



LASERJET PRO 400

Gebruikershandleiding



M401



HP LaserJet Pro 400 M401 Printer serie

Gebruikershandleiding

Copyright en licentie

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Vereenvoudiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voor aankondiging worden gewijzigd.

De enige garantie voor producten en services van HP wordt uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

Edition 1, 9/2014

Onderdeelnummer: CF270-91024

Handelsmerken

Adobe®, Acrobat® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Computer, Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's. iPod is een handelsmerk van Apple Computer, Inc. iPod is uitsluitend bedoeld voor legaal of door de rechthebbende geautoriseerd kopiëren. Steel geen muziek.

Bluetooth is een handelsmerk dat eigendom is van de eigenaar en door Hewlett-Packard Company onder licentie wordt gebruikt.

Java™ is een handelsmerk van Sun Microsystems, Inc. in de Verenigde Staten.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP en Windows Vista® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	1
Productaanzichten	2
Vooraanzicht van apparaat	2
Achteraanzicht van apparaat	3
Locatie van serienummer en modelnummer	3
Layout bedieningspaneel	4
Bedieningspaneel LCD	4
Bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm	5
Beginscherm aanraakscherm	7
Apparaatrapporten afdrukken	8
Productrapporten afdrukken vanaf een LCD-bedieningspaneel	9
Productreapporten afdrukken vanaf een bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm	9
Disclaimer voor printer delen	9
2 Papierlade	11
Ondersteunde papierformaten	12
Ondersteunde papiersoorten	14
Materiaal in de invoerlade plaatsen	15
Lade 1 vullen	15
Lade 2 vullen	16
Optionele lade 3 plaatsen	18
3 Afdrukken	21
Ondersteunde printerstuurprogramma's (Windows)	22
Instellingen van de afdruktaak wijzigen (Windows)	24
Prioriteit voor wijzigen instellingen afdruktaak	24
De instellingen voor alle afdruktaken wijzigen totdat het softwareprogramma wordt gesloten	24
De standaardinstellingen voor alle afdruktaken wijzigen	25
De configuratie-instellingen van het product wijzigen	25

Instellingen van de afdruktaak wijzigen (Mac OS X)	26
Prioriteit voor wijzigen instellingen afdruktaak	26
De instellingen voor alle afdruktaken wijzigen totdat het softwareprogramma wordt gesloten	26
De standaardinstellingen voor alle afdruktaken wijzigen	26
De configuratie-instellingen van het product wijzigen	27
Afdruktaken voor Windows	28
Een afdruksnelkoppeling gebruiken (Windows)	28
Een afdruksnelkoppeling maken (Windows)	29
Automatisch dubbelzijdig afdrukken met Windows	31
Handmatig dubbelzijdig afdrukken met Windows	32
Meerdere pagina's per vel afdrukken met Windows	34
De afdrukrichting selecteren (Windows)	36
De papiersoort selecteren (Windows)	37
De eerste of laatste pagina op ander papier afdrukken (Windows)	38
De schaal van een document aanpassen aan het papierformaat (Windows)	40
Een brochure maken (Windows)	41
Afdruktaken voor Mac OS X	43
Een afdrukvoorstelling gebruiken (Mac OS X)	43
Een afdrukvoorstelling maken (Mac OS X)	43
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Mac OS X)	43
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Mac OS X)	44
Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken (Mac OS X)	45
Afdrukrichting selecteren (Mac OS X)	45
Papiersoort selecteren (Mac OS X)	45
Een voorblad afdrukken (Mac OS X)	46
Een document aanpassen aan paginagrootte (Mac OS X)	46
Een brochure maken (Mac OS X)	46
Geavanceerde afdruktaken (Windows)	47
Een afdruktaak annuleren (Windows)	47
Het papierformaat selecteren (Windows)	47
Een aangepast papierformaat selecteren (Windows)	47
Watermerken afdrukken (Windows)	48
Aanvullende afdruktaken (Mac OS X)	49
Een afdruktaak annuleren (Mac OS X)	49
Papierformaat selecteren (Mac OS X)	49
Een aangepast papierformaat selecteren (Mac OS X)	49
Watermerken afdrukken (Mac OS X)	49
Afdrukken van archiefkwaliteit maken	51
Afdrukken van archiefkwaliteit maken (LCD-bedieningspaneel)	51

Afdrukken van archiefkwaliteit maken (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)	51
HP ePrint gebruiken	52
HP ePrint instellen (LCD-bedieningspaneel)	52
HP ePrint instellen (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)	53
AirPrint gebruiken	54
Direct afdrukken via USB	55

4 Beheer en onderhoud 57

De HP Reconfiguration Utility gebruiken om de apparaatverbinding te wijzigen	58
HP Wireless Direct-afdrukken instellen	59
Toepassingen van HP Webservices gebruiken	60
Toepassingen van HP Webservices gebruiken (LCD-bedieningspaneel)	60
Toepassingen van HP Webservices gebruiken (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)	60
IP-netwerkinstellingen configureren	61
Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen	61
IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel	61
IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren (LCD-bedieningspaneel)	61
IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)	62
De naam van het apparaat in het netwerk wijzigen	62
Instellingen verbindingssnelheid en duplexwerking	63
Instellingen voor verbindingssnelheid en dubbelzijdig afdrukken (LCD-bedieningspaneel)	63
Instellingen voor verbindingssnelheid en dubbelzijdig afdrukken (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)	63
HP Device Toolbox (Windows)	65
HP Utility voor Mac OS X	67
HP Utility openen	67
Functies van HP Utility	67
HP Web Jetadmin	68
Beveiligingsfuncties van het apparaat	69
Het apparaat vergrendelen	69
Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen	69
Energiezuinige instellingen	71
Afdrukken met EconoMode	71
De sluimervertraging instellen	71
Sluimervertraging instellen (LCD-bedieningspaneel)	71
Sluimervertraging instellen (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm) ..	72
Uitschakelvertraging instellen	72

Uitschakelvertraging instellen (LCD-bedieningspaneel)	72
Uitschakelvertraging instellen (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)	73
Afdrukken wanneer een tonercartridge het einde van de geschatte levensduur heeft bereikt	74
De instellingen voor Bij zeer laag niveau in- of uitschakelen (LCD-bedieningspaneel)	74
De instellingen voor Bij zeer laag niveau in- of uitschakelen (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)	75
Toebehoren bewaren en recyclen	76
Recycling	76
Tonercartridges bewaren	76
Instructies voor vervanging	77
De tonercartridge vervangen	77
Geheugen	80
De firmware bijwerken	81
Firmware handmatig bijwerken (LCD-bedieningspaneel)	81
Firmware handmatig bijwerken (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)	81
Apparaat instellen om firmware automatisch bij te werken (LCD-bedieningspaneel)	81
Apparaat instellen om firmware automatisch bij te werken (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)	82
5 Problemen oplossen	83
Controlelijst voor het oplossen van problemen	84
Stap 1: Zorgen dat het apparaat goed is ingesteld	84
Stap 2: Controleer de bekabeling of de draadloze verbinding	84
Stap 3: Controleer op het bedieningspaneel of er een foutbericht wordt weergegeven	85
Stap 4: Het papier controleren	85
Stap 5: De software controleren	85
Stap 6: Test de afdrukfunctie	85
Stap 7: De tonercartridge controleren	85
Stap 8: Probeer een afdruktaak vanaf de computer te verzenden	86
De fabrieksinstellingen herstellen	87
Fabrieksinstellingen herstellen (LCD-bedieningspaneel)	87
Fabrieksinstellingen herstellen (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)	87
Help-systeem op het bedieningspaneel	88
Berichten op het bedieningspaneel	89
Soorten berichten op het bedieningspaneel	89
Berichten op het bedieningspaneel	89
10.x000 Toebehorenfout	89
49 Fout Schakel uit/in	89
50.x Fuserfout Schakel uit/in	90
51.XX Fout Schakel uit/in	90

54.XX Fout Schakel uit/in	90
55.X Fout Schakel uit/in	91
57 Ventil.-fout Schakel uit/in	91
59.X Fout Schakel uit/in	91
79 Fout Schakel uit/in	91
79 Servicefout Schakel uit/in	92
Achterklep open	92
Afdruk mislukt, druk op OK. Als fout blijft, zet uit en aan.	92
Ander formaat in lade <X> Plaats <formaat> Druk op [OK]	92
Apparaatfout Druk op [OK]	93
Benodigdh. laag	93
Bezig met reinigen	93
Deur open	93
Drukfout Druk op [OK]	93
Gebruikte zwarte cassette geïnstalleerd [OK] voor doorgaan.	94
Handm. Dubbelz. Plaats lade <X> Druk op [OK]	94
Handmatige invoer <FORMAAT>, <SOORT> Druk op [OK] voor beschikbaar afdruk materiaal	94
Laad papier lade 1 gewoon <FORMAAT> Reinigingsmodus	94
Niet-ondersteunde zwarte cartridge [OK] voor doorgaan.	95
Ongeld. stuurpr. Druk op [OK]	95
Onvold. geheugen Druk op [OK]	95
Origineel HP-onderdeel geplaatst	95
Papierstoring in lade <X> Verhelp storing en Druk op [OK]	95
Plaats lade <X> Druk op [OK] voor beschikbaar afdruk materiaal	96
Plaats lade <X> <SOORT> <FORMAAT>	96
Plaats lade 1 <SOORT>, <FORMAAT>	96
Storing in <locatie>	96
Verwijder transportmateriaal van tonercartridge	97
Zwarte cartridge bijna leeg	97
Zwarte cartridge installeren	97
Zwarte cartridge vervangen	97
Zwarte cartridge vrijwel leeg	97
Papier wordt niet goed ingevoerd of loopt vast	99
Het apparaat pakt geen papier op	99
Het apparaat pakt meerdere vellen papier op	99
Papierstoringen voorkomen	99
Storingen verhelpen	101
Storingslocaties	101
Papierstoring in lade 1 verhelpen	101
Papierstoring in lade 2 verhelpen	103

Vastgelopen papier uit optionele lade 3 verwijderen	105
Storingen in de uitvoerbak verhelpen	106
Storingen in het duplexergebied verhelpen	106
Storingen in het fusergebied verhelpen	107
De afdrukkwaliteit verbeteren	109
De instelling voor de papiersoort controleren (Windows)	109
De instelling voor de papiersoort controleren (Mac OS X)	109
Status van de tonercartridge controleren	110
Statuspagina benodigdheden afdrukken (LCD-bedieningspaneel)	110
Statuspagina benodigdheden afdrukken (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)	110
Status van de benodigdheden controleren	110
Een reinigingspagina afdrukken	111
Reinigingspagina afdrukken (LCD-bedieningspaneel)	111
Reinigingspagina afdrukken (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)	111
Tonercartridge controleren op beschadigingen	111
Papier en afdrukgeving controleren	112
Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP	112
Omgeving van het product controleren	113
Instellingen van een afdruktaak controleren	113
EconoMode-instelling controleren	113
Gebruik printerdriver gebruiken die het beste aan uw afdrukbehoefte voldoet	114
Het apparaat drukt niet of langzaam af	116
Het apparaat drukt niet af	116
Het apparaat drukt langzaam af	117
Problemen met direct afdrukken via USB oplossen	118
Het menu USB-flashdrive wordt niet geopend wanneer u de USB-accessoire plaatst	118
Het bestand wordt niet afgedrukt vanaf het USB-opslagaccessoire	118
Het bestand dat u wilt afdrukken, wordt niet in het menu USB-flashdrive weergegeven ..	119
Problemen met rechtstreekse verbindingen oplossen	120
Problemen met bekabelde netwerken oplossen	121
Slechte fysieke verbinding	121
De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor dit apparaat	121
De computer kan niet met het apparaat communiceren	122
Het apparaat maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk	122
Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen	122
Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld	122
Het apparaat is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist	122
Problemen met draadloze netwerken oplossen	123

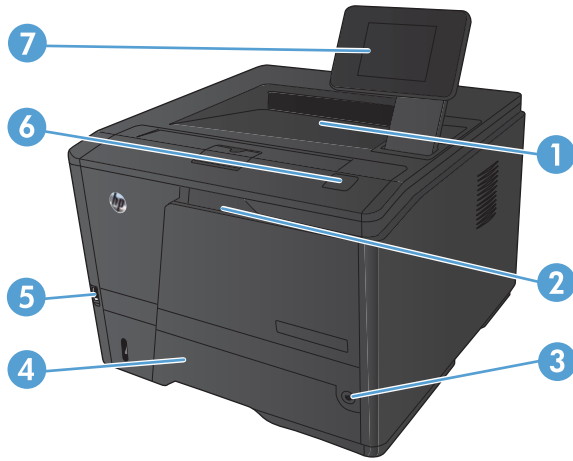
Controlelijst draadloze verbinding	123
Er kan niet worden afgedrukt met het apparaat na het voltooiën van de draadloze configuratie	123
Er kan niet worden afgedrukt met het apparaat en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd	124
De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of het apparaat is verplaatst	124
Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op het draadloos apparaat	124
De verbinding van het draadloos apparaat wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk.	125
Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken	125
Het draadloos netwerk functioneert niet	125
Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren	126
Storing op een draadloos netwerk verminderen	126
Problemen met de productsoftware in Windows oplossen	127
Er wordt geen stuurprogramma voor het product weergegeven in de map Printers	127
Er werd een foutbericht getoond tijdens de installatie van software	127
Het product bevindt zich in de modus Klaar, maar er wordt niets afgedrukt	127
Problemen met de apparaatsoftware oplossen in Mac OS X	129
De printerdriver wordt niet in de lijst met printers en faxapparaten weergegeven	129
De apparaatnaam wordt niet weergegeven in de lijst met printers en scan- en faxapparaten	129
De printerdriver zorgt er niet automatisch voor dat het geselecteerde apparaat wordt weergegeven in de lijst met printers en scan- en faxapparaten.	129
Er is geen afdruktaak verzonden naar het apparaat van uw keuze	130
Wanneer het apparaat met een USB-kabel is aangesloten, wordt het apparaat niet weergegeven in de lijst met printers en scan- en faxapparaten nadat de driver is geselecteerd	130
Bij USB-verbindingen wordt er een algemene printerdriver gebruikt	131
Software verwijderen (Windows)	132
Software verwijderen (Mac OS X)	133
6 Benodigheden en accessoires	135
Onderdelen, accessoires en benodigheden bestellen	136
Beleid van HP ten aanzien van benodigheden van derden	136
Anti-namaakwebsite van HP	136
Index	139

1 Inleiding

- [Productaanzichten](#)
- [Apparaatrapporten afdrukken](#)
- [Disclaimer voor printer delen](#)

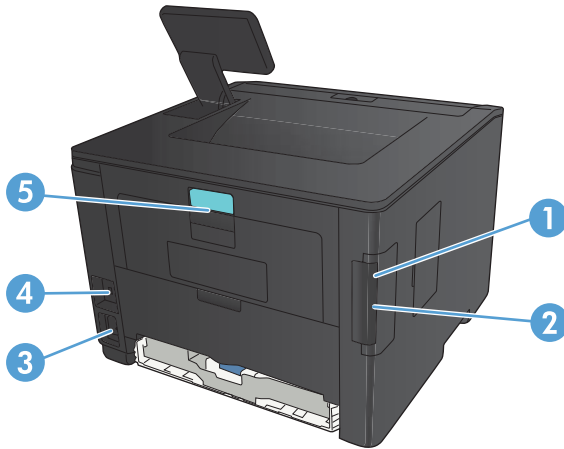
Productaanzichten

Vooraanzicht van apparaat



1	Uitvoerbak
2	Lade 1
3	Aan/uit-knop
4	Lade 2
5	USB-poort voor direct afdrukken (alleen HP LaserJet Pro 400 M401dn Printer en HP LaserJet Pro 400 M401dw Printer)
6	Hendel tonercartridgeklep
7	LCD-bedieningspaneel of bedieningspaneel uitgevoerd als kleuren-aanraakscherm (alleen HP LaserJet Pro 400 M401dn Printer en HP LaserJet Pro 400 M401dw Printer)

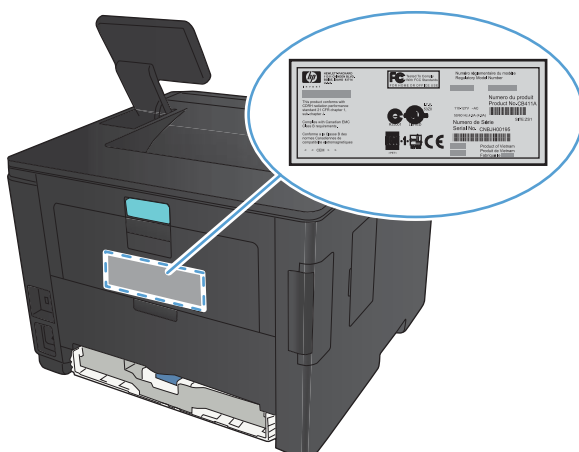
Achteraanzicht van apparaat



1	Snelle USB 2.0-poort
2	Netwerkpoort (alle modellen behalve HP LaserJet Pro 400 M401a Printer en HP LaserJet Pro 400 M401d Printer)
3	Voedingsaansluiting
4	Sleuf voor kabelslot
5	Vergrendeling van achterklep voor toegang bij storing

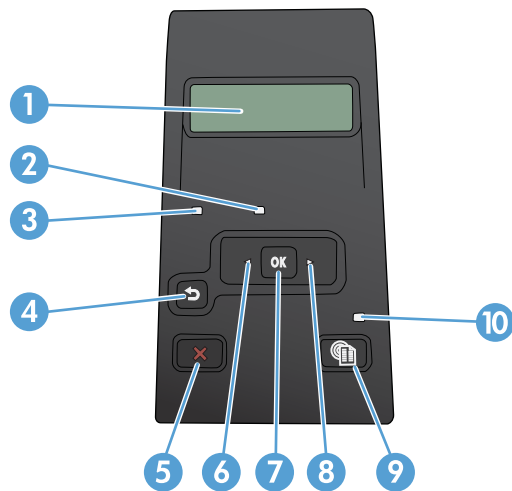
Locatie van serienummer en modelnummer

Het etiket met het serienummer en het productmodelnummer bevindt zich aan de achterzijde van het product.



Layout bedieningspaneel


Bedieningspaneel LCD

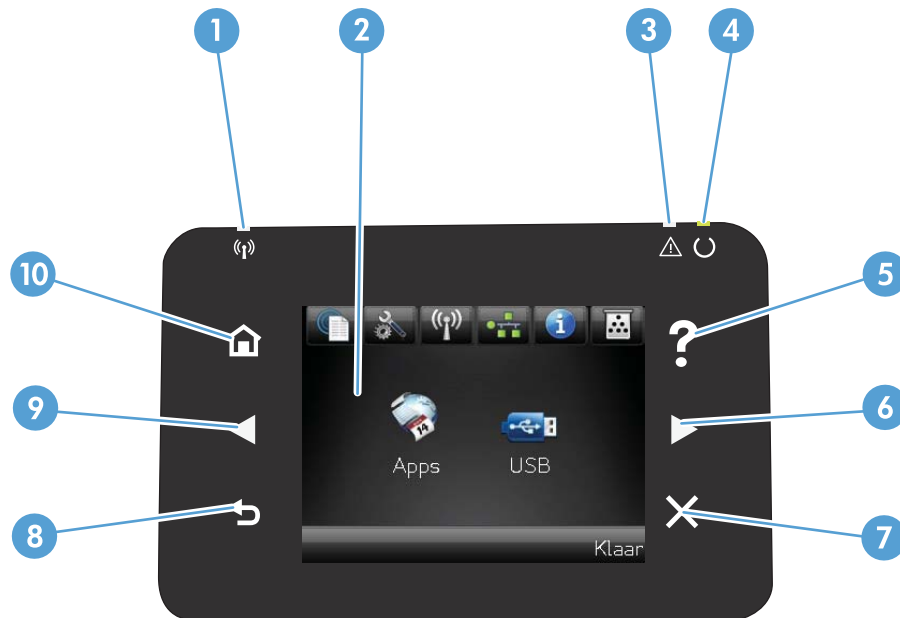


1	Display van het bedieningspaneel: Het display verschafft informatie over het apparaat. Gebruik de menu's op het display om apparaatinstellingen vast te leggen.
2	Waarschuwing-lampje (oranje): het Waarschuwing-lampje knippert als tussenkomst van de gebruiker vereist is.
3	Klaar-lampje (groen): het Klaar-lampje brandt als het apparaat gereed is om af te drukken. Het lampje knippert wanneer het apparaat afdrukgegevens ontvangt of zich in de sluimermodus bevindt.
4	Knop Pijl terug ↶: druk op deze knop voor de volgende handelingen: <ul style="list-style-type: none">• De menu's van het bedieningspaneel verlaten.• Terugkeren naar een vorig menu in een lijst met submenu's.• Terugkeren naar een vorig menu-item in een lijst met submenu's (zonder wijzigingen in het menu-item op te slaan).
5	Knop Annuleren ✖: druk op deze knop om een afdruktaak te annuleren als het waarschuwing-lampje knippert, of om de menu's van het bedieningspaneel te sluiten.
6	Pijlknop naar links ◀: druk op deze knop om door de menu's te bladeren of om een waarde op het display te verlagen.
7	Knop OK: Druk op de knop OK voor de volgende handelingen: <ul style="list-style-type: none">• De menu's van het bedieningspaneel openen.• Een op het display van het bedieningspaneel weergegeven submenu openen.• Een menu-item selecteren.• Bepaalde fouten wissen.• Een afdruktaak starten als er een prompt op het bedieningspaneel staat (bijvoorbeeld als het bericht [OK] voor doorgaan. wordt weergegeven op het display van het bedieningspaneel).
8	Pijlknop naar rechts ▶: Druk op deze knop om door de menu's te bladeren of om een waarde op het display te verhogen.

9	Knop Instellingen  : Deze knop geeft snelle toegang tot het Instellingen -menu.
10	LED-lampje: Dit lampje werkt niet op dit product.

Bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm


 **OPMERKING:** Het bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm is beschikbaar op het HP LaserJet Pro 400 M401dn Printer- en HP LaserJet Pro 400 M401dw Printer-model.



1	Draadloos-lampje: geeft aan dat het draadloze netwerk is ingeschakeld. Het lampje knippert wanneer het apparaat een verbinding tot stand brengt met het draadloze netwerk (alleen beschikbaar op het HP LaserJet Pro 400 M401dw Printer-model).
2	Weergave op het aanraakscherm
3	Waarschuwingslampje: geeft aan dat er een probleem is met het apparaat
4	Klaarlampje: geeft aan dat het apparaat gereed is
5	Knop Help en lampje: biedt toegang tot het Help-systeem van het bedieningspaneel
6	Pijl naar rechts en lampje: beweegt de cursor naar rechts of brengt u naar het volgende scherm OPMERKING: deze knop gaat alleen branden als deze functie op het huidige scherm kan worden gebruikt.
7	Knop Annuleren en lampje: wist instellingen, annuleert de huidige taak of sluit het huidige scherm af. OPMERKING: deze knop gaat alleen branden als deze functie op het huidige scherm kan worden gebruikt.
8	Knop Terug en lampje: terug naar het vorige scherm OPMERKING: deze knop gaat alleen branden als deze functie op het huidige scherm kan worden gebruikt.

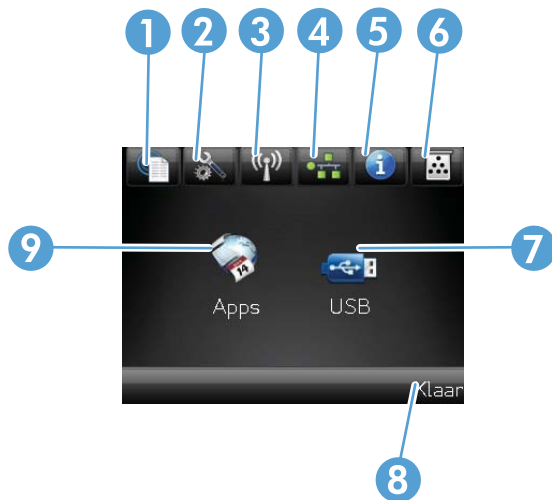
9	Pijl naar links en lampje: beweegt de cursor naar links OPMERKING: deze knop gaat alleen branden als deze functie op het huidige scherm kan worden gebruikt.
10	Knop Beginscherm en lampje: brengt u naar het beginscherm







Beginscherm aanraakscherm

 **OPMERKING:** Het bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm is beschikbaar op het HP LaserJet Pro 400 M401dn Printer-model en het HP LaserJet Pro 400 M401dw Printer-model.

Het beginscherm biedt toegang tot apparaatfuncties en geeft de huidige apparaatstatus weer.

 **OPMERKING:** Afhankelijk van de apparaatconfiguratie kunnen de beschikbare functies op het beginscherm variëren. Bij sommige talen heeft het scherm mogelijk ook een andere indeling.



1	Knop Webservices  : biedt snelle toegang tot de onlineservices van HP, zoals HP ePrint HP ePrint is een hulpmiddel voor het afdrukken van documenten. Hiermee kunt u documenten vanaf een willekeurig apparaat met een e-mailfunctie naar het e-mailadres van de printer sturen.
2	Knop Instellingen  : biedt toegang tot de hoofdmenu's
3	Knop Draadloos  : heeft toegang tot Menu Draadloos en draadloze statusinformatie (alleen model HP LaserJet Pro 400 M401dw Printer) OPMERKING: Als u bent aangesloten op een draadloos netwerk, wordt dit pictogram vervangen door balkjes die de signaalsterkte aangeven.
4	Netwerknop  : geeft toegang tot netwerkinstellingen en informatie (alleen modellen HP LaserJet Pro 400 M401n Printer, HP LaserJet Pro 400 M401dn Printer en HP LaserJet Pro 400 M401dw Printer). Op het scherm met netwerkinstellingen kunt u de pagina Netwerkoverzicht afdrukken.
5	Knop Informatie  : biedt informatie over de apparaatstatus. Op het scherm met statusinformatie kunt u de pagina Configuratie rapport afdrukken.
6	Knop Benodigdheden  : biedt informatie over de status van benodigdheden. Op het scherm voor benodigdheden kunt u de pagina Status benodigdheden afdrukken.
7	Knop Apps : biedt toegang tot het menu Apps om direct af te drukken vanuit webtoepassingen die u heeft gedownload vanaf de HP ePrintCenter-website op www.hpeprintcenter.com
8	Apparaatstatus
9	Knop USB : biedt toegang tot het menu USB-flashdrive

Apparaatrapporten afdrukken

In het geheugen van het apparaat zijn apparaatrapporten opgeslagen. Met behulp van deze pagina's kunt u problemen met het product onderzoeken en oplossen.



OPMERKING: Als de taal op het apparaat tijdens de installatie niet goed is ingesteld, kunt u de taal handmatig instellen zodat de informatiepagina's in een van de ondersteunde talen worden afgedrukt. Wijzig de taal met behulp van het menu **Systeeminstellingen** op het bedieningspaneel of met behulp van de geïntegreerde webserver.


Vanuit het menu **Rapporten** kunt u verschillende informatieve pagina's over het apparaat afdrukken.

Menu-item	Omschrijving
Demopagina	Een pagina afdrukken ter illustratie van de afdrukkwaliteit
Menustructuur	Drukt een schema af van de menustructuur van het bedieningspaneel. De actieve instellingen voor elk menu worden weergegeven.
Configuratiebericht	Een lijst afdrukken met alle instellingen van het product. Bevat netwerkgegevens als het product is verbonden met een netwerk.
Status benodigdheden	Drukt de status af van iedere tonercartridge met de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none">• Geschatte resterende levensduur van de cartridge in procenten• Geschat aantal resterende pagina's• Onderdeelnummers van HP tonercartridge• Aantal afgedrukte pagina's• Informatie over het bestellen van nieuwe HP-tonercartridges en het recyclen van gebruikte HP-tonercartridges
Netwerkoverzicht	Hiermee drukt u een lijst af met alle netwerkinstellingen van het product (alle modellen behalve HP LaserJet Pro 400 M401a Printer en HP LaserJet Pro 400 M401d Printer)
Gebruikspagina	Hiermee drukt u een pagina af met vermelding van PCL-pagina's, PCL 6-pagina's, PS-pagina's, pagina's die waren vastgelopen of verkeerd ingevoerd in het apparaat en pagina's in monochroom (zwart-wit) of kleur. Daarnaast wordt ook het aantal pagina's gerapporteerd.
PCL-lettert.lst	Hiermee drukt u een lijst af met alle geïnstalleerde PCL-lettertypen.
PS-lettert.lst	Hiermee drukt u een lijst af met alle geïnstalleerde PS-lettertypen (PostScript).
PCL6-lettert.lst	Hiermee drukt u een lijst af met alle geïnstalleerde PCL6-lettertypen.
Servicepagina	Hiermee drukt u het serviceraapport af.

Productrapporten afdrukken vanaf een LCD-bedieningspaneel

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK** om de menu's te openen.
2. Open het menu **Rapporten**.
3. Selecteer het rapport dat u wilt afdrukken en druk vervolgens op de knop **OK** om het rapport af te drukken.

Productreapporten afdrukken vanaf een bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Instellingen  aan.
2. Raak de knop **Rapporten** aan.
3. Ga naar het rapport dat u wilt afdrukken.

Disclaimer voor printer delen

HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken, aangezien dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP. Ga naar Microsoft op www.microsoft.com.

2 Papierlade

- [Ondersteunde papierformaten](#)
- [Ondersteunde papiersorten](#)
- [Materiaal in de invoerlade plaatsen](#)

Ondersteunde papierformaten

Dit product ondersteunt verschillende papierformaten en past zich aan verschillende materialen aan.



OPMERKING: Selecteer voor de beste resultaten voordat u gaat afdrukken het juiste papierformaat en het papierstype in de printerdriver.

Tabel 2-1 Ondersteunde formaten voor papier en ander afdruk materiaal

Formaat en afmetingen	Lade 1	Lade 2	Optionele lade 3 voor 500 vel	Duplexer (alleen duplexmodellen)
Letter 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	
A6 105 x 148 mm	✓	✓	✓	
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	
Executive 184 x 267 mm	✓	✓	✓	
Briefkaart (JIS) 100 x 148 mm	✓			
Dubbele briefkaart (JIS) 148 x 200 mm	✓			
16K 184 x 260 mm	✓			
16K 195 x 270 mm	✓			
16K 197 x 273 mm	✓			
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓	✓	✓	

Tabel 2-1 Ondersteunde formaten voor papier en ander afdrukmetaal (vervolg)

Formaat en afmetingen	Lade 1	Lade 2	Optionele lade 3 voor 500 vel	Duplexer (alleen duplexmodellen)
Commerciële #10-envelop 105 x 241 mm	✓			
Envelop B5 ISO 176 x 250 mm	✓			
Envelop C5 ISO 162 x 229 mm	✓			
Envelop DL ISO 110 x 220 mm	✓			
Monarch-envelop 98 x 191 mm	✓			
Aangepast 76 x 127 mm t/m 216 x 356 mm	✓			

Ondersteunde papiersoorten

Ga naar www.hp.com/support/ljm401series voor een compleet overzicht van specifieke HP-papiersoorten die dit apparaat ondersteunt.

Papiersoort (bedieningspaneel)	Papiersoort (printerdriver)	Lade 1	Lade 2	Optionele lade 3 voor 500 vel	Duplexer (alleen duplex-modellen)
GEWOON 75–95 g	Normaal	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
LICHT 60-74 g	Licht 60-74 g	✓	✓	✓	✓
MIDDELZWAAR 96-110	Middengewicht	✓	✓	✓	✓
ZWAAR 111–130 g	Zwaar 111–130 g	✓	✓	✓	
EXTRA ZWAAR 131–175 g	Extra zwaar 131–175 g	✓			
TRANSPARANT	Transparant voor monochroomlaser	✓	✓	✓	
ETIKETTEN	Etiketten	✓			
BRIEFHOOFD	Briefhoofd	✓	✓	✓	✓
VOORBEDRUKT	Voorbedrukt	✓	✓	✓	✓
GEPERFOREERD	Geperforeerd	✓	✓	✓	✓
KLEUR	Gekleurd	✓	✓	✓	✓
RUW	Ruw	✓	✓	✓	
BANKPOST	Bankpost	✓	✓	✓	✓
KRINGLOOP	Kringlooppapier	✓	✓	✓	✓
ENVELOP	Enveloppen	✓			

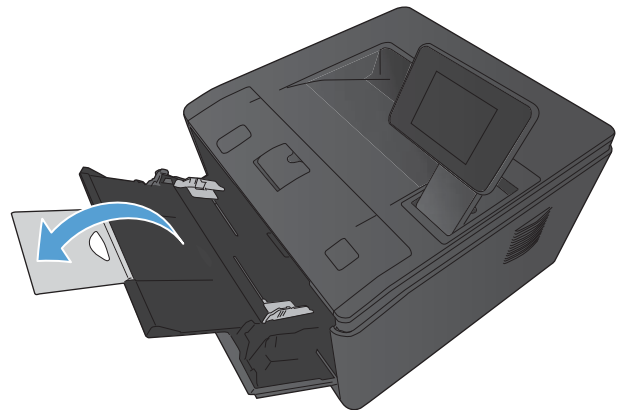
Materiaal in de invoerlade plaatsen

Lade 1 vullen

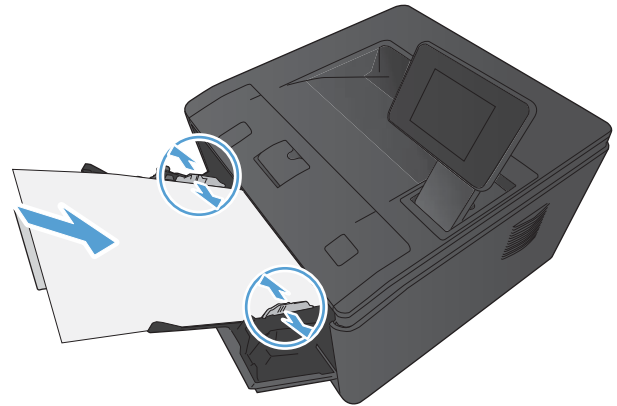
1. Open lade 1 en trek de ladeverlenging uit het product.



2. Trek bij lang papier de verlenging uit om het papier in de lade te houden.



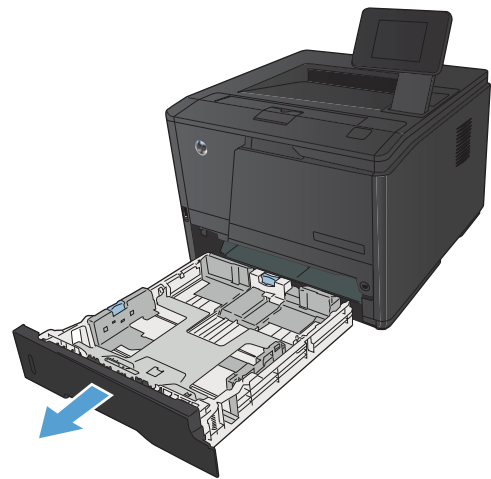
3. Plaats één vel papier in lade 1 en schuif de papiergeleiders tegen het vel.



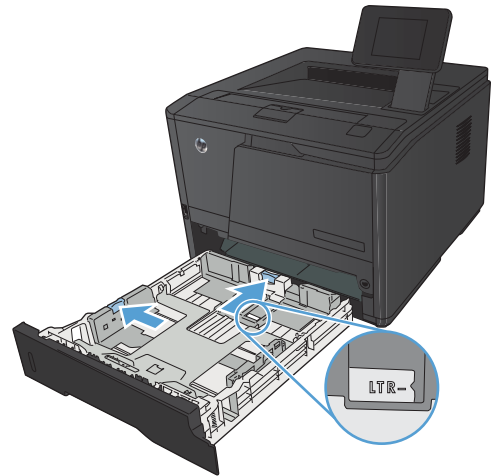
4. Schuif de papierstapel zo ver mogelijk in de lade.

Lade 2 vullen

1. Trek de lade uit het apparaat.

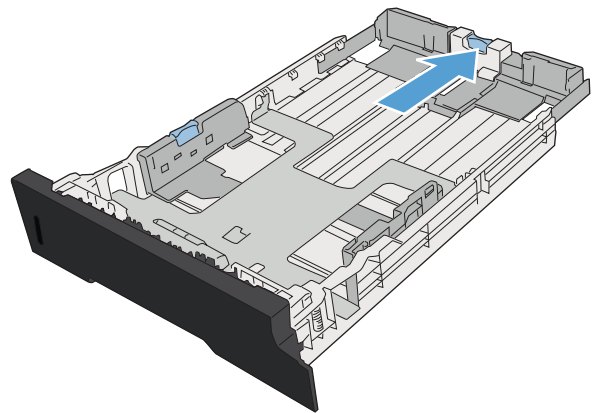


2. Schuif de geleiders voor papierlengte en -breedte door de blauwe tabs naar buiten te duwen.

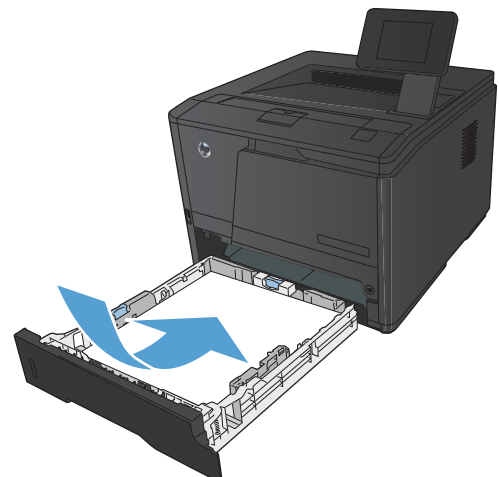


3. Om papier van het formaat Legal te laden, kunt u de lade verlengen door de ontkoppelknop aan de achterkant van de lade naar binnen te drukken en de achterzijde van de lade naar buiten te trekken.

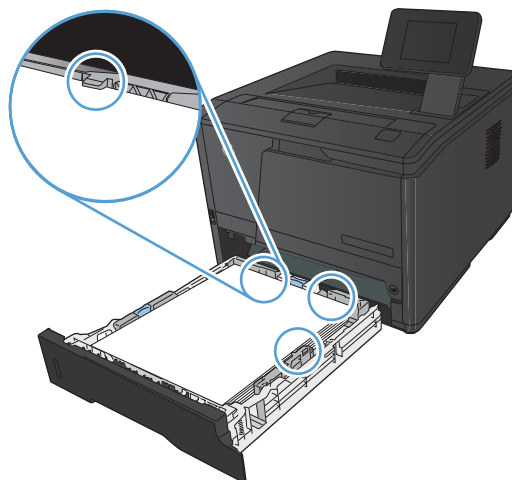
OPMERKING: Als de lade is gevuld met papier van Legal-formaat, steekt deze ongeveer 70 mm uit vanaf de achterzijde van het apparaat.



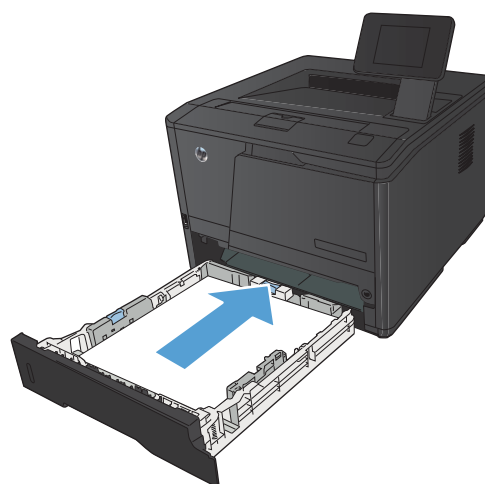
4. Plaats het papier in de lade en zorg ervoor dat de vellen in alle vier de hoeken plat liggen. Schuif de papierlengte- en breedtegeleiders tegen de stapel papier.



5. Duw het papier naar beneden om ervoor te zorgen dat de stapel zich onder de lipjes (aan de rechterkant en achterkant van de lade) bevindt die de maximale hoogte aangeven.

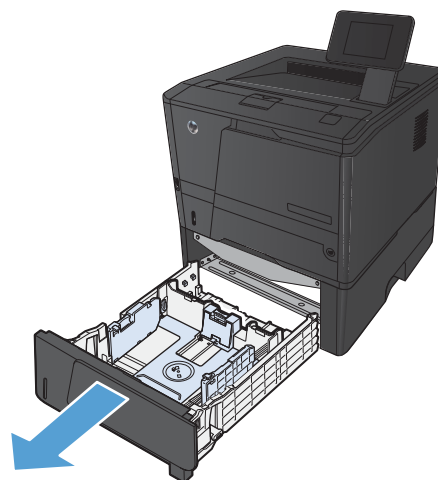


6. Schuif de lade terug in het apparaat.

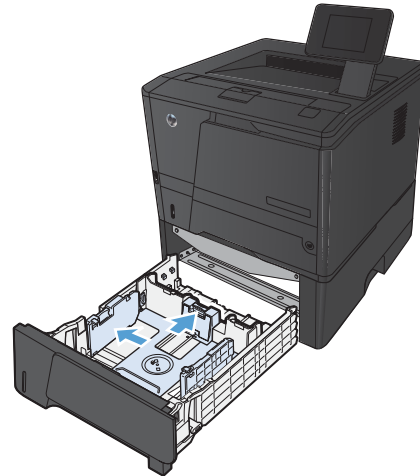


Optionele lade 3 plaatsen

1. Trek de lade uit het apparaat.

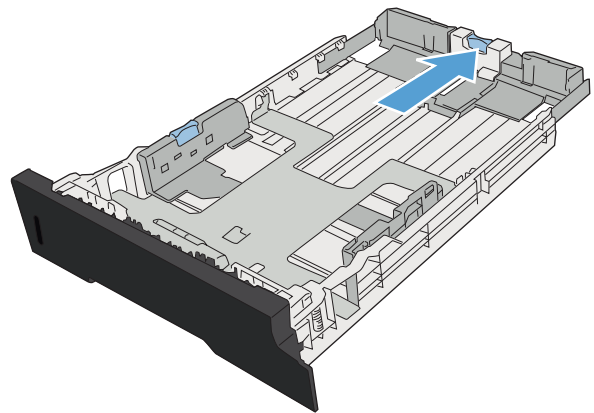


2. Schuif de geleiders voor papierlengte en -breedte door de blauwe tabs naar buiten te duwen.

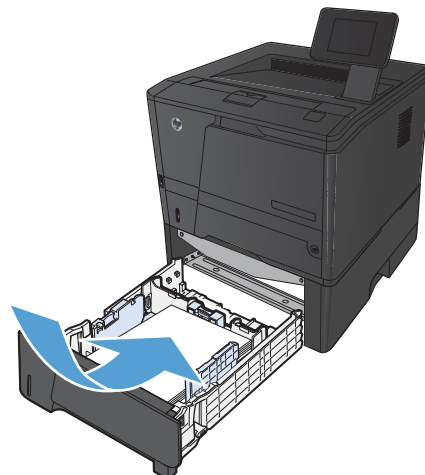


3. Om papier van het formaat Legal te laden, kunt u de lade verlengen door de ontkoppelknop aan de achterkant van de lade naar binnen te drukken en de achterzijde van de lade naar buiten te trekken.

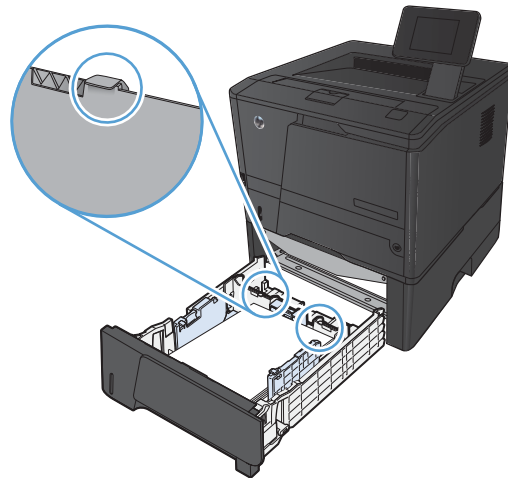
OPMERKING: Als de lade is gevuld met papier van Legal-formaat, steekt deze ongeveer 70 mm uit vanaf de achterzijde van het apparaat.



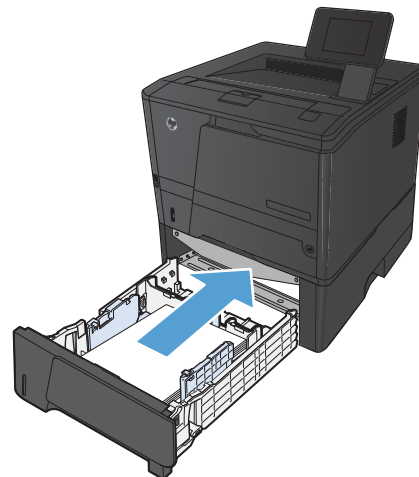
4. Plaats het papier in de lade en zorg ervoor dat de vellen in alle vier de hoeken plat liggen. Schuif de papierlengte- en breedtegeleiders tegen de stapel papier.



5. Duw het papier naar beneden om ervoor te zorgen dat de stapel zich onder de lipjes (aan de achterzijde van de lade) bevindt die de maximale hoogte aangeven.



6. Schuif de lade terug in het apparaat.



3 Afdrukken

- [Ondersteunde printerstuurprogramma's \(Windows\)](#)
- [Instellingen van de afdruktaak wijzigen \(Windows\)](#)
- [Instellingen van de afdruktaak wijzigen \(Mac OS X\)](#)
- [Afdruktaken voor Windows](#)
- [Afdruktaken voor Mac OS X](#)
- [Geavanceerde afdruktaken \(Windows\)](#)
- [Aanvullende afdruktaken \(Mac OS X\)](#)
- [Afdrukken van archiefkwaliteit maken](#)
- [HP ePrint gebruiken](#)
- [AirPrint gebruiken](#)
- [Direct afdrukken via USB](#)

Ondersteunde printerstuurprogramma's (Windows)

Printerdrivers bieden toegang tot de functies van een product en geven de computer toestemming om met het product te communiceren (via een printertaal). Zie de installatie-instructies en de Leesmij-bestanden op de cd-rom van het product voor extra software en talen.

Beschrijving van de HP PCL 6-driver

- Wordt automatisch geïnstalleerd tijdens het installeren van de software van het apparaat
- Wordt meegeleverd als de standaarddriver
- Aanbevolen voor afdrukken in alle ondersteunde Windows-omgevingen
- Biedt over het geheel genomen de beste snelheid, afdrukkwaliteit en ondersteuning voor de functies van het product voor de meeste gebruikers
- Ontwikkeld voor samenwerking met de Windows Graphic Device Interface (GDI) voor de beste snelheid in Windows-omgevingen
- Mogelijk niet volledig compatibel met software van derden en aangepaste software op basis van PCL 5

Omschrijving HP UPD PS-driver

- Te downloaden van internet op www.hp.com/support/ljm401series
- Aanbevolen voor afdrukken met Adobe®-softwareprogramma's of andere softwareprogramma's met veel graphics
- Biedt ondersteuning voor afdrukken via postscript-emulatie en voor postscript flash-lettertypen

Omschrijving HP UPD PCL 5-driver

- Te downloaden van internet op www.hp.com/support/ljm401series
- Compatibel met eerdere PCL-versies en oudere HP LaserJet-producten
- De beste keuze voor afdrukken via aangepaste softwareprogramma's of softwareprogramma's van derden
- Ontworpen voor Windows-omgevingen in bedrijven om één driver te bieden die u voor meerdere printermodellen kunt gebruiken
- Aanbevolen wanneer u naar meerdere printermodellen kopieert vanaf een mobiele Windows-computer

Omschrijving HP UPD PCL 6-driver

- Te downloaden van internet op www.hp.com/support/ljm401series
- Aanbevolen voor afdrukken in alle ondersteunde Windows-omgevingen

- Biedt over het geheel genomen de beste snelheid, afdrukkwaliteit en ondersteuning voor de functies van het product voor de meeste gebruikers
- Ontwikkeld voor samenwerking met de Windows Graphic Device Interface (GDI) voor de beste snelheid in Windows-omgevingen
- Mogelijk niet volledig compatibel met software van derden en aangepaste software op basis van PCL 5

Instellingen van de afdruktaak wijzigen (Windows)

Prioriteit voor wijzigen instellingen afdruktaak

Wijzigingen die u in de afdrukinstellingen aanbrengt, hebben prioriteit afhankelijk van waar de wijzigingen zijn aangebracht:



OPMERKING: Namen van opdrachten en dialoogvensters kunnen variëren afhankelijk van het programma dat u gebruikt.

- **Dialoogvenster Pagina-instelling.** Het dialoogvenster wordt geopend wanneer u klikt op **Pagina-instelling** of een vergelijkbare opdracht in het menu **Bestand** van het programma waarin u werkt. Als u hier wijzigingen aanbrengt, worden alle gewijzigde instellingen ergens anders teniet gedaan.
- **Dialoogvenster Afdrukken:** klik op **Afdrukken, Afdrukinstellingen** of op een soortgelijke opdracht in het menu **Bestand** van het programma waar u in werkt om dit dialoogvenster te openen. De instellingen die u wijzigt in het dialoogvenster **Afdrukken** hebben een lagere prioriteit en hebben meestal geen invloed op de wijzigingen die u hebt aangebracht in het dialoogvenster **Pagina-instelling**.
- **Dialoogvenster Printereigenschappen (printerdriver):** klik op **Eigenschappen** in het dialoogvenster **Afdrukken** om de printerdriver te openen. Instellingen die u wijzigt in het dialoogvenster **Printereigenschappen** hebben meestal geen invloed op instellingen elders in de afdruksoftware. U kunt de meeste afdrukinstellingen hier wijzigen.
- **Standaardinstellingen in de printerdriver.** Met de standaardinstellingen in de printerdriver worden de instellingen voor alle afdruktaken bepaald, *tenzij* de instellingen worden gewijzigd in een van de dialoogvensters **Pagina-instelling, Afdrukken** en **Eigenschappen voor printer**, zoals hierboven beschreven.
- **Instellingen op het bedieningspaneel van de printer.** De instellingen die op het bedieningspaneel worden gewijzigd, hebben een lagere prioriteit dan instellingen die elders worden gewijzigd.

De instellingen voor alle afdruktaken wijzigen totdat het softwareprogramma wordt gesloten

1. Selecteer de **afdruk** optie vanuit het programma.
2. Selecteer de driver en klik vervolgens op **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.

De standaardinstellingen voor alle afdruktaken wijzigen

1. **Windows XP, Windows Server 2003 en Windows Server 2008 (te beginnen vanuit de standaardweergave van het menu Start):** klik op **Start** en vervolgens op **Printers en faxapparaten**.

Windows XP, Windows Server 2003 en Windows Server 2008 (te beginnen vanuit de klassieke weergave van het menu Start): klik op **Start, Instellingen** en vervolgens op **Printers**.

Windows Vista: klik op **Start, Configuratiescherm** en vervolgens in de categorie **Hardware en geluiden** op **Printer**.

Windows 7: Klik op **Start** en klik op **Apparaten en printers**.

2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de driver en selecteer vervolgens **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

De configuratie-instellingen van het product wijzigen

1. **Windows XP, Windows Server 2003 en Windows Server 2008 (te beginnen vanuit de standaardweergave van het menu Start):** klik op **Start** en vervolgens op **Printers en faxapparaten**.

Windows XP, Windows Server 2003 en Windows Server 2008 (te beginnen vanuit de klassieke weergave van het menu Start): klik op **Start, Instellingen** en vervolgens op **Printers**.

Windows Vista: klik op **Start, Configuratiescherm** en vervolgens in de categorie **Hardware en geluiden** op **Printer**.


Windows 7: Klik op **Start** en klik op **Apparaten en printers**.

2. Klik met de rechtermuisknop op het driverpictogram en selecteer **Eigenschappen** of **Printereigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Apparaatinstellingen**.

Instellingen van de afdruktaak wijzigen (Mac OS X)

Prioriteit voor wijzigen instellingen afdruktaak

Wijzigingen die u in de afdrukinstellingen aanbrengt, hebben prioriteit afhankelijk van waar de wijzigingen zijn aangebracht:

 **OPMERKING:** Namen van opdrachten en dialoogvensters kunnen variëren afhankelijk van het programma dat u gebruikt.

- **Dialoogvenster Pagina-instelling:** klik op **Pagina-instelling** of op een vergelijkbare opdracht op het menu **Archief** van het programma waarin u werkt om dit dialoogvenster te openen. Instellingen die u hier wijzigt, kunnen instellingen die u ergens anders hebt gewijzigd vervangen.
- **Dialoogvenster Afdrukken.** Het dialoogvenster wordt geopend wanneer u klikt op **Afdrukken, Afdrukinstelling** of een vergelijkbare opdracht in het menu **Bestand** van het programma waarin u werkt. Instellingen die in het dialoogvenster **Afdrukken** worden gewijzigd hebben een lagere prioriteit en doen wijzigingen in het dialoogvenster **Pagina-instelling** *niet* teniet.
- **Instellingen printerstuurprogramma:** De standaardinstellingen voor het printerstuurprogramma zijn bepalend voor alle afdruktaken, *tenzij* de instellingen worden veranderd in het dialoogvenster **Pagina-instelling** of **Afdrukken**.
- **Instellingen op het bedieningspaneel van de printer.** De instellingen die op het bedieningspaneel worden gewijzigd, hebben een lagere prioriteit dan instellingen die elders worden gewijzigd.

De instellingen voor alle afdruktaken wijzigen totdat het softwareprogramma wordt gesloten


1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Selecteer in het vervolgkeuzemenu de instellingen die u wilt wijzigen.

De standaardinstellingen voor alle afdruktaken wijzigen

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Selecteer in het vervolgkeuzemenu de instellingen die u wilt wijzigen.
4. Klik in het menu **Voorinstellingen** op de optie **Opslaan als...** en typ een naam voor de voorinstelling.

Deze instellingen worden in het menu **Voorinstellingen** opgeslagen. Als u de nieuwe instellingen wilt gebruiken, moet u de opgeslagen voorinstelling selecteren wanneer u een programma opent en wilt afdrukken.

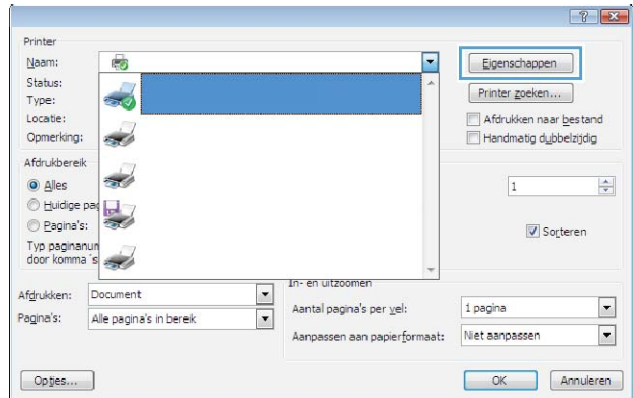
De configuratie-instellingen van het product wijzigen

1. Klik in het menu Apple  op het menu **Systeemvoorkeuren** en klik vervolgens op het pictogram **Afdrukken en faxen**.
2. Selecteer het apparaat aan de linkerzijde van het scherm.
3. Klik op de knop **Opties en benodigdheden**.
4. Klik op het tabblad **Driver**.
5. Configureer de geïnstalleerde opties.

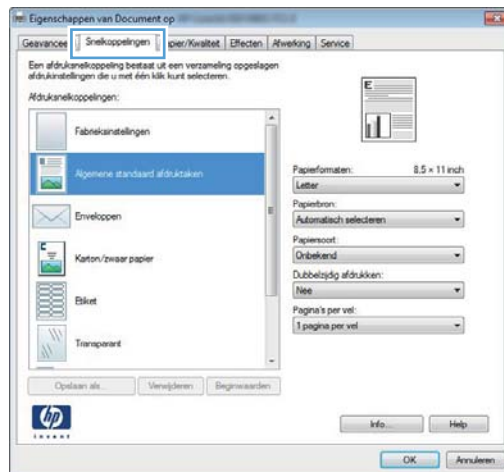
Afdruktaken voor Windows

Een afdruksnelkoppeling gebruiken (Windows)

1. Selecteer de **afdruk** optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.

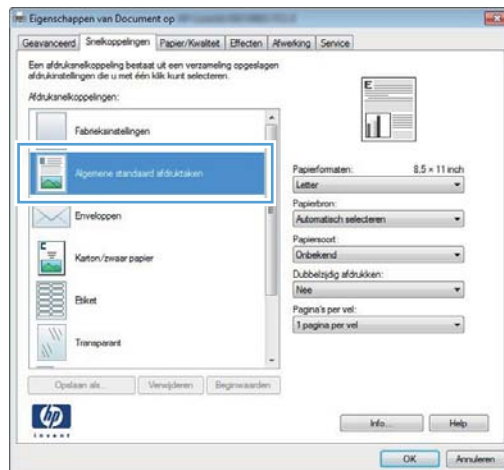


3. Klik op het tabblad **Snelkoppelingen**.



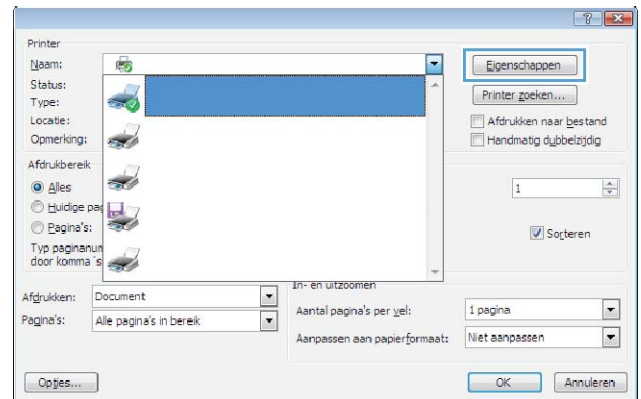
4. Selecteer één van de snelkoppelingen en klik vervolgens op de knop **OK**.

OPMERKING: Wanneer u een snelkoppeling selecteert, worden de bijbehorende instellingen op de overige tabbladen in de printerdriver gewijzigd.

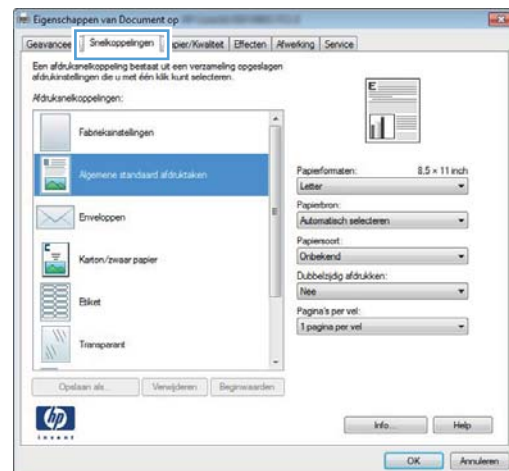


Een afdruksnelkoppeling maken (Windows)

1. Selecteer de **afdruk** optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.

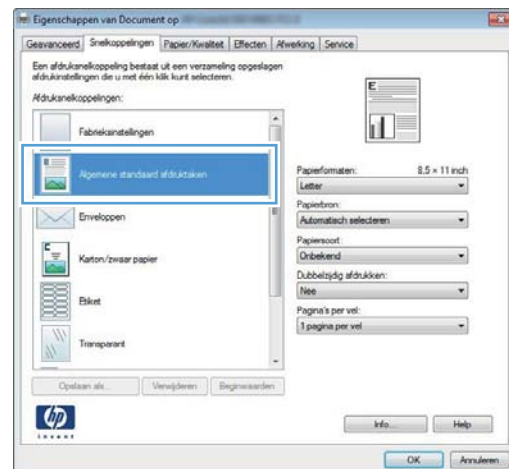


3. Klik op het tabblad **Snelkoppelingen**.



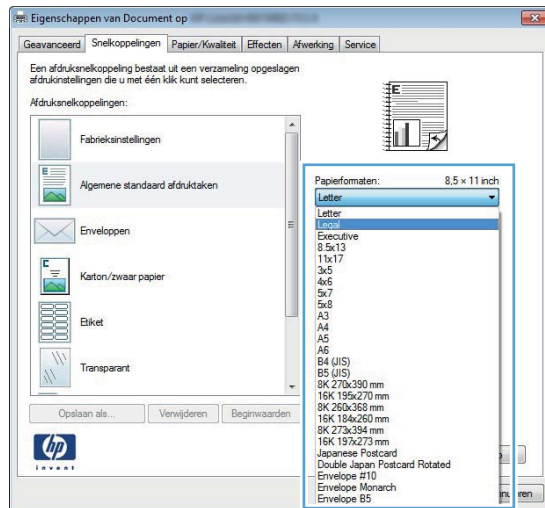
4. Selecteer een bestaande snelkoppeling als basis.

OPMERKING: Selecteer altijd eerst een snelkoppeling voordat u een van de instellingen aan de rechterkant van het scherm aanpast. Als u de instellingen wijzigt en vervolgens een snelkoppeling selecteert, of als u een andere snelkoppeling selecteert, gaan al uw wijzigingen verloren.

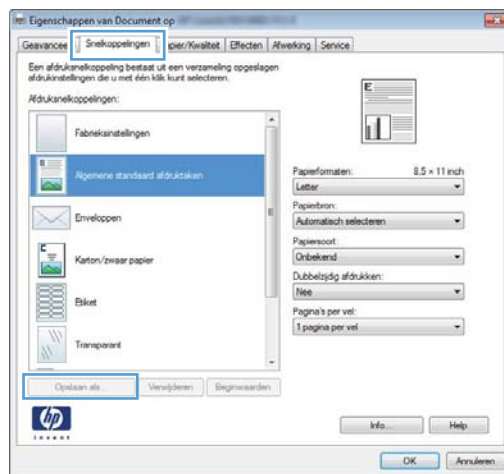


5. Selecteer de afdrukopties voor de nieuwe snelkoppeling.

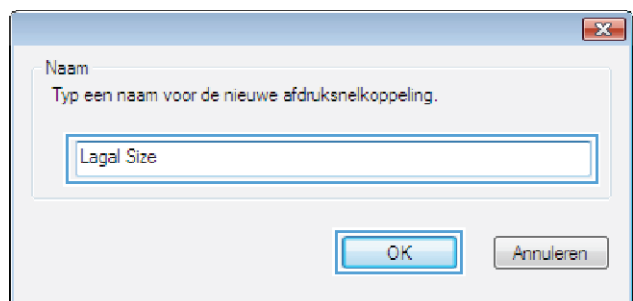
OPMERKING: U kunt de afdrukopties op elk tabblad van de printerdriver selecteren. Nadat u opties hebt geselecteerd op een ander tabblad, dient u terug te keren naar het tabblad **Snelkoppelingen** voordat u verdergaat met de volgende stap.




6. Klik op de knop **Opslaan als**.



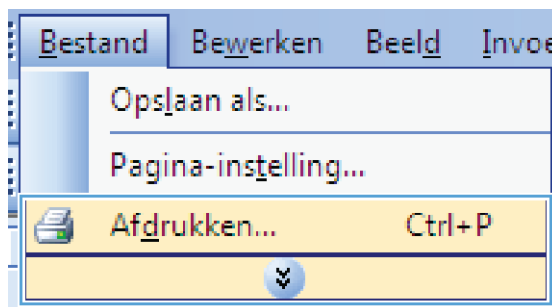
7. Geef een naam op voor de snelkoppeling en klik vervolgens op de knop **OK**.



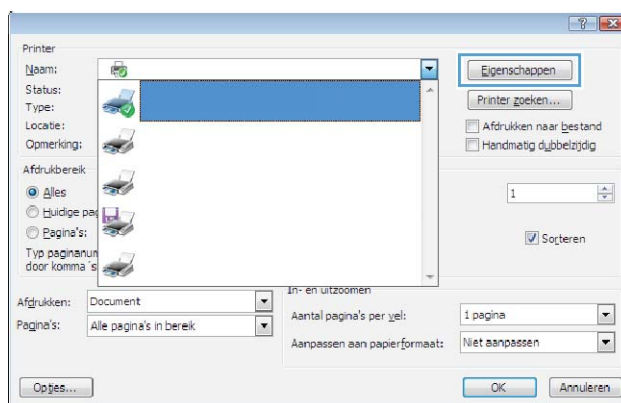
Automatisch dubbelzijdig afdrukken met Windows

 **OPMERKING:** Dit gedeelte is alleen van toepassing op de modellen HP LaserJet Pro 400 M401d Printer, HP LaserJet Pro 400 M401dn Printer en HP LaserJet Pro 400 M401dw Printer.

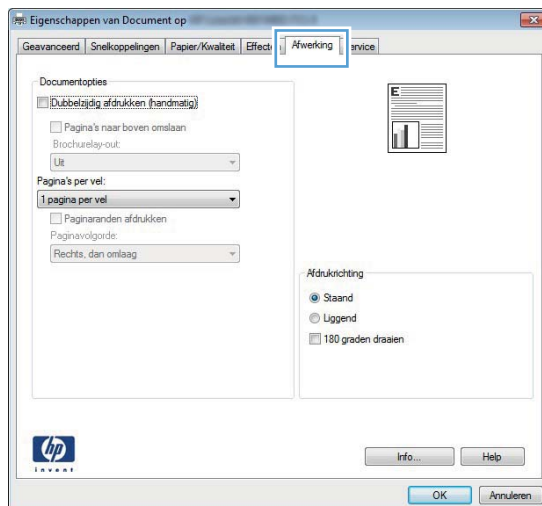
1. Klik in het menu **Bestand** van het softwareprogramma op **Afdrukken**.



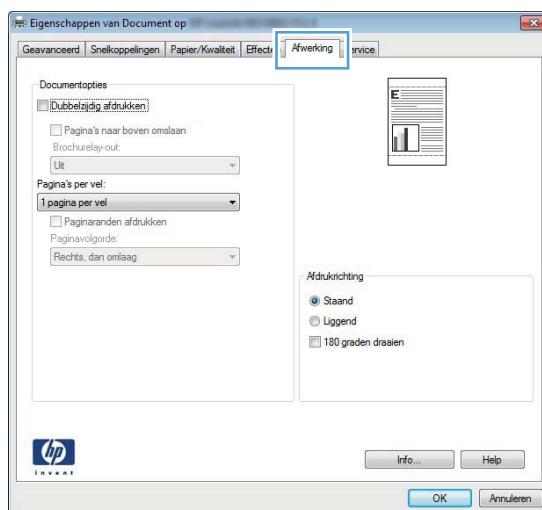
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.




3. Klik op het tabblad **Afwerking**.



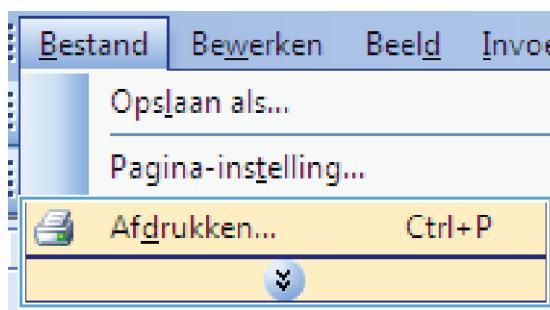
4. Schakel het selectievakje **Dubbeltzijdig afdrukken** in. Klik op de knop **OK** om de taak af te drukken.



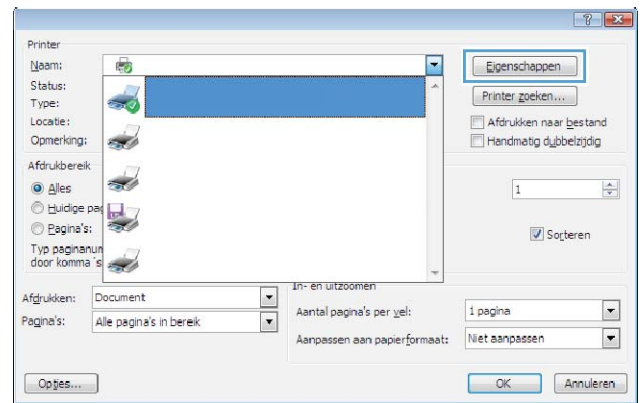
Handmatig dubbeltzijdig afdrukken met Windows

 **OPMERKING:** Dit gedeelte is met name van toepassing op de model HP LaserJet Pro 400 M401a Printer en HP LaserJet Pro 400 M401n Printer. De modellen HP LaserJet Pro 400 M401d Printer, HP LaserJet Pro 400 M401dn Printer en HP LaserJet Pro 400 M401dw Printer kunnen echter ook handmatige dubbeltzijdige afdruktaken uitvoeren als het papier niet wordt ondersteund door automatisch dubbeltzijdig afdrukken, of als de duplex-eeneheid is uitgeschakeld.

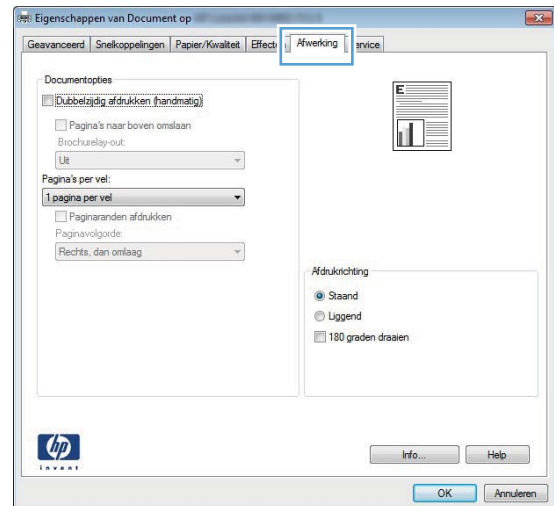
1. Klik in het menu **Bestand** van het softwareprogramma op **Afdrukken**.



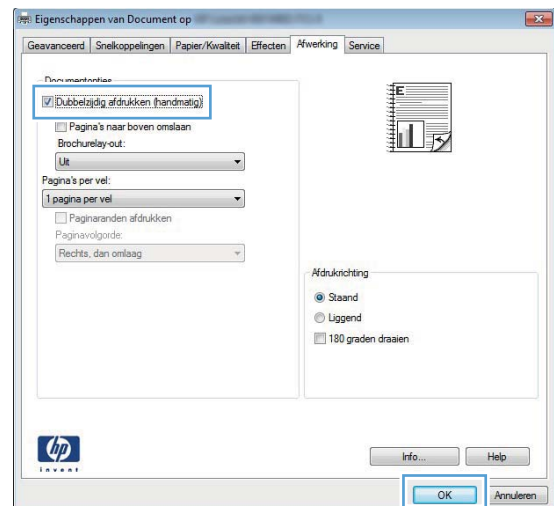
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



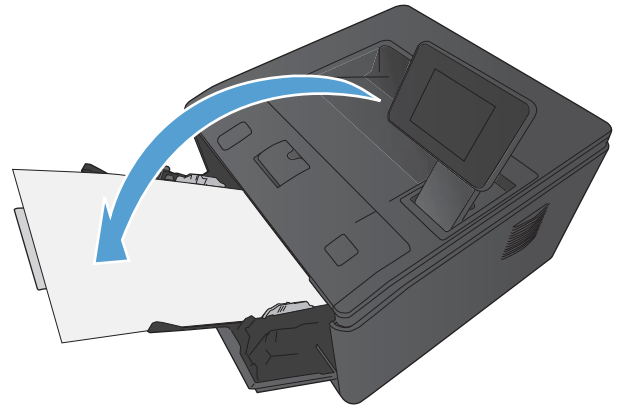
3. Klik op het tabblad **Afwerking**.



4. Schakel het selectievakje **Dubbeltzijdig afdrukken** in. Klik op **OK** om de eerste zijde van de taak af te drukken.



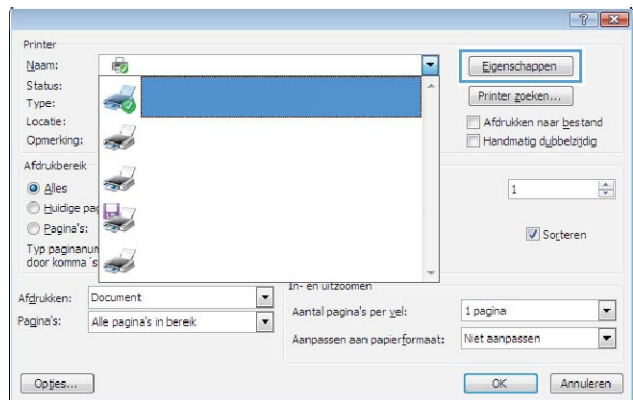
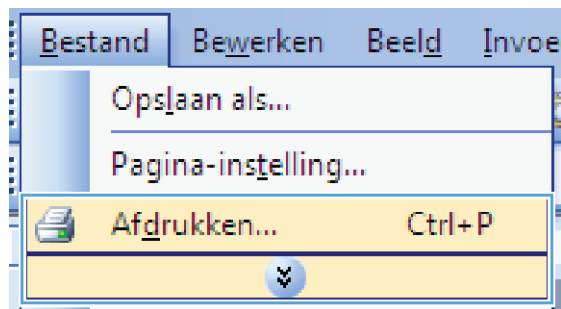
5. Verwijder de afgedrukte stapel uit de uitvoerlade en plaats deze in lade 1 in dezelfde houding met de afgedrukte zijde omlaag en de bovenkant van de pagina's naar het product toe.



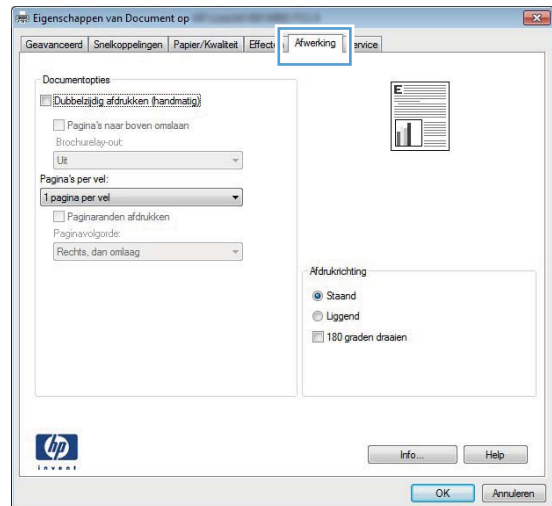
6. Druk op het bedieningspaneel op **OK** om de tweede zijde van de taak af te drukken.

Meerdere pagina's per vel afdrukken met Windows

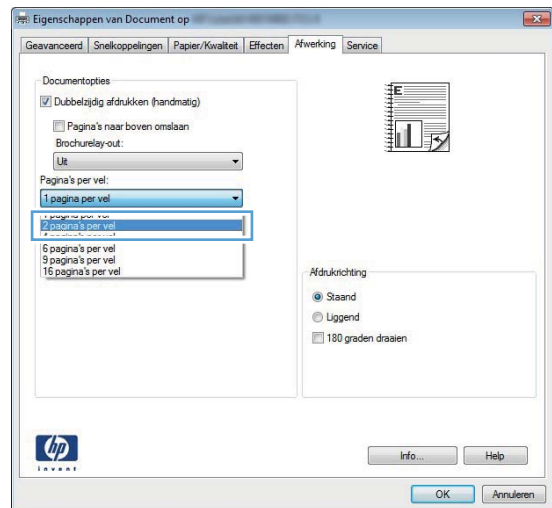
1. Klik in het menu **Bestand** van het softwareprogramma op **Afdrukken**.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



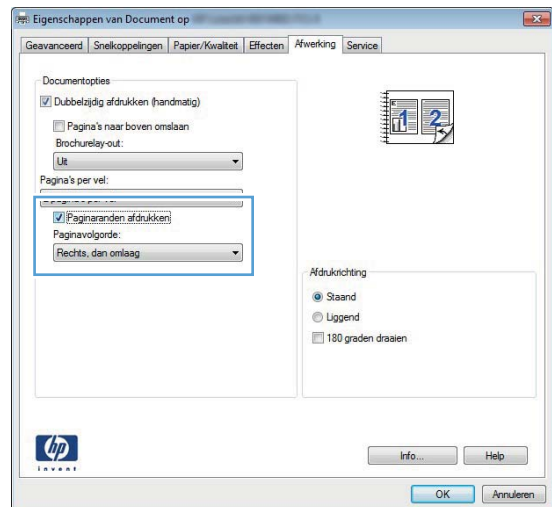
3. Klik op het tabblad **Afwerking**.



4. Selecteer het aantal pagina's per vel in het vervolgkeuzemenu **Pagina's per vel**.

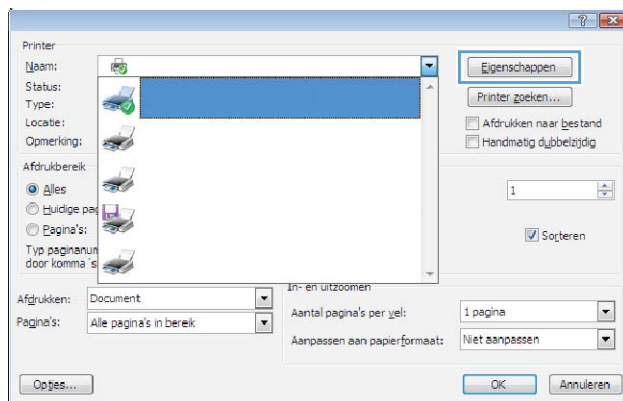


5. Selecteer de juiste opties voor **Paginaranden afdrukken**, **Paginavolgorde** en **Afdrukrichting**.

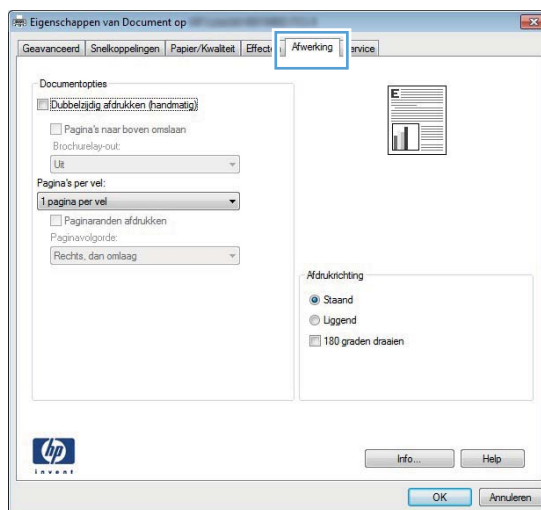


De afdrukrichting selecteren (Windows)

1. Selecteer de **afdruk** optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.

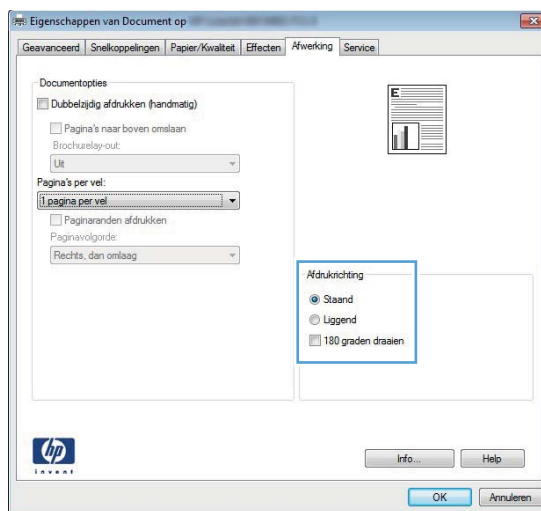


3. Klik op het tabblad **Afwerking**.



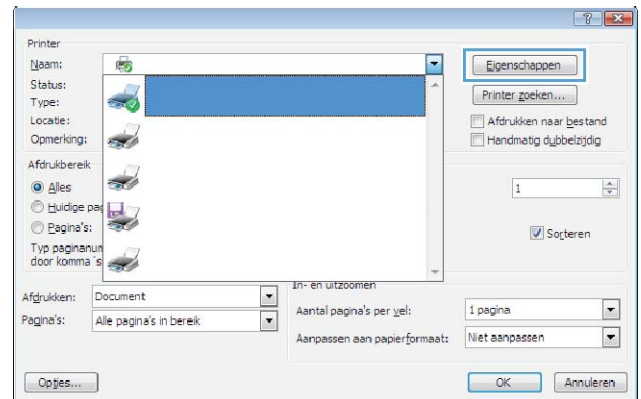
4. Selecteer in het gedeelte **Afdrukrichting** de optie **Standaard** of **Liggend**.

Als u de pagina omgekeerd wilt afdrukken, selecteert u de optie **180 graden draaien**.

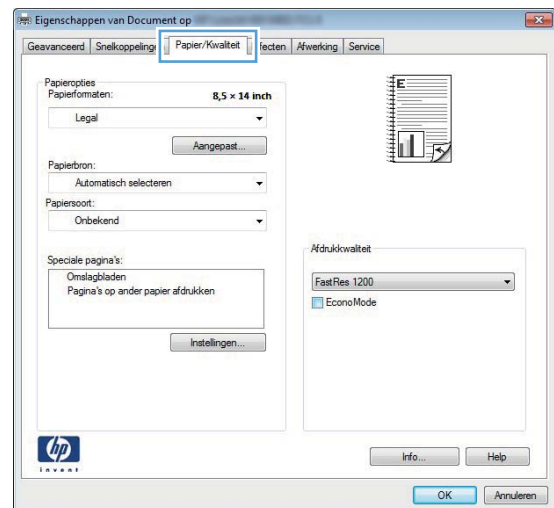


De papiersoort selecteren (Windows)

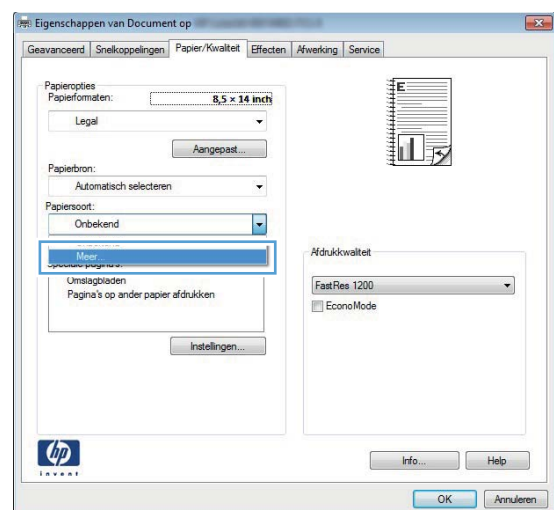
1. Selecteer de **afdruk** optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



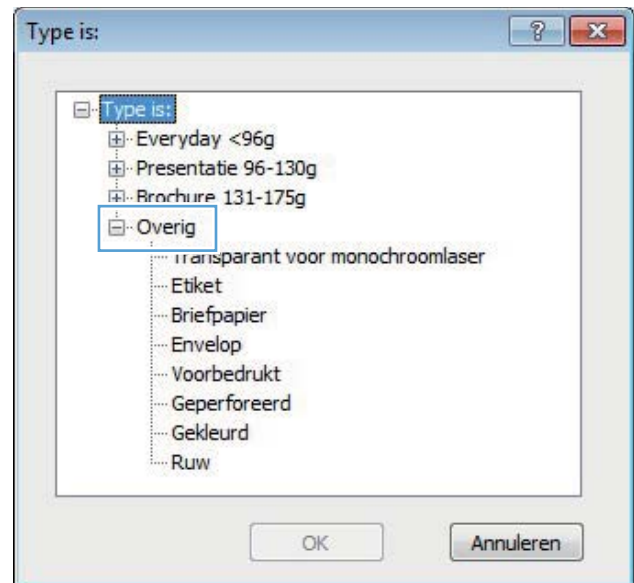
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.



4. Klik in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** op **Meer...**



5. Selecteer de categorie met papiersoorten uit die het best overeenkomt met het papier dat u gebruikt.



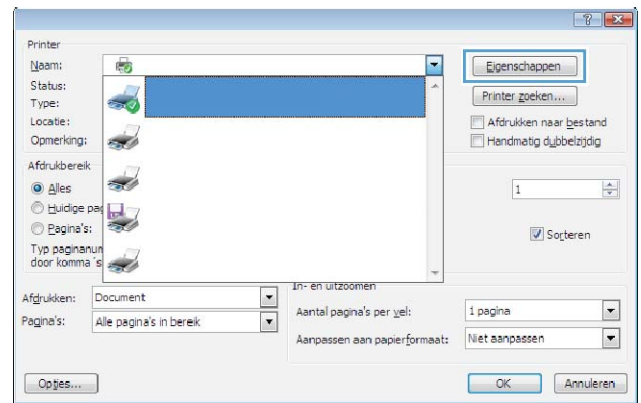
6. Selecteer de papiersoort die u gebruikt en klik vervolgens op de knop **OK**.



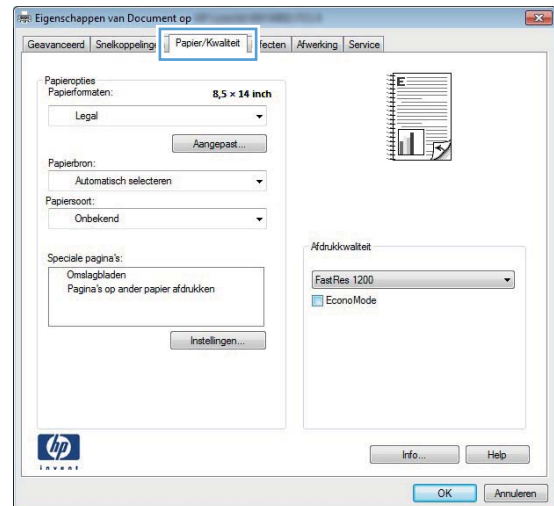
De eerste of laatste pagina op ander papier afdrukken (Windows)

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.

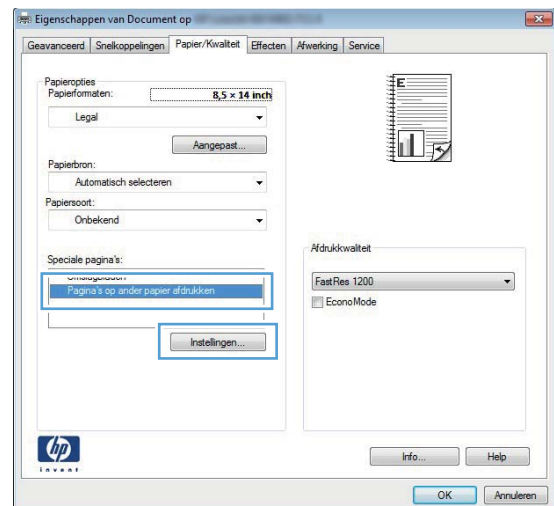
2. Selecteer het apparaat en klik op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.

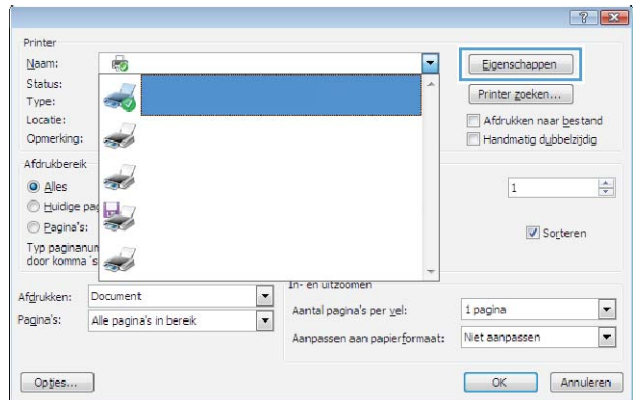


4. Schakel het item **Pagina's op ander papier afdrukken** in en klik op **Instellingen** om de benodigde instellingen voor de voorpagina, andere pagina's en achterpagina te selecteren.

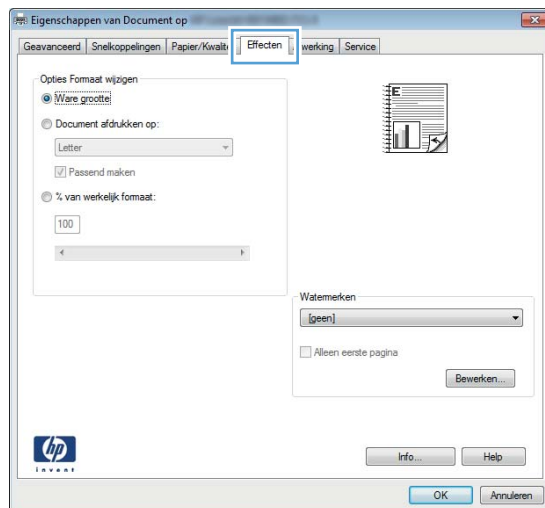


De schaal van een document aanpassen aan het papierformaat (Windows)

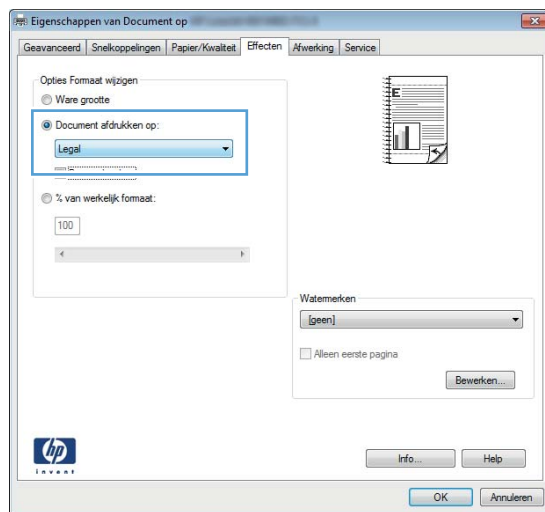
1. Selecteer de **afdruk** optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



3. Klik op het tabblad **Effecten**.

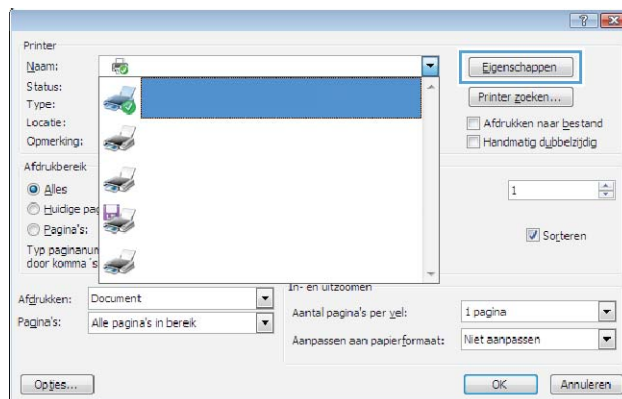


4. Selecteer de optie **Document afdrukken op** en selecteer vervolgens een formaat in de vervolgkeuzelijst.

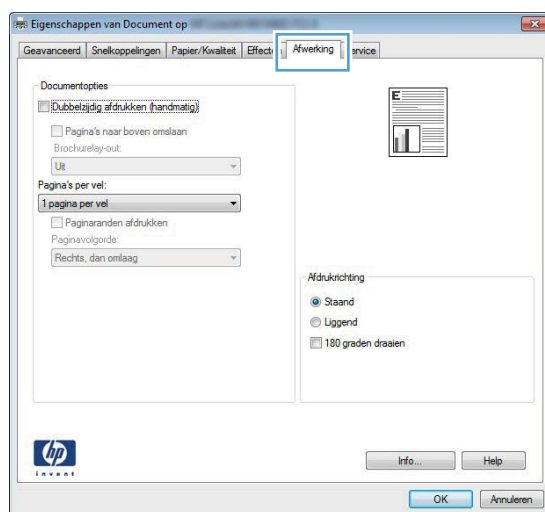


Een brochure maken (Windows)

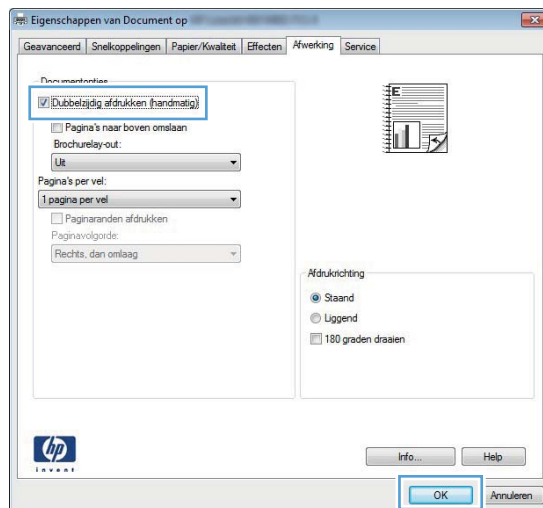
1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



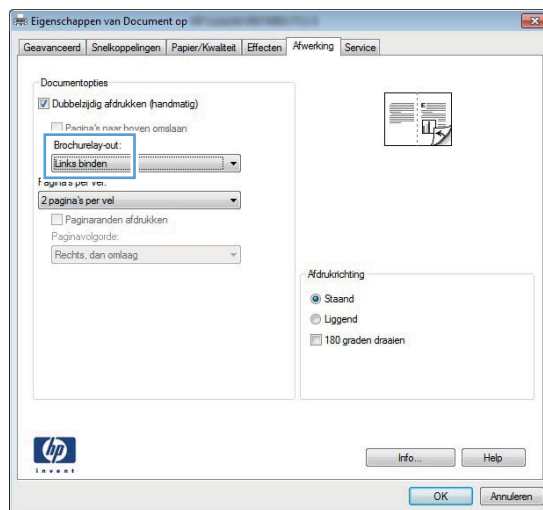
3. Klik op het tabblad **Afwerking**.



4. Klik op het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken** of **Dubbelzijdig afdrukken**.



5. Selecteer een inbindoptie in de vervolgkeuzelijst **Brochurelay-out**. De optie **Pagina's per vel** verandert automatisch in **2 pagina's per vel**.



Afdruktaken voor Mac OS X

Een afdrukvoorstelling gebruiken (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Selecteer in het menu **Voorinstellingen** de voorinstelling voor afdrukken.
4. Klik op de knop **Afdrukken**.


 **OPMERKING:** Selecteer de optie **standaard** om de standaardinstellingen van de printerdriver te gebruiken.

Een afdrukvoorstelling maken (Mac OS X)

Gebruik voorinstellingen voor afdrukken om de huidige instellingen van de printerdriver op te slaan, zodat u deze later opnieuw kunt gebruiken.


1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Selecteer de afdrukinstellingen die u wilt opslaan zodat u deze opnieuw kunt gebruiken.
4. Klik in het menu **Voorinstellingen** op de optie **Opslaan als...** en typ een naam voor de voorinstelling.
5. Klik op de knop **OK**.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Mac OS X)

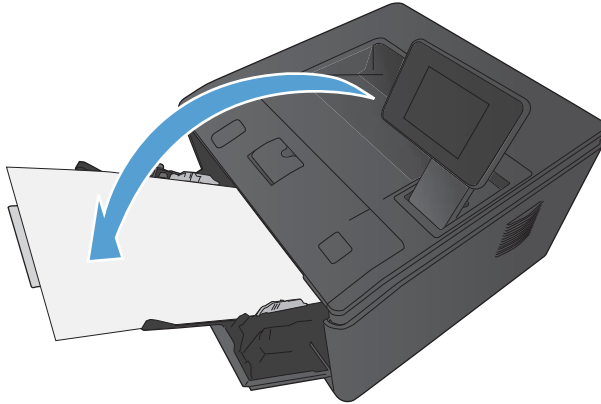
 **OPMERKING:** Dit gedeelte is alleen van toepassing op de modellen HP LaserJet Pro 400 M401d Printer, HP LaserJet Pro 400 M401dn Printer en HP LaserJet Pro 400 M401dw Printer.

1. Plaats voldoende papier in een van de laden om de taak te kunnen afdrukken.
2. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Printer** dit product.
4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst de optie **Lay-out**.
5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Tweezijdig** een bindoptie.
6. Klik op de knop **Afdrukken**.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Mac OS X)

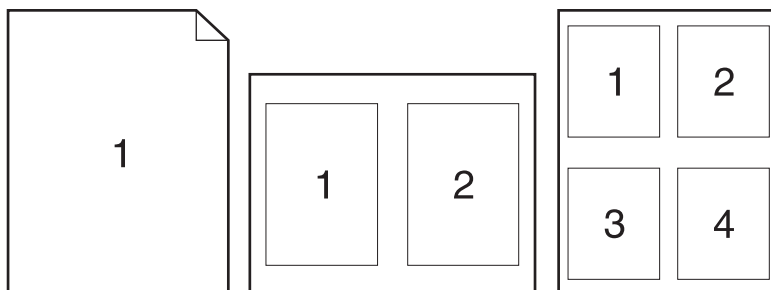
 **OPMERKING:** Dit gedeelte is met name van toepassing op de model HP LaserJet Pro 400 M401a Printer en HP LaserJet Pro 400 M401n Printer. De modellen HP LaserJet Pro 400 M401d Printer, HP LaserJet Pro 400 M401dn Printer en HP LaserJet Pro 400 M401dw Printer kunnen echter ook handmatige dubbelzijdige afdruktaken uitvoeren als het papier niet wordt ondersteund door automatisch dubbelzijdig afdrukken, of als de duplex-eeneheid is uitgeschakeld.

1. Plaats voldoende papier in lade 1 om de afdruktaak te kunnen uitvoeren.
2. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Printer** dit product.
4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst de optie **Handmatige duplex**.
5. Klik op het vak **Handmatige duplex** en selecteer een bindoptie.
6. Klik op de knop **Afdrukken**. Volg de instructies in het pop-upvenster dat op het computerscherm verschijnt voordat u de uitgevoerde stapel weer in lade 1 plaatst voor het afdrukken van de tweede zijde.
7. Ga naar het apparaat en verwijder alle lege vellen uit lade 1.
8. Plaats de stapel terug in lade 1 met de bedrukte zijde naar beneden en de bovenrand richting het apparaat.



9. Raak, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel aan om door te gaan.

Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken (Mac OS X)



1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Open het menu **Lay-out**.
4. Selecteer in het menu **Pagina's per vel** het aantal pagina's dat u per vel wilt afdrukken (1, 2, 4, 6, 9 of 16).
5. Selecteer in het gebied **Lay-outrichting** de volgorde en positie van de pagina's op het vel.
6. Selecteer in het menu **Randen** het soort rand dat u rond elke pagina op het vel wilt afdrukken.
7. Klik op de knop **Afdrukken**.

Afdrukrichting selecteren (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Klik in het menu **Aantal en pagina's** op de knop **pagina-instelling**.
4. Klik op het pictogram dat de afdrukrichting vertegenwoordigt die u wilt gebruiken en klik vervolgens op de knop **OK**.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Papiersoort selecteren (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Open het menu **Afwerking**.

4. Selecteer een soort in de vervolgkeuzelijst **Soort afdrukmateriaal**.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Een voorblad afdrukken (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Open het menu **Voorblad** en selecteer waar u het voorblad wilt afdrukken. Klik op de knop **Voor document** of **Na document**.
4. Selecteer in het menu **Type voorblad** het bericht dat u op het voorblad wilt afdrukken.



OPMERKING: Selecteer de optie **standaard** in het menu **Type voorblad** als u een leeg voorblad wilt afdrukken.

5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Een document aanpassen aan paginagrootte (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Open het menu **Papierverwerking**.
4. Klik in het gebied **Papierformaat bestemming** op het vak **Aanpassen aan papier** en selecteer het formaat in de vervolgkeuzelijst.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Een brochure maken (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Open het menu **Handmatige duplex**.
4. Klik op het vakje **Handmatige duplex**.
5. Open het menu **Brochure afdrukken**.
6. Klik op het vak **Uitvoer als brochure indelen** en selecteer een bindoptie.
7. Selecteer het papierformaat.
8. Klik op de knop **Afdrukken**.

Geavanceerde afdruktaken (Windows)

Een afdruktaak annuleren (Windows)

1. Als er een taak wordt afgedrukt, kunt u deze onderbreken door op Annuleren **X** te drukken op het bedieningspaneel van het apparaat.



OPMERKING: Als u op Annuleren **X** drukt, wordt de taak die op dat moment wordt afgedrukt, gewist. Als er meer dan een proces wordt uitgevoerd wanneer u op Annuleren **X** drukt, wordt het proces gewist dat op dat moment op het bedieningspaneel van het apparaat wordt weergegeven.

2. U kunt ook een afdruktaak annuleren vanuit een softwareprogramma of een afdrukwachtrij.
 - **Softwareprogramma:** doorgaans wordt er korte tijd een dialoogvenster op het scherm weergegeven waarin u de afdruktaak kunt annuleren.
 - **Afdrukwachtrij van Windows:** als een afdruktaak in een afdrukwachtrij (computergeheugen) of printerspooler staat, kunt u de taak daar wissen.
 - **Windows XP, Server 2003 of Server 2008:** Klik op **Start** en **Instellingen** en kies **Printers en faxapparaten**. Dubbelklik op het pictogram van het product om het venster te openen, klik met de rechtermuisknop op de afdruktaak die u wilt annuleren en klik op **Annuleren**.
 - **Windows Vista:** klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik vervolgens onder **Hardware en geluiden** op **Printer**. Dubbelklik op het pictogram van het product om het venster te openen, klik met de rechtermuisknop op de afdruktaak die u wilt annuleren en klik op **Annuleren**.
 - **Windows 7:** Klik op **Start** en klik op **Apparaten en printers**. Dubbelklik op het pictogram van het apparaat om het venster te openen, klik met de rechtermuisknop op de afdruktaak die u wilt annuleren en klik op **Annuleren**.

Het papierformaat selecteren (Windows)

1. Selecteer de **afdruk** optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer een papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.

Een aangepast papierformaat selecteren (Windows)

1. Selecteer de **afdruk** optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik op de knop **Aangepast**.

5. Voer een naam voor het aangepaste formaat in en geef de afmetingen op.
 - De breedte is de korte zijde van het papier.
 - De lengte is de lange zijde van het papier.



OPMERKING: Plaats het papier altijd met de korte zijde naar voren in de laden.

6. Klik op de knop **Opslaan** en dan op de knop **Sluiten**.

Watermerken afdrukken (Windows)

1. Selecteer de **afdruk** optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Effecten**.
4. Selecteer een watermerk in de vervolgkeuzelijst **Watermerken**.


Of klik op de knop **Bewerken** als u een nieuw watermerk wilt toevoegen aan de lijst. Selecteer de instellingen voor het watermerk en klik vervolgens op de knop **OK**.

5. Schakel het selectievakje **Alleen eerste pagina** in als u het watermerk alleen op de eerste pagina wilt afdrukken. Doet u dit niet, dan wordt het watermerk op elke pagina afgedrukt.

Aanvullende afdruktaken (Mac OS X)

Een afdruktaak annuleren (Mac OS X)

1. Als er een taak wordt afgedrukt, kunt u deze onderbreken door op Annuleren **X** te drukken op het bedieningspaneel van het apparaat.

 **OPMERKING:** Als u op Annuleren **X** drukt, wordt de taak die op dat moment wordt afgedrukt, gewist. Als er meer dan één afdruktaak in de wachtrij staat, kunt u op de knop Annuleren **X** drukken om de afdruktaak te wissen die op dat moment op het bedieningspaneel van het apparaat wordt weergegeven.

2. U kunt ook een afdruktaak annuleren vanuit een softwareprogramma of een afdrukwachtrij.
 - **Softwareprogramma:** doorgaans wordt er korte tijd een dialoogvenster op het scherm weergegeven waarin u de afdruktaak kunt annuleren.
 - **Mac-afdrukwachtrij:** open de afdrukwachtrij door te dubbelklikken op het pictogram van het apparaat in het Dock. Selecteer de afdruktaak en klik vervolgens op **Verwijder**.

Papierformaat selecteren (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Klik in het menu **Aantal en pagina's** op de knop **pagina-instelling**.
4. Selecteer een formaat in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat** en klik op de knop **OK**.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Een aangepast papierformaat selecteren (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Klik in het menu **Aantal en pagina's** op de knop **pagina-instelling**.
4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat** de optie **Aangepaste formaten beheren**.
5. Selecteer de afmetingen voor het papierformaat en klik vervolgens op de knop **OK**.
6. Klik op de knop **Afdrukken**.


Watermerken afdrukken (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Open het menu **Watermerken**.

4. Schakel het selectievakje **Watermerk** in.
5. Gebruik onder het selectievakje de vervolgkeuzemenu's om de verschillende watermerkelementen in te stellen.
6. Klik op de knop **Afdrukken**.

Afdrukken van archiefkwaliteit maken


Met archiefafdrukken wordt uitvoer geproduceerd die minder vatbaar is voor tonervegen en stofdeeltjes. Gebruik archiefafdrukken om documenten te maken die u wilt bewaren of archiveren

 **OPMERKING:** Afdrukken met archiefkwaliteit wordt gedaan door de temperatuur van de fuser te verhogen. Vanwege de hogere temperaturen wordt er op halve snelheid afgedrukt om schade te voorkomen.

Afdrukken van archiefkwaliteit maken (LCD-bedieningspaneel)

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK** om de menu's te openen.
2. Open de volgende menu's:
 - **Service**
 - **Archief afdr.**
3. Selecteer de optie **Aan** en druk op de knop **OK**.

Afdrukken van archiefkwaliteit maken (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Instellingen  aan.
2. Raak het menu **Service** aan.
3. Raak de knop **Archief afdr.** en vervolgens de knop **Aan** aan.

HP ePrint gebruiken

Gebruik HP ePrint om documenten af te drukken door ze als e-mailbijlage vanaf een willekeurig apparaat met een e-mailfunctie naar het e-mailadres van het apparaat te sturen.



OPMERKING: Het apparaat moet op een bekabeld of draadloos netwerk zijn aangesloten en over een internetverbinding beschikken om HP ePrint te gebruiken. HP ePrint is niet beschikbaar met de HP LaserJet Pro 400 M401d Printer

HP ePrint instellen (LCD-bedieningspaneel)

1. Om HP ePrint te gebruiken, moet u eerst HP-webservices inschakelen.

- a. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK** om de menu's te openen.
- b. Selecteer het menu **HP Webservices** en druk op de knop **OK**.
- c. Selecteer de optie **Webservices inschakelen** en druk op de knop **OK**.

Als de optie Webservices is ingeschakeld, drukt het apparaat een informatieblad af met de productcode en instructies om u aan te melden bij www.eprintcenter.com.

2. Nadat u het apparaat heeft geregistreerd, kunt u op de website van HP ePrintCenter de beveiligingsinstellingen definiëren en de standaardafdrukinstellingen configureren voor alle HP ePrint-taken die naar dit apparaat worden gestuurd.

- a. Ga naar www.hpeprintcenter.com.
- b. Klik op **Aanmelden** en voer uw HP ePrintCenter-aanmeldgegevens in, of maak een nieuwe account aan.
- c. Kies uw apparaat in de lijst of klik op **+ Printer toevoegen** om deze toe te voegen. Om het apparaat toe te voegen, heeft u de printercode nodig. Dit is het gedeelte dat voorafgaat aan het @-symbool in het e-mailadres van het apparaat. U kunt deze code krijgen door de pagina Webservices af te drukken vanaf het bedieningspaneel


Nadat u uw product hebt toegevoegd, krijgt u de optie om het e-mailadres van het product in te stellen.




OPMERKING: Deze code is slechts 24 uur na het inschakelen van HP-webservices geldig. Als deze verstrijkt, volg dan opnieuw de aanwijzingen voor het inschakelen van HP-webservices en vraag een nieuwe code aan.

- d. Om te voorkomen dat uw apparaat onverwacht documenten afdrukt, kunt u klikken op **ePrint-instellingen** en daarna op het tabblad **Toegestane zenders**. Klik op **Alleen toegestane zenders** en voeg de e-mailadressen toe die u wilt toestaan ePrint-taken te verzenden.
 - e. Om standaardinstellingen te bepalen voor alle ePrint-taken die worden verzonden naar dit product, klikt u op **ePrint-instellingen** en **Printopties** en selecteert u de instellingen die u wilt gebruiken.
3. Om een document af te drukken, voegt u het toe als bijlage aan een e-mailbericht en stuurt u het naar het e-mailadres van het apparaat. Zowel het e-mailbericht als de bijlage worden afgedrukt.

HP ePrint instellen (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)

1. Om HP ePrint te gebruiken, moet u eerst HP-webservices inschakelen.
 - a. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Webservices  aan.
 - b. Raak de knop **Webservices inschakelen** aan.
2. Raak in het menu **HP Webservices** de knop **E-mailadres tonen** aan om het e-mailadres van het apparaat op het bedieningspaneel weer te geven.
3. Gebruik de website HP ePrintCenter om beveiligingsinstellingen en standaard afdrukinstellingen te definiëren voor alle HP ePrint-taken die naar dit apparaat worden verzonden.
 - a. Ga naar www.hpeprintcenter.com.
 - b. Klik op **Aanmelden** en voer uw HP ePrintCenter-aanmeldgegevens in, of maak een nieuwe account aan.
 - c. Kies uw apparaat in de lijst of klik op **+ Printer toevoegen** om deze toe te voegen. Om het apparaat toe te voegen, heeft u de printercode nodig. Dit is het gedeelte dat voorafgaat aan het @-symbool in het e-mailadres van het apparaat. U kunt deze code krijgen door de pagina Webservices af te drukken vanaf het bedieningspaneel

Nadat u uw product hebt toegevoegd, krijgt u de optie om het e-mailadres van het product in te stellen.

 **OPMERKING:** Deze code is slechts 24 uur geldig vanaf het moment dat u HP-webservices inschakelt. Als deze periode verstrijkt, volg dan opnieuw de aanwijzingen voor het inschakelen van HP-webservices en vraag een nieuwe code aan.

- d. Om te voorkomen dat uw apparaat onverwacht documenten afdrukt, kunt u klikken op **ePrint-instellingen** en daarna op het tabblad **Toegestane zenders**. Klik op **Alleen toegestane zenders** en voeg de e-mailadressen toe die u wilt toestaan ePrint-taken te verzenden.
 - e. Om standaardinstellingen te bepalen voor alle ePrint-taken die worden verzonden naar dit apparaat, klikt u op **ePrint-instellingen** en **Printopties** en selecteert u de instellingen die u wilt gebruiken.
4. Om een document af te drukken, voegt u het toe als bijlage aan een e-mailbericht en stuurt u het naar het e-mailadres van het apparaat. Zowel het e-mailbericht als de bijlage worden afgedrukt.

AirPrint gebruiken

Direct afdrukken met AirPrint van Apple wordt ondersteund op iOS 4.2 en later. Gebruik AirPrint om direct op het apparaat af te drukken vanaf een iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS of later), of iPod touch (derde generatie of later) in de volgende toepassingen:

- Mail
- Foto's
- Safari
- Selecteer externe toepassingen.

Om AirPrint te kunnen gebruiken, moet het product zijn verbonden met een netwerk via een directe draadloze verbinding. Ga voor meer informatie over het gebruik van AirPrint en welke HP-apparaten compatibel zijn met AirPrint naar www.hp.com/go/airprint.



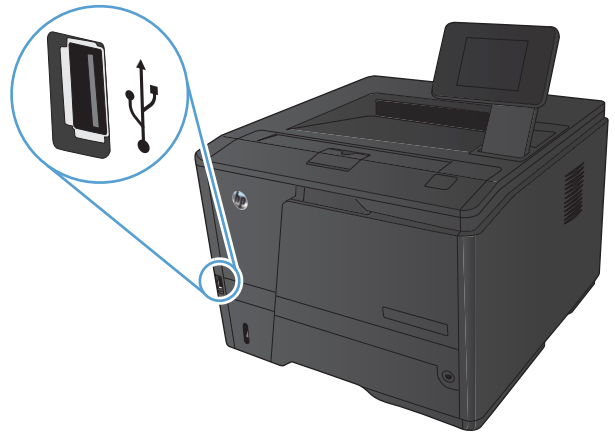
OPMERKING: het kan nodig zijn de apparaatfirmware te upgraden om AirPrint te gebruiken. Ga naar www.hp.com/support/ljm401series.

Direct afdrukken via USB

Met de modellen HP LaserJet Pro 400 M401dn Printer en HP LaserJet Pro 400 M401dw Printer kunt u vanaf een USB-flashstation afdrukken. U kunt dus snel bestanden afdrukken zonder de bestanden via de computer te verzenden. Deze producten hebben USB-poort aan de voorzijde van het apparaat die geschikt is voor standaard USB-opslagaccessoires. U kunt de volgende bestandstypen afdrukken:

- PDF
- JPEG

1. Plaats het USB-station in de USB-poort aan de voorzijde van het apparaat.



2. Het menu **USB-flashdrive** wordt geopend. Raak de pijlknoppen aan om door de opties te bladeren.
 - **Docum. afdrukken**
 - **Foto's bekijken en afdr.**
 - **Scan naar USB-station**
3. Om een document af te drukken, raakt u het scherm **Docum. afdrukken** aan en vervolgens de naam van de map op het USB-station waarin het document is opgeslagen. Raak het overzichtsscherf aan zodra dit wordt geopend om de instellingen desgewenst aan te passen. Raak de knop **Afdrukken** aan om het document af te drukken.

4. Om foto's af te drukken, raakt u het scherm **Foto's bekijken en afdr.** aan en vervolgens de voorbeeldweergave van elke foto die u wilt afdrukken. Raak de knop **Klaar** aan. Raak het overzichtsscherf aan zodra dit wordt geopend om de instellingen desgewenst aan te passen. Raak de knop **Afdrukken** aan om de foto's af te drukken.
5. Haal de afgedrukte taak op uit de uitvoerbak en verwijder het USB-station.

4 Beheer en onderhoud

- [De HP Reconfiguration Utility gebruiken om de apparaatverbinding te wijzigen](#)
- [HP Wireless Direct-afdrukken instellen](#)
- [Toepassingen van HP Webservices gebruiken](#)
- [IP-netwerkinstellingen configureren](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility voor Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Beveiligingsfuncties van het apparaat](#)
- [Energiezuinige instellingen](#)
- [Afdrukken wanneer een tonercartridge het einde van de geschatte levensduur heeft bereikt](#)
- [Toebehoren bewaren en recyclen](#)
- [Instructies voor vervanging](#)
- [Geheugen](#)
- [De firmware bijwerken](#)

De HP Reconfiguration Utility gebruiken om de apparaatverbinding te wijzigen

Indien u het apparaat niet hoeft te gebruiken en u de manier waarop het is aangesloten wilt wijzigen, kunt u de HP Reconfiguration Utility gebruiken om de verbinding in te stellen. Zo kunt u bijvoorbeeld het apparaat opnieuw configureren om een ander draadloos adres te gebruiken, verbinding te maken met een bekabeld of een draadloos netwerk of over te schakelen van een netwerkverbinding naar een USB-verbinding. U kunt de configuratie wijzigen zonder de apparaat-cd-rom te plaatsen. Nadat u het type verbinding heeft geselecteerd dat u wilt instellen, gaat het programma rechtstreeks naar dat gedeelte van de installatieprocedure dat moet worden aangepast.

De HP Reconfiguration Utility bevindt zich in de HP-programmagroep op uw computer.


HP Wireless Direct-afdrukken instellen


 **OPMERKING:** Deze functie is alleen beschikbaar op draadloze modellen.

De functie HP Wireless Direct-afdrukken maakt het mogelijk om vanaf een draadloos mobiel apparaat direct op een HP Wireless Direct-product af te drukken zonder eerst verbinding te maken met een bestaand netwerk of met internet. Gebruik HP Wireless Direct om draadloos af te drukken vanaf de volgende apparaten:

- iPhone, iPad of iTouch met Apple AirPrint
- Mobiele appaten met Android, iOS of Symbian met de toepassing HP ePrint Home & Biz

Voer de volgende stappen uit om het HP Wireless Direct in te stellen vanaf het bedieningspaneel.

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Instellingen  aan.
2. Open de volgende menu's:
 - **Netwerkinstellingen**
 - **Menu Draadloos**
 - **Wireless Direct-instellingen**
 - **Wireless Direct aan/uit**

 **OPMERKING:** Als het **Wireless Direct-instellingen**-item niet op het bedieningspaneel verschijnt, moet u de huidige versie van de productfirmware bijwerken. U kunt de huidige versie downloaden door naar www.hp.com te gaan, het HP-productnummer in te voeren in het zoekvak, het specifieke productmodel in te voeren en te klikken op de link **Software en drivers downloaden**.

3. Raak het menu-item **Aan** aan. De product slaat de instellingen op en gaat terug naar het menu **Wireless Direct-instellingen**.

Toepassingen van HP Webservices gebruiken

Er zijn verschillende innovatieve toepassingen beschikbaar voor dit apparaat, die u rechtstreeks van internet kunt downloaden. Voor meer informatie en om deze toepassingen te downloaden gaat u naar de HP ePrintCenter-website op www.hpeprintcenter.com.


Als u deze functie wilt gebruiken, dient het apparaat te zijn aangesloten op een computer of netwerk met internetverbinding. HP-webservices dient te zijn ingeschakeld op het apparaat. U schakelt HP-webservices als volgt in:

Toepassingen van HP Webservices gebruiken (LCD-bedieningspaneel)

1. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
2. Selecteer het menu **HP Webservices** en druk op de knop **OK**.

Nadat u een toepassing vanaf de HP ePrintCenter-website heeft gedownload, is deze beschikbaar in het menu **Apps** in het bedieningspaneel van het apparaat.

Toepassingen van HP Webservices gebruiken (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop **Webservices**  aan.
2. Raak de knop **Webservices inschakelen** aan.

Nadat u een toepassing vanaf de HP ePrintCenter-website heeft gedownload, is deze beschikbaar in het menu **Apps** in het bedieningspaneel van het apparaat.

IP-netwerkinstellingen configureren

Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen

Gebruik de **HP Device Toolbox** om IP-configuratie-instellingen te bekijken of te wijzigen.

1. Druk een configuratiepagina af en zoek het IP-adres.
 - Als u IPv4 gebruikt, bevat het IP-adres alleen cijfers. Het adres heeft dan de volgende indeling:
`xxx . xxx . xxx . xxx`
 - Als u IPv6 gebruikt, bestaat het IP-adres uit een hexadecimale combinatie van tekens en cijfers. De indeling is als volgt:
`xxxx : :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx`
2. Open de **HP Device Toolbox** door op de knop **Start** te klikken. Klik achtereenvolgens op de groep **Programma's** of **Alle programma's**, **HP**, de productgroep en ten slotte **HP Productinstellingen**.
3. Klik op het tabblad **Netwerk** voor informatie over het netwerk. U kunt naar behoeven instellingen wijzigen.


IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel

IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren (LCD-bedieningspaneel)

1. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
2. Gebruik de pijlknoppen om de optie **Netwerkinstellingen** te selecteren en druk vervolgens op de knop **OK**.
3. Gebruik de pijlknoppen om de optie **TCP/IP-configuratie** te selecteren en druk vervolgens op de knop **OK**.
4. Gebruik de pijlknoppen om de optie **Handmatig** te selecteren en druk vervolgens op de knop **OK**.
5. Voer het IP-adres in met de alfanumerieke knoppen en druk vervolgens op de knop **OK**.
6. Als het IP-adres incorrect is, selecteert u met de pijlknoppen de optie **Nee** en drukt u vervolgens op de knop **OK**. Herhaal stap 5 met het juiste IP-adres en herhaal stap 5 vervolgens om het subnetmasker en de standaardgateway in te stellen.

IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)


Met de menu's van het bedieningspaneel kunt u handmatig een IPv4-adres, subnetmasker en standaardgateway instellen.

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Instellingen  aan.
2. Ga naar het menu **Netwerkinstellingen** en raak dit aan.
3. Raak het menu **TCP/IP-config.** aan en raak vervolgens de knop **Handmatig** aan.
4. Gebruik het numerieke toetsenbord om het IP-adres in te voeren en raak de knop **OK** aan. Raak de knop **Ja** aan om te bevestigen.
5. Gebruik het numerieke toetsenbord om het subnetmasker in te voeren en raak de knop **OK** aan. Raak de knop **Ja** aan om te bevestigen.
6. Gebruik het numerieke toetsenbord om de standaardgateway in te voeren en raak de knop **OK** aan. Raak de knop **Ja** aan om te bevestigen.


De naam van het apparaat in het netwerk wijzigen

Indien u de naam van het apparaat in een netwerk wilt wijzigen zodat het apparaat kan worden geïdentificeerd, gebruikt u de geïntegreerde webserver.

1. Open de geïntegreerde webserver door het IP-adres van het apparaat in te voeren in de adresregel van uw webbrowser.

 **OPMERKING:** U heeft ook toegang tot de geïntegreerde webserver van HP via de HP Device Toolbox voor Windows of de HP Utility voor Mac OS X.

2. Open het tabblad **System**.
3. De standaardapparaatnaam staat op de pagina **Apparaatgegevens** in het veld **Apparaatstatus**. U kunt deze naam wijzigen zodat u het apparaat kunt identificeren.


 **OPMERKING:** Het invullen van de andere velden op deze pagina is optioneel.


4. Klik op de knop **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

Instellingen verbindingssnelheid en duplexwerking

 **OPMERKING:** Deze informatie geldt alleen voor ethernetnetwerken, niet voor draadloze netwerken.

De linksnelheid en communicatiemodus van de afdrukserver moeten overeenkomen met die van de netwerkhub. Voor de meeste situaties laat u de printer in de automatische modus staan. Als u onjuiste instellingen opgeeft voor de koppelingssnelheid en duplex, kan het apparaat mogelijk niet meer communiceren met andere netwerkapparaten. Als u wijzigingen moet aanbrengen, doet u dat via het bedieningspaneel van het apparaat.

 **OPMERKING:** De instelling moet overeenkomen met de instelling van het netwerkproduct dat wordt aangesloten (een netwerkhub, switch, gateway, router of computer).

 **OPMERKING:** Wanneer u aan deze instellingen wijzigingen aanbrengt, wordt het apparaat uit- en vervolgens weer ingeschakeld. Breng alleen wijzigingen aan wanneer het apparaat inactief is.


Instellingen voor verbindingssnelheid en dubbelzijdig afdrukken (LCD-bedieningspaneel)

1. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
2. Gebruik de pijlknoppen om de optie **Netwerkinstellingen** te selecteren en druk vervolgens op de knop **OK**.
3. Gebruik de pijlknoppen om de optie **Verbindingssnelheid** te selecteren en druk vervolgens op de knop **OK**.
4. Selecteer met de pijlknoppen één van de volgende instellingen.

Instelling	Omschrijving
Automatisch	De afdrukserver zorgt zelf automatisch voor configuratie met de hoogste verbindingssnelheid en communicatiemodus die op het netwerk zijn toegestaan.
10T Vol	10 Mbps, volledige duplexwerking.
10T Half	10 megabytes per seconde (Mbps), half-duplexwerking
100TX Vol	100 Mbps, volledige duplexwerking.
100TX Half	100 Mbps, half-duplexwerking.

5. Druk op de knop **OK**. Het apparaat wordt uit- en weer ingeschakeld.

Instellingen voor verbindingssnelheid en dubbelzijdig afdrukken (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)

1. Raak in het beginscherm de knop Instellingen  aan.
2. Ga naar het menu **Netwerkinstellingen** en raak dit aan.
3. Raak het menu **Verbindingssnelheid** aan.


4. Selecteer een van de volgende opties.

Instelling	Omschrijving
Automatisch	De afdrukserver zorgt zelf automatisch voor configuratie met de hoogste verbindingssnelheid en communicatiemodus die op het netwerk zijn toegestaan.
10T Vol	10 Mbps, volledige duplexwerking.
10T Half	10 megabytes per seconde (Mbps), half-duplexwerking
100TX Vol	100 Mbps, volledige duplexwerking.
100TX Half	100 Mbps, half-duplexwerking.

5. Raak de knop **OK** aan. Het apparaat wordt uit- en weer ingeschakeld.

HP Device Toolbox (Windows)

Gebruik de HP Device Toolbox voor Windows om apparaatinstellingen van uw computer weer te geven of te wijzigen. Met dit hulpmiddel opent u de geïntegreerde webserver van HP.

 **OPMERKING:** Dit hulpprogramma is alleen beschikbaar als u tijdens de installatie van het apparaat een volledige installatie hebt uitgevoerd.

1. Klik op de knop **Start** en vervolgens op **Programma's**.
2. Klik op de HP productgroep en vervolgens op het item **HP Device Toolbox**.

Tabblad of gebied	Omschrijving
<p>Het tabblad Home</p> <p>Hier vindt u informatie over het product, de status en de configuratie.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Apparaatstatus: Toont de status van het apparaat en het geschatte percentage resterende levensduur van benodigdheden van HP.• Status benodigdheden: Toont de geschatte resterende levensduur van benodigdheden van HP in procenten. De werkelijke resterende levensduur van benodigdheden kan variëren. Zorg dat u vervangende benodigdheden hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De cartridge hoeft alleen te worden vervangen, als de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is.• Apparaatconfiguratie: Hier vindt u informatie die op de configuratiepagina van het product wordt weergegeven.• Netwerkoverzicht: Hier vindt u informatie over de netwerkconfiguratiepagina van het product.• Rapporten: Hiermee drukt u de door het apparaat gegenereerde configuratiepagina en statuspagina voor benodigdheden af.• Logbestand: Geeft een lijst met alle gebeurtenissen en fouten van het product weer.
<p>Tabblad Systeem</p> <p>Hiermee kunt u het product vanaf uw computer configureren.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Apparaatgegevens: Biedt basisinformatie over het apparaat en het bedrijf.• Papierinstell.: Hiermee kunt u de standaardinstellingen voor papierverwerking wijzigen.• Afdrukkwaliteit: Hiermee kunt u de standaardinstellingen voor de afdrukkwaliteit wijzigen, inclusief de kalibratie-instellingen.• Papiersoorten: Hiermee kunt u afdrukmodi configureren die overeenkomen met de door het apparaat geaccepteerde papiersoorten.• Systeeminstellingen: Hiermee kunt u de standaardstelsysteeminstellingen wijzigen.• Service: Hiermee kunt u de reinigingsprocedure voor het product starten.• Productbeveilig.: Hiermee kunt u het apparaatwachtwoord instellen of wijzigen.• Opslaan en herstellen: Hier kunt u de huidige instellingen voor het product opslaan in een bestand op de computer. Gebruik dit bestand om dezelfde instellingen in een ander product te laden of de instellingen op een later tijdstip te herstellen op dit product.

OPMERKING: Het tabblad **Systeem** kan met een wachtwoord worden beveiligd. Als dit apparaat op een netwerk is aangesloten, moet u eerst contact opnemen met de systeembeheerder voordat u de instellingen op dit tabblad wijzigt.

Tabblad of gebied	Omschrijving
<p>Tabblad Afdrukken</p> <p>Hiermee kunt u standaardafdrukinstellingen wijzigen vanaf uw computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Afdrukken: Hier kunt u de standaardafdrukinstellingen van het product wijzigen, zoals het aantal exemplaren en de afdrukstand. Deze opties zijn tevens beschikbaar op het bedieningspaneel. • PCL5c: Hier kunt u de PCL5c-instellingen weergeven en wijzigen. • PostScript: De functie Print PS-fouten in- of uitschakelen.
<p>Tabblad Netwerk</p> <p>Hiermee kunt u netwerkinstellingen wijzigen vanaf uw computer.</p>	<p>Op dit tabblad kunnen netwerkbeheerders de netwerkgerelateerde instellingen voor de printer beheren wanneer deze op een IP-netwerk is aangesloten. Hiermee kan ook de netwerkbeheerder de Wireless Direct-functie instellen. Dit tabblad verschijnt niet als het product rechtstreeks op een computer is aangesloten.</p>
<p>Tabblad HP Web Services</p>	<p>Gebruik dit tabblad om verschillende webgebaseerde hulpprogramma's in te stellen en te gebruiken.</p>

HP Utility voor Mac OS X

Gebruik de HP Utility voor Mac OS X om apparaatinstellingen weer te geven of te wijzigen vanaf uw computer. Met dit hulpmiddel opent u de geïntegreerde webserver van HP.

U kunt gebruikmaken van de HP Utility als het apparaat beschikt over een USB-kabel of als het is aangesloten op een TCP/IP-netwerk.

HP Utility openen

▲ Klik in het dock op **HP Utility**.

-of-

Klik bij **Programma's** op **Hewlett Packard** en vervolgens op **HP Utility**.

Functies van HP Utility


Gebruik de software HP Utility om de volgende taken uit te voeren:


- Informatie verkrijgen over de status van benodigdheden.
- Informatie verkrijgen over het apparaat, zoals de firmwareversie en het serienummer.
- Druk een configuratiepagina af.
- De papiersoort en het papierformaat voor de lade configureren.
- Bestanden overbrengen van de computer naar het apparaat.
- De firmware van het apparaat bijwerken.
- De Bonjour-naam voor het product op het Bonjour-netwerk wijzigen.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin is een bekroonde, toonaangevende tool voor het efficiënt beheren van een groot scala aan HP-apparaten binnen een netwerk, inclusief printers, multifunctionele apparaten en digitale verzendapparatuur. Met deze oplossing kunt u op afstand installeren, onderhouden, problemen oplossen en uw afdruk- en beeldvormingsomgeving beschermen - om zo uiteindelijk de productiviteit van uw bedrijf te vergroten door u te helpen tijd te besparen, de kosten te beheersen en uw investering te beschermen.

Er worden regelmatig HP Web Jetadmin updates uitgegeven om ondersteuning te bieden voor specifieke productfuncties. Ga naar www.hp.com/go/webjetadmin en klik op de koppeling **Zelfhulp en documentatie** voor meer informatie over updates.

 **OPMERKING:** In HP Web Jetadmin kunnen plug-ins worden geïnstalleerd voor ondersteuning van specifieke functies van bepaalde apparaten.

 **OPMERKING:** Voor de browser moet Java ingeschakeld zijn. Web Jetadmin wordt niet ondersteund voor Mac OS X.

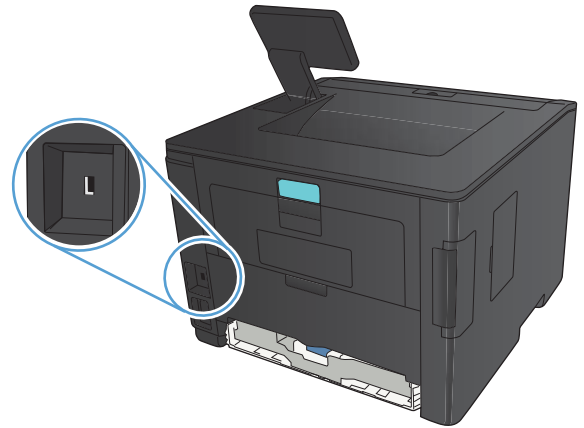
Beveiligingsfuncties van het apparaat

Het apparaat ondersteunt beveiligingsstandaarden en aanbevolen protocollen om het apparaat te beveiligen, belangrijke gegevens op uw netwerk te beschermen en het beheer en onderhoud van het apparaat te vereenvoudigen.

Ga naar www.hp.com/go/secureprinting voor gedetailleerde informatie over de beveiligde beeldbewerkings- en afdrukoplossingen van HP. Op deze website vindt u koppelingen naar witboeken en documenten met veelgestelde vragen over beveiligingsfuncties.

Het apparaat vergrendelen

1. U kunt een beveiligingskabel aan de sleuf op de achterkant van het product bevestigen.




Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen

Gebruik de geïntegreerde webserver om een wachtwoord in te stellen of om een bestaand wachtwoord voor een apparaat in een netwerk te wijzigen.


1. **LED-bedieningspaneel:** Druk een configuratiepagina af via het bedieningspaneelmenu **Rapporten**.

Bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm: Raak de knop **Netwerk** op het beginscherm van het bedieningspaneel van het apparaat aan om het IP-adres te zoeken.

2. Open de geïntegreerde webserver door het IP-adres van het apparaat in te voeren in de adresregel van uw webbrowser.

 **OPMERKING:** U heeft ook toegang tot de geïntegreerde webserver van HP via de HP Device Toolbox voor Windows of de HP Utility voor Mac OS X.

3. Klik op het tabblad **Instellingen** en klik vervolgens op de koppeling **Beveilig..**

 **OPMERKING:** Als er eerder een wachtwoord is ingesteld, krijgt u het verzoek dit wachtwoord in te voeren. Typ het wachtwoord en klik op de knop **Toepassen**.


4. Typ het nieuwe wachtwoord in het vak **Nieuw wachtwoord** en het vak **Controleer het wachtwoord**.
5. Klik onder aan het venster op de knop **Toepassen** om het wachtwoord op te slaan.

Energiezuinige instellingen

Afdrukken met EconoMode

Dit product beschikt over de optie EconoMode, waarmee u conceptversies van documenten kunt afdrukken. Met de EconoMode gebruikt u minder inkt en verlaagt u de kosten per pagina. De afdrukkwaliteit kan in EconoMode echter minder zijn.

HP raadt het doorlopende gebruik van EconoMode af. Als de EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de tonercartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet meer acceptabel is, is het verstandig de tonercartridge te vervangen.

 **OPMERKING:** Als deze optie niet beschikbaar is in uw printdriver, kunt u deze instellen met de HP geïntegreerde webserver.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Schakel het selectievakje **EconoModus** in.

De sluimervertraging instellen


Met de functie Sluimervertraging bepaalt u hoelang het duurt voordat de printer die enige tijd niet actief is geweest, overschakelt naar de sluimermodus om energie te besparen.

Sluimervertraging instellen (LCD-bedieningspaneel)

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK** om de menu's te openen.
2. Open de volgende menu's:
 - **Systeeminstellingen**
 - **Energie-instellingen**
 - **Vertraging sluimermodus**
3. Selecteer de tijd voor de vertraging en druk vervolgens op de knop **OK**.

 **OPMERKING:** De standaardinstelling is **15 minuten**.

Sluimervertraging instellen (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Instellingen  aan.
2. Open de volgende menu's:
 - **Systeeminstellingen**
 - **Energie-instellingen**
 - **Vertraging sluimermodus**
3. Selecteer de tijd voor de sluimervertraging.



OPMERKING: De standaardinstelling is **15 minuten**.

Uitschakelvertraging instellen

Uitschakelvertraging instellen (LCD-bedieningspaneel)

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK** om de menu's te openen.
2. Open de volgende menu's:
 - **Systeeminstellingen**
 - **Energie-instellingen**
 - **Autom. uitschakelen**
 - **Vertraging in automatisch uitschakelen**
3. Selecteer de tijd voor de uitschakelvertraging.




OPMERKING: De standaardinstelling is **30 minuten**.

4. Het apparaat wordt automatisch weer geactiveerd vanuit de automatische uitschakeling wanneer het taken ontvangt of wanneer u op een knop drukt op het bedieningspaneel. U kunt de gebeurtenissen aanpassen die ervoor zorgen dat het apparaat weer wordt geactiveerd. Open de volgende menu's:
 - **Systeeminstellingen**
 - **Energie-instellingen**
 - **Autom. uitschakelen**
 - **Activeringsgebeurtenissen**

Als u een activeringsgebeurtenis wilt uitschakelen, selecteert u de gebeurtenis en vervolgens de optie **Nee**.

Uitschakelvertraging instellen (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Instellingen  aan.
2. Open de volgende menu's:
 - **Systeeminstellingen**
 - **Energie-instellingen**
 - **Autom. uitschakelen**
 - **Vertraging in automatisch uitschakelen**
3. Selecteer de tijd voor de uitschakelvertraging.

 **OPMERKING:** De standaardinstelling is **30 minuten**.

4. Het apparaat wordt automatisch weer geactiveerd vanuit de automatische uitschakeling wanneer het taken ontvangt of wanneer u op een knop drukt op het bedieningspaneel. U kunt de gebeurtenissen aanpassen die ervoor zorgen dat het apparaat weer wordt geactiveerd. Open de volgende menu's:
 - **Systeeminstellingen**
 - **Energie-instellingen**
 - **Autom. uitschakelen**
 - **Activeringsgebeurtenissen**

Als u een activeringsgebeurtenis wilt uitschakelen, selecteert u de gebeurtenis en vervolgens de optie **Nee**.

Afdrukken wanneer een tonercartridge het einde van de geschatte levensduur heeft bereikt

Zwart bijna leeg: Het apparaat geeft aan wanneer een tonercartridge vrijwel leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een tonercartridge kan afwijken. Zorg dat u een vervangende tonercartridge heeft die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen.

Zwart zeer laag: Het apparaat geeft aan wanneer de tonercartridge bijna leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een tonercartridge kan afwijken. Zorg dat u een vervangende tonercartridge heeft die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De tonercartridge hoeft op dat moment nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is.

Zodra een tonercartridge van HP de status Vrijwel leeg heeft, is de Premium Protection Warranty van HP niet langer van toepassing op deze tonercartridge.

U kunt de manier waarop het apparaat reageert wanneer benodigdheden bijna leeg zijn aanpassen. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren wanneer u een nieuwe tonercartridge of afbeeldingsdrum plaatst.

De instellingen voor Bij zeer laag niveau in- of uitschakelen (LCD-bedieningspaneel)


U kunt de standaardinstelling op elk gewenst moment in- of uitschakelen en u hoeft deze niet opnieuw in te schakelen wanneer u een nieuwe tonercartridge installeert.

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK** om de menu's te openen.
2. Open de volgende menu's:
 - **Systeeminstellingen**
 - **Instellingen benodigdheden**
 - **Zwarte printcassette**
 - **Instelling voor zeer laag**
3. Selecteer een van de volgende opties:
 - Selecteer de optie **Doorgaan** als u wilt dat het apparaat u waarschuwt wanneer een tonercartridge vrijwel leeg is, maar wel doorgaat met afdrukken.
 - Selecteer de optie **Stop** als u wilt instellen dat het apparaat stopt met afdrukken tot u de tonercartridge heeft vervangen.
 - Selecteer de optie **Prompt** als u wilt instellen dat het apparaat stopt met afdrukken en u vraagt de tonercartridge te vervangen. U kunt het bericht ter kennisgeving aannemen en doorgaan met afdrukken. Een door de klant te configureren optie op dit apparaat is 'Herinner mij na 100 pagina's, 200 pagina's, 300 pagina's, 400 pagina's of nooit'. Deze optie is beschikbaar voor het gemak van de klant en vormt geen indicatie dat deze pagina's een acceptabele afdrukkwaliteit hebben.

Zodra een tonercartridge van HP de status **Vrijwel leeg** heeft, is de Premium Protection Warranty van HP niet langer van toepassing op deze tonercartridge.

De instellingen voor Bij zeer laag niveau in- of uitschakelen (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)

U kunt de standaardinstellingen op elk gewenst moment in- of uitschakelen en u hoeft deze niet opnieuw in te schakelen wanneer u een nieuwe tonercartridge installeert.

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Instellingen  aan.
2. Open de volgende menu's:
 - **Systeeminstellingen**
 - **Instellingen benodigdheden**
 - **Zwarte printcassette**
 - **Instelling voor zeer laag**
3. Selecteer een van de volgende opties:
 - Selecteer de optie **Doorgaan** als u wilt dat het apparaat u waarschuwt wanneer een tonercartridge vrijwel leeg is, maar wel doorgaat met afdrukken.
 - Selecteer de optie **Stop** als u wilt instellen dat het apparaat stopt met afdrukken tot u de tonercartridge heeft vervangen.
 - Selecteer de optie **Prompt** als u wilt instellen dat het apparaat stopt met afdrukken en u vraagt de tonercartridge te vervangen. U kunt het bericht ter kennisgeving aannemen en doorgaan met afdrukken. Een door de klant te configureren optie op dit apparaat is 'Herinner mij na 100 pagina's, 200 pagina's, 300 pagina's, 400 pagina's of nooit'. Deze optie is beschikbaar voor het gemak van de klant en vormt geen indicatie dat deze pagina's een acceptabele afdrukkwaliteit hebben.

Zodra een tonercartridge van HP de status **Vrijwel leeg** heeft, is de Premium Protection Warranty van HP niet langer van toepassing op deze tonercartridge. Wanneer een tonercartridge van HP vrijwel leeg is en toch de optie **Doorgaan** is gekozen, worden afdrukgebreken of cartridgeproblemen niet beschouwd als materiaal- of fabricagefouten in het onderdeel volgens de garantie op de tonercartridge van HP.


Toebehoren bewaren en recyclen

Recycling

Om de gebruikte HP tonercartridge te recyclen, plaatst u deze in de doos waarin u de nieuwe cartridge heeft ontvangen. Stuur het gebruikte onderdeel met het bijgesloten retouretiket naar HP voor recycling. Voor informatie over hergebruik raadpleegt u de gids voor hergebruik die bij elk nieuw onderdeel van HP wordt geleverd.

Tonercartridges bewaren

Verwijder de tonercartridge pas uit de verpakking wanneer u klaar bent om deze te gaan gebruiken.

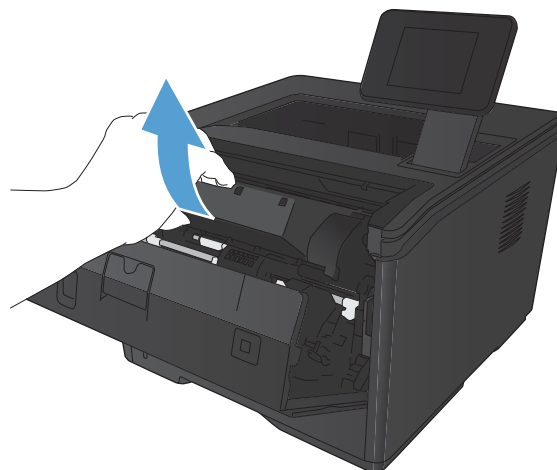
 **VOORZICHTIG:** stel de tonercartridge niet langer dan enkele minuten bloot aan licht. Zo voorkomt u beschadiging van de cartridge.

Instructies voor vervanging

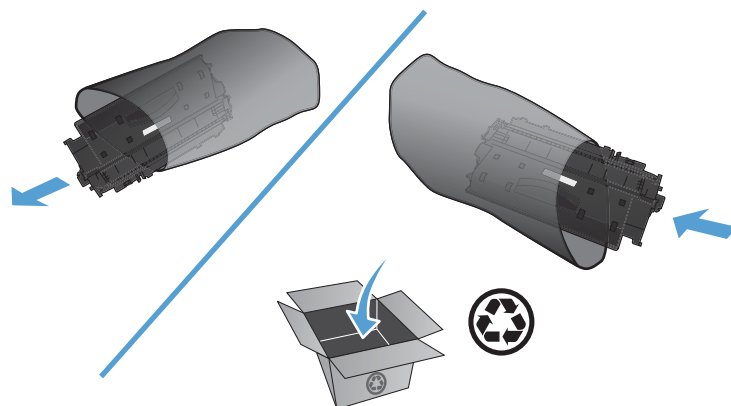
De tonercartridge vervangen

Wanneer het einde van de levensduur van een tonercartridge nadert, wordt u gevraagd een vervangende cartridge te bestellen. U kunt met de huidige cartridge blijven afdrukken totdat de afdrukkwaliteit niet meer acceptabel is, zelfs na het opnieuw verdelen van de toner.

1. Open de tonercartridgeklep en verwijder de tonercartridge.

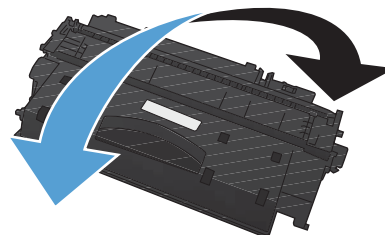


2. Neem de nieuwe tonercartridge uit de zak. Plaats de gebruikte tonercartridge in de zak voor recycling.

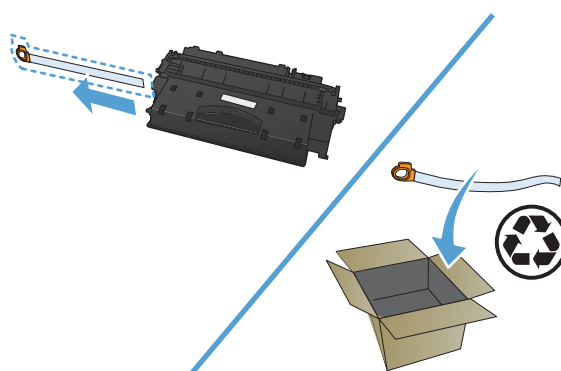


3. Pak beide uiteinden van de tonercartridge vast en verdeel de toner in de cartridge door voorzichtig heen en weer te schudden.

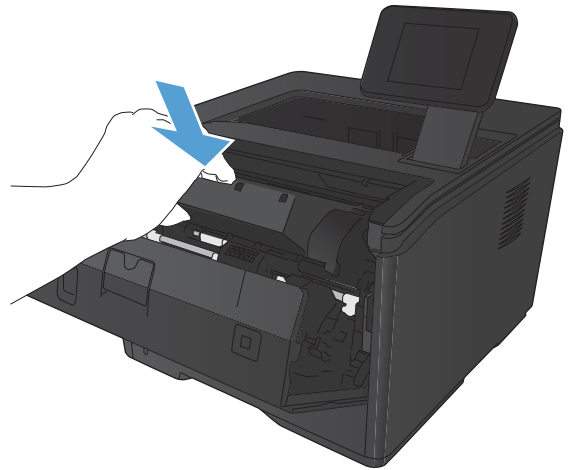
VOORZICHTIG: Raak de sluiters en het oppervlak van de rol niet aan.



4. Buig het lipje aan de linkerkant van de cartridge totdat het loskomt. Trek aan het lipje tot alle tape van de cartridge is verwijderd. Het lipje en de tape zijn geschikt voor recycling. Bewaar deze dus in de verpakking van de cartridge.



5. Lijn de tonercartridge uit met de sporen in het apparaat, plaats de tonercartridge zodat deze stevig vastzit en sluit dan de tonercartridgeklep.



6. De installatie is nu voltooid. Plaats de gebruikte tonercartridge in de verpakking waarin de nieuwe tonercartridge is geleverd. Raadpleeg de bijgesloten recyclinggids voor instructies over recycling.

Geheugen

Een product heeft een geheugenpaneel waarin de volgende geheugenmodules voor lettertypes en streepjescodes kunnen worden geplaatst. Hewlett-Packard verkoopt deze producten niet.

- BarDIMM Pro, Jetmobile
- MicrDIMM Pro, Jetmobile
- TypeHaus-oplossingen voor lettertypen en streepjescodes, TypeHaus, Inc.
- Aziatische lettertypen, JITCO, Ltd.
- BarDIMM® Box, Jetmobile
- BarSIMM 1,9, Jetmobile
- EIO-harddisk voor LaserJet-serie, Oberon Service SRL
- Ethernet to Token Ring Router (ETRR), Ringdale
- EuroForm Barcode 100, EuroForm A/S


De firmware bijwerken

HP biedt periodieke upgrades voor de firmware van het apparaat. U kunt deze firmware-updates handmatig uploaden, maar u kunt het apparaat ook zo instellen dat firmware-updates automatisch worden geladen.

Firmware handmatig bijwerken (LCD-bedieningspaneel)

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK** om de menu's te openen.
2. Open de volgende menu's:
 - **Service**
 - **LaserJet Update**
 - **Nu controleren op updates**
3. Selecteer de optie **Ja** en druk vervolgens op de knop **OK**. Het apparaat zoekt nu naar firmware-updates. Als het apparaat een upgrade vindt, wordt meteen begonnen met het updateproces.

Firmware handmatig bijwerken (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Instellingen  aan.
2. Open de volgende menu's:
 - **Service**
 - **LaserJet Update**
 - **Nu controleren op updates**
3. Raak de knop **Ja** aan. Het apparaat zoekt nu naar firmware-updates. Als het apparaat een upgrade vindt, wordt meteen begonnen met het updateproces.

Apparaat instellen om firmware automatisch bij te werken (LCD-bedieningspaneel)



OPMERKING: Dit gedeelte is alleen van toepassing op het model HP LaserJet Pro 400 M401a Printer.

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK** om de menu's te openen.
2. Open de volgende menu's:
 - **Service**
 - **LaserJet Update**

- **Updates beheren**
- **Vragen voor installatie**

3. Selecteer de optie **Automatisch installeren** en druk op de knop **OK**.

Apparaat instellen om firmware automatisch bij te werken (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)



OPMERKING: Dit gedeelte is alleen van toepassing op het model HP LaserJet Pro 400 M401d Printer.

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Instellingen aan.
2. Open de volgende menu's:
 - **Service**
 - **LaserJet Update**
 - **Updates beheren**
 - **Vragen voor installatie**
3. Raak de optie **Automatisch installeren** aan.

5 Problemen oplossen

- [Controlelijst voor het oplossen van problemen](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [Help-systeem op het bedieningspaneel](#)
- [Berichten op het bedieningspaneel](#)
- [Papier wordt niet goed ingevoerd of loopt vast](#)
- [Storingen verhelpen](#)
- [De afdrukkwaliteit verbeteren](#)
- [Het apparaat drukt niet of langzaam af](#)
- [Problemen met direct afdrukken via USB oplossen](#)
- [Problemen met rechtstreekse verbindingen oplossen](#)
- [Problemen met bekabelde netwerken oplossen](#)
- [Problemen met draadloze netwerken oplossen](#)
- [Problemen met de productsoftware in Windows oplossen](#)
- [Problemen met de apparaatsoftware oplossen in Mac OS X](#)
- [Software verwijderen \(Windows\)](#)
- [Software verwijderen \(Mac OS X\)](#)

Controlelijst voor het oplossen van problemen

Voer de volgende stappen uit wanneer u een probleem met het apparaat probeert op te lossen.

- [Stap 1: Zorgen dat het apparaat goed is ingesteld](#)
- [Stap 2: Controleer de bekabeling of de draadloze verbinding](#)
- [Stap 3: Controleer op het bedieningspaneel of er een foutbericht wordt weergegeven](#)
- [Stap 4: Het papier controleren](#)
- [Stap 5: De software controleren](#)
- [Stap 6: Test de afdrukfunctie](#)
- [Stap 7: De tonercartridge controleren](#)
- [Stap 8: Probeer een afdruktaak vanaf de computer te verzenden](#)

Stap 1: Zorgen dat het apparaat goed is ingesteld

1. Druk op de aan-uitknop om de modus Auto-uit uit te schakelen of om het apparaat in te schakelen.
2. Controleer alle kabels en netsnoeren.
3. Controleer of de netspanning geschikt is voor de stroomconfiguratie van het product (zie het etiket achter op het product voor de voltagevereisten). Als u een stekkerblok heeft waarvan het voltage niet binnen de specificaties valt, sluit u het product rechtstreeks aan op een stopcontact. Als het apparaat al op een stopcontact is aangesloten, probeert u een ander stopcontact.
4. Neem contact op met de HP klantenondersteuning als de MFP nog geen stroom krijgt.

Stap 2: Controleer de bekabeling of de draadloze verbinding

1. Controleer de kabelaansluiting tussen het product en de computer. Zorg ervoor dat de kabel goed is aangesloten.
2. Controleer of de kabel beschadigd is door zo mogelijk een andere kabel te gebruiken.
3. Als het apparaat op een netwerk is aangesloten, controleert u het volgende:
 - Controleer het lampje naast de netwerkverbinding op het apparaat. Als het netwerk actief is, brandt het lampje groen.
 - Zorg ervoor dat u een netwerkkabel gebruikt voor de netwerkaansluiting in plaats van een telefoonsnoer.

- Zorg ervoor dat de netwerkrouter, -hub of -switch is ingeschakeld en dat het netwerk juist functioneert.
 - Als uw computer of het apparaat is verbonden met een draadloos netwerk, kan een zwak signaal of een storing van het signaal uw afdruktaken vertragen.
4. Als u een firewall op de computer gebruikt, blokkeert dit systeem mogelijk de communicatie met het apparaat. Probeer de firewall tijdelijk uit te schakelen om te kijken of deze het probleem veroorzaakt.

Stap 3: Controleer op het bedieningspaneel of er een foutbericht wordt weergegeven

Als alles goed is, wordt op het bedieningspaneel aangegeven dat het apparaat gereed is. Probeer, als er een foutbericht wordt weergegeven, de fout op te lossen.

Stap 4: Het papier controleren

1. Controleer of het gebruikte afdrukmateriaal aan de specificaties voldoet.
2. Controleer of het papier juist is geplaatst in de invoerlade.

Stap 5: De software controleren

1. Zorg dat de productsoftware goed is geïnstalleerd.
2. Controleer of u de printdriver voor dit product hebt geïnstalleerd. Controleer het programma om te zien of u de printdriver voor dit product gebruikt.

Stap 6: Test de afdrukfunctie

1. Druk een configuratiepagina af.
2. Als de pagina niet wordt afgedrukt, moet u controleren of de invoerlade papier bevat.
3. Als het papier vastloopt in het apparaat, dient u de storing te verhelpen.

Stap 7: De tonercartridge controleren

Druk een pagina met de status van de benodigdheden af en controleer de resterende levensduur van de tonercartridges.

Stap 8: Probeer een afdruktaak vanaf de computer te verzenden

1. Probeer de afdruktaak uit te voeren vanaf een andere computer waarop de apparaatsoftware is geïnstalleerd.
2. Controleer de verbinding van de USB- of netwerkkabel. Leid het product om naar de juiste poort of installeer de software opnieuw, waarbij u de nieuwe aansluitmethode selecteert.
3. Als de afdrukkwaliteit onacceptabel is, controleer dan of de afdrukinstellingen correct zijn voor het afdruk materiaal dat u gebruikt.

De fabrieksinstellingen herstellen

Als u de fabrieksinstellingen terugzet, worden alle apparaat- en netwerkinstellingen weer op de fabriekswaarden ingesteld. De paginateller, het ladeformaat en de taal worden niet opnieuw ingesteld. Volg onderstaande stappen om de fabrieksinstellingen van het apparaat te herstellen.


⚠ VOORZICHTIG: Wanneer u de fabrieksinstellingen terugzet, worden alle instellingen gewijzigd in de standaardwaarden. Ook worden in het geheugen opgeslagen pagina's verwijderd. Na het herstellen van de fabrieksinstellingen wordt het apparaat opnieuw opgestart.

Fabrieksinstellingen herstellen (LCD-bedieningspaneel)

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK** om de menu's te openen.
2. Open de volgende menu's:
 - **Service**
 - **Standaardwaarden**

Het product wordt automatisch opnieuw opgestart.

Fabrieksinstellingen herstellen (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Instellingen  aan.
 2. Ga naar het menu **Service** en raak dit aan.
 3. Ga naar de knop **Standaardwaarden** aan raak deze aan. Raak vervolgens de knop **OK** aan.
- Het product wordt automatisch opnieuw opgestart.

Help-systeem op het bedieningspaneel

De modellen HP LaserJet Pro 400 M401dn Printer en HP LaserJet Pro 400 M401dw Printer hebben een ingebouwd Help-systeem dat uitleg geeft over het gebruik van elk scherm. U opent het Help-systeem door de knop Help ? in de rechterbovenhoek van het scherm aan te raken.

Voor sommige schermen opent Help een algemeen menu waarin kan worden gezocht naar specifieke onderwerpen. U kunt door de menustructuur bladeren door het aanraken van de menuknoppen.

In sommige Help-schermen worden animaties weergegeven die u helpen bij het doorlopen van procedures, bijvoorbeeld het verhelpen van papierstoringen.

Voor schermen met instellingen voor afzonderlijke taken opent Help een onderwerp dat de opties voor dat scherm uitlegt.

Als er een fout of waarschuwing op het apparaat wordt gegeven, raakt u de knop Help ? aan om een bericht weer te geven waarin het probleem wordt beschreven. In dat bericht staan ook instructies voor het oplossen van het probleem.

Berichten op het bedieningspaneel

Soorten berichten op het bedieningspaneel

De berichten op het bedieningspaneel geven de huidige status van het apparaat weer en signaleren situaties waarin actie ondernomen moet worden.

Er worden tijdelijk signaal- en waarschuwingsberichten weergegeven. Mogelijk moet u deze bevestigen door op de knop **OK** te drukken om verder te kunnen gaan, of moet u op de knop **Annuleren** **X** drukken om de taak te annuleren. Bij bepaalde waarschuwingen wordt de taak mogelijk niet volledig uitgevoerd of is de afdrukkwaliteit niet goed. Als het signaal- of waarschuwingsbericht betrekking heeft op het afdrukken en de functie voor automatisch doorgaan is ingeschakeld, wordt geprobeerd om de afdruktaak te hervatten wanneer de waarschuwing 10 seconden op het scherm is weergegeven zonder dat u deze hebt bevestigd.

Kritieke foutberichten kunnen een defect aangeven. Schakel het product uit en weer in. Dit zou het probleem moeten verhelpen. Als een kritieke fout aanhoudt, moet het product mogelijk worden nagekeken.

Berichten op het bedieningspaneel

10.x000 Toebehorenfout

Omschrijving

De geheugenchip van de tonercartridge kan niet worden gelezen of ontbreekt.

- 10.0000 = geheugenchipfout
- 10.1000 = geheugenchip ontbreekt

Aanbevolen actie

Installeer de tonercartridge opnieuw.

Schakel het product uit en weer in.

Als de fout aanhoudt, vervangt u de tonercartridge.

49 Fout Schakel uit/in

Omschrijving

Er is een interne fout opgetreden.

Aanbevolen actie

Schakel het product uit, wacht minimaal 30 seconden, schakel het product weer in en wacht tot het product wordt geïnitieerd.

Verwijder de spanningsbeveiliging als u er een gebruikt. Sluit het product rechtstreeks aan op het stopcontact. Schakel het product in.

Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.

50.x Fuserfout Schakel uit/in

Omschrijving

Er is een fout bij de fuser opgetreden.

Aanbevolen actie

Schakel het product uit, wacht minimaal 30 seconden, schakel het product weer in en wacht tot het product wordt geïnitieerd.

Schakel het product uit, wacht ten minste 25 minuten en schakel het product weer in.

Verwijder de spanningsbeveiliging als u er een gebruikt. Sluit het product rechtstreeks aan op het stopcontact. Schakel het product in.

Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.

51.XX Fout Schakel uit/in

Omschrijving

Er is een interne hardwarefout opgetreden in het product.

Aanbevolen actie

Schakel het product uit, wacht minimaal 30 seconden, schakel het product weer in en wacht tot het product wordt geïnitieerd.

Verwijder de spanningsbeveiliging als u er een gebruikt. Sluit het product rechtstreeks aan op het stopcontact. Schakel het product in.

Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.

54.XX Fout Schakel uit/in

Omschrijving

Er is een fout opgetreden bij een van de interne sensoren in het product.

Aanbevolen actie

Schakel het product uit, wacht minimaal 30 seconden, schakel het product weer in en wacht tot het product wordt geïnitieerd.

Verwijder de spanningsbeveiliging als u er een gebruikt. Sluit het product rechtstreeks aan op het stopcontact. Schakel het product in.

Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.

55.X Fout Schakel uit/in

Omschrijving

Er is een interne fout opgetreden.

Aanbevolen actie

Schakel het product uit, wacht minimaal 30 seconden, schakel het product weer in en wacht tot het product wordt geïnitieerd.

Verwijder de spanningsbeveiliging als u er een gebruikt. Sluit het product rechtstreeks aan op het stopcontact. Schakel het product in.

Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.

57 Ventil.-fout Schakel uit/in

Omschrijving

Er is een probleem opgetreden met de interne ventilator van het product.

Aanbevolen actie

Schakel het product uit, wacht minimaal 30 seconden, schakel het product weer in en wacht tot het product wordt geïnitieerd.

Verwijder de spanningsbeveiliging als u er een gebruikt. Sluit het product rechtstreeks aan op het stopcontact. Schakel het product in.

Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.

59.X Fout Schakel uit/in

Omschrijving

Er is een probleem opgetreden met een van de motoren in het product.

Aanbevolen actie

Schakel het product uit, wacht minimaal 30 seconden, schakel het product weer in en wacht tot het product wordt geïnitieerd.

Verwijder de spanningsbeveiliging als u er een gebruikt. Sluit het product rechtstreeks aan op het stopcontact. Schakel het product in.

Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.

79 Fout Schakel uit/in

Omschrijving

Er is een interne firmwarefout opgetreden in het product.

Aanbevolen actie

Schakel het product uit, wacht minimaal 30 seconden, schakel het product weer in en wacht tot het product wordt geïntialiseerd.

Verwijder de spanningsbeveiliging als u er een gebruikt. Sluit het product rechtstreeks aan op het stopcontact. Schakel het product in.

Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.

79 Servicefout Schakel uit/in

Omschrijving

Er is een incompatibele DIMM geïnstalleerd.

Aanbevolen actie

1. Schakel het product uit.
2. Installeer een DIMM die door het apparaat wordt ondersteund.
3. Schakel het product in.

Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.

Achterklep open

Omschrijving

De achterklep van het product is open.

Aanbevolen actie

Sluit de klep.

Afdruk mislukt, druk op OK. Als fout blijft, zet uit en aan.

Omschrijving

Het product kan de pagina niet verwerken.

Aanbevolen actie

Druk op de knop **OK** om door te gaan met het afdrukken van de taak. De uitvoer van de taak wordt mogelijk beïnvloed.

Zet het apparaat uit en weer aan als de fout zich blijft voordoen. Verzend de afdruktaak opnieuw.

Ander formaat in lade <X> Plaats <formaat> Druk op [OK]

Omschrijving

Het apparaat heeft papier in de lade gedetecteerd dat niet overeenkomt met de configuratie voor de lade.

Aanbevolen actie

Plaats het juiste papier in de lade of configureer de lade voor het formaat dat u hebt geplaatst.

Apparaatfout Druk op [OK]

Omschrijving

Er is een interne fout opgetreden.

Aanbevolen actie

Druk op de knop **OK** om de taak te hervatten.

Benodigd. laag

Omschrijving

Een tonercartridge is bijna leeg

Aanbevolen actie

Het afdrukken gaat door totdat er een bericht wordt weergegeven dat een onderdeel vrijwel leeg is. Het is verstandig een vervangende tonercartridge paraat te hebben.

Bezig met reinigen

Omschrijving

Het apparaat voert regelmatig een reinigingsprocedure uit om een optimale afdrukkwaliteit te behouden.

Aanbevolen actie

Wacht tot het reinigingsproces is voltooid.

Deur open

Omschrijving

De voorklep van het product is open.

Aanbevolen actie

Sluit de klep.

Drukfout Druk op [OK]

Omschrijving

Papier is vertraagd door het apparaat gevoerd.

Aanbevolen actie

Druk op **OK** om het bericht te verwijderen.

Probeer de volgende oplossingen om het probleem te voorkomen:

- Stel de papiergeleiders in de lade in. Zorg ervoor dat de voorste papiergeleider het papier tegen de achterkant van de lade drukt.
- Gebruik papier dat voldoet aan de papierspecificaties van HP. Bewaar papier ongeopend in de originele verpakking.
- Gebruik het apparaat in een omgeving die voldoet aan de milieueisen voor dit apparaat.

Gebruikte zwarte cassette geïnstalleerd [OK] voor doorgaan.

Omschrijving

U gebruikt een tonercartridge die de drempelwaarde al had bereikt en bijna leeg was toen deze in een ander apparaat was geïnstalleerd.

Aanbevolen actie

Druk op **OK** om het bericht te verwijderen. U kunt doorgaan met afdrukken, maar het is verstandig een vervangende tonercartridge paraat te hebben.

Handm. Dubbelz. Plaats lade <X> Druk op [OK]

Omschrijving

De eerste zijde van een handmatige dubbelzijdige afdruktaak is afgedrukt en het papier moet nu worden geplaatst om de tweede zijde af te drukken.

Aanbevolen actie

Plaats de pagina in de aangegeven lade met de te bedrukken zijde omhoog en de bovenkant van de pagina van u af. Druk vervolgens op de knop **OK**.

Handmatige invoer <FORMAAT>, <SOORT> Druk op [OK] voor beschikbaar afdruk materiaal

Omschrijving

Het product is ingesteld op de modus handmatige invoer.

Aanbevolen actie

Druk op de knop **OK** om het bericht te wissen of plaats het juiste afdruk materiaal in lade 1.

Laad papier lade 1 gewoon <FORMAAT> Reinigingsmodus

Omschrijving

Het product is klaar om het reinigingsproces uit te voeren.

Aanbevolen actie

Plaats gewoon papier van het aangegeven formaat in lade 1 en druk vervolgens op de knop **OK**.

Niet-ondersteunde zwarte cartridge [OK] voor doorgaan.

Omschrijving

Het apparaat heeft een tonercartridge gedetecteerd die niet door HP is gemaakt.

Aanbevolen actie

Druk op **OK** om door te gaan.

Als u in de veronderstelling bent dat u een origineel onderdeel van HP hebt aangeschaft, gaat u naar www.hp.com/go/anticounterfeit. Service of reparaties als gevolg van het gebruik van niet-ondersteunde benodigdheden worden niet gedekt door de garantie van HP.

Ongeld. stuurpr. Druk op [OK]

Omschrijving

U gebruikt een verkeerd printerstuurprogramma.

Aanbevolen actie

Selecteer het juiste printerstuurprogramma.

Onvold. geheugen Druk op [OK]

Omschrijving

Het productgeheugen is bijna vol.

Aanbevolen actie

Druk op de knop **OK** om de taak te voltooien of druk op de knop Annuleren **X** om de taak te annuleren.

Verdeel de taak in kleinere taken met minder pagina's.

Origineel HP-onderdeel geplaatst

Omschrijving

Er is een origineel HP-onderdeel geïnstalleerd.

Aanbevolen actie

Geen actie nodig.

Papierstoring in lade <X> Verhelp storing en Druk op [OK]

Omschrijving

Er heeft zich een papierstoring voorgedaan.

Aanbevolen actie

Verhelp de storing op de aangegeven locatie en druk vervolgens op **OK**.

Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.

Plaats lade <X> Druk op [OK] voor beschikbaar afdrukmateriaal

Omschrijving

De lade is leeg.

Aanbevolen actie

Plaats papier in de lade om door te gaan met afdrukken. Druk op de knop **OK** om een andere lade te selecteren.

Plaats lade <X> <SOORT> <FORMAAT>

Omschrijving

Er is een lade geconfigureerd voor de papiersoort en het papierformaat die nodig zijn voor de afdruktaak, maar die lade is leeg.

Aanbevolen actie

Plaats het juiste papier in de lade of druk op de knop **OK** om papier uit een andere lade te gebruiken.

Plaats lade 1 <SOORT>, <FORMAAT>

Omschrijving

Er zijn geen laden geconfigureerd voor de papiersoort en het papierformaat die nodig zijn voor de afdruktaak.

Aanbevolen actie

Plaats het juiste papier in lade 1 of druk op **OK** om papier uit een andere lade te gebruiken.

Storing in <locatie>

Omschrijving

Er heeft zich een papierstoring voorgedaan.

Aanbevolen actie

Verhelp de storing op de locatie die wordt aangegeven. Gewoonlijk wordt de rest van de taak vanzelf afgedrukt. Probeer de taak opnieuw af te drukken als dit niet het geval is.

Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.

Verwijder transportmateriaal van tonercartridge

Omschrijving

Een tonercartridge is vergrendeld met een transportvergrendeling.

Aanbevolen actie

Trek aan het oranje lipje om de transportbeveiliging van de cartridge te verwijderen.

Zwarte cartridge bijna leeg

Omschrijving

Het einde van de levensduur van de tonercartridge nadert.

Aanbevolen actie

U kunt doorgaan met afdrukken, maar het is verstandig een vervangende tonercartridge paraat te hebben.

Zwarte cartridge installeren

Omschrijving

De tonercartridge is niet of niet goed in het apparaat geplaatst.

Aanbevolen actie

Installeer de tonercartridge.

Zwarte cartridge vervangen

Omschrijving

De tonercartridge heeft het einde van de levensduur bereikt en het apparaat is door de klant zo geconfigureerd dat het stopt met afdrukken wanneer de cartridge vrijwel leeg is.

Aanbevolen actie

Voor een optimale afdrukkwaliteit raadt HP aan de tonercartridge nu te vervangen. U kunt doorgaan met afdrukken tot u een afname in de afdrukkwaliteit waarneemt. De werkelijke levensduur van een cartridge kan variëren. Zodra een printcartridge van HP de status Vrijwel leeg heeft, is de Premium Protection Warranty van HP niet langer van toepassing op deze printcartridge. Wanneer een onderdeel van HP vrijwel leeg is en het afdrukken wordt voortgezet, worden afdrukgebreken of cartridgeproblemen niet beschouwd als materiaal- of fabricagefouten in het onderdeel volgens de garantieverklaring van HP voor dit onderdeel.

Zwarte cartridge vrijwel leeg

Omschrijving

Het einde van de levensduur van de tonercartridge is bereikt. Een door de klant te configureren optie op dit apparaat is 'Herinner mij na 100 pagina's, 200 pagina's, 300 pagina's, 400 pagina's of

nooit'. Deze optie is beschikbaar voor het gemak van de klant en vormt geen indicatie dat deze pagina's een acceptabele afdrukkwaliteit hebben.

Aanbevolen actie

Voor een optimale afdrukkwaliteit raadt HP aan de tonercartridge nu te vervangen. U kunt doorgaan met afdrukken tot u een afname in de afdrukkwaliteit waarneemt. De werkelijke levensduur van een cartridge kan variëren.

Zodra een printcartridge van HP de status Vrijwel leeg heeft, is de Premium Protection Warranty van HP niet langer van toepassing op deze printcartridge. Wanneer een onderdeel van HP vrijwel leeg is en het afdrukken wordt voortgezet, worden afdrukgebreken of cartridgeproblemen niet beschouwd als materiaal- of fabricagefouten in het onderdeel volgens de garantieverklaring van HP voor dit onderdeel.

Papier wordt niet goed ingevoerd of loopt vast

Het apparaat pakt geen papier op

Als het apparaat geen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Open het apparaat en verwijder eventuele vastgelopen vellen papier.
2. Plaats papier met het juiste formaat in de lade.
3. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Schuif de geleiders tegen de stapel papier aan zonder het papier te buigen.
4. Controleer op het bedieningspaneel of het apparaat wacht op een bevestiging om het papier handmatig in te voeren. Plaats papier en ga verder met afdrucken.

Het apparaat pakt meerdere vellen papier op

Als het apparaat meerdere vellen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Verwijder de stapel papier uit de lade, buig de stapel, draai deze 180 graden en draai hem vervolgens om. *Waaier het papier niet uit.* Plaats de stapel papier terug in de lade.
2. Gebruik uitsluitend papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor dit apparaat.
3. Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.
4. Controleer of de lade niet te vol is. Als dit wel het geval is, dient u de gehele stapel papier uit de lade te verwijderen, de stapel recht te leggen en een deel van de stapel papier terug te plaatsen in de lade.
5. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Schuif de geleiders tegen de stapel papier aan zonder het papier te buigen.

Papierstoringen voorkomen

Probeer de volgende oplossingen om papierstoringen te voorkomen.

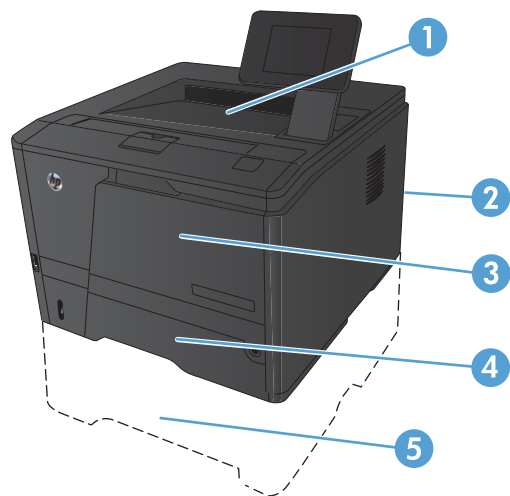
1. Gebruik uitsluitend papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor dit apparaat.
2. Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.
3. Gebruik geen papier waarop al eerder is afgedrukt of gekopieerd.
4. Controleer of de lade niet te vol is. Als dit wel het geval is, dient u de gehele stapel papier uit de lade te verwijderen, de stapel recht te leggen en een deel van de stapel papier terug te plaatsen in de lade.

5. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Schuif de geleiders tegen de stapel papier aan zonder het papier te buigen.
6. Gebruik de handmatige invoer wanneer u afdrukt op zwaar of geperforeerd papier, of papier met reliëf en voer de vellen een voor een in.

Storingen verhelpen

Storingslocaties


Papierstoringen kunnen zich op de volgende plaatsen voordoen:



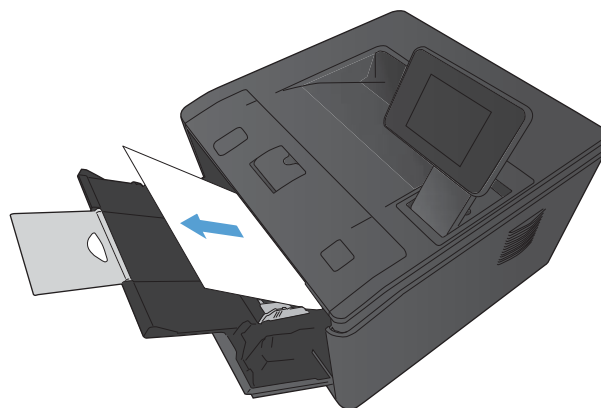
1	Uitvoerbak
2	Achterklep
3	Lade 1
4	Lade 2
5	Optionele lade 3

Na de papierstoring kan er losse toner in het product achterblijven. Na het afdrukken van enkele vellen is dit gewoonlijk vanzelf opgelost.

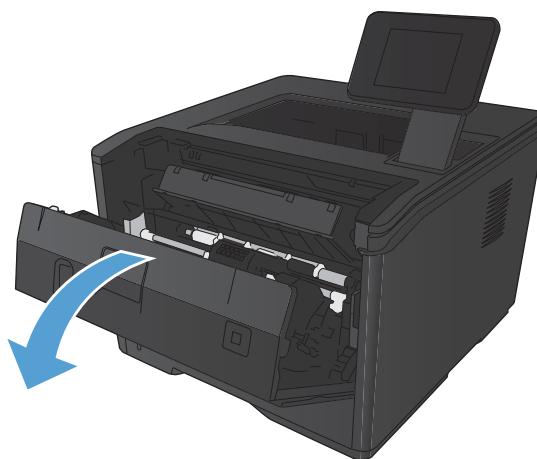
Papierstoring in lade 1 verhelpen

 **OPMERKING:** Wanneer het papier is gescheurd, verwijder dan alle papierresten voordat u het afdrukken hervat.

1. Als u het vastgelopen vel papier kunt zien, verwijder het dan door het recht naar buiten te trekken.

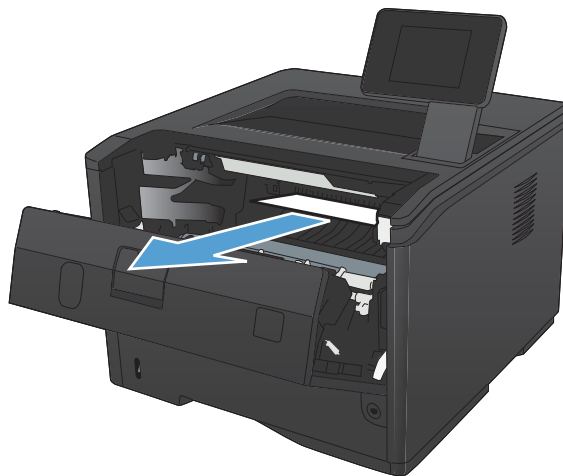


2. Als u het vastgelopen vel niet ziet, open dat de printcartridgeklep en verwijder de printcartridge.

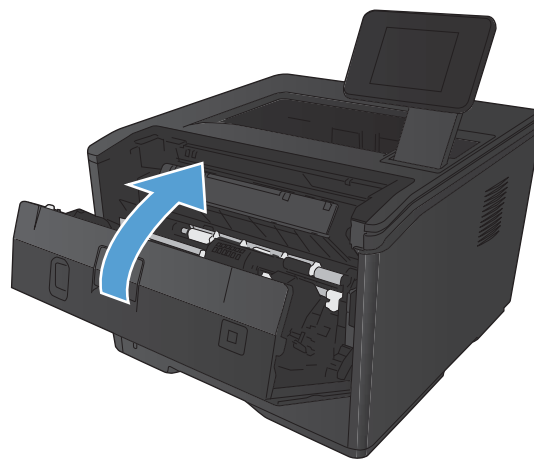


3. Verwijder het vastgelopen vel papier door het recht naar buiten te trekken.

VOORZICHTIG: Trek het vastgelopen vel papier niet omhoog. Trek het er recht uit.

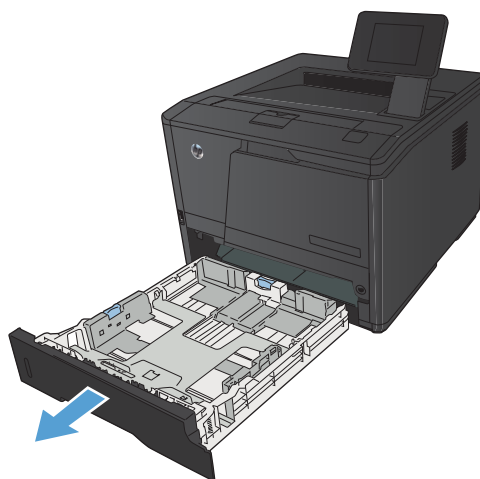


4. Plaats de printcartridge terug in de printer en sluit de printcartridgeklep.

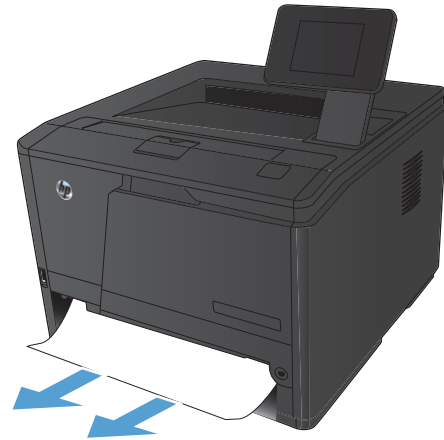


Papierstoring in lade 2 verhelpen

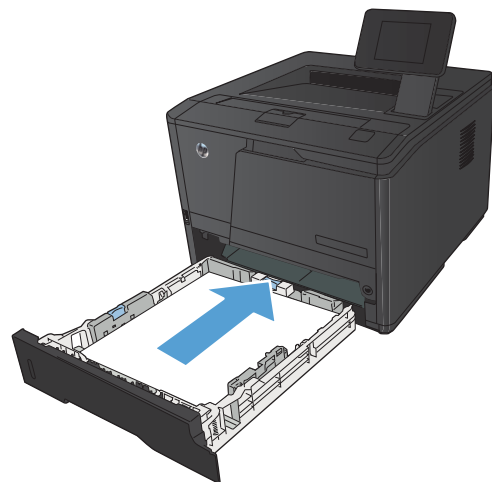
1. Verwijder de lade uit het apparaat.



2. Verwijder het vastgelopen vel papier door het recht naar buiten te trekken.



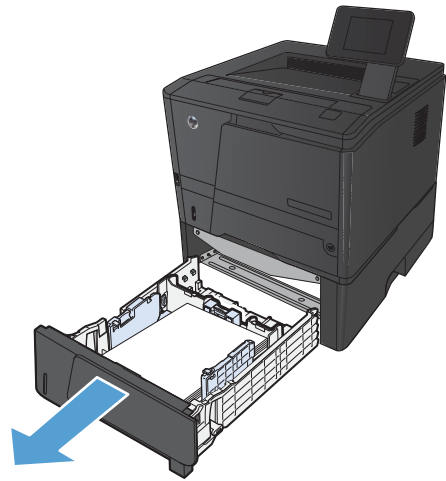
3. Plaats de lade terug



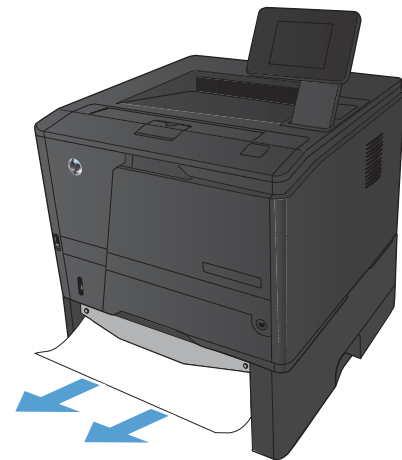
4. Druk op **OK** om door te gaan.

Vastgelopen papier uit optionele lade 3 verwijderen

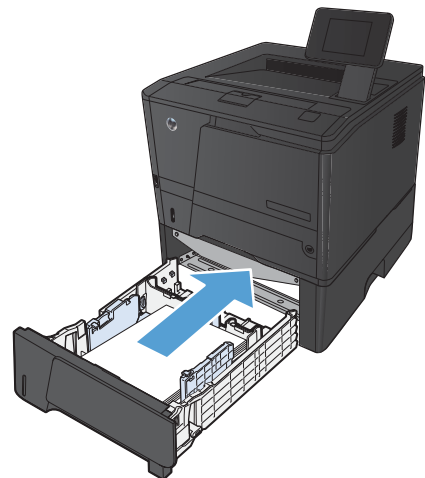
1. Verwijder de lade uit het apparaat.



2. Verwijder het vastgelopen vel papier door het recht naar buiten te trekken.



3. Plaats de lade terug



4. Druk op **OK** om door te gaan.

Storingen in de uitvoerbak verhelpen

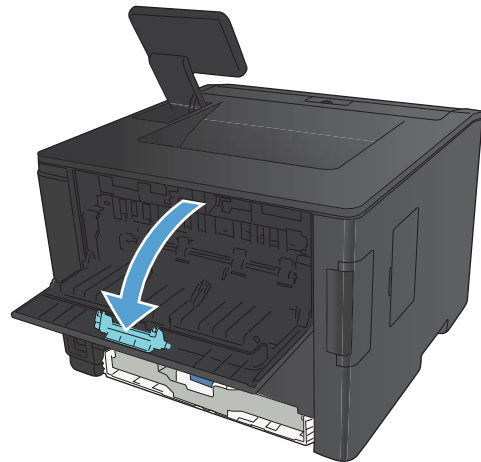
⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen scherpe objecten, zoals een pincet of een buigtang, om storingen te verhelpen. Schade die is veroorzaakt door scherpe voorwerpen wordt niet door de garantie gedekt.

1. Pak het papier met beide handen beet en trek het voorzichtig uit het apparaat.



Storingen in het duplexergebied verhelpen

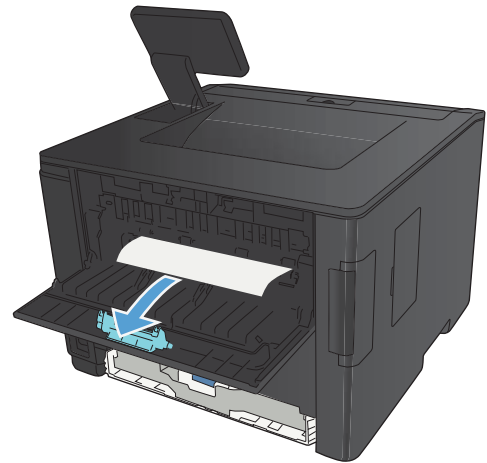
1. Open de achterklep.



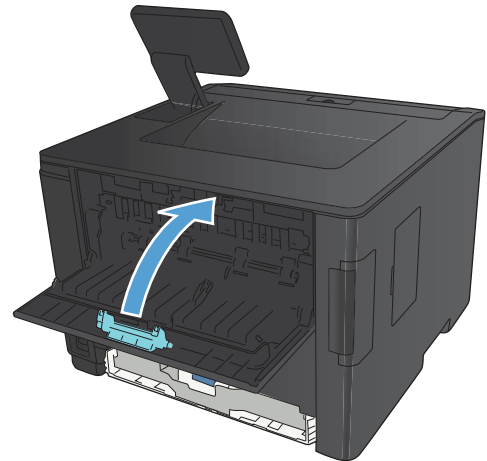
2. Verwijder alle vastgelopen papier.

OPMERKING: Wanneer het papier is gescheurd, verwijder dan alle papierresten voordat u het afdrukken hervat.

VOORZICHTIG: Laat het fusergebied afkoelen voordat u de storing verhelpt.

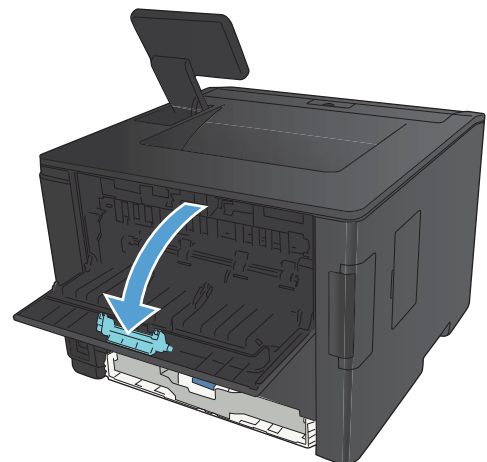


3. Sluit de achterklep.



Storingen in het fusergebied verhelpen

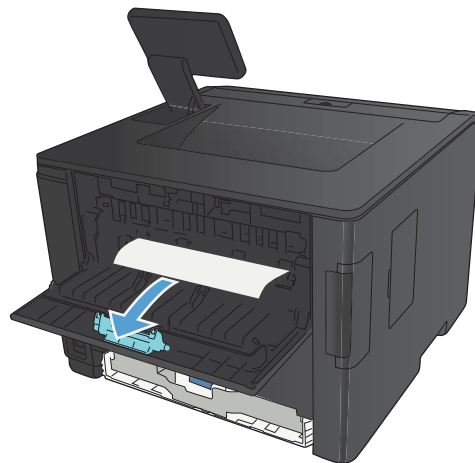
1. Open de achterklep.



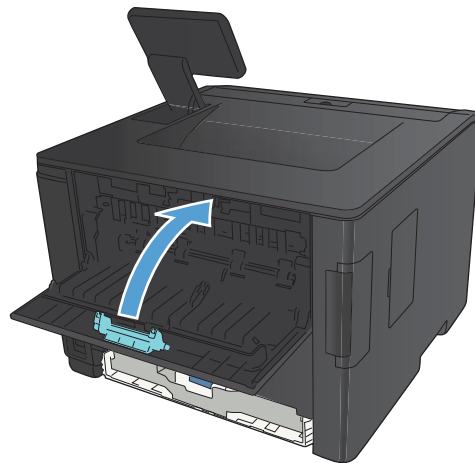
2. Verwijder alle vastgelopen papier.

OPMERKING: Wanneer het papier is gescheurd, verwijder dan alle papierresten voordat u het afdrukken hervat.

VOORZICHTIG: Laat het fusergebied afkoelen voordat u de storing verhelpt.



3. Sluit de achterklep.



De afdrukkwaliteit verbeteren

De instelling voor de papiersoort controleren (Windows)

Controleer de instelling voor de papiersoort als u een van de volgende problemen ondervindt:

- Op de afgedrukte pagina's is toner uitgelopen.
 - Er bevinden zich herhaalde vlekken op de afgedrukte pagina's.
 - Afgedrukte pagina's zijn gekruld.
 - Op de afgedrukte pagina's schilfert toner af.
 - Kleine delen van de pagina zijn niet afgedrukt.
1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
 2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
 3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
 4. Klik in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** op de optie **Meer....**
 5. Vouw de lijst **Type is:** uit.
 6. Vouw elke categorie met papiersoorten uit totdat u de papiersoort vindt die u gebruikt.
 7. Selecteer de papiersoort die u gebruikt, en klik op de knop **OK**.

De instelling voor de papiersoort controleren (Mac OS X)

Controleer de instelling voor de papiersoort als u een van de volgende problemen ondervindt:


- Op de afgedrukte pagina's is toner uitgelopen.
 - Er bevinden zich herhaalde vlekken op de afgedrukte pagina's.
 - Afgedrukte pagina's zijn gekruld.
 - Op de afgedrukte pagina's schilfert toner af.
 - Kleine delen van de pagina zijn niet afgedrukt.
1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
 2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
 3. Klik in het menu **Aantal en pagina's** op de knop **pagina-instelling**.
 4. Selecteer een formaat in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat** en klik op de knop **OK**.
 5. Open het menu **Afwerking**.

6. Selecteer een soort in de vervolgkeuzelijst **Soort afdrukmateriaal**.
7. Klik op de knop **Afdrukken**.

Status van de tonercartridge controleren

Statuspagina benodigdheden afdrukken (LCD-bedieningspaneel)


Informatiepagina's bevinden zich in het geheugen van het product. Met behulp van deze pagina's kunt u problemen met het product onderzoeken en oplossen.


 **OPMERKING:** Als de taal op het apparaat tijdens de installatie niet goed is ingesteld, kunt u de taal handmatig instellen zodat de informatiepagina's in een van de ondersteunde talen worden afgedrukt. Wijzig de taal met behulp van het menu **Systeeminstellingen** op het bedieningspaneel of met behulp van de geïntegreerde webserver.

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK** om de menu's te openen.
2. Open het menu **Rapporten**.
3. Selecteer het item **Status benodigdheden** en druk daarna op de knop **OK** om het rapport af te drukken.
4. Kijk op de pagina Status voorraden voor een schatting van het aantal resterende pagina's en andere informatie over de tonercartridge.

Statuspagina benodigdheden afdrukken (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)

Informatiepagina's bevinden zich in het geheugen van het product. Met behulp van deze pagina's kunt u problemen met het product onderzoeken en oplossen.

 **OPMERKING:** Als de taal op het apparaat tijdens de installatie niet goed is ingesteld, kunt u de taal handmatig instellen zodat de informatiepagina's in een van de ondersteunde talen worden afgedrukt. Wijzig de taal met behulp van het menu **Systeeminstellingen** op het bedieningspaneel of met behulp van de geïntegreerde webserver.

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Instellingen  aan.
2. Raak de knop **Rapporten** aan.
3. Raak de knop **Status benodigdheden** aan om het rapport af te drukken.

Status van de benodigdheden controleren

Op de pagina Status benodigdheden vindt u de volgende informatie:

- Geschatte resterende levensduur van de cartridge in procenten
- Geschat aantal resterende pagina's

- Onderdeelnummers van HP tonercartridges
- Aantal afgedrukte pagina's

Een reinigingspagina afdrukken

Druk een reinigingspagina af om stof en overtollige toner uit de papierbaan te verwijderen wanneer zich een van de volgende problemen voordoet:


- Er bevinden zich tonervlekken op de afgedrukte pagina's.
- Op de afgedrukte pagina's is toner uitgelopen.
- Er bevinden zich herhaalde vlekken op de afgedrukte pagina's.

Reinigingspagina afdrukken (LCD-bedieningspaneel)

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK** om de menu's te openen.
2. Open de volgende menu's:
 - **Service**
 - **Reinigingspagina**
3. Plaats gewoon papier in lade 1 en druk vervolgens op de knop **OK** om het reinigingsproces te starten.

Wacht tot het proces is voltooid. Gooi de afgedrukte pagina weg.

Reinigingspagina afdrukken (bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm)

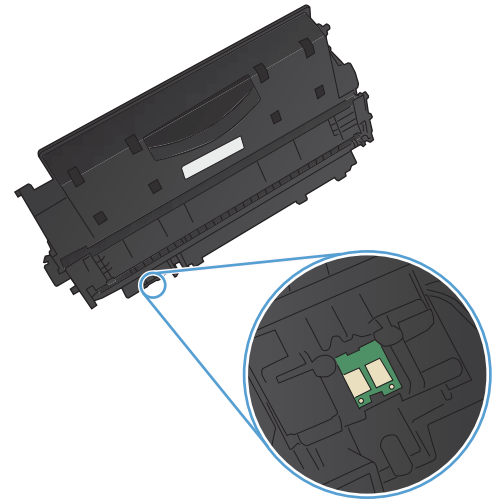
1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Instellingen  aan.
2. Raak het menu **Service** aan.
3. Raak de knop **Reinigingspagina** aan.
4. Laad gewoon papier of A4-papier wanneer dit wordt gevraagd.
5. Raak de knop **OK** aan om het reinigen te starten.

Wacht tot het proces is voltooid. Gooi de afgedrukte pagina weg.

Tonercartridge controleren op beschadigingen

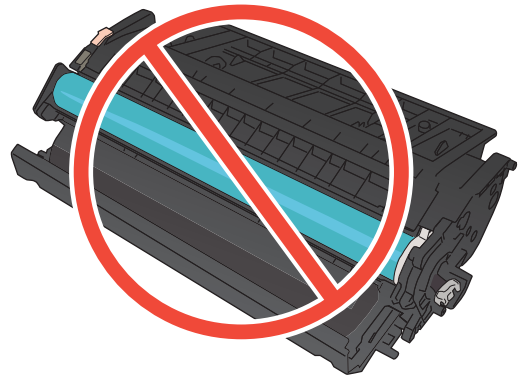
1. Verwijder de tonercartridge uit het apparaat en controleer of de verzegeling is verwijderd.

2. Controleer of de geheugenchip is beschadigd.



3. Controleer het oppervlak van de afbeeldingsdrum aan de onderkant van de tonercartridge.

VOORZICHTIG: raak de rol (afbeeldingsdrum) aan de onderkant van de cartridge niet aan. Vingerafdrukken op de afbeeldingsdrum kunnen problemen geven met de afdrukkwaliteit.



4. Vervang de tonercartridge als zich krassen, vingerafdrukken of andere beschadigingen op de afbeeldingsdrum bevinden.
5. Als de afbeeldingsdrum niet is beschadigd, schudt u de tonercartridge een paar keer licht en installeert u deze vervolgens opnieuw. Druk enkele pagina's af om te zien of het probleem is opgelost.

Papier en afdrukomgeving controleren

Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP

Gebruik ander papier als zich een van de volgende problemen voordoet:

- De afdruk is te licht of op sommige plekken vervaagd.
- Er bevinden zich tonervlekken op de afgedrukte pagina's.

- Op de afgedrukte pagina's is toner uitgelopen.
- De afgedrukte tekens zijn misvormd.
- Afgedrukte pagina's zijn gekruld.

Gebruik altijd papier van een type en gewicht dat door dit apparaat wordt ondersteund. Volg deze richtlijnen wanneer u het papier selecteert:

- Gebruik papier van goede kwaliteit en dat vrij is van sneden, inkepingen, scheuren, vlekken, losse deeltjes, stof, kreukels, gaten, nietjes en gekrulde of verbogen randen.
- Gebruik papier waarop nog nooit is afgedrukt.
- Gebruik papier dat is ontworpen voor laserprinters. Gebruik geen papier dat alleen is geschikt is voor inkjetprinters.
- Gebruik geen papier met een te ruw oppervlak. Gladder papier zorgt over het algemeen voor een beter afdrukresultaat.

Omgeving van het product controleren

Controleer of het apparaat wordt gebruikt binnen de omgevingsspecificaties die zijn opgenomen in de garantiebepalingen en de wettelijke mededelingen voor het product.

Instellingen van een afdruktaak controleren

EconoMode-instelling controleren

Dit product beschikt over de optie EconoMode, waarmee u conceptversies van documenten kunt afdrukken. Door EconoMode te gebruiken, verbruikt u minder toner. De afdrukkwaliteit kan in EconoMode echter minder zijn. Als u de afdrukkwaliteit wilt verbeteren, moet u controleren of de EconoMode-instelling is uitgeschakeld.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Controleer of het selectievakje **EconoModus** is uitgeschakeld. Als er in het selectievakje een vinkje staat, klikt u op het selectievakje om het vinkje te verwijderen.

HP raadt het doorlopende gebruik van EconoMode af. Als de EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de tonercartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet meer acceptabel is, is het verstandig de tonercartridge te vervangen.

Gebruik printerdriver gebruiken die het beste aan uw afdrukbehoefte voldoet

U dient mogelijk een andere printerdriver te gebruiken als afbeeldingen op de afgedrukte pagina onverwachte strepen bevatten, er tekst ontbreekt, de opmaak onjuist is of er andere lettertypen zijn gebruikt.

HP PCL 6-driver

- Wordt meegeleverd als de standaarddriver. Deze driver wordt automatisch geïnstalleerd door de HP installer.
- Aanbevolen voor alle Windows-omgevingen
- Biedt in het algemeen de beste snelheid, afdrukkwaliteit en ondersteuning voor apparaatfuncties voor de meeste gebruikers
- Ontwikkeld om samen te werken met de Windows Graphic Device Interface (GDI) voor optimale snelheid in Windows-omgevingen
- Mogelijk niet helemaal compatibel met software van derden of aangepaste programma's die zijn gebaseerd op PCL 5

HP UPD PS-driver

- Aanbevolen voor afdrukken met programma's van Adobe® of met andere grafisch intensieve software
- Biedt ondersteuning voor afdrukken via postscript-emulatie en voor postscript flash-lettertypen
- Kan worden gedownload op www.hp.com/go/upd

HP UPD PCL 5-driver

- Aanbevolen voor alle veelvoorkomende afdruktaken op een kantoor (Windows-omgevingen)
- Compatibel met eerdere PCL-versies en oudere HP LaserJet-producten
- De beste keuze voor afdrukken via aangepaste softwareprogramma's of softwareprogramma's van derden
- De beste keuze wanneer u in verschillende omgevingen werkt, waarbij het product dient te worden ingesteld op PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Ontworpen voor Windows-omgevingen in bedrijven om één driver te bieden die u voor meerdere printermodellen kunt gebruiken
- Aanbevolen wanneer u naar meerdere printermodellen kopieert vanaf een mobiele Windows-computer
- Kan worden gedownload op www.hp.com/go/upd

HP UPD PCL 6-driver

- Aanbevolen voor printen in alle Windows-omgevingen
 - Biedt algemeen de beste snelheid, afdrukkwaliteit en printerfunctie-ondersteuning voor de meeste gebruikers
 - Ontwikkeld voor gebruik met Windows Graphic Device Interface (GDI) voor de beste snelheid in Windows-omgevingen
 - Is mogelijk niet volledig compatibel met op PCL5 gebaseerde oplossingen van derden of custom-oplossingen
 - Kan worden gedownload op www.hp.com/go/upd
-

Aanvullende printerdrivers kunnen vanaf deze website worden gedownload: www.hp.com/support/ljm401series.

Het apparaat drukt niet of langzaam af

Het apparaat drukt niet af

Als het apparaat helemaal niet afdrukt, kunt u het volgende proberen.

1. Zorg ervoor dat het apparaat is ingeschakeld en dat het bedieningspaneel aangeeft gereed te zijn.
 - Als het bedieningspaneel niet aangeeft dat het apparaat gereed is, schakelt u het apparaat uit en vervolgens weer in.
 - Als het bedieningspaneel aangeeft dat het apparaat gereed is, probeert u de taak nogmaals te verzenden.
2. Als het bedieningspaneel aangeeft dat er een fout is opgetreden, lost u het probleem op en probeert u de taak nogmaals te verzenden.
3. Zorg ervoor dat alle kabels juist zijn aangesloten. Als het apparaat op een netwerk is aangesloten, controleert u het volgende:
 - Controleer het lampje naast de netwerkverbinding op het apparaat. Als het netwerk actief is, brandt het lampje groen.
 - Zorg ervoor dat u een netwerkkabel gebruikt voor de netwerkaansluiting in plaats van een telefoonsnoer.
 - Zorg ervoor dat de netwerkrouter, -hub of -switch is ingeschakeld en dat het netwerk juist functioneert.
4. Installeer de HP-software vanaf de cd die bij het apparaat is geleverd of download de nieuwste printerdriver op www.hp.com. Het gebruik van algemene printerdrivers kan vertragingen veroorzaken bij het wissen van taken in de afdrukwachtrij.
5. Klik in de lijst met printers op uw computer met de rechtermuisknop op de naam van dit apparaat. Klik vervolgens op **Eigenschappen** en open het tabblad **Poorten**.
 - Als u een netwerkkabel gebruikt voor uw netwerkaansluiting, controleert u of de printernaam op het tabblad **Poorten** overeenkomt met de apparaatnaam op de configuratiepagina van het apparaat.
 - Als u een USB-kabel gebruikt en verbinding maakt met een draadloos netwerk, controleert u of het selectievakje naast **Virtuele printerpoort voor USB** is aangevinkt.
6. Als u een firewall op de computer gebruikt, blokkeert dit systeem mogelijk de communicatie met het apparaat. Probeer de firewall tijdelijk uit te schakelen om te kijken of deze het probleem veroorzaakt.
7. Als uw computer of het apparaat is verbonden met een draadloos netwerk, kan een zwak signaal of een storing van het signaal uw afdruktaken vertragen.

Het apparaat drukt langzaam af

Als het apparaat slechts heel langzaam afdrukt, kunt u het volgende proberen.

1. Zorg ervoor dat de computer voldoet aan de minimale vereisten voor dit apparaat. Ga naar de volgende website voor een lijst met specificaties: www.hp.com/support/ljm401series.
2. Wanneer u het apparaat configureert om op bepaalde papiersoorten af te drukken, zoals zwaar papier, drukt het apparaat langzamer af om de toner goed op het papier aan te brengen. Als de instelling voor de papiersoort niet overeenkomt met de papiersoort die u gebruikt, wijzigt u de instelling in de juiste papiersoort. Het gebruik van de archiefafdrukmodus zal het afdrukproces ook vertragen.
3. Als uw computer of het apparaat is verbonden met een draadloos netwerk, kan een zwak signaal of een storing van het signaal uw afdruktaken vertragen.

Problemen met direct afdrukken via USB oplossen



OPMERKING: Dit gedeelte is alleen van toepassing op de modellen HP LaserJet Pro 400 M401dn Printer en HP LaserJet Pro 400 M401dw Printer.

- [Het menu USB-flashdrive wordt niet geopend wanneer u de USB-accessoire plaatst](#)
- [Het bestand wordt niet afgedrukt vanaf het USB-opslagaccessoire](#)
- [Het bestand dat u wilt afdrukken, wordt niet in het menu USB-flashdrive weergegeven](#)

Het menu USB-flashdrive wordt niet geopend wanneer u de USB-accessoire plaatst

1. Mogelijk ondersteunt het apparaat het USB-opslagaccessoire of het bestandssysteem niet. Sla de bestanden op een standaard USB-opslagaccessoire met het bestandssysteem FAT (File Allocation Table) op. Het apparaat ondersteunt USB-opslagaccessoires met de bestandssystemen FAT12, FAT16 en FAT32.
2. Als er al een ander menu is geopend, sluit u dit en plaatst u het USB-opslagaccessoire opnieuw.
3. Het USB-opslagaccessoire bevat mogelijk meerdere partities. (Sommige fabrikanten van USB-opslagaccessoires installeren software waarmee partities worden gemaakt op het accessoire, vergelijkbaar met een cd.) Formateer het USB-opslagaccessoire om de partities te verwijderen of gebruik een ander USB-opslagaccessoire.
4. Het USB-opslagaccessoire vereist mogelijk meer voeding dan het apparaat kan leveren.
 - a. Verwijder het USB-opslagaccessoire.
 - b. Schakel het product uit en weer in.
 - c. Gebruik een USB-opslagaccessoire met een eigen voedingsbron of een USB-opslagaccessoire dat minder voeding vereist.
5. Mogelijk werkt het USB-opslagaccessoire niet goed.
 - a. Verwijder het USB-opslagaccessoire.
 - b. Schakel het product uit en weer in.
 - c. Probeer af te drukken vanaf een ander USB-opslagaccessoire.

Het bestand wordt niet afgedrukt vanaf het USB-opslagaccessoire

1. Controleer of er papier in de lade zit.
2. Controleer op het bedieningspaneel of er een foutbericht wordt weergegeven. Als het papier vastloopt in het apparaat, dient u de storing te verhelpen.

Het bestand dat u wilt afdrukken, wordt niet in het menu USB-flashdrive weergegeven


1. U probeert mogelijk een bestandstype af te drukken dat niet door de functie voor afdrukken via USB wordt ondersteund. Het apparaat ondersteunt PDF- en JPEG-bestanden.
2. Mogelijk zitten er te veel bestanden in één enkele map van het USB-opslagaccessoire. Verminder het aantal bestanden in de map door bestanden naar submappen te verplaatsen.
3. Mogelijk gebruikt u een tekenset voor de bestandsnaam die niet door het apparaat wordt ondersteund. In een dergelijk geval zal het apparaat de bestandsnamen vervangen met tekens uit een andere tekenset. Hernoem de bestanden met gebruikmaking van ASCII-tekens.

Problemen met rechtstreekse verbindingen oplossen

Als u het apparaat rechtstreeks op een computer hebt aangesloten, controleert u eerst de kabel.


- Controleer of de kabel zowel op de computer als op de printer is aangesloten.
- Controleer of de kabel niet langer is dan 5 m. Probeer een kortere kabel.
- Controleer of de kabel goed werkt door de kabel aan te sluiten op een ander apparaat. Vervang de kabel indien nodig.

Problemen met bekabelde netwerken oplossen

 **OPMERKING:** Dit deel geldt voor alle modellen behalve HP LaserJet Pro 400 M401a Printer en HP LaserJet Pro 400 M401d Printer.

Doorloop de volgende punten om te controleren of het apparaat met het netwerk communiceert. Druk voordat u begint een configuratiepagina af vanaf het bedieningspaneel van het apparaat en zoek het IP-adres van het apparaat op deze pagina.

- [Slechte fysieke verbinding](#)
- [De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor dit apparaat](#)
- [De computer kan niet met het apparaat communiceren](#)
- [Het apparaat maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk](#)
- [Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen](#)
- [Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld](#)
- [Het apparaat is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist](#)

 **OPMERKING:** HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken, aangezien dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP. Ga voor meer informatie naar Microsoft op www.microsoft.com.

Slechte fysieke verbinding

1. Controleer of het apparaat met een kabel van de juiste lengte is aangesloten op de juiste netwerkpoort.
2. Controleer of de kabels stevig zijn bevestigd.
3. Controleer aan de achterzijde van het apparaat of er twee lampjes branden bij de netwerkpoortaanluiting: oranje geeft activiteit aan, groen de koppelingsstatus.
4. Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u een andere kabel of poort op de hub.

De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor dit apparaat

1. Ga naar de printereigenschappen en klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het IP-adres van het apparaat klopt. Het IP-adres van het apparaat wordt weergegeven op de configuratiepagina.
2. Als u het apparaat hebt geïnstalleerd met de standaard TCP/IP-poort van HP, schakelt u het vakje **Altijd afdrukken naar dit apparaat, zelfs als het IP-adres verandert** in.
3. Als u het apparaat hebt geïnstalleerd met een standaard TCP/IP-poort van Microsoft, gebruikt u de hostnaam in plaats van het IP-adres.
4. Als het IP-adres juist is, verwijdert u het apparaat en voegt u het opnieuw toe.
5. Maak een nieuwe HP TCP/IP-poort met het juiste adres.

De computer kan niet met het apparaat communiceren

1. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
 - a. Open een opdrachtregel op uw computer. In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren** en typ vervolgens `cmd`.
 - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres voor uw apparaat.

In Mac: open het netwerkhulpprogramma en typ het IP-adres in het juiste veld in het paneel **Ping**.
 - c. Het netwerk functioneert als er op het scherm reourtijden worden weergegeven.
2. Als de ping-opdracht is mislukt, controleer dan of de netwerkhub zijn ingeschakeld en controleer vervolgens of de netwerkinstellingen, het apparaat en de computer allemaal voor hetzelfde netwerk zijn geconfigureerd.



OPMERKING: U kunt ook de netwerkverbinding testen door te proberen de HP geïntegreerde webserver te openen in een ondersteunde webbrowswer.

Het apparaat maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk

Hewlett-Packard adviseert deze instelling in de automatische modus te laten (de standaardinstelling). Wanneer u deze instellingen wijzigt, dient u deze ook voor uw netwerk te wijzigen.

Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen

Controleer of nieuwe softwareprogramma's juist zijn geïnstalleerd en de juiste printerdriver gebruiken.

Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld

1. Controleer de netwerkstuurprogramma's, printerdrivers en netwerkcomleiding.
2. Controleer of het besturingssysteem juist is geconfigureerd.

Het apparaat is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist

1. Controleer op de configuratiepagina de status van het netwerkprotocol. Schakel het protocol indien nodig in.
2. Configureer de netwerkinstellingen zo nodig opnieuw.

Problemen met draadloze netwerken oplossen



OPMERKING: Dit gedeelte is alleen van toepassing op het model HP LaserJet Pro 400 M401dw Printer.

Controlelijst draadloze verbinding

- Zorg dat de netwerkkabel niet is aangesloten.
- Controleer of het apparaat en de draadloze router zijn ingeschakeld en van stroom worden voorzien. Controleer ook of de draadloze zender van het apparaat is ingeschakeld.
- Controleer of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is. Druk de configuratiepagina af om de naam van het draadloze netwerk (SSID) te bepalen. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als u niet zeker weet of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is.
- Bij beveiligde netwerken controleert u of de beveiligingsinformatie juist is. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als de beveiligingsinformatie niet juist is.
- Probeer toegang te krijgen tot andere computers op het draadloos netwerk als het draadloos netwerk niet goed functioneert. Probeer verbinding te maken met internet via een draadloze verbinding als het netwerk toegang heeft tot internet.
- De coderingsmethode (AES of TKIP) voor het apparaat is hetzelfde als die voor het draadloze toegangspunt (op netwerken met WPA-beveiliging).
- Controleer of het apparaat zich binnen het bereik van het draadloze netwerk bevindt. Bij de meeste netwerken dient het apparaat zich binnen 30 m van het draadloze toegangspunt (draadloze router) te bevinden.
- Zorg dat het draadloze signaal niet wordt geblokkeerd door obstakels. Verwijder grote metalen objecten tussen het toegangspunt en het apparaat. Controleer of er geen pilaren, muren of draagbalken van metaal of beton tussen het apparaat en het draadloos toegangspunt staan.
- Zorg dat het apparaat niet in de buurt staat van elektronische apparaten die het draadloze signaal kunnen storen. Apparaten die het draadloos signaal kunnen storen, zijn onder andere motoren, draadloze telefoons, beveiligingscamera's, andere draadloze netwerken en bepaalde Bluetooth-apparaten.
- Controleer of de printerdriver op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of u de juiste printerpoort hebt geselecteerd.
- Controleer of de computer en het apparaat op hetzelfde draadloze netwerk zijn aangesloten.
- Controleer voor Mac OS X of de draadloze router ondersteuning biedt voor Bonjour.

Er kan niet worden afgedrukt met het apparaat na het voltooien van de draadloze configuratie

1. Zorg dat het apparaat is ingeschakeld en gereed is.
2. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.

3. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
4. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.
5. Probeer het product handmatig te configureren via het bedieningspaneel.

Er kan niet worden afgedrukt met het apparaat en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd

1. Werk de firewall bij met de meest recente update van de fabrikant.
2. Als de firewall tijdens het installeren van het apparaat of tijdens het afdrukken om uw toestemming vraagt, dient u deze te geven voor het uitvoeren van de programma's.
3. Schakel de firewall tijdelijk uit en installeer het draadloos apparaat vervolgens op de computer. Schakel de firewall in wanneer de installatie is voltooid.

De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of het apparaat is verplaatst

1. Controleer of de router of het apparaat is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee uw computer is verbonden.
2. Druk een configuratiepagina af.
3. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op de configuratiepagina met de SSID in de printerconfiguratie op uw computer.
4. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor het apparaat opnieuw.

Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op het draadloos apparaat

1. Controleer of de andere computers zich binnen het draadloos bereik bevinden en dat er geen obstakels zijn die het signaal blokkeren. Voor de meeste netwerken ligt het draadloos bereik op maximaal 30 m van het draadloos toegangspunt.
2. Zorg dat het apparaat is ingeschakeld en gereed is.
3. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
4. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
5. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.

De verbinding van het draadloos apparaat wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk.

- U kunt niet gelijktijdig met een virtueel privénetwerk en andere netwerken verbonden zijn.

Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken

- Controleer of de draadloze router is ingeschakeld en de stroomtoevoer functioneert.
- Het netwerk is mogelijk verborgen. U kunt echter gewoon verbinding maken met een verborgen netwerk.


Het draadloos netwerk functioneert niet

1. Zorg dat de netwerkkabel niet is aangesloten.
2. Om te controleren of de verbinding met het netwerk is verbroken, dient u andere apparaten op het netwerk aan te sluiten.
3. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
 - a. Open een opdrachtregel op uw computer. In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren** en typ vervolgens `cmd`.
 - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres van de router.

In Mac: open het netwerkhulpprogramma en typ het IP-adres in het juiste veld in het paneel **Ping**.
 - c. Het netwerk functioneert als er op het scherm retime worden weergegeven.
4. Controleer of de router of het apparaat is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee de computer is verbonden.
 - a. Druk een configuratiepagina af.
 - b. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op het configuratierapport met de SSID in de printerconfiguratie op de computer.
 - c. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor het apparaat opnieuw.

Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren

Vanaf het bedieningspaneel van het apparaat kunt u een diagnose uitvoeren die u informatie geeft over de instellingen van het draadloze netwerk.

1. Raak in het beginscherf van het bedieningspaneel de knop Instellingen  aan.
2. Open de volgende menu's
 - **Systeeminstellingen**
 - **Zelfdiagnose**
3. Raak de knop **Netwerktest uitvoeren** aan om de test te starten. Het apparaat drukt een testpagina af met de resultaten van de diagnose.

Storing op een draadloos netwerk verminderen


Met de volgende tips kunt u storing op een draadloos netwerk verminderen:

- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote metalen voorwerpen zoals dossierkasten en andere elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons. Deze voorwerpen kunnen radiosignalen verstoren.
- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote stenen gebouwen en andere soorten gebouwen. Deze objecten kunnen radiogolven absorberen en de signaalsterkte verlagen.
- Plaats de draadloze router op een centrale locatie in het zicht van de draadloze apparaten op het netwerk.

Problemen met de productsoftware in Windows oplossen

Er wordt geen stuurprogramma voor het product weergegeven in de map Printers


1. Installeer de productsoftware opnieuw.

 **OPMERKING:** Sluit alle actieve toepassingen. Als u een toepassing wilt sluiten waarvoor een pictogram in het systeemvak wordt weergegeven, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram en selecteert u **Sluiten** of **Uitschakelen**.

2. Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere USB-poort van de computer.

Er werd een foutbericht getoond tijdens de installatie van software

1. Installeer de productsoftware opnieuw.

 **OPMERKING:** Sluit alle actieve toepassingen. Als u een toepassing wilt sluiten waarvoor een pictogram in het systeemvak wordt weergegeven, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram en selecteert u **Sluiten** of **Uitschakelen**.

2. Controleer de hoeveelheid vrije ruimte op het station waarop u de productsoftware installeert. Maak zo nodig zoveel mogelijk ruimte vrij en installeer de productsoftware opnieuw.
3. Voer zo nodig Schijfdefragmentatie uit en installeer de productsoftware opnieuw.

Het product bevindt zich in de modus Klaar, maar er wordt niets afgedrukt

1. Druk een configuratiepagina af en controleer de functies van het product.
2. Controleer of alle kabels goed zijn bevestigd en zich binnen de specificaties bevinden. Dit geldt ook voor de USB- en stroomkabel. Gebruik een andere kabel.
3. Controleer of het IP-adres op de configuratiepagina overeenkomt met het IP-adres voor de software-ondersteuning. Gebruik een van de volgende procedures:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 en Windows Vista

- a. Klik op **Start**.
- b. Klik op **Instellingen**.
- c. Klik op **Printers en faxapparaten** (via de standaardweergave van het menu Start) of klik op **Printers** (via de klassieke weergave van het menu Start).
- d. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de apparaatdriver en selecteer vervolgens **Eigenschappen**.

- e. Klik op het tabblad **Poorten** en klik op **Poort configureren**.
- f. Controleer het IP-adres en klik op **OK** of **Annuleren**.
- g. Verwijder het stuurprogramma als de IP-adressen niet hetzelfde zijn en installeer het stuurprogramma opnieuw met het juiste IP-adres.
- h. Maak een nieuwe HP TCP/IP-poort met het juiste IP-adres.

Windows 7

- a. Klik op **Start**.
 - b. Klik op **Apparaten en printers**.
 - c. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de apparaatdriver en selecteer vervolgens **Printereigenschappen**.
 - d. Klik op het tabblad **Poorten** en klik op **Poort configureren**.
 - e. Controleer het IP-adres en klik op **OK** of **Annuleren**.
 - f. Verwijder het stuurprogramma als de IP-adressen niet hetzelfde zijn en installeer het stuurprogramma opnieuw met het juiste IP-adres.
 - g. Maak een nieuwe HP TCP/IP-poort met het juiste IP-adres.
4. Probeer het IP-adres van de HP geïntegreerde webserver te openen in een ondersteunde webbrowser.

Problemen met de apparaatsoftware oplossen in Mac OS X

- [De printerdriver wordt niet in de lijst met printers en faxapparaten weergegeven](#)
- [De apparaatnaam wordt niet weergegeven in de lijst met printers en scan- en faxapparaten](#)
- [De printerdriver zorgt er niet automatisch voor dat het geselecteerde apparaat wordt weergegeven in de lijst met printers en scan- en faxapparaten.](#)
- [Er is geen afdruktaak verzonden naar het apparaat van uw keuze](#)
- [Wanneer het apparaat met een USB-kabel is aangesloten, wordt het apparaat niet weergegeven in de lijst met printers en scan- en faxapparaten nadat de driver is geselecteerd](#)
- [Bij USB-verbindingen wordt er een algemene printerdriver gebruikt](#)

De printerdriver wordt niet in de lijst met printers en faxapparaten weergegeven

1. Controleer of het GZ-bestand van het apparaat zich in de volgende map op de vaste schijf bevindt: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Installeer de software zo nodig opnieuw.
2. Als het GZ-bestand zich in deze map bevindt, is het PPD-bestand mogelijk beschadigd. Verwijder het bestand en installeer de software opnieuw.

De apparaatnaam wordt niet weergegeven in de lijst met printers en scan- en faxapparaten

1. Controleer of de kabels juist zijn aangesloten en het apparaat is ingeschakeld.
2. Gebruik de **+**-knop om het product toe te voegen aan **Print & Fax** (**Print & Scan** in Mac OS X v10.7).
3. Vervang de USB- of netwerkkabel door een kabel van hoge kwaliteit.

De printerdriver zorgt er niet automatisch voor dat het geselecteerde apparaat wordt weergegeven in de lijst met printers en scan- en faxapparaten.

1. Controleer of de kabels juist zijn aangesloten en het apparaat is ingeschakeld.
2. Controleer of het GZ-bestand van het apparaat zich in de volgende map op de vaste schijf bevindt: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Installeer de software zo nodig opnieuw.
3. Als het GZ-bestand zich in deze map bevindt, is het PPD-bestand mogelijk beschadigd. Verwijder het bestand en installeer de software opnieuw.

4. Gebruik de **+**-knop om het product toe te voegen aan **Print & Fax (Print & Scan** in Mac OS X v10.7).
5. Vervang de USB- of netwerkkabel door een kabel van hoge kwaliteit.

Er is geen afdruktaak verzonden naar het apparaat van uw keuze

1. Open de afdrukwachtrij en start de afdruktaak opnieuw.
2. Een ander apparaat met een vergelijkbare naam heeft de afdruktaak mogelijk ontvangen. Druk een configuratiepagina af om de productnaam te controleren. Controleer of de configuratiepagina overeenkomt met de productnaam in **Print & Fax (Print & Scan** in Mac OS X v10.7).

Wanneer het apparaat met een USB-kabel is aangesloten, wordt het apparaat niet weergegeven in de lijst met printers en scan- en faxapparaten nadat de driver is geselecteerd

Problemen met software oplossen

1. Controleer of het besturingssysteem Mac OS X 10.5 of hoger is.
2. Gebruik de **+**-knop om het product toe te voegen aan **Print & Fax (Print & Scan** in Mac OS X v10.7).

Problemen met hardware oplossen

1. Controleer of het apparaat is ingeschakeld.
2. Controleer of de USB-kabel op de juiste manier is aangesloten.
3. Controleer of u de juiste Hi-Speed USB-kabel gebruikt.
4. Controleer of er niet te veel USB-apparaten stroom onttrekken aan de keten. Koppel alle apparaten van de keten los en sluit de kabel rechtstreeks aan op de USB-poort van de computer.
5. Controleer of meer dan twee USB-hubs zonder voeding achter elkaar in de keten zitten. Koppel alle apparaten van de keten los en sluit de kabel rechtstreeks aan op de USB-poort van de computer.



OPMERKING: Het iMac-toetsenbord is een USB-hub zonder eigen voeding.

Bij USB-verbindingen wordt er een algemene printerdriver gebruikt

Als u de USB-kabel hebt aangesloten voordat u de software hebt geïnstalleerd, gebruikt u mogelijk een algemene printerdriver in plaats van de driver voor dit apparaat.

1. Verwijder de algemene printerdriver.
2. Installeer de software opnieuw vanaf de bij het apparaat geleverde cd-rom. Sluit de USB-kabel pas aan als hierom wordt gevraagd.
3. Als er meerdere printers zijn geïnstalleerd, controleert u of u de juiste printer hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Stel in voor** in het dialoogvenster **Druk af**.

Software verwijderen (Windows)

Windows XP

1. Klik op **Start** en vervolgens op **Programma's**.
2. Klik achtereenvolgens op **HP** en op de apparaatnaam.
3. Klik op **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm voor het verwijderen van de software.

Windows Vista en Windows 7

1. Klik op **Start** en op **Alle programma's**.
2. Klik achtereenvolgens op **HP** en op de apparaatnaam.
3. Klik op **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm voor het verwijderen van de software.

Software verwijderen (Mac OS X)

U moet beschikken over beheerdersrechten om de software te verwijderen.

1. Koppel het apparaat los van de computer.
2. Open **Programma's**.
3. Selecteer **Hewlett Packard**.
4. Selecteer het **verwijderprogramma van HP**.
5. Selecteer het apparaat in de lijst met apparaten en klik vervolgens op de knop **Verwijderen**.
6. Nadat de software is verwijderd, start u de computer opnieuw op en leegt u de Prullenmand.

6 Benodigdheden en accessoires

- [Onderdelen, accessoires en benodigdheden bestellen](#)
- [Beleid van HP ten aanzien van benodigdheden van derden](#)
- [Anti-namaakwebsite van HP](#)


Onderdelen, accessoires en benodigdheden bestellen

Originele HP tonercartridge en papier	www.hp.com/go/suresupply
Originele onderdelen of accessoires van HP bestellen	www.hp.com/buy/parts
Bestellen via service- of ondersteuningsproviders	Neem contact op met een erkend service- of ondersteuningspunt van HP.

Artikel	Nummer	Cartridgenummer	Omschrijving
HP LaserJet-tonercartridge	CF280A (standaard)	80A	Zwarte tonercartridge
	CF280X (verlengde levensduur)	80X	
Invoerlade	CF284A		Papierlade 3 voor 500 vel
USB 2.0-printerkabel	C6518A		(2 meter standaard) A-naar-B-kabel

Beleid van HP ten aanzien van benodigdheden van derden

Hewlett-Packard Company raadt het gebruik af van nieuwe of opnieuw gevulde tonercartridges die niet afkomstig zijn van HP.

 **OPMERKING:** het gebruik van tonercartridges die niet van HP zijn, of het gebruik van nagevulde tonercartridges in printerproducten van HP heeft geen invloed op de garantie die aan de klant is gegeven of op ondersteuningsovereenkomsten van HP die met de klant zijn afgesloten. Als problemen met of schade aan het product echter te wijten zijn aan het gebruik van een niet-HP tonercartridge of een bijgevoerde tonercartridge, brengt HP de standaardarbeids- en materiaalkosten in rekening voor de reparatie van het product voor de betreffende problemen of schade.

Anti-namaakwebsite van HP

Ga naar www.hp.com/go/anticounterfeit als u een tonercartridge van HP heeft geïnstalleerd en er op het bedieningspaneel een melding wordt weergegeven dat de cartridge niet van HP is. HP helpt u te bepalen of de desbetreffende cartridge een echt HP-product is en stappen te ondernemen om het probleem op te lossen.

In de volgende gevallen heeft u mogelijk te maken met een niet-originele HP tonercartridge:

- Op de statuspagina voor benodigdheden wordt aangegeven dat een artikel van een andere fabrikant dan HP is geïnstalleerd.
- U ondervindt een groot aantal problemen bij het gebruik van de tonercartridge.
- De cartridge ziet er anders uit dan gebruikelijk (de verpakking is bijvoorbeeld anders dan die van HP).

Index

A

- aan-/uitknop
 - locatie 2
- aantal pagina's 8
- Accessoires
 - bestellen 136
- Achterklep
 - locatie 3
- afdrukken
 - vanaf USB-opslagaccessoires 55
- Afdrukken
 - apparaatrapporten 8, 9
 - instellingen (Mac) 43
- afdrukken met archiefkwaliteit
 - aanmaken 51
 - bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm 51
 - LCD-bedieningspaneel 51
- afdrukkenomgeving 112
- afdrukken op beide zijden
 - automatische instellingen (Mac) 43
 - automatische instellingen (Windows) 31
 - handmatige instellingen (Mac) 44
 - handmatige instellingen (Windows) 32
- afdrukkwaliteit
 - verbeteren 109
- afdruk materiaal
 - pagina's per vel (Macintosh) 45
- Afdrukrichting
 - wijzigen (Mac) 45
 - wijzigen (Windows) 36

- Afdruktaak
 - annuleren (Mac) 49
 - annuleren (Windows) 47
- AirPrint 54
- annuleernknop
 - bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm 5
 - LCD-bedieningspaneel 4
- Annuleren
 - afdruktaak (Mac) 49
 - afdruktaak (Windows) 47
- Antifraudewebsite van HP 136
- antivervalsingsbenodigdheden 136
- apps-knop 7
- B**
- Bak, uitvoer
 - locatie 2
- bakken, uitvoer
 - storingen, verhelpen 106
- bedieningspaneel
 - berichten, problemen oplossen 89
 - Help 88
 - knoppen en lampjess 4
 - menuschema afdrukken 8
 - soorten berichten 89
- Bedieningspaneel
 - locatie 2
 - menu Rapporten 8, 9
- bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm
 - beginscherm 7
 - knoppen en lampjess 5
- Beginscherm, bedieningspaneel 7
- benodigdheden
 - bestellen 135

- drempelinstellingen voor bijna leeg 74
- gebruik wanneer onderdeel bijna leeg is 74
- tonercartridge vervangen 77
- vervalste 136
- Benodigdheden
 - bestellen 136
 - niet-HP 136
 - onderdeelnummers 136
 - recyclen 76
 - status weergeven met HP Utility voor Mac 67
- benodigdheden bestellen
 - websites 135
- benodigdhedenknop 7
- berichten, bedieningspaneel 89
- Bestellen
 - benodigdheden en accessoires 136
- Bewaren
 - toner cartridges 76
- Brochures
 - afdrukken (Mac) 46
 - afdrukken (Windows) 41
- C**
- cartridge
 - pagina status benodigdheden 8
 - vervangen 77
- cartridges
 - onderdeelnummers 136
- Cartridges
 - bewaren 76
 - niet-HP 136
 - recyclen 76
- configuratiepagina 8

- D**
- direct afdrukken via USB 55
 - draadloos-knop 7
 - draadloos-lampje: 5
 - draadloos netwerk
 - diagnostische test 126
 - Draadloos netwerk
 - problemen oplossen 123
 - draadloos netwerk, storing 126
 - draadloze diagnostische test 126
 - drivers
 - gebruikspagina 8
 - dubbelzijdig afdrukken
 - automatische instellingen (Mac) 43
 - automatische instellingen (Windows) 31
 - handmatige instellingen (Mac) 44
 - handmatige instellingen (Windows) 32
 - duplexafdrukken (dubbelzijdig)
 - automatische instellingen (Mac) 43
 - handmatige instellingen (Mac) 44
 - duplex afdrukken (dubbelzijdig)
 - automatische instellingen (Windows) 31
 - handmatige instellingen (Windows) 32
 - duplex afdrukken (tweezijdig)
 - met Mac 43
 - met Windows 31
 - duplex-instellingen, wijzigen 63
- E**
- EconoMode-instellingen
 - controleren 113
 - energiezuinige instellingen 71
 - envelopes
 - ondersteunde formaten 12
- F**
- fabrieksinstellingen herstellen 87
 - Formaat van documenten wijzigen
 - Mac 46
 - Windows 40
 - foutberichten, bedieningspaneel 89
- Fouten**
- software 127
 - fraudewebsite 136
- G**
- gateway, standaard instellen 61, 62
 - gebruikspagina 8
 - Geïntegreerde webserver
 - apparaatnaam wijzigen 62
 - netwerkinstellingen wijzigen 61
 - openen 61, 62, 69
 - wachtwoord wijzigen 69
 - Geïntegreerde webserver van HP
 - apparaatnaam wijzigen 62
 - netwerkinstellingen wijzigen 61
 - openen 61, 62, 69
 - groen licht 4
- H**
- Help, bedieningspaneel 88
 - help-knop en -lampje
 - bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm 5
 - HP Device Toolbox, gebruiken 65
 - HP ePrint
 - gebruiken 52
 - instellen 52, 53
 - HP PCL PCL 6-printdriver 114
 - HP Reconfiguration Utility
 - netwerkinstallatie 58
 - HP UPD PCL 5-printdriver 114
 - HP UPD PCL 6-printdriver 114
 - HP UPD PS-printerdriver 114
 - HP Utility, Mac 67
 - HP Utility voor Mac
 - Bonjour 67
 - functies 67
 - openen 67
 - HP Web Jetadmin 68
 - HP Webservices
 - inschakelen 52, 60
 - toepassingen 60
- I**
- indicatiejampje
 - bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm 5
 - LCD-bedieningspaneel 4
- informatieknop** 7
- instellingen**
- netwerkrapport 8
- Instellingen**
- fabrieksinstellingen herstellen 87
 - stuurprogramma's 24
 - stuurprogramma's (Mac) 26
 - voorstellingen in
 - stuurprogramma (Mac) 43
 - instellingen, EconoMode 71
 - instellingen afdruktaken
 - controleren 113
- Interfacepoorten**
- locatie 3
- invoerlade**
- vullen 15
- Invoerlade**
- locatie 2
- IPv4-adres** 61, 62
- J**
- Jetadmin, HP Web 68
- K**
- klaar-lampje
 - bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm 5
 - LCD-bedieningspaneel 4
 - knop beginscherm 5
 - Knop OK 4
 - knop op bedieningspaneel 4
 - knoppen
 - op LCD-bedieningspaneel 4
 - knoppen op
 - op bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm 5
 - Knop USB 7
 - Knop voor Web Services 7
- L**
- lade 1
 - storingen verhelpen 101
 - Lade 1
 - locatie 2
 - papier plaatsen 15
 - Lade 2
 - locatie 2
 - papier plaatsen 15
 - Lade 3
 - papier plaatsen 15

- laden
 - ondersteunde papierformaten 12
 - ondersteunde papiersorten 14
 - storingen, verhelpen 103, 105
- lampjes
 - op bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm 5
 - op LCD-bedieningspaneel 4
- lampjes op bedieningspaneel 4
- LCD-bedieningspaneel
 - knoppen en lampjes 4
- LED-lampje 4
- Lettertypen
 - lijsten afdrukken 8
- Liggende afdrukrichting
 - wijzigen (Mac) 45
 - wijzigen (Windows) 36
- M**
- Mac
 - HP Utility 67
 - problemen, oplossen 129
 - stuurprogramma-instellingen 26, 43
- Mac-software verwijderen 133
- meerdere pagina's per vel
 - Mac 45
- menu's, bedieningspaneel
 - schema afdrukken 8
- Menu Rapporten 8, 9
- modelnummer
 - locatie 3
- N**
- netwerk
 - instellingen, wijzigen 61
 - test draadloos 126
 - wachtwoord wijzigen 69
- Netwerk
 - apparaatnaam, wijzigen 62
 - instellingen, weergeven 61
 - wachtwoord instellen 69
- netwerk beheren 61
- netwerken
 - configuratiepagina 8
 - instellingenrapport 8
 - IPv4-adres 61
 - standaardgateway 61
 - subnetmasker 61
- Netwerken
 - het apparaat installeren 58
 - IPv4-adres 61, 62
 - standaardgateway 61, 62
 - subnetmasker 61, 62
- netwerkknop 7
- Netwerkpoot
 - locatie 3
- niet-HP, benodigdheden 136
- n per vel afdrukken
 - selecteren (Windows) 34
- n-up afdrukken
 - Mac 45
- O**
- onderdeelnummers
 - tonercartridges 136
- ondersteunde papiersorten 14
- online Help, bedieningspaneel 88
- ontgrendeling voor klep, locatie 2
- opening voor veiligheidskabel
 - locatie 3
- oplossen
 - Mac problemen 129
 - problemen met direct afdrukken via USB 118
- oranje lampje 4
- P**
- Pagina
 - afdrukrichting wijzigen (Mac) 45
 - afdrukrichting wijzigen (Windows) 36
- pagina's per vel
 - afdrukken (Windows) 34
 - Mac 45
 - selecteren (Windows) 34
- Paginaformaten
 - schaal van documenten aanpassen (Mac) 46
 - schaal van documenten aanpassen (Windows) 40
- papier
 - ondersteunde formaten 12
 - ondersteunde soorten 14
 - pagina's per vel (Mac) 45
 - selecteren 112
- Papier
 - bestellen 136
 - storingen 99
- Papier, voorbladen
 - afdrukken (Mac) 46
 - afdrukken (Windows) 38
- papierbaan
 - reinigen 111
- Papierformaten
 - aangepaste formaten selecteren (Mac) 49
 - aangepaste formaten selecteren (Windows) 47
 - selecteren (Mac) 49
 - selecteren (Windows) 47
- papierinvoer, problemen
 - oplossen 99
- papieromgeving 112
- papier plaatsen
 - invoerlade 15
- papiersoort
 - instellingen controleren 109
- Papiersoorten
 - selecteren (Mac) 45
 - selecteren (Windows) 37
- papierstoringen
 - locaties 101
- PCL-lettertypenlijst 8
- pijl naar links
 - bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm 5
 - LCD-bedieningspaneel 4
- pijl naar rechts
 - bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm 5
 - LCD-bedieningspaneel 4
- pijl terug
 - LCD-bedieningspaneel 4
- Poorten
 - locatie 3
- printerdrivers
 - kiezen 114
- printerstuurprogramma's (Mac)
 - instellingen 43
 - instellingen wijzigen 26
- Printerstuurprogramma's (Mac)
 - instellingen 43
- Printerstuurprogramma's (Windows)
 - instellingen wijzigen 24

- Printerstuurprogramma (Windows)
 - ondersteund 22
- probleemoplossing
 - problemen met direct afdrukken via USB 118
- problemen oplossen
 - controlelijst 84
 - geen reactie 116
 - met papiertoevoer 99
 - papierinvoer 99
 - trage reactie 117
- Problemen oplossen
 - bekabeld netwerk 121
 - controlelijst 84
 - kabelnetwerk 123
 - netwerkproblemen 121
 - storingen 99
 - USB-verbinding 120
 - Windows-problemen 127
- probleemoplossing
 - berichten op bedieningspaneel 89
- productstatus 7
- PS-lettertypenlijst 8

R

- Rapporten
 - Configuratie rapport 8
 - Demopagina 8
 - Gebruikspagina 8
 - Menustructuur 8
 - Netwerkoverzicht 8
 - PCL6-lettert.lst 8
 - PCL-lettert.lst 8
 - PS-lettert.lst 8
 - Servicepagina 8
 - Status benodigdheden 8
- recyclen, benodigdheden 76
- reinigen
 - papierbaan 111

S

- Schalen van documenten
 - Mac 46
 - Windows 40
- serienummer
 - locatie 3
- servicepagina 8

- setup-knop 4
 - bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm 7
- sluimervertraging
 - uitschakelen 71
- Sluimervertraging
 - inschakelen 71
- Snelkoppelingen (Windows)
 - gebruiken 28
 - maken 29
- software
 - HP Utility voor Mac 67
 - HP Web Jetadmin 68
- Software
 - problemen 127
 - verwijderen voor Mac 133
 - verwijderen voor Windows 132
- Speciaal papier voor voorbladen
 - afdrukken (Mac) 46
 - afdrukken (Windows) 38
- Staande afdrukrichting
 - wijzigen (Mac) 45
 - wijzigen (Windows) 36
- standaardgateway, instellen 61, 62
- standaardinstellingen, herstellen 87
- status
 - beginscherm, bedieningspaneel 7
 - HP Utility, Mac 67
- Status
 - benodigdheden, rapport afdrukken 8
- statuspagina benodigdheden 8
 - afdrukken 110
- storingen
 - aantal bijhouden 8
 - locaties 101
 - uitvoerbak, verhelpen 106
- Storingen
 - voorkomen 99
- Stuurprogramma's
 - instellingen (Mac) 43
 - instellingen wijzigen (Mac) 26
 - instellingen wijzigen (Windows) 24
 - voorstellingen (Mac) 43
- subnetmasker 61, 62

T

- TCP/IP
 - handmatig configureren van IPv4-parameters 61, 62
- terug-knop
 - bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm 5
- Toepassingen
 - downloaden 60
- Toepassingenmenu 60
- tonercartridge
 - ontgrendeling, locatie 2
 - pagina status benodigdheden 8
 - status controleren 110
- tonercartridges
 - controleren op beschadigingen 111
 - drempelinstellingen voor bijna leeg 74
 - gebruik wanneer cartridge bijna leeg is 74
 - onderdeelnummers 136
 - vervangen 77
- Tonercartridges
 - bewaren 76
 - niet-HP 136
 - recyclen 76
- tonercartridge vervangen 77
- transparanten
 - ondersteunde soorten 14

U

- Uitschakelvertraging
 - instellen 72
- Uitvoerbak
 - locatie 2
- USB-kabel, artikelnummer 136
- USB-opslagaccessoires
 - afdrukken vanaf 55
- USB-poort
 - locatie 3
- USB-poort voor direct afdrukken
 - locatie 2
- USB-verbinding
 - problemen oplossen 120

V

- verbindingssnelheid, instellingen 63

- vergrendelen
 - apparaat 69
- vervalste benodigdheden 136
- voedingsaansluiting
 - locatie 3
- voorstellingen (Mac) 43
- voorklep
 - locatie 2

W

- Watermerken
 - afdrukken (Mac) 49
 - afdrukken (Windows) 48
- Websserver
 - wachtwoord wijzigen 69
- Webservices
 - inschakelen 60
 - toepassingen 60
- websites
 - benodigdheden bestellen 135
 - fraudemeldingen 136
- weergave op het aanraakscherm
 - 5
- Windows
 - stuurprogramma-instellingen
 - 24
- Windows-software verwijderen
 - 132



CF270-91024

