



HP Deskjet 1010 series

Inhoudsopgave

1 Help bij HP Deskjet 1010 series	1
2 Kennis maken met de HP Deskjet 1010 series	3
Printeronderdelen	4
Lampje Aan-knop	5
Auto Uit	6
3 Afdrukken	7
Documenten afdrukken	8
Foto's afdrukken	10
Enveloppen afdrukken	11
Afdrukken met maximum dpi	12
Tips voor geslaagd afdrukken	13
4 Elementaire informatie over papier	15
Aanbevolen papiersoorten om af te drukken	16
Afdruk materiaal laden	18
5 Werken met inktcartridges	23
Bekijk de geschatte inkt niveaus	24
Inktproducten bestellen	25
Kies de juiste printcartridges	26
Vervangen van inktcartridges	27
Modus enkele cartridge gebruiken	29
Informatie over de cartridgegarantie	30
Tips voor het werken met inktcartridges	31
6 Aansluitmogelijkheden	33
Een nieuwe printer aansluiten	34
USB-verbinding	35

7 Een probleem oplossen	37
De afdrukkwaliteit verbeteren	38
Een papierstoring oplossen	42
Er kan niet worden afgedrukt	45
De cartridgehouder vrijmaken	49
Een defecte cartridge vinden	50
Bereid de lades voor	51
Printerfout	52
Probleem met inktcartridge	53
Oudere generatie cartridges	55
HP-ondersteuning	56
 Bijlage A Technische informatie	 59
Kennisgeving van Hewlett-Packard Company	60
Specificaties	61
Programma voor milieubeheer	64
Overheidsvoorschriften	67
 Index	 73

1 Help bij HP Deskjet 1010 series

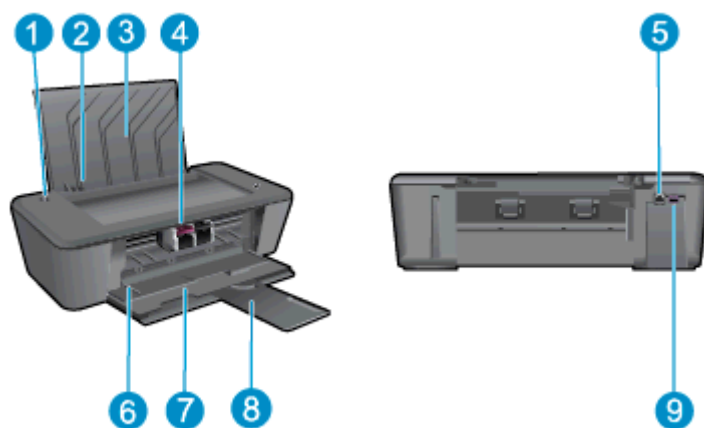
Leren hoe u uw HP Deskjet 1010 series moet gebruiken

- [Printeronderdelen op pagina 4](#)
- [Lampje Aan-knop op pagina 5](#)
- [Afdruk materiaal laden op pagina 18](#)
- [Vervangen van inktcartridges op pagina 27](#)
- [Een papierstoring oplossen op pagina 42](#)

2 Kennis maken met de HP Deskjet 1010 series

- [Printeronderdelen](#)
- [Lampje Aan-knop](#)
- [Auto Uit](#)

Printeronderdelen




1	Aan knop
2	Papierbreedtegeleider voor de invoerlade
3	Invoerlade
4	Printcartridges
5	USB-poort
6	Toegangsklep cartridge
7	Uitvoerlade
8	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
9	Aansluiting van netsnoer

Lampje Aan-knop

Afbeelding 2-1 Lampje Aan-knop



Gedrag lampje	Beschrijving
Uit	De printer is uitgeschakeld.
Verdonkeren	Geeft aan dat het apparaat in slaapstand staat. De printer gaat automatisch in slaapstand na 5 minuten inactiviteit.
Knippert snel	De printer bevindt zich in een storingstoestand die u kunt verhelpen door de berichten op het scherm van uw computer te volgen. Als u geen berichten op het scherm ziet, probeert u een document af te drukken om een bericht op het scherm te genereren.
Knippert	De printer is bezig met het verwerken van een taak. Om de taak te annuleren, drukt u op de knop Aan .
Aan	De printer staat aan en is klaar om af te drukken.

 **OPMERKING:** Indien u een papierstoring hebt verholpen, de cartridgehouder geblokkeerd was, of er geen papier meer in de printer zat, moet u eenmaal op de knop [Aan](#) drukken om het afdrukken te hervatten. Als u tweemaal op de knop [Aan](#) drukt binnen twee seconden, dan wordt de printer uitgeschakeld.

Auto Uit

Auto Uit wordt standaard automatisch ingeschakeld wanneer u de printer aanzet. Wanneer Auto Uit is ingeschakeld, schakelt de printer automatisch uit na 2 uur inactiviteit om het stroomverbruik te helpen beperken. **Auto Uit zet de printer helemaal uit, dus u moet de knop Aan gebruiken om hem weer aan te zetten.** Voor printermodellen met opties voor draadloze netwerken of ethernet, wordt Auto Uit automatisch uitgeschakeld wanneer de printer een draadloze of ethernetverbinding met een netwerk maakt. Zelfs wanneer Auto Uit is uitgeschakeld, gaat de printer naar de slaapstand na 5 minuten inactiviteit om het energieverbruik te helpen beperken.

De instelling Auto Uit van de printersoftware wijzigen

1. Ga afhankelijk van het besturingssysteem op een van de volgende manieren te werk om de printersoftware te openen:
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op **HP Deskjet 1010 series** en vervolgens op **HP Deskjet 1010 series**.
2. Klik in het printersoftware op **Afdrukken** en vervolgens op **Uw printer onderhouden** om naar de printerwerkset te gaan.
3. De functie printerwerkset wordt weergegeven.
4. Klik op **Geavanceerde instellingen** en volg de instructies op het scherm.

Wanneer u de instelling wijzigt, onthoudt de printer automatisch de gekozen instelling.

3 Afdrukken

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Documenten afdrukken](#)
- [Foto's afdrukken](#)
- [Enveloppen afdrukken](#)
- [Afdrukken met maximum dpi](#)
- [Tips voor geslaagd afdrukken](#)

Documenten afdrukken

Papier plaatsen

1. Zorg ervoor dat de uitvoerlade is geopend.
2. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.



Een document afdrukken

1. Klik vanuit uw software op de knop **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staand** of **Liggend**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/kwaliteit** de juiste papiersoort en afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal**.
 - Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste papierformaat uit het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.
5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
6. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op beide zijden van de pagina

1. Klik vanuit uw softwaretoepassing op de knop **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Stand** of **Liggend**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/kwaliteit** de juiste papiersoort en afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal**.
 - Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste papierformaat uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.
5. Selecteer in het tabblad **Lay-out** een geschikte optie uit de vervolgkeuzelijst **Handmatig afdrukken op beide zijden**.
6. Klik op **OK** om af te drukken.
7. Nadat de even pagina's van het document zijn afgedrukt, verwijdert u het document uit de uitvoerlade.
8. Volg de instructies op het scherm, plaats opnieuw papier in de invoerlade met de lege zijde naar de voorkant gericht en klik op **Doorgaan**.

Foto's afdrukken

Fotopapier laden

1. Zorg ervoor dat de uitvoerlade is geopend.
2. Haal al het papier uit de invoerlade en laad vervolgens het fotopapier met de zijde waarop moet worden afgedrukt, omhoog.




Een foto afdrukken op fotopapier


1. In het menu **Bestand** van uw software klikt u op **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staand** of **Liggend**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/kwaliteit** de juiste papiersoort en afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal**.
 - Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste papierformaat uit het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.


 **OPMERKING:** Voor een maximale dpi-resolutie gaat u naar het tabblad **Papier/kwaliteit** en selecteert u **Fotopapier**, **Beste kwaliteit** in de vervolgkeuzelijst **Media**. Ga dan naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteer **Ja** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukken in maximale dpi**. Indien u in grijs tinten wilt afdrukken met Max DPI, selecteert u **Grijs tinten van hoge kwaliteit** uit de vervolgkeuzelijst **Afdrukken in grijs tinten**.

5. Klik op **OK** om terug naar het dialoogvenster **Eigenschappen** te gaan.
6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **OPMERKING:** Als u klaar bent met afdrukken, verwijdert u ongebruikt fotopapier van de invoerlade. Bewaar het fotopapier zodat het niet kan omkrullen, wat zou kunnen leiden tot een mindere kwaliteit van de afdrukken.

Enveloppen afdrukken

U kunt een of meer enveloppen in de invoerlade van de HP Deskjet 1010 series plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

 **OPMERKING:** Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst op enveloppen.

Enveloppen plaatsen

1. Zorg ervoor dat de uitvoerlade is geopend.
2. Schuif de papierbreedtegeleider helemaal naar links.
3. Plaats de enveloppen tegen de rechterkant van de invoerlade. De afdrukkant moet naar boven wijzen.
4. Schuif de enveloppen zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papierbreedtegeleider stevig tegen de rand van de enveloppen.



Een envelop afdrukken

1. In het menu **Bestand** van uw software klikt u op **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Stand** of **Liggend**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/kwaliteit** de juiste papiersoort en afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Afdrukmateriaal**.
 - Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste papierformaat uit het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.
5. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Afdrukken met maximum dpi

Gebruik de modus maximum dpi ("dots per inch") om scherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit op fotopapier af te drukken.

Afdrukken met maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en neemt meer geheugen in beslag.

Afdrukken in de modus Max. dpi

1. In het menu **Bestand** van uw software klikt u op **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op de tab **Papier/Kwaliteit**.
5. In de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal** selecteert u **Fotopapier, beste kwaliteit** om afdrukken met maximum dpi in te schakelen.
6. Klik op de knop **Geavanceerd**.
7. Selecteer **Ja** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Afdrukken in maximum dpi**.
8. Selecteer een papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Grootte**.
9. Klik op **OK** om de geavanceerde opties te sluiten.
10. Bevestig de **Afdrukstand** in het tabblad **Indeling** en klik vervolgens op **OK** om af te drukken.

Tips voor geslaagd afdrukken

Om geslaagd af te drukken, moeten de HP-inktc cartridges goed werken met voldoende inkt, moet het papier goed zijn geplaatst en het apparaat de juiste instellingen hebben.

Inkttips

- Gebruik originele HP-inktc cartridges.
- Plaats de zwarte en driekleurencartridges juist.
Zie [Vervangen van inktcartridges op pagina 27](#) voor meer informatie.
- Controleer het geschatte inktniveau in de cartridges om er zeker van te zijn dat er voldoende inkt is.
Zie [Bekijk de geschatte inktniveaus op pagina 24](#) voor meer informatie.
- Als de printkwaliteit niet aanvaardbaar is, raadpleegt u [De afdrukkwaliteit verbeteren op pagina 38](#) voor meer informatie.

Tips voor het plaatsen van papier

- Plaats een stapel papier (niet slechts een pagina). Al het papier in de stapel moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn om een papierstoring te voorkomen.
- Plaats het papier met de afdrukzijde naar boven.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.
Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 18](#) voor meer informatie.

Tips voor printerinstellingen

- Selecteer in het tabblad **Papier/kwaliteit** de juiste papiersoort en afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal**.
- Selecteer het geschikte papierformaat uit de vervolgkeuzelijst **Grootte** in het dialoogvenster **Geavanceerde opties**. Ga naar het dialoogvenster **Geavanceerde opties** door te klikken op de knop **Geavanceerd** op het tabblad **Lay-out** of **Papier/kwaliteit**.
- Om de standaardafdrukinstellingen te wijzigen, klikt u op **Afdrukken** en daarna op **Voorkeuren instellen** in het printersoftware.

Afhankelijk van het besturingssysteem dat u gebruikt, voert u een van de volgende handelingen uit om de printersoftware te openen:

- **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
- **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op **HP Deskjet 1010 series** en vervolgens op **HP Deskjet 1010 series**.
- Indien u een zwart-witdocument met uitsluitend zwarte inkt wilt afdrukken, klikt u op de knop **Geavanceerd**. Selecteer in het vervolgkeuzemenu **Afdrukken in grijstinten Alleen zwarte inkt** en klik vervolgens op de knop **OK**.

Notities

- Originele printcartridges van HP zijn ontworpen voor en getest op HP-printers en HP-papier, zodat u altijd verzekerd bent van fantastische resultaten.



OPMERKING: HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen.



OPMERKING: Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

- U kunt uw document op beide zijden van het papier afdrukken.

4 Elementaire informatie over papier

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en -formaten in de HP-printer plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier en enveloppen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)
- [Afdruk materiaal laden](#)

Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdructaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

ColorLok

- HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrucken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.



Foto's printen

- **HP Premium Plus fotopapier**

HP Premium Plus fotopapier is het beste fotopapier van HP voor de best mogelijke fotokwaliteit. Met HP Premium Plus fotopapier drukt u de mooiste foto's af die meteen droog zijn. U kunt ze dus meteen na het afdrucken doorgeven. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en A3 en in twee afwerkingen – glanzend of licht glanzend (halfglanzend). Ideaal om in te kaderen, als presentatie of om uw beste foto's en speciale fotoprojecten uit te delen. HP Premium Plus fotopapier biedt uitzonderlijke, duurzame resultaten van een professionele kwaliteit.

- **HP Geavanceerd fotopapier**

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrucken. Het is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Everyday fotopapier**

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrucken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Dit papier is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (4 x 6 inch). Voor foto's die lang goed blijven, is het zuurvrij.

Zakelijke documenten

- **HP Premium presentatiepapier en HP Professioneel papier 120 g**

Deze papieren zijn zware dubbelzijdige mate papieren, perfect voor presentaties, plannen, rapporten en nieuwsbrieven. Ze zijn extra zwaar voor een imponerende uitstraling.

- **HP Brochurepapier en HP Professioneel papier 180 g**

Deze papieren hebben een glanzende of matte laag aan beide kanten voor dubbelzijdig gebruik. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

Standaard afdrucken

- **HP Helderwit Inkjetpapier**

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrucken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren.

- **HP -afdrukpapier**

HP Printing Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office Gerecycled papier**

HP Office gerecycled papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit, gemaakt met 30 % gerecyclede vezels. Het beschikt over de ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtiger zwart en levendige kleuren.

Speciale projecten

- **HP Opstrijkpatronen**

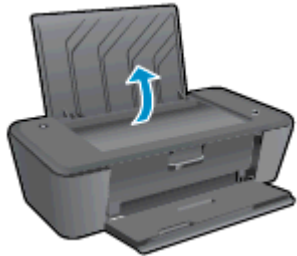
HP Opstrijkpatronen (voor lichtgekleurd of wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

Afdrukmateriaal laden

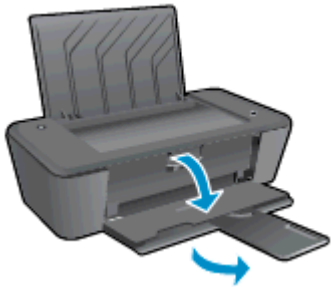
Selecteer een papierformaat om verder te gaan.

Papier met volledig formaat laden

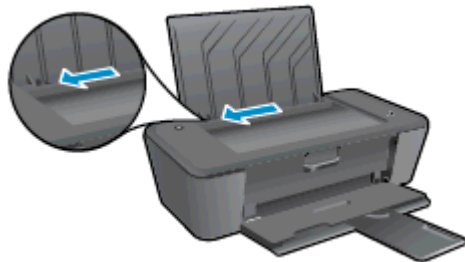
1. Til de invoerlade omhoog.



2. Klap de uitvoerlade omlaag en trek het verlengstuk naar buiten.



3. Schuif de papierbreedtegeleider naar links.



4. Plaats een stapel papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar boven. Schuif de stapel papier naar beneden totdat de stapel niet verder kan.

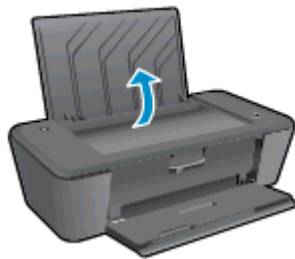


5. Schuif de papierbreedtegeleider naar rechts totdat deze bij de hoek van het papier stopt.



Papier van klein formaat laden

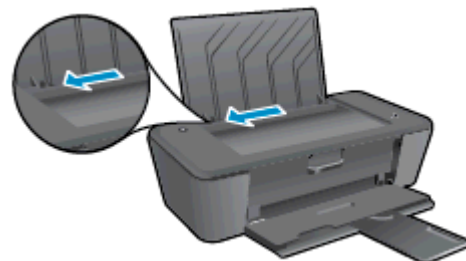
1. Til de invoerlade omhoog.



2. Klap de uitvoerlade omlaag en trek het verlengstuk naar buiten.



3. Schuif de papierbreedtegeleider naar links.



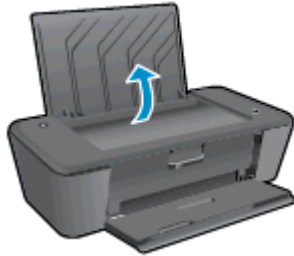
4. Plaats een stapel fotopapier met de korte rand naar beneden en de afdrukzijde naar boven. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



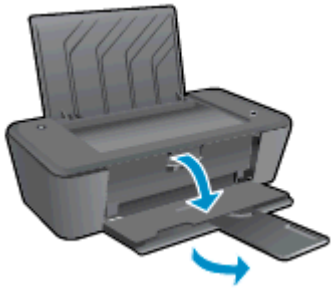
5. Schuif de papierbreedtegeleider naar rechts totdat deze bij de hoek van het papier stopt.

Enveloppen plaatsen

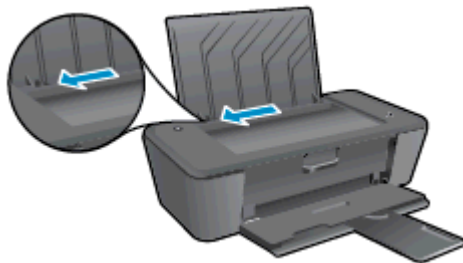
1. Til de invoerlade omhoog.



2. Klap de uitvoerlade omlaag en trek het verlengstuk naar buiten.



3. Schuif de papiergeleider naar links en haal al het papier uit de hoofdlade.



4. Plaats een of meerdere enveloppen tegen de rechterkant van de invoerlade. Schuif de stapel enveloppen naar beneden totdat de stapel niet verder kan.

De afdrukszijde moet naar boven wijzen. De klep moet zich aan de linkerkant bevinden en omlaag gericht zijn.



5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.

5 Werken met inktcartridges

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Bekijk de geschatte inkniveaus](#)
- [Inktproducten bestellen](#)
- [Kies de juiste printcartridges](#)
- [Vervangen van inktcartridges](#)
- [Modus enkele cartridge gebruiken](#)
- [Informatie over de cartridgegarantie](#)
- [Tips voor het werken met inktcartridges](#)


Bekijk de geschatte inktniveaus


U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridges nog kunnen meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten.

Het inktniveau controleren

1. Ga afhankelijk van het besturingssysteem op een van de volgende manieren te werk om de printersoftware te openen:
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op **HP Deskjet 1010 series** en vervolgens op **HP Deskjet 1010 series**.
2. Klik in printersoftware op **Geschatte inktniveaus**.

 **OPMERKING:** Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt of een inktcartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

 **OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges pas te vervangen als de afdrukwaliteit onaanvaardbaar wordt.

 **OPMERKING:** Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Voor meer informatie gaat u naar www.hp.com/go/inkusage.

Inktproducten bestellen

Zoek het goede cartridgenummer voordat u cartridges besteld.

Het cartridgenummer op de printer zoeken

- Het cartridgenummer staat in de cartridgetoegangsklep.



Het cartridgenummer in de printersoftware zoeken

1. Afhankelijk van het besturingssysteem dat u gebruikt, gaat u op een van de volgende manieren te werk om de printersoftware te openen:
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op **HP Deskjet 1010 series** en vervolgens op **HP Deskjet 1010 series**.
2. Klik in printersoftware op **Shop** en dan **Online printerbenodigdheden bestellen**.

Het juiste cartridgenummer verschijnt wanneer u deze koppeling gebruikt.

Om originele HP-producten te bestellen voor de HP Deskjet 1010 series gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.



OPMERKING: Online inktcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als het niet mogelijk is in uw land/regio, kunt u nog steeds informatie over de toebehoren bekijken en een lijst afdrukken als referentie bij het winkelen bij een plaatselijke HP-verkoper.

Kies de juiste printcartridges

HP raadt aan originele printcartridges van HP te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

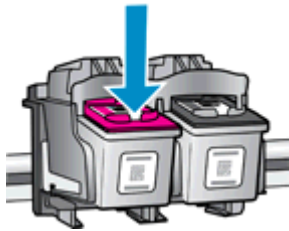
Vervangen van inktcartridges

De inktpatronen vervangen

1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Plaats papier.
3. Verwijder het inktpatroon.
 - a. Open de printerklep en wacht totdat de cartridgehouder naar het midden van de printer beweegt.



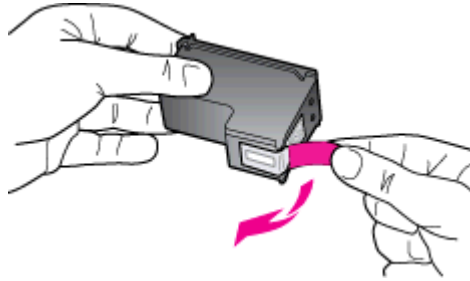
- b. Druk omlaag om de cartridge los te maken en verwijder deze vervolgens uit de sleuf.



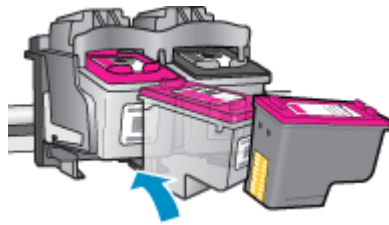
4. Plaats een nieuwe inktcartridge.
 - a. Haal de nieuwe inktcartridge uit de verpakking.



- b. Verwijder de plastic tape met behulp van het roze lipje.



- c. Schuif de inktcartridge in de sleuf totdat hij vastklikt.



- d. Sluit de toegangsklep voor de cartridges.



 **OPMERKING:** De HP-printersoftware geeft aan dat u de cartridges moet uitlijnen wanneer u een document afdrukt na het plaatsen van een nieuwe cartridge.

Modus enkele cartridge gebruiken

Gebruik de modus enkele cartridge om de HP Deskjet 1010 series met slechts 1 inktcartridge te laten afdrukken. De modus enkele cartridge wordt geactiveerd wanneer een inktcartridge uit de cartridgehouder wordt verwijderd.



OPMERKING: Wanneer de HP Deskjet 1010 series in de modus enkele cartridge werkt, wordt een bericht op het scherm weergegeven. Als het bericht verschijnt dat er twee inktcartridges in de printer zijn geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van beide inktcartridges is verwijderd. Wanneer de contacten van een inktcartridge worden bedekt door de plastic tape, kan de printer de inktcartridge niet vinden.

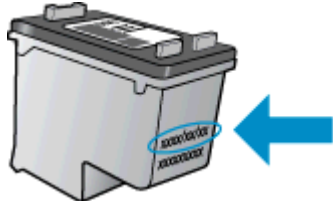
Modus met een enkele cartridge afsluiten

- Installeer zowel de zwarte als de driekleurencartridges in de HP Deskjet 1010 series om de modus enkele cartridge af te sluiten.

Informatie over de cartridgegarantie

De HP-inktcartridgegarantie is geldig wanneer de cartridge wordt gebruikt in een HP-afdrukeenheid waarvoor deze werd ontworpen. Deze garantie geldt niet voor HP-inktcartridges die zijn nagevuld, nagemaakt, gerepareerd, verkeerd gebruikt of waarmee is geknoeid.

Gedurende de garantieperiode is de cartridge gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op de cartridge, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met de printer is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

Tips voor het werken met inktcartridges

Gebruik de volgende tips om met inktcartridges te werken:

- Om ervoor te zorgen dat de inktcartridges niet uitdrogen, schakelt u de printer altijd uit met de knop [Aan](#), en wacht u totdat het lampje van de knop [Aan](#) uitgaat.
- Open de inktcartridges niet of verwijder de beschermende tape niet totdat u de cartridge kunt installeren. Door de beschermende tape op de cartridge te houden, voorkomt u dat de inkt verdampt.
- Plaats de inktcartridges in de juiste sleuven. Stem de kleur en het pictogram van iedere inktcartridge af op de kleur en het pictogram voor iedere sleuf. Let erop dat de inktcartridges op hun plaats vastklikken.
- Na het plaatsen van nieuwe inktcartridges moet u de printer uitlijnen voor de beste afdrukkwaliteit. Zie [De afdrukkwaliteit verbeteren op pagina 38](#) voor meer informatie.
- Wanneer u bij de geschatte inktniveaus in de printersoftware ziet dat een of beide inktcartridges bijna leeg zijn, overweegt u best om vervangcartridges te kopen om mogelijke afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt. Zie [Vervangen van inktcartridges op pagina 27](#) voor meer informatie.
- Als u om eender welke reden een inktcartridge uit de printer verwijdert, probeer deze dan zo snel mogelijk te vervangen. Buiten de printer beginnen inktcartridges uit te drogen als ze niet worden beschermd.

6 Aansluitmogelijkheden

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een nieuwe printer aansluiten](#)
- [USB-verbinding](#)

Een nieuwe printer aansluiten

Als u de printer niet hebt aangesloten op uw computer, of u wilt een andere nieuwe printer van hetzelfde model aansluiten op uw computer, kunt u de functie **Een nieuwe printer aansluiten** gebruiken om verbinding te maken.



OPMERKING: Gebruik deze methode als u de printersoftware al hebt geïnstalleerd.

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een lege plek op het scherm **Start**, en klik dan op **Alle apps** op de app-balk.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, en klik dan op **HP Deskjet 1010 series**.
2. Selecteer **Printerinstellingen en softwareselectie**.
3. Selecteer **Een nieuwe printer aansluiten**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

USB-verbinding

De HP Deskjet 1010 series ondersteunt een USB 2.0 HS-poort voor aansluiting op een computer.

De printer met een USB-kabel aansluiten:

1. Plaats de cd met de printersoftware in het cd-rom-station van de computer.



OPMERKING: Sluit de USB-kabel niet op de printer aan voordat u daarom wordt gevraagd.

2. Volg de aanwijzingen op het scherm op. Zodra u dit wordt gevraagd, verbindt u de printer met de computer door **USB** te selecteren in het scherm **Verbindingsopties**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

Indien de printersoftware werd geïnstalleerd, zal de printer werken als een plug-and-play-apparaat. Indien de software niet werd geïnstalleerd, moet u de cd plaatsen die bij de printer werd geleverd. Volg dan de instructies op het scherm.

7 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De afdrukkwaliteit verbeteren](#)
- [Een papierstoring oplossen](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt](#)
- [De cartridgehouder vrijmaken](#)
- [Een defecte cartridge vinden](#)
- [Bereid de lades voor](#)
- [Printerfout](#)
- [Probleem met inktcartridge](#)
- [Oudere generatie cartridges](#)
- [HP-ondersteuning](#)

De afdrukkwaliteit verbeteren



OPMERKING: Om ervoor te zorgen dat de inktcartridges niet uitdrogen, schakelt u de printer altijd uit met de knop **Aan**, en wacht u totdat het lampje van de knop **Aan** uitgaat.

De afdrukkwaliteit verbeteren

1. Controleer of u originele HP-inktkartridges gebruikt.
2. Controleer de printersoftware om ervoor te zorgen dat u de juiste papiersoort en afdrukkwaliteit hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal**.

Klik in de printersoftware op **Afdrukken** en klik vervolgens op **Voorkeuren instellen** om toegang te krijgen tot het de afdrukeigenschappen.

3. Controleer de geschatte inktniveaus om te bepalen of de inkt van de cartridges bijna op is.

Zie [Bekijk de geschatte inktniveaus op pagina 24](#) voor meer informatie. Overweeg de inktcartridges te vervangen indien de inkt bijna op is.

4. Lijn de inktpatronen uit.

De inktpatronen uitlijnen

- a. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
 - b. Ga afhankelijk van het besturingssysteem op een van de volgende manieren te werk om de printersoftware te openen:
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op **HP Deskjet 1010 series** en vervolgens op **HP Deskjet 1010 series**.
 - c. Klik in het printersoftware op **Afdrukken** en vervolgens op **Uw printer onderhouden** om naar de printerwerkset te gaan.

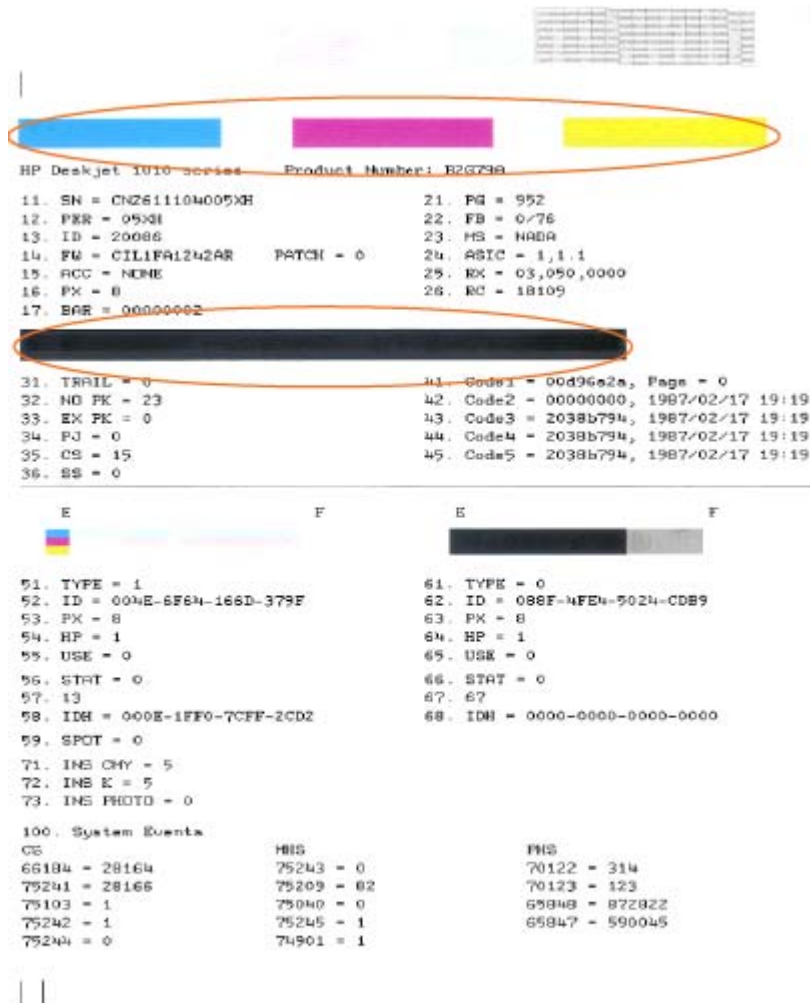
De functie printerwerkset wordt weergegeven.
 - d. Klik op **Inktpatronen uitlijnen** op het tabblad **Afdruk services**.

De printer drukt een uitlijningspagina af.
5. Druk een diagnostiepagina af als de inkt van de cartridges niet bijna op is.

Een diagnostiekpagina afdrukken

- a. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
- b. Ga afhankelijk van het besturingssysteem op een van de volgende manieren te werk om de printersoftware te openen:
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op **HP Deskjet 1010 series** en vervolgens op **HP Deskjet 1010 series**.
- c. Klik in het printersoftware op **Afdrukken** en vervolgens op **Uw printer onderhouden** om naar de printerwerkset te gaan.
- d. Klik op **Diagnostische informatie afdrukken** in het tabblad **Apparaatrapporten** om een diagnosepagina af te drukken.

- e. Bekijk de blauwe, magenta, gele en zwarte vakken op de diagnostiekpagina.



6. Reinig de inktcartridges automatisch als de diagnostiekpagina strepen of ontbrekende gedeeltes op de gekleurde en zwarte vakken vertoont.

De inktcartridges automatisch reinigen

- Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
- Ga afhankelijk van het besturingssysteem op een van de volgende manieren te werk om de printersoftware te openen:
 - Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
 - Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op **HP Deskjet 1010 series** en vervolgens op **HP Deskjet 1010 series**.

- c. Klik in het printersoftware op **Afdrukken** en vervolgens op **Uw printer onderhouden** om naar de printerwerkset te gaan.
- d. Klik op **Inkcartridges reinigen** in het tabblad **Apparaatservices**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

[Klik hier voor meer online probleemoplossing](#) indien bovenstaande oplossingen het probleem niet verhelpen.

Een papierstoring oplossen

Gebruik de volgende stappen om een papierstoring op te lossen.

Verwijder vastgelopen papier uit de invoerlade

1. Trek het papier voorzichtig uit de invoerlade.



2. Druk op de knop **Aan** om door te gaan met de huidige afdruktaak.

Verwijder vastgelopen papier uit de uitvoerlade

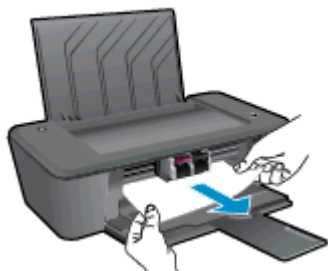
1. Trek het papier voorzichtig uit de uitvoerlade.



2. Druk op de knop **Aan** om door te gaan met de huidige afdruktaak.

Verwijder vastgelopen papier uit de cartridge-toegangsklep

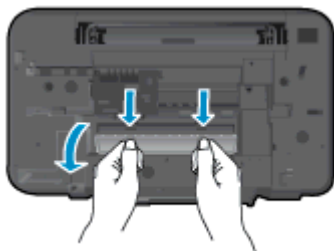
1. Open de cartridge-toegangsklep en schuif de cartridgehouder naar rechts om bij het vastgelopen papier te komen.



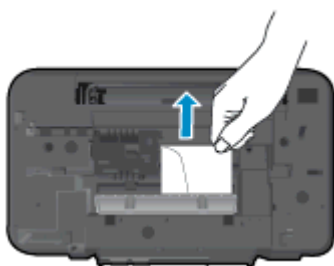
2. Druk op de knop **Aan** om door te gaan met de huidige afdruktaak.

Verwijder vastgelopen papier binnenin de printer

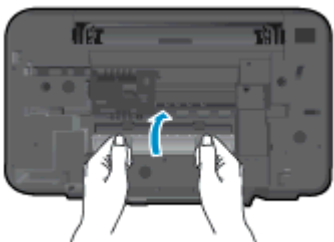
1. Open de reinigingsklep onderaan de printer. Druk op de klepjes aan beide zijden van de reinigingsklep.



2. Verwijder het vastgelopen papier.



3. Sluit de reinigingsklep. Duw de klep voorzichtig naar de printer totdat beide grendels op hun plaats klikken.



4. Druk op de knop **Aan** om door te gaan met de huidige afdruktaak.

[Klik hier voor meer online probleemoplossing](#) indien bovenstaande oplossingen het probleem niet verhelpen.

Papierstoringen voorkomen

- Plaats niet te veel afdruk materiaal in de invoerlade.
- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Plaats verschillende papiersoorten en papierformaten niet gelijktijdig in de invoerlade. De gehele stapel papier in de invoerlade moet van dezelfde papiersoort en van hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.

- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Voeg geen papier toe tijdens het afdrukken. Als het papier in de printer bijna op is, wacht u totdat de melding van ontbrekend papier is verschenen voordat u papier toevoegt.

[Klik hier voor meer online probleemoplossing](#) indien bovenstaande oplossingen het probleem niet verhelpen.

Er kan niet worden afgedrukt

Indien u problemen ondervindt met het afdrucken, kunt u de HP Print and Scan Doctor downloaden. Dit kan het probleem automatisch voor u oplossen. Klik op de juiste link om het hulpprogramma te downloaden:

[Breng me naar de downloadpagina van de HP Print and Scan Doctor.](#)



OPMERKING: De HP Print and Scan Doctor is mogelijk niet beschikbaar in alle talen.

Afdrukproblemen oplossen

Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld en dat er papier in de invoerlade zit. Indien u nog steeds niet kunt afdrucken, moet u het volgende in deze volgorde proberen:

1. Kijk na of er foutberichten verschijnen op het printersoftware en los deze op door de instructies op het scherm te volgen.
2. Koppel de USB-kabel los en sluit deze vervolgens weer aan.
3. Controleer of de printer niet gepauzeerd of offline is.

Controleren of de printer niet gepauzeerd of offline is

- a. Ga afhankelijk van het besturingssysteem op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 8:** Wijs of tik in de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-werkbalk te openen, klik op het pictogram **Instellingen**, klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Apparaten en printers weergeven**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
 - **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**.
 - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**.
 - b. Dubbelklik op het printerpictogram of klik rechts op het printerpictogram en selecteer **Afdruktaken bekijken** om de afdrukwachtrij te openen.
 - c. Zorg ervoor dat in het menu **PrinterAfdrukken onderbreken** of **Printer offline gebruiken** niet is aangevinkt.
 - d. Als u wijzigingen doorvoert, probeert u opnieuw af te drukken.
4. Controleer of de printer als standaard is ingesteld.

Controleren of de printer als standaard is ingesteld

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 8:** Wijs of tik in de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-werkbalk te openen, klik op het pictogram **Instellingen**, klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Apparaten en printers weergeven**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.

- **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**.
 - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**.
- b. Controleer of de juiste printer als standaardprinter is ingesteld.
Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte of groene cirkel.
 - c. Als de foute printer als standaardprinter is ingesteld, klikt u met de rechtermuisknop op de juiste printer en selecteert u **Instellen als standaardprinter**.
 - d. Probeer uw printer opnieuw te gebruiken.
5. Start de printspooler opnieuw op.

De printspooler opnieuw opstarten

- a. Ga afhankelijk van het besturingssysteem op een van de volgende manieren te werk:

Windows 8

- i. Wijs of tik in de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-werkbalk te openen. Klik vervolgens op het pictogram **Instellingen**.
- ii. Klik op tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Systeem en beveiliging**.
- iii. Klik op tik op **Systeembeheer** en dubbelklik of dubbeltik op **Services**.
- iv. Klik met de rechtermuisknop op **Afdrukwachtrij** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- v. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **Opstarttype**, **Automatisch** is geselecteerd.
- vi. Als de service niet al actief is, klik of tik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

Windows 7

- i. Klik in het menu **Start** van Windows op **Configuratiescherm**, **Systeem en beveiliging** en vervolgens op **Systeembeheer**.
- ii. Dubbelklik op **Services**.
- iii. Klik met de rechter muisknop op **Afdrukwachtrij** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- iv. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **Opstarttype** **Automatisch** is geselecteerd.
- v. Als de service niet al actief is, klik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

Windows Vista

- i. Klik in het menu **Start** van Windows op **Configuratiescherm**, **Systeem en onderhoud**, **Systeembeheer**.
- ii. Dubbelklik op **Services**.

- iii. Klik met de rechtermuisknop op **Printspoolerservice** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- iv. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **Opstarttype Automatisch** is geselecteerd.
- v. Als de service niet al actief is, klik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

Windows XP

- i. Klik in het menu **Start** van Windows op **Deze computer**.
 - ii. Klik op **Beheren** en klik vervolgens op **Services en toepassingen**.
 - iii. Dubbelklik op **Services** en dubbelklik vervolgens op **Printspooler**.
 - iv. Klik met uw rechtermuisknop op **Printspooler** en klik op **Opnieuw starten** om de service opnieuw te starten.
- b. Controleer of de juiste printer als standaardprinter is ingesteld.
Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte of groene cirkel.
- c. Als de foute printer als standaardprinter is ingesteld, klikt u met de rechtermuisknop op de juiste printer en selecteert u **Instellen als standaardprinter**.
- d. Probeer uw printer opnieuw te gebruiken.
6. Start de computer opnieuw op.
7. De afdrukwachtrij leegmaken.

De afdrukwachtrij leegmaken

- a. Ga afhankelijk van het besturingssysteem op een van de volgende manieren te werk:
- **Windows 8:** Wijs of tik in de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-werkbalk te openen, klik op het pictogram **Instellingen**, klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Apparaten en printers weergeven**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
 - **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**.
 - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**.
- b. Dubbelklik op het pictogram van uw printer om de afdrukwachtrij te openen.
- c. Klik in het menu **Printer** op **Alle documenten annuleren** of op **Afdrukdocumenten verwijderen** en klik vervolgens op **Ja** om te bevestigen.

- d. Als er nog steeds documenten in de wachtrij staan, start u de computer opnieuw op en probeert u daarna opnieuw af te drukken.
 - e. Controleer de afdrukwachtrij nogmaals om te zien of ze leeg is en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.
8. De printer terugzetten.

De printer resetten


- a. Zet de printer uit.
- b. Trek de stekker uit het stopcontact.
- c. Wacht ongeveer een minuut en sluit vervolgens het netsnoer weer aan.
- d. Schakel de printer in.

[Klik hier voor meer online probleemoplossing](#) indien bovenstaande oplossingen het probleem niet verhelpen.

De cartridgehouder vrijmaken

Verwijder alle voorwerpen, bijvoorbeeld papier, die de wagen met printcartridges blokkeren.

Zie [Een papierstoring oplossen op pagina 42](#) voor meer informatie.

 **OPMERKING:** Gebruik geen gereedschap of andere apparaten om vastgelopen papier te verwijderen. Wees altijd voorzichtig bij het verwijderen van vastgelopen papier in de printer.

 [Klik hier voor meer informatie online.](#)

Een defecte cartridge vinden

Doe het volgende om te bepalen of een inktcartridge defect is:

1. Verwijder de zwarte cartridge en sluit vervolgens de cartridge-toegangsklep.
2. Als de cartridgefoutmelding opnieuw verschijnt en het lampje van de knop **Aan** knippert snel, vervangt u de driekleurencartridge. Vervang de zwarte cartridge als het lampje van de knop **Aan** niet knippert.
3. Sluit de toegangsklep voor de cartridges.
4. Probeer een document te printen.
5. Vervang de zwarte cartridge als u nog steeds de cartridgefoutmelding ziet.

Bereid de lades voor

Open de uitvoerlade


- ▲ De uitvoerlade moet open zijn om te beginnen met afdrucken.



Sluit de toegangsklep voor de cartridges

- ▲ De cartridge-toegangsklep moet gesloten zijn om te beginnen met afdrucken.



 [Klik hier voor meer informatie online.](#)

Printerfout

Een printerfout oplossen.

- ▲ Zet de printer uit en weer aan. Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, moet u contact opnemen met HP.

 [Neem contact op met HP Ondersteuning voor hulp.](#)

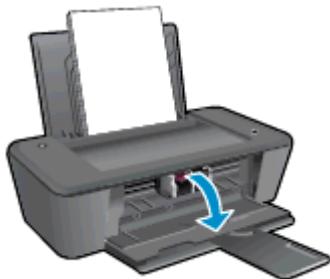
Probleem met inktcartridge

Probeer eerst om de inktcartridges te verwijderen en ze dan terug te plaatsen. Als het probleem blijft voortduren, vervang dan de cartridgecontacten. Vervang de inktcartridges als uw probleem nog steeds niet is opgelost. Zie [Vervangen van inktcartridges op pagina 27](#) voor meer informatie.

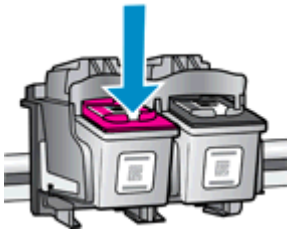
De contactpunten van printcartridges reinigen

⚠ VOORZICHTIG: De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de inktcartridges opnieuw in de printer worden geplaatst zodra dit kan. Het wordt niet aangeraden om de inktcartridges langer dan 30 minuten uit de printer te laten liggen. Dit kan de printkop en de inktcartridges beschadigen.

1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Open de cartridgetoegangsklep en wacht totdat de cartridgehouder naar het midden van de printer beweegt.

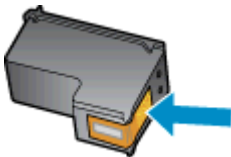


3. Verwijder de inktcartridge die wordt aangegeven in de foutmelding op het computerscherm.



4. Houd de printcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de printcartridge.

De elektrische contacten zijn de kleine goudkleurige puntjes op de inktcartridge.

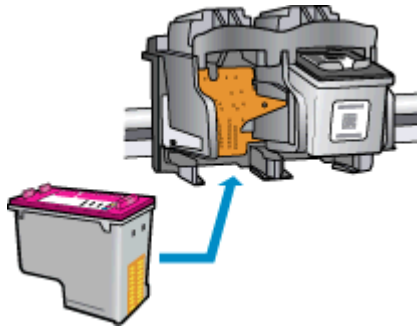


5. Veeg alleen de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.


⚠ VOORZICHTIG: Zorg ervoor dat u enkel de contacten afveegt, en geen inkt of andere verontreiniging elders op de inktcartridge veegt.


6. Zoek aan de binnenkant van de printer de contactpunten voor de cartridge.

De printercontacten zijn de set goudkleurige bultjes die zo zijn geplaatst dat ze contact maken met de contacten op de inktcartridge.



7. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.
8. Installeer de inktcartridge opnieuw.
9. Sluit de cartridge-toegangsklep en controleer of het foutbericht weg is.
10. Als u nog steeds een foutmelding krijgt, schakelt u de printer uit en vervolgens opnieuw in.

 **OPMERKING:** Indien een inktcartridge een probleem geeft, kunt u deze verwijderen en overschakelen op de modus een-cartridge om zo de HP Deskjet 1010 series te gebruiken met slechts een printcartridge.


 [Klik hier voor meer informatie online.](#)

Oudere generatie cartridges

U hebt mogelijk een nieuwere versie van deze cartridge nodig. In de meeste gevallen kunt u een nieuwere versie van de cartridge identificeren door de buitenzijde van de cartridgeverpakking te bekijken. Hierop vindt u de einddatum van de garantie.



Indien 'v1' wordt aangegeven op wat afstand rechts van de datum, dan is de cartridge de bijgewerkte nieuwe versie. Als het een cartridge van een oudere generatie is, neem dan contact op met HP Ondersteuning voor hulp of vervanging.

 [Klik hier voor meer informatie online.](#)

HP-ondersteuning

- [Printer registreren](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)

Printer registreren

In enkele minuten registreert u het apparaat en geniet u van een snellere service, een efficiëntere ondersteuning en productondersteuning. Indien u uw printer nog niet registreerde tijdens het installeren van de software, kunt u dit nu doen op <http://www.register.hp.com>.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Raadpleeg de documentatie van de printer.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support.

De on line ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele productinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:

- Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor de printer
 - Nuttige informatie over het oplossen van veelvoorkomende problemen.
 - Pro-actieve printerupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn als u de printer registreert
3. Bel HP-ondersteuning.

De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

De telefonische ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per printer, land/regio en taal.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Telefoonnummers voor ondersteuning](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Eén jaar telefonische ondersteuning is beschikbaar in Noord-Amerika, Azië (Stille Oceaan) en Latijns-Amerika (inclusief Mexico). Als u wilt weten hoe lang u gebruik kunt maken van telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika, gaat u naar www.hp.com/support. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning wanneer u zich voor de computer en de printer bevindt. Houd de volgende gegevens bij de hand:

- Productnaam (op het product, zoals HP Deskjet 1010, HP Deskjet Ink Advantage 1015)
- Productnummer (aan de binnenkant van de cartridgeklep)



- Serienummer (op de achter- of onderkant van de printer)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonder voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd de printer verplaatst enz.)?

Telefoonnummers voor ondersteuning

Zie www.hp.com/support voor de meest actuele lijst van HP met telefoonnummers voor ondersteuning en informatie over de gesprekskosten.

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. U kunt ook Help-informatie verkrijgen op de HP-website voor online ondersteuning: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP-leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP Deskjet 1010 series verlengen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en taal en zoek in het deel over service en garantie meer informatie over de uitgebreide serviceplannen.

A Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP Deskjet 1010 series.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP Deskjet 1010 series.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Kennisgeving van Hewlett-Packard Company](#)
- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)

Kennisgeving van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

Alle rechten voorbehouden. Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten. De enige garanties voor HP-producten en diensten zijn vermeld in de expliciete garantieverklaring die de producten en diensten vergezellen. Geen enkele melding in dit document kan worden beschouwd als bijkomende garantie. HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 en Windows® 8 zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten.

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP Deskjet 1010 series beschreven. Zie het Apparaatgegevensblad op www.hp.com/support voor de volledige productspecificaties.

- [Systeemvereisten](#)
- [Omgevingspecificaties](#)
- [Capaciteit invoerlade](#)
- [Capaciteit uitvoerlade](#)
- [Papierformaat](#)
- [Papiergewicht](#)
- [Afdrukspecificaties](#)
- [Afdrukresolutie](#)
- [Voedingspecificaties](#)
- [Cartridgeopbrengst](#)
- [Geluidsinformatie](#)

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Omgevingspecificaties

- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15 °C tot 32 °C (59 °F tot 90 °F)
- Toegestane bereik bedrijfstemperatuur: 5 °C tot 40 °C (41 °F tot 104 °F)
- Vochtigheid: 15 tot 80% RV niet-condenserend; Maximaal dauwpunt 28 °C
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): –40 °C tot 60 °C (–40 °F tot 140 °F)
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP Deskjet 1010 series enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m (10 feet) om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren

Capaciteit invoerlade

Standaard vellen papier (80 g/m² [20lb]): maximaal 50

Enveloppen: maximaal 5

Systeemkaarten: maximaal 20

Vellen fotopapier: maximaal 20

Capaciteit uitvoerlade

Standaard vellen papier (80 g/m² [20lb]): maximaal 30

Enveloppen: maximaal 5

Systeemkaarten: maximaal 10

Vellen fotopapier: maximaal 10

Papierformaat

Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Papiergewicht

Standaardpapier: 64 tot 90 g/m² (16 tot 24 lb)

Enveloppen: 75 tot 90 g/m² (20 tot 24 lb)

Kaarten: tot 200 g/m² (110-lb index maximum)

Fotopapier: tot 280 g/m² (75 lb)

Afdrukspecificaties

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document
- Methode: afdrukken met druppelsgewijze thermische inktstraal
- Taal: PCL3 GUI

Afdrukresolutie

Conceptmodus

- Kleurinvoer/zwarte weergave: 300x300dpi
- Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch

Normale modus

- Kleurinvoer/zwarte weergave: 600x300dpi
- Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch

Gewoon-Beste modus

- Kleurinvoer/zwarte weergave: 600x600dpi
- Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch

Foto-Beste modus

- Kleurinvoer/zwarte weergave: 600x600dpi
- Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch

Modus maximum dpi

- Kleurinvoer/zwarte weergave: 1200x1200dpi
- Uitvoer: Automatisch (Zwart), 4800x1200 geoptimaliseerd dpi (Kleur)

Voedingspecificaties

0957-2385

- Invoervoltage: 100 - 240 Vac (+/- 10 %)
- Ingangsfrequentie: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

0957-2403

- Invoervoltage: 200 - 240 Vac (+/- 10 %)
- Ingangsfrequentie: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)



OPMERKING: Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.

Cartridgeopbrengst

Bezoek www.hp.com/go/learnaboutsupplies voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Geluidsinformatie

Als u toegang hebt tot Internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de HP-website. Ga naar: www.hp.com/support.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. Van elkaar verschillende materialen zijn zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar los te maken zijn. Bevestigingen en andere verbindingen zijn gemakkelijk te vinden, gemakkelijk bereikbaar en met gewone gereedschappen te verwijderen. Belangrijke onderdelen zijn goed bereikbaar gemaakt zodat ze efficiënt uit elkaar gehaald en gerepareerd kunnen worden.

Raadpleeg de website Commitment to the Environment van HP voor meer informatie:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- [Ecotips](#)
- [Papiergebruik](#)
- [Kunststof](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Slaapstand](#)
- [Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(Oekraïne\)](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(India\)](#)

Ecotips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. Ga naar de website met milieuprogramma's van HP voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Kunststof

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

MSDS (material safety data sheets - veiligheidsinformatiebladen) zijn verkrijgbaar op de website van HP website op:

www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte print- en inktcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Stroomverbruik

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van Hewlett-Packard met het ENERGY STAR®-logo voldoet aan de ENERGY STAR-vereisten van de Environmental Protection Agency van de VS voor beeldbewerkingsapparatuur. Op beeldbewerkingsproducten met de kwalificatie ENERGY STAR wordt het volgende merk weergegeven:



Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie is te vinden op: www.hp.com/go/energystar

Slaapstand

- Het stroomverbruik wordt beperkt in Slaapstand.
- Na eerste installatie van de printer, zal deze na 5 minuten inactiviteit naar Slaapstand overgaan.
- U kunt de duur alvorens slaapstand ingaat niet wijzigen.

Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers



Dit pictogram betekent dat u uw product niet mag wegwerpen bij het gewoon huishoudelijke afval. In plaats hiervan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Neem contact op met uw afvalverwerker voor meer informatie of ga naar <http://www.hp.com/recycle>.

Chemische stoffen

HP engageert zich ertoe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: www.hp.com/go/reach.

Beperking voor gevaarlijke producten (Oekraïne)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Beperking voor gevaarlijke producten (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Overheidsvoorschriften

De HP Deskjet 1010 series voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Bericht voor de Europese Unie](#)
- [Declaration of conformity](#)

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SNPRB-1202-01. Dit voorgeschreven nummer dient niet te worden verward met de marketingnaam (HP Deskjet 1010 Printer, HP Deskjet Ink Advantage 1015 Printer, enzovoort) of met productnummers (B2G79, B2G80, B2G81, B2G82, B2G83 en B2G84, enzovoort).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Bericht voor de Europese Unie

Producten voorzien van het CE-logo zijn conform onderstaande EU-richtlijnen:

- Laagspanningsrichtlijn 2006/95/EC
- EMC-richtlijn 2004/108/EC
- Richtlijn met betrekking tot het ecologisch ontwerp 2009/125/EC, indien van toepassing

De EG-conformiteit van dit product is alleen geldig indien het wordt gebruikt samen met de CE-gemarkeerde AC-adapter die door HP is geleverd.

Indien het product is uitgerust met telecommunicatiemogelijkheden, is het eveneens conform met de verplichte eisen vermeld in de volgende EU-richtlijn:

- R&TTE-richtlijn 1999/5/EG

De conformiteit met deze richtlijnen impliceert de conformiteit met de toepasselijke geharmoniseerde Europese normen (Europese normen) vermeld in de EG-conformiteitverklaring uitgegeven door HP voor dit product en voor deze productenfamilie. Ze zijn (alleen in het Engels) verkrijgbaar samen met de productdocumentatie of op de volgende website: www.hp.com/go/certificates (voer de productnaam in het zoekveld in).

De conformiteit wordt aangegeven door een van onderstaande conformiteitmarkeringen op het product:



Voor producten zonder telecommunicatiefunctionaliteit en voor producten met EG-geharmoniseerde telecommunicatiefunctionaliteit zoals Bluetooth® met een vermogensklasse onder 10mW.



Voor niet EG-geharmoniseerde telecommunicatieproducten (indien van toepassing wordt een 4-cijferig identificatienummer van de erkenningsinstantie gevoegd tussen het CE-merkteken en een !).

Raadpleeg het regulerende label op het product.

De telecommunicatiefunctionaliteit van dit product mag worden gebruikt in de volgende EG- en EFTA-landen: Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, de Tsjechische republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Lithouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, de Slovaakse republiek, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

De telefoonverbinding (niet aanwezig op alle producten) is bedoeld voor aansluiting op een analogo telefoonnetwerk.

Producten met draadloze LAN-apparatuur

- In sommige landen gelden speciale verplichtingen of speciale vereisten over het gebruik van draadloze LAN-netwerken. Ze mogen bijvoorbeeld alleen binnenshuis worden gebruikt of er gelden beperkingen met betrekking tot de beschikbare kanalen. Zorg ervoor dat de landinstelling van het draadloze netwerk correct is.

Frankrijk

- Voor gebruik van dit product met 2.4-GHz draadloos LAN gelden bepaalde beperkingen: Dit product mag binnenshuis worden gebruikt over de volledige frequentieband 2400-2483.5 MHz (kanalen 1-13). Voor gebruik buitenshuis mag alleen de frequentieband 2400-MHz tot 2454-MHz (kanalen 1 tot 7) worden gebruikt. Voor de nieuwste voorwaarden, zie www.art-telecom.fr.

Contactpunt voor regulatoire informatie:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,
DUITSLAND

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1202-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet 1010 Printer Series / HP Deskjet 1012 Printer/ HP Deskjet Ink Advantage 1015 Printer Series/ HP Deskjet 1016 Printer

Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRB-1202-01
Product Options: All
Power Adaptor: 0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety:

EN 60950-1:2006 + A11:2009+ A12:2011/ IEC 60950-1:2005
EN 62479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AcDc and AcAc Power Supplies
(August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

10 October 2012

Hou-Meng Yik, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hamenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Index

A

Aan-knop 5
afdrukken
specificaties 62

G

garantie 58

K

klantensupport
garantie 58

M

milieu
Programma voor
milieubeheer 64

N

na de ondersteuningsperiode 57

O

omgeving
omgevingsspecificaties 61
overheidsvoorschriften 67

P

papier
aanbevolen soorten 16
periode telefonische
ondersteuning
periode voor ondersteuning
57

R

recycling
printcartridges 65

S

systeemvereisten 61

T

technische gegevens
afdrukspecificaties 62
omgevingsspecificaties 61
technische informatie
systeemvereisten 61
telefonische ondersteuning 56

V

voorschriften
voorgeschreven
identificatienummer van het
model 67

W

wat te doen bij problemen 56

