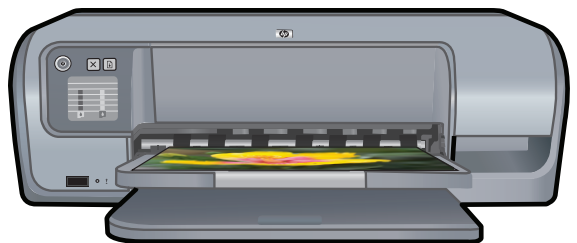


HP Deskjet D4300 series



Windows-help



# HP Deskjet D4300 series

Help bij HP Photosmart-software



## **Kennisgeving van Hewlett-Packard Company**

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Vermenigvuldiging, bewerking of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, tenzij dit is toegestaan krachtens de wetten op het auteursrecht.

De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor technische of redactionele fouten of omissies in de verklaringen.

## **Handelsmerken**

Windows en Windows XP zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

## **Toegankelijkheid**

Uw HP printer beschikt over een aantal functies die het apparaat toegankelijker maken voor mensen met een handicap.

## **Visueel**

De printersoftware is via de toegankelijkheidsopties en -functies van Windows toegankelijk voor slechtzienden of gebruikers met een visuele handicap. Ook worden de meeste technologische hulpprogramma's zoals schermlezers, braillelezers en spraak-naar-tekst toepassingen ondersteund. Voor gebruikers die kleurenblind zijn, beschikken de gekleurde knoppen en tabs in de software en op de HP printer over tekstlabels en pictogrammen die de vereiste actie aangeven.

## **Mobiliteit**

Voor gebruikers met mobiliteitsproblemen kunnen de functies van de printersoftware worden uitgevoerd via toetsenbordopdrachten. De software ondersteunt ook toegankelijkheidsopties van Windows zoals Plaktoetsen, Schakeltoetsen, Filtertoetsen en Muistoetsen. Ook gebruikers met beperkte kracht en een beperkt bereik kunnen de

## **Ondersteuning**

Voor meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en het streven van HP om de toegankelijkheid te optimaliseren, kunt u terecht op de website van HP: [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	6
<b>2</b>	<b>Speciale functies</b>	8
<b>3</b>	<b>Introductie</b>	
	Kort overzicht van de printer	9
	Knoppen en lampjes	10
	Aan/uit-knop en -lampje	11
	Knop Annuleren	11
	Knop en lampje Doorgaan	12
	Statuslampjes van de printcartridges	12
	Lampjes van de voorste USB-poort	13
	Papierladen	14
	Papierladen uitklappen	15
	Invoerlade	16
	Papiergeleider	16
	Uitvoerlade	16
	De papierladen inklappen	17
	Printcartridges	18
	Printcartridges gebruiken	19
	Printcartridges vervangen	19
	Modus inktback-up	19
	Uitvoer in de modus inktback-up	20
	De modus inktback-up afsluiten	21
<b>4</b>	<b>Printer aansluiten</b>	
	USB	22
<b>5</b>	<b>Foto's afdrukken met de voorste USB-poort</b>	
	Info over de voorste USB-poort	23
	Foto's afdrukken via de voorste USB-poort	23
	Info over de lampjes van de voorste USB-poort	24
<b>6</b>	<b>Foto's afdrukken</b>	
	Foto's zonder rand afdrukken	26
	Foto's afdrukken met rand	28
	Foto verbeteren met HP Real Life-technologieën	30
	Fotoprintcartridge	31
	Geavanceerde kleurinstellingen	31
	Exif Print	32
	Opslag en verwerking van fotopapier	32
	Geld en inkt besparen wanneer u foto's afdrukt	33
	Foto's delen met vrienden en familie	33
	Andere fotoprojecten	33

<b>7</b>	<b>Andere documenten afdrukken</b>	
	E-mail afdrukken.....	35
	Documenten afdrukken.....	36
	Brieven afdrukken.....	37
	Enveloppen afdrukken.....	38
	Briefkaarten afdrukken.....	39
	Hagaki-kaarten afdrukken.....	40
	Afdrukken op indexkaarten en ander klein afdrukmetaal.....	41
	Labels afdrukken.....	42
	Transparanten afdrukken.....	43
	Brochures afdrukken.....	44
	Wenskaarten afdrukken.....	45
	Folders afdrukken.....	46
	Posters afdrukken.....	47
	Opstrijkpapieren afdrukken.....	49
<b>8</b>	<b>Afdruktips</b>	
	Druk een testpagina af.....	51
	Snel afdrুকopties instellen.....	51
	Afdruksnelkoppelingen maken.....	52
	Afdruksnelkoppelingen verwijderen.....	52
	Snel/besparend afdrukken.....	53
	Algemeen standaard afdrukken.....	53
	Presentatie afdrukken.....	53
	Selecteer een papiersoort.....	53
	Een specifieke papiersoort selecteren.....	53
	De afdruksnelheid of afdrুকwaliteit wijzigen.....	54
	De afdrুকresolutie weergeven.....	54
	Maximum dpi.....	55
	Afdrukken in grijstinten.....	55
	De paginavolgorde instellen.....	56
	Een aangepast papierformaat instellen.....	56
	Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken.....	57
	Het formaat van een document wijzigen.....	57
	Afdrukvoorbeeld.....	58
	Dubbelzijdig afdrukken.....	58
	Ingebonden dubbelzijdige documenten.....	59
	Een webpagina afdrukken.....	60
<b>9</b>	<b>Printersoftware</b>	
	De HP Deskjet instellen als de standaardprinter.....	62
	Standaardafdrুকinstellingen instellen.....	62
	Dialogvenster Eigenschappen voor printer.....	63
	Helpfunctie Wat is dit?.....	64
	Updates voor de printersoftware downloaden.....	64

<b>10 Onderhoud</b>	
Printcartridges installeren.....	66
Kies de juiste printcartridges.....	66
Selectienummers.....	67
Afdrukken met één printcartridge.....	67
Installatie-instructies.....	67
Printcartridges uitlijnen.....	69
Printcartridges automatisch reinigen.....	69
De afdrukkwaliteit kalibreren.....	70
Een schatting van het inkniveau bekijken.....	70
De printerbehuizing onderhouden.....	71
Inkt verwijderen van de huid en van kleding.....	71
Printcartridges handmatig reinigen.....	71
Printcartridges onderhouden.....	73
Opslag en behandeling van printcartridges.....	73
Beschermende houder voor printcartridge.....	73
Printerwerkset.....	74
<b>11 Winkel voor inktbenodigheden</b> .....	75
<b>12 Problemen oplossen</b>	
Foutberichten.....	76
Foutberichten i.v.m. printcartridge.....	76
Foute printcartridge of printcartridge ontbreekt.....	77
Bericht over problemen met printcartridges.....	77
De cartridgewagen zit vast.....	77
Het bericht "Foute papiersoort" of "Papierformaat".....	79
Het papier is op.....	80
Er is een fout opgetreden bij het schrijven naar de USB-poort.....	80
Er kan geen bidirectionele verbinding tot stand worden gebracht of Printer reageert niet.....	80
Installatieproblemen.....	81
Printerlampjes branden of knippen.....	83
Aan/uit-lampje knippert .....	84
Doorgaan-lampje knippert.....	84
De lampjes Aan/uit en Doorgaan knippen.....	85
Statuslampjes printcartridge branden of knippen.....	85
Lampjes van de voorste USB-poort knippen.....	86
De printer drukt niet af.....	86
Controleer het volgende.....	87
Controleer de printerlampjes.....	87
Er kan niet worden afgedrukt.....	87
Als de printer nog steeds niet afdrukt.....	93
Documenten worden langzaam afgedrukt.....	93
Problemen met printcartridges.....	94
Foutberichten i.v.m. printcartridges oplossen.....	94
De wagen van de printcartridge beweegt niet.....	97
Papierproblemen.....	100
Papierstoring.....	100
Papier is op.....	102
Printer drukt meerdere vellen tegelijk af.....	107

Foto's worden niet juist afgedrukt.....	107
De papierlade controleren.....	107
De printereigenschappen controleren.....	107
Deel van de foto is vaag.....	108
Vervaging treedt op aan de randen van een foto.....	108
Vervaging treedt op vlak bij de randen van een foto.....	108
Problemen met het afdrucken van documenten zonder rand.....	109
Richtlijnen voor het afdrucken zonder rand.....	109
Deel van de foto is vaag.....	110
Vervaging treedt op aan de randen van een foto.....	110
Vervaging treedt op vlak bij de randen van een foto.....	111
Foto heeft een ongewenste rand.....	111
Voor de meeste papiersoorten.....	111
Voor fotopapier met een afscheurrand.....	112
De afdrukkwaliteit is slecht.....	113
Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren.....	113
Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld.....	116
Een afdruk zonder rand heeft onderaan een horizontale, vervormde strook.....	117
Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen.....	118
Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen dofke kleuren.....	120
Afdrukken lijken wazig of vaag.....	121
Afdrukken zijn scheef of schuin.....	122
Inktstrepen op de achterkant van het blad.....	123
Het document is verkeerd afgedrukt.....	124
Problemen met de voorste USB-poort.....	126
Als zich problemen blijven voordoen.....	127
<b>A HP-ondersteuning</b>	
Garantie-informatie printcartridge.....	128
Wat te doen bij problemen.....	128
Telefonische ondersteuning van HP.....	128
Periode van telefonische ondersteuning.....	129
Telefonisch contact opnemen.....	129
Na de periode van telefonische ondersteuning.....	129
<b>B Technische informatie</b>	
Printerspecificaties.....	130
Mededeling aan Windows 2000-gebruikers.....	130


Programma voor milieubeheer.....	130
Papiergebruik.....	131
Plastic.....	131
Veiligheidsinformatiebladen.....	131
Kringloopprogramma.....	131
Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen.....	131
Mededeling Energy Star®.....	131
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	133
Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving.....	133
FCC statement.....	134
Notice to users in Korea.....	134
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	135
Notice to users in Japan about the power cord.....	135
Toxic and hazardous substance table.....	135
HP Deskjet D4300 series declaration of conformity.....	136
<b>Index</b> .....	<b>137</b>



# 1 Inleiding

Welkom bij de Help van HP Deskjet D4300 series. Deze handleiding legt voornamelijk uit hoe u uw computer en de printer samen kunt gebruiken. Voor meer informatie over het overbrengen van foto's van een digitale camera en andere USB-apparaten naar uw computer, met behulp van de printer, raadpleegt u de volgende tabel en selecteert u het juiste onderwerp. U kunt ook informatie zoeken met behulp van het deelvenster met inhoudsopgave links.

Als u het product gebruikt met een Windows 2000-computer, is het mogelijk dat bepaalde functies niet beschikbaar zijn. Zie [Mededeling aan Windows 2000-gebruikers](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Raadpleeg de installatiehandleiding bij de printer voor meer informatie over het installeren van de software.



Gedeelte	Beschrijving
<a href="#">Speciale functies</a>	Lees meer over enkele van de speciale functies van de printer.
<a href="#">Introductie</a>	Leer de printer bedienen en de printcartridges gebruiken en vervangen.
<a href="#">USB</a>	Leer hoe u de printer op uw computer aansluit.
<a href="#">Foto's afdrukken met de voorste USB-poort</a>	Leer hoe u via de voorste USB-poort op de printer foto's vanaf een digitale camera kunt overdragen en afdrukken.
<a href="#">Foto's afdrukken</a>	Leer hoe u foto's kunt afdrukken, foto's kunt bewerken voordat u deze afdrukt, een fotoprintcartridge kunt installeren, fotopapier opslaat en behandelt, en foto's deelt met vrienden en familie.
<a href="#">Andere documenten afdrukken</a>	Leer hoe u een verscheidenheid aan documenten kunt afdrukken, waaronder e-mail, wenskaarten, enveloppen, labels, posters, folders, transparanten en opstrijk patronen.
<a href="#">Afdruktips</a>	Leer hoe u afdruksnelkoppelingen kunt gebruiken, een papieroort selecteert, de afdrukresolutie wijzigt, de paginavolgorde instelt, meerdere pagina's op één vel papier afdrukt, een voorbeeld van een document bekijkt en dubbelzijdig afdrukt.
<a href="#">Printersoftware</a>	Leer hoe u de HP Deskjet instelt als standaardprinter, standaardafdrukinstellingen instelt en updates van printersoftware downloadt.

(vervolg)

<b>Gedeelte</b>	<b>Beschrijving</b>
<a href="#">Onderhoud</a>	Leer hoe u printcartridges installeert en onderhoudt, kijkt hoeveel inkt er nog over is in een printcartridge, een testpagina afdruckt en inktvlekken verwijdert.
<a href="#">HP-ondersteuning</a>	Lees hoe u contact kunt opnemen met HP ondersteuning.
<a href="#">Problemen oplossen</a>	Zoek een oplossing voor een hardware- of softwareprobleem.
<a href="#">Winkel voor inktbenodigdheden</a>	Leer hoe u uw benodigdheden kunt bestellen voor de printer.
<a href="#">Printerspecificaties</a>	Kom meer te weten over papiercapaciteit, vereisten en andere specificaties van de printer.
<a href="#">Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen</a>	Kom meer te weten over het recyclen van printcartridges.

---

## 2 Speciale functies

Proficiat! De HP Deskjet is uitgerust met verschillende spannende functies:

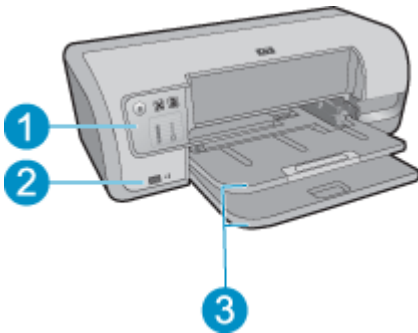
- **Afdrukken zonder rand:** met deze functie maakt u gebruik van de volledige pagina tijdens het afdrukken van foto's zonder rand. Raadpleeg [Foto's zonder rand afdrukken](#) of [Brochures afdrukken](#) voor informatie.
- **Uitbreidingsmogelijkheid voor afdrukken met zes inkten:** verbeter uw fotoafdrukken met een fotoprintcartridge (apart verkrijgbaar). Zie [Fotoprintcartridge](#) voor meer informatie.
- **Modus Inktback-up:** afdrukken met één printcartridge. Zie [Modus inktback-up](#) voor meer informatie.
- **Afdrukken vanaf een digitale camera:** Breng foto's van een digitale camera over naar uw computer via de USB-poort vooraan om ze gemakkelijk te kunnen afdrukken. Zie [Foto's afdrukken met de voorste USB-poort](#) voor meer informatie.
- **Weergave printcartridgestatus:** de statuslampjes van de printcartridges waarschuwen u wanneer een printcartridge bijna leeg is. Zie [Statuslampjes van de printcartridges](#) voor meer informatie.
- **Panoramafoto's afdrukken:** u kunt panoramafoto's met randen of zonder randen afdrukken.
- **HP Vivera inkt:** Levensechte fotokwaliteit en uitzonderlijke resistentie tegen vervaging met kleuren die levendig blijven. HP Vivera inkt is speciaal ontwikkeld en wetenschappelijk getest op kwaliteit, echtheid en resistentie tegen vervaging.

# 3 Introductie

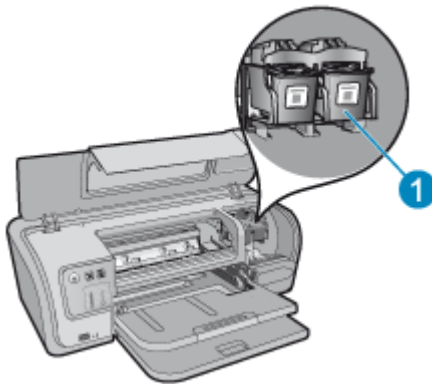
- [Kort overzicht van de printer](#)
- [Knoppen en lampjes](#)
- [Papierladen](#)
- [Printcartridges](#)
- [Modus inktback-up](#)

## Kort overzicht van de printer

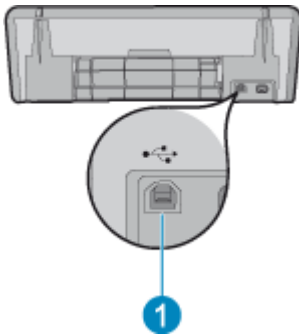
Klik op de onderstaande koppelingen om meer te weten te komen over de printerfuncties.



1	<a href="#">Knoppen en lampjes</a>
2	<a href="#">USB-poort aan de voorkant</a>
3	<a href="#">Papierladen</a>



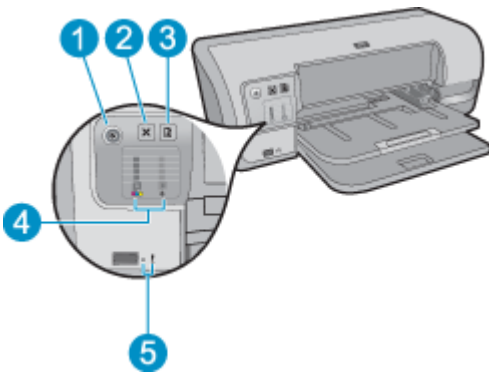
1	<a href="#">Printcartridges</a>
---	---------------------------------



1	<a href="#">USB-poort</a>
---	---------------------------

## Knoppen en lampjes

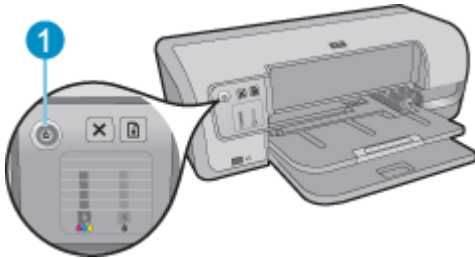
Gebruik de knoppen van de printer om de printer aan en uit te zetten, om afdruktaken te annuleren en een taak opnieuw te starten. De printerlampjes geven een indicatie over de status van de printer.



1	<a href="#">Aan/uit-knop en -lampje</a>
2	<a href="#">Knop Annuleren</a>
3	<a href="#">Knop en lampje Doorgaan</a>
4	<a href="#">Statuslampjes van de printcartridges</a>
5	<a href="#">Lampjes van de voorste USB-poort</a>

## Aan/uit-knop en -lampje

Gebruik de knop **Aan/Uit** om de printer in en uit te schakelen. Het kan een aantal seconden duren voor de printer aan staat nadat u op de **Aan/uit**-knop hebt gedrukt.



---

1	Aan/uit-knop en -lampje
---	-------------------------

---

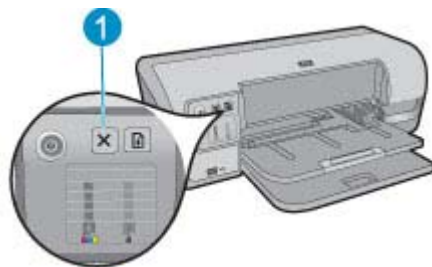
Het Aan/uit-lampje knippert als de printer bezig is.

△ **Let op** Gebruik altijd de knop **Aan/Uit** om de printer in en uit te schakelen. Het gebruik van een stekkerdoos, stroomstootbeveiliging of muurschakelaar om de printer aan en uit te zetten kan storingen veroorzaken.

---

## Knop Annuleren

Gebruik de knop **Annuleren** om de huidige afdructaak te annuleren.



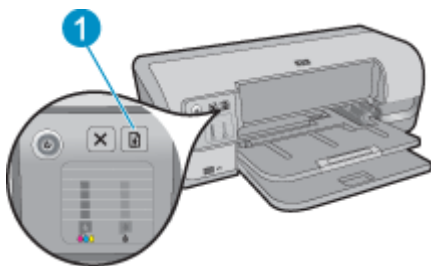
---

1	Knop Annuleren
---	----------------

---

### Knop en lampje Doorgaan

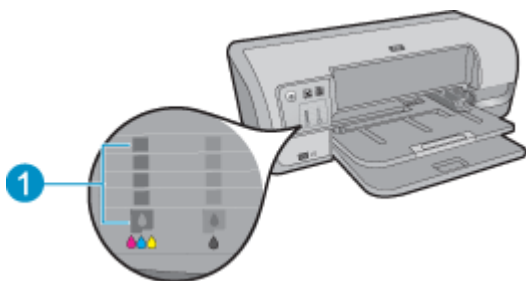
Het lampje Doorgaan knippert als u iets moet doen, bijvoorbeeld papier plaatsen of een papierstoring verhelpen. Als het probleem is opgelost, drukt u op de knop **Doorgaan** om verder te gaan met afdrukken.



1	Knop en lampje Doorgaan
---	-------------------------

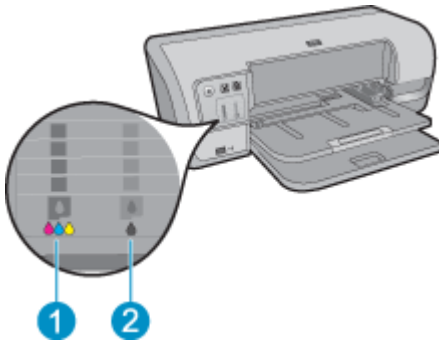
### Statuslampjes van de printcartridges

De statuslampjes van de printcartridges en de lampjes voor het inktniveau geven de status en informatie over het inktniveau voor elke printcartridge.




1	Lampjes voor het inktniveau
---	-----------------------------

De lampjes voor het inktniveau geven informatie over het inktniveau voor elke printcartridge, vier voor de driekleurenprintcartridge en vier voor de zwarte/fotoprintcartridge.



1	Lampje driekleurenprintcartridge
2	Lampje zwarte/fotoprintcartridge

1. Het linker statuslampje stelt de driekleurenprintcartridge voor, die links in de printcartridgehouder is geplaatst.
  - Als het lichtje continu brandt, is de driekleurenprintcartridge bijna leeg.
  - Het lichtje knippert als de driekleurenprintcartridge moet worden nagekeken.
2. Het rechterstatuslichtje stelt de zwarte printcartridge of fotocartridge voor. Zie [Fotoprintcartridge](#) voor meer informatie. Een van deze printcartridges is rechts in de printcartridgewagen geplaatst.
  - Als het lichtje continu brandt, is de zwarte printcartridge of fotoprintcartridge bijna leeg.
  - Het lichtje knippert als de zwarte printcartridge of fotoprintcartridge moet worden nagekeken.

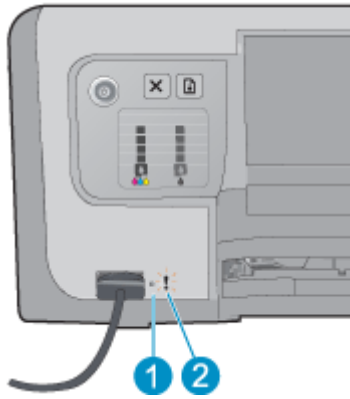
 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

## Lampjes van de voorste USB-poort

Als u foto's van een digitale camera, een externe kaartlezer of een USB-flashdrive wilt overbrengen naar uw computer, sluit u de camera of het andere apparaat aan op de




voorste USB-poort van de printer. U kunt vervolgens de foto's afdrukken met behulp van de HP Photosmart-software.



1	Verbindingslampje
2	Foutlampje

Wanneer de camera correct is aangesloten, gaat het verbindingslampje branden. Het verbindingslampje knippert groen wanneer vanaf de camera wordt afgedrukt. Als de camera niet is ingesteld op de juiste modus voor het downloaden van foto's, knippert het foutlampje.

---

 **Opmerking** U kunt de voorste USB-poort ook gebruiken om beelden te downloaden van externe kaartlezers, USB-flashdrives en andere USB-apparaten.

---

## Papierladen

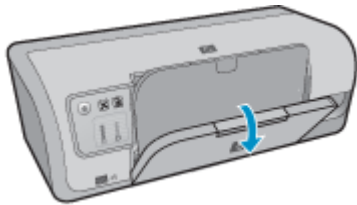
Selecteer een van de volgende onderwerpen voor informatie over de papierladen.

- [Papierladen uitklappen](#)
- [Invoerlade](#)
- [Papiergeleider](#)
- [Uitvoerlade](#)
- [De papierladen inklappen](#)

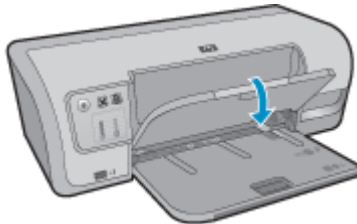
## Papierladen uitklappen

### Papierladen uitklappen

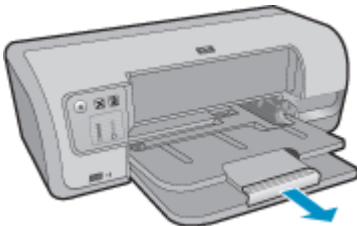
1. Klap de invoerlade omlaag.



2. Klap de uitvoerlade naar beneden.

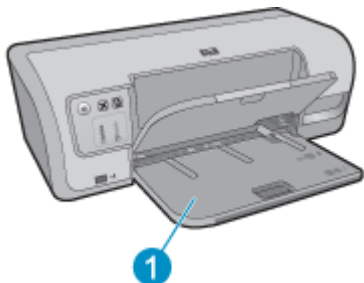


3. Klap het verlengstuk van de uitvoerlade uit.



## Invoerlade

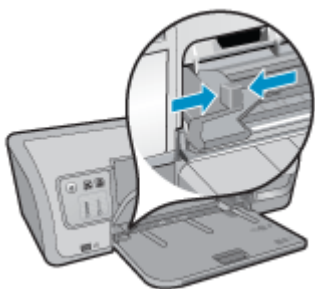
In de invoerlade plaatst u papier of ander afdrukmetaal.



1	Invoerlade
---	------------

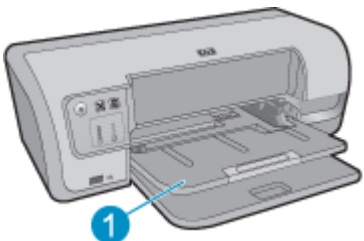
## Papiergeleider

Schuif de papiergeleider naar rechts of links als u op andere papierformaten afdrukt.



## Uitvoerlade

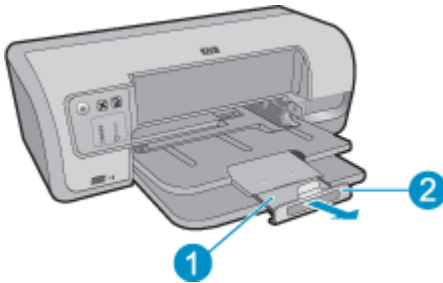
Afgedrukte pagina's worden in de uitvoerlade geplaatst.



1	Uitvoerlade
---	-------------

Klap de uitvoerlade omhoog om papier of ander afdrukmetaal te plaatsen. Klap de uitvoerlade omlaag als u gaat afdrucken.

Om te voorkomen dat het papier uit de uitvoerlade valt, moet u beide delen van het verlengstuk van de uitvoerlade uittrekken. Als u in de modus Snel concept afdruckt, moet u de verlengstukstop van de lade uitklappen.



1	Tweede deel van het verlengstuk van de uitvoerlade
2	Verlengstukstop van de uitvoerlade

## De papierladen inklappen

### De papierladen inklappen

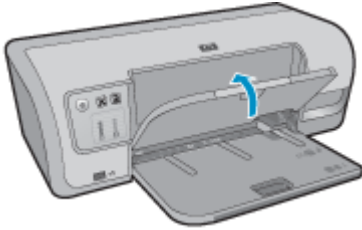
1. Verwijder het papier of ander afdruckmateriaal uit de papierladen.
2. Als de verlengstukstop van de uitvoerlade is uitgeschoven, moet u deze omlaagklappen en het tweede deel van het verlengstuk van de uitvoerlade naar binnen duwen.



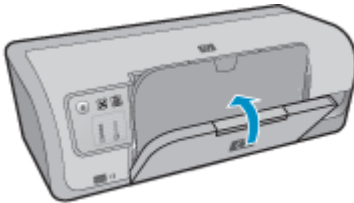
3. Duw het eerste deel van het verlengstuk van de uitvoerlade in de uitvoerlade.



4. Til de uitvoerlade omhoog.



5. Til de invoerlade omhoog.



## Printcartridges

U kunt drie printcartridges in de printer gebruiken.



1	Zwarte printcartridge
2	Driekleurenprintcartridge
3	Fotoprintcartridge

Zie de volgende onderwerpen voor meer informatie over het gebruik van de printcartridges:

- [Printcartridges gebruiken](#)
- [Printcartridges vervangen](#)

## Printcartridges gebruiken

De printcartridges kunnen op de volgende manieren worden gebruikt:

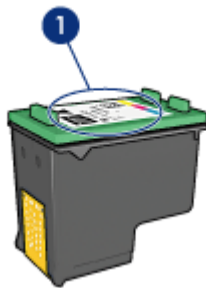
- **Standaard afdrucken:** gebruik de zwarte printcartridge en driekleurenprintcartridge voor dagelijkse afdruktaken.
- **Kleurenfoto's van hoge kwaliteit:** voor levendigere kleuren bij het afdrucken van kleurenfoto's of andere speciale documenten, verwijdert u de zwarte printcartridge en installeert u een fotoprintcartridge. De fotoprintcartridge levert in combinatie met de driekleurenprintcartridge nagenoeg korrelvrije foto's.

## Printcartridges vervangen

Wanneer u een printcartridge aanschaft, moet u letten op het selectienummer van de printcartridge.

U kunt het selectienummer op drie plaatsen vinden:

- Label met selectienummer: kijk op het label van de printcartridge die u wilt vervangen.



1	Label met selectienummer
---	--------------------------

- Printerdocumentatie: een lijst met selectienummers van printcartridges kunt u vinden in de naslaghandleiding bij de printer.
- Het dialoogvenster Informatie over printcartridges: voor een lijst met selectienummers opent u de [Werkset](#) van de printer, klikt u op het tabblad **Geschat inktniveau** en klikt u op de knop **Informatie over printcartridges**.

De printer kan in de modus Inktback-up werken. Zie [Modus inktback-up](#) voor meer informatie.

Zie [Installatie-instructies](#) voor informatie over het installeren van een vervangende printcartridge.

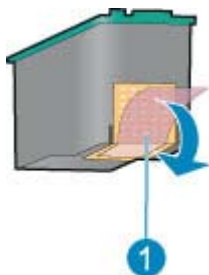
## Modus inktback-up

De printer kan in de modus Inktback-up werken terwijl er maar een printcartridge in gebruik is. De modus Inktback-up wordt geactiveerd wanneer een printcartridge uit de printcartridgehouder wordt verwijderd.

**Opmerking** Wanneer de printer in de modus Inktback-up werkt, wordt een bericht op het scherm weergegeven. Als het bericht verschijnt dat er twee printcartridges in de printer zijn geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van beide printcartridges is verwijderd. Wanneer de contacten van een printcartridge worden bedekt door de kunststof tape, kan de printer de printcartridge niet detecteren.

### De plastic tape van een printcartridge verwijderen

- ▲ Houd de printcartridge zodanig dat de koperen strook zich aan de onderkant bevindt en naar de printer toe is gericht, verwijder vervolgens voorzichtig de plastic tape.



1 De beschermende tape verwijderen

- △ **Let op** Raak de inktspoeiers of de koperen contactpunten van de printcartridge niet aan. Als u dit wel doet, kunnen de spuitmondjes verstopt raken en kunnen er problemen optreden met de inkt of de elektrische contacten. Verwijder de koperen stroken niet. Deze zijn vereiste elektrische contactpunten.

Zie de volgende onderwerpen voor meer informatie over de modus Inktback-up:

- [Uitvoer in de modus inktback-up](#)
- [De modus inktback-up afsluiten](#)

### Uitvoer in de modus inktback-up

Als u afdrukt in de modus inktback-up, verloopt het afdrucken langzamer en krijgt u een mindere afdrukkwaliteit.

Geïnstalleerde printcartridge	Resultaat
Zwarte printcartridge	Kleuren worden in grijs tinten afgedrukt.
Driekleurenprintcartridge	Kleuren worden wel afgedrukt, maar zwart wordt als grijs tint weergegeven en is niet echt zwart.
Fotoprintcartridge	Kleuren worden in grijs tinten afgedrukt.

**Opmerking** HP adviseert om de fotoprintcartridge niet voor de modus inktback-up te gebruiken.

## De modus inktback-up afsluiten

Installeer twee printcartridges in de printer om de modus inktback-up af te sluiten.

Zie [Printcartridges installeren](#) voor informatie over het installeren van een printcartridge.




# 4 Printer aansluiten

- [USB](#)

## USB


De printer wordt met een USB-kabel (Universal Serial Bus) op de computer aangesloten.

 **Opmerking** Gebruik voor de beste afdrukprestaties een USB 2.0-compatibele kabel.

---



Zie de installatiehandleiding bij de printer voor instructies voor het aansluiten van de printer via een USB-kabel.

 **Opmerking** Mogelijk is bij uw printer geen USB-kabel geleverd.

---

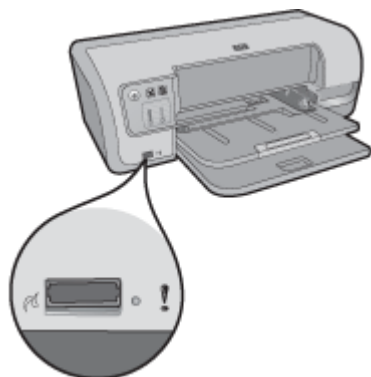
# 5 Foto's afdrukken met de voorste USB-poort

U kunt foto's overbrengen van een digitale camera, een externe kaartlezer of een USB-flashdisk naar uw computer en deze vervolgens afdrukken. Klik op een van de volgende onderwerpen voor meer informatie:

- [Info over de voorste USB-poort](#)
- [Foto's afdrukken via de voorste USB-poort](#)
- [Info over de lampjes van de voorste USB-poort](#)

## Info over de voorste USB-poort


Als u foto's van een digitale camera, een externe kaartlezer of een USB-flashdrive wilt overbrengen naar uw computer, sluit u de camera of het andere apparaat aan op de voorste USB-poort van de printer. U kunt vervolgens de foto's afdrukken met behulp van de HP Photosmart-software.



Om via de USB-poort vooraan foto's van uw digitale camera naar de computer over te brengen om ze af te drukken, hebt u een USB-kabel nodig die compatibel is met uw camera. U wordt aangeraden een kabel te gebruiken die minder dan 3 meter lang is.



## Foto's afdrukken via de voorste USB-poort

 **Opmerking** Als u met behulp van deze instructies wilt afdrukken, moet de HP Photosmart-software op uw computer zijn geïnstalleerd.

**Afdrukken via de voorste USB-poort**

1. Plaats fotopapier in de printer.  
Klik op een van de volgende opties voor instructies over het plaatsen van fotopapier:

- [Foto's zonder rand afdrukken](#)
- [Foto's afdrukken met rand](#)

2. Sluit uw camera of een ander USB-apparaat met een USB-kabel aan op de voorste USB-poort.

Het groene verbindingslampje moet branden. Zie [Info over de lampjes van de voorste USB-poort](#) voor meer informatie.

3. Zet de camera of het andere apparaat aan en schakel naar het overdragen van foto's. Raadpleeg de documentatie bij de camera of het apparaat als u niet weet hoe u foto's moet overbrengen.

4. Als u een digitale camera van HP hebt aangesloten op de voorste USB-poort, start de HP Photosmart-software automatisch.

Als u een andere digitale camera dan een van HP of een ander apparaat hebt aangesloten, start u de HP Photosmart-software manueel. Zie Help bij HP Photosmart-software voor meer informatie.

5. Voordat u foto's afdrukt, moet u deze naar de vaste schijf van de computer overbrengen. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als de foto's boven aan het dialoogvenster van de HP Photosmart-software worden weergegeven, klikt u op **Opslaan** en volgt u de instructies op het scherm op.
- Als de foto's niet boven aan het dialoogvenster van de HP Photosmart-software worden weergegeven, klikt u op **Bladeren naar foto's**. Volg de aanwijzingen op het scherm om de foto's te zoeken. Klik op **Opslaan** en volg de instructies op het scherm op.

Wanneer de bestanden zijn overgebracht, wordt het dialoogvenster van de HP Photosmart-software weergegeven.

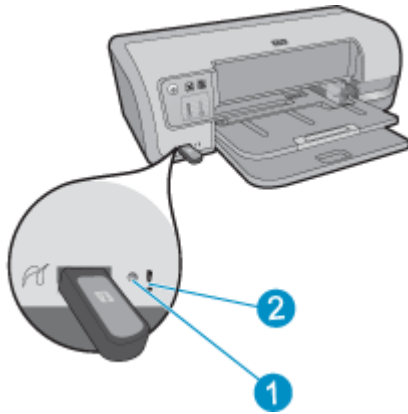
6. Klik op **Afdrukken** en volg de instructies op het scherm op.

Zie de Help bij HP Photosmart-software voor meer informatie over de HP Photosmart-software.

**Info over de lampjes van de voorste USB-poort**

Aan de hand van de lampjes op de voorste USB-poort kunt u zien welk apparaat correct is aangesloten en of de foto's worden overgedragen.

- Wanneer de camera correct is aangesloten, gaat het verbindingslampje branden. Het verbindingslampje knippert groen wanneer foto's worden overgedragen.
- Als de camera niet is ingesteld op de juiste modus voor het overdragen van foto's, knippert het foutlampje.



1	Verbindingslampje
2	Foutlampje

# 6 Foto's afdrukken

De printersoftware biedt meerdere functies die het eenvoudiger maken om digitale foto's af te drukken en de fotokwaliteit te verbeteren.

## Foto's afdrukken



[Foto's zonder rand afdrukken.](#)




[Foto's afdrukken met rand.](#)

## Andere fotoafdruktaken uitvoeren

- De fotoprintcartridge gebruiken voor prachtige kleuren en nagenoeg korrelvrije foto's. Zie [Fotoprintcartridge](#) voor meer informatie.
- De kleuren op uw foto's verbeteren. Zie [Geavanceerde kleurinstellingen](#) voor meer informatie.
- Druk een foto in Exif Print-indeling af als u over software beschikt die geschikt is voor Exif Print. Zie [Exif Print](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat uw fotopapier niet omkrult om altijd schitterende foto's te krijgen. Raadpleeg [Opslag en verwerking van fotopapier](#) voor meer informatie over het bewaren van fotopapier.
- Bespaar meer door HP Everyday Fotopapier te gebruiken. Zie [Geld en inkt besparen wanneer u foto's afdrukt](#) voor meer informatie.
- Uw foto's tonen aan vrienden en familie. Zie [Foto's delen met vrienden en familie](#) voor meer informatie.
- Kom te weten hoe u verschillende fotoprojecten kunt maken. Zie [Andere fotoprojecten](#) voor meer informatie.

## Foto's zonder rand afdrukken

Gebruik Afdrukken zonder rand om af te drukken tot de randen van bepaalde papiersoorten en op een reeks van standaard papierformaten—van 4 x 6 inch fotopapier tot 210 x 594 mm aangepast fotoformaat.

 **Opmerking** Als u het product gebruikt met een Windows 2000-computer, is het mogelijk dat bepaalde functies niet beschikbaar zijn. Zie [Mededeling aan Windows 2000-gebruikers](#) voor meer informatie.

## Richtlijnen

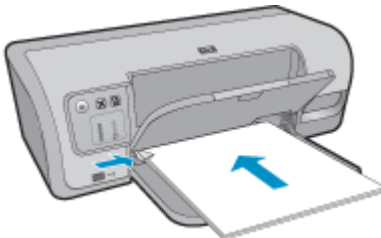
- U krijgt het beste resultaat wanneer u een [fotoprintcartridge](#) gebruikt in combinatie met een driekleurenprintcartridge.
- Druk geen randloze foto's af in de modus inktback-up. Zorg dat er altijd twee printcartridges in de printer zijn geïnstalleerd. Zie [Modus inktback-up](#) voor meer informatie.
- Open het bestand in een softwareprogramma zoals HP Photosmart-software en wijzig het formaat van de foto. Zorg dat dit formaat overeenkomt met het papierformaat dat u wilt gebruiken.
- Gebruik HP Premium Plus-fotopapier om ervoor te zorgen dat de foto zo min mogelijk vervaagt.
- Zorg dat het fotopapier dat u gebruikt recht is. Op de pagina [Opslag en verwerking van fotopapier](#) kunt u lezen hoe u kunt voorkomen dat fotopapier gaat krullen.
- Zorg dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt: 30 vellen fotopapier.

## Het afdrukken voorbereiden

1. Til de uitvoerlade omhoog.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Controleer of het fotopapier vlak ligt.
4. Plaats het fotopapier tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden gericht zijn en de korte rand moet naar de printer gericht zijn.
5. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
6. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.




1 | Kleine foto's




2 | Grote foto's

7. Klap de uitvoerlade naar beneden.

## Afdrukken

 **Opmerking** Als uw softwareprogramma beschikt over een functie voor het afdrukken van foto's, volgt u de instructies van het programma op. Anders volgt u deze instructies op.


1. Open de foto in een softwareprogramma waarin u kunt bewerken, zoals HP Photosmart-software.
2. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
3. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
4. Klik op **Foto afdrukken zonder rand** in de lijst **Snel afdrukopties instellen** en selecteer de volgende opties:
  - **Afdrukkwaliteit: Normaal** of **Beste**.

 **Opmerking** Voor de kwaliteit van het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolgkeuzemenu **Maximum dpi**. Zie [Maximum dpi](#) voor meer informatie.

- **Papiersoort:** Een geschikte soort fotopapier
  - **Papierformaat:** Een geschikt fotoformaat zonder rand
  - **Afdrukstand: Staand** of **Liggend**
5. Wijzig indien nodig de instellingen voor HP Real Life-technologieën. Zie [Foto verbeteren met HP Real Life-technologieën](#) voor meer informatie.
  6. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

## Foto's afdrukken met rand

 **Opmerking** Als u het product gebruikt met een Windows 2000-computer, is het mogelijk dat bepaalde functies niet beschikbaar zijn. Zie [Mededeling aan Windows 2000-gebruikers](#) voor meer informatie.

### Richtlijnen


- U krijgt het beste resultaat wanneer u een [fotoprintcartridge](#) gebruikt in combinatie met een driekleurenprintcartridge.
- Gebruik HP Premium Plus-fotopapier om ervoor te zorgen dat de foto zo min mogelijk vervaagt.
- Open het bestand in een softwareprogramma als HP Photosmart-software en wijs het formaat van de foto toe. Zorg dat het formaat overeenkomt met het formaat van het papier waarop u de foto wilt afdrukken.
- Zorg dat het fotopapier dat u gebruikt recht is. Op de pagina [Opslag en verwerking van fotopapier](#) kunt u lezen hoe u kunt voorkomen dat fotopapier gaat krullen.
- Zorg dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt: 30 vellen fotopapier.

---

## Het afdrucken voorbereiden

1. Til de uitvoerlade omhoog.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Controleer of het fotopapier vlak ligt.
4. Plaats het fotopapier tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrucken moet naar beneden gericht zijn en de korte rand moet naar de printer gericht zijn.

---

 **Opmerking** Sommige papierformaten kunnen buiten de rand van de invoerlade uitsteken.

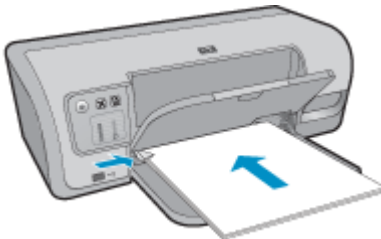
---

5. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
6. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



---

1 | Kleine foto's




---

2 | Grote foto's

7. Klap de uitvoerlade naar beneden.

## Afdrukken

---

 **Opmerking** Als uw softwareprogramma beschikt over een functie voor het afdrucken van foto's, volgt u de instructies van het programma op. Anders volgt u deze instructies op.


---

1. Open de foto in een softwareprogramma waarin u kunt bewerken, zoals HP Photosmart-software.
2. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).



3. Klik op het tabblad **Afdruksnelkoppelingen**.
4. Klik op **Foto afdrukken met witte rand** in de lijst **Snel afdrukopties instellen** en selecteer de volgende opties:
  - **Afdrukkwaliteit: Normaal** of **Beste**.

---

 **Opmerking** Voor de kwaliteit van het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolgkeuzemenu **Maximum dpi**. Zie [Maximum dpi](#) voor meer informatie.

---

- **Papiersoort:** Een geschikte soort fotopapier
  - **Papierformaat:** Een geschikt formaat fotopapier
  - **Afdrukstand: Staand** of **Liggend**
5. Wijzig indien nodig de instellingen voor HP Real Life-technologieën. Zie [Foto verbeteren met HP Real Life-technologieën](#) voor meer informatie.
  6. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

## Foto verbeteren met HP Real Life-technologieën


Met HP Real Life-technologieën kunt u de kwaliteit van afgedrukte foto's verbeteren.

In de meeste gevallen hoeft u de standaardafdrukinstelling **Basis** niet te wijzigen. Bij de instelling Basis worden de beelden die u afdrukt scherper gemaakt en worden de kwaliteit en helderheid van beelden met een lage resolutie verhoogd, zoals beelden die u van internet hebt gedownload.

U kunt de instelling wijzigen in **Volledig** als de beelden die u wilt afdrukken onder- of overbelicht zijn, donkere vlakken of rode ogen bevatten of kleuren hebben die er flets uitzien.

U kunt de instelling ook wijzigen in **Uit** als u het beeld handmatig wilt bewerken in een softwareprogramma, bijvoorbeeld HP Photosmart-software.

---

 **Tip** U kunt rode ogen van de foto verwijderen als u de modus **Uit** of **Basis** gebruikt door het vakje **Rode ogen verwijderen** aan te vinken.

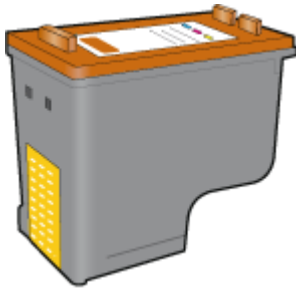
---

### De instellingen van HP Real Life-technologieën wijzigen

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** van HP Real Life-technologieën de juiste instelling voor de foto die u wilt afdrukken.

# Fotoprintcartridge


De fotoprintcartridge levert in combinatie met de driekleurenprintcartridge nagenoeg korrelvrije foto's. Daarnaast zorgt de fotoprintcartridge ervoor dat foto's die op HP Premium-fotopapier worden afgedrukt, zo min mogelijk vervagen.



U kunt fotoprintcartridges apart kopen als deze niet bij de printer zijn geleverd.

## De fotoprintcartridge installeren

- ▲ Om de fotoprintcartridge te installeren verwijdert u de zwarte printcartridge uit de printer en installeert u vervolgens de fotoprintcartridge rechts in de printcartridgewagen.

 **Opmerking** Zie [Installatie-instructies](#) als u wilt zien hoe u een printcartridge moet installeren. Raadpleeg [Printcartridges onderhouden](#) om te weten hoe u een printcartridge moet beschermen en bewaren wanneer hij zich niet in de printer bevindt.

## De fotoprintcartridge gebruiken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
3. Selecteer **Foto afdrucken zonder rand** of **Foto afdrucken met witte rand** op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
4. Klik op **Normaal** of **Beste** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

 **Opmerking** Voor de kwaliteit van het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolgkeuzemenu **Maximum dpi**. Zie [Maximum dpi](#) voor meer informatie.

5. Selecteer de juiste fotopapiersoort in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
6. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

# Geavanceerde kleurinstellingen

Gebruik het dialogvenster **Geavanceerde kleurinstellingen** om de kleuren voor uw afdrucken in te stellen.

Wanneer u deze instellingen aanpast, zien de afgedrukte kleuren er anders uit dan op het beeldscherm van de computer.

**Geavanceerde kleurinstellingen opgeven**

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Kleur** en vervolgens op de knop **Meer kleuropties**. Het dialoogvenster **Geavanceerde kleurinstellingen** verschijnt.
3. U kunt de volgende instellingen aanpassen:
  - Stel de **Helderheid**, **Verzadiging** en **Kleurtoon** in voor het afdrucken van de kleuren.
  - Pas de geleiders **Cyaan**, **Magenta**, **Geel** en **Zwart** aan om het niveau van elke kleur die bij het afdrucken wordt gebruikt, te specificeren.

---

 **Opmerking** Als u de kleurinstellingen aanpast, worden de wijzigingen weergegeven in het voorbeeldvenster.

---

4. Klik op **OK** wanneer u de kleurinstellingen hebt opgegeven.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

## Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) is een internationale standaard voor digitale beelden met als doel het vereenvoudigen van digitale fotografie en het verbeteren van afgedrukte foto's. Wanneer een foto wordt gemaakt met een digitale camera die compatibel is met Exif Print, worden gegevens als de belichtingstijd, het type flits en de kleurverzadiging samen met het afbeeldingsbestand opgeslagen. Met behulp van deze informatie kan de software van de printer automatisch beeldspecifieke verbeteringen uitvoeren, wat resulteert in foto's van uitstekende kwaliteit.


U moet de volgende items hebben om met Exif Print verbeterde foto's te kunnen afdrucken:

- Een digitale camera die Exif Print ondersteunt
- Fotosoftware die geschikt is voor Exif Print, zoals HP Photosmart-software

**Met Exif Print verbeterde foto's afdrucken**

1. Open de foto in een softwareprogramma dat compatibel is met Exif Print en waarin u kunt bewerken, zoals HP Photosmart-software.
2. Open de [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
3. Klik op het tabblad **Functies**.
4. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste fotopapiersoort.
5. Klik op **Normaal** of **Beste** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

---

 **Opmerking** Voor de kwaliteit van het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolgkeuzemenu **Maximum dpi**. Zie [Maximum dpi](#) voor meer informatie.

---

6. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**. De afbeelding wordt automatisch door de printersoftware geoptimaliseerd.

## Opslag en verwerking van fotopapier

Volg deze instructies op om de kwaliteit van uw HP-fotopapier te behouden.

## Opslag

- Bewaar fotopapier dat u niet gebruikt in een verzegelde plastic zak. Bewaar het verpakte fotopapier op een vlak oppervlak in een koele ruimte.
- Als u wilt gaan afdrukken, haalt u alleen het papier uit het plastic dat u direct van plan bent te gebruiken. Wanneer u klaar bent met afdrukken, plaatst u het ongebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Laat geen ongebruikt fotopapier in de papierlade liggen. Het papier kan gaan krullen, waardoor de kwaliteit van uw foto's slechter kan worden.

## Verwerking


- Houd het fotopapier altijd vast bij de randen. De afdrukkwaliteit kan nadelig worden beïnvloed wanneer fotopapier vingerafdrukken bevat.
- Als de hoeken van het fotopapier meer dan 10 mm omkrullen, kunt u het papier vlak maken door dit in de zak te leggen en vervolgens voorzichtig in tegengestelde richting te buigen.  
Fotopapier moet vlak zijn voordat u gaat afdrukken.

## Geld en inkt besparen wanneer u foto's afdrukt

Gebruik HP Everyday-fotopapier en stel de afdrukkwaliteit in op **Normaal** om geld en inkt te besparen bij het afdrukken van foto's.

HP Everyday-fotopapier is bedoeld om kwaliteitsfoto's te maken met minder inkt.

---

 **Opmerking** Gebruik HP Premium Plus Fotopapier en stel de afdrukresolutie in op **Beste of Maximum aantal dpi** voor foto's van hoge kwaliteit. Zie [Maximum dpi](#) voor meer informatie over het inschakelen van de modus Maximum aantal dpi.


---

## Foto's delen met vrienden en familie

Als u de HP Photosmart software hebt geïnstalleerd, kunt u met HP Photosmart Share eenvoudig afbeeldingen delen via e-mail zonder grote bestanden te hoeven bijsluiten. Met HP Photosmart Share kunt u:

- afbeeldingen selecteren en delen met HP Photosmart Share;
- online albums maken om foto's te delen, te ordenen of op te slaan;
- online professioneel geproduceerde afdrukken bestellen (beschikbaarheid varieert per land/regio).

---

 **Opmerking** U kunt HP Photosmart Share alleen gebruiken als u internettoegang hebt.

---

## Andere fotoprojecten

De HP Photosmart software coördineert de functies van uw HP beeldbewerkingsapparaten: scanners, camera's, printers en All-in-One-apparaten. Afhankelijk van de apparaten die u hebt geïnstalleerd en de mogelijkheden hiervan, kunt u snel en eenvoudig digitale afbeeldingen organiseren, bewerken en delen.

Wanneer u een standaardinstallatie van de printersoftware hebt uitgevoerd, is ook de HP Photosmart-software geïnstalleerd. Met HP Photosmart-software kunt u op eenvoudige wijze:

- Digitale afbeeldingen op creatieve manier organiseren, bewerken en delen
- Foto's en digitale afbeeldingen afdrukken
- Afbeeldingen vanaf een camera of geheugenkaart overbrengen
- Afbeeldingen in de vorm van een diashow bekijken
- Afbeeldingen bewerken
- Fotoalumpagina's en flyers maken
- Foto's met vrienden en familie delen

Meer informatie over het gebruiken van de HP Photosmart-software:

- Controleer het paneel **Inhoud** links. Zoek naar het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** bovenaan.
- Indien u het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** niet kunt terugvinden bovenaan het paneel **Inhoud**, open dan de softwarehelp met behulp van HP Solution Center.

# 7 Andere documenten afdrukken



[E-mail](#)



[Documenten](#)



[Brieven](#)



[Enveloppen](#)



[Briefkaarten](#)



[Hagaki-kaarten](#)



[Indexkaarten](#)



[Labels](#)



[Transparanten](#)



[Brochures](#)



[Wenskaarten](#)



[Folders](#)



[Posters](#)



[Opstrijpatronen](#)

[Afdruktips](#): bespaar kosten en moeite en vergroot tegelijkertijd de kwaliteit van uw afdrukken met deze afdruktips.

[Printersoftware](#): informatie over de printersoftware.

## E-mail afdrukken

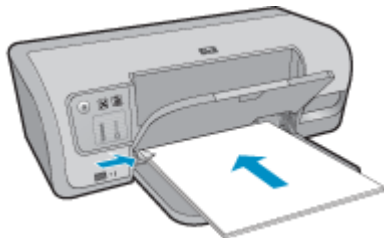
### Richtlijnen

Zorg dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt: 100 vellen gewoon papier.

### Het afdrukken voorbereiden

1. Til de uitvoerlade omhoog.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
4. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.

5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



6. Klap de uitvoerlade naar beneden.

### Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op **Algemeen standaard afdrukken** of **Snel/besparend afdrukken** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
  - **Papiersoort:** Gewoon papier
  - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

## Documenten afdrukken

### Richtlijnen

- Gebruik [Snel/besparend afdrukken](#) voor kladdocumenten.
- Gebruik [Dubbelzijdig afdrukken](#) om papier te besparen.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 100 vel papier.

### Het afdrukken voorbereiden

1. Til de uitvoerlade omhoog.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
4. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.

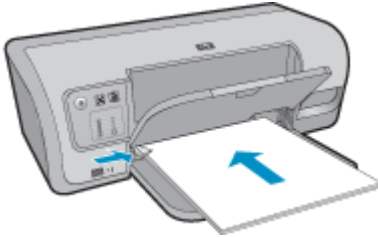


---

**Opmerking** Afhankelijk van het papierformaat, steekt het papier mogelijk buiten de rand van de lade.

---

5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



6. Klap de uitvoerlade naar beneden.

### Afdrukken

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik op **Algemeen standaard afdrukken** in de lijst **Snel afdrukopties instellen** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
  - **Papiersoort: Gewoon papier**
  - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
4. Selecteer de volgende afdrukinstellingen:
  - **Afdrukkwaliteit** als u een andere afdrukkwaliteit wilt dan Normaal.
  - **Dubbelzijdig afdrukken** als u op beide zijden van het papier wilt afdrukken. Zie [Dubbelzijdig afdrukken](#) voor meer informatie.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

## Brieven afdrukken


### Richtlijnen

- Zie [enveloppen](#) voor informatie over het afdrukken van een envelop voor uw brief.
- Zorg dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt: 100 vel papier.

### Het afdrukken voorbereiden

1. Til de uitvoerlade omhoog.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.

---

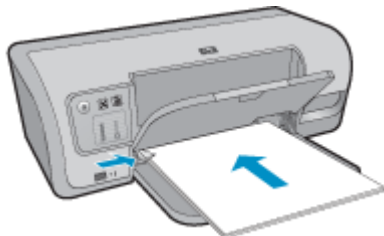
 **Opmerking** Als u briefhoofdpapier gebruikt, moet het briefhoofd omlaag wijzen en naar voren, in de richting van de printer.

---

4. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.



5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



6. Klap de uitvoerlade naar beneden.

### Afdrukken

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik op **Presentatie afdrukken** in de lijst **Snel afdrukopties instellen** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
  - **Papiersoort:** Gewoon papier
  - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

## Enveloppen afdrukken

### Richtlijnen

- Gebruik geen enveloppen die de volgende eigenschappen hebben:
  - Klemmetjes of vensters
  - Dikke, onregelmatige of gekrulde randen
  - Glanzende afwerking of reliëf
  - Kreukels, scheuren of overige beschadigingen
- U kunt op één of meerdere enveloppen afdrukken.
- Lijn de randen van de enveloppen uit voordat u ze in de invoerlade plaatst.
- Zorg dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt: 10 enveloppen.



### Het afdrukken voorbereiden

1. Til de uitvoerlade omhoog en verwijder vervolgens al het papier uit de invoerlade.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Plaats de enveloppen tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen. De klep moet zich aan de linkerkant bevinden.
4. Schuif de enveloppen zo ver mogelijk in de printer.

5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de enveloppen.



6. Klap de uitvoerlade naar beneden.

### Afdrukken

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcies** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
  - **Papiersoort: Gewoon papier**
  - **Formaat:** een geschikt formaat envelop
3. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

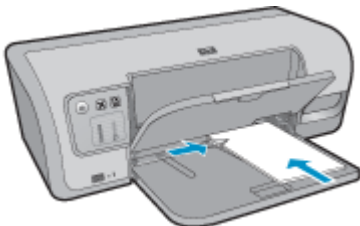
## Briefkaarten afdrukken

### Richtlijnen

Zorg dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt: 30 briefkaarten.

### Het afdrukken voorbereiden

1. Til de uitvoerlade omhoog en verwijder vervolgens al het papier uit de invoerlade.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Plaats de kaarten tegen de rechterkant van de invoerlade. Het papier moet met de afdrukzijde naar beneden liggen en de korte rand moet in de richting van de printer wijzen.
4. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de kaarten.




6. Klap de uitvoerlade naar beneden.

### Afdrukken

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
  - **Papiersoort:** klik op **Meer**, klik op **Speciaal papier** en kies een geschikte kaartsoort.
  - **Afdrukwaliteit:** **Normaal** of **Beste**.
  - **Formaat:** een geschikt kaartformaat
3. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

---

 **Opmerking** Raadpleeg [Papier is op](#) voor informatie over wat u moet doen bij het bericht 'Papier is op'.

---

## Hagaki-kaarten afdrukken

(alleen Japan)

### Richtlijnen

Zorg dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt: 30 hagaki-kaarten

### Het afdrukken voorbereiden

1. Til de uitvoerlade omhoog en verwijder vervolgens al het papier uit de invoerlade.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Plaats de kaarten tegen de rechterkant van de invoerlade. Het papier moet met de afdrukszijde naar beneden liggen en de korte rand moet in de richting van de printer wijzen.
4. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de kaarten.




6. Klap de uitvoerlade naar beneden.

## Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
  - **Papiersoort:** klik op **Meer**, klik op **Hagaki** en kies een geschikte Hagaki-kaartsoort.
  - **Afdrukwaliteit:** **Normaal** of **Beste**.
  - **Grootte:** een geschikt Hagaki-kaartformaat
3. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de functies in het dialogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

---

 **Opmerking** Zie [Papier is op](#) voor Help bij het oplossen van het probleem wanneer een bericht meldt dat het papier op is.

---

## Afdrukken op indexkaarten en ander klein afdrুকmateriaal

### Richtlijnen

Zorg dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt: 30 kaarten.

### Het afdrucken voorbereiden

1. Til de uitvoerlade omhoog en verwijder vervolgens al het papier uit de invoerlade.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Plaats de kaarten tegen de rechterkant van de invoerlade. Het papier moet met de afdrুকzijde naar beneden liggen en de korte rand moet in de richting van de printer wijzen.
4. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de kaarten.




6. Klap de uitvoerlade naar beneden.

### Afdrukken

1. Open de [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
  - **Papiersoort:** **Gewoon papier**
  - **Formaat:** een geschikt kaartformaat
3. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de funcities in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

---

 **Opmerking** Raadpleeg [Papier is op](#) voor informatie over wat u moet doen bij het bericht 'Papier is op'.

---

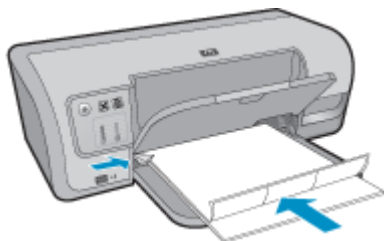
## Labels afdrukken

### Richtlijnen

- Gebruik alleen labels van papier, plastic of doorzichtig materiaal die speciaal voor inkjetprinters zijn ontworpen.
- Gebruik alleen volledige vellen met labels.
- De labels mogen niet plakkerig of gekreukeld zijn en mogen niet van de vellen loskomen.
- Zorg dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt: 20 vellen labels (Gebruik uitsluitend vellen van U.S. Letter- of A4-formaat.)


### Het afdrukken voorbereiden

1. Til de uitvoerlade omhoog en verwijder vervolgens al het papier uit de invoerlade.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Waaier de randen van de labelvellen uit om te voorkomen dat deze aan elkaar plakken en maak er een nette stapel van.
4. Plaats de labelvellen tegen de rechterkant van de invoerlade. De labelzijde moet naar beneden wijzen.
5. Schuif de vellen zo ver mogelijk in de printer.
6. Schuif de papiergeleiders stevig tegen de rand van de vellen.



7. Klap de uitvoerlade naar beneden.

## Afdrukken

 **Opmerking** Als uw softwareprogramma beschikt over een functie voor het afdrukken van labels, volgt u de instructies van het programma op. Volg de onderstaande instructies op als dit niet het geval is.

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
3. Klik op **Algemeen standaard afdrukken** in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
  - **Papiersoort: Gewoon papier**
  - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
4. Klik op **OK**.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

## Transparanten afdrukken

### Richtlijnen

- Gebruik HP Premium Inkjet-transparanten voor de beste resultaten.
- Zorg dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt: 30 transparanten.

### Het afdrukken voorbereiden

1. Til de uitvoerlade omhoog en verwijder vervolgens al het papier uit de invoerlade.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Plaats de transparanten tegen de rechterkant van de lade. Het afdrুকzijde moet omlaag wijzen en de zelfklevende strip omhoog, in de richting van de printer.
4. Duw de transparanten voorzichtig in de printer totdat deze niet verder kunnen zodat de zelfklevende strips niet aan elkaar kleven.
5. Schuif de papiergeleiders stevig tegen de rand van de transparanten.



6. Klap de uitvoerlade naar beneden.

### Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.

3. Klik op **Presentatie afdrukken** in de lijst **Snel afdrukopties instellen** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
  - **Papiersoort:** klik op **Meer** en kies een geschikte soort transparant.
  - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

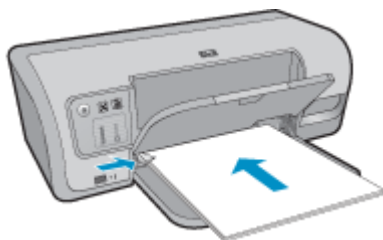
## Brochures afdrukken

### Richtlijnen

- Druk geen randloze brochures af in de modus inktback-up. Zorg ervoor dat er altijd twee printcartridges in de printer zijn geïnstalleerd.  
Zie [Modus inktback-up](#) voor meer informatie.
- Open het bestand in een softwareprogramma en stel het gewenste brochureformaat in. Zorg dat deze grootte overeenkomt met het formaat van het papier waarop u de brochure wilt afdrukken.
- Zorg dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt: 20 vellen brochurepapier.

### Het afdrukken voorbereiden

1. Til de uitvoerlade omhoog.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Plaats het papier tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
4. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



6. Klap de uitvoerlade naar beneden.

### Afdrukken

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies**.
3. Als u brochures afdrukt zonder randen, schakelt u het selectievakje **Afdrukken zonder rand** in.

4. Geef de volgende afdrুকinstellingen op:
  - **Afdrukwaliteit: Optimaal**
  - **Papiersoort:** klik op **Meer** en kies een geschikt HP inkjetpapier.
  - **Afdrukstand: Staand of Liggend**
  - **Grootte:** een geschikt papierformaat
  - **Dubbelzijdig afdrukken: Handmatig**  
Zie [Dubbelzijdig afdrukken](#) voor meer informatie.
5. Klik op **OK** om af te drukken.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

## Wenskaarten afdrukken

### Wenskaarten

- Vouw voorgedrukte kaarten uit en plaats deze in de invoerlade.
- Gebruik HP-papier voor wenskaarten voor de beste resultaten.
- Zorg dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt: 20 kaarten.


### Het afdrukken voorbereiden

1. Til de uitvoerlade omhoog en verwijder vervolgens al het papier uit de invoerlade.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Waaier de randen van de wenskaarten uit om te voorkomen dat deze aan elkaar plakken en maak er een nette stapel van.
4. Plaats de wenskaarten tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
5. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.
6. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de kaarten.



7. Klap de uitvoerlade naar beneden.

### Afdrukken

 **Opmerking** Als uw toepassing beschikt over een functie voor het afdrukken van wenskaarten, volgt u de instructies bij het programma op. Volg de onderstaande instructies op als dit niet het geval is.



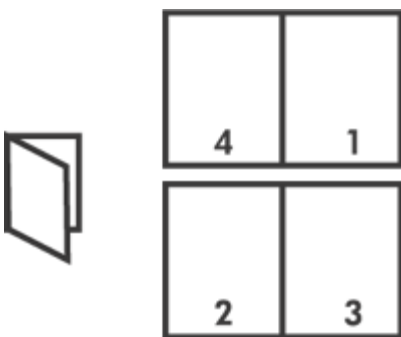
1. Open de [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
  - **Afdrukkwaliteit: Normaal**
  - **Papiersoort:** klik op **Meer** en kies een geschikte kaartsoort.
  - **Formaat:** een geschikt kaartformaat
3. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de funcities in het dialogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

## Folders afdrukken

Bij het afdrukken van brochures worden de pagina's van een document automatisch zo gerangschikt en vergroot of verkleind dat wanneer het document tot een brochure wordt gevouwen, de paginavolgorde correct is.

Als een uit vier pagina's bestaande brochure bijvoorbeeld op weerszijden van het papier wordt afgedrukt, zouden de pagina's als volgt worden gerangschikt en afgedrukt:



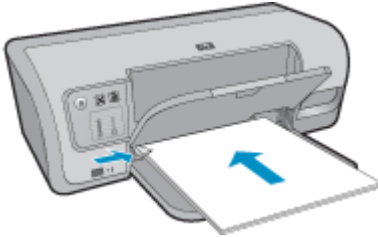
### Richtlijnen

Zorg dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt: 100 vel papier.

### Het afdrukken voorbereiden

1. Til de uitvoerlade omhoog.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
4. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.

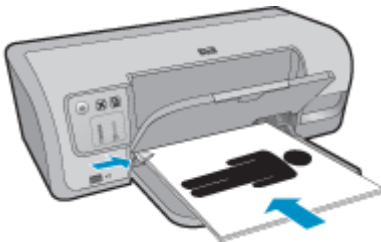
5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



6. Klap de uitvoerlade naar beneden.

### Afdrukken

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
3. Klik in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** op **Dubbelzijdig afdrukken**.
4. Selecteer een van de volgende bindopties in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**:
  - **Links binden**
  - **Rechts binden**
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.
6. Laad op de hieronder getoonde wijze de afgedrukte pagina's opnieuw in de papierlade wanneer daarom wordt gevraagd.



7. Klik op **Doorgaan** om het afdrukken van de brochure te voltooien.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

## Posters afdrukken

### Richtlijnen

- Voor het maken van een poster worden gedeelten van de poster op afzonderlijke vellen papier gerangschikt, zodat u deze aan elkaar kunt plakken. Nadat de

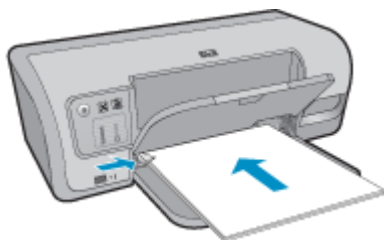
onderdelen van een poster zijn afgedrukt, snijdt u de randen van de vellen af en plakt u de vellen aan elkaar.



- Zorg dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt: 100 vel papier.

### Het afdrukken voorbereiden

1. Til de uitvoerlade omhoog.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
4. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



6. Klap de uitvoerlade naar beneden.

### Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
  - **Papiersoort:** Gewoon papier
  - **Afdrukstand:** Staand of Liggend
  - **Formaat:** een geschikt papierformaat
3. Klik op het tabblad **Geavanceerd** en vervolgens op **Printerfuncties**.
4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Poster afdrukken** het aantal vellen voor de poster.
5. Klik op de knop **Vlakken selecteren**.

6. Controleer of het aantal vlakken dat is geselecteerd overeenkomt met het aantal vellen voor de poster en klik op **OK**.
7. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

## Opstrijpatronen afdrukken

### Richtlijnen

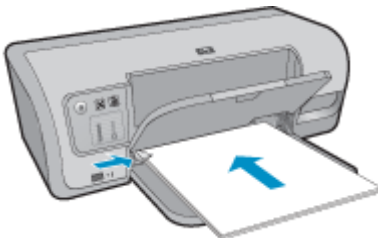
- Wanneer u in spiegelbeeld afdruckt, worden de tekst en afbeeldingen horizontaal gedraaid ten opzichte van wat op het computerscherm staat.



- Zorg dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt: 12 opstrijpatronen.

### Het afdrukken voorbereiden


1. Til de uitvoerlade omhoog en verwijder vervolgens al het papier uit de invoerlade.
2. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
3. Plaats het opstrijpatroon tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
4. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



6. Klap de uitvoerlade naar beneden.


## Afdrukken

---

 **Opmerking** Als het softwareprogramma beschikt over een functie voor het afdrukken van opstrijkpapieren, volgt u de instructies van het softwareprogramma op. Volg de onderstaande instructies op als dit niet het geval is.

---

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
  2. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
    - **Afdrukkwaliteit:** **Normaal** of **Beste**.
    - **Papiersoort:** Klik op **Meer**, klik op **Speciaal Papier** en vervolgens op **HP-opstrijkpapieren**.
    - **Formaat:** een geschikt papierformaat
  3. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
  4. Klik op **Printerfuncities** en stel **Spiegelbeeld** in op **Aan**.
- 

 **Opmerking** In sommige softwareprogramma's voor opstrijkpapieren hoeft u de pagina niet in gespiegeld beeld af te drukken.

---

5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de helpfunctie **Wat is dit?** voor meer informatie over de funcities in het dialogvenster Eigenschappen voor printer. Zie [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie.

# 8 Afdruktips

Leer hoe u afdruksnelkoppelingen kunt gebruiken, een papiersoort selecteert, de afdrukresolutie wijzigt, de paginavolgorde instelt, meerdere pagina's op één vel papier afdrukt, een voorbeeld van een document bekijkt en dubbelzijdig afdrukt. Klik op een van de volgende links:

## Controleer de printer

- [Printer aansluiten.](#)
- [Druk een testpagina af.](#)

## Bespaar tijd

- [Snel afdrukopties instellen.](#)
- [De paginavolgorde instellen.](#)

## Bespaar geld

- [Snel/besparend afdrukken.](#)
- [Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken.](#)
- [Afdrukken in grijstinten.](#)
- [Dubbelzijdig afdrukken.](#)

## Verbeter de kwaliteit van de afdrukken

- [Een aangepast papierformaat instellen.](#)
- [Selecteer een papiersoort.](#)
- [De afdruksnelheid of afdrukqualiteit wijzigen.](#)
- [De afdrukresolutie weergeven.](#)
- [Maximum dpi.](#)
- [Het formaat van een document wijzigen.](#)

## Druk een testpagina af

U kunt een testpagina afdrukken om te controleren of de printer correct vanaf de computer kan afdrukken.


### Een testpagina afdrukken

1. Plaats ongebruikt gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de papierlade.
2. Open de [Werkset](#) van de printer.
3. Klik op de knop **Testpagina afdrukken** op het tabblad Apparaatservice. Het dialoogvenster Testpagina afdrukken verschijnt.
4. Klik op de knop **Pagina afdrukken**.  
Gooi de testpagina weg of gebruik deze voor andere doeleinden.

## Snel afdrukopties instellen

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.

---

 **Opmerking** Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukopties weergegeven. U kunt deze laten zoals ze zijn of wijzigen.

---

Dit deel bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdruksnelkoppelingen gebruiken](#)
- [Afdruksnelkoppelingen maken](#)
- [Afdruksnelkoppelingen verwijderen](#)

### Afdruksnelkoppelingen gebruiken

Gebruik het tabblad Afdruksnelkoppelingen voor de volgende afdruktaken:

- [Algemeen standaard afdrukken](#)
- [Foto's afdrukken zonder rand](#)
- [Foto's afdrukken met witte rand](#)
- [Dubbelzijdig afdrukken](#)
- [Presentatie afdrukken](#)
- [Snel/besparend afdrukken](#)
- [Brochure afdrukken](#)

### Afdruksnelkoppelingen maken

Naast de snelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Afdruksnelkoppelingen, kunt u uw eigen snelkoppelingen maken.

Als u bijvoorbeeld vaak op transparanten afdrukt, kunt u een snelkoppeling maken door de snelkoppeling Presentatie afdrukken te selecteren, de papiersoort te wijzigen in HP Premium Inkjet Transparanten en de gewijzigde snelkoppeling onder een andere naam op te slaan; bijvoorbeeld Presentaties op transparanten. Wanneer u de snelkoppeling hebt gemaakt, hoeft u deze alleen maar te selecteren wanneer u op transparanten wilt afdrukken, in plaats van telkens de afdrukinstellingen te moeten wijzigen.

#### Een afdruksnelkoppeling maken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op een snelkoppeling.  
De afdrukinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
4. Wijzig de afdrukinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
5. Typ in het vak **Voer nieuwe naam voor snelinstelling in** een naam voor de nieuwe snelkoppeling en klik op **Opslaan**.  
De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.


### Afdruksnelkoppelingen verwijderen

Het is misschien nuttig afdruksnelkoppelingen die u niet meer gebruikt te verwijderen.

### Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Open het [Dialogovenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
3. Klik in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
4. Klik op **Wis**.  
De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.

---

 **Opmerking** Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

---

## Snel/besparend afdrukken

Gebruik Snel/besparend afdrukken om snel afdrukken van conceptkwaliteit te maken.

### Snel/besparend afdrukken gebruiken

1. Open het [Dialogovenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
3. Klik in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** op **Snel/besparend afdrukken**.
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

## Algemeen standaard afdrukken

Gebruik Algemeen standaard afdrukken om snel documenten af te drukken. Meer informatie vindt u in:

- [Documenten afdrukken](#)
- [E-mail afdrukken](#)

## Presentatie afdrukken

Gebruik Presentatie afdrukken om documenten met een hoge afdrukkwaliteit af te drukken, inclusief brieven, brochures en transparanten. Meer informatie vindt u in:

- [Brieven afdrukken](#)
- [Brochures afdrukken](#)
- [Transparanten afdrukken](#)

## Selecteer een papiersoort

Om de papiersoort voor een afdruktaak te bepalen, selecteert u een specifieke papiersoort.

### Een specifieke papiersoort selecteren

Als u een afdruk maakt van hoge kwaliteit, adviseert HP om een specifieke papiersoort te selecteren.



**Een bepaalde papiersoort selecteren**

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies**.
3. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de papiersoort die u wilt gebruiken.
4. Klik op **OK**.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.


**De afdrুকnelheid of afdrুকkwaliteit wijzigen**

De HP Deskjet kiest automatisch een instelling voor de afdrুকkwaliteit en snelheid op basis van de papiersoort die u selecteert. U kunt de instelling voor de afdrুকkwaliteit ook wijzigen om de snelheid en kwaliteit van het afdrুকproces aan te passen.

**Instellingen voor afdrুকkwaliteit**

- **Snel concept** hiermee maakt u afdrucken van conceptkwaliteit met de hoogste afdrুকnelheid en het laagste inktverbruik.
- **Normaal** dit biedt de beste balans tussen afdrুকkwaliteit en snelheid. De instelling is geschikt voor de meeste documenten.
- **Beste** dit biedt de beste balans tussen hoge kwaliteit en snelheid. De instelling kan worden gebruikt voor afdrucken van hoge kwaliteit. De afdrুকnelheid bij de instelling Beste is voor de meeste documenten echter lager dan bij Normaal.

---

 **Opmerking** Voor de kwaliteit van het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolgkeuzemenu **Maximum dpi**. Zie [Maximum dpi](#) voor meer informatie.

---

**Een afdrুকkwaliteit en -snelheid selecteren**

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de soort papier die u hebt geladen.
4. In de vervolgkeuzelijst **Afdrুকkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrুকkwaliteit voor uw project.

**De afdrুকresolutie weergeven**

De afdrুকresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. Het aantal dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrুকkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

**De afdrুকresolutie weergeven**


1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de soort papier die u hebt geladen.
4. In de vervolgkeuzelijst **Afdrুকkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrুকkwaliteit voor uw project.
5. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrুকresolutie (in dpi) weer te geven.

## Maximum dpi

Gebruik de modus Maximum dpi om scherpe beelden van hoge kwaliteit af te drukken. Profiteer optimaal van de modus Maximum dpi door deze te gebruiken voor het afdrukken van beelden van hoge kwaliteit, zoals digitale foto's. Wanneer u de instelling Maximum dpi gebruikt, geeft de printersoftware de geoptimaliseerde dots per inch (dpi) weer die de HP Deskjet-printer kan afdrukken.

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

---


 **Opmerking** Als er ook een fotoprintcartridge is geïnstalleerd, wordt de afdrukkwaliteit nog verder verbeterd. U kunt fotoprintcartridges apart kopen als deze niet bij de HP Deskjet zijn geleverd.

---

### In de modus Maximum dpi afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
3. Selecteer **Ingeschakeld** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Maximum dpi**.


---

 **Opmerking** Om de modus Maximum dpi uit te schakelen selecteert u **Uitgeschakeld** in het vervolgkeuzemenu.

---

4. Klik op het tabblad **Funcities**.
5. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
6. Selecteer **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

---

 **Opmerking** Als u wilt zien wat de maximum dpi is waarmee de HP Deskjet kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

---

7. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

## Afdrukken in grijstinten

### Afdrukken in grijstinten

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Kleur**.
3. Klik op **Afdrukken in grijstinten**.
4. Selecteer een van de volgende opties in de vervolgkeuzelijst **Afdrukken in grijstinten**:
  - **Hoge kwaliteit**: gebruikt alle beschikbare kleuren om uw foto in grijstinten af te drukken. Hiermee creëert u zachte en natuurlijke grijze schakeringen.
  - **Alleen zwarte inkt**: gebruikt zwarte inkt om uw foto in grijstinten af te drukken. De grijze schakeringen worden gecreëerd door te patronen van zwarte stippen te variëren, wat kan leiden tot een korrelig beeld.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

## De paginavolgorde instellen

De paginavolgorde bepaalt de volgorde waarin documenten met meerdere pagina's worden afgedrukt.

### De paginavolgorde instellen

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
3. Klik op **Documentopties** en vervolgens op **Layout-opties**.
4. Klik op een van de volgende opties van **Paginavolgorde**:
  - **Van voren naar achteren**: drukt de eerste pagina van het document als laatste af. Deze instelling bespaart tijd omdat u de afgedrukte pagina's niet hoeft te rangschikken. Dit is een geschikte instelling voor de meeste afdruktaken.
  - **Van achteren naar voren**: drukt de laatste pagina van het document als laatste af.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

## Een aangepast papierformaat instellen

Gebruik het dialoogvenster **Aangepast papierformaat** als u wilt afdrukken op een speciaal papierformaat.



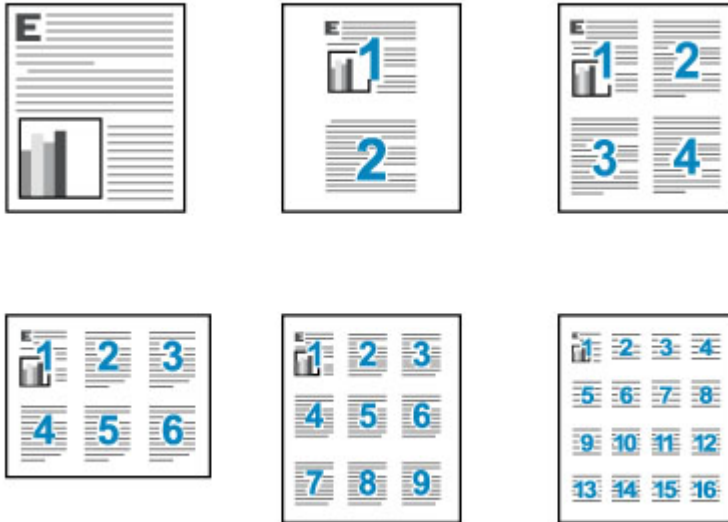
**Opmerking** Deze functie is niet voor alle papersoorten beschikbaar.

### Een aangepast papierformaat definiëren

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies**.
3. Selecteer een **Aangepast** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**.  
Het dialoogvenster Aangepast papierformaat wordt weergegeven.
4. Typ een naam voor het aangepaste papierformaat in het vak **Naam**.
5. Typ de afmetingen van het aangepaste papierformaat in de vakken **Breedte** en **Lengte**.  
De minimale en maximale afmetingen staan onder Breedte en Lengte.
6. Klik op de maateenheid: **Inches** of **Millimeters**.
7. Klik op **Opslaan** om het aangepaste papierformaat op te slaan.
8. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Aangepast papierformaat** af te sluiten.
9. Als u het aangepaste papierformaat wilt gebruiken, selecteert u de naam ervan in de vervolgkeuzelijst **Formaat**.

# Meerdere pagina's op één vel papier afdrucken

U kunt maximaal 16 pagina's op één vel papier afdrucken.



## Meerdere pagina's op één vel papier afdrucken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel** het aantal pagina's dat u op elk vel papier wilt laten verschijnen.
4. Selecteer een lay-out voor de pagina's in de vervolgkeuzelijst **Paginavolgorde**. Een voorbeeld van de paginavolgorde wordt boven aan het tabblad Functies weergegeven.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

## Het formaat van een document wijzigen

Gebruik de printersoftware om een document dat voor een bepaald papierformaat is opgemaakt, op een ander papierformaat af te drukken. U gebruikt deze functie bijvoorbeeld wanneer u niet over het juiste papierformaat beschikt.

Wanneer u bijvoorbeeld een document hebt dat is opgemaakt voor papier van Letter-formaat, en u hebt geen papier van dit formaat, kunt u het document afdrucken op een ander papierformaat.

### Het formaat van een document wijzigen voor een ander papierformaat

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies**.
3. Klik op **Aanpassen aan papierformaat** en selecteer het doelpapierformaat in de vervolgkeuzelijst.  
Dit is het formaat van het papier waarop u afdrukt, niet het formaat waarvoor het document is opgemaakt.
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

## Afdrukvoorbeeld

Gebruik de functie Afdrukvoorbeeld om een afdruk op uw computer te bekijken voordat u een document gaat afdrukken. Als de afdruk er niet goed uitziet, annuleert u de afdruktaak en past u de afdrukinstellingen aan.

### Een voorbeeld van een documentafdruk bekijken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies** of op het tabblad **Kleur**.
3. Schakel het selectievakje **Voorbeeld weergeven voor afdrukken** in.
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.  
Voordat het document wordt afgedrukt, verschijnt een afdrukvoorbeeld.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op **OK** om het document af te drukken.
  - Klik op **Annuleren** om de afdruktaak te annuleren. Breng de gewenste wijzigingen aan en druk het document af wanneer het afdrukvoorbeeld naar wens is.

## Dubbelzijdig afdrukken

Bij dubbelzijdig afdrukken, ook wel tweezijdig of duplex afdrukken genoemd, kunt u op beide zijden van het papier afdrukken. Het afdrukken op beide zijden van het papier bespaart niet alleen geld, maar is ook beter voor het milieu.

### Een dubbelzijdig document afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik in de vervolgkeuzelijst **Snel afdrukopties instellen** op **Dubbelzijdig afdrukken**.
4. Klik op **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.  
De oneven genummerde pagina's worden het eerst afgedrukt.

- Nadat de oneven pagina's zijn afgedrukt, plaatst u de afgedrukte pagina's opnieuw met de afgedrukte zijde omhoog.



- Klik op **Doorgaan** om de even genummerde pagina's af te drukken.  
Zie [Ingebonden dubbelzijdige documenten](#) als u een ingebonden dubbelzijdig document wilt maken.

## Ingebonden dubbelzijdige documenten

Als u afgedrukte pagina's wilt inbinden als een boek, kunt u de afdrukinstellingen aanpassen zodat rekening wordt gehouden met het inbinden.

Ingebonden dubbelzijdige documenten kunnen als boek worden ingebonden (ingebonden aan de zijkant) of als schrijfblok (ingebonden aan de bovenkant). Boek binden is het type dat het meest voorkomt.

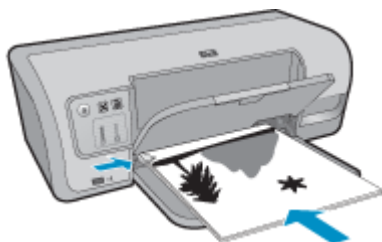
### Een tweezijdig document afdrukken om als boek in te binden

- ▲ Volg de [instructies](#) voor elementair dubbelzijdig afdrukken.

### Een dubbelzijdig document afdrukken om als schrijfblok in te binden

- Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
- Klik op het tabblad **Functies**.
- Klik op **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**.
- Schakel de volgende selectievakjes in:
  - **Pagina's naar boven omslaan**
  - **Lay-out bewaren**
- Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**. De oneven genummerde pagina's worden het eerst afgedrukt.

- Nadat de oneven pagina's zijn afgedrukt, plaatst u de afgedrukte pagina's opnieuw met de afgedrukte zijde omhoog volgens de afdrukstand van het document, staand of liggend.



Afbeelding 8-1 Staand



Afbeelding 8-2 Liggend

- Klik op **Doorgaan** om de even genummerde pagina's af te drukken.

## Een webpagina afdrukken


U kunt op de HP Deskjet een webpagina van de webbrowser afdrukken.

Als u Internet Explorer 6.0 of recenter als webbrowser gebruikt, kunt u **HP Slim afdrukken via het web** gebruiken voor eenvoudig en voorspelbaar afdrukken van webpagina's, met controle over wat en hoe u wilt afdrukken. U kunt **HP Slim afdrukken via het web** openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij **HP Slim afdrukken via het web** voor meer info.

### Een webpagina afdrukken

- Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
- Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowser.

---

 **Tip** Voor het beste resultaat selecteert u **HP Slim afdrukken via het web** in het menu **Bestand**. Er verschijnt een vinkje als het is geselecteerd.

---


Het **afdrukvenster** wordt geopend.

- Controleer of het apparaat de geselecteerde printer is.

4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrucken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).  
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrucken**.

5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

---

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand op **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

---



# 9 Printersoftware

- [De HP Deskjet instellen als de standaardprinter](#)
- [Standaardafdrukinstellingen instellen](#)
- [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#)
- [Helpfunctie Wat is dit?](#)
- [Updates voor de printersoftware downloaden](#)

## De HP Deskjet instellen als de standaardprinter

U kunt de HP Deskjet instellen als standaardprinter voor alle softwareprogramma's. Dit betekent dat de HP Deskjet automatisch wordt geselecteerd in de lijst met printers als u **Afdrukken** kiest in het menu **Bestand** van een softwareprogramma.

### Windows Vista-gebruikers

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Printers**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de HP Deskjet en klik op **Als standaardprinter instellen**.

### Gebruikers van Windows XP

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Printers en faxapparaten**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de HP Deskjet en klik op **Als standaardprinter instellen**.

### Windows 2000-gebruikers

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de HP Deskjet en klik op **Als standaardprinter instellen**.

## Standaardafdrukinstellingen instellen

De HP Deskjet gebruikt standaardafdrukinstellingen voor alle documenten tenzij u andere instellingen opgeeft.

U kunt tijd besparen bij het afdrukken door voor de standaardafdrukinstellingen opties op te geven die u vaak gebruikt. Op deze manier hoeft u niet steeds opnieuw instellingen op te geven wanneer u wilt afdrukken.

### Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Dubbelklik op het pictogram HP Digital Imaging Monitor rechts op de taakbalk van Windows.



- 
- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Pictogram HP Digital Imaging Monitor |
|---|--------------------------------------|

Het HP Solution Center wordt weergegeven.


2. Klik in het HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
3. Breng wijzigingen aan in de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

## Dialogvenster Eigenschappen voor printer

De printer wordt aangestuurd door op de computer geïnstalleerde software. Gebruik de printersoftware (ook wel printerdriver of printerstuurprogramma genoemd) om de afdrukinstellingen voor een document te wijzigen.

Open het dialogvenster Eigenschappen voor printer om de afdrukinstellingen te wijzigen.

---

 **Opmerking** Het dialogvenster Eigenschappen voor printer wordt ook wel het dialogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken genoemd.

---

**Het dialoogvenster Eigenschappen voor printer openen**

1. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
2. Klik op **Bestand**, klik op **Afdrukken** en klik vervolgens op **Eigenschappen of Voorkeuren**.

Het dialoogvenster Eigenschappen voor printer wordt weergegeven.



**Opmerking** De wijze waarop u het dialoogvenster Eigenschappen voor printer opent kan van programma tot programma verschillen.

**De helpfunctie Wat is dit?**

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

**Helpfunctie Wat is dit?**

Gebruik de Help-functie Wat is dit? om meer te weten te komen over de beschikbare afdrুকopties.

**Helpfunctie Wat is dit? gebruiken**

1. Beweeg de cursor over de functie waarover u meer wilt weten.
2. Klik met de rechtermuisknop.  
Het vak Wat is dit? verschijnt.
3. Beweeg de cursor over het vak **Wat is dit?** en klik met de linkermuisknop.  
Er verschijnt een uitleg van de functie.

**Updates voor de printersoftware downloaden**

Download om de paar maanden de laatste versie van de printersoftware om ervoor te zorgen dat u over de nieuwste functies en verbeteringen beschikt.

**Een update voor de printersoftware downloaden**

1. Zorg dat u een verbinding hebt met het internet.
2. Klik in het menu **Start** van Windows op **Programma's of Alle programma's**, wijs naar **HP** en klik op **HP Update**.  
Het venster HP Update verschijnt.
3. Klik op **Volgende**.  
HP Update zoekt op de website van HP naar updates voor printersoftware.
  - Als de laatste versie al op de computer staat, verschijnt het bericht **Er zijn momenteel geen software-updates beschikbaar** in het venster HP Update.
  - Als de laatste versie nog niet op de computer staat, verschijnt een lijst met de verschillende nieuwere versies die kunnen worden gedownload in het venster HP Update.
4. Als een software-update beschikbaar is, schakelt u het selectievakje naast de naam van de update in.
5. Klik op **Installeren**.
6. Volg de instructies op het scherm op.

## **HP Photosmart-software downloaden**

Wanneer u de update voor de printersoftware van de HP-website downloadt en installeert, wordt de HP Photosmart-software die u mogelijk op de computer hebt staan, niet bijgewerkt. Zie de Help bij HP Photosmart voor informatie over het bijwerken van de HP Photosmart-software.

# 10 Onderhoud

- [Printcartridges installeren](#)
- [Printcartridges uitlijnen](#)
- [Printcartridges automatisch reinigen](#)
- [De afdrukkwaliteit kalibreren](#)
- [Een schatting van het inktniveau bekijken](#)
- [De printerbehuizing onderhouden](#)
- [Inkt verwijderen van de huid en van kleding](#)
- [Printcartridges handmatig reinigen](#)
- [Printcartridges onderhouden](#)
- [Printerwerkset](#)

## Printcartridges installeren


Wanneer u printcartridges moet vervangen, moet u ervoor zorgen dat u de juiste printcartridges voor uw printer hebt en installeert u ze vervolgens in de printcartridgewagen.

- [Kies de juiste printcartridges](#)
- [Selectienummers](#)
- [Afdrukken met één printcartridge](#)
- [Installatie-instructies](#)

### Kies de juiste printcartridges

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken. Waar u ook afdrukbenodigdheden koopt, kijk altijd welke van de volgende opties beschikbaar zijn voor uw printer.

---

 **Opmerking** De opties Standaard en Voordelig gebruiken dezelfde cartridgeselectienummers. Zie [Selectienummers](#) voor meer informatie.

---

### Kies de juiste originele HP-printcartridges naargelang de manier waarop u afdrukt

- **Standaard voor dagelijkse afdrukken:** U drukt af en toe instructies, documenten en soms zelfs een foto af, maar u verwacht nog steeds betrouwbare kwaliteitsafdrukken. Onze standaard printcartridges geven u wat u nodig hebt voor de juiste prijs, voor uw dagelijkse afdrukbehoeften. Zoek de **blauwe** verpakking.
- **Voordelig voor frequent afdrukken:** U drukt veel af, van e-mails en schoolrapporten tot familiefoto's en wenskaarten. Koop meer en bespaar met de voordelige aanbiedingen van HP. Zoek de **groene** verpakking.
- **Speciaal voor geavanceerd afdrukken:** U wilt geavanceerde afdrukprestaties met scherpe foto's met labokwaliteit en een lange levensduur, of speciale HP-inkt die u betere prestaties biedt dan de standaard formules. Zoek de **rode** verpakking.

### De cartridgecombinatie kiezen die de beste resultaten oplevert

- Tekst en afbeeldingen: combineer driekleurenprintcartridges en zwarte printcartridges.
- Kleurenfoto's: combineer driekleurenprintcartridges en fotoprintcartridges.

Installeer de driekleurenprintcartridge altijd aan de linkerkant van de printcartridgewagen.

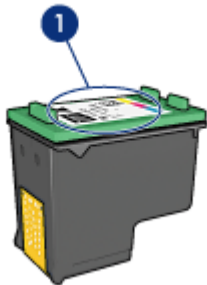
Installeer de zwarte printcartridge of fotoprintcartridge altijd rechts in de printcartridgewagen.

### Selectienummers

Let op het selectienummer van de printcartridge als u vervangende printcartridges gaat aanschaffen.

U kunt het selectienummer op drie plaatsen vinden:

- Label met selectienummer: kijk op het label van de printcartridge die u wilt vervangen.



1	Label met selectienummer
---	--------------------------

- Printerdocumentatie: een lijst met selectienummers van printcartridges kunt u vinden in de naslaghandleiding bij de printer.
- Het dialoogvenster **Informatie over printcartridges**: voor een lijst met selectienummers opent u de [Werkset](#) van de printer, klikt u op het tabblad **Geschat inktniveau** en klikt u op de knop **Informatie over printcartridges**.

### Afdrukken met één printcartridge

De printer kan ook afdrukken met slechts één printcartridge geïnstalleerd. Zie [Modus inktback-up](#) voor meer informatie.

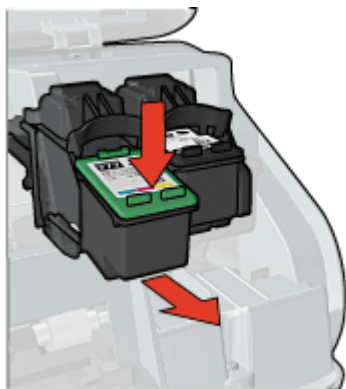
### Installatie-instructies

Installeer de driekleurenprintcartridge altijd aan de linkerkant van de printcartridgewagen.

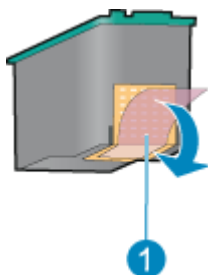
Installeer de zwarte printcartridge of fotoprintcartridge altijd rechts in de printcartridgewagen.

### Een printcartridge vervangen

1. Controleer of de printer aan staat.
2. Plaats gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de papierlade.
3. Open de printerkap.
4. Wacht tot de printcartridgewagen zich naar de rechterzijde heeft verplaatst, niet meer beweegt en geen geluid meer maakt.
5. Druk de printcartridge naar beneden en schuif hem uit de printcartridgewagen.



6. Haal de vervangende printcartridge uit de verpakking en verwijder voorzichtig de kunststof tape. Houd de printcartridge zo vast dat de koperen strook zich aan de onderkant bevindt en naar de printer toe is gericht.



---

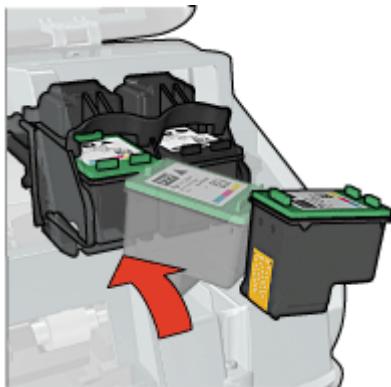
1	De beschermende tape verwijderen
---	----------------------------------

---

△ **Let op** Raak de inksproeiërs of de koperen contactpunten van de printcartridge niet aan. Als u deze onderdelen aanraakt, kunnen de sproeiërs verstopt raken, kunnen problemen met de inkt optreden of kunnen zich problemen met de elektrische verbindingen voordoen. Verwijder de koperen strips niet. Dit zijn vereiste elektrische contactpunten.

---

7. Schuif de printcartridge in een enigszins opwaartse hoek in de wagen totdat de cartridge op de plaats vastklikt.



8. Sluit de printerkap.

[Printcartridges uitlijnen](#) voor een optimale afdrukkwaliteit.

Zie [Printcartridges onderhouden](#) voor informatie over het bewaren van de printcartridges.

Zie [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#) voor informatie over het recyclen van lege printcartridges.

- 
- ⚠ **Waarschuwing** Houd nieuwe en gebruikte printcartridges buiten het bereik van kinderen.
- 

## Printcartridges uitlijnen

Lijn de printcartridges uit nadat u een printcartridge hebt geïnstalleerd om de beste afdrukkwaliteit te verkrijgen.

### Printcartridges uitlijnen

1. Plaats ongebruikt gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de papierlade.
2. Open de [Werkset](#) van de printer.
3. Klik op **Printcartridges uitlijnen**.
4. Klik op **Uitlijnen** en volg de instructies op het scherm op.  
De HP Deskjet drukt een testpagina af, lijnt de printcartridges uit en kalibreert de printer. Gooi de testpagina weg of gebruik deze voor andere doeleinden.

## Printcartridges automatisch reinigen

Als uw afgedrukte pagina's vaag zijn of er inktstrepen voorkomen, zijn de printcartridges mogelijk bijna leeg of moet u deze reinigen. Zie [Een schatting van het inktniveau bekijken](#) voor meer informatie.

Als de printcartridges voldoende inkt bevatten, reinigt u de printcartridges automatisch.



**Printcartridges reinigen**

1. Open de [Werkset](#) van de printer.
2. Klik op **Printcartridges reinigen**.
3. Klik op **Reinigen** en volg de instructies op het scherm op.

Als na het reinigen de afdrucken nog steeds vaag zijn, reinigt u handmatig de contacten van de printcartridges. Zie [Printcartridges handmatig reinigen](#) voor meer informatie.

△ **Let op** Reinig de printcartridges alleen als het nodig is. Wanneer u de printcartridges onnodig vaak reinigt, verspilt u inkt en verkort u de levensduur van de cartridges.

**De afdrukkwaliteit kalibreren**

Voer een kalibratie voor de afdrukkwaliteit uit als lichte of donkere horizontale lijnen in documenten verschijnen die met de driekleurenprintcartridge en de zwarte printcartridge zijn afgedrukt.


Vóór het uitvoeren van een kalibratie voor afdrukkwaliteit, reinigt u de printcartridges en drukt u vervolgens het document opnieuw af. Als de lijnen nog steeds verschijnen, moet u een kalibratie voor de afdrukkwaliteit uitvoeren. Zie [Printcartridges automatisch reinigen](#) voor meer informatie over het reinigen van de printcartridges.

**Afdrukkwaliteit kalibreren**

1. Plaats ongebruikt gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de papierlade.
2. Controleer of zowel een zwarte als een driekleurenprintcartridge in de printer zijn geplaatst.
3. Open de [Werkset](#) van de printer.
4. Klik op **Kalibratie van afdrukkwaliteit**.
5. Klik op **Doorgaan** en volg de instructies op het scherm op.

**Een schatting van het inktniveau bekijken**


Volg deze instructies om de geschatte inktniveaus van de printcartridges die in de printer zijn geïnstalleerd, te bekijken.

 **Opmerking** Inkt uit de cartridge wordt in het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, onder meer bij het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken, en bij de service voor de printkop, die ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarenboven blijft wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.

**Het inktniveau controleren**

1. Open de [Werkset](#) van de printer.
2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.

---

 **Opmerking** Als de printcartridges reeds werden gebruikt voor ze in de printer werden geplaatst, of als ze werden bijgevuld, is het mogelijk dat de geschatte inktniveaus op het tabblad **Geschat inktniveau** onjuist of niet beschikbaar zijn.

---

Het tabblad Geschatte inktniveaus bevat ook de bestelinformatie voor printcartridges. Om deze informatie te bekijken klikt u op de knop **Informatie over printcartridges**.


## De printerbehuizing onderhouden

Omdat de HP Deskjet inkt in een fijne nevel op papier spuit, kunnen na verloop van tijd inktvlekken zichtbaar worden.

### Vegen, vlekken of opgedroogde inkt van de buitenzijde verwijderen

1. Schakel de HP Deskjet uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
2. Wrijf de buitenkant van de HP Deskjet schoon met een doek die u licht hebt bevochtigd met water.

---

 **Let op** Gebruik geen reinigingsmiddel voor huishoudelijk gebruik. Deze kunnen oplosmiddelen bevatten die van de printer aantasten. Houd alle vloeistoffen bij de binnenkant vandaan. De metalen geleider van de printcartridgewagen mag niet worden gesmeerd. Lawaai is normaal wanneer de wagen heen en weer beweegt.


---

## Inkt verwijderen van de huid en van kleding

Volg deze instructies op om inkt van de huid en van kleding te verwijderen:

Oppervlak	Reinigingsmethode
Huid	Was de huid op de desbetreffende plaats met een zeep met schuurmiddel.
Witte stof	Was de stof in <i>koud</i> water met bleekmiddel.
Gekleurde stof	Was de stof in <i>koud</i> water met schuimende ammonia.


---

 **Let op** Gebruik altijd koud water om de inkt uit kleding te verwijderen. Door lauwwarm of heet water kan de inkt zich aan de stof hechten.

---

## Printcartridges handmatig reinigen

---

 **Let op** Reinig de contacten van de printcartridge niet, tenzij u problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit en andere maatregelen niet hebben geholpen. Zie [De afdrukkwaliteit is slecht](#) voor meer informatie.

---

Als de HP Deskjet in een stoffige omgeving wordt gebruikt, kan er zich enig vuil ophopen op de contactpunten van de printcartridges. Dit vuil kan inktstrepen veroorzaken op afgedrukte pagina's. Het probleem kan worden verholpen door de contactpunten van de printcartridge handmatig te reinigen.

Voor het reinigen van de printcartridges hebt u het volgende nodig:

- Gedistilleerd water (kraanwater kan middelen bevatten die besmettingen kunnen veroorzaken en de printcartridge kunnen beschadigen)
- Wattenstaafjes of ander zacht, pluisvrij materiaal dat niet aan de printcartridge blijft kleven

Zorg ervoor dat u tijdens het reinigen geen inkt morst op uw handen of kleding. Zie [Inkt verwijderen van de huid en van kleding](#) voor meer informatie.

### Vorbereidingen voor het reinigen

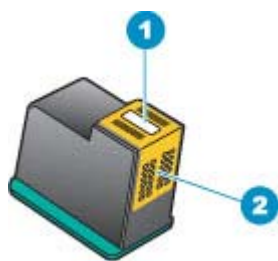
1. Open de klep van de HP Deskjet.
2. Wacht tot de printcartridgewagen zich naar de rechterzijde van de HP Deskjet heeft verplaatst, niet meer beweegt en geen geluid meer maakt.
3. Verwijder de printcartridges en plaats deze op een vel papier met de koperen contactpunten naar boven.

△ **Let op** Laat de printcartridges niet langer dan een half uur buiten de HP Deskjet liggen.

### Contactpunten van printcartridges handmatig reinigen

1. Bevochtig een wattenstaafje met gedistilleerd water en knijp het overtollige water uit.
2. Veeg de koperen contacten van de printcartridge voorzichtig schoon met het wattenstaafje.

△ **Let op** Raak de inksproeiers van de printcartridge niet aan. Het aanraken van de inksproeikoppen kan leiden tot verstoppingen, problemen met de inkt en slechte elektrische verbindingen.



1	Inksproeiers (niet aanraken)
2	Koperen contactpunten

3. Herhaal dit proces totdat er geen inktresten of stof meer op een schoon wattenstaafje verschijnen.
4. Plaats de printcartridges in de HP Deskjet en sluit vervolgens de printerkap. Zie [Installatie-instructies](#) voor meer informatie.

# Printcartridges onderhouden

Volg deze richtlijnen voor onderhoud en opslag van HP-printcartridges en voor een consistente afdrukkwaliteit goed op.

- [Opslag en behandeling van printcartridges](#)
- [Beschermd houder voor printcartridge](#)

## Opslag en behandeling van printcartridges

De volgende tips helpen u bij het onderhoud van de HP printcartridges en zorgen voor een consistente afdrukkwaliteit:

- Bewaar de printcartridge altijd in een houder wanneer u de fotoprintcartridge uit de printer verwijdert, om te voorkomen dat de inkt uitdroogt. Indien u geen printcartridgebeschermer hebt, kunt u een luchtdichte plasticzak gebruiken om uw printcartridge te beschermen. Zie [Beschermd houder voor printcartridge](#) voor meer informatie.
- Bewaar alle ongebruikte printcartridges in de oorspronkelijke verzegelde verpakking totdat u deze nodig hebt. Bewaar printcartridges op kamertemperatuur (15° - 35° C).
- Verwijder de kunststof tape op de inktspoeiers pas als u gereed bent om de printcartridge te installeren in de printer. Als de kunststof tape van de printcartridge is verwijderd, mag u deze niet meer terugplaatsen. Wanneer u de tape opnieuw bevestigt, beschadigt u de printcartridge.

---

△ **Let op** Schakel de printer altijd met de Aan/uit-knop uit voordat u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact trekt of een tafelcontactdoos uitschakelt. Zo worden de printcartridges eerst op de juiste wijze door de printer weggezet. Laat de actieve printcartridges altijd in het apparaat wanneer u de printer opbergt.

---

## Beschermd houder voor printcartridge

Als u een HP fotoprintcartridge hebt aangeschaft, kunt u deze bewaren in de beschermende houder die bij die printcartridge wordt geleverd. Indien u geen inktcartridgebeschermer hebt, kunt u een luchtdichte plasticzak gebruiken om uw printcartridge te beschermen.

### De printcartridge in de beschermende houder plaatsen

- ▲ Schuif de printcartridge onder een lichte hoek in de beschermende houder en klik de printcartridge stevig vast.



### De printcartridge uit de beschermende houder halen

1. Druk de houder omlaag en naar achteren om de printcartridge los te maken.
2. Schuif de printcartridge uit de beschermende houder.



---

△ **Let op** Laat de printcartridge niet vallen. Hierdoor kan de printcartridge beschadigd raken.

---

## Printerwerkset

De werkset van de printer bevat een aantal handige hulpmiddelen om de prestaties van de printer te verbeteren.

Met de werkset van de printer kunt u het volgende doen:

- [Printcartridges uitlijnen](#)
- [De afdrukkwaliteit kalibreren](#)
- [Printcartridges automatisch reinigen](#)
- [Druk een testpagina af](#)
- [Een schatting van het inktniveau bekijken](#)


### De werkset van de printer openen

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcies** en vervolgens op de knop **Printerservices**. De werkset wordt weergegeven.

# 11 Winkel voor inktbenodigdheden

Zie voor een lijst met bestelnummers van printcartridges de gedrukte documentatie bij de HP Deskjet. U kunt de software die bij de HP Deskjet werd geleverd ook gebruiken om het bestelnummer van de printcartridge te weten te komen. Op de HP-website kunt u online printcartridges bestellen. Daarnaast kunt u de plaatselijke HP-leverancier contacteren om het juiste printcartridgebestelnummer voor uw apparaat te weten te komen en om printcartridges aan te kopen.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de HP-website alleen beschikbaar in het Engels.


**Opmerking** Online printcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van printcartridges.

## Printcartridges bestellen vanaf uw bureaublad

- ▲ Klik op het pictogram **HP-benodigdheden kopen** op uw bureaublad om verbinding te maken met HP SureSupply . U krijgt een lijst te zien met originele HP-afdrukbenodigdheden die compatibel zijn met uw apparaat, en ook opties om hetgeen u nodig hebt makkelijk te kopen (opties variëren per land/regio). Als u dit pictogram van uw bureaublad hebt verwijderd, klikt u op het menu **Start**, kiest u de map **HP** en klikt u vervolgens op **Benodigdheden kopen**.

## HP-verbruiksgoederen bestellen via HP Solution Center

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerwerkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printerwerkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.
3. Klik op **Bestelinformatie printcartridges**.  
Het bestelnummer van de printcartridge wordt weergegeven.
4. Klik op **Online bestellen**.  
HP verzendt uitgebreide gegevens over de printer, waaronder het modelnummer, het serienummer en de inktniveaus naar een geautoriseerde online handelaar. De benodigde toebehoren zijn vooraf geselecteerd. U kunt de hoeveelheden wijzigen, items toevoegen of verwijderen, en vervolgens naar de kassa gaan.

# 12 Problemen oplossen

- [Foutberichten](#)
- [Installatieproblemen](#)
- [Printerlampjes branden of knipperen](#)
- [De printer drukt niet af](#)
- [Documenten worden langzaam afgedrukt](#)
- [Problemen met printcartridges](#)
- [Papierproblemen](#)
- [Foto's worden niet juist afgedrukt](#)
- [Problemen met het afdrukken van documenten zonder rand](#)
- [De afdrukkwaliteit is slecht](#)
- [Het document is verkeerd afgedrukt](#)
- [Problemen met de voorste USB-poort](#)
- [Als zich problemen blijven voordoen](#)

## Foutberichten

Indien een foutbericht op het computerscherm verschijnt, moet u volgende onderwerpen raadplegen om een oplossing te vinden:

- [Foutberichten i.v.m. printcartridge](#)
- [Het bericht "Foute papiersoort" of "Papierformaat"](#)
- [Het papier is op](#)
- [Er is een fout opgetreden bij het schrijven naar de USB-poort](#)
- [Er kan geen bidirectionele verbinding tot stand worden gebracht of Printer reageert niet](#)

## Foutberichten i.v.m. printcartridge

Als u een foutbericht krijgt omtrent een printcartridge, bekijkt u een van de volgende onderwerpen:

- [Foute printcartridge of printcartridge ontbreekt](#)
- [Bericht over problemen met printcartridges](#)
- [De cartridgewagen zit vast](#)
- [De printcartridge bevindt zich in de verkeerde sleuf](#)
- [De printcartridges zijn niet van HP](#)
- [Een Originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt](#)
- [Oorspronkelijke HP-inkt is op](#)
- [Cartridge bijna leeg](#)
- [Afdrukken in de modus inktback-up](#)

### Foute printcartridge of printcartridge ontbreekt

De printer kan alleen afdrukken als de juiste printcartridges zijn geïnstalleerd. Als een foutbericht over printcartridges wordt weergegeven, kunnen een of beide printcartridges niet in de printer worden gebruikt.

Volg de instructies in [Foutberichten i.v.m. printcartridges oplossen](#) om het probleem te verhelpen.

### Bericht over problemen met printcartridges

De printer kan niet afdrukken als de printcartridges defect zijn of niet correct zijn geïnstalleerd.

Als u een bericht ontvangt dat er een probleem is met een printcartridge, volgt u de instructies in [Foutberichten i.v.m. printcartridges oplossen](#) om het probleem te verhelpen.

### De cartridgewagen zit vast

Als de printer ophoudt tijdens het afdrukken van een document, volgt u de instructies in [De wagen van de printcartridge beweegt niet](#).

### De printcartridge bevindt zich in de verkeerde sleuf

**Oplossing:** Installeer de driekleurenprintcartridge altijd aan de linkerkant van de printcartridgewagen.

Installeer de zwarte printcartridge of fotoprintcartridge aan de rechterkant van de printcartridgewagen.


**Oorzaak:** Als u dit foutbericht hebt ontvangen, bevond de printcartridge zich aan de verkeerde kant van de printcartridgewagen.

---

### De printcartridges zijn niet van HP

**Oplossing:** Volg de instructies op het computerscherm om door te gaan of om de aangegeven printcartridges te vervangen. Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Oorzaak:** Het product heeft gedecteerd dat er een printcartridge werd geplaatst die niet van HP is.

---



### Een Originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt

**Oplossing:** Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als de kwaliteit goed is, volgt u de instructies op het computerscherm om door te gaan.

De inktniveaus zijn mogelijk niet beschikbaar voor de aangegeven printcartridges. Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

**Oorzaak:** Een originele HP-printcartridge werd eerder al gebruikt in een andere printer.


---

### Oorspronkelijke HP-inkt is op

**Oplossing:** Volg de instructies op het computerscherm om door te gaan of om de aangegeven printcartridges te vervangen. Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

De inktniveaus zijn mogelijk niet beschikbaar voor de aangegeven printcartridges. Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Oorzaak:** De oorspronkelijke HP-inkt in de aangegeven printcartridges is op.

---

### Cartridge bijna leeg

**Oplossing:** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt. Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een andere printer werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie over het vervangen van printcartridges.

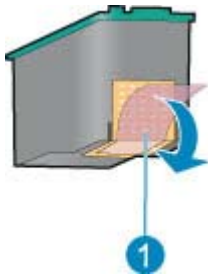
**Oorzaak:** Minstens een van de printcartridges wordt als bijna leeg beschouwd en moet waarschijnlijk binnenkort worden vervangen.

### Afdrukken in de modus inktback-up

**Oplossing:** Als het bericht verschijnt dat in de modus inktback-up wordt afgedrukt en er zijn twee printcartridges in de printer geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van de printcartridges is verwijderd. Wanneer de contacten van een printcartridge worden bedekt door de kunststof tape, kan de printer de printcartridge niet detecteren.

### De plastic tape van een printcartridge verwijderen

- ▲ Houd de printcartridge zodanig dat de koperen strook zich aan de onderkant bevindt en naar de printer toe is gericht, verwijder vervolgens voorzichtig de plastic tape.



1	De beschermende tape verwijderen
---	----------------------------------

- △ **Let op** Raak de inksproeiërs of de koperen contactpunten van de printcartridge niet aan. Als u dit wel doet, kunnen de spuitmondjes verstopt raken en kunnen er problemen optreden met de inkt of de elektrische contacten. Verwijder de koperen stroken niet. Deze zijn vereiste elektrische contactpunten.

**Oorzaak:** Wanneer de printer detecteert dat slechts één printcartridge is geïnstalleerd, wordt de modus inktback-up geactiveerd. U kunt in deze modus met één printcartridge afdrukken, maar het afdrukken verloopt langzamer en de kwaliteit van de afdrukken is minder goed.

### Het bericht "Foute papiersoort" of "Papierformaat"

Wanneer u #10-enveloppen afdrukt vanuit de enveloppetool in Microsoft Word, wordt de fout **Foute papiersoort** of **Papierformaat** weergegeven en beginnen de lampjes Doorgaan en Printartridge te knipperen.

Probeer het volgende:

- [Oplossing 1: druk op de Doorgaan-knop](#)
- [Oplossing 2: stel het papierformaat uitsluitend in Microsoft Word](#)

### Oplossing 1: druk op de Doorgaan-knop


**Oplossing:** Druk na de foutberichten op de knop **Doorgaan**. Op die manier wordt de enveloppe correct bedrukt.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 2: stel het papierformaat uitsluitend in Microsoft Word

**Oplossing:** In Microsoft Word stelt u, voor u enveloppen afdrukt, het papierformaat in op #10 in het tabblad **Funcities** in het dialoogvenster **Printervoorkeuren**.

 **Opmerking** Stel het papierformaat niet in via de map Printers of via het printerpictogram naast de klok in de rechter benedenhoek van het scherm, want dit heeft invloed op de toepassingen. Stel het papierformaat uitsluitend in Microsoft Word.

---

**Als u het papierformaat wilt instellen in Microsoft Word, gaat u als volgt te werk**

1. Klik op **Bestand** in Microsoft Word en vervolgens op **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat u de juiste printer hebt geselecteerd en klik dan op **Eigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Funcities**.
4. Selecteer **Envelop #10** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**.
5. Klik op **OK** in het dialoogvenster Printereigenschappen.
6. Klik op **Annuleren** in het dialoogvenster Afdrukken.
7. Druk de envelop af met de functie Enveloppen en labels in Microsoft Word. De envelop zou zonder fouten moeten worden bedrukt.

 **Opmerking** Als u klaar bent met het afdrukken van de enveloppen stelt u het papierformaat opnieuw op de standaard afdrukinstellingen in.

---

## Het papier is op

Als het bericht verschijnt dat het papier op is, volgt u de instructies in [Papier is op](#) op.

## Er is een fout opgetreden bij het schrijven naar de USB-poort


De printer ontvangt mogelijk geen correcte gegevens van een ander USB-apparaat of een USB-hub. Sluit de printer direct op de USB-poort van de computer aan.

## Er kan geen bidirectionele verbinding tot stand worden gebracht of Printer reageert niet

De printer kan mogelijk niet met de computer communiceren als de USB-kabel te lang is.

Als u dit foutbericht ontvangt, dient u ervoor te zorgen dat de USB-kabel niet langer is dan 3 meter.

---

 **Opmerking** Gebruik voor de beste afdrukprestaties een USB 2.0-compatibele kabel.

---

## Installatieproblemen

Als het software-installatieprogramma stopt of vastloopt, raadpleegt u de volgende onderwerpen voor meer informatie:

- [Installatieprogramma stopt](#)
- [Bericht "Onbekend apparaat" verschijnt](#)
- [Printernaam verschijnt niet](#)

Als u problemen blijft ondervinden, bezoekt u de technische ondersteuning van HP op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Installatieprogramma stopt

**Oorzaak:** Als het installatieprogramma stopt tijdens het zoeken naar nieuwe hardware, veroorzaakt een van de volgende zaken een communicatieprobleem:


- De USB-kabel is oud of defect.
- Er is software, bijvoorbeeld een antivirusprogramma, actief.
- Er is een ander apparaat, bijvoorbeeld een scanner, op de computer aangesloten.

### Oplossing:

#### Het probleem verhelpen

1. Zorg dat er geen andere USB-apparaten dan de printer, het toetsenbord en de muis op de computer zijn aangesloten.
2. Koppel de USB-kabel los en sluit deze weer aan.
3. Zorg dat de printer rechtstreeks is aangesloten op een USB-poort op de computer (en niet via een USB-hub).
4. Als het installatieprogramma de printer dan nog niet kan vinden, vervangt u de USB-kabel en gaat u door naar de volgende stap.
5. Klik op **Annuleren** en start dan de computer opnieuw op.
6. Schakel de printer uit en koppel de USB-kabel en het netsnoer los.
7. Sluit alle antivirusprogramma's of andere programma's af die momenteel op de computer actief zijn.


---

 **Opmerking** Volg de instructies van de betreffende fabrikant voor het afsluiten van een antivirusprogramma.

---

8. Installeer de printersoftware opnieuw:
    - a. Plaats de cd-rom met printersoftware in het cd-romstation.
    - b. Volg de aanwijzingen op het scherm. Wanneer het installatieprogramma dit aangeeft, sluit u de USB-kabel en het netsnoer aan op de printer, en zet u de printer aan.
 

---


 **Opmerking** Sluit de USB-kabel niet aan voordat u daarom wordt gevraagd.

---
    - c. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
  9. Start het antivirusprogramma opnieuw.
- 

### Bericht "Onbekend apparaat" verschijnt

**Oorzaak:** Tijdens het installeren kan het bericht "Onbekend apparaat" worden weergegeven wanneer u een USB-kabel aansluit tussen de printer en de computer. Een mogelijke oorzaak hiervoor kan een defecte USB-kabel zijn.

#### Oplossing:

 **Opmerking** Dit is geen probleem als u Windows 2000 gebruikt. Als u Windows 2000 gebruikt wanneer dit bericht verschijnt, kunt u doorgaan met de software-installatie.

---

#### Het probleem verhelpen

1. Koppel de USB-kabel los van de printer.
  2. Koppel het netsnoer los van de printer.
  3. Wacht ongeveer 30 seconden.
  4. Sluit het netsnoer weer aan op de printer.
  5. Sluit de USB-kabel opnieuw aan op de printer.
  6. Als het bericht "Onbekend apparaat" nog steeds wordt weergegeven, vervangt u de USB-kabel.
- 


### Printernaam verschijnt niet

**Oplossing:** Als het lijkt alsof de printersoftware op de juiste manier is geïnstalleerd, maar de naam van de printer niet verschijnt in de lijst met printers wanneer u op


**Afdrukken** klikt in het menu **Bestand** of in de map Printers in het Configuratiescherm, probeert u de printersoftware opnieuw te installeren.

### De printersoftware opnieuw installeren

1. Sluit alle antivirusprogramma's of andere programma's af die momenteel op de computer actief zijn.

 **Opmerking** Volg de instructies van de betreffende fabrikant voor het afsluiten van een antivirusprogramma.

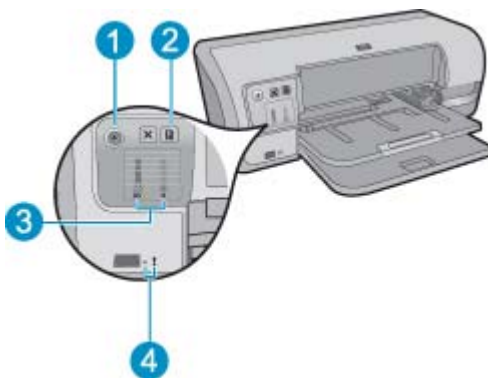
2. Verwijder de printersoftware van de computer:
  - a. Plaats de cd met printersoftware in het cd-romstation en volg de aanwijzingen op het scherm.

 **Opmerking** Als het installatieprogramma niet automatisch start, klikt u op de letter van het cd-romstation in Windows Verkenner en dubbelklikt u op het bestand setup.exe. Dubbelklik bijvoorbeeld op D:\setup.exe.

- b. Klik op **Alles verwijderen** wanneer dat wordt aangegeven.
3. Installeer de printersoftware opnieuw:
    - a. Plaats de cd-rom met printersoftware in het cd-romstation.
    - b. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
  4. Start het antivirusprogramma opnieuw.


## Printerlampjes branden of knipperen

De printerlampjes geven de status van de printer aan.



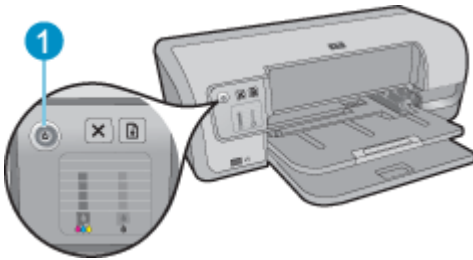
1	<a href="#">Aan/uit-lampje</a>
2	<a href="#">Doorgaan-lampje</a>
3	<a href="#">Statuslichtjes van de printcartridges</a>
4	<a href="#">Lampjes van de voorste USB-poort</a>

Om het probleem op te lossen waardoor de lampjes knipperen, klikt u op de juiste link.

 **Opmerking** Er kunnen meerdere redenen zijn waarom de printerlampjes knipperen, dus u krijgt dan ook meerdere oplossingen.

- [Aan/uit-lampje knippert](#)
- [Doorgaan-lampje knippert](#)
- [De lampjes Aan/uit en Doorgaan knipperen](#)
- [Statuslampjes printcartridge branden of knipperen](#)
- [Lampjes van de voorste USB-poort knipperen](#)

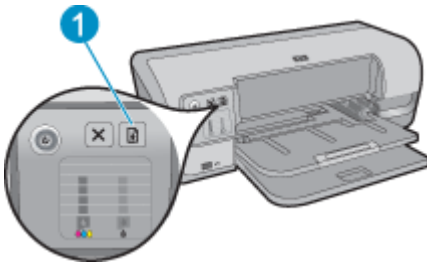
### Aan/uit-lampje knippert



1	Aan/uit-lampje
---	----------------

Als het Aan/uit-lampje knippert, bereidt de printer zich voor op het afdrukken. Het lampje stopt met knipperen wanneer de printer alle gegevens heeft ontvangen.

### Doorgaan-lampje knippert



1	Doorgaan-lampje
---	-----------------

Als het Doorgaan-lampje knippert, controleert u of er sprake is van de volgende situaties:

- De printer bevat mogelijk geen papier meer.  
Plaats papier in de invoerlade en druk op de knop **Doorgaan**.
- Er is mogelijk een papierstoring.  
Zie [Papierstoring](#) voor informatie over het verhelpen van een papierstoring.
- Het is mogelijk dat de printer is opgehouden met afdrucken.  
Zie [De wagen van de printcartridge beweegt niet](#) voor meer informatie over het verhelpen van het probleem.

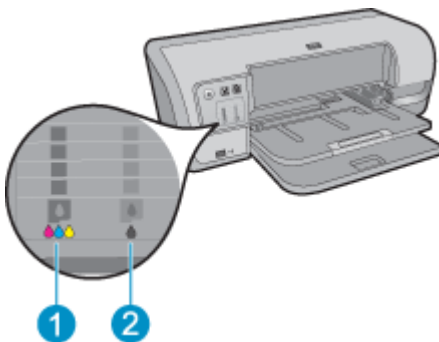
## De lampjes Aan/uit en Doorgaan knipperen

De printer moet mogelijk opnieuw worden opgestart.

1. Druk op de **Aan/uit**-knop om de printer uit te schakelen en druk nogmaals op de **Aan/uit**-knop om de printer opnieuw te starten.  
Ga naar stap 2 als de lampjes blijven knipperen.
2. Druk op de **Aan/uit**-knop om de printer uit te zetten.
3. Verwijder het netsnoer van de printer uit het stopcontact.
4. Sluit het netsnoer van de printer weer op het stopcontact aan.
5. Druk op de **Aan/uit**-knop om de printer aan te zetten.

## Statuslampjes printcartridge branden of knipperen

De printer heeft twee statuslichtjes voor de printcartridges.



1. Het linker statuslampje stelt de driekleurenprintcartridge voor, die links in de printcartridgehouder is geplaatst.
2. Het rechterstatuslichtje stelt de zwarte printcartridge of fotocartridge voor. Een van deze printcartridges is rechts in de printcartridgewagen geplaatst. Zie [Fotoprintcartridge](#) voor meer informatie.



**Indien een of beide statuslampjes printcartridge branden en niet knipperen**

- Controleer of de inkt van de printcartridge bijna op is. Zie [Een schatting van het inktniveau bekijken](#) voor meer informatie.



**Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukwaliteit onaanvaardbaar wordt.

---

- Als beide printcartridges nog voldoende inkt bevatten, drukt u op de knop **Doorgaan**. Als het statuslampje Printcartridge blijft branden, schakelt u de printer uit en weer in.

**Indien een of beide statuslampjes printcartridge branden en knipperen**

- Het lampje links knippert wanneer er een probleem is met de driekleurenprintcartridge (links), het lampje rechts knippert wanneer er een probleem is met de zwarte printcartridge of fotoprintcartridge (rechts). Zie [Foutberichten i.v.m. printcartridges oplossen](#) om de fout als gevolg van het probleem met de printcartridge op te lossen.
- Als beide lampjes knipperen, controleer dan of de juiste printcartridges zijn geplaatst. Zie [Printcartridges installeren](#) voor meer informatie.
- Zie [Richtlijnen voor het afdrukken zonder rand](#) als u een document zonder randen aan het afdrukken bent, terwijl het lampje gaat knipperen.

Anders volgt u deze stappen op:

1. Open de printerkap, verwijder de printcartridge aan de rechterzijde en sluit vervolgens de kap.
2. Voer een van de volgende stappen uit:
  - Indien het statuslampje voor de netstroom knippert: open de kap, plaats de zojuist verwijderde printcartridge weer terug en haal vervolgens de andere printcartridge uit de printer. Ga door met stap 3.
  - Indien het statuslampje voor de netstroom uit is: er is een probleem met de printcartridge die u hebt verwijderd. Ga door met stap 3.
3. Reinig de printcartridge [handmatig](#). Plaats de printcartridge na het reinigen weer terug in de printer. Zie [Problemen met printcartridges](#) als het lampje blijft knipperen.

**Lampjes van de voorste USB-poort knipperen**

Als de lampjes van de voorste USB-poort knipperen, volgt u de instructies in [Lampjes van de voorste USB-poort knipperen](#).

**De printer drukt niet af**

- [Controleer het volgende](#)
- [Controleer de printerlampjes](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt](#)
- [Als de printer nog steeds niet afdrukt](#)

## Controleer het volgende

Controleer de volgende omstandigheden als de printer niet afdrukt:

- Is de printer aangesloten op een stopcontact?
- Zitten de kabels goed vast?
- Staat de printer aan?
- De printer bevat de juiste printcartridges voor de printer en deze zijn correct geïnstalleerd.  
Zie [Printcartridges](#) en [Installatie-instructies](#) voor meer informatie.
- Is papier of ander afdrukmateriaal correct in de papierlade geladen?
- Is de kap van de printer gesloten?
- Is de achterklep bevestigd?

## Controleer de printerlampjes

De printerlampjes geven de printerstatus weer en waarschuwen u voor een eventueel probleem.

Zie [Printerlampjes branden of knippen](#) voor meer informatie.

## Er kan niet worden afgedrukt

Probeer het volgende:

- [Oplossing 1: controleer of de printer aanstaat](#)
- [Oplossing 2: druk een testpagina af](#)
- [Oplossing 3: Taken uit de afdrukwachtrij verwijderen](#)
- [Oplossing 4: De printerkabelaansluiting controleren](#)
- [Oplossing 5: controleer de printdriver](#)
- [Oplossing 6: bepaal of de werking van de printer is onderbroken of de printer offline is](#)
- [Oplossing 7: verwijder de taken manueel uit de afdrukwachtrij](#)
- [Oplossing 8: start de printspooler opnieuw op](#)
- [Oplossing 9: controleer of de softwareapplicatie het probleem veroorzaakt](#)

### Oplossing 1: controleer of de printer aanstaat

**Oplossing:** Controleer het Aan/Uit-lampje op de voorzijde van de printer. Als het lampje niet brandt, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en een stopcontact. Druk op de **Aan/uit-knop** om de printer in te schakelen.

**Oorzaak:** Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

**Oplossing 2: druk een testpagina af**

**Oplossing:** Druk een testpagina af om te zien of het apparaat kan afdrukken en in verbinding staat met de computer.

**Een testpagina afdrukken**

1. Plaats ongebruikt gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de papierlade.
2. Open de [Werkset](#) van de printer.
3. Klik op de knop **Testpagina afdrukken** op het tabblad Apparatuurservice. Het dialoogvenster Testpagina afdrukken verschijnt.
4. Klik op de knop **Pagina afdrukken**.  
Gooi de testpagina weg of gebruik deze voor andere doeleinden.

Als de testpagina mislukt, controleert u of u het apparaat goed hebt opgesteld. Raadpleeg de Installatiegids die bij het product zat, voor informatie over de opstelling.

**Oorzaak:** Het product werd niet goed opgesteld.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

**Oplossing 3: Taken uit de afdrukwachtrij verwijderen**

**Oplossing:** Start uw computer opnieuw op om de afdrukwachtrij leeg te maken.

**De afdrukwachtrij leegmaken**

1. Start uw computer opnieuw op.
2. Nadat de computer opnieuw is opgestart, controleert u de wachtrij.
  - a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
    - Windows Vista: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
    - Windows XP: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
    - Windows 2000: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
  - b. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen. Als er geen afdruktaken in behandeling zijn, is het probleem mogelijk opgelost.
3. Probeer nogmaals af te drukken.

**Oorzaak:** De computer moest opnieuw worden opgestart om de afdrukwachtrij leeg te maken.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

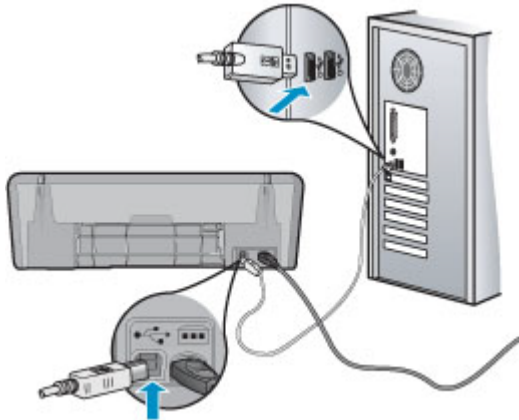
---

#### Oplossing 4: De printerkabelaansluiting controleren


**Oplossing:** Koppel de USB-kabel los van de computer en het apparaat, en sluit hem opnieuw aan.

##### De USB-kabel loskoppelen en weer aansluiten

1. Koppel de USB-kabel los van het apparaat.
2. Koppel de USB-kabel los van de computer.
3. Laat de USB-kabel gedurende 5-6 seconden liggen.
4. Sluit de USB-kabel aan op het apparaat en de computer.



Na het opnieuw aansluiten moet het apparaat beginnen met de taken in de afdrukwachtrij.

 **Opmerking** Controleer of de hub is ingeschakeld als u het apparaat aansluit via een USB-hub. Als de hub aan staat, sluit u het apparaat rechtstreeks op uw computer aan.

5. Als het product niet automatisch begint af te drukken, start u nog een afdruktaak.

**Oorzaak:** De USB-kabel moest worden losgekoppeld.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 5: controleer de printdriver

**Oplossing:** Controleer of het apparaat als standaardprinter is ingesteld en of het de juiste printerdriver gebruikt.

#### Controleren of het apparaat als de standaardprinter is ingesteld

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
  - Windows Vista: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
  - Windows XP: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
  - Windows 2000: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Controleer of het juiste apparaat als de standaardprinter is ingesteld. Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte cirkel.
3. Als het foute apparaat als standaardprinter is ingesteld, klikt u met de rechter muisknop op het juiste apparaat en selecteert u **Instellen als standaard**.

#### De printdriver controleren

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
  - Windows Vista: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
  - Windows XP: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
  - Windows 2000: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram naast het apparaat en selecteer **Eigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Poorten** om te controleren of het apparaat de juiste poort gebruikt.
 

De poort die door het apparaat wordt gebruikt, is gemarkeerd en aangevinkt. Het apparaat moet zijn ingesteld op het gebruik van een DOT4-poort of de USB00X-poort (waarbij X wordt vervangen door een nummer).
4. Als het apparaat de verkeerde poort gebruikt, klikt u op de juiste poort om ze te selecteren.
 

De poort die op dit ogenblik door het apparaat wordt gebruikt, is gemarkeerd en aangevinkt.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Controleer de driver weergegeven in het vervolgkeuzemenu **Driver** om na te gaan of het apparaat de juiste driver gebruikt.
 

De naam van uw apparaat moet zijn weergegeven als de driver.
7. Als de verkeerde driver is geselecteerd, selecteert u de juiste driver in het vervolgkeuzemenu **Driver**.
8. Klik op **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

**Oorzaak:** Als er meer dan een printer op de computer was geïnstalleerd, kan het zijn dat de printer die in gebruik was niet de standaardprinter was of dat de verkeerde driver werd geconfigureerd.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

### **Oplossing 6: bepaal of de werking van de printer is onderbroken of de printer offline is**

**Oplossing:** Controleer of de werking van het apparaat niet is onderbroken en of het apparaat niet offline is.

#### **Controleren of de werking van de printer is onderbroken of de printer offline is**

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
  - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
  - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
  - Windows 2000: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen.
3. Zorg ervoor dat in het menu **Printer Afdrukken onderbreken** of **Printer offline gebruiken** niet is aangevinkt. Als een ervan of beide wel zijn geselecteerd, verwijder het vinkje dan door erop te klikken. Als het menu de optie **Printer online gebruiken** bevat, selecteer dan die optie om er een vinkje naast te zetten.
4. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.

**Oorzaak:** De werking van het apparaat was onderbroken of het apparaat was offline.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

### **Oplossing 7: verwijder de taken manueel uit de afdrukwachtrij**

**Oplossing:** Maak de afdrukwachtrij manueel leeg.

#### **De afdrukwachtrij manueel leegmaken**

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
  - Windows Vista: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
  - Windows XP: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
  - Windows 2000: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen.

3. Klik in het menu **Printer** op **Alle documenten annuleren** of op **Afdrukdokumenten verwijderen** en klik vervolgens op **Ja** om te bevestigen.
  4. Als er nog steeds documenten in de wachtrij staan, start u de computer opnieuw op en probeert u daarna opnieuw af te drukken.
  5. Controleer de afdrukwachtrij nogmaals om te zien of ze leeg is en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.
- Als de afdrukwachtrij niet leeg is, of als ze leeg is maar de afdruktaken nog steeds niet worden uitgevoerd, gaat u over naar de volgende oplossing.

**Oorzaak:** De wachtrij moest manueel worden leeggemaakt.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 8: start de printspooler opnieuw op

**Oplossing:** Start de printspooler opnieuw op.

#### De printspooler stoppen en opnieuw starten

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
  - Windows XP en Vista: klik op de Windows-taakbalk op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
  - Windows 2000: klik op de Windows-taakbalk op **Start**, ga naar **Instellingen** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Beheerinstrumenten** en vervolgens op **Services**.
3. Scrol naar beneden in de lijst en klik op **Printspooler** en vervolgens op **Stoppen** om de service te stoppen.
4. Klik op **Start** en vervolgens op **OK** om de service opnieuw te starten.
5. Start de computer opnieuw op en probeer daarna opnieuw af te drukken.

**Oorzaak:** De printspooler moest worden herstart.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 9: controleer of de softwareapplicatie het probleem veroorzaakt

**Oplossing:** Controleer of de softwareapplicatie het probleem veroorzaakt.

#### De softwareapplicatie controleren

1. Sluit de softwareapplicatie en open ze weer.
2. Probeer opnieuw af te drukken vanaf de softwareapplicatie.



**Opmerking** Mogelijk wordt afdrukken vanuit een DOS-applicatie niet door de printer ondersteund. Ga na of de software een op Windows gebaseerd programma of een op DOS gebaseerd programma is. Dat kunt u doen door de systeemvereisten van het programma te controleren.

---

3. Probeer af te drukken vanuit Kladblok om te zien of het probleem bij de softwareapplicatie of bij de driver zit.

#### Afdrukken vanuit Kladblok

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Programma's** of **Alle programma's**.
  - b. Klik op **Bureau-accessoires** en vervolgens op **Kladblok**.
  - c. Typ een paar tekens tekst in Kladblok.
  - d. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
4. Als u wel vanuit Kladblok maar niet vanuit de softwareapplicatie kunt afdrukken, neem dan contact op met de fabrikant van de applicatie.

**Oorzaak:** De softwareapplicatie heeft gefaald of kon niet correct samenwerken met de printdriver.

---

### Als de printer nog steeds niet afdrukt

1. Selecteer het onderwerp dat het beste overeenkomt met het probleem:
  - [Papierstoring](#)
  - [Papier is op](#)
  - [Printer werpt het papier uit](#)
  - [De wagen van de printcartridge beweegt niet](#)
2. Als de printer nog steeds niet afdrukt, start u de computer opnieuw op.

## Documenten worden langzaam afgedrukt

### Er zijn meerdere softwareprogramma's geopend

De computer heeft niet voldoende bronnen om de printer op optimale snelheid te kunnen laten werken.

Als u de snelheid van de printer wilt verhogen, sluit u alle overbodige softwareprogramma's af.

### Complexe documenten, illustraties of foto's worden afgedrukt

Documenten die illustraties of foto's bevatten, worden langzamer afgedrukt dan tekstdocumenten.

### Afdrukmodus Beste of Maximum dpi is geselecteerd

De printer drukt langzamer af als **Beste** of **Maximum dpi** als afdrukkwaliteit is geselecteerd. Om de afdruksnelheid te vergroten moet u een andere afdrukkwaliteitsmodus kiezen.

### Printer staat in de modus inktback-up

Het is mogelijk dat de printer langzamer afdrukt als deze zich in de modus inktback-up bevindt. Zie [Modus inktback-up](#) voor meer informatie.

Als u de afdruksnelheid wilt verhogen, gebruikt u twee printcartridges in de printer.



**Printersoftware moet worden bijgewerkt**

Het is mogelijk dat de printersoftware is verouderd.

Zie [Updates voor de printersoftware downloaden](#) voor informatie over het bijwerken van de printersoftware.

**Computer voldoet niet aan de systeemvereisten**

Als uw computer onvoldoende RAM of onvoldoende vrije ruimte op de vaste schijf heeft, neemt de verwerking door de printer meer tijd in beslag.

1. Controleer of de ruimte op de vaste schijf, het RAM-geheugen en de processorsnelheid overeenkomen met de systeemvereisten.  
De systeemvereisten staan vermeld in het Leesmij-bestand dat bij de printer is geleverd.
2. Maak ruimte vrij op de vaste schijf door ongewenste bestanden te verwijderen.

**Problemen met printcartridges**


- [Foutberichten i.v.m. printcartridges oplossen](#)
- [De wagen van de printcartridge beweegt niet](#)

**Foutberichten i.v.m. printcartridges oplossen**

Nadat u een printcartridge hebt geplaatst, beginnen één of beide statuslampjes van de printcartridges te knipperen. De printer drukt niet af. Mogelijk er verschijnt één van de volgende berichten op uw computerscherm:

**Problemen met printcartridges****Verkeerde printcartridge(s)****Verkeerd geplaatste printcartridge(s)****Printcartridge(s) ontbreken**


---

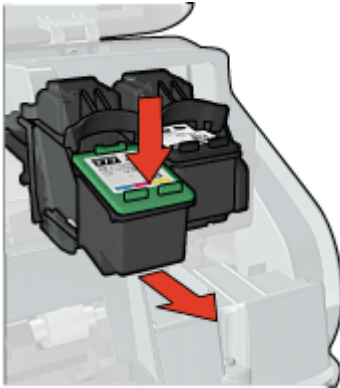
 **Opmerking** In de onderstaande procedures wordt de problematische printcartridge met het knipperende waarschuwingslampje aangegeven. Het lampje links knippert wanneer er een probleem is met de driekleurenprintcartridge (links) en het lampje rechts knippert wanneer er een probleem is met de zwarte printcartridge of fotoprintcartridge (rechts). Als beide lampjes knipperen, is er een probleem met beide printcartridges of kan de printer niet vaststellen bij welke cartridge het probleem zit.

---

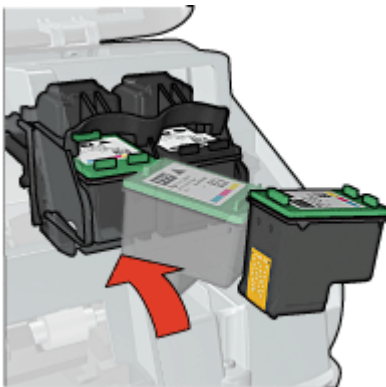
**Vaststellen bij welke printcartridge er een probleem is**

1. Controleer of de printer is ingeschakeld.
2. Open de printerkap. Wacht tot de printcartridgewagen zich naar de rechterzijde heeft verplaatst, niet meer beweegt en geen geluid meer maakt.

3. Verwijder de driekleurenprintcartridge uit de linker sleuf. Druk de printcartridge naar beneden en schuif hem uit de printcartridgewagen.



4. Sluit de printerkap.
5. Controleer of het probleem is opgelost.
  - Als de fout er niet meer is, is er een probleem met de driekleurenprintcartridge.
  - Als de fout niet is verdwenen, gaat u verder met de volgende stap.
6. Open de klep en plaats de driekleurenprintcartridge terug door hem in de linker sleuf te schuiven. Duw vervolgens de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt.




7. Herhaal de stappen om de andere printcartridge uit de rechter sleuf te verwijderen.
8. Controleer of het probleem is opgelost.
  - Als de fout er niet meer is, is er een probleem met de zwarte printcartridge.
  - Als de fout niet verdwenen is, is er een probleem met beide printcartridges.
9. Als u hebt vastgesteld met welke cartridge er een probleem is, gaat u verder met de volgende oplossingen.

Doorloop de volgende secties in de aangegeven volgorde. Wanneer het lampje van de printcartridge ophoudt met knipperen, is het probleem opgelost.

- [Oplossing 1: Verwijder de printcartridges en plaats ze terug](#)
- [Oplossing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge](#)
- [Oplossing 3: Druk af in de modus Inktback-up](#)

### Oplossing 1: Verwijder de printcartridges en plaats ze terug

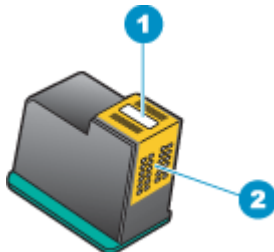
**Oplossing:** Mogelijk maakt de printcartridge geen volledig elektrisch contact met de printer. Het kan helpen om de cartridge te verwijderen en opnieuw te installeren.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit van aangepaste of opnieuw gevulde cartridges niet garanderen.

#### Controleren of de juiste printcartridges werden geplaatst en deze installeren

1. Controleer of de printer is ingeschakeld. Druk op de **aan/uit**-knop als deze niet is verlicht.
2. Open de printerkap en wacht totdat de printcartridgewagen inactief en stil is.
3. Druk zachtjes achteraan op de cartridge om deze los te maken.
4. Schuif de cartridge naar buiten en controleer deze.

△ **Let op** Raak de koperen elektrische contactpunten of de spuitmondjes niet aan.

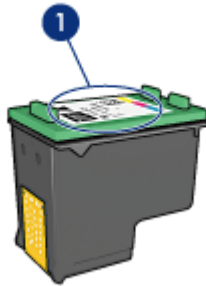


1	Inktsproeiers (niet aanraken)
2	Koperen contactpunten

- Controleer de elektrische contactpunten op vuil en stof.
- Controleer of de doorzichtige tape op de spuitmondjes volledig is verwijderd.

△ **Let op** Probeer de koperen elektrische strook niet te verwijderen!

- Bekijk het selectienummer op het label van de printcartridge en zorg ervoor dat deze compatibel is met uw printer. Bij uw printer wordt een lijst met compatibele printcartridges vermeld in de referentiegids.



1	Selectienummer
---	----------------

- Indien de printcartridge het verkeerde selectienummer heeft, installeer dan een nieuwe printcartridge. Zie [Installatie-instructies](#) voor meer informatie.
- Sluit de printerkap.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge

**Oplossing:** Als het selectienummer van de printcartridge correct is en de vorige oplossing het probleem niet heeft opgelost, probeert u de printcartridge te reinigen. Zie [Printcartridges handmatig reinigen](#) voor meer informatie.

Als het statuslampje voor de printcartridge blijft knipperen nadat u de printcartridge hebt gereinigd, vervangt u de printcartridge. Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 3: Druk af in de modus Inktback-up

**Oplossing:** Wanneer u niet over een vervangende printcartridge beschikt, kunt u nog steeds in de modus Inktback-up afdrukken. Verwijder de printcartridge en druk af met de andere printcartridge.

Zie [Modus inktback-up](#) voor meer informatie.

### De wagen van de printcartridge beweegt niet

De printcartridgewagen kan vastzitten aan een zijde of in het midden van de printer. Dit wordt vastlopen van de wagen genoemd. Wanneer dit gebeurt, kan het foutbericht **Printcartridgewagen zit vast** verschijnen.

Probeer het volgende:

- [Oplossing 1: het apparaat uit- of inschakelen](#)
- [Oplossing 2: verwijder eventueel vastgelopen papier](#)
- [Oplossing 3: de printerwagen verplaatsen](#)
- [Oplossing 4: controleer de voedingsbron](#)
- [Oplossing 5: de printcartridges verwijderen en terugplaatsen](#)

### Oplossing 1: het apparaat uit- of inschakelen


**Oplossing:** Schakel het apparaat uit en weer in.

- 
- △ **Let op** Controleer eerst of er losse of kapotte onderdelen in de printer zitten. Als dit het geval is, gaat u naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- 

#### De printer uitschakelen

1. Schakel de printer uit door de knop **Aan/uit** in te drukken en terug los te laten. Ga door naar de volgende oplossing als u hem niet krijgt uitgeschakeld.
2. Als de printer is uitgeschakeld drukt u op de **Aan/uit**-knop om hem weer in te schakelen.

---

 **Opmerking** Mogelijk duurt de opwarmperiode van de printer twee minuten. De lampjes knipperen en de wagen verplaatst zich. Wacht totdat deze opwarmperiode is voltooid alvorens naar de volgende stap te gaan.

---

3. Als het Aan/Uit-lampje brandt en niet knippert, drukt u een zelftestpagina af. Zie [Druk een testpagina af](#) voor meer informatie.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 2: verwijder eventueel vastgelopen papier

**Oplossing:** Verwijder eventueel vastgelopen papier uit de printer. Zie [Papierstoring](#) voor meer informatie.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

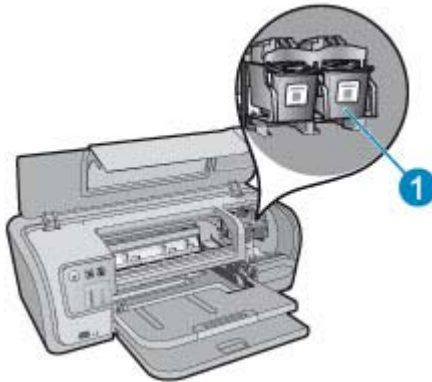
---

### Oplossing 3: de printerwagen verplaatsen

**Oplossing:** Als de printerwagen nog steeds vastzit, probeert u hem te bewegen zoals beschreven in de volgende procedure.

#### De printerwagen verplaatsen

1. Druk op de **Aan/uit**-knop om de printer uit te schakelen en trek het netsnoer van de printer uit.
2. Open de printerkap en probeer de printwagen manueel van de ene kant naar de andere te verplaatsen.



1	De printwagen in de toegangsklep
---	----------------------------------

Als de printwagen niet beweegt, moet uw printer worden onderhouden. Ga door naar de volgende stap als de printwagen niet beweegt.

3. Controleer of de printcartridges in de printwagen zijn vastgezet en of ze niet zijn losgekomen. Controleer ook of er geen belemmeringen onder of rond de wagen zitten die verhinderen dat deze beweegt.
4. Controleer of de printerwagen vrij kan bewegen over de gehele breedte van de printer door de wagen zachtjes naar links en vervolgens naar rechts te duwen. Verwijder eventueel aanwezige belemmeringen.
5. Sluit de klep en sluit het netsnoer opnieuw aan.
6. Druk op de **Aan/uit-knop** om de printer in te schakelen.
7. Probeer opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem hiermee is opgelost.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.


**Oplossing 4: controleer de voedingsbron**

**Oplossing:** Controleer of de printer goed is aangesloten op een geschikte voedingsbron.

**De voedingsbron controleren**

1. Controleer of de computer en de printer de juiste stekkers hebben, naargelang uw land/streek.
2. Verwijder de printerkabel uit stekkerblokken of piekbeveiligers en sluit hem rechtstreeks op een stopcontact aan.
3. Probeer opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem hiermee is opgelost.

---

 **Opmerking** Als de printer afdrukt terwijl hij rechtstreeks op het stopcontact, het stekkerblok of de piekbeveiliging is aangesloten, is het mogelijk dat er onvoldoende spanning is om de printer te bereiken.

---

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

**Oplossing 5: de printcartridges verwijderen en terugplaatsen**

**Oplossing:** Foute plaatsing of installatie van de printcartridges kan ervoor zorgen dat de printwagen vastloopt. Verwijder de printcartridges en plaats deze terug. Zie [Printcartridges installeren](#) voor meer informatie.

---

## Papierproblemen

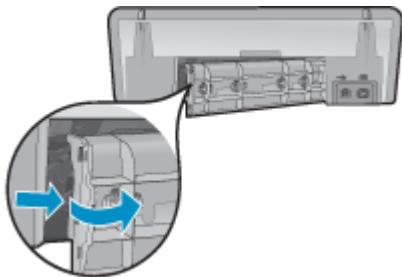
- [Papierstoring](#)
- [Printer voert geen papier in](#)
- [Printer werpt het papier uit](#)
- [Papier is op](#)
- [Printer drukt meerdere vellen tegelijk af](#)

### Papierstoring

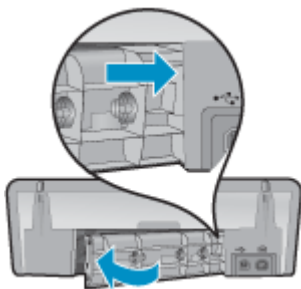
**Een papierstoring verhelpen**

1. Druk op de knop **Doorgaan**.  
Als dit de papierstoring niet oplost, gaat u naar de volgende stap.
2. Zet de printer uit.
3. Verwijder het netsnoer van de printer uit het stopcontact.

4. Verwijder de achterklep. Druk de hendel naar rechts en trek vervolgens de klep weg.



5. Verwijder het vastzittende papier uit de printer door het via de achterkant van de printer eruit te trekken.  
Als u labels afdrukt, controleert u of er geen label is losgeraakt van het labelvel terwijl het vel door de printer werd gevoerd.
6. Plaats de achterklep weer goed terug.



7. Als de papierstoring niet via de achterkant van de printer kan worden verholpen, trekt u de printerkap omhoog, verwijdert u het papier via de voorkant van de printer en sluit u de kap vervolgens weer.

---

△ **Let op** Zorg dat u bij het verwijderen van papier voorzichtig te werk gaat. De printer kan beschadigd raken wanneer u papier via de voorkant verwijdert.

---

8. Sluit het netsnoer van de printer weer op het stopcontact aan.
9. Schakel de printer in en druk op de knop **Doorgaan**.
10. Druk het document opnieuw af.

---

 **Opmerking** Wanneer de papierstoringen regelmatig voorkomen, probeert u een zwaardere papiersoort. Zie [Printerspecificaties](#) voor papiergewichtspecificaties.

---



**Printer voert geen papier in**

**Oplossing:** Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

- Verminder de hoeveelheid papier in de invoerlade.
  - Verwijder het papier uit de invoerlade en plaats het opnieuw.
  - Gebruik een andere papiersoort.
  - Gebruik slechts een papiersoort tegelijk in de invoerlade.
- 

**Printer werpt het papier uit**

**Oplossing:** Als de printer het papier uitwerpt, kunt u een van de volgende oplossingen proberen:

- Controleer of de beschermende kunststof tape van de printcartridges is verwijderd.
  - Als u een document zonder rand afdrukt, terwijl het Doorgaan-lichtje en het statuslichtje van de printcartridge knipperen, probeert u wellicht een document zonder rand af te drukken terwijl alleen de zwarte printcartridge is geïnstalleerd. Als u een document zonder rand afdrukt, moeten altijd een driekleurenprintcartridge en zwarte printcartridge of fotoprintcartridge zijn geïnstalleerd.
- 

**Papier is op**

Probeer het volgende:

- [Oplossing 1: controleer of de invoerlade niet leeg is](#)
- [Oplossing 2: controleer de achterklep van de printer](#)
- [Oplossing 3: controleer het papier](#)
- [Oplossing 4: gebruik de HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [Oplossing 5: reinig de rollen](#)
- [Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

**Oplossing 1: controleer of de invoerlade niet leeg is**

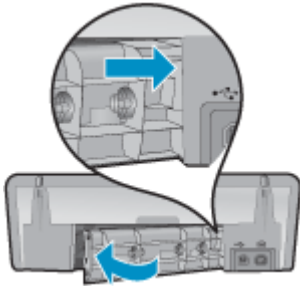
**Oplossing:** Als de invoerlade leeg is, voegt u papier toe.

**Oorzaak:** De invoerlade was leeg.

---

## Oplossing 2: controleer de achterklep van de printer

**Oplossing:** Als u de achterklep hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de klep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



**Oorzaak:** De achterklep werd van het apparaat verwijderd of was niet goed vergrendeld.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 3: controleer het papier

**Oplossing:** Controleer het papier dat in de invoerlade is geplaatst en de afdrukinstellingen.

### Het papier in de invoerlade controleren


1. Haal het netsnoer uit de achterkant van het apparaat terwijl het apparaat aan staat.
2. Wacht 30 seconden en sluit het netsnoer dan opnieuw aan op de achterzijde van het apparaat.
3. Als het apparaat nog niet aan staat, schakel het dan in door op de Aan/Uit-knop te drukken.
4. Verwijder de stapel papier uit de invoerlade en controleer of al het papier van hetzelfde formaat en hetzelfde type is.
5. Vervang papier dat gescheurd, stoffig, gekreukeld of gevouwen is.  
Als het papier is opgekruld, vouw het papier dan voorzichtig in de tegengestelde richting om het recht te maken of vervang het papier.

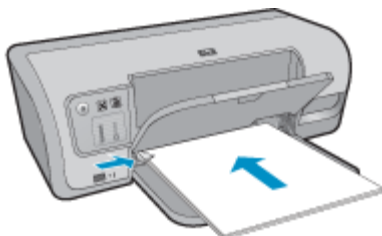


**Opmerking** Gebruik normaal papier in de printer totdat het probleem is opgelost.

6. Tik met de stapel papier op een vlakke ondergrond om de randen van het papier gelijk te krijgen.
7. Controleer of de papierstapel 10 tot 25 vellen papier bevat.
8. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier vooruit tot hij niet verder kan.

9. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

 **Opmerking** Plaats niet te veel papier in de invoerlade. Zorg ervoor dat de stapel papier in de invoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



10. Controleer of de afdrukinstellingen, het papierformaat en de papiersoort overeenstemmen met het papier dat in de invoerlade is geplaatst. Bekijk de volgende taken voor meer informatie over het controleren en wijzigen van deze instellingen.
11. Probeer nogmaals af te drukken.

### Het papierformaat instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of u de juiste printer hebt geselecteerd.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Printereigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste papierformaat in de lijst **Formaat**.

In de volgende tabel worden de voorgestelde instellingen voor het papierformaat weergegeven voor de verschillende papiersoorten die u in de invoerlade kunt plaatsen. Bekijk de uitgebreide reeks opties in de lijst **Formaat** goed om te bepalen of er al een papierformaat is gedefinieerd voor de papiersoort die u gebruikt.

Papiersoort	Aanbevolen papierinstellingen
Kopieerpapier, multifunctioneel papier of gewoon papier	Letter of A4
Enveloppen	Een geschikt formaat enveloppen uit de lijst
Wenskaartpapier	Letter of A4

(vervolg)

Papiers soort	Aanbevolen papierinstellingen
Indexkaarten	Een geschikt formaat kaarten uit de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Inkjet-papier	Letter of A4
Opstrijkpatronen T-shirts	Letter of A
Etiketten	Letter of A4
Briefpapier	Letter of A4
Panoramafotopapier	Een geschikt panoramaformaat uit de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Fotopapier	10 x 15 cm (met tab), 4 x 6 inch (met tab), Letter, A4 of een geschikt formaat uit de lijst
Transparanten	Letter of A4
Papier van een speciaal formaat	Aangepast papierformaat

### Een bepaalde papiersort selecteren

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities**.
3. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersort** en selecteer de papiersort die u wilt gebruiken.
4. Klik op **OK**.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

**Oorzaak:** Er was een probleem met het papier dat in de invoerlade was geplaatst, of de afdrুকinstellingen kwamen niet overeen.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

### Oplissing 4: gebruik de HP Paper Feed Cleaning Kit

**Oplissing:** Voor bepaalde Deskjet-producten is een speciale kit nodig, de HP Paper Feed Cleaning Kit, om de papierinvoerrollen te reinigen en dit probleem op te lossen. Om na te gaan of dit invloed heeft op uw product, gaat u naar: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Zoek naar "HP Paper Feed Cleaning Kit" voor meer informatie over deze kit en om te controleren of u de kit voor uw product nodig hebt.

**Oorzaak:** De papierinvoerrollen waren vuil en moesten worden gereinigd met de HP Paper Feed Cleaning Kit.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

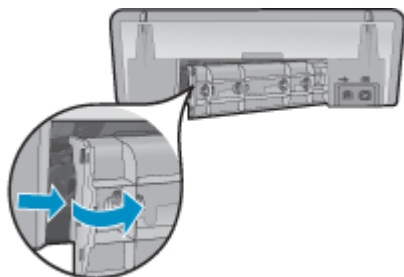
**Oplossing 5: reinig de rollen****Oplossing:** Reinig de rollen.

Houd het volgende gereed:

- Een pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet rafelt of geen vezels achterlaat.
- Gedistilleerd water, gefilterd water of flessenwater.

**De rollen reinigen**

1. Schakel het toestel uit en koppel het netsnoer los.
2. Verwijder de achterklep om aan de rollers te kunnen.



3. Dompel een pluisvrije doek in zuiver of gedistilleerd water en wring al het overtollige water eruit.
4. Reinig de rubber rollers om stof en vuil te verwijderen.
5. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
6. Koppel het netsnoer weer aan en schakel het toestel in.
7. Probeer nogmaals af te drukken.

**Oorzaak:** De rollen waren vuil en moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

**Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud****Oplossing:** Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.**Oorzaak:** Uw apparaat heeft een onderhoud nodig.

## Printer drukt meerdere vellen tegelijk af

Controleer het volgende als de printer meerdere vellen in een keer afdrukt:

- [Papiergewicht](#)
- [Papier is mogelijk op onjuiste wijze geladen](#)

### Papiergewicht

Er kan op meerdere vellen tegelijk worden afgedrukt wanneer het papier een lager gewicht heeft dan het vereiste papiergewicht. Gebruik papier dat voldoet aan de geadviseerde specificaties. Zie [Papiergewicht](#) voor meer informatie.

### Papier is mogelijk op onjuiste wijze geladen

De printer kan op meerdere vellen tegelijk afdrukken als het papier te ver in de printer is geplaatst of als de papiergeleider niet goed tegen het papier aan zit. Plaats het papier opnieuw in de papierlade en druk tegen het papier tot u weerstand voelt. Schuif vervolgens de papiergeleider stevig tegen de stapel papier aan.

Er kan ook op meerdere vellen tegelijk worden afgedrukt wanneer de printer verschillende papersoorten bevat. De printer kan bijvoorbeeld zowel fotopapier als gewoon papier bevatten. Verwijder het papier uit de papierlade en plaats alleen het type papier dat geschikt is voor het document dat u afdrukt.

## Foto's worden niet juist afgedrukt

- [De papierlade controleren](#)
- [De printereigenschappen controleren](#)
- [Deel van de foto is vaag](#)

### De papierlade controleren

1. Controleer of het fotopapier met de afdrukszijde naar beneden in de papierlade is geplaatst.
2. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
3. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.  
Druk de geleider niet te stevig aan. Het papier kan anders gaan buigen of krullen.

Zie voor meer informatie:

- [Documenten afdrukken](#)
- [Foto's afdrukken](#)

### De printereigenschappen controleren

Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#) en controleer of de volgende opties correct zijn ingesteld:

Tabblad	Instelling
Funcities	<b>Formaat:</b> een geschikt papierformaat <b>Papiersoort:</b> een geschikte soort fotopapier

Tabblad	Instelling
	<b>Afdrukkwaliteit: Beste of Maximum dpi</b>  <b>Opmerking</b> Zie <a href="#">Maximum dpi</a> voor meer informatie over het inschakelen van de modus Maximum dpi.

## Deel van de foto is vaag

Vervaging kan optreden op of vlak bij de randen van een foto.

- [Vervaging treedt op aan de randen van een foto](#)
- [Vervaging treedt op vlak bij de randen van een foto](#)

### Vervaging treedt op aan de randen van een foto



Controleer of het fotopapier niet gekruld is. Als het fotopapier is gekruld, plaatst u het papier in een plastic tas en buigt u het papier voorzichtig in de tegengestelde richting van de krul totdat het papier weer vlak ligt. Als dit niet lukt, gebruikt u fotopapier dat niet gekruld is.

Zie [Opslag en verwerking van fotopapier](#) voor instructies over hoe u kunt voorkomen dat fotopapier gaat omkrullen.

### Vervaging treedt op vlak bij de randen van een foto



Als vervaging ongeveer 25 tot 63 mm (1,0 tot 2,5 inch) van de rand van een foto optreedt, probeert u de volgende oplossingen:

- Installeer een [fotoprintcartridge](#) en een driekleurenprintcartridge in de printer.
- Gebruik de modus Maximum aantal dpi om de foto af te drukken. Zie [Maximum dpi](#) voor meer informatie.

## Problemen met het afdrukken van documenten zonder rand

- [Richtlijnen voor het afdrukken zonder rand](#)
- [Afbeelding wordt onder een hoek afgedrukt](#)
- [Deel van de foto is vaag](#)
- [Foto heeft een ongewenste rand](#)

### Richtlijnen voor het afdrukken zonder rand

Volg de volgende richtlijnen op voor het afdrukken van foto's of brochures zonder randen:

- Zorg dat het papierformaat dat is opgegeven in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat** op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** overeenkomt met het formaat papier dat zich in de papierlade bevindt.
- Selecteer het juiste papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
- Als u afdrukt in grijs tinten, selecteert u **Hoge kwaliteit** onder **Afdrukken in grijs tinten** op het tabblad **Kleur**.
- Druk geen randloze documenten af in de modus inktback-up. Bij het afdrukken van documenten zonder randen moeten altijd twee printcartridges in de printer zijn geïnstalleerd.  
Zie [Modus inktback-up](#) voor meer informatie.

### Afbeelding wordt onder een hoek afgedrukt

**Oplossing:**





Controleer of er geen probleem met de bronafbeelding is. Als u bijvoorbeeld een gescande afbeelding afdruckt, controleert u of de afbeelding niet scheef was geplaatst tijdens het scannen.

Als het probleem niet door de bronafbeelding is veroorzaakt, volgt u de onderstaande stappen:

1. Haal al het papier uit de invoerlade.
2. Plaats het papier correct in de invoerlade.
3. Controleer of de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier zit.
4. Plaats het papier volgens de instructies voor de papiersoort.

### Deel van de foto is vaag

Vervaging kan optreden op of vlak bij de randen van een foto.

- [Vervaging treedt op aan de randen van een foto](#)
- [Vervaging treedt op vlak bij de randen van een foto](#)

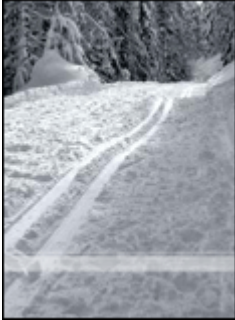
#### Vervaging treedt op aan de randen van een foto



Controleer of het fotopapier niet gekruld is. Als het fotopapier is gekruld, plaatst u het papier in een plastic tas en buigt u het papier voorzichtig in de tegengestelde richting van de krul totdat het papier weer vlak ligt. Als dit niet lukt, gebruikt u fotopapier dat niet gekruld is.

Zie [Opslag en verwerking van fotopapier](#) voor instructies over hoe u kunt voorkomen dat fotopapier gaat omkrullen.

## Vervaging treedt op vlak bij de randen van een foto



Als vervaging ongeveer 25 tot 63 mm (1,0 tot 2,5 inch) van de rand van een foto optreedt, probeert u de volgende oplossingen:

- Installeer een [fotoprintcartridge](#) en een driekleurenprintcartridge in de printer.
- Gebruik de modus Maximum aantal dpi om de foto af te drukken. Zie [Maximum dpi](#) voor meer informatie.

## Foto heeft een ongewenste rand

- [Voor de meeste papiersoorten](#)
- [Voor fotopapier met een afscheurrand](#)

### Voor de meeste papiersoorten



Als de afdruk een ongewenste rand heeft, probeert u de volgende oplossingen:

- [Printcartridges uitlijnen](#).
- Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#), klik op het tabblad **Functies** en controleer of het geselecteerde papierformaat overeenkomt met het papierformaat waarvoor de foto is opgemaakt en het formaat van het papier dat zich in de printer bevindt.
- Controleer of er geen probleem met de bronafbeelding is. Als u bijvoorbeeld een gescande afbeelding afdruckt, controleert u of de afbeelding niet scheef was geplaatst tijdens het scannen.
- Controleer of de softwaretoepassing die u gebruikt, het afdrukken zonder rand ondersteunt.

### Voor fotopapier met een afscheurrand

Als de rand onder de afscheurrand verschijnt, moet u de afscheurrand verwijderen.



Als de rand boven de afscheurrand verschijnt:

- [Printcartridges uitlijnen](#).
- Controleer of er geen probleem met de bronafbeelding is. Als u bijvoorbeeld een gescande afbeelding afdruckt, controleert u of de afbeelding niet scheef was geplaatst tijdens het scannen.



## De afdrukkwaliteit is slecht

Dit deel bevat de volgende onderwerpen:

- [Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren](#)
- [Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld](#)
- [Een afdruk zonder rand heeft onderaan een horizontale, vervormde strook](#)
- [Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen](#)
- [Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren](#)
- [Afdrukken lijken wazig of vaag](#)
- [Afdrukken bevatten verticale strepen](#)
- [Afdrukken zijn scheef of schuin](#)
- [Inktstrepen op de achterkant van het blad](#)
- [Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen](#)
- [De randen van de tekst zijn gekarteld](#)

### Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren

Als uw afdruk een van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit vertoont, probeert u de oplossingen in de hulp.


- De kleuren zien er anders uit dan verwacht.  
De kleuren in uw afbeelding of foto zien er bijvoorbeeld anders uit op uw computerscherm dan op de afdruk.
- U verwachtte een bepaalde kleur op de afdruk, maar er is een totaal andere kleur verschenen.  
Zo kan magenta bijvoorbeeld vervangen zijn door cyaan.
- De kleuren lopen in elkaar over of zien eruit alsof ze op de pagina werden uitgesmeerd. De vellen papier kunnen golvende randen hebben in plaats van scherpe en afgelijnde randen.
- [Oplossing 1: wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken](#)
- [Oplossing 2: controleer het papier in de invoerlade](#)

- [Oplossing 3: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 4: controleer of het apparaat in de modus Inktback-up staat](#)
- [Oplossing 5: controleer de afdrুকinstellingen](#)
- [Oplossing 6: reinig de printcartridges](#)

### Oplossing 1: wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken

**Oplossing:** Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Oorzaak:** Er werd inkt gebruikt die niet van HP is.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: controleer het papier in de invoerlade

**Oplossing:** Zorg ervoor dat het papier correct is geladen en dat het niet gekreukt of te dik is.

- Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.
- Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printcartridge is, kunnen vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een envelop voor mailingen). Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet gekreukt is.

Zie voor meer informatie:

- [Andere documenten afdrukken](#)
- [Opslag en verwerking van fotopapier](#)

**Oorzaak:** Het papier is foutief geplaatst, of het is gekreukt of te dik.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 3: controleer de papiersoort

**Oplossing:** HP raadt u aan HP Premium Papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Zie voor meer informatie:

[Opslag en verwerking van fotopapier](#)

**Oorzaak:** Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

#### **Oplossing 4: controleer of het apparaat in de modus Inktback-up staat**

**Oplossing:** controleer of het apparaat in de modus Inktback-up staat, met slechts een printcartridge geplaatst.

Als het product in Inktback-upmodus staat, verschilt de tekst- en fotokwaliteit van de kwaliteit wanneer alle printcartridges worden gebruikt.

Als u tevreden bent met de afdrukkwaliteit, blijft u in de modus Inktback-up afdrucken. Zoniet plaatst u de ontbrekende printcartridge terug.

Zie voor meer informatie:

- [Modus inktback-up](#)
- [Printcartridges vervangen](#)

**Oorzaak:** Er ontbrak een printcartridge en het product drukt af in de modus Inktback-up.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.


---

#### **Oplossing 5: controleer de afdrুকinstellingen**

**Oplossing:** Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de afdrুকinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn. U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of de geavanceerde kleurinstellingen, zoals verzadiging, helderheid of kleurtint, zijn ingesteld om de kleuren aan te passen.
- Controleer de instelling Afdrুকwaliteit zodat deze overeenkomt met de papiersoort in het apparaat. Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrুকwaliteit, als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Premium Fotopapier in de invoerlade is geplaatst.

---

 **Opmerking** Op bepaalde computerschermen, kunnen kleuren anders worden weergegeven dan wanneer ze worden afgedrukt op papier. In dat geval is er niets mis met het apparaat, de afdrুকinstellingen of de printcartridges. U hoeft niet verder te proberen het probleem op te lossen.

---

Zie voor meer informatie:

[De afdrुकnelheid of afdrুকwaliteit wijzigen](#)

**Oorzaak:** De afdrুকinstellingen waren niet goed.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 6: reinig de printcartridges

**Oplossing:** Druk een zelftestrapport af om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

**Oorzaak:** De printcartridges moeten worden gereinigd.

---

### Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld

Probeer de volgende oplossingen als de inkt de tekst of de afbeelding niet volledig vult zodat het lijkt of er stukken ontbreken of zijn opengelaten.


- [Oplossing 1: wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken](#)
- [Oplossing 2: controleer de afdrুকinstellingen](#)
- [Oplossing 3: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 4: reinig de printcartridges](#)

### Oplossing 1: wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken

**Oplossing:** Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

---

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Oorzaak:** Er werd inkt gebruikt die niet van HP is.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 2: controleer de afdrুকinstellingen

**Oplossing:** Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de kwaliteitsinstelling. Gebruik een hogere afdrুকwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrucken.

Zie voor meer informatie:

- [Selecteer een papiersoort](#)
- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [Maximum dpi](#)

**Oorzaak:** De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist. Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 3: controleer de papiersoort

**Oplossing:** HP raadt u aan HP Premium Papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Zie voor meer informatie:

[Opslag en verwerking van fotopapier](#)

**Oorzaak:** Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 4: reinig de printcartridges


**Oplossing:** Druk een zelftestrapport af om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

**Oorzaak:** De printcartridges moeten worden gereinigd.

---

## Een afdruk zonder rand heeft onderaan een horizontale, vervormde strook

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk zonder rand een wazige strook of lijn heeft aan de onderkant.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges te vervangen.

---

- [Oplossing 1: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 2: controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit](#)
- [Oplossing 3: draai de afbeelding](#)

### Oplossing 1: controleer de papiersoort

**Oplossing:** HP raadt u aan HP Premium Papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.



Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Zie voor meer informatie:

[Opslag en verwerking van fotopapier](#)

**Oorzaak:** Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### **Oplossing 2: controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit**

**Oplossing:** Controleer de kwaliteitsinstelling. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrucken.

Zie voor meer informatie:

- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [Maximum dpi](#)

**Oorzaak:** De instelling voor de afdrukkwaliteit was te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### **Oplossing 3: draai de afbeelding**

**Oplossing:** Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, draait u de afbeelding 180 graden met de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd of met een andere softwaretoepassing, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onderaan op de pagina worden afgedrukt.

**Oorzaak:** De fotoafbeelding had lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen die werden afgedrukt aan de onderkant van de pagina.

---

## **Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen**

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk lijnen, strepen of vlekken bevat over de breedte van de pagina.

- [Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen](#)
- [Oplossing 2: controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit](#)
- [Oplossing 3: als de printcartridge is neergelaten, wacht u tot hij weer in de juiste positie staat](#)
- [Oplossing 4: reinig de sproeiers van de printcartridge](#)
- [Oplossing 5: reinig de printcartridges](#)

### **Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen**

**Oplossing:** Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

Zie voor meer informatie:

- [Documenten afdrucken](#)
- [Foto's afdrucken](#)

**Oorzaak:** Het papier werd niet op de juiste manier ingevoerd of was niet correct geplaatst.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### **Oplossing 2: controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit**

**Oplossing:** Controleer de kwaliteitsinstelling. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrucken.

Zie voor meer informatie:

- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [Maximum dpi](#)

**Oorzaak:** De instelling voor de afdrukkwaliteit was te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### **Oplossing 3: als de printcartridge is neergelaten, wacht u tot hij weer in de juiste positie staat**

**Oplossing:** Wacht een half uur zodat de printcartridge kan herstellen.

**Oorzaak:** Een printcartridge werd geschud of ruw behandeld tijdens de installatie.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### **Oplossing 4: reinig de sproeiers van de printcartridge**

**Oplossing:** Controleer de printcartridges. Als het eraan uitziet dat er vezels en stof zijn opgehoopt rondom de inksproeiers, reinigt u het gedeelte met de inksproeiers op de printcartridge.

Zie voor meer informatie:

[Printcartridges handmatig reinigen](#)


**Oorzaak:** De inksproeiers van de printcartridge moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### **Oplossing 5: reinig de printcartridges**

**Oplossing:** Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

---

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelfstrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie [Druk een testpagina af](#) voor meer informatie.

**Oorzaak:** De printcartridges moeten worden gereinigd of zijn mogelijk leeg.

---

## Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen dofke kleuren

Probeer de volgende oplossingen als de kleuren op uw afdruk niet zo helder en intens zijn als verwacht.

- [Oplossing 1: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 2: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 3: reinigen de printcartridges](#)

### Oplossing 1: controleer de afdrukinstellingen

**Oplossing:** Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling **Papiersoort** zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de **kwaliteitsinstelling**. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken.

Zie voor meer informatie:

- [Selecteer een papiersoort](#)
- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [Maximum dpi](#)

**Oorzaak:** De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 2: controleer de papiersoort

**Oplossing:** HP raadt u aan HP Premium Papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Zie voor meer informatie:

[Opslag en verwerking van fotopapier](#)


**Oorzaak:** Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 3: reinigen de printcartridges

**Oplossing:** Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaantvaardbaar wordt.


Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie [Druk een testpagina af](#) voor meer informatie.

**Oorzaak:** De printcartridges moesten worden schoongemaakt of er was onvoldoende inkt.

### Afdrukken lijken wazig of vaag

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk vlekken bevat of onduidelijk is.

 **Tip** Nadat u de oplossingen in dit deel hebt bekeken, kunt u naar de ondersteuningswebsite van HP gaan om te zien of daar extra hulp is om het probleem op te lossen. Raadpleeg voor meer informatie: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Oplossing 1: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 2: controleer de resolutie van de afbeelding](#)

#### Oplossing 1: controleer de afdrukinstellingen

**Oplossing:** Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de kwaliteitsinstelling. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken.

Zie voor meer informatie:

- [Selecteer een papiersoort](#)
- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [Maximum dpi](#)

**Oorzaak:** De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

**Oplossing 2: controleer de resolutie van de afbeelding**

**Oplossing:** Controleer de resolutie van de afbeelding. Als u een foto of afbeelding afdruckt, en de resolutie is te laag, dan is het resultaat wazig of vaag.


Als het formaat van een digitale foto of een rasterafbeelding werd gewijzigd, kan de afdruk wazig of vaag zijn.

**Oorzaak:** De resolutie van de afbeelding was laag.

---

**Afdrukken bevatten verticale strepen**

Raadpleeg dit deel als uw afdruk lijnen, strepen of vlekken bevat over de lengte van de pagina.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges te vervangen.

---

**Oplossing:** HP raadt u aan HP Premium Papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdruckt plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Zie voor meer informatie:

[Opslag en verwerking van fotopapier](#)

**Oorzaak:** Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

---

**Afdrukken zijn scheef of schuin**

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk niet recht op de pagina staat.

- [Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen](#)
- [Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen](#)
- [Oplossing 3: controleer de achterklep](#)

**Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen**

**Oplossing:** Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

Zie voor meer informatie:

- [Documenten afdrukken](#)
- [Foto's afdrukken](#)

**Oorzaak:** Het papier werd niet op de juiste manier ingevoerd of was niet correct geplaatst.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

**Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen**

**Oplossing:** Er mag slechts een papiersoort tegelijk zijn geplaatst.

**Oorzaak:** Er werden meerdere papiersoorten in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### **Oplossing 3: controleer de achterklep**

**Oplossing:** Zorg ervoor dat de achterklep goed is geplaatst.

**Oorzaak:** De achterklep was niet goed geplaatst.

---

## **Inkstrepen op de achterkant van het blad**

Probeer de volgende oplossingen als er inktvlekken op de achterkant van de afdruk zitten.

- [Oplossing 1: druk af op een gewoon blad papier](#)
- [Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt](#)

### **Oplossing 1: druk af op een gewoon blad papier**

**Oplossing:** Bedruk een of meerdere pagina's gewoon papier om alle overtollige inkt in het apparaat op te zuigen.

#### **Overtollige inkt verwijderen met gewoon papier**

1. Plaats een aantal vellen gewoon papier in de invoerlade.
2. Wacht vijf minuten.
3. Druk een document met weinig of geen tekst af.
4. Controleer de achterkant van het blad op inkt. Als er nog steeds inkt op de achterkant van het blad zit, probeert u nog een blad gewoon papier te bedrukken.

**Oorzaak:** Er is inkt opgestapeld in het apparaat, op de plaats waarop de achterkant van het blad steunt tijdens het afdrukken.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

---

### **Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt**

**Oplossing:** Wacht minstens een half uur zodat de inkt in het product kan opdrogen, en probeer nogmaals af te drukken.

**Oorzaak:** De overtollige inkt in het product moest opdrogen.

---

## Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen

### Oplossing:

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als het papier in het apparaat op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen.
- Als er papier in de invoerlade ligt:
  - Verwijder de stapel papier uit de invoerlade en controleer of al het papier van hetzelfde formaat en hetzelfde type is.
  - Vervang papier dat gescheurd, stoffig, gekreukeld of gevouwen is. Als het papier is opgekruld, vouw het papier dan voorzichtig in de tegengestelde richting om het recht te maken of vervang het papier.
  - Tik met de stapel papier op een vlakke ondergrond om de randen van het papier gelijk te krijgen.
  - Controleer of de papierstapel 10 tot 25 vellen papier bevat.
  - Plaats het papier terug in de invoerlade.

Volg de stappen op het scherm om verder te gaan.

**Oorzaak:** De invoerlade bevatte te weinig papier.

---

## De randen van de tekst zijn gekarteld

Probeer de volgende oplossingen als de tekst op uw afdrucken niet scherp is en de randen oneffen zijn.

**Oplossing:** Gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes om er zeker van te zijn dat het apparaat vloeiende lettertypen kan afdrucken. Zoek naar het TrueType- of OpenType-pictogram wanneer u een lettertype selecteert.

Sommige programma's werken met eigen lettertypen die kartelranden vertonen wanneer ze worden vergroot of afgedrukt. Als u tekst in bitmaps wilt afdrucken, kunnen deze ook gekarteld zijn wanneer u de bitmap vergroot of afdrukt.

**Oorzaak:** Het lettertype was een speciaal formaat.

---

## Het document is verkeerd afgedrukt

Als u document niet correct wordt afgedrukt, raadpleegt u de volgende onderwerpen om te leren hoe dit kan worden opgelost:

- [Tekst en afbeeldingen zijn niet uitgelijnd](#)
- [Document wordt scheef of niet in het midden van de pagina afgedrukt](#)
- [Delen van het document ontbreken of staan op de verkeerde plaats](#)
- [Envelop wordt onder een hoek afgedrukt](#)
- [Nieuwe afdrukinstellingen zijn niet zichtbaar in het document](#)

### Tekst en afbeeldingen zijn niet uitgelijnd

**Oplossing:** Als de tekst en afbeeldingen op afdrucken niet goed zijn uitgelijnd, kunt u de printcartridges uitlijnen.

Zie [Printcartridges uitlijnen](#) voor meer informatie.

---

### Document wordt scheef of niet in het midden van de pagina afgedrukt

**Oplossing:**

1. Controleer of het papier goed in de invoerlade is geplaatst.  
Zie [Documenten afdrukken](#) voor meer informatie.
  2. Controleer of de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier zit.
  3. Druk het document opnieuw af.
- 

### Delen van het document ontbreken of staan op de verkeerde plaats

**Oplossing:** Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#) en controleer of de volgende opties correct zijn ingesteld:

Tabblad	Instelling
Functies	<b>Staan of Liggend:</b> controleer of de afdrukstand juist is.
	<b>Formaat:</b> controleer of het papierformaat juist is.
	<b>Aanpassen aan papierformaat:</b> selecteer deze optie om tekst en illustraties aan te passen aan het papierformaat dat is opgegeven in de betreffende vervolgkeuzelijst.

---

Als gedeelten van het document nog steeds ontbreken, worden de printerinstellingen wellicht door de afdrukinstellingen van het softwareprogramma overschreven. Selecteer de juiste afdrukinstellingen in het softwareprogramma.

---

### Envelop wordt onder een hoek afgedrukt

**Oplossing:**

1. Schuif de klep in de envelop voordat u de envelop in de printer plaatst.  
Zie [Enveloppen afdrukken](#) voor meer informatie over het plaatsen van enveloppen.
  2. Controleer of de papiergeleider stevig tegen de rand van de envelop zit.
  3. Druk de envelop opnieuw af.
- 

### Nieuwe afdrukinstellingen zijn niet zichtbaar in het document

**Oplossing:** De printerinstellingen komen mogelijk niet overeen met de afdrukinstellingen in het softwareprogramma. Selecteer de juiste afdrukinstellingen in het softwareprogramma.

---



## Problemen met de voorste USB-poort

- [De foto's op een aangesloten digitale camera worden niet afgedrukt](#)
- [Lampjes van de voorste USB-poort knipperen](#)

### De foto's op een aangesloten digitale camera worden niet afgedrukt

**Oorzaak:** Er kunnen verschillende redenen zijn waarom de foto's op een aangesloten digitale camera niet worden afgedrukt:

- U hebt geen foto's overgebracht van de camera naar uw computer.
- De digitale camera staat niet in de juiste modus voor het downloaden van foto's.
- De foto's hebben een indeling die niet wordt ondersteund.
- U hebt op de camera geen foto's geselecteerd om af te drukken.

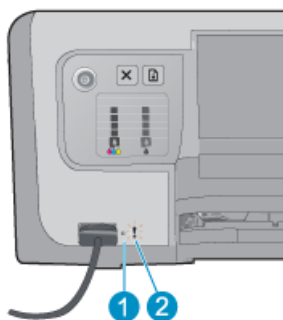
**Oplossing:** Controleer of u foto's hebt overgebracht van de camera naar uw computer. Controleer ook of de digitale camera foto's opslaat in een bestandsindeling die wordt ondersteund door de HP Photosmart-software of andere fotoafdruksoftware.

Selecteer een paar foto's in de camera om af te drukken voordat u de digitale camera aansluit op de USB-poort aan de voorzijde van de printer.

Zie de Help bij HP Photosmart-software voor meer informatie over de HP Photosmart-software.

### Lampjes van de voorste USB-poort knipperen

**Oplossing:**



1	Verbindingslampje
2	Foutlampje

Status van de lampjes	Probleem en actie
Verbindingslampje en foutlampje knipperen vijf seconden	Tijdens het afdrukken is de verbinding tussen de camera en de printer verbroken. Controleer de USB-verbinding.
Verbindingslampje brandt en foutlampje knippert	De camera is niet ingesteld op de juiste modus voor het overbrengen van foto's. Wijzig de cameramodus.
Verbindingslampje is uit en foutlampje brandt	Een niet-ondersteund apparaat, bijvoorbeeld een muis, is aangesloten op de USB-poort. Verwijder het niet-ondersteunde apparaat.

## Als zich problemen blijven voordoen

Als zich problemen blijven voordoen nadat u de onderwerpen voor het oplossen van problemen hebt doorgenomen, schakelt u de computer uit en start u deze vervolgens opnieuw op.

Als u hierna nog vragen hebt, bezoekt u de technische ondersteuning van HP op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Zie [HP-ondersteuning](#) voor informatie over het ondersteuningsproces.

# A HP-ondersteuning

- [Garantie-informatie printcartridge](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)

## Garantie-informatie printcartridge

De garantie op HP-cartridge(s) is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals is hieronder weergegeven:



Raadpleeg de Referentiehandleiding die met uw printer is meegeleverd voor de HP verklaring inzake beperkte garantie.

## Wat te doen bij problemen

### In geval van problemen volgt u de onderstaande stappen

1. Controleer of de documentatie die bij de HP Deskjet is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
  - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
  - Updates van software- en drivers voor uw HP Deskjet
  - Waardevolle HP Deskjet- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
  - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u het product registreert
3. Alleen voor Europa: Neem contact op met uw leverancier. Als de hardware van de printer defect is, wordt u verzocht deze terug te brengen naar uw lokale verkooppunt. (Reparatie is gratis tijdens de beperkte garantieperiode. Na de garantieperiode worden er reparatiekosten in rekening gebracht.)
4. Bel de technische ondersteuning van HP. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.

## Telefonische ondersteuning van HP

- [Periode van telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

## Periode van telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Als u wilt weten hoe lang u gebruik kunt maken van telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika, gaat u naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hierop zijn de standaardtelefoonkosten van toepassing.

## Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en de HP Deskjet zit. Zorg ervoor dat u over de volgende gegevens beschikt:

- Modelnummer van de printer (bevindt zich op het label aan de voorzijde van de printer)
- Serienummer van apparaat (op de achter- of onderkant van het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
  - Doet dit probleem zich vaker voor?
  - Kunt u het probleem reproduceren?
  - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
  - Is er vóór dit probleem nog iets anders gebeurd (bijvoorbeeld onweer, bliksem, het apparaat is verplaatst, enzovoort)?

## Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. U kunt ook Help-informatie verkrijgen op de HP-website voor online ondersteuning: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Neem contact op met uw HP-leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

# B Technische informatie

- [Printerspecificaties](#)
- [Mededeling aan Windows 2000-gebruikers](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving](#)

## Printerspecificaties

De HP Deskjet heeft de volgende specificaties en vereisten.

### Fysieke specificaties

Printerafmetingen (met de lade uitgeschoven): 148 mm hoog x 444 mm breed x 480 mm diep (5,83 inches hoog x 17,5 inches breed x 18,9 inches diep)

Gewicht van printer (zonder printcartridges): 3,462 kg (7,635 lbs)

### Geheugen

0,5 MB geïntegreerd geheugen

### Minimale systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.



**Opmerking** Gebruik voor de beste afdrukprestaties een USB 2.0-compatibele kabel.

### Capaciteit papierlade

Vellen gewoon papier: maximaal 80

### Capaciteit uitvoerlade

Vellen gewoon papier: maximaal 50

### Papierformaat

Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

### Papiergewicht

Letter: 65 tot 90 g/m<sup>2</sup> (16 tot 24 lb)

Legal: 70 tot 90 g/m<sup>2</sup> (20 tot 24 lb)

Enveloppen: 70 tot 90 g/m<sup>2</sup> (20 tot 24 lb)

Kaarten: tot 200 g/m<sup>2</sup> (110-lb index maximum)

Fotopapier: tot 280 g/m<sup>2</sup> (75-lb index maximum)

### Opbrengst van printcartridges

Bezoek [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

## Mededeling aan Windows 2000-gebruikers

Dit product biedt beperkte functies voor Windows 2000, inclusief, maar niet beperkt tot het volgende:

- De HP Photosmart-software is niet beschikbaar.
- De Help op het scherm is niet geïnstalleerd, maar kan worden gedownload op het internet op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen

is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Dit deel bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Plastic](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Mededeling Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## **Papiergebruik**

Dit product is geschikt voor het gebruik van gerecycled papier volgens DIN 19309 en EN 12281:2002.

## **Plastic**

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

## **Veiligheidsinformatiebladen**

Veiligheidsinformatiebladen (of Material Safety Data Sheets, MSDS) kunt u verkrijgen via de website van HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## **Kringloopprogramma**

HP biedt in veel landen/regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen.

Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## **Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen**

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP-inkjetonderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Bezoek voor meer informatie de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## **Mededeling Energy Star®**

Dit product werd ontworpen om het stroomverbruik te verminderen en voor een duurzaam gebruik van natuurlijke bronnen zonder afbreuk te doen aan de prestaties van het product. Het werd ontworpen om het totale energieverbruik tijdens het gebruik en in wachtstand te verminderen. Dit

product voldoet aan ENERGY STAR®. Dit is een programma waaraan producenten vrijwillig meedoen om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te ondersteunen.



ENERGY STAR is een in de VS gedeponeerd servicemerk van het Amerikaanse EPA. Als partner van ENERGY STAR heeft HP vastgesteld dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR voor laag energieverbruik.

Ga voor meer informatie over de ENERGY STAR-richtlijnen naar de volgende website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)





## Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet D4300 series declaration of conformity](#)

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

#### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。


同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Toxic and hazardous substance table

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些零件的产品

## HP Deskjet D4300 series declaration of conformity

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
	DoC #: VCVRA-0805-01	
<b>Supplier's Name:</b> <b>Supplier's Address:</b> <b>declares, that</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b> 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>Product Name and Model:</b>	HP Deskjet D4300 Series	
<b>Regulatory Model Number:</b> <sup>®</sup>	VCVRA-0805	
<b>AC Power Adapter:</b>	0957-2231	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>EMC:</b> Class B CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002 EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2000 + A2:2005 EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC CFR 47 Part 15 CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002		
<b>Safety:</b> EN 60950-1:2001 EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 IEC 60950-1:2001 IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001		
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.		
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.		
<b>Additional information:</b>		
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hertenberger Straße 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> U.S.: Hewlett-Packard, 2000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

# Index

## A

aangepast papierformaat 56  
afdruk  
  Internet-pagina's 60  
  kwaliteit, problemen  
  oplossen 113, 118, 121  
  onduidelijk 120  
  verticale strepen 122  
  vervormde afdruk 117  
afdrুকinstellingen  
  geavanceerde  
  kleurinstellingen 31  
  standaardinstellingen 62  
  wijzigen 63  
afdrukken  
  4800 x 1200 dpi  
  geoptimaliseerd 55  
  aangepast papierformaat 56  
  afdrুকinstellingen 63  
  afdrুকkwaliteit 54  
  afdrুকresolutie 54  
  afdrুকsnelheid 54  
  afdrুকvoorbeeld 58  
  algemeen standaard  
  afdrukken 53  
  andere documenten 35  
  andere fotoprojecten 33  
  briefkaarten 39  
  brieven 37  
  brochures 44  
  digitale foto's 30  
  documenten 36  
  dubbelzijdig afdrukken 58  
  e-mails 35  
  enveloppen 38  
  Exif Print 32  
  folders 46  
  formaat van documenten  
  wijzigen 57  
  foto's 26  
  foto's met rand 28  
  foto's zonder rand 26  
  grijstinten 55  
  hagaki-kaarten 40  
  hoge kwaliteit 55

indexkaarten en klein  
  afdrুকmateriaal 41  
ingebonden dubbelzijdig  
  afdrukken 59  
instellen van de  
  paginavolgorde 56  
kwaliteit, problemen  
  oplossen 116  
labels 42  
maximum dpi 55  
meerdere pagina's op één  
  vel papier 57  
met één printcartridge 19  
opstrijkpatronen 49  
posters 47  
presentatie afdrukken 53  
selecteren, papiersoort 53  
snel/besparend 53  
software 62  
tips 51  
transparanten 43  
vanaf een digitale camera  
  23  
  wenskaarten 45  
afdrukken zonder rand 109  
afdrুকkwaliteit  
  doorgeveegde inkt 113  
  kalibreren 70  
afdrুকkwaliteit kalibreren 70  
afdrুকresolutie 54  
afdrুকsnelheid 54  
afdrুকtips 51  
afdrুকvoorbeeld 58  
algemeen standaard  
  afdrukken 53  
andere documenten  
  afdrukken 35  
andere fotoprojecten 33

## B

Benodigheden bestellen 75  
bijna leeg 70  
briefkaarten afdrukken 39  
brieven afdrukken 37  
brochures afdrukken 44

## D

Delen, foto's met vrienden en  
  familie 33  
digitale foto's 30  
documenten afdrukken 36  
documenten worden langzaam  
  afgedrukt  
  meerdere programma's zijn  
  geopend 93  
  printersoftware moet worden  
  bijgewerkt 94  
document is verkeerd afgedrukt  
  document wordt scheef of  
  niet in midden van pagina  
  afgedrukt 125  
document wordt langzaam  
  afgedrukt  
  complexe documenten  
  worden afgedrukt 93  
  maximum dpi  
  geselecteerd 93  
  modus inktback-up 93  
  systeemvereisten 94  
doorgeveegde inkt 113  
dpi, maximum 55  
dubbelzijdig 59  
dubbelzijdig afdrukken 58  
duplex afdrukken 58

## E

eigenschappen voor printer  
  63  
e-mail afdrukken 35  
enveloppen afdrukken 38  
Exif Print 32

## F

faxen  
  slechte kwaliteit  
  afdrukken 116  
faxproblemen  
  slechte afdrুকkwaliteit 116  
folder afdrukken 46  
formaat van documenten  
  wijzigen 57

- foto's
  - digitale 30
  - overige projecten 33
  - worden niet goed afgedrukt 107
- Foto's
  - delen 33
  - online delen 33
- foto's afdrukken
  - geld besparen 33
- foto afdrukken
  - foto's met rand 28
  - foto's zonder rand 26
- fotopapier, opslag en verwerking 32
- fotoprintcartridge 31
- fotoprojecten 33
- Foto verbeteren, opties 30
- foutberichten
  - papier is op 102
  - printcartridgefouten 76
- G**
  - geschat inktniveau 70
  - grijstinten afdrukken 55
- H**
  - hagaki-kaart afdrukken 40
  - helderheid 31
  - HP-ondersteuning bellen 129
  - HP Photosmart Share 33
  - HP Photosmart-software downloading 65
- I**
  - indexkaarten afdrukken 41
  - informatie over milieu
    - papier 131
    - plastic 131
    - recyclingprogramma 131
    - veiligheidsinformatie-bladen 131
  - ingebonden dubbelzijdig afdrukken 59
  - inkt
    - bijna leeg 78
    - strepen op de achterkant van het blad 123
  - inkt, verwijderen van inkt van de huid en van kleding 71
  - installatie
    - programma stopt 81
- installeren, printcartridges 66
- instellingen 63
- invoerlade 16
- K**
  - Kennisgeving van Hewlett-Packard Company 2
  - kleur
    - dof 120
  - kleurtoon 31
  - knoppen
    - Aan/uit-knop 11
    - Doorgaan-knop 12
    - knop Annuleren 11
- L**
  - label afdrukken 42
  - lampjes
    - Aan/uit-lampje 11
    - Aan/uit-lampje knippert 84
    - Doorgaan-lampje 12
    - Doorgaan-lampje knippert 84
    - voorstel USB-poort 13
  - lichtjes
    - alle lampjes knippen 85
    - lampje status printcartridge knippert 85
    - statuslampjes van de printcartridges 12
- M**
  - maximum dpi 55
  - milieu
    - programma voor milieubeheer 130
  - modus inktback-up 19
- N**
  - na de periode van ondersteuning 129
- O**
  - Onbekend apparaat, bericht 82
  - onderhoud
    - printcartridges 73
    - printer 66
    - printerbehuizing 71
  - opstrijkpatronen afdrukken 49
- P**
  - paginavolgorde instellen 56
  - papier
    - op 102
    - toevoer mislukt 124
  - papiergeleider 16
  - papier is op 102
  - papierladen
    - inklappen, papierladen 17
    - invoerlade 16
    - papierladen uitklappen 15
    - uitvoerlade 16
  - Papier of andere media bestellen 75
  - papiersoort selecteren 53
  - papierstoring 100
  - periode van telefonische ondersteuning
    - periode voor ondersteuning 129
  - posters afdrukken 47
  - presentatie afdrukken 53
  - printcartridges
    - automatisch reinigen 69
    - bestelinformatie 70
    - eerder gebruikt 78
    - fotoprintcartridge 31
    - gebruikt in de printer 18
    - handmatig reinigen 71
    - inkt bijna op 78
    - installeren 66
    - onderhoud 73
    - selectienummers 67
    - uitlijnen 69
  - printer drukt meerdere vellen tegelijk af 107
  - printer drukt niet af 87
  - printerfuncties 9
  - printer houdt op met afdrukken 97
  - printerlampjes knippen 83
  - printernaam verschijnt niet 82
  - printeronderhoud 66
  - printerproblemen oplossen 76
  - printersoftware
    - updates downloaden 64
  - printerspecificaties 130
  - printer voert geen papier in 102
  - printerwerkset 74
  - printer werpt het papier uit 102

- Print- of printcartridges
  - bestellen 75
- problemen bij afdrukken van foto's
  - afdrুকinstellingen controleren 107
  - deel van foto is vaag 108, 110
- problemen oplossen
  - Aan/uit-lampje knippert 84
  - afbeelding wordt onder een hoek afgedrukt 109
  - afdrukken van documenten zonder rand, problemen 109
  - afdrukwaliteit 113
  - alle lampjes knipperen 85
  - delen van document ontbreken of staan op verkeerde plaats 125
  - documenten worden langzaam afgedrukt 93
  - Doorgaan-lampje knippert 84
  - envelop wordt onder een hoek afgedrukt 125
  - faxproblemen 116
  - installatieprogramma stopt 81
  - lampje status printcartridge knippert 85
  - meerdere vellen tegelijk worden afgedrukt 107
  - nieuwe afdrুকinstellingen zijn niet zichtbaar in het document 125
  - ongewenste rand op foto 111
  - papierstoring 100
  - printer 76
  - printer drukt niet af 87
  - printer houdt op met afdrukken 97
  - printer-naam verschijnt niet 82
  - printer voert geen papier in 102
  - printer werpt papier uit 102
  - problemen bij afdrukken van foto's 107
  - problemen met de voorste USB-poort 126
  - richtlijnen voor het afdrukken zonder rand 109
  - slechte afdrুকwaliteit 113
  - tekst en afbeeldingen zijn niet uitgelijnd 124
  - verkeerd afgedrukt document 124
- R**
  - Real Life-technologie 30
  - recycling printcartridges 131
  - reinigen printcartridges automatisch 69
  - printcartridges handmatig 71
  - printerbehuizing 71
- S**
  - slechte afdrুকwaliteit 113
  - slechte afdrুকwaliteit fax 116
  - snel/besparend afdrukken 53
  - Snel afdrুকopties instellen, tabblad 51
  - standaardafdrুকinstellingen 62
  - standaardprinter 62
  - statuslampjes van de printcartridges 12
  - Supplies bestellen 75
- T**
  - tekst
    - gekarteld 124
    - niet volledig gevuld 116
    - vloeiende lettertypen 124
  - telefonisch contact opnemen 129
  - testpagina afdrukken 51
  - toegankelijkheid 2
  - transparanten afdrukken 43
- U**
  - uitlijnen, printcartridges 69
  - uitvoerlade 16
  - updates
    - downloaden voor software 64
    - HP Photosmart-software 65
- USB**
  - aansluiten op de printer 22
  - printer aansluiten 22
- V**
  - verwijderen, inkt van de huid en van kleding 71
  - verzadiging 31
  - voorste USB-poort
    - afdrukken vanaf 23
    - info over 23
    - lampjes 13, 24
    - problemen 126
- W**
  - Wat is dit?, helpfunctie 64
  - Webpagina's afdrukken 60
  - wenskaart afdrukken 45
  - wenskaarten afdrukken 45
  - werkset 74

