

Gebruikershandleiding



HP Officejet Pro 251dw



HP Officejet Pro 251dw Printer

Gebruikershandleiding

Copyright informatie

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Uitgave 2, 1/2014

Kennisgeving van Hewlett-Packard

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden.
Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten.

De enige garanties voor HP-producten en diensten zijn vermeld in de expliciete garantieverklaring die de producten en diensten vergezellen. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Handelsmerken

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 en Windows 8 zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten.
ENERGY STAR en het ENERGY STAR-logo zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken.

Veiligheidsinformatie



Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

1. Lees en begrijp alle instructies in de documentatie bij uw printer.
2. Neem alle waarschuwingen en instructies in acht die op het product zijn aangegeven.
3. Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit apparaat gaat reinigen.
4. Installeer en gebruik het product niet in de nabijheid van water of wanneer u nat bent.
5. Installeer het product op een stevig, stabiel oppervlak.
6. Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en het netsnoer niet wordt beschadigd.

7. Als het product niet naar behoren werkt, raadpleeg dan Een probleem oplossen.

8. U mag zelf geen onderdelen repareren. Voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden dient u contact op te nemen met een bevoegd technicus.

Inhoudsopgave

1 Aan de slag

Toegankelijkheid.....	7
HP EcoSolutions (HP en het milieu).....	8
De onderdelen van de printer kennen.....	9
Vooraanzicht.....	9
Gedeelte met afdrukbenodigdheden.....	10
Achterzijde.....	10
Het bedieningspaneel van de printer gebruiken.....	11
Overzicht knoppen en lampjes.....	11
Scherm pictogrammen bedieningspaneel.....	12
Printerinstellingen wijzigen.....	13
De modus selecteren.....	13
Printerinstellingen wijzigen.....	14
Selecteer papier.....	14
Papiersoorten aanbevolen voor afdrukken.....	15
Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken.....	16
Tips voor de keuze en het gebruik van papier.....	16
Plaats papier.....	17
Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen.....	17
Enveloppen plaatsen.....	18
Kaarten en fotopapier plaatsen.....	19
Aangepast papierformaat.....	20
Geheugenapparaat plaatsen.....	21
Installeer de accessoires.....	22
Installeer het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexmodule).....	22
Installeer lade 2.....	23
Laden configureren.....	24
Accessoires inschakelen in het stuurprogramma van de printer.....	25
Accessoires inschakelen (Windows).....	25
Accessoires inschakelen (Mac OS X).....	26
Onderhoud aan de printer uitvoeren.....	26
De buitenkant reinigen.....	26
De printer bijwerken.....	26
Werk de printer bij via de geïntegreerde webserver (EWS).....	26
Update de printer met het bedieningspaneel van de printer.....	27
De printersoftware openen (Windows).....	27
De printer uitschakelen.....	28
Herstellen van standaardinstellingen.....	28

2 Afdrukken

Documenten afdrukken.....	29
Documenten afdrukken (Windows).....	29
Documenten afdrukken (Mac OS X).....	30

Brochures afdrukken.....	31
Brochures afdrukken (Windows).....	31
Brochures afdrukken (Mac OS X).....	32
Afdrukken op enveloppen.....	32
Afdrukken op enveloppen (Windows).....	33
Afdrukken op enveloppen (Mac OS X).....	33
Foto's afdrukken.....	34
Foto's afdrukken op fotopapier (Windows).....	34
Foto's afdrukken op fotopapier (Mac OS X).....	35
Foto's afdrukken vanaf een geheugenapparaat	35
Afdrukken op speciaal en aangepast papier.....	36
Afdrukken op een speciaal papierformaat (Windows).....	36
Afdrukken op speciaal papier (Mac OS X).....	37
Speciale papierformaten instellen (Mac OS X).....	38
HP ePrint.....	38
HP Wireless Direct.....	38
HP Direct draadloos afdrukken inschakelen.....	39
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat met draadloze verbindingsmogelijkheden.....	40
Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsmogelijkheden.....	40
Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsmogelijkheden (Windows).....	40
Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsmogelijkheden (Mac OS X).....	41
Dubbelzijdig afdrukken (duplexen).....	41
De afdrukresoluties bekijken.....	43
3 Webservices	
Wat zijn webservices?.....	44
HP ePrint.....	44
Printer apps.....	44
Webservices configureren.....	45
Webservices configureren via de printersoftware van HP.....	45
Webservices configureren via het bedieningspaneel van de printer.....	46
Webservices configureren via de geïntegreerde webserver.....	46
Werken met webservices.....	47
HP ePrint.....	47
Afdrukken met HP ePrint.....	47
Het e-mailadres van de printer opzoeken.....	47
Schakel HP ePrint uit.....	48
Printer apps.....	48
Printer Apps gebruiken.....	48
Printer Apps beheren.....	48
Printer Apps uitschakelen.....	48
Webservices verwijderen.....	48
4 Werken met printcartridges	
Informatie over inktcartridges en de printkop.....	49
De geschatte inktniveaus bekijken.....	50
Afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt.....	50
Inktcartridges vervangen.....	51
Printerbenodigdheden bewaren.....	53
Opslag anonieme gebruiksinformatie.....	53

5 Een probleem oplossen

HP-ondersteuning.....	55
Elektronische ondersteuning krijgen.....	56
Telefonische ondersteuning van HP.....	56
Voordat u belt.....	57
Periode van telefonische ondersteuning.....	57
Na de periode van telefonische ondersteuning.....	57
Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen.....	57
Printerproblemen oplossen.....	58
De printer schakelt onverwachts uit.....	58
Het uitlijnen is mislukt.....	59
De printer reageert niet (er wordt niets afgedrukt).....	59
De printer drukt langzaam af.....	60
De printer maakt onverwachte geluiden.....	61
Blanco pagina of pagina wordt slechts gedeeltelijk afgedrukt.....	61
De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeeltes.....	62
De plaatsing van de tekst of de afbeeldingen is verkeerd.....	62
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen.....	63
Problemen met de papieraanvoer oplossen.....	68
Problemen met webservices en websites van HP oplossen.....	69
Problemen met webservices van HP oplossen.....	70
Problemen oplossen bij gebruik van HP-websites.....	71
Problemen met een geheugenapparaat oplossen.....	71
De printer kan het geheugenapparaat niet lezen.....	71
De printer kan foto's op het geheugenapparaat niet lezen.....	71
Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen.....	72
Algemene netwerkproblemen oplossen.....	72
Draadloze problemen oplossen.....	72
Draadloze basisproblemen oplossen.....	73
Stap 1 - Controleren of het draadloze (802.11) lampje brandt.....	73
Stap 2 - De componenten van het draadloos netwerk opnieuw opstarten.....	73
Stap 3 - Test draadloos netwerk afdrucken.....	73
Geavanceerde draadloze problemen oplossen.....	74
Stap 1 - Controleren of de computer verbinding heeft met het netwerk.....	74
Stap 2 - Controleer of de printer op uw netwerk is aangesloten.....	75
Stap 3 - Controleer of uw computer niet is verbonden met uw netwerk via een virtueel privé-netwerk (VPN).....	77
Stap 4 - Controleer of de computer is ingeschakeld en gereed is.....	77
Stap 5 - Controleer of de draadloze versie van de printer is ingesteld als het standaardstuurprogramma van de printer (alleen Windows).....	78
Stap 6 - Controleer of de firewallsoftware de communicatie blokkeert.....	78
Wanneer de problemen zijn opgelost.....	79
Uw firewallsoftware configureren voor gebruik met de printer.....	79
Problemen met het printerbeheer oplossen.....	80
De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend.....	81
Installatieproblemen oplossen.....	82
Suggesties voor hardware-installatie.....	82
Suggesties voor de installatie van HP-software.....	82
Netwerkproblemen oplossen.....	83
Het printerstatusrapport begrijpen.....	84

Onderhoud aan de printkop.....	86
Printkop reinigen.....	86
Regelinvoer kalibreren:.....	87
Printkop uitlijnen.....	87
De printkop opnieuw plaatsen.....	88
De netwerkconfiguratiepagina begrijpen.....	90
Papierstoringen oplossen.....	92
Papierstoringen verhelpen.....	92
Papierstoringen voorkomen.....	94
A Technische informatie	
Informatie over de garantie.....	96
Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard.....	97
Inktpatroon garantie-informatie.....	98
Printerspecificaties.....	99
Fysieke specificaties.....	99
Productkenmerken en -mogelijkheden.....	99
Processor- en geheugenspecificaties.....	100
Systeemvereisten.....	100
Netwerkprotocolspecificaties.....	100
Specificaties van de geïntegreerde webserver.....	100
Papierspecificaties.....	101
De specificaties voor het ondersteunde papier begrijpen.....	101
Minimummarges instellen.....	104
Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken.....	105
Afdrukspecificaties.....	105
Specificaties van webservices.....	105
HP ePrint.....	105
Printer apps.....	105
HP-websitespecificaties.....	105
Omgevingsspecificaties.....	106
Elektrische specificaties.....	106
Geluidsspecificaties.....	106
Specificaties voor een geheugenapparaat.....	106
Geheugenkaartspecificaties.....	106
USB-flash-stations.....	107

Overheidsvoorschriften.....	108
FCC verklaring.....	108
Kennisgeving voor gebruikers in Korea.....	109
VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan.....	109
Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan.....	109
Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland.....	109
Bericht voor de Europese Unie.....	109
GS-verklaring (Duitsland).....	110
Overheidsinformatie voor draadloze producten.....	111
Blootstelling aan de straling van radiofrequenties.....	111
Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië.....	111
Kennisgeving voor gebruikers in Canada.....	112
Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan.....	112
Kennisgeving voor gebruikers in Mexico.....	113
Bericht aan gebruikers in Japan.....	113
Modelnummer.....	113
Programma voor milieubeheer.....	114
Papiergebruik.....	114
Kunststoffen.....	114
Veiligheidsinformatiebladen.....	114
Kringloopprogramma.....	114
Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen.....	115
Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie.....	116
Stroomverbruik.....	117
Chemische stoffen.....	117
Batterij-informatie.....	117
Wegwerpen van batterijen in Nederland.....	117
Wegwerpen van batterijen in Taiwan.....	117
Californische richtlijn over perchloraathoudende producten.....	117
RoHS-kennisgevingen (alleen voor China).....	118
Beperking voor gevaarlijke producten (Oekraïne).....	118
Licenties van derden.....	119
B HP-benodigdheden en -accessoires	
Afdrukbenodigdheden online bestellen.....	127
Benodigdheden.....	127
Inktcartridges en printkoppen.....	127
HP-papier.....	128
C Netwerkinstallatie	
Basisnetwerkinstellingen wijzigen.....	129
Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken.....	129
Schakel de draadloze radio in en uit.....	129
Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen.....	129
De verbindingssnelheid instellen.....	130
IP-instellingen bekijken.....	130
IP-instellingen wijzigen.....	130
De instellingen van de firewall van de printer configureren.....	130
Firewallregels aanmaken en gebruiken.....	131
De netwerkinstellingen herstellen.....	132

De printer instellen voor draadloze communicatie.....	132
Voor u begint.....	133
Printer op uw draadloos netwerk configureren.....	133
Printer configureren via de printersoftware van HP.....	133
Printer configureren via de wizard Draadloos instellen.....	134
Printer configureren via WPS (Wi-Fi Protected Setup).....	134
Printer configureren via de geïntegreerde webserver (EWS).....	135
Type verbinding wijzigen.....	135
De draadloze verbinding testen.....	136
Richtlijnen voor het verzekeren van beveiliging op een draadloos netwerk.....	136
Overzicht van beveiligingsinstellingen.....	137
Hardwareadressen aan een draadloze router toevoegen (MAC-filter).....	137
Overige richtlijnen voor draadloze beveiliging.....	138
Richtlijnen om interferenties op een draadloos netwerk te beperken	138
Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw.....	138
Windows.....	138
Mac OS X.....	139
D Hulpprogramma's printerbeheer	
Werkset (Windows).....	140
HP-printerhulpprogramma (Mac OS X).....	140
Geïntegreerde webserver.....	140
Over cookies.....	141
De geïntegreerde webserver openen.....	141
Geïntegreerde webserverkenmerken.....	142
Beveiligingsfuncties van het product.....	143
Wijs een beheerderswachtwoord toe in de geïntegreerde webserver.....	143
Vergrendeling van bedieningspaneel.....	144
Ongebruikte protocols en diensten uitschakelen.....	144
Beheerderinstellingen.....	145
Kleurentoegangscontrole.....	145
Beschermd protocols – HTTPS.....	145
Firewall.....	145
Syslog.....	145
Certificaten.....	145
Ondertekende firmware.....	145
Draadloze authenticatie.....	146
Index.....	153

1 Aan de slag

In deze handleiding vindt u informatie over het gebruik van de printer en het oplossen van problemen.

- [Toegankelijkheid](#)
- [HP EcoSolutions \(HP en het milieu\)](#)
- [De onderdelen van de printer kennen](#)
- [Het bedieningspaneel van de printer gebruiken](#)
- [Selecteer papier](#)
- [Plaats papier](#)
- [Geheugenapparaat plaatsen](#)
- [Installeer de accessoires](#)
- [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#)
- [De printer bijwerken](#)
- [De printersoftware openen \(Windows\)](#)
- [De printer uitschakelen](#)
- [Herstellen van standaardinstellingen](#)



Opmerking Indien u de printer gebruikt met een computer onder Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition of Windows 8 Starter Edition, zijn bepaalde functies mogelijk niet beschikbaar. Zie [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.

Toegankelijkheid

De printer beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

Visuele handicap

De software van HP die bij de printer wordt geleverd, is toegankelijk voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht via de toegankelijkheidsopties en -functies van uw besturingssysteem. Ook ondersteunt de software de meeste technologische hulpprogramma's zoals schermlezers, braillelezers en spraak-naar-tekst-toepassingen. Speciaal voor gebruikers die kleurenblind zijn, zijn de gekleurde knoppen en tabbladen in de HP-software en op het bedieningspaneel van de printer voorzien van korte tekst of pictogramlabels die de functie ervan aangeven.

Mobiliteit

Voor gebruikers met mobiliteitsproblemen kunnen de functies van de HP-software worden uitgevoerd via toetsenbordopdrachten. De HP-software ondersteunt ook de toegankelijkheidsopties van Windows zoals StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys en MouseKeys. De printerkleppen, knoppen, papierladen en papiergeleiders kunnen bediend worden met beperkte kracht en beperkt bereik.

Ondersteuning

Meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en HP's streven naar optimale printertoegankelijkheid vindt u op de website van HP op www.hp.com/accessibility.

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS X gaat u naar de website van Apple op www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP en het milieu)

HP richt zich erop u te helpen bij het optimaliseren van uw ecologische voetafdruk en het mogelijk te maken voor u om verantwoord af te drukken - zowel thuis, als op kantoor.

Zie [Programma voor milieubeheer](#) voor meer informatie over milieurichtlijnen die HP volgt tijdens het productieproces. Bezoek www.hp.com/ecosolutions voor meer informatie over de milieu-initiatieven die HP neemt.

Energiebeheer

Ga als volgt te werk om elektriciteit te besparen:

- Schakel de slaapstandfunctie van de printer in en selecteer de optie met de kortste wachttijd. Als de printer tijdens de duur van deze wachttijd niet is gebruikt, treedt de stroombesparingsstand in werking. Om deze functie te configureren, raakt u **eco** (de Eco-knop) op het bedieningspaneel van de printer aan. Raak daarna **Slaapstand** aan en vervolgens de gewenste optie.
- Gebruik de printerfunctie Planning Aan/Uit en selecteer de dagen en tijden waarop u de printer automatisch wilt in- en uitschakelen. U kunt bijvoorbeeld de printer instellen om zichzelf in te schakelen om 8 uur en uit te schakelen om 20 uur van maandag tot vrijdag. Op deze manier bespaart u energie tijdens de nacht en de weekends. Om deze functie te configureren, raakt u **eco** (de Eco-knop) op het bedieningspaneel van de printer aan. Raak daarna **Planning Aan / Uit** aan en stel de tijd in voor het in- en uitschakelen van de printer.
- Kies een diminstelling om de helderheid van het scherm aan te passen. Om deze functie te configureren, raakt u de knop **eco** (Eco-knop) op het bedieningspaneel van de printer aan. Raak daarna Schermhelderheid aan en selecteer de gewenste optie.

 **Opmerking** De printerfuncties Slaapstand en Planning Aan/Uit zijn tijdelijk niet beschikbaar bij één of meer ontbrekende inktcartridges. Nadat de cartridge opnieuw is geïnstalleerd, zijn de functies opnieuw beschikbaar.

 **Let op** HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inktstelsel te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken.

Printerbenodigdheden bewaren

Om printerbenodigdheden zoals inkt en papier te optimaliseren, kunt u het volgende doen:

- Recycle gebruikte, originele HP inktcartridges via HP Planet Partners. Bezoek www.hp.com/recycle voor meer informatie.
- Optimaliseer het papierverbruik door op beide kanten van het papier af te drukken. Als de printer een HP-accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) heeft, raadpleegt u [Dubbelzijdig afdrukken \(duplexen\)](#).

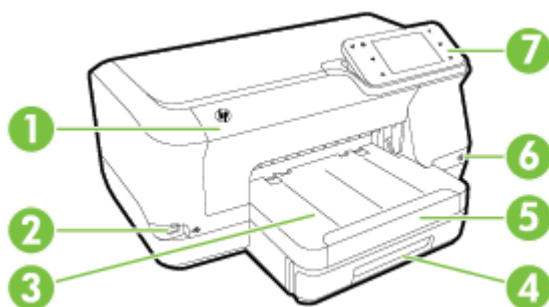
- Bespaar inkt en papier bij het afdrukken van webinhoud met HP Smart Print. Ga voor meer informatie naar www.hp.com/go/smartprint.
- Wijzig de afdrukmodus naar een conceptinstelling. Conceptinstellingen verbruiken minder inkt.
- Maak de printkop niet schoon als het niet nodig is. Dit verspilt inkt en verkort de levensduur van de cartridges.

De onderdelen van de printer kennen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

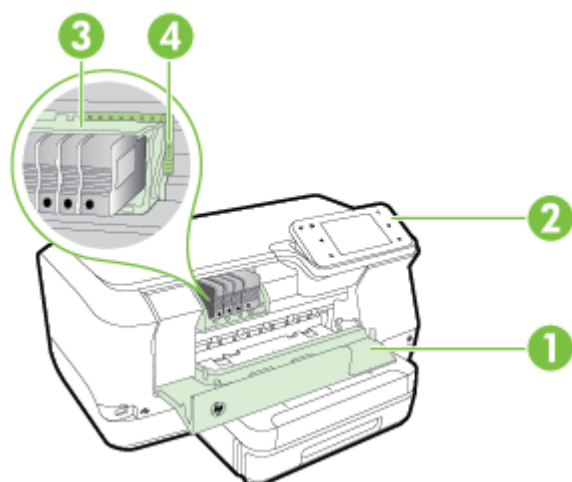
- [Vooraanzicht](#)
- [Gedeelte met afdrukbenodigdheden](#)
- [Achterzijde](#)

Vooraanzicht



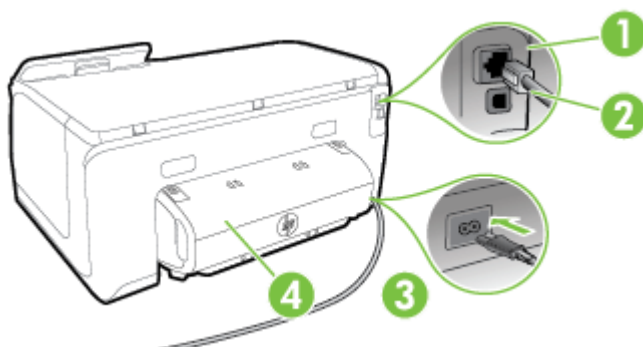
1	Toegangsklep inktcartridge
2	USB-poort (universele seriële bus) voorzijde
3	Uitvoerlade
4	Lade 1
5	Verlengstuk van uitvoerlade
6	 (Aan/uit-knop)
7	Bedieningspaneel

Gedeelte met afdrukbenodigdheden



1	Toegangsklep inktcartridge
2	Inktcartridges
3	Printkop
4	Printkopvergrendeling

Achterzijde



1	Ethernet-netwerkpoort
2	USB (Universal Serial Bus)-poort achteraan
3	Stroomaansluiting
4	Automatisch accessoire voor dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid)

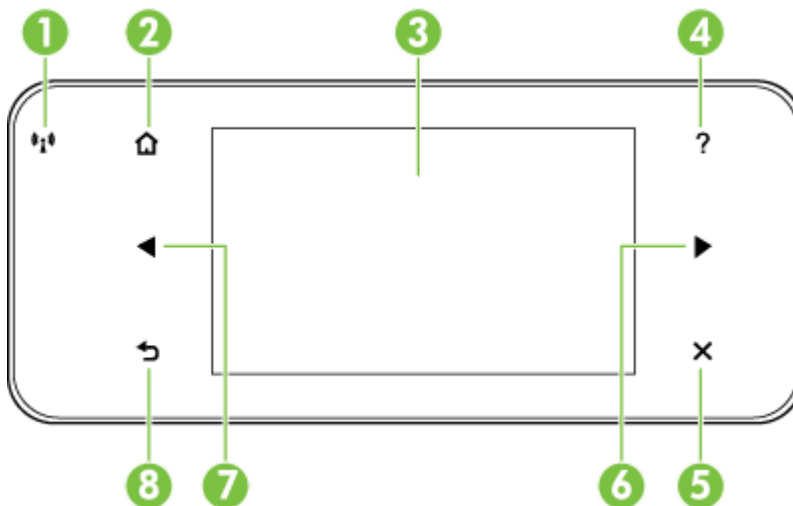
Het bedieningspaneel van de printer gebruiken

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Overzicht knoppen en lampjes](#)
- [Scherm pictogrammen bedieningspaneel](#)
- [Printerinstellingen wijzigen](#)

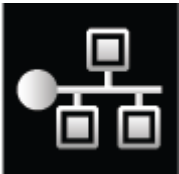
Overzicht knoppen en lampjes

In de volgende diagrammen en de bijbehorende tabellen vindt u een korte beschrijving van de functies op het bedieningspaneel voor elk printermodel.



Label	Naam en beschrijving
1	Wifi-pictogram: De lichte tekst naast het pictogram licht op wanneer de 802.11 wifi is ingeschakeld en de printer is verbonden met een netwerk. Indien het statuslampje knippert, is de wifi in orde, maar is de printer niet verbonden met het netwerk. Een gedoofd lampje van de wifi geeft aan dat deze uitstaat.
2	Knop Beginscherm brengt u vanuit elk ander scherm terug naar het beginscherm.
3	Scherm van bedieningspaneel: Raak het scherm aan om menuopties te selecteren. Zie Scherm pictogrammen bedieningspaneel voor meer informatie over de pictogrammen die op het scherm worden weergegeven.
4	Knop Help: Hiermee wordt het helpmenu geopend.
5	Knop Annuleren: Hiermee stopt u een taak, sluit u een menu af of sluit u de instellingen af.
6	Rechter pijltjestoets: Hiermee doorloopt u de instellingen in de menu's.
7	Linker pijltjestoets: Hiermee doorloopt u de instellingen in de menu's.
8	Knop Terug: Hiermee gaat u terug naar het vorige menu.

Schermpictogrammen bedieningspaneel

Pictogram	Doel
	Dit pictogram geeft aan dat er een vaste Ethernet-netwerkverbinding is.
	Toont dat er nog steeds een draadloze netwerkverbinding is en geeft toegang tot de draadloze status en instellingen. De signaalsterkte wordt aangegeven door het aantal kromme lijntjes. Dit is voor de infrastructuurmodus. Zie De printer instellen voor draadloze communicatie voor meer informatie.
	Dit pictogram geeft aan dat HP ePrint is ingeschakeld. Zie HP ePrint voor meer informatie.
	Hiermee geeft u een scherm weer dat u kunt gebruiken om met HP Apps te werken. Zie Printer apps voor meer informatie.
	Hiermee opent u een scherm waar u opties voor het afdrukken van foto's kunt aanpassen.
	Toont het Installatiescherm om rapporten aan te maken, onderhoudsinstellingen te wijzigen en toegang te krijgen tot het Helpscherm.

(vervolg)

Pictogram	Doel
	Hiermee geeft u het netwerkscherm weer dat u kunt gebruiken voor het selecteren van netwerkopties.
	Met dit pictogram geeft u meer informatie weer over de mogelijkheden van de printer.
	Hiermee geeft u een scherm weer waarop informatie over de inktcartridges wordt weergegeven, waaronder de vulniveaus. Dit pictogram heeft een rode rand wanneer een inktcartridge aandacht vereist. Opmerking De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.
	Hiermee opent u een scherm met informatie over printerfuncties waarmee u kunt bijdragen aan het behoud van natuurlijke hulpbronnen en de effecten van uw afdrukkeuzes kunt beperken. Tip U kunt de instellingen van sommige functies ook vanuit dit scherm configureren.

Printerinstellingen wijzigen

Gebruik het bedieningspaneel om de modus en instellingen van de printer te wijzigen, rapporten af te drukken of hulp op te vragen voor de printer.

 **Tip** Als de printer is aangesloten op een computer, kunt u de printerinstellingen ook wijzigen met HP-softwarehulpprogramma's op de computer, zoals de HP-printersoftware, het HP-hulpprogramma (Mac OS X) of de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor informatie over het gebruik van deze hulpprogramma's.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De modus selecteren](#)
- [Printerinstellingen wijzigen](#)

De modus selecteren

Het hoofdmenu van het scherm van het bedieningspaneel geeft de beschikbare modi voor de printer weer.



Opmerking Raak de ◀ (linkerpijl) of de ▶ (rechterpijl) aan om de beschikbare modi te bekijken en raak vervolgens het pictogram aan om de gewenste modus te selecteren. Volg de opdrachten op het scherm van het bedieningspaneel om de taak te voltooien. Het scherm van het bedieningspaneel keert terug naar het hoofdmenu wanneer de taak is voltooid.

Een andere modus selecteren

Raak ↶ (de knop Terug) aan om terug te keren naar het hoofdmenu. Raak de ◀ (linkerpijl) of de ▶ (rechterpijl) aan om door de beschikbare modi te bladeren en raak vervolgens het pictogram aan om de gewenste modus te selecteren.

De instellingen van een modus wijzigen

1. Nadat u een modus hebt geselecteerd, raakt u de pijltoetsen aan om de beschikbare instellingen te doorlopen. Vervolgens raakt u de instelling aan die u wilt wijzigen.
2. Volg de opdrachten op het scherm om de instellingen te wijzigen en raak dan **Gereed** aan.



Opmerking Raak de knop ↶ (knop Terug) aan om terug te keren naar het vorige menu.

Printerinstellingen wijzigen

Om de printerinstellingen te wijzigen of rapporten af te drukken, gebruikt u de opties die beschikbaar zijn in het menu Instellingen:

1. Raak eerst de ▶ (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak de pijltoetsen aan om door de menu's te bladeren.
3. Raak de menu-items aan om menu's of opties te selecteren.



Opmerking Raak de knop ↶ (knop Terug) aan om terug te keren naar het vorige menu.

Selecteer papier

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Wij raden aan om enkele afdrukmaterialen te testen voordat u er grote hoeveelheden van aankoopt. Gebruik HP-afdruk materiaal voor de beste

afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op www.hp.com voor meer informatie over HP-afdrukmateriaal.



HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrucken van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en sneller te drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiersoorten aanbevolen voor afdrucken](#)
- [Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken](#)
- [Tips voor de keuze en het gebruik van papier](#)

Papiersoorten aanbevolen voor afdrucken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Brochurepapier HP Professioneel papier	Papier met aan beide zijden een glanzend of mat gecoate laag voor dubbelzijdig afdrucken. Dit papier is de ideale keuze voor de productie van marketingmateriaal van professionele kwaliteit, zoals brochures en mailings, en voor zakelijke illustraties op de omslagen van bedrijfsrapporten en kalenders.
HP Premium Presentatiepapier HP Professioneel papier	Dit zware papier met aan beide zijden een mat gecoate laag is perfect voor presentaties, voorstellen, rapporten en nieuwsbrieven. Ze zijn heavyweight en bieden daardoor een indrukwekkende hoogwaardige uitstraling.
HP Helderwit inkjetpapier	HP Helderwit inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrucken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendigere kleuren.
HP-afdrukpapier	HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee maakt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendigere kleuren.
HP Office Paper	HP Office-papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendigere kleuren.
HP Office Gerecycled papier	HP Office Gerecycled papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit, gemaakt met 30 % gerecyclede vezels. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, scherpere zwart en intensere kleuren.

Ga naar www.hp.com om HP-papier en andere benodigdheden te bestellen. Ga naar **Producten en diensten kopen** en selecteer **Inkt, toner en papier**.



Opmerking Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld. Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP premium plus fotopapier	HP's beste fotopapier is zwaar genoeg voor de productie van foto's van professionele kwaliteit. Dit papier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. Het is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Advanced fotopapier	Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10x15 cm (4x6 inch), 13x18 cm (5x7 inch), en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Everyday Fotopapier	Druk kleurrijke, alledaagse kiekjes tegen lage kosten af, met papier dat voor het afdrukken van gewone foto's is ontworpen. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Beschikbaar met semi-glanzende afwerking in 8,5 x 11 inch, A4, 4 x 6 inch en 10 x 15 cm. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

Ga naar www.hp.com om HP-papier en andere benodigdheden te bestellen. Ga naar **Producten en diensten kopen** en selecteer **Inkt, toner en papier**.



Opmerking Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Tips voor de keuze en het gebruik van papier

Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden.

- Gebruik altijd afdruk materiaal dat geschikt is voor de printerspecificaties. Zie [Papierspecificaties](#) voor meer informatie.
- Plaats slechts een papiersoort tegelijkertijd in een lade of automatische documentinvoer (ADF).
- Zorg er bij het laden van de lades voor dat het papier juist geplaatst is. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
- Plaats niet te veel papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.

Plaats papier

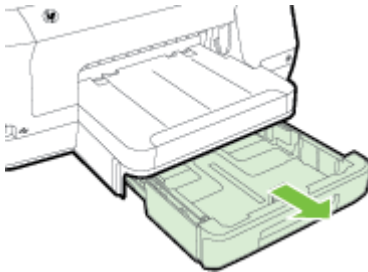
Dit gedeelte biedt instructies voor het plaatsen van papier in de printer en bevat de volgende onderwerpen:

- Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen
- Enveloppen plaatsen
- Kaarten en fotopapier plaatsen
- Aangepast papierformaat

Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen

Plaats fotopapier aan de hand van deze instructies.

1. Trek Papierlade 1 naar buiten.

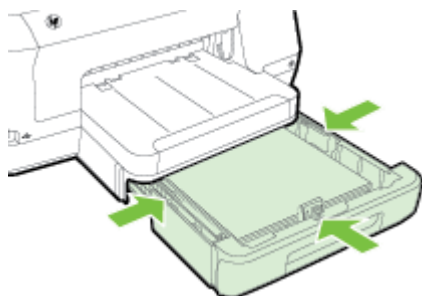


2. Plaats het afdruk materiaal met de afdrukszijde naar beneden in het midden van de lade. Controleer of de stapel overeenkomt met de lijn op de breedtegeleider, en niet hoger komt dan de papierstapellijnmarkering in de lade.



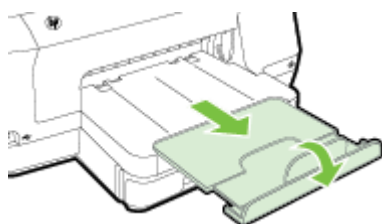
Opmerking Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

3. Stel de papiergeleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst en plaats de lade terug in de printer.



 **Opmerking** Om papier met een geldig formaat te laden, drukt u op het blauwe klepje onderaan de invoerlade en trekt u de lade volledig uit.

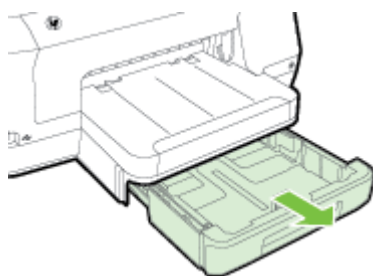
4. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.



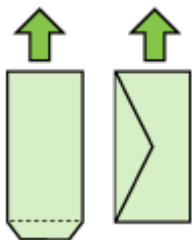
Enveloppen plaatsen

Plaats een enveloppe volgens deze instructies.

1. Trek Papierlade 1 naar buiten.

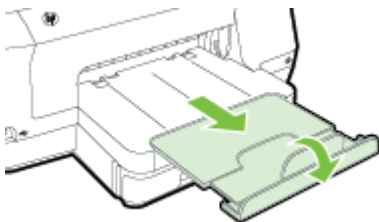


2. Plaats de enveloppen met de afdrukzijde naar beneden volgens de afbeelding. Zorg ervoor dat de stapel enveloppen niet hoger wordt dan de lijnmarkering in de lade aangeeft.



Opmerking Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

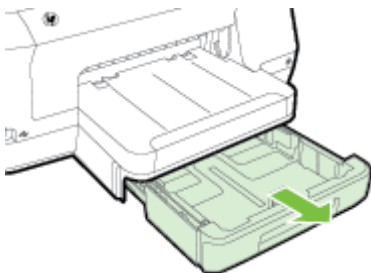
3. Stel de papiergeleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst en plaats de lade terug in de printer.
4. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.



Kaarten en fotopapier plaatsen

Gebruik deze instructies om kaarten of fotopapier te plaatsen.

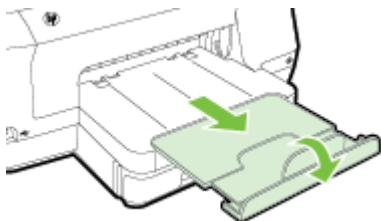
1. Trek Papierlade 1 naar buiten.



2. Plaats het afdrukmetaal met de afdrukzijde naar beneden in het midden van de lade. Controleer of de stapel overeenkomt met de lijn op de breedtegeleider, en niet hoger komt dan de papierstapellijnmarkering in de lade.

 **Opmerking** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

3. Stel de papiergeleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst en plaats de lade terug in de printer.
4. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.



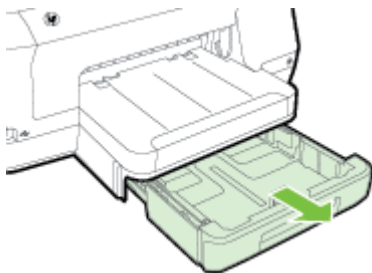
Aangepast papierformaat

Plaats papier met een speciaal formaat aan de hand van deze instructies.

 **Let op** Gebruik alleen papier van aangepast formaat dat wordt ondersteund door de printer. Zie [Papierspecificaties](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Plaats alleen standaardpapier in lade 2.

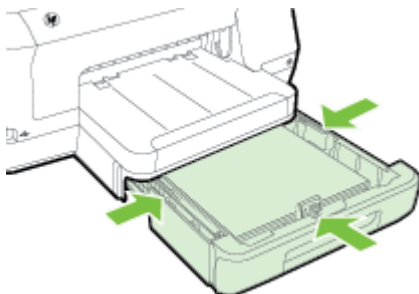
1. Trek Papierlade 1 naar buiten.



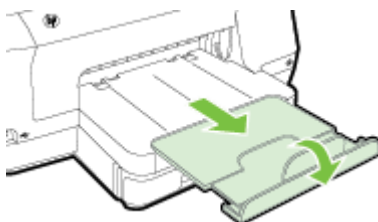
2. Plaats het afdrukmetaal met de afdrukzijde naar beneden in het midden van de lade. Controleer of de stapel overeenkomt met de lijn op de breedtegeleider, en niet hoger komt dan de papierstapellijnmarkering in de lade.

 **Opmerking** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

3. Stel de papiergeleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst en plaats de lade terug in de printer.



4. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.



Geheugenapparaat plaatsen

Als u een digitale camera hebt waarbij de foto's worden opgeslagen op een geheugenkaart, kunt u de camera met de printer verbinden en zo de foto's afdrukken of opslaan.

⚠ Let op Als u een geheugenkaart probeert te verwijderen terwijl deze wordt gelezen, kan dit de bestanden op de kaart beschadigen. U kunt een kaart alleen veilig verwijderen als het fotolampje niet knippert. Plaats bovendien nooit meer dan één geheugenkaart tegelijk omdat ook hierdoor de bestanden op de kaarten kunnen worden beschadigd.

📝 Opmerking De printer ondersteunt geen gecodeerde geheugenkaarten.

Zie [Specificaties voor een geheugenapparaat](#) voor meer informatie over de ondersteunde geheugenkaarten.

Een opslagapparaat aansluiten

1. Als u een digitale camera aansluit, moet u de USB-modus van de camera veranderen in de opslagmodus en vervolgens één uiteinde van de USB-kabel op de camera aansluiten.



Opmerking Verschillende camera's gebruiken verschillende termen voor de opslagmodus. Sommige camera's hebben bijvoorbeeld een instelling digitale camera en een instelling schijfstation. In dat geval is de instelling schijfstation de instelling voor de opslagmodus. Als de opslagmodus niet werkt op uw camera, moet u mogelijk een upgrade van de firmware van de camera uitvoeren. Raadpleeg de documentatie die bij de camera is geleverd voor meer informatie.

2. Sluit het USB-opslagapparaat of het andere uiteinde van de USB-kabel van de camera aan op de USB-poort van de printer.



Opmerking Als uw USB-apparaat vanwege zijn afmetingen niet in de poort past of als de connector op het apparaat kleiner is dan 11 millimeter (0,43 inch), moet u een USB-verlengkabel kopen om het apparaat met die poort te kunnen gebruiken. Zie [Geheugenkaartspecificaties](#) voor meer informatie over ondersteunde USB-apparaten.

Installeer de accessoires

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Installeer het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken \(duplexmodule\).](#)
- [Installeer lade 2](#)
- [Laden configureren](#)
- [Accessoires inschakelen in het stuurprogramma van de printer](#)

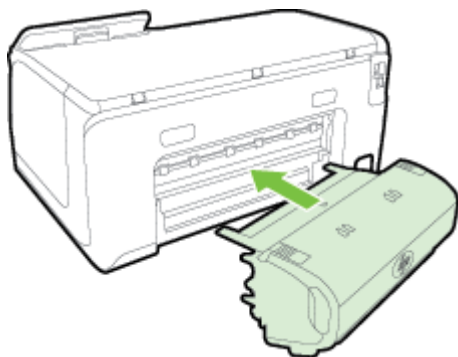
Installeer het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexmodule).

U kunt automatisch op beide zijden van een vel papier afdrukken. Zie [Dubbelzijdig afdrukken \(duplexen\)](#) voor informatie over het gebruik van de duplexeenheid.

U installeert de duplexeenheid als volgt:

Schuif de duplexeenheid in de achterzijde van de printer totdat de eenheid vastklikt. Druk niet op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid wanneer u de

eenheid installeert; gebruik de knoppen alleen wanneer u de duplexeenheid uit de printer haalt.



Installeer lade 2

Lade 2 kan maximaal 250 vellen normaal papier bevatten. Zie [HP-benodigdheden en -accessoires](#) voor bestelinformatie.

Lade 2 installeren

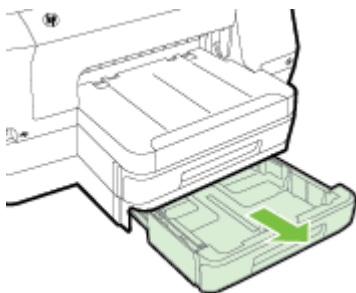
1. Pak de lade uit, verwijder verpakkingstape en -materiaal en verplaats de lade naar de voorbereide locatie. Het oppervlak moet stevig en vlak zijn.
2. Schakel de printer uit en koppel het netsnoer los.
3. Plaats de printer boven op de lade.

⚠ Let op Plaats uw vingers en handen niet aan de onderzijde van de printer.

4. Sluit het netsnoer aan en zet de printer aan.

Lade 2 plaatsen

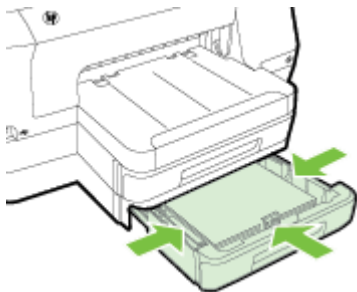
1. Pak de lade onder aan de voorkant vast en trek de lade uit de printer.



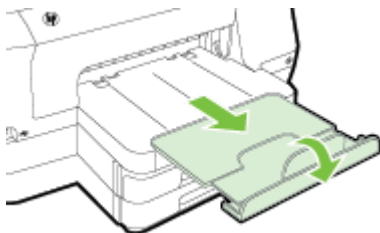
2. Plaats het papier met de afdrukzijde naar beneden in het midden van de lade. Controleer of de stapel papier overeenkomt met de lijn op de breedtegeleider, en niet hoger komt dan de lijnmarkering in de lade.

 **Opmerking** In lade 2 kan uitsluitend normaal papier worden geladen.

3. Stel de papiergeleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst.



4. Plaats de lade voorzichtig terug.
5. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.



Laden configureren

 **Opmerking** Lade 2 is een facultatief accessoire. Zie [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#) voor bestelinformatie.

Om de lades te configureren, moet lade 2 geïnstalleerd en ingeschakeld zijn.

Het afdruk materiaal wordt standaard uit Papierlade 1 ingevoerd. Als Papierlade 1 leeg is, wordt het afdruk materiaal uit Papierlade 2 gehaald (indien geïnstalleerd en voorzien van afdruk materiaal). Met de volgende functies kunt u deze standaardwerking wijzigen:

- **Ladevergrendeling:** Hiermee kunt u voorkomen dat speciaal afdruk materiaal, zoals afdruk materiaal met een briefhoofd en voorgedrukt papier, per ongeluk wordt gebruikt. Als het afdruk materiaal tijdens het afdrukken opraakt, wordt geen afdruk materiaal uit een vergrendelde papierlade gebruikt om de afdruktaak te voltooien.
- **Standaardlade:** Met deze functie kunt u bepalen welke lade als eerste wordt gebruikt.



Opmerking Als u de ladevergrendeling en standaardlade-instellingen wilt gebruiken, moet u de optie voor automatische ladeselectie selecteren in de printersoftware. Als de printer is aangesloten op een netwerk en u een standaardlade instelt, geldt deze instelling voor alle gebruikers van de printer.

Lade 2 is uitsluitend geschikt voor normaal papier.

De volgende tabel geeft een overzicht van de verschillende manieren waarop u de papierlades kunt gebruiken.

Ik wil...	Voer de volgende stappen uit
In beide lades hetzelfde afdrukmetaal plaatsen en de printer laten overschakelen naar de tweede lade als de eerste leeg is.	- Plaats het afdrukmetaal in lade 1 en lade 2. Zie Plaats papier voor meer informatie. - Controleer of de ladevergrendeling is uitgeschakeld.
Zowel speciaal afdrukmetaal (zoals transparanten of briefpapier) als gewoon papier in de lades plaatsen.	- Plaats speciaal afdrukmetaal in lade 1 en gewoon papier in lade 2. - Controleer of lade 2 de standaardlade is. - Controleer of de ladevergrendeling is ingesteld voor lade 1.
Afdrukmetaal in beide lades plaatsen maar de printer eerst afdrukmetaal laten halen uit een specifieke lade.	- Plaats afdrukmetaal in lade 1 en lade 2. - Controleer of de juiste lade als standaardlade is ingesteld.

De lades configureren

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Raak achtereenvolgens de  (rechterpijl) aan, **Configuratie** en **Voorkeuren**, en selecteer vervolgens **Standaardlade** of **Ladevergrendeling**.
3. Klik na het veranderen van de gewenste lade-instellingen op **OK** of **Toepassen**.

Accessoires inschakelen in het stuurprogramma van de printer

- [Accessoires inschakelen \(Windows\)](#)
- [Accessoires inschakelen \(Mac OS X\)](#)

Accessoires inschakelen (Windows)

1. Klik op **Start**, en vervolgens op **Printers** of **Printers en Faxtoestellen** of **Apparaten en printers**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printereigenschappen**.
3. Selecteer het tabblad **Apparaatinstellingen**. Klik op het accessoire dat u wilt inschakelen, klik op **Geïnstalleerd** uit het vervolgkeuzemenu en klik vervolgens op **OK**.

Accessoires inschakelen (Mac OS X)

Mac OS X schakelt in het printerstuurprogramma automatisch alle accessoires in wanneer u de printersoftware installeert. Neem de volgende stappen als u later een nieuw accessoire toevoegt:

1. Open **Systeemvoorkeuren** en selecteer **Afdrukken & faxen** of **Afdrukken & scannen**.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op **Opties & benodigdheden**.
3. Klik op het tabblad **Driver**.
4. Selecteer de opties die u wilt installeren en klik op **OK**.

Onderhoud aan de printer uitvoeren

Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de printer optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

- De buitenkant reinigen

De buitenkant reinigen

 **Waarschuwing** Voordat u de printer reinigt, schakelt u deze uit door te drukken op de  (Aan/uit-knop). Haal het netsnoer uit het stopcontact.

Gebruik een zachte, vochtige, pluisvrije doek om stof en vlekken van de behuizing te verwijderen. Zorg ervoor dat er geen vloeistoffen in de printer of op het bedieningspaneel van de printer terechtkomen.

De printer bijwerken

HP werkt er altijd aan om de prestaties van zijn printers te verbeteren en u de laatste functies te bieden. Als de printer is aangesloten op een netwerk en als Webservices is ingeschakeld, kunt u controleren op printerupdates en deze installeren.

Gebruik een van de volgende methoden om de printer bij te werken:

- Werk de printer bij via de geïntegreerde webserver (EWS)
- Update de printer met het bedieningspaneel van de printer

Werk de printer bij via de geïntegreerde webserver (EWS)

1. Open EWS. Zie Geïntegreerde webserver voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Webservices**.

3. Klik in het gedeelte **Instellingen webservices** op **Productupdate** en op **Nu controleren**, en volg de instructies op het scherm.
4. Als de optie Productupdate niet beschikbaar is, volg dan deze instructies:
 - a. In het gedeelte **Instellingen webservices** klikt u op **Instellingen**, dan op **Doorgaan** en volgt u de instructies op het scherm.
 - b. Wanneer u dit wordt gevraagd, kiest u ervoor om de printer te laten controleren op updates en deze te installeren.



Opmerking Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update downloaden en installeren en vervolgens opnieuw opstarten.

Opmerking Als er u wordt gevraagd naar proxy-instellingen en als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de details, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

Update de printer met het bedieningspaneel van de printer

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (HP ePrint) aan, raak **Instellingen** aan en raak vervolgens **Printerupdate** aan.
 2. Raak **Productupdate zoeken** aan en volg dan de instructies op het scherm.
- De printer instellen om automatisch te controleren of er updates zijn:
1. Raak **Instellingen** aan en vervolgens **Printerupdate**.
 2. Raak **Automatische update** aan en vervolgens **Aan**.

De printersoftware openen (Windows)

- **Windows XP, Windows Vista en Windows 7:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer de map voor uw printer en selecteer vervolgens het pictogram met de naam van uw printer.
- **Windows 8:** Doe het volgende op het scherm **Start**.
 - Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk **App** en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
 - Klik op **Bureaublad** en klik op het pictogram met de naam van uw printer.
 - Klik op het pictogram met de naam van uw printer.

De printer uitschakelen

Schakel de printer uit door op de  (Aan/uit-knop) op het apparaat te drukken. Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet.

 **Let op** Als u de printer verkeerd uitschakelt, wordt de wagen met de printcartridges mogelijk niet op de juiste positie teruggezet. Dit kan problemen met de printcartridges en de afdrukkwaliteit veroorzaken.

Let op HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inksysteem te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken.

Herstellen van standaardinstellingen

Voer de volgende stappen uit om de standaardinstellingen van de printer te herstellen:

1. Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Hulpprogramma's** aan.
3. Raak **Fabrieksinstellingen herstellen** aan.

2 Afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden door de softwaretoepassing automatisch afgehandeld. Wijzig de instellingen uitsluitend handmatig indien u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of als u speciale functies wilt gebruiken. Zie [Selecteer papier](#) voor meer informatie over het selecteren van de beste afdrukmaterialen voor uw documenten.

Kies een afdruktaak om verder te gaan:

	Documenten afdrukken
	Brochures afdrukken
	Afdrukken op enveloppen
	Foto's afdrukken
	Afdrukken op speciaal en aangepast papier

Documenten afdrukken

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Documenten afdrukken \(Windows\)](#)
- [Documenten afdrukken \(Mac OS X\)](#)

 **Opmerking** Deze printer bevat HP ePrint, een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrukken met uw printer voorzien van HP ePrint, zonder extra software of printerstuurprogramma's. Zie [HP ePrint](#) voor meer informatie.

Documenten afdrukken (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.

4. Klik op de optie waarmee u het dialoogvenster **Printereigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
Klik op de optie waarmee u het dialoogvenster **Printereigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.
5. Wijzig de afdrukstand op het tabblad **Afwerking** en de papierbron, papiersoort, papierformaat, en kwaliteitsinstellingen op het tabblad **Papier/Kwaliteit**. Klik op het tabblad **Kleur** en wijzig de optie **Afdrukken in grijstinten** om in zwart-wit af te drukken.
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Documenten afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Gebruik een van de volgende procedures om een papierformaat te selecteren, afhankelijk van uw toepassing:

Vanuit Pagina-instelling

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Pagina-instelling**.



Opmerking Als u de optie **Pagina-instelling** niet ziet, gaat u naar stap 3.

- b. Controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
- c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.

-of-

Vanuit Afdrukken

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
 - b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
 - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien aanwezig).
3. Wijzig op het dialoogvenster Afdrukken de afdrukinstellingen voor de optie in de pop-upmenu's, in overeenstemming met uw project.



Opmerking Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.

4. Klik op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

Brochures afdrukken

Volg de instructies voor uw besturingssysteem, inclusief de edge-to-edge brochures.

- [Brochures afdrukken \(Windows\)](#)
- [Brochures afdrukken \(Mac OS X\)](#)

 **Opmerking** Deze printer bevat HP ePrint, een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrukken met uw printer voorzien van HP ePrint, zonder extra software of printerstuurprogramma's. Zie [HP ePrint](#) voor meer informatie.

Brochures afdrukken (Windows)

 **Opmerking** Maak de wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrukinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie over de HP-software.

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de optie waarmee u het dialoogvenster **Printereigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Wijzig de afdrukstand op het tabblad **Afwerking** en de papierbron, papiersoort, papierformaat, en kwaliteitsinstellingen op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
 - ▲ Klik op het tabblad **Kleur** en wijzig de optie **Afdrukken in grijstinten** om in zwart-wit af te drukken.
 - ▲ Om een edge-to-edge brochure af te drukken, selecteert u een van de Edge-to-Edge papierformaten, en vanaf de vervolgkeuzelijst **Papiertype** selecteert u een van de ondersteunde brochurepapieren.
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Brochures afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Gebruik een van de volgende procedures om een papierformaat te selecteren, afhankelijk van uw toepassing:

Vanuit Pagina-instelling

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Pagina-instelling**.



Opmerking Als u de optie **Pagina-instelling** niet ziet, gaat u naar stap 3.

- b. Controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
 - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.
- of-

Vanuit Afdrukken

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
 - b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
 - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien aanwezig).
3. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
 4. Klik op het dialoogvenster Afdrukken in het pop-upmenu op **Optie Kleur/kwaliteit** en selecteer de volgende instellingen:
 - **Soorten afdrukmateriaal:** Het juiste type brochurepapier
 - **Afdrukkwaliteit:** **Concept**, **Normaal**, of **Beste**



Opmerking Als u deze opties niet ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.

5. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op enveloppen

Gebruik geen enveloppen met de volgende kenmerken:

- zeer gladde afwerking
- zelfklevende randen, sluitingen of vensters
- dik, onregelmatig of gekrulde hoeken
- verkreukelde, gescheurde of anderszins beschadigde gedeelten

Zorg ervoor dat de vouwen in de enveloppen die u in de printer plaatst, scherp zijn.



Opmerking Zie voor meer informatie over afdrukken op enveloppen de documentatie van het softwareprogramma dat u gebruikt.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Afdrukken op enveloppen \(Windows\)](#)
- [Afdrukken op enveloppen \(Mac OS X\)](#)

Afdrukken op enveloppen (Windows)

1. Plaats enveloppen in de lade met de afdrukzijde naar beneden. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de optie waarmee u het dialoogvenster **Printereigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Wijzig op het tabblad **Opmaak** de afdrukstand naar **Liggend**.
6. Klik op **Papier/kwaliteit** en selecteer vervolgens de juiste enveloppesoort uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.

 **Tip** U kunt meer opties voor de afdruktaak wijzigen aan de hand van de beschikbare functies, die u op de andere tabbladen in het dialoogvenster kunt vinden.

7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op enveloppen (Mac OS X)

1. Plaats de enveloppen in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Gebruik een van de volgende procedures om een papierformaat te selecteren, afhankelijk van uw toepassing:

Vanuit Pagina-instelling

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Pagina-instelling**.



Opmerking Als u de optie **Pagina-instelling** niet ziet, gaat u naar stap 3.

- b. Controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
- c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.

-of-

Vanuit Afdrukken

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
- b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
- c. Selecteer het juiste enveloppeformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien aanwezig).

3. Selecteer op het dialoogvenster Afdrukken de optie **Afdrukstand**.



Opmerking Als u deze opties niet ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.

4. Selecteer eventueel nog andere afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Foto's afdrukken

Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan omkrullen, waardoor de afdrুকkwaliteit kan verminderen. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Foto's afdrukken op fotopapier \(Windows\)](#)
- [Foto's afdrukken op fotopapier \(Mac OS X\)](#)
- [Foto's afdrukken vanaf een geheugenapparaat](#)



Opmerking Deze printer bevat HP ePrint, een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrukken met uw printer voorzien van HP ePrint, zonder extra software of printerstuurprogramma's. Zie [HP ePrint](#) voor meer informatie.

Foto's afdrukken op fotopapier (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de optie waarmee u het dialoogvenster **Printereigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze optie de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer op het tabblad **Papier/kwaliteit** in het vervolgmenu **Papiertype** het juiste type fotopapier.
6. Klik op het tabblad **Papier/kwaliteit** en selecteer **Beste** uit het vervolgmenu **Afdrukkwaliteit**.
7. Klik op het tabblad **Kleur** en wijzig de optie **Afdrukken in grijs tinten** om in zwart-wit af te drukken.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Foto's afdrukken op fotopapier (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Gebruik een van de volgende procedures om een papierformaat te selecteren, afhankelijk van uw toepassing:

Vanuit Pagina-instelling

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Pagina-instelling**.



Opmerking Als u de optie **Pagina-instelling** niet ziet, gaat u naar stap 3.

- b. Controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
- c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.

-of-

Vanuit Afdrukken

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
 - b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
 - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien aanwezig).
3. Klik op het dialoogvenster Afdrukken in het pop-upmenu op **Optie Kleur/kwaliteit** en selecteer de volgende instellingen:
 - **Soorten afdruk materiaal:** Het juiste type fotopapier
 - **Afdrukkwaliteit:** **Concept**, **Normaal**, of **Beste**



Opmerking Als u deze opties niet ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.

4. Om de foto in zwart-wit af te drukken klikt u op **Grijstinten** in het pop-upmenu **Kleur afdrukken in grijswaarden**. Kies hier een van deze opties:
 - **Uit:** schakelt afdrukken in grijswaarden uit.
 - **Alleen zwarte inkt:** gebruikt zwarte inkt om uw foto's af te drukken in grijstinten. De grijze schakeringen worden gecreëerd door verschillende patronen van zwarte stippen, wat kan leiden tot een korrelig beeld.
 - **Alleen hoge inkt:** gebruikt alle beschikbare kleuren om uw foto's af te drukken in grijstinten. Hiermee creëert u zachte en natuurlijke grijze schakeringen.
5. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Foto's afdrukken vanaf een geheugenapparaat

U kunt bovendien een USB-opslagapparaat (zoals een geheugenpen) aansluiten op de USB-poort aan de voorkant van de printer.

Zie [Geheugenapparaat plaatsen](#) voor meer informatie over het gebruik van geheugenapparaten.

 **Let op** Als u een geheugenapparaat probeert te verwijderen terwijl de printer bezig is met het lezen van gegevens, kunnen de bestanden op het apparaat beschadigd raken. U kunt een geheugenkaart alleen veilig verwijderen als het statuslampje niet knippert.

Geselecteerde foto's afdrukken

 **Opmerking** Deze functie is alleen beschikbaar als het geheugenapparaat geen DPOF-inhoud bevat.

1. Sluit het geheugenapparaat op de USB-poort aan de voorzijde van de printer. Op het scherm van het bedieningspaneel verschijnt het **Optie selecteren** scherm.
2. Raak **Foto** aan. Het **menu Foto** wordt weergegeven.
3. Raak **Afdruk & bekijken** aan. De foto's worden weergegeven.
4. Volg de aanwijzingen op het bedieningspaneel voor het selecteren, bewerken en afdrukken van de foto's.

Afdrukken op speciaal en aangepast papier

Als uw toepassing een aangepast papierformaat ondersteunt, stelt u het papierformaat eerst in de toepassing in voordat u het document afdrukt. Zo niet, stelt u het papierformaat in het printerstuurprogramma in. U moet wellicht de opmaak van bestaande documenten aanpassen om deze correct te kunnen afdrukken op een aangepast papierformaat.

Gebruik alleen papier van aangepast formaat dat wordt ondersteund door de printer. Zie [Papierspecificaties](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** U kunt alleen papier van aangepast formaat definiëren in de HP afdruksoftware in Mac OS X.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Afdrukken op een speciaal papierformaat \(Windows\)](#)
- [Afdrukken op speciaal papier \(Mac OS X\)](#)
- [Speciale papierformaten instellen \(Mac OS X\)](#)

Afdrukken op een speciaal papierformaat (Windows)

1. Laad het juiste papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de optie waarmee u het dialoogvenster **Printereigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Papier / kwaliteit** en klik dan op de knop **Aangepast....**

6. Geef het aangepaste formaat een naam en definieer het formaat van het papier op het scherm **Aangepast papierformaat** screen.



Opmerking Het papierformaat dat u zojuist hebt gedefinieerd, zal enkel beschikbaar zijn wanneer u de Afdrukvoorkeuren of het dialoogvenster Pintereingenschappen sluit en opnieuw opent.

7. Klik op het tabblad **Papier/kwaliteit** en selecteer het aangepaste papierformaat uit het vervolgmenu **Papierformaat:** .
8. Klik op **OK**.
9. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op speciaal papier (Mac OS X)



Opmerking Voordat u op aangepast papier kunt afdrukken, moet u het aangepaste formaat instellen in de HP-software die bij de printer is geleverd. Zie voor instructies [Speciale papierformaten instellen \(Mac OS X\)](#)

1. Laad het juiste papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Gebruik een van de volgende procedures om een papierformaat te selecteren, afhankelijk van uw toepassing:

Vanuit Pagina-instelling

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Pagina-instelling**.



Opmerking Als u de optie **Pagina-instelling** niet ziet, gaat u naar stap 3.

- b. Controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
- c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.

-of-

Vanuit Afdrukken

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
 - b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
 - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien aanwezig).
3. Klik in het pop-upmenu op **Papierverwerking**.
 4. Klik boven **Bestemming papierformaat** op **Aanpassen aan papierformaat** en selecteer dan het speciale papierformaat.
 5. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Speciale papierformaten instellen (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Klik in het programma van waaruit u wilt afdrukken in het menu **Bestand** op **Pagina-instelling** en controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.

-of-

Klik vanuit het menu **Bestand** in uw softwaretoepassing op **Afdrukken** en controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd.

3. Selecteer **Speciale papierformaten beheren** in het pop-upmenu **Papierformaat**.



Opmerking Als u deze opties niet ziet in het dialoogvenster **Afdrukken**, klik dan op het blauwe weergavedriehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.

4. Klik op het **+**-teken links van het scherm, dubbelklik op **Naamloos** en typ een naam voor het nieuwe aangepaste formaat.
5. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en stelt u vervolgens de marges in, indien u die wilt aanpassen.
6. Klik op **OK**.

HP ePrint

Met HP ePrint kunt u overal en op elk gewenst moment afdrukken vanaf mobiele apparaten met een e-mailverbinding zoals mobiele telefoons en netbooks, andere mobiele apparaten of traditionele desktops met een e-mailclient. Met de service van uw mobiele apparaat en de webservices van de printer kunt u documenten afdrukken op een printer die naast u staat of die zich bijvoorbeeld duizend kilometer verderop bevindt.

U hebt de volgende componenten nodig om de HP ePrint-service te gebruiken:

- Een printer waarop HP ePrint is ingeschakeld en die is verbonden met internet (via een Ethernet-kabel of een draadloze verbinding)
- Een apparaat waarmee e-mailberichten kunnen worden verstuurd en ontvangen

Volg de instructies op het bedieningspaneel van de printer om de Webservices van de printer in te schakelen en in te stellen. Zie www.hpconnected.com voor meer informatie.

HP Wireless Direct

Met Direct draadloos afdrukken kunt u direct draadloos afdrukken van een computer, smartphone, tablet of andere apparaten met draadloze verbindingsmogelijkheden - zonder aansluiting op een bestaand draadloos netwerk.

Let op de volgende richtlijnen als u HP Direct draadloos afdrukken gebruikt:

- Zorg ervoor dat uw computer of mobiel apparaat de nodige software heeft: Zorg ervoor dat u de HP-printersoftware die wordt geleverd bij de printer hebt geïnstalleerd als u een computer gebruikt.
- Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd als u een mobiel apparaat gebruikt. Ga naar www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html voor meer informatie over mobiel afdrukken.
- Zorg ervoor dat HP Direct draadloos afdrukken is ingeschakeld op de printer en dat de beveiliging indien nodig is ingeschakeld. Zie [HP Direct draadloos afdrukken inschakelen](#) voor meer informatie.
- Tot vijf computers en mobiele apparaten kunnen dezelfde verbinding voor HP Direct draadloos afdrukken gebruiken.
- HP Direct draadloos afdrukken kan worden gebruikt als de printer is verbonden met een computer via een USB-kabel of met een netwerk (draadloze of Ethernet-verbinding).
- HP Direct draadloos afdrukken kan niet worden gebruikt om een computer, mobiel apparaat of printer met internet te verbinden.



[Klik hier voor meer online informatie.](#)

Zie [De printer instellen voor draadloze communicatie](#) voor meer informatie over draadloos afdrukken.



Opmerking Deze websites zijn momenteel niet beschikbaar in alle talen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP Direct draadloos afdrukken inschakelen](#)
- [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat met draadloze verbindingsmogelijkheden](#)
- [Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsmogelijkheden](#)

HP Direct draadloos afdrukken inschakelen

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (Draadloos) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Wireless Direct**: aan en raak vervolgens **Aan** aan.



Tip Als u HP Direct draadloos afdrukken meer wilt beveiligen en als de computer of het mobiel apparaat WPA2-codering ondersteunt, selecteert u de optie om de beveiliging in te schakelen. Als de beveiliging is ingeschakeld, kunnen alleen gebruikers met het wachtwoord draadloze verbinding met de printer inschakelen. Als u de beveiliging niet inschakelt, kan iedereen met een draadloos apparaat binnen het draadloos bereik van de printer een verbinding tot stand brengen met de printer.

3. Raak **Naam van Direct Draadloos** aan om de naam Wireless Direct weer te geven.
4. Als u de beveiliging hebt ingeschakeld, raakt u **Wachtwoord beveiliging** aan om het wachtwoord voor Direct draadloos weer te geven.

 **Tip** U kunt HP Direct draadloos afdrukken ook inschakelen via de ingebouwde webserver (EWS). Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie over het gebruiken van de EWS.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat met draadloze verbindingsmogelijkheden

Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd op uw mobiel apparaat. Ga naar www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html voor meer informatie.

1. Zorg ervoor dat u HP Direct draadloos afdrukken hebt ingeschakeld op de printer. Zie [HP Direct draadloos afdrukken inschakelen](#) voor meer informatie.
2. Schakel de draadloze verbinding op uw mobiel apparaat in. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij het mobiel apparaat.
3. Vanaf het mobiel apparaat zoekt u naar en verbindt u met HP afdrukken Wireless Direct zoals **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (** zijn de unieke tekens om uw printer te identificeren).
Voer het wachtwoord in als HP Direct draadloos afdrukken met beveiliging is ingeschakeld.
4. Bevestig vanaf de afdruktoepassing van uw mobiele apparaat dat uw HP-printer de standaardprinter is en druk uw document af.

Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsmogelijkheden

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsmogelijkheden \(Windows\)](#)
- [Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsmogelijkheden \(Mac OS X\)](#)

Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsmogelijkheden (Windows)

1. Zorg ervoor dat u HP Direct draadloos afdrukken op uw printer hebt ingeschakeld. Zie [HP Direct draadloos afdrukken inschakelen](#) voor meer informatie.
2. Schakel de draadloze verbinding op uw computer in. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.
3. Klik via de computer op het pictogram voor draadloze verbinding in uw taakbalk en selecteer van HP afdrukken Wireless Direct, zoals **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (** zijn de unieke tekens om uw printer te identificeren).
Voer het wachtwoord in als HP Direct draadloos afdrukken met beveiliging is ingeschakeld.
4. Schakel HP afdrukken Wireless Direct bij de HP printersoftware in als de printer werd geïnstalleerd en verbonden met uw computer via een USB-kabel. Ga door

naar stap 5 als de printer werd geïnstalleerd en verbonden met de computer via een netwerk (Ethernet of draadloos).

- a. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's of All programma's**, klik op **HP**, klik op de printermap en selecteer **Instellingen printer & Software**.
- Of -
Klik op het **Start** scherm met de rechtermuisknop op een lege plaats, klik op **Alle toepassingen** op de toepassingsbalk en klik op het pictogram met de printernaam.
 - b. Selecteer **Een nieuwe printer aansluiten**.
 - c. Als het softwarescherm **Verbindingsopties** wordt weergegeven, selecteer dan **Draadloos**.
Selecteer de printer uit de lijst met gevonden printers, zoals **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (** zijn de unieke tekens om uw printer te identificeren).
 - d. Volg de aanwijzingen op het scherm op.
5. Druk het document af.

Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsmogelijkheden (Mac OS X)

1. Zorg ervoor dat u HP Direct draadloos afdrukken op uw printer hebt ingeschakeld. Zie [HP Direct draadloos afdrukken inschakelen](#) voor meer informatie.
2. Schakel AirPort in. Zie de documentatie bij uw Apple voor meer informatie.
3. Klik op het AirPort-pictogram en selecteer de naam voor HP Direct draadloos afdrukken, zoals **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (** zijn de unieke tekens om uw printer te identificeren).
Voer het wachtwoord in als HP Direct draadloos afdrukken met beveiliging is ingeschakeld.
4. Een printer toevoegen.
 - a. Selecteer in **Systeemvoorkeuren Afdrukken & Faxen of Printen & Scannen**, afhankelijk van uw besturingssysteem.
 - b. Klik op + onder de printerlijst links.
 - c. Selecteer de printer uit de lijst met gevonden printers (het woord "Bonjour" staat in de rechterkolom naast de printernaam) en klik op **Toevoegen**.
5. Druk het document af.

Dubbelzijdig afdrukken (duplexen)

U kunt automatisch dubbelzijdig afdrukken op een vel afdruk materiaal met de accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid).

 **Opmerking** Voor dubbelzijdig afdrukken moet een accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) op de printer zijn geïnstalleerd.

Afdrukken op beide zijden van de pagina (Windows)

1. Gebruik de geschikte afdrukumaterialen. Zie Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken en Plaats papier voor meer informatie.
2. Controleer of de duplexmodule goed is geïnstalleerd. Zie Installeer het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexmodule), voor meer informatie.
3. Zorg dat het document is geopend, klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en selecteer vervolgens **Dubbelzijdig afdrukken** op het tabblad **Afwerking**. Selecteer **Pagina's omhoog omslaan**, indien gewenst.
4. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
5. Druk het document af.

Afdrukken op beide zijden van de pagina (Mac OS X)

1. Gebruik de geschikte afdrukumaterialen. Zie Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken en Plaats papier voor meer informatie.
2. Controleer of de duplexmodule goed is geïnstalleerd. Zie Installeer het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexmodule), voor meer informatie.
3. Gebruik een van de volgende procedures om een papierformaat te selecteren, afhankelijk van uw toepassing:

Vanuit Pagina-instelling

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Pagina-instelling**.



Opmerking Als u de optie **Pagina-instelling** niet ziet, gaat u naar stap 3.

- b. Controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
- c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.

-of-

Vanuit Afdrukken

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
 - b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Selecteer op het dialoogvenster Afdrukken het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien aanwezig).



Opmerking Mogelijk moet u de papierformaatoptie **Marges voor dubbelzijdig afdrukken** selecteren.

5. Vink het selectievakje **Afdrukken op beide zijden** aan en klik op de juiste bindopties voor het document.

-of-

Klik op het pop-upmenu **Lay-out** en selecteer de juiste bindopties voor het document in het pop-upmenu **Afdrukken op beide zijden**.



Opmerking Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.

6. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken**.

De afdrukresoluties bekijken

1. Klik in het printerstuurprogramma op het tabblad **Papier/Kwaliteit** en klik vervolgens op de knop **Geavanceerd**.
2. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie weer te geven.

3 Webservices

De printer biedt innovatieve oplossingen voor het web aan waarmee u snel toegang krijgt tot internet, documenten kunt ophalen en documenten sneller kunt afdrukken... en dat allemaal zonder een computer te gebruiken.

 **Opmerking** Als u deze webfuncties wilt gebruiken, moet de printer met internet verbonden zijn (via een Ethernet-kabel of draadloze verbinding). U kunt deze webfuncties niet gebruiken als de printer is aangesloten met een USB-kabel.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Wat zijn webservices?](#)
- [Webservices configureren](#)
- [Werken met webservices](#)
- [Webservices verwijderen](#)

Wat zijn webservices?

De printer bevat de volgende webservices:

- [HP ePrint](#)
- [Printer apps](#)

HP ePrint

HP ePrint is een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrukken met uw printer voorbereid voor HP ePrint. Het is zo eenvoudig als een e-mail sturen naar het e-mailadres dat is toegekend aan uw printer wanneer u Webservices op de printer activeert. Er zijn geen speciale stuurprogramma's of software nodig. Als u een e-mail kunt versturen, kunt u met HP ePrint vanaf elke locatie documenten afdrukken.

Als u zich hebt aangemeld voor een account op HP Connected, kunt u het volgende doen:

- Aanmelden om uw HP ePrint-taakstatus te bekijken
- Uw HP ePrint-printerwachtrij beheren
- Controleren wie het HP ePrint-e-mailadres van uw printer kan gebruiken om af te drukken
- Hulp krijgen voor HP ePrint

Printer apps

Met Printer Apps kunt u gemakkelijk vooraf opgemaakte webinhoud lokaliseren en afdrukken, rechtstreeks vanaf uw printer.

Printer Apps bieden een waaier van inhoud, van bonnen tot gezinsactiviteiten, nieuws, reizen, sport, koken, foto's en nog veel meer. U kunt ook online afbeeldingen bekijken en afdrukken vanaf populaire fotosites.

Bij bepaalde Printer Apps kunt u ook de levering van de Apps-inhoud naar uw printer plannen.

Vooraf opgemaakte inhoud specifiek ontworpen voor uw printer betekent geen tekst of afbeeldingen die wegvallen en geen extra pagina's met slechts een tekstregel. Op sommige printers kunt u ook de instellingen van papier en afdrukkwaliteit kiezen op het scherm afdrukvoorbeeld.

Webservices configureren

Voer de volgende stappen uit om webservices te configureren.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u bent verbonden met het internet voordat u Webservices instelt.

- [Webservices configureren via de printersoftware van HP](#)
- [Webservices configureren via het bedieningspaneel van de printer](#)
- [Webservices configureren via de geïntegreerde webserver](#)

Webservices configureren via de printersoftware van HP

Naast het activeren van de hoofdfuncties van de printer, kunt u de HP-printersoftware die bij uw printer is geleverd, gebruiken om Webservices in te stellen. Als u Webservices niet hebt ingesteld bij het installeren van de HP-software op uw computer, kunt u de software nog steeds gebruiken om Webservices in te stellen.

Voer de volgende stappen uit voor uw besturingssysteem om Webservices in te stellen:

Webservices configureren (Windows)

1. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer de map voor uw printer en selecteer vervolgens het pictogram met de naam van uw printer.
2. Dubbelklik op de **Startpagina van de printer** onder het gedeelte **Afdrukken** in het tabblad **Afdrukken, scannen faxen**.
De ingebouwde webserver van de printer wordt geopend.
3. Klik op het tabblad **Webservices** op **Configureren** in het gedeelte **Instellingen voor webservices**.
4. Klik op **Gebruikersvoorwaarden accepteren en Webservices inschakelen**, en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Klik op **Ja** om toe te staan dat de printer automatisch zoekt naar productupdates en deze installeert.
6. Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, voert u deze instellingen in.
7. Volg de instructies op het informatieblad van Webservices om de instelling te voltooien.

Webservices instellen (Mac OS X)

- ▲ Om Webservices in te stellen en te beheren in Mac OS X, kunt u de geïntegreerde webserver van de printer (EWS) gebruiken. Zie [Webservices configureren via de geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

Webservices configureren via het bedieningspaneel van de printer

Het bedieningspaneel van de printer biedt een gemakkelijke manier om Webservices in te stellen en te beheren.

Voer de volgende stappen uit om webservices te configureren:

1. Controleer of de printer is verbonden met internet.
2. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (Apps) of  (HP ePrint) aan.
3. Klik op **Accepteren** om de gebruiksvoorwaarden van de webservices te accepteren en deze in te schakelen.
4. Klik in het scherm **Automatische update** op **Ja** zodat automatisch op updates voor de printer wordt gecontroleerd en productupdates automatisch worden geïnstalleerd.
5. Als in uw netwerk proxy-instellingen worden gebruikt om verbinding te maken met internet, voert u deze instellingen in:
 - a. Raak **Proxy invoeren** aan.
 - b. Voer de instellingen van de proxyserver in en raak vervolgens **Klaar** aan.
6. Volg de instructies op het informatieblad van Webservices om de instelling te voltooien.

Webservices configureren via de geïntegreerde webserver

Met de geïntegreerde webserver van de printer (EWS) kunt u webservices configureren en beheren.

Voer de volgende stappen uit om webservices te configureren:

1. Open EWS. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Webservices** op **Configureren** in het gedeelte **Instellingen voor webservices**.
3. Klik op de knop **Verdergaan**, vink de selectievakjes **Gebruikersvoorwaarden accepteren en Webservices inschakelen**, **Webervices inschakelen** en **Apps bijwerken** aan en klik dan op **Volgende**.
4. Klik op **Ja** om toe te staan dat de printer automatisch zoekt naar productupdates en deze installeert.
5. Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, voert u deze instellingen in.
6. Volg de instructies op het informatieblad van Webservices om de instelling te voltooien.

Werken met webservices

Hierna wordt beschreven hoe u webservices gebruikt en configureert.

- [HP ePrint](#)
- [Printer apps](#)

HP ePrint

HP ePrint biedt de mogelijkheid om op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten af te drukken met uw printer voorbereid voor HP ePrint.

Zorg ervoor dat u over het volgende beschikt om HP ePrint te gebruiken:

- Een computer of mobiel toestel met internet en e-mail.
- Een printer met HP ePrint waarop Webservices is geactiveerd.

 **Tip** Voor meer informatie over het beheren en configureren van de HP ePrint-instellingen en om meer te weten over de laatste functies, gaat u naar het HP Connected (www.hpconnected.com).

Afdrukken met HP ePrint

Voer de volgende stappen uit om documenten af te drukken met HP ePrint:

1. Open de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel.

 **Opmerking** Voor meer informatie over het gebruik van de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel, raadpleegt u de documentatie die bij de toepassing is geleverd.

2. Maak een nieuw e-mailbericht aan en voeg het bestand toe dat u wilt afdrukken. Zie [HP ePrint](#) voor een lijst met bestanden die kunnen worden afgedrukt met behulp van HP ePrint en de te volgen richtlijnen bij het gebruik van HP ePrint.
3. Voer het e-mailadres van de printer in in de regel "Naar" van het e-mailbericht en selecteer vervolgens "Verzenden".

 **Opmerking** Zorg ervoor dat enkel het e-mailadres van de printer wordt weergegeven in de regel "Naar" van het e-mailbericht. Als er nog een ander e-mailadres staat in de regel "Naar", worden de bijlagen die u verzendt waarschijnlijk niet afgedrukt.

Het e-mailadres van de printer opzoeken

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u een ePrint-account hebt aangemaakt. Ga naar het HP Connected op www.hpconnected.com om u aan te melden voor een account op HP Connected.

Ga naar het beginscherm en raak  (HP ePrint) aan.

 **Tip** Raak **Informatie afdrukken** aan om het e-mailadres af te drukken.

Schakel HP ePrint uit.

Voer de volgende stappen uit om HP ePrint uit te schakelen:

1. Ga naar het beginscherm, raak  (HP ePrint) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **ePrint** aan en raak vervolgens **Uit** aan.

 **Opmerking** Zie Webservices verwijderen om alle Webservices te verwijderen.

Printer apps

Met Printer Apps kunt u snel vooraf opgemaakte webinhoud zoeken en afdrucken, rechtstreeks via uw printer.

Printer Apps gebruiken

Om de Printer Apps te gebruiken op uw printer, raakt u op het bedieningspaneel van de printer Apps aan. Raak daarna de Printer App aan die u wilt gebruiken.

Ga voor meer informatie over afzonderlijke Printer Apps naar (www.hpconnected.com).

Printer Apps beheren

U kunt uw Printer Apps met HP Connected beheren. U kunt Printer Apps toevoegen, configureren of verwijderen en de volgorde waarin ze op het printerbeeldscherm voorkomen, instellen.

 **Opmerking** Printer Apps beheren van het HP Connected: maak een account aan op HP Connected en voeg uw printer toe. Zie voor meer informatie (www.hpconnected.com).

Printer Apps uitschakelen

Voer de volgende stappen uit om Printer Apps uit te schakelen:

1. Ga naar het beginscherm, raak  (HP ePrint) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Apps** aan en raak vervolgens **Uit** aan.

 **Opmerking** Zie Webservices verwijderen om alle Webservices te verwijderen.

Webservices verwijderen

Voer de volgende stappen uit om Webservices te verwijderen:

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (HP ePrint) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Webservices verwijderen** aan.

4 Werken met printcartridges

Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de printer optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren. In dit deel vindt u richtlijnen voor het hanteren van inktcartridges, instructies voor het vervangen van inktcartridges en voor het uitlijnen en schoonmaken van de printkop.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over inktcartridges en de printkop](#)
- [De geschatte inktniveaus bekijken](#)
- [Afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt](#)
- [Inktcartridges vervangen](#)
- [Printerbenodigdheden bewaren](#)
- [Opslag anonieme gebruiksinformatie](#)

Informatie over inktcartridges en de printkop

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-printcartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- De instructies in deze gebruikershandleiding zijn voor het vervangen van printcartridges en zijn niet bedoeld voor de eerste installatie.
-  **Let op** HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inksysteem te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken.
- Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Zorg ervoor dat u de printer correct uitzet. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.
- Bewaar printcartridges bij kamertemperatuur (15 - 35 °C of 59 - 95 °F).
- Maak de printkop niet schoon als het niet nodig is. Dit verspilt inkt en verkort de levensduur van de cartridges.
- Hanteer de inktcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de inktcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.
- Als u de printer vervoert, doet u het volgende om te voorkomen dat er inkt uit de printer lekt of dat de printer beschadigd raakt:
 - Zorg ervoor dat u de printer uitschakelt met de  (Aan/uit-knop). Schakel de printer niet uit zolang u nog interne printer geluiden hoort. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.
 - Zorg ervoor dat u de printcartridges en de printkop op hun plaats houdt.
 - De printer moet vlak worden getransporteerd; het mag niet op de zijkant, achterkant, voorkant of bovenkant worden geplaatst.

Verwante onderwerpen

- [De geschatte inktniveaus bekijken](#)
- [Onderhoud aan de printkop](#)

De geschatte inktniveaus bekijken

U kunt de geschatte inktniveaus controleren via de printersoftware of via het bedieningspaneel van de printer. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) en [Het bedieningspaneel van de printer gebruiken](#) voor informatie over het gebruik van deze hulpprogramma's. U kunt de Printerstatuspagina ook afdrukken om deze informatie te bekijken (zie [Het printerstatusrapport begrijpen](#)).

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de printer hierom vraagt.

Opmerking Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Opmerking Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiërs schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er altijd wat inkt in de cartridge achter na gebruik. Raadpleeg www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt

Voor normaal gebruik is dit product niet ontworpen om af te drukken met alleen de zwarte cartridge wanneer er geen inkt meer zit in de kleurencartridges.

Uw printer is echter ontworpen om u zolang mogelijk te laten afdrukken wanneer uw cartridges zonder inkt komen te zitten.

Wanneer er voldoende inkt in de printkop zit, zal de printer u aanbieden om enkel zwarte inkt te gebruiken wanneer een of meer van de kleurencartridges zonder inkt zitten, en enkel gekleurde inkt wanneer de zwarte cartridge zonder inkt zit.

- De hoeveelheid die u kunt afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt is beperkt, dus houd vervangende inktcartridges gereed wanneer u afdrukt met enkel zwarte of gekleurde inkt.
- Wanneer er niet langer voldoende inkt is om af te drukken, zult u een melding krijgen dat een of meer cartridges leeg zijn, en zult u de lege cartridges moeten vervangen voordat u verdergaat met afdrukken.

⚠ Let op Hoewel de inktcartridges niet beschadigen wanneer ze buiten de printer worden bewaard, is het voor de printkop nodig dat alle cartridges altijd zijn geïnstalleerd nadat de printer is geïnstalleerd en in gebruik is genomen. Een of meerdere cartridgesleuven gedurende een lange tijd leeg laten kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit en kan de printkop mogelijk beschadigen. Als u onlangs een cartridge gedurende een lange tijd uit de printer hebt gelaten, of als onlangs het papier vastzat en u een slechte afdrukkwaliteit hebt opgemerkt, reinig dan de printkop. Zie [Printkop reinigen](#) voor meer informatie.

Inktcartridges vervangen

📄 Opmerking Zie [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikte inkten.

Zie [Inktcartridges en printkoppen](#) als u nog geen vervangende printcartridges voor de printer hebt.

📄 Opmerking Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Opmerking Niet alle cartridges zijn in alle landen/regio's beschikbaar.

⚠ Let op HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inksysteem te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken.

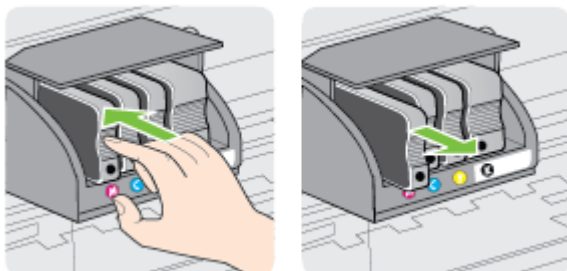
Gebruik deze stappen om de printcartridges te vervangen.

De inktcartridges vervangen

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep van de printcartridges.

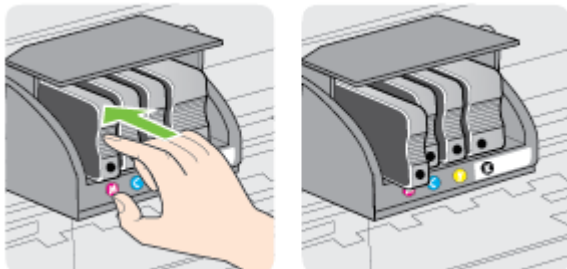
📄 Opmerking Wacht tot de printerwagen niet meer beweegt voor u verder gaat.

3. Druk op de voorkant van de printcartridge om deze te ontgrendelen en verwijder deze vervolgens uit de sleuf.



4. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking.
5. Gebruik de kleurcoderingen als leidraad en schuif de printcartridge in de lege sleuf tot deze stevig vastzit.

⚠ Let op Trek niet aan de vergrendelingsgreep van de inktcartridge om de inktcartridge te installeren. Hierdoor kan de printkop of de inktcartridge verkeerd geplaatst raken, wat kan leiden tot fouten of problemen met de afdrukkwaliteit. De vergrendeling moet neerwaarts blijven voor een correcte installatie van de inktcartridges.



Zorg ervoor dat u de printcartridge in de sleuf plaatst met een letter van dezelfde kleur als de kleur die u installeert.



6. Herhaal stap 3 tot en met 5 voor elke printcartridge die u wilt vervangen.
7. Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges.

Verwante onderwerpen

Inktcartridges en printkoppen

Printerbenodigdheden bewaren

Inktcartridges kunnen gedurende een langere tijd in de printer worden gelaten. Om de toestand van de inktcartridge echter optimaal te houden, moet u de printer op de juiste wijze uitschakelen. Zie De printer uitschakelen voor meer informatie.

Opslag anonieme gebruiksinformatie

De HP-cartridges die bij dit apparaat worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de werking van de printer ondersteunt.

Verder slaat deze geheugenchip een beperkte hoeveelheid anonieme informatie op over het gebruik van de printer, waaronder de datum waarop de cartridge voor het eerst werd geïnstalleerd, de datum waarop de cartridge voor het laatst werd gebruikt, het aantal pagina's dat werd afgedrukt met de cartridge, de paginadekking, de afdrukfrequentie, de gebruikte afdrukstanden, eventuele afdrukfouten en het printermodel.

Aan de hand van deze informatie kan HP in de toekomst betere printers ontwerpen voor de afdrukbehoeften van klanten. De gegevens die door de cartridgegeheugenchip worden verzameld, bevatten geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of de printer te identificeren.

HP verzamelt een steekproef uit de geheugenchips van cartridges die worden teruggestuurd naar het HP-programma voor gratis terugbrengen en recyclen (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle). De geheugenchips uit deze steekproef worden gelezen en bestudeerd om toekomstige HP-printers te verbeteren. HP-partners die helpen bij de recycling van deze cartridge hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.

Een derde partij die de cartridge bezit heeft mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang geeft tot deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip echter onbruikbaar maakt, kan de cartridge niet meer worden gebruikt in een HP-printer.

Als u bezorgd bent over het bieden van deze anonieme informatie, kunt u deze informatie ontoegankelijk maken door de mogelijkheid van de geheugenchip om gebruiksinformatie van de printer te verzamelen, uit te schakelen.

De functie voor gebruiksinformatie uitschakelen

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Selecteer **Voorkeuren** en selecteer vervolgens **Informatie cartridgechip**.
3. Raak **OK** aan om het verzamelen van gebruiksinformatie uit te schakelen.



Opmerking Om de functie voor gebruiksinformatie weer in te schakelen, herstelt u de fabrieksinstellingen.

Opmerking U kunt de cartridge in de HP-printer blijven gebruiken als u het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het apparaat te verzamelen, uitschakelt.

5 Een probleem oplossen

Dit hoofdstuk bevat suggesties voor het oplossen van veelvoorkomende problemen. Indien uw printer niet goed werkt en deze oplossingen uw probleem niet hebben opgelost, probeer dan om een van de volgende ondersteunende services te gebruiken voor ondersteuning.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP-ondersteuning](#)
- [Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen](#)
- [Printerproblemen oplossen](#)
- [Problemen met de afdrukwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met de papieraanvoer oplossen](#)
- [Problemen met webservices en websites van HP oplossen](#)
- [Problemen met een geheugenapparaat oplossen](#)
- [Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen](#)
- [Draadloze problemen oplossen](#)
- [Uw firewallsoftware configureren voor gebruik met de printer](#)
- [Problemen met het printerbeheer oplossen](#)
- [Installatieproblemen oplossen](#)
- [Netwerkproblemen oplossen](#)
- [Het printerstatusrapport begrijpen](#)
- [Onderhoud aan de printkop](#)
- [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#)
- [Papierstoringen oplossen](#)

HP-ondersteuning

Voer de volgende stappen uit als u een probleem hebt

1. Raadpleeg de documentatie van de printer.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. HP-ondersteuning is de meest betrouwbare bron van actuele printerinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - HP-software en stuurprogramma-updates voor de HP-printer
 - Waardevolle informatie voor het oplossen van veel voorkomende problemen
 - Pro-actieve printerupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn als u de printer registreert

Zie Elektronische ondersteuning krijgen voor meer informatie.

3. Bel HP-ondersteuning. De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal. Zie Telefonische ondersteuning van HP voor meer informatie.

Elektronische ondersteuning krijgen

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer hierom wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Op deze website vindt u ook technische ondersteuning, stuurprogramma's, benodigdheden, bestelinformatie en andere opties zoals:

- Online pagina's met ondersteuning raadplegen.
- Verstuur HP een e-mailbericht en u krijgt direct antwoord op uw vragen.
- Online met een technicus van HP spreken.
- Controleren of er HP-software-updates zijn.

U kunt ook ondersteuning krijgen vanuit de HP-software voor Windows of Mac OS X, die eenvoudige, stapsgewijze oplossingen biedt voor veelvoorkomende afdrukproblemen. Zie Hulpprogramma's printerbeheer voor meer informatie.

De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

De ondersteunende telefoonnummers en bijbehorende kosten die hier zijn vermeld, zijn van kracht ten tijde van de publicatie en alleen van toepassing op oproepen die vanaf een vaste lijn zijn gemaakt. Mogelijk zijn andere tarieven van toepassing voor mobiele telefoons.

Zie www.hp.com/support voor de meest recente lijst van HP met ondersteuningstelefoonnummers en informatie over de gesprekskosten. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Gedurende de garantieperiode kunt u een beroep doen op het HP Klantenondersteuningscentrum.



Opmerking HP biedt geen telefonische ondersteuning voor afdrukken in Linux. Alle ondersteuning wordt online geboden op de volgende website: <https://launchpad.net/hplip>. Klik op de knop **Ask a question** om het ondersteuningsproces op te starten.

De HPLIP-website biedt geen ondersteuning voor Windows of Mac OS X. Als u deze besturingssystemen gebruikt, gaat u naar www.hp.com/support. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voordat u belt](#)
- [Periode van telefonische ondersteuning](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Voordat u belt

Bel HP-ondersteuning wanneer u zich voor de computer en de printer bevindt. Houd de volgende gegevens bij de hand:

- Modelnummer
- Serienummer (op de achter- of onderkant van de printer)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voorafgaande aan deze toestand (was er een onweersbui of is de printer verplaatst)?

Periode van telefonische ondersteuning

Eén jaar telefonische ondersteuning is beschikbaar in Noord-Amerika, Azië (Stille Oceaan) en Latijns-Amerika (inclusief Mexico).

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. U kunt ook Help-informatie verkrijgen op de HP-website voor online ondersteuning: www.hp.com/support. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Neem contact op met uw HP-leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen



Opmerking Voor veel van de volgende stappen hebt u HP-software nodig. Als u de HP-software niet hebt geïnstalleerd, kunt u dit doen met de cd met HP-software die bij de printer werd geleverd. U kunt de software ook downloaden vanaf de HP-ondersteuningswebsite www.hp.com/support. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Controleer het volgende voor u problemen begint op te sporen:

- Schakel de printer uit en vervolgens weer in.
- Zie [Papierstoringen oplossen](#) voor papierstoringen.

- Zie Problemen met de papieraanvoer oplossen voor informatie over problemen met de papierinvoer, zoals een scheve of foutieve papierinvoer.
-  (Aan/uit-knop): lampje is aan en knippert niet. Wanneer de printer voor de eerste keer wordt ingeschakeld, duurt het ongeveer 12 minuten om te initialiseren nadat de printcartridges zijn geïnstalleerd.
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op de printer zijn aangesloten. Controleer of de printer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact en is ingeschakeld. Zie Elektrische specificaties voor spanningsvereisten.
- Afdruk materiaal moet goed in de invoerlade zijn geplaatst en niet in de printer zijn vastgelopen.
- Alle verpakkingstape en -materialen moeten zijn verwijderd.
- De printer is ingesteld als de huidige of als de standaardprinter. Voor Windows stelt u het apparaat in de map Printers als standaard in. Voor Mac OS X, kunt u dit als standaard instellen in het gedeelte **Afdrukken & Faxen** of **Afdrukken & Scannen** van de **Systeemvoorkeuren**. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
- Zorg dat **Afdrukken onderbreken** niet is geselecteerd als u een computer met Windows gebruikt.
- Voer niet teveel programma's uit op het moment dat u een afdruktaak uitvoert. Sluit niet-gebruikte toepassingen of start de computer opnieuw op voordat u de taak opnieuw uit probeert te voeren.

Printerproblemen oplossen

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De printer schakelt onverwachts uit](#)
- [Het uitlijnen is mislukt](#)
- [De printer reageert niet \(er wordt niets afgedrukt\)](#)
- [De printer drukt langzaam af](#)
- [De printer maakt onverwachte geluiden](#)
- [Blanco pagina of pagina wordt slechts gedeeltelijk afgedrukt](#)
- [De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeeltes](#)
- [De plaatsing van de tekst of de afbeeldingen is verkeerd](#)

De printer schakelt onverwachts uit

Controleer de netvoeding en aansluiting van het netsnoer

Controleer of de printer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact. Zie Elektrische specificaties voor spanningsvereisten.

Het uitlijnen is mislukt

Als het uitlijningsproces mislukt, zorg er dan voor dat u ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade hebt geplaatst. Wanneer bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning.

Als het uitlijningsproces herhaaldelijk mislukt, kan het zijn dat u de printkop moet reinigen of dat de sensor defect is. Zie [Printkop reinigen](#) om de printkop te reinigen.

Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem niet is opgelost door het reinigen van de printkop. Ga naar www.hp.com/support. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

De printer reageert niet (er wordt niets afgedrukt)

Er zitten printtaken vast in de afdrukwachtrij

Open de afdrukwachtrij, annuleer alle documenten en start vervolgens de computer opnieuw op. Probeer te printen nadat de computer opnieuw is opgestart. Zie het Help-systeem voor het besturingssysteem voor meer informatie.

Controleer de printerinstellingen

Zie [Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen](#) voor meer informatie.

De installatie van de HP-software controleren

Als de printer uit staat terwijl u afdrukt, moet een waarschuwing verschijnen op uw computerscherm. Als dit niet het geval is, is de bij de printer geleverde HP-software mogelijk niet goed geïnstalleerd. U kunt dit oplossen door de HP-software volledig van uw computer te verwijderen en de HP-software vervolgens opnieuw te installeren. Zie [Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw](#) voor meer informatie.

Controleer de kabelaansluitingen

- Controleer of beide uiteinden van de Ethernet-/USB-kabel goed zijn aangesloten.
- Als de printer is aangesloten op een netwerk, controleert u het volgende:
 - Controleer of het verbindingslampje aan de achterzijde van de printer brandt.
 - Controleer of u geen telefoonkabel hebt gebruikt voor het aansluiten van de printer.

Kijk na of er individuele firewall op de computer is geïnstalleerd

De individuele firewallsoftware is een beveiligingstoepassing die de computer beschermt tegen indringers. De firewall kan echter ook communicatie tussen de computer en de printer blokkeren. Als er problemen zijn bij de communicatie met de printer, kunt u proberen de firewall tijdelijk uit te schakelen. Als het probleem zich blijft voordoen, worden de communicatieproblemen niet door de firewall veroorzaakt. Schakel de firewall weer in.

De printer drukt langzaam af

Probeer de volgende oplossingen als de printer erg langzaam afdrukt.

- [Oplossing 1: De afdrukkwaliteit lager instellen](#)
- [Oplossing 2: De inktniveaus controleren](#)
- [Oplossing 3: Contact opnemen met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: De afdrukkwaliteit lager instellen

Oplossing: Controleer de ingestelde afdrukkwaliteit. **Beste** en **Maximum dpi** bieden de beste kwaliteit maar zijn langzamer dan **Normaal** of **Snel**. **Snel** biedt de hoogste afdruksnelheid.

Oorzaak: De instelling voor de afdrukkwaliteit was te hoog ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: De inktniveaus controleren

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Als u een melding over een laag inktniveau krijgt, legt u alvast een vervangende cartridge klaar om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen tot het moment waarop u dit wordt gevraagd.

Opmerking De printer werkt nog als een of meer inktcartridges leeg zijn. Bij het afdrukken met lege cartridges werkt de printer echter langzamer, wat de kwaliteit van de afgedrukte documenten negatief beïnvloedt. Als de zwarte cartridge leeg is, zijn zwarten niet zo donker. Als een kleurencartridge leeg is, krijgt u grijsinten. Vervang indien mogelijk de lege inktcartridge. Wacht tot u een nieuwe inktcartridge hebt voordat u de oude inktcartridge verwijdt. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

 **Let op** Hoewel de inktcartridges niet worden beschadigd wanneer ze buiten de printer worden bewaard, is het voor de printkop nodig dat alle cartridges altijd zijn geïnstalleerd nadat de printer is geïnstalleerd en in gebruik is genomen. Een of meerdere cartridgesleuven gedurende een lange tijd leeg laten kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit en kan de printkop mogelijk beschadigen. Als u onlangs een cartridge gedurende een lange tijd uit de printer hebt gelaten, of als onlangs het papier vastzat en u een slechte afdrukkwaliteit hebt opgemerkt, reinig dan de printkop. Zie [Printkop reinigen](#) voor meer informatie.

Meer informatie vindt u in:

[De geschatte inktniveaus bekijken](#)

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges. De printer werkt trager als een of meer inktcartridges leeg zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Contact opnemen met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Ga naar: www.hp.com/support. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printer.

De printer maakt onverwachte geluiden

U hoort wellicht enkele onverwachte geluiden uit de printer. Dit zijn de onderhoudsgeluiden die u hoort als er automatische onderhoudsfuncties in de printer worden uitgevoerd om de printkop in goede staat te houden.

 **Opmerking** Mogelijke schade aan de printer voorkomen:

Schakel de printer nooit uit als er onderhoud wordt uitgevoerd. Wacht bij het uitschakelen van de printer tot de printer volledig tot stilstand is gekomen voordat u de  (Aan/uit-knop) gebruikt. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.

Ga na of alle inktcartridges zijn geplaatst. Als een van de printcartridges ontbreekt, wordt er extra onderhoud uitgevoerd om de printkop te beschermen.

Blanco pagina of pagina wordt slechts gedeeltelijk afgedrukt

Printkop reinigen

Voer de reinigingsprocedure voor de printkop volledig uit. Zie [Printkop reinigen](#) voor meer informatie. De printkop moet mogelijk worden gereinigd als de printer verkeerd werd uitgeschakeld.

 **Opmerking** Als u de printer niet op de juiste manier uitschakelt, kan dit problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken, zoals lege of slechts gedeeltelijk bedrukte pagina's. Door de printkoppen te reinigen kunt u deze problemen oplossen. U kunt dit probleem echter voorkomen door de printer op de juiste manier uit te schakelen.

Schakel de printer altijd uit door op  (Aan/uit-knop) op de printer te drukken.

Wacht tot het lampje van de  (Aan/uit-knop) uitgaat voor u de stekker uit het stopcontact trekt of de schakelaar omzet.

Controleer de materiaalinstellingen

- Controleer of u in het printerstuurprogramma de juiste instellingen voor afdrukkwaliteit hebt geselecteerd voor het afdruk materiaal in de lades.
- Controleer of de paginabreedte in het printerstuurprogramma overeenkomt met de breedte van het afdruk materiaal in de lade.

Er wordt meer dan een pagina genomen

Zie [Problemen met de papieraanvoer oplossen](#) voor meer informatie.

Het bestand bevat een blanco pagina

Controleer het bestand om na te gaan of het geen blanco pagina bevat.

De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten

De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit evalueren

Aan de hand van deze pagina kunt u bepalen of u bepaalde onderhoudsservices moet uitvoeren om de afdrukkwaliteit te verbeteren. Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#) voor meer informatie.

Controleer de marge-instellingen

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de printer vallen. Zie [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

Controleer de kleurinstellingen

Controleer dat **Afdrukken in grijsschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma.

Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel

Hoge elektromagnetische velden (zoals velden gegenereerd door USB-kabels) kunnen soms lichte vervormingen op afdrukken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

De plaatsing van de tekst of de afbeeldingen is verkeerd

Controleer de manier waarop het papier is geplaatst

Controleer of de breedte- en lengtegeleiders goed tegen de randen van het afdruk materiaal zijn geschoven en of niet te veel afdruk materiaal in de lade is geplaatst. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.

Controleer het formaat van het afdruk materiaal

- De inhoud van een pagina kan worden afgebroken als het formaat van het document groter is dan het gebruikte papier.
- Controleer of het geselecteerde papierformaat in het printerstuurprogramma overeenkomt met het formaat van het afdruk materiaal in de lade.

Controleer de marge-instellingen

Als de tekst of de afbeeldingen van de randen van de pagina wegvallen, moet u nagaan of de marge-instellingen van het document het afdrukgebied van uw printer misschien overschrijden. Zie [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

Controleer de instelling van de paginaoriëntatie

Controleer of het geselecteerde papierformaat en de paginastand in het softwareprogramma overeenkomen met de instellingen in het printerstuurprogramma. Zie [Afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel

Hoge elektromagnetische velden (zoals velden gegenereerd door USB-kabels) kunnen soms lichte vervormingen op afdrukken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

Als de bovenstaande oplossingen niet werken, wordt het probleem mogelijk veroorzaakt doordat de toepassing de printerinstellingen niet goed kan interpreteren. Lees de printerinformatie voor bekende softwareproblemen, raadpleeg de documentatie bij de toepassing of neem contact op met de softwarefabrikant voor specifieke hulp.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Als uw afdruk een van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit vertoont, probeert u de oplossingen in dit gedeelte.

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

- [Oplossing 1: Controleer of u originele HP-inktpatriconen gebruikt.](#)
- [Oplossing 2: De inktpeilstanden controleren](#)
- [Oplossing 3: Controleer het papier dat in de invoerlade zit](#)
- [Oplossing 4: Controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 5: Controleer de afdrukeinstellingen](#)
- [Oplossing 6: Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is](#)
- [Oplossing 7: Contact opnemen met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: Controleer of u originele HP-inktpatriconen gebruikt.

Oplossing: Controleer of uw inktcartridges originele HP-inktpatriconen zijn.

HP raadt aan printcartridges van HP te gebruiken. Originele HP-inktpatriconen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of reparaties van de printer als gevolg van het gebruik van benodigdheden van andere fabrikanten dan HP, vallen niet onder de garantie.

Als u meent dat u originele HP-inktpatriconen hebt aangeschaft, gaat u naar: www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: De inktniveaus controleren

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.



Opmerking Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen tot het moment waarop u dit wordt gevraagd.

Opmerking De printer werkt nog als een of meer inktcartridges leeg zijn. Bij het afdrukken met lege cartridges werkt de printer echter langzamer, wat de kwaliteit van de afgedrukte documenten negatief beïnvloedt. Als de zwarte cartridge leeg is, zijn zwarten niet zo donker. Als een kleurencartridge leeg is, krijgt u grijs tinten. Vervang indien mogelijk de lege inktcartridge. Wacht tot u een nieuwe inktcartridge hebt voordat u de oude inktcartridge verwijdt. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

⚠ Let op Hoewel de inktcartridges niet worden beschadigd wanneer ze buiten de printer worden bewaard, is het voor de printkop nodig dat alle cartridges altijd zijn geïnstalleerd nadat de printer is geïnstalleerd en in gebruik is genomen. Een of meerdere cartridgesleuven gedurende een lange tijd leeg laten kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit en kan de printkop mogelijk beschadigen. Als u onlangs een cartridge gedurende een lange tijd uit de printer hebt gelaten, of als onlangs het papier vastzat en u een slechte afdrukkwaliteit hebt opgemerkt, reinig dan de printkop. Zie [Printkop reinigen](#) voor meer informatie.

Meer informatie vindt u in:

[De geschatte inktniveaus bekijken](#)

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Controleer het papier dat in de invoerlade zit

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier correct is geladen en dat het niet gekreukt of te dik is.

- Plaats papier met de afdrukzijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.
- Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet gekreukt is. Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printkop komt, kunnen er vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een enveloppe voor mailingen).

Meer informatie vindt u in:

Plaats papier.

Oorzaak: Het papier was verkeerd geplaatst, of het was gekreukt of te dik.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: Controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor de printer. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en sneller te drogen dan normaal eenvoudig papier.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar speciale afdrukmaterialen in de oorspronkelijke verpakking of in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Stop al het papier dat u niet hebt gebruikt terug in de plastic zak wanneer u klaar bent met afdrukken. Hierdoor krult het fotopapier niet.



Opmerking Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

Meer informatie vindt u in:

Selecteer papier

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: Controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de afdrukinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn. U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of geavanceerde kleurinstellingen zoals verzadiging, helderheid of kleurschakering zijn ingesteld om de weergave van kleuren te wijzigen.
- Controleer de instelling Afdrukkwaliteit zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de printer. Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrukkwaliteit als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Geavanceerd fotopapier in de invoerlade is geplaatst.



Opmerking Op bepaalde computerschermen kunnen kleuren anders worden weergegeven dan wanneer ze worden afgedrukt op papier. In dat geval is er niets mis met de printer, de afdrukinstellingen of de inktcartridges. U hoeft verder geen probleem op te lossen.

Meer informatie vindt u in:

Selecteer papier

Oorzaak: De afdrukinstellingen waren niet goed.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is

Oplossing:

Een afdrukkwaliteitsrapport afdrukken

- **Bedieningspaneel:** Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**, selecteer **Rapporten** en selecteer daarna **Afdrukkwaliteitsrapport**.
- **Geïntegreerde webserver:** Klik op het tabblad **Extra**, klik op **Werkset afdrukkwaliteit** onder **Hulpmiddelen**, en klik op de knop **Rapport afdrukkwaliteit**.
- **HP-hulpprogramma (Mac OS X):** Klik in het gedeelte **Informatie en ondersteuning** op **Diagnose afdrukkwaliteit** en klik vervolgens op **Afdrukken**.

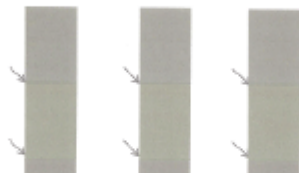
HP Officejet Pro 251dw Printer Series
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CQ100A
Product serial number: G9H6M1010-00002
Series ID: 22159
Firmware version: EUL3CA/220818
Pages printed: Tray 1=2075, Tray 2=0, Total=2075, Auto duplex on=07
Ink cartridges*: 1=95, 4=80, 3=80, C=80
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, calibrate the head.



Test Pattern 2

If the lines are not straight and connected, align the print head.



Test Pattern 3

If you see lines or the wrong colors of the cartridges, clean the cartridges.



Volg de onderstaande stappen als er defecten blijken uit het diagnoserapport voor de Afdrukkwaliteit:

1. Als op het Diagnoserapport afdrukkwaliteit vervaagde, gedeeltelijke, streperige of ontbrekende gekleurde balken of patronen staan, controleert u of de printcartridges leeg zijn en vervangt u de cartridge die overeenkomt met de defecte gekleurde balk of het defecte kleurenpatroon. Als geen van de printcartridges leeg is, verwijdt u alle printcartridges en plaatst ze allemaal terug om er zeker van te zijn dat ze correct zijn geplaatst. Vervang de lege inktcartridge pas als u beschikt over een nieuwe inktcartridge die u kunt installeren. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.
2. Regelinvoer kalibreren: Zie [Regelinvoer kalibreren](#) voor meer informatie.
3. Lijn de printkop uit. Zie [Printkop uitlijnen](#) voor meer informatie.
4. Reinig de printkop. Zie [Printkop reinigen](#) voor meer informatie.
5. Als geen van de vorige stappen heeft geholpen, neemt u contact op met ondersteuning van HP om de printkop te vervangen. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

Oorzaak: Problemen met de afdrukkwaliteit kunnen vele oorzaken hebben: software-instellingen, een afbeelding van slechte kwaliteit of het printstelsel zelf. Als u niet tevreden bent met de kwaliteit van uw afdrucken, kunt u een Diagnosepagina van de afdrukkwaliteit afdrucken om vast te stellen of het printstelsel goed werkt.

Oplossing 7: Contact opnemen met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Ga naar: www.hp.com/support. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printkop.

Problemen met de papieraanvoer oplossen

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

Het papier is niet geschikt voor de printer of voor de lade

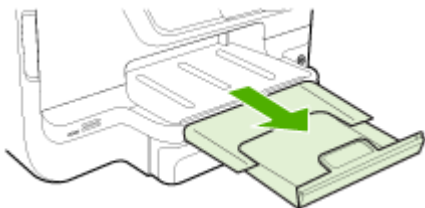
Gebruik alleen afdrukmateriaal dat wordt ondersteund door de printer en de gebruikte lade. Zie [Papierspecificaties](#) voor meer informatie.

Afdrukmateriaal wordt niet uit de invoerlade opgenomen

- Zorg ervoor dat er afdrukmateriaal in de lade is geplaatst. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie. Wapper met het afdrukmateriaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders op de correcte markeringen in de lade zijn ingesteld voor de materiaalsoort die u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
- Kijk na of het materiaal niet geklemd zit in de lade. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.

Het afdrukmateriaal komt er niet correct uit

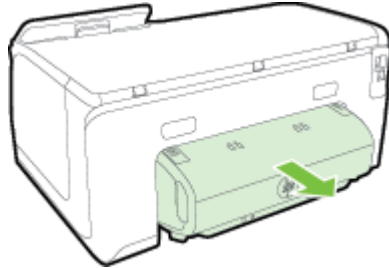
- Controleer of het verlengstuk van de uitvoerlade volledig is uitgeschoven; anders kunnen de afgedrukte pagina's uit de printer vallen.



- Verwijder het overtollige materiaal uit de uitvoerbak. Er is een beperking op het aantal vellen in de lade.

Pagina's zitten scheef

- Zorg dat het afdruk materiaal in de lades goed tegen de papiergeleiders ligt. Indien nodig trekt u de lades uit de printer, plaatst u het afdruk materiaal correct terug in de lade en controleert u of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
- Plaats alleen afdruk materiaal in de printer als deze niet aan het afdrukken is.
- Verwijder het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexmodule) en plaats het terug.
 - Druk op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid aan beide zijden en verwijder de eenheid.



- Plaats de duplexeenheid in de printer terug.

Er worden meerdere vellen tegelijk aangevoerd

- Wapper met het afdruk materiaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders op de correcte markeringen in de lade zijn ingesteld voor de materiaalsoort die u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
- Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
- Wanneer u het dunne, speciale afdruk materiaal gebruikt, controleer dan of de lade volledig is geladen. Als u speciaal afdruk materiaal gebruikt dat alleen verkrijgbaar is in kleine hoeveelheden, plaatst u het speciale afdruk materiaal op ander papier van hetzelfde formaat om de lade volledig te vullen. (Sommige media worden makkelijker opgenomen als de lade vol is.)
- Als u dik, speciaal afdruk materiaal gebruikt (zoals brochurepapier), plaats het afdruk materiaal dan zo dat de lade tussen 1/4 en 3/4 vol is. Indien nodig plaatst u het afdruk materiaal bovenop ander papier van hetzelfde formaat zodat de stapelhoogte binnen dit bereik valt.
- Gebruik papier dat voldoet aan de HP-specificaties voor optimale prestaties en efficiency.

Problemen met webservices en websites van HP oplossen

In dit gedeelte worden oplossingen gegeven voor problemen bij het gebruik van webservices en websites van HP.

- [Problemen met webservices van HP oplossen](#)
- [Problemen oplossen bij gebruik van HP-websites](#)

Problemen met webservices van HP oplossen

Als u problemen hebt met het gebruik van de Webservices, zoals HP ePrint en Printer Apps, controleert u het volgende:

- Zorg ervoor dat de printer is aangesloten op het internet door middel van een Ethernet- of draadloze verbinding.



Opmerking U kunt deze webfuncties niet gebruiken als de printer is aangesloten met een USB-kabel.

- Zorg ervoor dat de laatste productupdates zijn geïnstalleerd op de printer. Zie De printer bijwerken voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat Webservices is ingeschakeld op de printer. Zie Webservices configureren via het bedieningspaneel van de printer voor meer informatie.
- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en goed functioneert.
- Indien u de printer verbindt via een Ethernet-kabel, moet u ervoor zorgen dat u de printer niet verbindt met een telefoonsnoer of crossoverkabel om de printer aan te sluiten op het netwerk, en dat de Ethernet-kabel veilig is aangesloten op de printer. Zie Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen voor meer informatie.
- Indien u de printer aansluit met een draadloze verbinding, moet u ervoor zorgen dat het draadloos netwerk correct werkt. Zie Draadloze problemen oplossen voor meer informatie.
- Als u HP ePrint gebruikt, controleert u het volgende:
 - Zorg ervoor dat het e-mailadres van de printer correct is.
 - Zorg ervoor dat enkel het e-mailadres van de printer wordt weergegeven in de regel "Naar" van het e-mailbericht. Als er nog een ander e-mailadres staat in de regel "Naar", worden de bijlagen die u verzendt waarschijnlijk niet afgedrukt.
 - Zorg ervoor dat de documenten die u verstuurt, voldoen aan de vereisten van HP ePrint. Zie Specificaties van webservices voor meer informatie.
- Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, zorg er dan voor dat de ingevoerde proxy-instellingen geldig zijn:
 - Controleer de instellingen van de webbrowser die u gebruikt (zoals Internet Explorer, Firefox, of Safari).
 - Neem contact op met de IT-beheerder of de persoon die uw firewall heeft ingesteld.

Als de proxy-instellingen van uw firewall zijn gewijzigd, moet u deze instellingen updaten in het bedieningspaneel van de printer. Als deze instellingen niet zijn geüpdatet, kunt u Webservices niet gebruiken.

Zie Webservices configureren via het bedieningspaneel van de printer voor meer informatie.



Tip Ga voor extra hulp bij het configureren en gebruiken van webservices naar HP Connected (www.hpconnected.com).

Problemen oplossen bij gebruik van HP-websites

Indien u problemen ondervindt bij het gebruiken van HP-websites via uw computer, moet u het volgende controleren:

- Controleer of de computer die u gebruikt is aangesloten op het internet.
- Controleer of de webbrowser voldoet aan de minimale systeemvereisten. Zie [HP-websitespecificaties](#) voor meer informatie.
- Als uw webbrowser proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, probeer deze instellingen dan uit te schakelen. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.

Problemen met een geheugenapparaat oplossen

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

 **Opmerking** Als u vanaf een computer met een geheugenapparaat gaat werken, raadpleegt u de Help bij de software voor informatie over het oplossen van problemen.

- [De printer kan het geheugenapparaat niet lezen](#)
- [De printer kan foto's op het geheugenapparaat niet lezen](#)

De printer kan het geheugenapparaat niet lezen

- **Controleer het geheugenapparaat**
 - Zorg ervoor dat het geheugenapparaat een ondersteund type geheugenapparaat is. Zie [Specificaties voor een geheugenapparaat](#) voor meer informatie.
 - Bepaalde geheugenapparaten hebben een schakelaar waarmee u kunt bepalen hoe het apparaat wordt gebruikt. Zorg ervoor dat de schakelaar zo staat dat het geheugenapparaat kan worden gelezen.
 - Inspecteer de uiteinden van het geheugenapparaat op vuil of materiaal dat een gaatje afsluit of een metalen contactpunt beschadigt. Reinig de contactpunten met een pluisvrije doek en een beetje isopropylalcohol.
 - Controleer of het geheugenapparaat goed werkt door het te testen op andere apparaten. Als de bestanden kunnen worden geopend met een computer, werkt het apparaat mogelijk toch niet met de printer.
- **Controleer de USB-kabel.**
 - Controleer of de USB-kabel helemaal in de poort is gestoken.
 - Verwijder de USB-kabel en schijn met een zaklamp in de lege poort. Controleer de poort op vuiltjes. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

De printer kan foto's op het geheugenapparaat niet lezen

Controleer het geheugenapparaat

Misschien is het geheugenapparaat beschadigd.

Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

Als u de printer niet kunt aansluiten op uw Ethernet-netwerk, voer dan een of meer van de volgende taken uit.

 **Opmerking** Als u een van de volgende maatregelen hebt getroffen, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren.

- [Algemene netwerkproblemen oplossen](#)

Algemene netwerkproblemen oplossen

Indien u de HP-software die bij de printer is geleverd, niet kunt installeren, controleert u of:

- Alle kabelverbindingen tussen de computer en de printer in orde zijn.
- Het netwerk is operationeel en de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld.
- Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls.
- De printer op hetzelfde subnet is geïnstalleerd als de computers die gebruikmaken van de printer.

Draadloze problemen oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van eventuele problemen met het aansluiten van de printer op het draadloos netwerk.

Volg deze suggesties in onderstaande volgorde, beginnende bij de suggesties weergegeven in de sectie "Basisproblemen oplossen bij draadloos afdrukken". Als er zich nog steeds problemen voordoen, volgt u de suggesties in de sectie "Geavanceerde problemen oplossen bij draadloos afdrukken".

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Draadloze basisproblemen oplossen](#)
- [Geavanceerde draadloze problemen oplossen](#)
- [Wanneer de problemen zijn opgelost...](#)

 **Tip** Ga voor meer informatie over het oplossen van problemen met draadloos afdrukken naar het HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting.

 **Opmerking** Volg de aanwijzingen in [Wanneer de problemen zijn opgelost...](#) nadat u het probleem hebt opgelost.

Draadloze basisproblemen oplossen



Opmerking Als u de printer niet hebt geconfigureerd voor een draadloze verbinding, kunt u de HP-software gebruiken om de installatie te voltooien. Zie voor meer informatie.

Voer de volgende stappen in de aangegeven volgorde uit.



Tip Als u een computer met Windows gebruikt, gebruik dan het hulpprogramma met de naam HP Print and Scan Doctor om u het probleem te helpen vaststellen en voor hulp bij het installeren en gebruiken van HP-printers op uw thuisnetwerk. Of ga naar het HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting om deze tool te gebruiken.

Stap 1 - Controleren of het draadloze (802.11) lampje brandt

Het lampje Draadloos op het bedieningspaneel van de printer geeft de status van de draadloze functie aan.

Om de draadloze functies in te schakelen, raakt u achtereenvolgens de ► (rechterpijl), **Configuratie**, **Netwerk** en **Draadloze radio** aan en selecteert u **Ja**.



Opmerking Als uw printer Ethernet-netwerken ondersteunt, controleer dan of er geen Ethernet-kabel op de printer is aangesloten. Als er een Ethernet-kabel wordt aangesloten, worden de voorzieningen voor draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld.

Stap 2 - De componenten van het draadloos netwerk opnieuw opstarten

Schakel de router en de printer uit en zet ze vervolgens weer aan in deze volgorde: eerst de router en dan de printer. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, schakel de router, de printer en uw computer dan uit. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door de printer uit en weer in te schakelen.

Stap 3 - Test draadloos netwerk afdrukken

Voer de Test Draadloos netwerk afdrukken uit, voor problemen met draadloze netwerken. Als er een probleem wordt gedetecteerd, worden er in het afgedrukte testrapport aanbevelingen gegeven die het probleem kunnen helpen oplossen.



Tip Als de Test draadloos netwerk afdrukken aangeeft dat het signaal zwak is, probeer dan de printer dichterbij de draadloze router te plaatsen.

Een draadloze netwerktestpagina afdrukken

1. Raak de ► (rechterpijl) aan, raak **Configuratie** aan en raak vervolgens **Netwerk** aan.
2. Raak de ▼ (pijl omlaag) aan en selecteer **Testrapport Draadloos afdrukken**.

Geavanceerde draadloze problemen oplossen

Als u de suggesties in het gedeelte Draadloze basisproblemen oplossen hebt geprobeerd en uw printer nog steeds niet kunt aansluiten op het draadloos netwerk, probeert u de volgende suggesties in de onderstaande volgorde:

- Stap 1 - Controleren of de computer verbinding heeft met het netwerk
- Stap 2 - Controleer of de printer op uw netwerk is aangesloten
- Stap 3 - Controleer of uw computer niet is verbonden met uw netwerk via een virtueel privé-netwerk (VPN).
- Stap 4 - Controleer of de computer is ingeschakeld en gereed is
- Stap 5 - Controleer of de draadloze versie van de printer is ingesteld als het standaardstuurprogramma van de printer (alleen Windows)
- Stap 6 - Controleer of de firewallsoftware de communicatie blokkeert

Stap 1- Controleren of de computer verbinding heeft met het netwerk

Zorg ervoor dat uw computer is aangesloten op uw netwerk - ofwel uw Ethernet-netwerk of uw draadloos netwerk. Als de computer niet is aangesloten op het netwerk, kunt u de printer niet gebruiken in het netwerk.

Een Ethernet-verbinding controleren

Veel computers hebben indicatielampjes naast de poort waar de Ethernet-kabel wordt aangesloten op uw computer. Als de lampjes niet branden, probeer de Ethernet-kabel dan opnieuw op de computer en de router aan te sluiten. Als u de lampjes nog steeds niet ziet branden, is er mogelijk een probleem met de router, de Ethernet-kabel, of uw computer.



Opmerking Mac-computers hebben geen indicatielampjes. Om een Ethernet-verbinding op een Mac te controleren, klikt u op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en klikt u vervolgens op **Netwerk**. Als de Ethernet-verbinding goed werkt, staat **Ingebouwde Ethernet** in de lijst verbindingen, met het IP-adres en andere statusinformatie. Als **Ingebouwde Ethernet** niet in de lijst staat, is er mogelijk een probleem met de router, de Ethernet-kabel, of uw computer. Klik op de knop Help in het venster voor meer informatie.

Een draadloze aansluiting controleren

1. Controleer of de draadloze verbinding van uw computer is ingeschakeld. (Zie de documentatie bij de computer voor meer informatie.)
2. Als u geen unieke draadloze netwerknaam (SSID) gebruikt, is het mogelijk dat uw draadloze computer is aangesloten op een netwerk in de buurt dat niet van u is. Met behulp van de volgende stappen kunt u vaststellen of uw computer is aangesloten op uw netwerk:

Windows

- a. Klik op **Start, Configuratiescherm**, wijs **Netwerkverbindingen** aan en klik vervolgens op **Netwerkstatus en -taken weergeven**.
-of-
Klik op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Bedieningspaneel**, dubbelklik op **Netwerkverbindingen**, klik op het menu **Bekijken** en selecteer vervolgens **Details**.
Laat het netwerkdialogvenster open terwijl u verdergaat naar de volgende stap.
- b. Koppel het netsnoer los van de draadloze router. De verbindingstatus van uw computer hoort te wijzigen naar **Niet aangesloten**.
- c. Sluit het netsnoer weer aan op de draadloze router. De verbindingstatus hoort te wijzigen naar **Verbonden**

Mac OS X

- ▲ Klik op het pictogram AirPort in de menubalk bovenaan in het scherm. Vanuit het menu dat wordt weergegeven, kunt u zien of de AirPort is ingeschakeld en met welk draadloos netwerk uw computer is verbonden.



Opmerking Voor meer informatie over uw AirPort-verbinding klikt u op **Systeemvoorkeuren** in het Dock, en vervolgens op **Netwerk**. Als de draadloze verbinding goed werkt, verschijnt een groene stip naast AirPort in de lijst met verbindingen. Klik op de knop Help in het venster voor meer informatie.

Als u uw computer niet op het netwerk kunt aansluiten, neem dan contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router, omdat er een probleem met de hardware van uw router of computer kan zijn.



Tip Als u wel toegang kunt krijgen tot internet en een computer gebruikt waarop Windows wordt uitgevoerd, hebt u ook toegang tot het programma HP Netwerkassistent voor hulp bij het configureren van een netwerk. Ga naar www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN om dit tool te gebruiken. (Deze website is alleen in het Engels beschikbaar.)

Stap 2 - Controleer of de printer op uw netwerk is aangesloten

Als uw printer niet is aangesloten op hetzelfde netwerk als uw computer, kunt u de printer niet over het netwerk gebruiken. Volg de stappen die in dit hoofdstuk beschreven staan om erachter te komen of uw printer actief is verbonden met het juiste netwerk.



Opmerking Als uw draadloze router of Apple AirPort Base Station een verborgen SSID gebruikt, kan uw printer het netwerk niet automatisch detecteren.

A: Controleer of de printer met het netwerk is verbonden.

1. Als de printer Ethernet-netwerken ondersteunt en is verbonden met een Ethernet-netwerk, controleer dan of er geen Ethernet-kabel is aangesloten aan de achterkant van de printer. Als aan de achterkant een Ethernet-kabel is aangesloten, wordt draadloze connectiviteit uitgeschakeld.
2. Als de printer is aangesloten op een draadloos netwerk, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
3. Controleer nadat de pagina is afgedrukt de Netwerkstatus en URL:

Netwerkstatus	• Als de Netwerkstatus Gereed is, is de printer actief met een netwerk verbonden. • Als de Netwerkstatus Offline is, is de printer niet met een netwerk verbonden. Voer de Test draadloos netwerk afdrukken uit (aan de hand van de aanwijzingen aan het begin van deze sectie) en volg eventuele aanbevelingen op.
URL	De URL die hier wordt weergegeven is het netwerkadres dat door uw router is toegekend aan de printer. Deze hebt u nodig om verbinding te maken met de geïntegreerde webserver (EWS).

Zie [De printer instellen voor draadloze communicatie](#) voor informatie over het aansluiten van de printer op een draadloos netwerk.

B: Controleer of u toegang kunt krijgen tot de EWS

Nadat u hebt vastgesteld dat de computer en de printer allebei actieve verbindingen met een netwerk hebben, kunt u controleren of ze zich in hetzelfde netwerk bevinden door de geïntegreerde webserver (EWS) van de printer te openen. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

Naar de EWS gaan

1. Open de EWS op uw computer. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.



Opmerking Als u in de browser een proxyserver gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om naar de EWS te kunnen gaan.

2. Als u de EWS kunt openen, probeert u de printer via het netwerk te gebruiken (bijvoorbeeld door af te drukken) om te zien of de netwerkconfiguratie is gelukt.

Als u de EWS niet kunt openen of nog steeds problemen ondervindt wanneer u de printer via het netwerk gebruikt, gaat u verder met het volgende hoofdstuk over firewalls.

Stap 3 - Controleer of uw computer niet is verbonden met uw netwerk via een virtueel privé-netwerk (VPN).

Een Virtual Private Network (VPN) is een computernetwerk dat het internet gebruikt om een veilige verbinding op afstand met het netwerk van een organisatie te bieden. De meeste VPN-diensten laten echter niet toe dat u toegang hebt tot lokale apparaten (zoals uw printer) op uw lokaal netwerk terwijl uw computer is verbonden met het VPN.

Koppel de verbinding met het VPN dus los om de printer aan te sluiten.

 **Tip** Om de printer te gebruiken terwijl u bent verbonden met het VPN, kunt u de printer op uw computer aansluiten met een USB-kabel. De printer gebruikt de USB- en netwerkverbindingen tegelijkertijd.

Neem voor meer informatie contact op met uw netwerkbeheerder of met de persoon die het draadloos netwerk heeft geïnstalleerd.

Stap 4 - Controleer of de computer is ingeschakeld en gereed is

Als de HP-software is geïnstalleerd, kunt u op uw computer de status van de printer controleren om na te gaan of de printer in de pauzestand staat of offline is, waardoor u het apparaat niet kunt gebruiken.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem om de status van de printer te controleren:

Windows

1. Klik op **Start**, en vervolgens op **Printers** of **Printers en Faxtoestellen** of **Apparaten en printers**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Als de printers op uw computer niet worden weergegeven in de weergave Details, dan klikt u op het menu **Bekijken** en vervolgens op **Details**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de printerstatus:
 - a. Als de printer **Offline** is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Printer online gebruiken**.
 - b. Als de printer **Onderbroken** is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Afdrukken hervatten**.
4. Probeer de printer over het netwerk te gebruiken.

Mac OS X

1. Klik op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en klik vervolgens op **Afdrukken & faxen** of **Afdrukken & scannen**.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op **Afdrukwachtrij openen**.
3. Als de afdruktaak is gepauzeerd, klikt u op **Hervatten**.
4. Als de printer in de pauzestand staat, klikt u op **Printer hervatten**.

Als u de printer kunt gebruiken nadat u de bovenstaande stappen hebt uitgevoerd maar merkt dat de symptomen aanhouden als u de printer blijft gebruiken, kan het zijn dat uw firewall hindert. Zie [Uw firewallsoftware configureren voor gebruik met de printer](#) voor meer informatie.

Als u de printer nog steeds niet over het netwerk kunt gebruiken, gaat u verder naar het volgende hoofdstuk voor bijkomende hulp bij het oplossen van problemen.

Stap 5 - Controleer of de draadloze versie van de printer is ingesteld als het standaardstuurprogramma van de printer (alleen Windows)

Als u de HP-software opnieuw installeert, maakt de installer mogelijk een tweede versie van het printerstuurprogramma in uw map **Printers of Printers en faxapparaten of Apparaten en printers**. Als u problemen hebt met het afdrukken of aansluiten op de printer, controleer dan of de juiste versie van het stuurprogramma van de printer als de standaardinstelling is ingesteld.

1. Klik op **Start**, en vervolgens op **Printers of Printers en Faxtoestellen of Apparaten en printers**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Stel vast of de versie van het printerstuurprogramma in de map **Printers of Printers en faxen of Apparaten en printers** draadloos is aangesloten:
 - a. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en klik op **Printereigenschappen, Standaardinstellingen voor document of Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
 - b. Zoek in het tabblad **Poorten** een poort in de lijst met een vinkje. Bij de aangevinkte versie van het printerstuurprogramma dat draadloos is verbonden, staat als poortbeschrijving **HP network re-discovery port monitor**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram voor de versie van de printerdriver die draadloos is verbonden en selecteer **Instellen als standaardprinter**.

 **Opmerking** Als de map voor de printer meerdere pictogrammen bevat, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram voor de versie van het printerstuurprogramma dat draadloos is verbonden en selecteert u **Instellen als standaardprinter**.

Stap 6 - Controleer of de firewallsoftware de communicatie blokkeert

Als u geen toegang kunt krijgen tot de EWS en zeker weet dat de computer en de printer actieve verbindingen hebben met hetzelfde netwerk, kan het zijn dat de beveiligingssoftware van de firewall de communicatie blokkeert. Schakel de firewall-beveiligingssoftware die mogelijk op uw computer wordt uitgevoerd, tijdelijk uit en probeer EWS opnieuw te openen. Als u de EWS kunt openen, probeert u de printer te gebruiken (om af te drukken).

Als u toegang kunt krijgen tot de geïntegreerde webserver (EWS) en u uw printer gebruikt terwijl de firewall is uitgeschakeld, moet u de firewall-instellingen opnieuw configureren zodat de computer en de printer met elkaar kunnen communiceren via het netwerk. Zie [Uw firewallsoftware configureren voor gebruik met de printer](#) voor meer informatie.

Als u de EWS kunt openen, maar de printer nog steeds niet kunt gebruiken, zelfs met de firewall uitgeschakeld, probeert u of de firewallsoftware de printer herkent.

Raadpleeg de documentatie die bij uw firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

Wanneer de problemen zijn opgelost...

Wanneer u eventuele problemen hebt opgelost en u de verbinding tussen de printer en het draadloos netwerk tot stand hebt gebracht, voert u de volgende stappen voor uw besturingssysteem uit:

Windows

1. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle Programma's**, klik op **HP**, klik op de naam van de map en klik op **Printerinstellingen & Software**.
-of-
Klik op het scherm **Start** op **Printerinstallatie & Software**.
2. Klik op **Een nieuwe printer aansluiten** en selecteer het type verbinding dat u wilt gebruiken.

Mac OS X

1. Open het HP-hulpprogramma. Zie [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Toepassingen** in de takenbalk van het HP-hulpprogramma, dubbelklik op **HP-instellingenassistent**, en volg de instructies op het scherm.

Uw firewallsoftware configureren voor gebruik met de printer

Een persoonlijke firewall, die beveiligingssoftware op uw computer uitvoert, kan de netwerkcommunicatie tussen uw printer en uw computer blokkeren.

Als u problemen ondervindt zoals:

- Printer niet gevonden bij het installeren van HP-software
- Kan niet afdrukken, afdruktaak zit vast in de wachtrij of de printer gaat offline
- Kan printerstatus op uw computer niet zien

Dan voorkomt de firewall mogelijk dat uw printer computers op uw netwerk laat weten waar het kan worden gevonden.

Als u de HP-software op een computer met Windows gebruikt en deze de HP-printer tijdens de installatie niet detecteert (en u weet dat de HP-printer zich in het netwerk bevindt), of als u de HP-software al hebt geïnstalleerd en problemen ondervindt, probeert u het volgende:

- Als u de HP-software net hebt geïnstalleerd, schakelt u zowel de printer als de computer uit en schakelt u beide apparaten opnieuw in.
- Houd uw beveiligingssoftware actueel. Veel leveranciers van beveiligingssoftware leveren updates waarmee bekende problemen kunnen worden verholpen en bieden de allernieuwste verdediging tegen nieuwe beveiligingsbedreigingen.

- Als uw firewall de beveiligingsinstellingen Hoog, Gemiddeld of Laag heeft, gebruikt u de instelling Gemiddeld wanneer uw computer is aangesloten op uw netwerk.
- Als u veranderingen hebt aangebracht in de standaardfirewall-instellingen, probeert u de standaardinstellingen te herstellen.
- Als uw firewall een instelling 'vertrouwde zone' heeft, gebruikt u deze instelling wanneer uw computer is aangesloten op uw netwerk.
- Als uw firewall een instelling 'waarschuwingsberichten niet weergeven' heeft, schakelt u deze uit. Bij het installeren van de HP-software en het gebruik van de HP-printer ziet u wellicht waarschuwingsberichten van uw firewallsoftware die opties biedt als 'toestaan' of 'deblokken'. Sta alle HP-software toe die een waarschuwing veroorzaakt. Als de melding de optie 'deze actie onthouden' of 'een regel hiervoor maken' bevat, selecteert u deze. Zo leert de firewall wat er kan worden vertrouwd op uw netwerk.
- Schakel niet meer dan één firewall tegelijk op uw computer in. Bijvoorbeeld zowel de Windows-firewall van het besturingssysteem als een firewall van derden die zijn ingeschakeld op hetzelfde moment. Met meer dan een ingeschakelde firewall op hetzelfde moment wordt uw computer niet veiliger. Wel kan dit problemen veroorzaken.

Ga naar www.hp.com/go/wirelessprinting voor meer informatie over het gebruik van uw printer in combinatie met een persoonlijke firewall en klik op **Hulp bij firewalls** onder **HULP NODIG BIJ HET OPLOSSEN VAN PROBLEMEN?**. De Firewall Help-sectie biedt ook oplossingen voor bekende problemen met sommige firewalls.



Opmerking Momenteel zijn sommige delen van deze website niet beschikbaar in alle talen.

Problemen met het printerbeheer oplossen



Tip Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

Dit gedeelte biedt oplossingen voor veelvoorkomende problemen met betrekking tot het beheren van de printer. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend](#)



Opmerking Om van de geïntegreerde webserver (EWS) gebruik te kunnen maken, moet de printer zijn verbonden met een netwerk via een Ethernet-verbinding of een draadloze verbinding. U kunt de geïntegreerde webserver niet gebruiken als de printer is aangesloten op een computer met een USB-kabel.

De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend

Controleer de instellingen van het netwerk

- Controleer of u geen telefoonsnoer of een cross-overkabel hebt gebruikt om de printer aan te sluiten op het netwerk.
- Controleer of de netwerkkabel goed is verbonden met de printer.
- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en goed functioneert.

Controleer de computer

Controleer of de computer die u gebruikt is aangesloten op het netwerk.



Opmerking Om de EWS te gebruiken, moet de printer zijn aangesloten op een netwerk met een Ethernet- of een draadloze verbinding. U kunt de geïntegreerde webserver niet gebruiken als de printer is aangesloten op een computer met een USB-kabel.

Controleer de webbrowser

- Controleer of de webbrowser voldoet aan de minimale systeemvereisten. Zie [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
- Als uw webbrowser proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, probeer deze instellingen dan uit te schakelen. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.
- Controleer of JavaScript en cookies zijn ingeschakeld in uw webbrowser. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.

Controleer het IP-adres van de printer

- Om het IP-adres van de printer te controleren, kunt u het IP-adres verkrijgen door een netwerkconfiguratiepagina af te drukken. Raak de  (rechterpijl) aan, selecteer **Configuratie**, selecteer **Netwerk** en selecteer **Netwerkinstellingen afdrukken**.
- Ping de printer met het IP-adres vanaf de commandolijn (Windows) of vanuit het netwerk hulpprogramma (Mac OS X). (U vindt het netwerk hulpprogramma in de map **Hulpprogramma's** onder **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.)

Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u op de opdrachtregel (Windows):

C:\Ping 123.123.123.123

– Of –

Klik in het netwerk hulpprogramma (Mac OS X) op het tabblad **Ping**, typ het adres 123.123.123.123 in het vak en klik op **Ping**.

Als er een antwoord verschijnt, is het IP-adres juist. Als er een time out-antwoord verschijnt, is het IP-adres onjuist.

Installatieproblemen oplossen

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

- [Suggesties voor hardware-installatie](#)
- [Suggesties voor de installatie van HP-software](#)

Suggesties voor hardware-installatie

Controleer de printer

- Controleer of alle kleefband en materiaal aan de buiten- en binnenkant van de printer zijn verwijderd.
- Zorg dat er papier in de printer is geladen.
- Controleer of er geen lampjes branden of knipperen behalve het lampje Gereed, dat hoort te branden. Controleer op berichten op het bedieningspaneel van de printer als het waarschuwinglampje knippert.

Controleer de hardwareverbindingen

- Controleer of alle gebruikte snoeren en kabels in goede staat verkeren.
- Controleer of het netsnoer stevig met de printer en met een werkend stopcontact is verbonden.

Controleer de printkop en printcartridges

- Controleer of de printkop en alle inktcartridges goed vastzitten in de juiste met kleuren gecodeerde sleuven. De printer kan niet werken als ze niet allemaal zijn geïnstalleerd.
- Zorg dat de printkopvergrendeling goed is gesloten.

Suggesties voor de installatie van HP-software

Controleer het computersysteem

- Zorg ervoor dat de computer op een ondersteund besturingssysteem werkt. Zie [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.
- Controleer of de computer minstens voldoet aan de minimale systeemvereisten. Zie [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de USB-stuurprogramma's niet zijn uitgeschakeld in Apparaatbeheer van Windows.
- Als u een computer met Windows gebruikt en de computer de printer niet kan vinden, voert u het hulpprogramma voor het verwijderen van software uit (in de submap van de printer binnen de map van HP). Hiermee wordt het printerstuurprogramma volledig verwijderd. Start de computer opnieuw op en installeer het printerstuurprogramma opnieuw.

Controleer of aan de installatievereisten wordt voldaan

- Zorg ervoor dat u de installatie-cd met de juiste HP-software voor uw besturingssysteem gebruikt.
- Zorg ervoor dat u alle andere programma's afsluit voordat u de HP-software installeert.
- Als het pad naar het cd-station niet wordt herkend, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven.
- Als de computer de installatie-cd in de cd-rom-drive niet herkent, bekijk dan of de installatie-cd is beschadigd. U kunt het printerstuurprogramma downloaden van de HP-website (www.hp.com/support).



Opmerking Als u alle problemen hebt verholpen, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren.

Netwerkproblemen oplossen

Algemene netwerkproblemen oplossen

- Als u de HP-software niet kunt installeren, moet u het volgende controleren:
 - Alle kabelverbindingen tussen de computer en de printer in orde zijn.
 - Het netwerk is operationeel en de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld.
 - Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls.
 - Zorg ervoor dat de printer op hetzelfde subnet is geïnstalleerd als de computers die gebruikmaken van de printer.
 - Als het installatieprogramma de printer niet kan vinden, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af en voert u handmatig het IP-adres in het installatieprogramma in. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- Als u de printerdriver hebt geïnstalleerd via de wizard Printer toevoegen en de TCP/IP-poort hebt opgegeven, zorg er dan voor dat de netwerkpoorten die worden aangemaakt in de printerdriver overeenkomen met het IP-adres van de printer:
 - Druk de netwerkconfiguratiepagina van de printer af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
 - Klik op **Start**, en vervolgens op **Printers of Printers en Faxtoestellen of Apparaten en printers**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
 - Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer, kies **printereigenschappen** en open het tabblad **Poorten**.
 - Selecteer de TCP/IP-poort voor de printer en klik dan op **Poort configureren**.

- Vergelijk het IP-adres in het dialoogvenster en controleer of het overeenkomt met het IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina. Als de IP-adressen niet overeenkomen, wijzigt u het IP-adres in het dialoogvenster in het adres op de netwerkconfiguratiepagina.
- Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en de dialoogvensters te sluiten.

Verbindingsproblemen met een Ethernet-netwerk

- Als het verbindingslampje **Link** op de netwerkaansluiting niet brandt, controleert u of aan alle voorwaarden onder "Algemene netwerkproblemen oplossen" is voldaan.
- Het is niet aan te raden de printer een vast IP-adres te geven, maar desondanks kunnen sommige installatieproblemen (bijvoorbeeld als gevolg van een firewallconflict) mogelijk worden opgelost door dit toch te doen.

De netwerkinstellingen voor de printer opnieuw instellen

1. Raak de ► (rechterpijl) aan, raak **Configuratie** aan en raak vervolgens **Netwerk** aan. Raak **Standaardinstellingen netwerk herstellen** aan en selecteer vervolgens **Ja**. Een bericht verschijnt waarin staat dat de standaardinstellingen van het netwerk zijn hersteld.
2. Raak de ► (rechterpijl) aan, raak **Configuratie** aan, selecteer **Rapporten** en selecteer vervolgens **Netwerkconfiguratiepagina afdrukken** om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken en te controleren of de netwerkinstellingen opnieuw zijn ingesteld.

Het printerstatusrapport begrijpen

Gebruik het printerstatusrapport om de huidige printerinformatie en de status van de inktcartridges te bekijken. Gebruik het printerstatusrapport ook als hulp bij het oplossen van problemen met de printer.

Het printerstatusrapport bevat ook een log met recente gebeurtenissen.

Printer Status Report

Product Information

- 1. Model Name: HP ColorJet Pro 2515n Printer
- 2. Name Number: 2515n
- 3. Serial Number: CN680010000000
- 4. Model Number: HP102A
- 5. Serial ID: 021218
- 6. Printer Zone (PZ): 3
- 7. Firmware Version: E1V3.0A120400
- 8. Free Page Number: 0
- 9. Country/Region: B / 1
- 10. Duplicate Detected

Connectivity Settings

- 11. Network Settings: Offline
- 12. Active Connection Type: None
- 13. IP: 192.168.0.0.0.0
- 14. Hostname: HP10A0B0
- 15. Address Protocol: Net Set

Print Usage Information

- 13. Total Pages Printed: 3074
- 14. Total Pages Printed (Black): 0%
- 15. Color Pages Printed: 21

Ink Delivery System Information

- 16. Ink Supply
- 28. Estimated Ink Level:

Magenta	Cyan	Yellow	Black
25 Ink Level: HP 881L	HP 910L	HP 901L	HP 920L
22. Estimated Remaining (Y=85%)	80%0800	80%0800	80%0800
25. Estimated Ink Level (Y=44%)	30%0017	28.100017	44%0017
24 Ink Zone:	1	1	1
25. Ink Zone:	0	0	0
26. Ink Zone:	1	1	1
27. Approximate Pages Remaining:	OK	OK	OK
28. Approximate Pages Remaining:	HP 881L	HP 910L	HP 901L
29. Approximate Pages Remaining:	HP 920L	HP 910L	HP 901L
*Not all cartridges are available in all regions.			

Print Usage Information

- 20. Pen 0
- 21. Ink Level/Status: This Printer
- 21. Ink:

Additional Assistance

For more information on how to change settings or solve problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software - either from the HP ColorJet Pro 2515n Printer Software or from the HP website (www.hp.com/go/inkjet).

Wireless Network Test

To verify your printer is ready to connect to a wireless network, run the Wireless Network Setup Test on the HP ColorJet Pro 2515n Printer Software.

-

85

Onderhoud aan de printkop

Als er zich problemen voordoen tijdens het afdrukken, kan er iets mis zijn met de printkop. U moet de procedures in de volgende hoofdstukken alleen uitvoeren als u hiertoe opdracht krijgt om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

De uitlijn- en reinigingsprocedures onnodig uitvoeren kan inkt verspillen en de levensduur van de cartridges verkorten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Printkop reinigen](#)
- [Regelinvoer kalibreren:](#)
- [Printkop uitlijnen](#)
- [De printkop opnieuw plaatsen](#)

Printkop reinigen

Als uw afdruk streperig is, of ontbreekt, of verkeerde of ontbrekende kleuren heeft, moet de printkop mogelijk worden gereinigd.

Er zijn drie reinigingsfasen. Elke fase duurt ongeveer twee minuten en er wordt één vel papier en tamelijk veel inkt gebruikt. Controleer na elke fase de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U start de volgende reinigingsfase alleen als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na beide reinigingsfasen, probeert u de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na het uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Het reinigen kost inkt. Reinig de printkop daarom uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is. Het reinigingsproces neemt een paar minuten in beslag. Dit proces kan wat geluid produceren. Plaats gewoon papier voordat u de printkop reinigt. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.

Als de printer niet correct wordt uitgeschakeld, kan dit problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.

De printkop reinigen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Raak de  (rechterpijl) aan en selecteer **Configuratie**.
3. Raak **Extra** aan en selecteer **Printkop reinigen**.

De printkop reinigen vanuit de werkset (Windows)

1. Open de Werkset. Zie [De Werkset openen](#) voor meer informatie.
2. Op het tabblad **Apparaatservices** klikt u op het pictogram links van **Printkoppen reinigen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

De printkop reinigen vanuit het HP-hulpprogramma (Mac OS X)

1. Open het HP-hulpprogramma. Zie [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
2. Klik in de sectie **Informatie en ondersteuning** op **Printkoppen reinigen**.
3. Klik op **Reinigen** en volg de instructies op het scherm op.

De printkop reinigen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)

1. Open EWS. Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Extra** en klik daarna op **Werkset afdrukkwaliteit** in de sectie **Hulpprogramma's**.
3. Klik op **Printkop reinigen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Regelinvoer kalibreren:

Tijdens de eerste installatie wordt de printkop van de printer automatisch uitgelijnd.

U kunt deze functie gebruiken wanneer er in het printerstatuspagina strepen of witte lijnen door een van de gekleurde vlakken lopen of als u problemen hebt met de afdrukkwaliteit van uw afdrucken.

De regelinvoer kalibreren via het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Raak op het bedieningspaneel van de printer eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
3. Raak **Extra** aan en selecteer vervolgens **Regelinvoer kalibreren**.

Om de regelinvoer te kalibreren vanaf de werkset (Windows)

1. Open de Werkset. Zie [De Werkset openen](#) voor meer informatie.
2. Op het tabblad **Apparaatservices** klikt u op het pictogram links van **regelinvoer kalibreren**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

De regelinvoer kalibreren vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)

1. Open EWS. Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Extra** en klik daarna op **Werkset afdrukkwaliteit** in de sectie **Hulpprogramma's**.
3. Klik op de knop **Regelinvoer kalibreren** en volg de instructies op het scherm op.

Printkop uitlijnen

Tijdens de eerste installatie wordt de printkop van de printer automatisch uitgelijnd.

U kunt deze functie gebruiken wanneer er in het printerstatuspagina strepen of witte lijnen door een van de gekleurde vlakken lopen of als u problemen hebt met de afdrukkwaliteit van uw afdrucken.

De printkop uitlijnen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Raak op het bedieningspaneel van de printer eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
3. Raak **Extra** aan en selecteer **Printer uitlijnen**.

De printkop uitlijnen vanuit de werkset (Windows)

1. Open de Werkset. Zie [De Werkset openen](#) voor meer informatie.
2. Op het tabblad **Apparaatservices** klikt u op het pictogram links van **Printkoppen uitlijnen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

De printkop uitlijnen vanuit het HP-hulpprogramma (Mac OS X)

1. Open het HP-hulpprogramma. Zie [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
2. Klik in de sectie **Informatie en ondersteuning** op **Printkop uitlijnen**.
3. Klik op **Uitlijnen** en volg de instructies op het scherm op.

De printkop uitlijnen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)

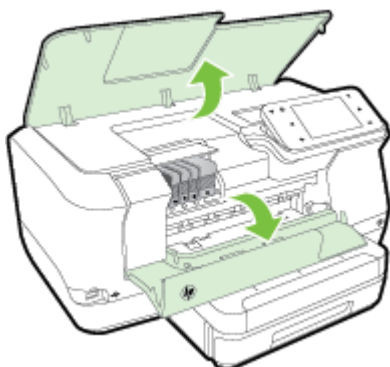
1. Open EWS. Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Extra** en klik daarna op **Werkset afdrukkwaliteit** in de sectie **Hulpprogramma's**.
3. Klik op **Printer uitlijnen** en volg de instructies op het scherm op.

De printkop opnieuw plaatsen

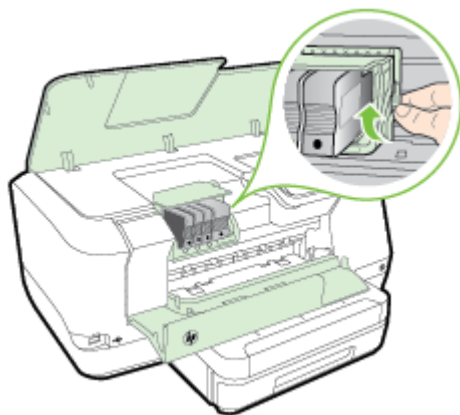
 **Opmerking** Voer deze procedure alleen uit als het bericht **De printkop ontbreekt of is defect** verschijnt. Probeer eerst de printer uit en weer in te schakelen om het probleem op te lossen. Als het bericht blijft verschijnen, probeert u deze procedure.

De printkop opnieuw installeren

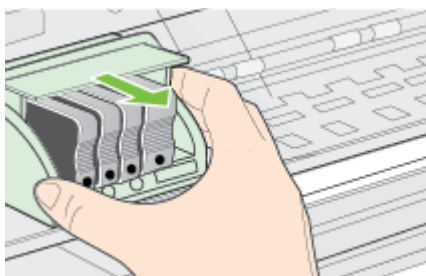
1. Controleer of de printer is ingeschakeld.
2. Open de toegangsklep van de printcartridges.



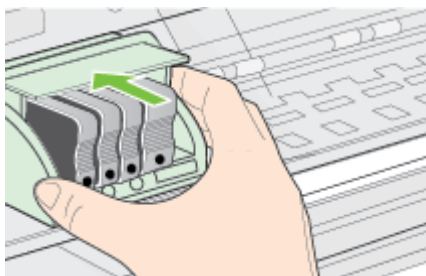
3. Breng de vergrendelingshendel omhoog op de wagen met de printcartridges.



4. Verwijder de printkop door deze voorzichtig op te tillen en uit de printer te trekken.



5. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.



- Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.



Opmerking Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de veiligheidspal omhoog laat, kan dit ertoe leiden dat de printcartridges niet juist zijn geplaatst, wat problemen bij het afdrukken kan geven. De vergrendeling moet neerwaarts blijven voor een correcte installatie van de inktcartridges.

- Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges.

De netwerkconfiguratiepagina begrijpen

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u een netwerkconfiguratiepagina afdrukken om de netwerkinstellingen voor de printer te bekijken. U kunt de netwerkconfiguratiepagina gebruiken om problemen met de netwerkaansluiting op te lossen. Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig deze pagina af te drukken voordat u belt.

1	HP Network Configuration Page General Information Network Status: Offline Active Connection Type: None URL(s) for Embedded Web Server: http://0.0.0.0 Firmware Revision: EVL3CA1234BR Headname: HP7744980 Serial Number: CN18M810408RZ Internal: Not applicable
2	802.11 Wired Hardware Address (MAC): 02:ba:30:a4:49:83 Link Configuration: None
3	802.11 Wireless Hardware Address (MAC): 02:ba:30:9c:2c:54 Status: Disabled Communication Mode: Infrastructure Network Name (SSID): Not Set
4	Wireless Direct Status: Off Hardware Address (MAC): 02:ba:30:a8:9d:1a Port 9100 Status: Enabled LPD Status: Enabled Bonjour Status: Enabled Service Name: HP Officejet Pro 2515se Printer [A44923] SLP Status: Enabled



1. **Algemene informatie:** Toont informatie over de huidige status en het type actieve verbinding van het netwerk en andere informatie, zoals de URL van de geïntegreerde webserver.
2. **802.3 vast:** Informatie over de actieve Ethernet-netwerkverbinding, zoals het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van de printer.
3. **802.11 Draadloos (bepaalde modellen)** Toont informatie over uw draadloze netwerkverbinding, zoals de hostnaam, het IP-adres, het subnetmasker, de standaardgateway en de server.
4. **Diversen:** Toont informatie over geavanceerde netwerkinstellingen.
 - **Poort 9100:** De printer ondersteunt het "raw" IP-afdrukken via TCP-poort 9100. Deze eigen TCP/IP-poort van HP op de printer is de standaardpoort voor afdrukken. De poort is toegankelijk voor HP-software (bijvoorbeeld als HP-standaardpoort).
 - **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) verwijst naar het protocol en de programma's voor spooling-services voor de line-printer die op verschillende TCP/IP-systemen geïnstalleerd kunnen worden.

 **Opmerking** De LPD-functionaliteit kan gebruikt worden met elke host-implementatie van LPD die in overeenstemming is met het RFC 1179-document. Het proces voor de configuratie van printerspoolers kan echter verschillen. Raadpleeg uw systeemdokumentatie voor informatie over de configuratie van deze systemen.

- **Bonjour:** Bonjour-services (waarbij gebruik wordt gemaakt van mDNS oftewel Multicast Domain Name System) worden meestal gebruikt bij kleine netwerken voor IP-adressen en het herleiden van namen (via UDP-poort 5353) als er geen conventionele DNS-server wordt gebruikt.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) is een standaard internet-netwerkprotocol dat een kader biedt waarmee netwerktoepassingen het bestaan, de locatie en de configuratie van netwerkservices in bedrijfsnetwerken kunnen ontdekken. Dit protocol vereenvoudigt detectie en gebruik van netwerkbronnen, zoals printers, webserver, faxapparaten, videocamera's, bestandssystemen, back-upapparaten (tapestations), databases, adreslijsten, mailserver en agenda's.

- **Microsoft-webservices:** Hiermee kunnen de protocollen voor WS-detectie (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) of WSD-afdrukservices (Microsoft Web Services for Devices) die worden ondersteund op de printer, worden in- of uitgeschakeld. Ongebruikte afdrukservices uitschakelen om toegang via die services te voorkomen.



Opmerking Bezoek www.microsoft.com voor meer informatie over WS-detectie en WSD-afdrukservices.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) wordt gebruikt door netwerkbeheertoepassingen voor het beheer van apparaten. De printer ondersteunt SNMPv1-protocol op IP-netwerken.
 - **WINS:** Als u een DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) in uw netwerk hebt, haalt de printer automatisch het IP-adres van die server op en registreert de printer de naam van die server bij elke dynamische naamservice die voldoet aan RFC 1001 en 1002, zolang voor de WINS-server (Windows Internet Naming Service) een IP-adres is gespecificeerd.
5. **Verbonden pc('s):** In deze lijst worden de computers weergegeven die met deze printer zijn verbonden en wordt aangegeven wanneer deze computers voor het laatst met de printer hebben gecommuniceerd.

De netwerkconfiguratiepagina afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer

Ga naar het beginscherm, raak de  (rechterpijl) aan en selecteer vervolgens **Configuratie**. Raak **Rapporten** aan en selecteer **Netwerkconfiguratiepagina**.

Papierstoringen oplossen

Soms loopt het afdrukmateriaal tijdens een afdruktaak vast.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Papierstoringen voorkomen](#)

Papierstoringen verhelpen

Een papierstoring kan optreden aan beide zijden van de printer of in de automatische documentinvoer.

 **Let op** Om mogelijke schade aan de printkoppen te voorkomen moet u papierstoringen zo snel mogelijk oplossen.

 **Tip** Wanneer u merkt dat de afdrukkwaliteit achteruitgaat, moet u de printkop reinigen. Zie [Printkop reinigen](#) voor meer informatie.

Gebruik deze stappen om een papierstoring te verhelpen.

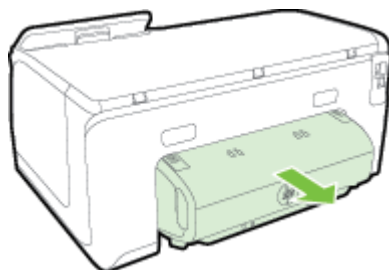
Een papierstoring binnenin de printer oplossen

1. Verwijder het overtollige materiaal uit de uitvoerbak.

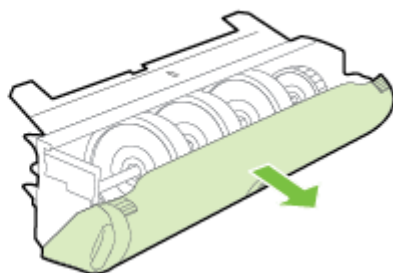
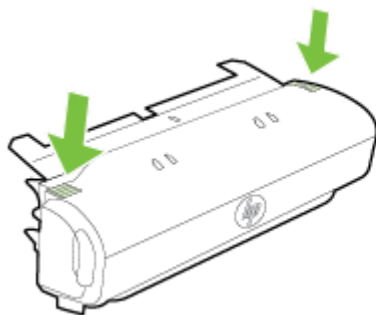
⚠ Let op Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de printer op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Los papierstoringen altijd op via de accessoire voor het automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid).

2. Controleer de duplexeenheid.

- a. Druk op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid aan beide zijden en verwijder de eenheid.



- b. Wanneer u het vastgelopen papier in de printer hebt gevonden, pakt u het papier met beide handen vast en trekt u het naar u toe.
- c. Wanneer u het vastgelopen papier daar niet ziet, drukt u op de grendel boven op de duplexeenheid en laat u de klep van de eenheid zakken. Wanneer u het vastgelopen papier heeft gevonden, verwijdert u het voorzichtig uit de printer. Sluit de klep.



- d. Plaats de duplexeenheid in de printer terug.
3. Open de bovenklep en verwijder vuil.

4. Als u het vastgelopen papier niet hebt gevonden en lade 2 hebt geïnstalleerd, trekt u de lade uit en verwijdt u, indien mogelijk, het vastgelopen papier. Zo niet, doe dan het volgende:
 - a. Controleer of de printer is uitgeschakeld en verwijder de stekker uit het stopcontact.
 - b. Licht de printer op van lade 2.
 - c. Haal het vastgelopen materiaal onder uit de printer of uit Lade 2.
 - d. Zet de printer weer boven op Lade 2.
5. Open de toegangsklep van de printcartridges. Als er papier is achtergebleven in de printer, controleert u of de wagen met inktcartridges helemaal rechts in de printer staat, verwijdt u papiersnippers of verkreukeld afdruk materiaal en trekt u het afdruk materiaal langs boven uit de printer.

⚠ Waarschuwing Kom niet met uw handen in de printer als de printer aanstaat en de wagen vastzit. Als u de toegangsklep voor inktcartridges opent, moet de wagen terugkeren naar de rechterkant van de printer. Als dit niet gebeurt, schakelt u de printer uit voordat u het vastgelopen papier verwijdt.

6. Nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd, sluit u alle kleppen. Vervolgens zet u de printer aan (als u de printer had uitgezet) en verzendt u de afdrukaak opnieuw.

Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder afgedrukte exemplaren regelmatig uit de uitvoerlade.
- Druk niet af op verkreukeld, gevouwen of beschadigd papier.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Gebruik geen papier dat te dik of te dun is voor de printer.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Zie Plaats papier voor meer informatie.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Plaats niet teveel papier in de documentinvoerlade. Zie Papierspecificaties voor informatie over het maximale aantal vellen dat de automatische documentinvoer kan bevatten.
- Plaats verschillende papiersoorten en papierformaten niet gelijktijdig in de invoerlade. De gehele stapel papier in de invoerlade dient te bestaan uit dezelfde papiersoort en uit papier van hetzelfde formaat.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de printer. Zie Papierspecificaties voor meer informatie.

- Als het papier in de printer bijna op is, zorgt u dat de lade van de printer eerst leeg is voordat u papier toevoegt. Probeer geen papier bij te vullen terwijl de printer bezig is een vel te pakken.
- Druk geen sterk verzadigde beelden op lichtgewicht papier af als u afdrukt op beide zijden van een pagina.
- Zorg ervoor dat de printer schoon is. Zie Onderhoud aan de printer uitvoeren voor meer informatie.

A Technische informatie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over de garantie](#)
- [Printerspecificaties](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Licenties van derden](#)

Informatie over de garantie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard](#)
- [Inktpatroon garantie-informatie](#)

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP-product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of Inktcartridges	Tot het HP-cartridge leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op de Inktcartridge) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP-inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP-printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen Inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een Inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/regio van aankoop. Contracten voor extra garanteservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officieel Importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktcartridges die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIJEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OF DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHT EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

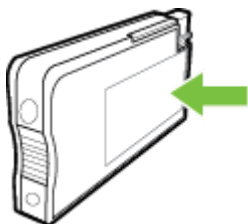
Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen
 België: Hewlett-Packard, BVBA/SPRL, P.O.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving ten opzichte van uw verkoper rechten ontfangen aan de verkoopovereenkomst. De HP-fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving ongemoeid.

Inktpatroon garantie-informatie

De HP-cartridgegarantie is van toepassing wanneer het product gebruikt wordt in de aangewezen HP-printer. Deze garantie is niet van toepassing op HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, die zijn gerecycled, gerepareerd, die verkeerd zijn gebruikt of waarmee is geknoeid.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. Het einde van de garantiedatum, in JJJJ-MM-formaat , vindt u als volgt op het product terug:



Printerspecificaties

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Fysieke specificaties](#)
- [Productkenmerken en -mogelijkheden](#)
- [Processor- en geheugenspecificaties](#)
- [Systeemvereisten](#)
- [Netwerkprotocollspecificaties](#)
- [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#)
- [Papierspecificaties](#)
- [Afdrukspecificaties](#)
- [Specificaties van webservices](#)
- [HP-websitespecificaties](#)
- [Omgevingsspecificaties](#)
- [Elektrische specificaties](#)
- [Geluidsspecificaties](#)
- [Specificaties voor een geheugenapparaat](#)

Fysieke specificaties

Printerformaat (breedte x hoogte x diepte)

- 494 x 238 x 460 mm (19,5 x 9,4 x 18,1 inches)
- **Met lade 2:** De printer is hiermee 82 mm (3,2 inch) hoger

Printerlampjes

Het gewicht van de printer is niet inclusief de afdrukbenodigdheden of lade 2.

- 8,58 kg (17,9 lb)
- **Met lade 2:** 2,8 kg (6,2 lb) zwaarder

Productkenmerken en -mogelijkheden

Functie	Capaciteit
Connectiviteit	• USB 2.0 met een hogere overdrachtsnelheid • USB 3.0 met een hogere overdrachtsnelheid • USB 2.0-hostpoort met hoge snelheid • Draadloos 802.11b/g/n* • 802.3-netwerk (Ethernet)
Afdrukmethode	Drop-on-demand thermische inkjettechnologie
Inktcartridges	Vier inktpatronen (een voor zwart, cyaan, magenta en geel) Opmerking Niet alle inktcartridges worden in alle landen/regio's ondersteund.
Printkoppen	Eén printkop
Levensduur benodigdheden	Bezoek www.hp.com/go/learnaboutsupsplies/ voor meer informatie over de geschatte levensduur van printcartridges.

(vervolg)

Functie	Capaciteit
Printertalen	HP PCL 5, HP PCL 6, PS3, en PDF 5.
Lettertypeondersteuning	US-lettertypes: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Printvolume:	Maximaal 25,000 pagina's per maand
Taal ondersteuning bedieningspaneel printer Beschikbare talen verschillen per land/regio.	Arabisch, Bulgaars, Deens, Duits, Engels, Fins, Frans, Grieks, Hebreeuws, Hongaars, Italiaans, Japans, Koreaans, Kroatisch, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, Sloveens, Spaans, Traditioneel Chinees, Tsjechisch, Turks, Vereenvoudigd Chinees, Zweeds.

* De printer ondersteunt de frequentieband 802.11n 2,4 GHz.

Processor- en geheugenspecificaties

Printerprocessor

528 MHz-dual core-processor

Printergeheugen

512 MB ingebouwd RAM, 128 MB Flash

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.



Opmerking Voor de meest recente informatie over ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten gaat u naar www.hp.com/support

Netwerkprotocolspecificaties

Netwerkprotocolspecificaties bevinden zich in het Leesmij-bestand.



Opmerking Voor de meest recente informatie over ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten gaat u naar www.hp.com/support

Specificaties van de geïntegreerde webserver

Vereisten

- Een TCP/IP-netwerk (IPX/SPX-netwerken worden niet ondersteund)
- Een webbrowser (Microsoft Internet Explorer 7.0 of hoger, Mozilla Firefox 3.0 of hoger, Safari 3.0 of hoger of Google Chrome 5.0 of hoger)
- Een netwerkverbinding (u kunt geen geïntegreerde webserver gebruiken die rechtstreeks is verbonden met een USB-kabel)
- Een internetverbinding (vereist voor sommige functies)



Opmerking U kunt de geïntegreerde webserver openen zonder verbinding te hebben met het internet. Sommige functies zijn echter niet beschikbaar.

Opmerking De geïntegreerde webserver moet zich aan dezelfde kant van een firewall bevinden als de printer.

Papierspecificaties

Gebruik deze tabellen om te bepalen welk papier of ander afdruk materiaal u kunt gebruiken in uw printer en welke voorzieningen u kunt gebruiken voor dat materiaal.

- [De specificaties voor het ondersteunde papier begrijpen](#)
- [Minimummarges instellen](#)
- [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#)

De specificaties voor het ondersteunde papier begrijpen

Gebruik de tabellen om te bepalen welk papier of ander afdruk materiaal u kunt gebruiken in uw printer en welke voorzieningen u kunt gebruiken voor dat materiaal.

- [Ondersteunde formaten begrijpen](#)
- [Ondersteunde papiertypes en gewicht begrijpen](#)

Ondersteunde formaten begrijpen

 **Opmerking** Papierlade 2 is als optie verkrijgbaar.

Formaat afdruk materiaal	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid
Standaardformaten afdruk materiaal			
10x15cm	✓		
2L	✓		
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inch)*	✓	✓	✓
8,5 x 13 inch (216 x 330 mm)	✓		
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inch)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inch)	✓		✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inch)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inch)	✓		✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inch)*	✓		
6 x 8 inches	✓		
Edge-to-Edge A4*	✓		✓
Edge-to-Edge Letter*	✓		✓
Enveloppen			
U.S. #10 enveloppe (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inch)	✓		

(vervolg)

Formaat afdruk materiaal	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid
enveloppe Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inch)	✓		
Enveloppekaart (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inch)	✓		
A2 enveloppe Monarch (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inch)	✓		
DL enveloppe Monarch (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inch)	✓		
C5 enveloppe Monarch (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inch)	✓		
C6 enveloppe Monarch (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inch)	✓		
U.S. #3 enveloppe (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inch)	✓		
U.S. #4 enveloppe (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inch)	✓		
Kaarten			
Indexkaart (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inch)	✓		
Indexkaart (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓		
Indexkaart (127 x 203 mm; 5 x 8 inch)	✓		
A6-kaart (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inch)	✓		
A4-indexkaart (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch)	✓		
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inch)*	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 inch)	✓		
Indexkaart Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inch)	✓		
Afdruk materiaal voor foto's			
Fotopapier (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inch)	✓		
Fotopapier (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓		
Fotopapier (5 x 7 inches)	✓		
Fotopapier (8 x 10 inches)	✓		

(vervolg)

Formaat afdrukmetaal	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid
Fotopapier (8.5 x 11 inches)	✓		
Fotopapier L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inch)	✓		
Foto 2L (127 x 178 mm)	✓		
13x18 cm	✓		
Ander afdrukmetaal Opmerking Speciale papierformaten definiëren vanuit de beeldbewerkingssoftware van HP is alleen beschikbaar op Mac OS X.			
Aangepast papier met een breedte van 76,2 tot 216 mm en een lengte van 127 tot 356 mm (3 tot 8,5 inch breed en 5 tot 14 inch lang)	✓		

* Deze formaten kunnen worden gebruikt voor afdrucken zonder rand.

** De printer is alleen compatibel met gewoon papier en inktjet hagaki papier van Japan Post. Het is niet compatibel met foto-hagaki van Japan Post.

Ondersteunde papier types en gewicht begrijpen

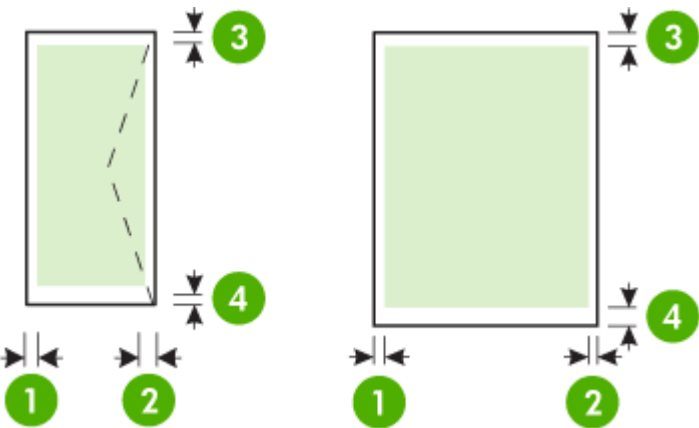
Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
Lade 1	Papier	60 tot 105 g/m ² (16 tot 28 lb bankpost)	Maximaal 250 vellen gewoon papier (25 mm of 1 inch gestapeld)
	Afdrukmetaal voor foto's	280 g/m ² (75 lb bankpost)	Maximaal 100 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Enveloppen	75 tot 90 g/m ² (enveloppe met 20 to 24 lb bankpost)	Maximaal 30 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Kaarten	Maximaal 200 g/m ² (steekkaart 110 lb)	Maximaal 80 kaarten
	Lade 2	Alleen gewoon papier	60 tot 105 g/m ² (16 tot 28 lb bankpost) Maximaal 250 vellen gewoon papier (25 mm of 1,0 inch gestapeld)

(vervolg)

Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
Duplexeenheden	Standaard en brochure	60 tot 105 g/m ² (16 tot 28 lb bankpost)	Niet van toepassing
Uitvoerlade	Alle ondersteunde afdrukmaterialen		Maximaal 150 vellen gewoon papier (tekst afdrukken)

Minimummarges instellen

De documentmarges moeten overeenkomen met (of groter zijn dan) deze ingestelde marges in de oriëntatie Staand.



Afdruk materiaal	(1) Linkermarge	(2) Rechtermarge	(3) Bovenmarge	(4) Ondermarge
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 inch B5 A5 Kaarten Aangepast papierformaat Fotopapier	4 mm (0,16 inch)	4 mm (0,16 inch)	4 mm (0,16 inch)	Windows: 4 mm (0,16 inch), Mac en Linux: 12 mm (0,47 inch)
Enveloppen	4 mm (0,16 inch)	4 mm (0,16 inch)	16,5 mm (0,65 inch)	16,5 mm (0,65 inch)

Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken

- Gebruik altijd afdruk materiaal dat geschikt is voor de printerspecificaties. Zie [Papier specificaties](#) voor meer informatie.
- Stel opties in voor dubbelzijdig afdrukken in uw toepassing of in het printerstuurprogramma.
- Bedruk nooit beide zijden van enveloppen, fotopapier, glanzend afdruk materiaal of papier dat lichter is dan 60 g/m² of zwaarder dan 105 g/m². Bij deze materiaaltypen kunnen papierstoringen optreden.
- Voor verschillende soorten afdruk materiaal is een specifieke afdrukstand vereist wanneer u op beide zijden van een pagina afdrukt. Dit is onder meer zo voor briefhoofden, voorgedrukt papier en papier met watermerken en gaten. Wanneer u afdrukt vanuit Windows, wordt de voorkant van het afdruk materiaal eerst afgedrukt. Plaats het afdruk materiaal met de afdrukzijde naar beneden.
- Bij automatisch dubbelzijdig afdrukken houdt het toestel het afdruk materiaal vast als de afdruk aan een zijde is voltooid, en wordt gewacht tot de inkt droogt. Als de inkt eenmaal is gedroogd, wordt het afdruk materiaal terug in de printer getrokken en wordt op de andere zijde afgedrukt. Wanneer het afdrukken is voltooid, wordt het afdruk materiaal op de uitvoerlade laten vallen. Pak het papier niet voor het afdrukken is voltooid.

Afdrukspecificaties

Afdrukresolutie zwart

1200 x 1200 geoptimaliseerde dpi op normaalpapier van 600 x 600 dpi-invoer

Afdrukresolutie kleur

Een geoptimaliseerde resolutie van maximaal 1200 x 1200 dpi met 600 x 600 gescande dpi

Specificaties van webservices

Een internetverbinding met ofwel een vaste (Ethernet) of draadloze verbinding.

HP ePrint

- Maximale grootte van e-mail en bijlagen: 5 MB
- Maximaal aantal bijlagen: 10



Opmerking Het e-mailadres van de printer is het enige adres dat mag worden weergegeven in de regel "Naar" van het e-mailbericht.

Ondersteunde bestandstypen:

- PDF
- HTML
- Standaard tekstbestandformaten
- Microsoft Word, PowerPoint
- Afbeeldingen zoals PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Opmerking U kunt mogelijk andere bestandstypen gebruiken met HP ePrint. HP kan echter niet garanderen dat deze correct werken met de printer omdat ze niet volledig zijn getest.

Printer apps

Om sommige Printer Apps te gebruiken, kan het zijn dat u een account moet installeren op een partnerwebsite. Ga voor meer informatie naar www.hpconnected.com.

HP-websitespecificaties

- Een webbrowser (Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger, Mozilla Firefox 2.0 of hoger, Safari 3.2.3 of hoger of Google Chrome 3.0) met de Adobe Flash-plugin (versie 10 of hoger).
- Een internetverbinding

Omgevingsspecificaties

Werkomgeving

Bedrijfstemperatuur: 5° tot 40 °C

Vochtigheidsgraad in bedrijf: 15 tot 80 % RV, niet condenserend

Aanbevolen werkomstandigheden: 15 tot 32 °C

Aanbevolen relatieve luchtvochtigheid: 25 tot 75 % RV, niet condenserend

Transportomgeving

Maximale temperatuur bij transport: -40° tot 60°C

Maximaal transportvochtigheid: 5 tot 90 % RV, niet condenserend

Elektrische specificaties

Stroomvoorziening

Universele netadapter (intern)

Stroomvereisten

Ingangsspanning: 100-240 V wisselstroom, 50/60 Hz

Uitvoervoltage: +32V/+12V bij 1095 mA/170 mA

Stroomverbruik

Afdrukken bij 34 Watt (snelle conceptmodus)

Geluidsspecificaties

Snel afdrukken, geluidsniveaus per ISO 7779

HP Officejet Pro 251dw

- Geluidsdruk (bij apparaat)
LpAm 60 (dBA) (mono Draft print)
- Geluidsvermogen
LwAd 6,7 (BA)

Specificaties voor een geheugenapparaat

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Geheugenkaartspecificaties](#)
- [USB-flash-stations](#)

Geheugenkaartspecificaties

Specificaties

- Aanbevolen maximum aantal bestanden op een geheugenkaart: 2,000
- Aanbevolen maximumgrootte van de afzonderlijke bestanden: 12 megapixel maximum, 10 MB maximum (TIFF-bestanden: 50 MB maximum)
- Aanbevolen maximumgrootte van de geheugenkaart: 64 GB (alleen solid state)



Opmerking Bij benadering van de aanbevolen maximumwaarden voor een geheugenkaart kunnen de prestaties van de printer onder de verwachting blijven.

Ondersteunde typen geheugenkaarten

- Secure Digital (SD), Mini SD, Micro SD, SDXC
- High Capacity Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC (RS-MMC)

USB-flash-stations

HP heeft de volgende USB-flashstations volledig getest op de printer:

- **Kingston:** Gegevensgeleider 100 USB 2.0 flash drive (4 GB, 8 GB, en 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveller:** 1 GB
- **Imation:** 1 GB USB Swivel
- **SanDisk:** Cruzer Titanium plus USB-flashstation 4 GB
- **HP:** 8 GB HI.SPEED USB flash drive v100w



Opmerking Andere USB-flashstations kunnen mogelijk ook in combinatie met de printer worden gebruikt. HP kan echter niet garanderen dat deze correct werken met de printer omdat ze niet volledig zijn getest.

Overheidsvoorschriften

De printer voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [FCC verklaring](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan](#)
- [Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan](#)
- [Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland](#)
- [Bericht voor de Europese Unie](#)
- [GS-verklaring \(Duitsland\)](#)
- [Overheidsinformatie voor draadloze producten](#)
- [Modelnummer](#)

FCC verklaring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Kennisgeving voor gebruikers in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland

Geräuschemission

$L_{pA} < 70$ dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Bericht voor de Europese Unie

Producten voorzien van het CE-logo zijn conform onderstaande EU-richtlijnen:

- Laagspanningsrichtlijn 2006/95/EC
- EMC-richtlijn 2004/108/EC
- Richtlijn met betrekking tot het ecologisch ontwerp 2009/125/EC, indien van toepassing

De EG-conformiteit van dit product is geldig indien het wordt gebruikt samen met de CE-gemarkeerde AC-adaptor die door HP is geleverd.

Indien het product is uitgerust met vaste en/of draadloze telecommunicatiemogelijkheden, is het eveneens conform met de verplichte eisen vermeld in de volgende EG-richtlijn:

R&TTE-richtlijn 1999/5/EC

De conformiteit met deze richtlijnen impliceert de conformiteit met de toepasselijke geharmoniseerde Europese normen (Europese normen) vermeld in de EU-conformiteitsverklaring uitgegeven door HP voor dit product en voor deze productenfamilie. Ze zijn (alleen in het Engels) verkrijgbaar samen met de productdocumentatie of op de volgende website: www.hp.com/go/certificates (voer de productnaam in het zoekveld in).

De conformiteit wordt aangegeven door een van onderstaande conformiteitsmarkeringen op het product:

	Voor producten zonder telecommunicatiefunctie en voor producten met EG-geharmoniseerde telecommunicatiefunctie zoals Bluetooth® met een vermogensklasse onder 10mW.
	Voor niet EG-geharmoniseerde telecommunicatieproducten (indien van toepassing wordt een 4-cijferig identificatienummer van de erkenningsinstantie gevoegd tussen het CE-merk en een !).

Raadpleeg het regulerende label op het product.

De telecommunicatiefunctie van dit product mag worden gebruikt in de volgende EG- en EFTA-landen: Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, de Tsjechische republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Lithouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, de Slovaakse republiek, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

De telefoonverbinding (niet aanwezig op alle producten) is bedoeld voor aansluiting op een analoge telefoonnetwerk.

Producten met draadloze LAN-apparatuur

In sommige landen gelden speciale verplichtingen of speciale vereisten over het gebruik van draadloze LAN-netwerken. Ze mogen bijvoorbeeld alleen binnenshuis worden gebruikt of er gelden beperkingen met betrekking tot de beschikbare kanalen. Zorg ervoor dat de landinstelling van het draadloze netwerk correct is.

Frankrijk

Voor gebruik van dit product met 2.4-GHz draadloos LAN gelden bepaalde beperkingen: Dit product mag binnenshuis worden gebruikt over de volledige frequentieband 2400-2483.5 MHz (kanalen 1-13). Voor gebruik buitenshuis mag alleen de frequentieband 2400-MHz tot 2454-MHz (kanalen 1 tot 7) worden gebruikt. Voor de nieuwste voorwaarden, zie www.arcep.fr.

Contactpunt voor regulatoire informatie:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

GS-verklaring (Duitsland)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Overheidsinformatie voor draadloze producten

Dit hoofdstuk bevat de volgende overheidsinformatie met betrekking tot draadloze producten:

- [Blootstelling aan de straling van radiofrequenties](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Canada](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Mexico](#)
- [Bericht aan gebruikers in Japan](#)

Blootstelling aan de straling van radiofrequenties

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Kennisgeving voor gebruikers in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Kennisgeving voor gebruikers in Mexico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Bericht aan gebruikers in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Modelnummer

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer van uw product is SNPRC-1203-01. U moet dit voorgeschreven nummer niet verwarren met de merknaam (HP Officejet Pro 251dw Printer) of het productnummer.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd.

- Dit product is ontworpen met het oog op recycling.
- Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid.
- Materialen en verschillende grondstoffen werden zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar te scheiden zijn.
- Strips en andere verbindingen zijn gemakkelijk te herkennen, gemakkelijk bereikbaar en gemakkelijk met gewoon gereedschap te verwijderen.
- Onderdelen met een hoge prioriteit werden zo ontworpen dat ze gemakkelijk bereikbaar zijn zodat ze efficiënt uit elkaar kunnen worden gehaald om te worden gerepareerd.

Bezoek www.hp.com/ecosolutions voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Kunststoffen](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Batterij-informatie](#)
- [RoHS-kennisgevingen \(alleen voor China\)](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(Oekraïne\)](#)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Kunststoffen

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP: www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

[illegible]

Stroomverbruik

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van Hewlett-Packard met het ENERGY STAR®-logo voldoet aan de ENERGY STAR-vereisten van de Environmental Protection Agency van de VS voor beeldbewerkingsapparatuur. Op beeldbewerkingsproducten met de kwalificatie ENERGY STAR wordt het volgende merk weergegeven:



Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie is te vinden op:

www.hp.com/go/energystar

Chemische stoffen

HP engageert zich ertoe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: www.hp.com/go/reach.

Batterij-informatie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Wegwerpen van batterijen in Nederland](#)
- [Wegwerpen van batterijen in Taiwan](#)
- [Californische richtlijn over perchloraathoudende producten](#)

Wegwerpen van batterijen in Nederland



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Wegwerpen van batterijen in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Californische richtlijn over perchloraathoudende producten

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

RoHS-kennisgevingen (alleen voor China)

Tabel met giftige en gevaarlijke stoffen

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的湿度和温度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Beperking voor gevaarlijke producten (Oekraïne)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Licenties van derden

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"

nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- * may be used to endorse or promote products derived from this software
- * without specific prior written permission.
- *
- * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
- * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
- * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
- PURPOSE
- * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
- * FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
- CONSEQUENTIAL
- * DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
- GOODS
- * OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
- * HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
- STRICT
- * LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
- * OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
- * SUCH DAMAGE.
- */

LICENSE.zlib--zlib

 zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
 version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B HP-benodigdheden en -accessoires

Dit hoofdstuk biedt informatie over HP-benodigdheden en -accessoires voor de printer. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bezoek de website van HP (www.hpshopping.com) voor de laatste updates. U kunt ook producten aankopen via de website.



Opmerking Niet alle cartridges zijn in alle landen/regio's beschikbaar.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#)
- [Benodigdheden](#)

Afdrukbenodigdheden online bestellen

Open de HP-software die bij uw printer is geleverd en klik op **Winkelen** om online benodigdheden te bestellen of om een boodschappenlijstje te maken dat u kunt afdrukken. Selecteer **Online toebehoren kopen**. De HP-software uploadt, met uw toestemming, informatie over de printer, waaronder modelnummer, serienummer en geschatte inktniveaus. De HP-benodigdheden die in uw printer werken worden voorgeselecteerd. U kunt hoeveelheden aanpassen, items toevoegen of verwijderen, en de lijst vervolgens afdrukken of online kopen bij de HP-winkel of bij andere online verkopers (opties verschillen per land/regio). Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt.

U kunt ook online bestellen door te gaan naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer wanneer u dit wordt gevraagd uw land/regio, volg de opdrachten om uw printer te selecteren en vervolgens de benodigdheden die u nodig hebt.



Opmerking Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Veel landen hebben echter informatie over telefonisch bestellen, een lokale winkel vinden of een boodschappenlijstje afdrukken. Bovendien kunt u de optie 'HP kopen' bovenaan de pagina www.hp.com/buy/supplies selecteren om informatie te verkrijgen over het kopen van HP-producten in uw land.

Benodigdheden

- [Inktcartridges en printkoppen](#)
- [HP-papier](#)

Inktcartridges en printkoppen

Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Veel landen hebben echter informatie over telefonisch bestellen, een lokale winkel vinden of een boodschappenlijstje afdrukken. Bovendien kunt u de optie 'HP kopen' bovenaan de pagina www.hp.com/buy/supplies selecteren om informatie te verkrijgen over het kopen van HP-producten in uw land.

Gebruik alleen vervangingscartridges met hetzelfde cartridgenummer als de inktcartridge die u vervangt. Het nummer van de cartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- In de geïntegreerde webserver als u klikt op het tabblad **Hulpprogramma's** en u vervolgens onder **Productinformatie** klikt op **Inktmeter**. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
- In het printerstatusrapport (zie [Het printerstatusrapport begrijpen](#)).
- Op het label van de inktcartridge die u gaat vervangen.
- Op een sticker aan de binnenkant van de printer.

⚠ Let op De **installatie**-inktcartridge die bij de printer is geleverd, is niet afzonderlijk te koop. U vindt het juiste cartridgenummer via de EWS, in het printerstatusrapport of op de sticker aan de binnenkant van de printer.

Opmerking De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

HP-papier

Als u afdruk materiaal wilt bestellen, zoals HP Premium Papier gaat u naar www.hp.com.



HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en drogen sneller dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

C Netwerkinstallatie

U kunt de netwerkinstellingen voor de printer beheren via het bedieningspaneel van de printer, zoals is beschreven in het volgende gedeelte. Voor geavanceerde instellingen kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken. De geïntegreerde webserver is een configuratie- en statushulpmiddel dat u kunt openen via een bestaande netwerkverbinding met de printer. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Basisnetwerkinstellingen wijzigen](#)
- [Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen](#)
- [De printer instellen voor draadloze communicatie](#)
- [Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw](#)

Basisnetwerkinstellingen wijzigen

Met de opties van het bedieningspaneel kunt u een draadloze verbinding instellen en beheren en verschillende netwerkbeheertaken uitvoeren. Deze taken omvatten onder meer het bekijken van de netwerkinstellingen, het herstellen van de standaardwaarden van het netwerk, het inschakelen van de draadloze radio en het wijzigen van de netwerkinstellingen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Netwerkinstellingen weergeven en afdrucken](#)
- [Schakel de draadloze radio in en uit](#)

Netwerkinstellingen weergeven en afdrucken

U kunt een overzicht van de netwerkinstellingen weergeven op het bedieningspaneel van de printer of in de HP-software die bij de printer is geleverd. U kunt een netwerkconfiguratiepagina met meer details afdrucken. Deze toont alle belangrijke netwerkinstellingen, zoals het IP-adres, de verbindingssnelheid, DNS en mDNS. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.

Schakel de draadloze radio in en uit

De draadloze radio staat standaard ingeschakeld, zoals het blauwe lampje aan de voorkant van de printer aangeeft. De radio moet zijn ingeschakeld om de verbinding met een draadloos netwerk te behouden. Als de printer echter is verbonden met een Ethernet-netwerk of als u een USB-aansluiting gebruikt, wordt de radio uitgeschakeld.

1. Raak de  (rechterpijl) aan, raak **Configuratie** aan en raak vervolgens **Netwerk** aan.
2. Raak **Draadloos** aan en raak **Aan** aan om de radio in te schakelen of **Uit** om de radio uit te schakelen.

Zie [De printer instellen voor draadloze communicatie](#) voor informatie over het aansluiten van de printer op een draadloos netwerk. Als de Wizard Draadloze installatie wordt gebruikt om de printer aan te sluiten op een draadloos netwerk, wordt de radio automatisch ingeschakeld.

Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen

 **Let op** Netwerkinstellingen worden voornamelijk beschreven voor referentiedoeleinden. Tenzij u een ervaren gebruiker bent, is het echter raadzaam om sommige van deze instellingen niet te wijzigen (zoals de verbindingssnelheid, IP-instellingen, standaardgateway en firewallinstellingen).

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De verbindingssnelheid instellen](#)
- [IP-instellingen bekijken](#)
- [IP-instellingen wijzigen](#)
- [De instellingen van de firewall van de printer configureren](#)
- [De netwerkinstellingen herstellen](#)

De verbindingssnelheid instellen

U kunt de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatisch**.

1. Raak de  (rechterpijl) aan, raak **Configuratie** aan en raak vervolgens **Netwerk** aan.
2. Raak **Geavanceerde installatie** aan en vervolgens **Verbindingssnelheid**.
3. Raak het getal naast de verbindingssnelheid van uw netwerkhardware aan.

IP-instellingen bekijken

Het IP-adres van de printer bekijken:

- Druk de netwerkconfiguratiepagina af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- Of -
- Open de HP-software (Windows), dubbelklik op **Geschatte inktniveaus** en klik vervolgens op het tabblad **Apparaatinformatie**. Het IP-adres staat in het gedeelte **Netwerkinformatie**.

IP-instellingen wijzigen

De standaard IP-instelling is **Automatisch** (het IP-adres wordt automatisch ingesteld). Als u een ervaren gebruiker bent, wilt u misschien echter de instellingen, zoals het IP-adres, het subnetmasker of de standaardgateway, handmatig wijzigen.

 **Let op** Let op wanneer u handmatig een IP-adres toekent. Als u een ongeldig IP-adres ingeeft tijdens de installatie, kunnen uw netwerkkonderdelen geen verbinding maken met de printer.

1. Raak de  (rechterpijl) aan, raak **Configuratie** aan en raak vervolgens **Netwerk** aan.
2. Raak **Geavanceerde instellingen** aan en raak vervolgens **IP-instellingen** aan.
3. Er verschijnt een waarschuwing dat de printer uit het netwerk wordt verwijderd als het IP-adres wordt gewijzigd. Raak **OK** aan om verder te gaan.
4. **Automatisch** is standaard geselecteerd. Kies om handmatig de instellingen te wijzigen **Handmatig** en voer dan de juiste informatie voor de volgende instellingen in:
 - **IP-adres**
 - **Subnet-masker**
 - **Standaard-gateway**
 - **DNS-adres**
5. Voer uw wijzigingen in en raak vervolgens **Gereed** aan.

De instellingen van de firewall van de printer configureren

Firewallfuncties bieden beveiliging op netwerkniveau aan zowel IPv4- als IPv6-netwerken. Via de firewall hebt u controle over de IP-adressen die toegang krijgen.

 **Opmerking** Naast de firewallbeveiliging op netwerkniveau biedt de printer ook ondersteuning voor open SSL-standaarden (Secure Sockets Layer) op transportniveau voor de beveiliging van client-servertoepassingen, zoals client-serververificatie of HTTPS-webbrowsen.

Voor bediening van de firewall via de printer moet u een firewallbeleid configureren voor toepassing op specifiek IP-verkeer. Pagina's voor firewallbeleid zijn bereikbaar via de EWS en verschijnen in uw webbrowser.

Nadat u een beleid hebt geconfigureerd, wordt dit pas geactiveerd als u klikt op **Toepassen** in de EWS.

Firewallregels aanmaken en gebruiken

Via de firewallregels kunt u het IP-verkeer controleren. U gebruikt de firewallregels om IP-verkeer toe te staan of te verbieden op basis van IP-adressen en services.

U kunt tot tien regels invoeren, waarbij u op elke regel hostadressen en services opgeeft, plus de gewenste actie voor deze adressen en services.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een firewallregel maken](#)
- [De prioriteit van firewallregels wijzigen](#)
- [Firewallopties wijzigen](#)
- [Firewallinstellingen herstellen](#)
- [Beperkingen voor regels, sjablonen en services](#)

Een firewallregel maken

Voer de volgende stappen uit om een firewallregel te maken:

1. Open de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en daarna op **Firewallregels**.
3. Klik op **Nieuw** en volg de aanwijzingen op het scherm.

 **Opmerking** Nadat u hebt geklikt op **OK**, kan de verbinding met de EWS tijdelijk even worden onderbroken. Als het IP-adres niet is gewijzigd, wordt de EWS-verbinding weer geactiveerd. Als het IP-adres echter wel is gewijzigd, gebruikt u het nieuwe IP-adres om de EWS te openen.

De prioriteit van firewallregels wijzigen

Voer de volgende stappen uit om de prioriteit waarmee een firewallregel wordt gebruikt, te wijzigen:

1. Open de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en daarna op **Prioriteit firewallregels**.
3. Selecteer de prioriteit waarmee u de regel wilt gebruiken in de lijst **Regelprioriteit**, waarbij 10 de hoogste prioriteit is en 1 de laagste.
4. Klik op **Toepassen**.

Firewallopties wijzigen

Voer de volgende stappen uit om de firewallopties van de printer te wijzigen:

1. Open de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en daarna op **Firewallopties**.
3. Pas desgewenst instellingen aan en klik vervolgens op **Toepassen**.

 **Opmerking** Nadat u hebt geklikt op **Toepassen**, kan de verbinding met de EWS tijdelijk even worden onderbroken. Als het IP-adres niet is gewijzigd, wordt de EWS-verbinding weer geactiveerd. Als het IP-adres echter wel is gewijzigd, gebruikt u het nieuwe IP-adres om de EWS te openen.

Firewallinstellingen herstellen

Om de firewallinstellingen terug te zetten naar de fabrieksinstellingen, herstelt u de netwerkinstellingen van de printer. Zie [De netwerkinstellingen herstellen](#) voor meer informatie.

Beperkingen voor regels, sjablonen en services

Houd bij het maken van firewallregels rekening met de volgende beperkingen voor regels, sjablonen en services.

Nummer	Limiet
Maximum aantal regels.	11 (één standaardregel)
Maximum aantal adressjablonen.	12
Maximum aantal door de gebruiker gedefinieerde adressjablonen.	5
Maximum aantal services dat kan worden toegevoegd aan een door de gebruiker gedefinieerd servicesjabloon. Opmerking Deze limiet geldt niet voor het vooraf gedefinieerde sjabloon Alle services, dat alle services bevat die worden ondersteund door de printserver.	40
Maximum aantal services dat kan worden toegevoegd aan het beleid. Voor een bepaalde regel kan slechts één adressjabloon en één servicesjabloon worden toegevoegd.	40
Maximum aantal servicesjablonen in het beleid.	9
Maximum aantal door de gebruiker gedefinieerde aangepaste servicesjablonen.	5

De netwerkinstellingen herstellen

Als u de oorspronkelijke waarden voor het beheerderswachtwoord en de netwerkinstellingen wilt herstellen, voert u de volgende stappen uit:

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer achtereenvolgens de  (rechterpijl) en **Configuratie** aan en vervolgens **Netwerk**.
2. Raak **Standaardinstellingen netwerk herstellen** aan en selecteer vervolgens **Ja**. Een bericht verschijnt waarin staat dat de standaardinstellingen van het netwerk zijn hersteld.



Opmerking Druk de netwerkconfiguratiepagina af en controleer of de netwerkinstellingen zijn hersteld. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.

Opmerking Als u de netwerkinstellingen van de printer herstelt, worden ook de firewallinstellingen van de printer hersteld. Raadpleeg [De instellingen van de firewall van de printer configureren](#) voor meer informatie over het configureren van de firewallinstellingen van de printer.

De printer instellen voor draadloze communicatie

U kunt de printer configureren voor draadloze communicatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voor u begint](#)
- [Printer op uw draadloos netwerk configureren](#)
- [Type verbinding wijzigen](#)

- [De draadloze verbinding testen](#)
- [Richtlijnen voor het verzekeren van beveiliging op een draadloos netwerk](#)
- [Richtlijnen om interferenties op een draadloos netwerk te beperken](#)



Opmerking Zie [Draadloze problemen oplossen](#) als er problemen optreden bij het maken van verbinding met de printer.



Tip Voor meer informatie over het draadloos configureren en gebruiken van de printer gaat u naar het HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Voor u begint

Controleer het volgende voordat u de draadloze verbinding gaat configureren:

- De printer mag niet via een netwerkkabel op het netwerk zijn aangesloten.
- Het draadloos netwerk is geconfigureerd en werkt goed.
- De printer en de computers die gebruikmaken van de printer moeten zich allemaal op hetzelfde netwerk (subnet) bevinden.

Tijdens het maken van verbinding met de printer wordt u mogelijk gevraagd de naam van het draadloos netwerk (SSID) en een draadloos wachtwoord in te voeren:

- De naam van het draadloos netwerk is de naam van uw draadloze netwerk.
- Het draadloze wachtwoord voorkomt dat andere personen zonder toestemming verbinding maken met uw draadloos netwerk. Afhankelijk van het vereiste beveiligingsniveau, kan uw draadloos netwerk een WEP-sleutel of een WPA-code gebruiken.

Als u de netwerkn naam of de beveiligingscodesleutel sinds de installatie van het draadloos netwerk niet hebt gewijzigd, kunt u deze soms op de achter- of zijkant van de draadloze router vinden.

Als u de netwerkn naam of de beveiligingscode niet kunt terugvinden of deze informatie vergeten bent, raadpleegt u de documentatie die bij de computer of de draadloze router is geleverd. Als u deze informatie nog steeds niet kunt vinden, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het draadloos netwerk heeft ingesteld.



Tip Als u een computer met Windows gebruikt, biedt HP een tool genaamd HP Print and Scan Doctor, dat u helpt bij het ophalen van deze informatie voor sommige systemen. Of ga naar het HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). (Deze tool is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen).

Printer op uw draadloos netwerk configureren

Configureer de printer op uw draadloos netwerk met behulp van een van de volgende methoden:

- Printer configureren via de printersoftware van HP
- Printer configureren via de wizard Draadloos instellen
- Printer configureren via WPS (Wi-Fi Protected Setup)
- Printer configureren via de geïntegreerde webserver (EWS)



Opmerking Als u de printer al hebt gebruikt met een ander type verbinding, zoals een USB-verbinding, volgt u de instructies in [Type verbinding wijzigen](#) voor het configureren van de printer op uw draadloos netwerk.

Printer configureren via de printersoftware van HP

Met de printersoftware van HP die bij uw printer is geleverd, kunt u niet alleen de belangrijkste printerfuncties inschakelen, maar ook de draadloze communicatie configureren.

Als u de printer al hebt gebruikt met een ander type verbinding, zoals een USB-verbinding, volgt u de instructies in [Type verbinding wijzigen](#) voor het configureren van de printer op uw draadloos netwerk.

Printer configureren via de wizard Draadloos instellen

De wizard Draadloze installatie biedt u een eenvoudige methode voor het installeren en het beheren van een draadloze verbinding met de printer via het bedieningspaneel van het apparaat.

1. Installeer de printerhardware. Raadpleeg de beknopte gebruikershandleiding of de installatieposter die bij uw printer is geleverd.
2. Raak op het bedieningspaneel van de printer achtereenvolgens de  (rechterpijl) en **Configuratie** aan en vervolgens **Netwerk**.
3. Raak **Wizard Draadloze installatie** aan en raak daarna **OK** aan.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
5. Nadat de setup is voltooid kunnen de netwerkprinterdrivers worden geïnstalleerd door de HP-map te openen in **Alle Programma's**, te klikken op **Printerinstallatie en Software**, en **Een nieuwe printer verbinden** te selecteren.

 **Opmerking** Als u de naam van het draadloos netwerk (SSID) en het draadloos wachtwoord (WPA-code, WEB-sleutel), zie [Voor u begint](#).

Printer configureren via WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Met WPS (Wi-Fi Protected Setup) kunt u de printer snel configureren op uw draadloos netwerk, zonder de naam van het draadloze netwerk (SSID), het draadloze wachtwoord (WPA-toegangscode, WEP-code) of andere draadloze instellingen te hoeven invoeren.

 **Opmerking** Stel uw draadloos netwerk enkel in met WPS als uw draadloos netwerk gebruik maakt van WPA-gegevenscodering. Als uw draadloos netwerk gebruik maakt van WEP maar geen codering, gebruikt u een van de andere methodes in deze sectie om de printer in te stellen op uw draadloos netwerk.

Opmerking Om WPS te gebruiken, zorgt u ervoor dat de draadloze router of het draadloos toegangspunt WPS ondersteunt. Routers met ondersteuning voor WPS bevatten vaak een

knop  (WPS) of een knop met de naam "WPS".

U kunt de printer met een van de volgende methoden configureren via WPS:

- Drukknopmethode: Gebruik de knop  (WPS) of WPS op uw router, indien aanwezig.
- PIN-methode: Voer de PIN-code in die is gegenereerd door de printer in de configuratiesoftware van de router.

Printer aansluiten met één druk op de knop

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer achtereenvolgens de  (rechterpijl) en **Configuratie** aan en vervolgens **Netwerk**.
2. Raak **Wi-Fi Protected Setup** aan en volg de aanwijzingen op het scherm.
3. Raak als hierom wordt gevraagd **Knop** aan.
4. Houd de knop WPS op de draadloze router of het draadloze toegangspunt drie seconden ingedrukt.
Wacht 2 minuten. Als de printer succesvol verbinding maakt, stopt het Draadloos-lampje met knipperen maar blijft het verlicht.
5. Nadat de setup is voltooid kunnen de netwerkprinterdrivers worden geïnstalleerd door de HP-map te openen in **Alle Programma's**, te klikken op **Printerinstallatie en Software**, en **Een nieuwe printer verbinden** te selecteren.

Printer aansluiten met een PIN-methode

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer achtereenvolgens de  (rechterpijl) en **Configuratie** aan en vervolgens **Netwerk**.
Onder aan de pagina wordt een WPS-pincode afgedrukt.
2. Raak **Wi-Fi Protected Setup** aan en volg de aanwijzingen op het scherm.

3. Indien gevraagd, kies **PIN**.
De WPS-pincode verschijnt op het display.
4. Open het configuratiehulpprogramma voor de draadloze router of het draadloze toegangspunt, en voer de WPS-pincode in.



Opmerking Raadpleeg de documentatie die is geleverd bij de router of het toegangspunt voor meer informatie over het gebruik van het configuratieprogramma.

Wacht 2 minuten. Als de printer succesvol verbinding maakt, stopt het Draadloos-lampje met knipperen maar blijft het verlicht.

5. Nadat de setup is voltooid kunnen de netwerkprinterdrivers worden geïnstalleerd door de HP-map te openen in **Alle Programma's**, te klikken op **Printerinstallatie en Software**, en **Een nieuwe printer verbinden** te selecteren.

Printer configureren via de geïntegreerde webserver (EWS)

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u de draadloze communicatie ook configureren via de geïntegreerde webserver (EWS).

1. Open EWS. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Start** op de **Wizard Draadloze installatie** in het vak **Configuratie**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.
4. Nadat de setup is voltooid kunnen de netwerkprinterdrivers worden geïnstalleerd door de HP-map te openen in **Alle Programma's**, te klikken op **Printerinstallatie en Software**, en **Een nieuwe printer verbinden** te selecteren.



Tip U kunt ook een draadloze verbinding instellen door individuele draadloos-instellingen in te voeren of te wijzigen. Om deze instellingen te wijzigen klikt u in het tabblad **Netwerk**, op **Geavanceerd** in de sectie **Draadloos (802.11)** aan de linkerkant, wijzig de draadloos-instellingen en klik op **Toepassen**.

Type verbinding wijzigen

Nadat u de software van HP hebt geïnstalleerd en de printer hebt verbonden met uw computer of met een netwerk, kunt u het verbindingstype wijzigen met behulp van de software van HP (bijvoorbeeld van een USB-verbinding naar een draadloze verbinding).



Opmerking Indien u overschakelt op een draadloze verbinding, moet u ervoor zorgen dat een Ethernet-kabel niet werd aangesloten op de printer. Als er een Ethernet-kabel wordt aangesloten, worden de voorzieningen voor draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld.

Tijdens het installatieproces wordt u mogelijk gevraagd om tijdelijk een USB-kabel aan te sluiten.

Ethernet-verbinding wijzigen in een draadloze verbinding

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer achtereenvolgens de  (rechterpijl) en **Configuratie** aan en vervolgens **Netwerk**.
2. Raak **Draadloos** aan, raak **Wizard Draadloze installatie** aan en raak vervolgens **OK** aan.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.



Opmerking Als u de naam van het draadloos netwerk (SSID) en het draadloos wachtwoord (WPA-code, WEB-sleutel), zie [Voor u begint](#).

USB-aansluiting wijzigen in een draadloze verbinding

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

Windows

1. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle Programma's**, klik op **HP**, selecteer uw printernaam en klik op **Printerinstellingen & Software**.
-of-
Klik op het scherm **Start** op **Printerinstallatie & Software**.
2. Klik op **Een printer met USB-aansluiting wijzigen naar draadloos**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

Mac OS X

1. Open het **HP-hulpprogramma**. Zie [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Toepassingen** op de werkbalk van het hulpprogramma van HP.
3. Dubbelklik op **HP Apparaatbeheer** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.

Ethernet-verbinding wijzigen in een USB- of Ethernet-verbinding

Als u een draadloze verbinding wilt wijzigen in een USB- of een Ethernet-verbinding sluit u de USB- of Ethernet-kabel aan op de printer.



Opmerking Als u een computer met Mac OS X gebruikt, voegt u de printer toe aan de afdrukwachtrij. Klik op **Systeemvoorkeuren** in het Dock, klik op **Afdrukken & Faxen** of **Afdrukken & Scannen** in de sectie **Hardware**, klik op + en selecteer vervolgens de printer.

De draadloze verbinding testen

Druk de draadloze testpagina af voor informatie over de draadloze verbinding van de printer. De draadloze testpagina biedt informatie over de status van de printer, het hardware-adres (MAC) en het IP-adres. Als de printer is aangesloten op een netwerk, geeft de testpagina details weer over de netwerkinstellingen.

Draadloze testpagina afdrukken

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer achtereenvolgens de  (rechterpijl) en **Configuratie** aan en vervolgens **Netwerk**.
2. Raak **Draadloos** aan en raak vervolgens **Test draadloos netwerk afdrukken** aan.

Richtlijnen voor het verzekeren van beveiliging op een draadloos netwerk

Aan de hand van de volgende informatie beveiligt u uw draadloos netwerk en de draadloze printer tegen gebruik door onbevoegden.

Ga voor meer informatie naar www.hp.com/go/wirelessprinting.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Overzicht van beveiligingsinstellingen](#)
- [Hardwareadressen aan een draadloze router toevoegen \(MAC-filter\)](#)
- [Overige richtlijnen voor draadloze beveiliging](#)

Overzicht van beveiligingsinstellingen

Ter verbetering van de beveiliging van het draadloos netwerk en het voorkomen van ongeautoriseerde toegang, ondersteunt de printer veel voorkomende soorten netwerkverificatie, waaronder WEP, WPA en WPA2.

- WEP: Biedt beveiliging door gegevens die via radiogolven van het ene draadloze apparaat naar het andere worden verzonden, te coderen. Apparaten in een WEP-netwerk maken gebruik van zogenoemde WEP-sleutels om gegevens te coderen. Als uw netwerk van WEP gebruikmaakt, moet u weten welke WEP-sleutel(s) worden gebruikt.
- WPA: Maakt het verzenden van gegevens en de toegang tot bestaande en toekomstige Wi-Fi netwerken veiliger. Alle bekende zwakke punten van WEP, het originele landelijke beveiligingsmechanisme in de 802.11-standaard, worden hiermee verholpen. WPA maakt voor codering gebruik van Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) en maakt gebruik van 802.1X-verificatie met een van de standaardtypen Extensible Authentication Protocol (EAP) die momenteel beschikbaar zijn.
- WPA2: Voorziet bedrijven en klanten met draadloos internet van een hoog veiligheidsniveau zodat enkel bevoegde gebruikers toegang hebben tot hun draadloze netwerken. WPA2 biedt de Geavanceerde standaardcodering (AES). AES is gedefinieerd in counter cipher-block chaining mode (CCM) en ondersteunt de Independent Basic Service Set (IBSS) om de veiligheid in te schakelen tussen klantenwerkstations die draadloos zijn aangesloten zonder draadloze router (zoals een Linksys draadloze router of Apple AirPort Base Station).

Hardwareadressen aan een draadloze router toevoegen (MAC-filter)

MAC-filter is een beveiligingsfunctie waarbij een draadloze router of draadloos toegangspunt (WAP) wordt geconfigureerd met een lijst met hardwareadressen (ook wel MAC-adressen genoemd) van apparaten die via de router toegang mogen krijgen tot het netwerk.

Als de router hardware-adressen filtert, moet het hardware-adres van de printer aan de routerlijst met geaccepteerde hardware-adressen worden toegevoegd. Als de router het hardware-adres niet heeft van een printer die toegang probeert te krijgen tot het netwerk, wordt de toegang door de router geweigerd.

 **Let op** Deze methode wordt echter niet aanbevolen, omdat uw MAC-adressen eenvoudig kunnen worden gelezen en vervalst door ongewenste gebruikers buiten uw netwerk.

Hardwareadressen aan een draadloze router of draadloos toegangspunt (WAP) toevoegen

1. Druk de netwerkconfiguratiepagina af en zoek het hardware-adres van de printer. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.



Opmerking De printer behoudt afzonderlijke hardware-adressen voor de Ethernet-verbinding en voor de draadloze verbinding. Beide hardware-adressen worden weergegeven op de netwerkconfiguratiepagina van de printer.

2. Open het configuratiehulpmiddel voor de draadloze router of het draadloze toegangspunt en voeg het hardware-adres van de printer toe aan de lijst met geaccepteerde hardware-adressen.



Opmerking Raadpleeg de documentatie die is geleverd bij de router of het toegangspunt voor meer informatie over het gebruik van het configuratieprogramma.

Overige richtlijnen voor draadloze beveiliging

Volg de volgende richtlijnen om de veiligheid van een draadloos netwerk te waarborgen:

- Gebruik een draadloos wachtwoord van ten minste 20 willekeurige tekens. In een draadloos WPA-wachtwoord kunt u maximaal 64 tekens gebruiken.
- Vermijd in een draadloos wachtwoord veelvoorkomende woorden of woordgroepen, eenvoudige opeenvolgingen van tekens (zoals alleen enen) en persoonsgebonden gegevens. Gebruik altijd willekeurige reeksen die zijn samengesteld uit hoofdletters en kleine letters, cijfers en, indien toegestaan, speciale tekens zoals leestekens.
- Verander het standaard draadloos wachtwoord dat de fabrikant heeft ingesteld en waarmee de beheerder toegang heeft tot het toegangspunt of de draadloze router. Met sommige routers kunt u ook de beheersnaam wijzigen.
- Schakel indien mogelijk draadloze toegang voor het beheer uit. Als u dat doet, moet u de router met een Ethernet-verbinding aansluiten wanneer u configuratiewijzigingen wilt doorvoeren.
- Schakel indien mogelijk internettoegang voor het beheer op afstand op uw router uit. U kunt Remote Desktop gebruiken om een gecodeerde verbinding te maken met aan computer achter uw router en configuratiewijzigingen van de lokale computer waar u toegang heeft tot het internet.
- Om toevallige verbinding met een ander draadloos netwerk te vermijden, schakel dan de instelling om automatisch te verbinden met ongewenste netwerken uit. Dit is standaard inactief bij Windows XP.

Richtlijnen om interferenties op een draadloos netwerk te beperken

De volgende tips helpen de kans op storing in een draadloos netwerk te verminderen:

- Houd de draadloze apparatuur verwijderd van grote metalen voorwerpen zoals archiefkasten en van elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons, omdat deze radiosignalen kunnen verstoren.
- Gebruik de draadloze apparatuur niet in de buurt van grote gebouwen en objecten, omdat deze radiogolven kunnen absorberen en de signalen kunnen verzwakken.
- Plaats het draadloze toegangspunt (WAP) of de draadloze router op een centrale locatie die zichtbaar is vanaf de draadloze apparatuur op het netwerk.
- Houd alle draadloze apparaten op het netwerk onderling binnen bereik.

Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw

U moet de HP-software die bij de printer is geleverd mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden van de printer niet zomaar van de computer. Verwijder ze op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen van de software, dat voorzien is toen u de HP-software installeerde.

- [Windows](#)
- [Mac OS X](#)

Windows

Software verwijderen, methode 1

1. Koppel de printer los van de computer. Sluit de printer niet aan op de computer tot u de HP-software opnieuw hebt geïnstalleerd.
2. Klik op het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer de naam van de printer en klik vervolgens op **Verwijderen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

4. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**.
Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
5. Start de computer opnieuw op.
6. Als u de HP-software opnieuw wilt installeren, plaatst u de HP-software-cd in het cd-romstation van uw computer en volgt u de aanwijzingen op het scherm.
7. Sluit de printer aan als de HP-software u vraagt het op de computer aan te sluiten.
8. Druk op de  (Aan/uit-knop) om de printer aan te zetten.
Nadat u de printer hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
9. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

Software verwijderen, methode 2



Opmerking Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Klik op het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Software**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Programma's en functies**.
2. Selecteer de naam van de printer en klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Installatie ongedaan maken/Wijzigen**.
Volg de aanwijzingen op het scherm op.
3. Koppel de printer los van de computer.
4. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u de printer loskoppelt voordat u uw computer opnieuw opstart. Sluit de printer niet aan op de computer tot u de HP-software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Plaats de HP-software-cd van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

Mac OS X

De software verwijderen van een Mac

1. Dubbelklik op het pictogram **HP Uninstaller** (in de map **Hewlett-Packard** onder **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf), en klik vervolgens op **Doorgaan**.
2. Als u daarom wordt gevraagd, voert u de juiste beheerdersnaam plus het wachtwoord in en klikt u op **OK**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.
4. Als de **HP Uninstaller** is voltooid, start u de computer opnieuw.

D Hulpprogramma's printerbeheer

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Werkset \(Windows\)](#)
- [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS X\)](#)
- [Geïntegreerde webserver](#)
- [Beveiligingsfuncties van het product](#)

Werkset (Windows)

De Werkset geeft informatie over het onderhoud van de printer.



Opmerking De werkset kan worden geïnstalleerd vanaf de HP-software-cd als de computer voldoet aan de systeemvereisten.

De Werkset openen

1. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map voor uw HP-printer en selecteer vervolgens het pictogram met de printernaam.
2. Dubbelklik op het tabblad **Afdrukken** onder de sectie **Afdrukken op Uw printer onderhouden**.

HP-printerhulpprogramma (Mac OS X)

Het HP-hulpprogramma bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrুকinstellingen, het kalibreren van de printer, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van helpinformatie op internet.



Opmerking Welke functies beschikbaar zijn in het HP-hulpprogramma, hangt af van de geselecteerde printer.

De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Als u een melding over een laag inktniveau krijgt, legt u alvast een vervangende cartridge klaar om eventuele afdrুকvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

Open het HP-hulpprogramma

Het HP-hulpprogramma openen

Dubbelklik op het pictogram **HP-hulpprogramma**. U vindt dit pictogram in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.

Geïntegreerde webserver

Als de printer op een netwerk is aangesloten, kunt u de beginpagina van de printer (geïntegreerde webserver of EWS) gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en de printer vanaf uw computer te beheren.



Opmerking Zie [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#) voor een overzicht van systeemvereisten voor de ingebouwde webserver.

Voor het weergeven of wijzigen van bepaalde instellingen hebt u mogelijk een wachtwoord nodig.

U kunt de geïntegreerde webserver openen en gebruiken zonder dat er verbinding is met internet. Sommige functies zijn echter niet beschikbaar.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Over cookies](#)
- [De geïntegreerde webserver openen](#)
- [Geïntegreerde webserverkenmerken](#)

Over cookies

De geïntegreerde webserver (EWS) plaatst zeer kleine tekstbestanden (cookies) op uw harde schijf wanneer u aan het browsen bent. Door deze bestanden kan de EWS uw computer herkennen bij uw volgende bezoek. Als u bijvoorbeeld de EWS-taal hebt geconfigureerd, helpt een cookie u onthouden welke taal u hebt gekozen zodat de volgende keer dat u de EWS opent, de pagina's in die taal worden weergegeven. Hoewel sommige cookies aan het einde van elke sessie worden gewist (zoals de cookie die de geselecteerde taal opslaat), worden andere (zoals de cookie die klantspecifieke voorkeuren opslaat) op de computer opgeslagen tot u ze handmatig verwijdt.



Opmerking De cookies die de EWS op uw computer opslaat, worden alleen gebruikt om instellingen op uw computer op te slaan of om informatie tussen de printer en de computer te delen. De cookies worden niet verzonden naar HP-websites.

U kunt uw browser configureren zodat alle cookies worden aanvaard, of u kunt hem configureren zodat u wordt gewaarschuwd telkens wanneer een cookie wordt aangeboden waardoor u cookie per cookie kunt beslissen of u ze al dan niet aanvaardt. U kunt uw browser ook gebruiken om ongewenste cookies te verwijderen.



Opmerking Naargelang uw printer, schakelt u een of meerdere van de volgende eigenschappen uit als u cookies uitschakelt:

- Beginnen waar u de toepassing hebt verlaten (vooral handig wanneer u Installatiewizards gebruikt)
- De taalinstelling van de EWS-browser onthouden
- De EWS-startpagina personaliseren

Zie de documentatie die beschikbaar is bij uw webbrowser voor informatie over hoe u uw privacy- en cookie-instellingen kunt wijzigen en hoe u cookies kunt bekijken of verwijderen.

De geïntegreerde webserver openen



Opmerking De printer moet op een netwerk zijn aangesloten en een IP-adres hebben. Het IP-adres en de hostnaam voor de printer worden weergegeven op het statusrapport. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.

Typ in een ondersteunde webbrowser op uw computer het IP-adres of de hostnaam die aan de printer is toegewezen.

Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u het volgende adres in de webbrowser: <http://123.123.123.123>

 **Tip** Als de geïntegreerde webserver wordt weergegeven, kunt u deze toevoegen aan de favorieten zodat u er eenvoudig naartoe kunt gaan.

Tip Als u de Safari-webbrowser gebruikt in MacOS X, kunt u ook de Bonjour-bladwijzer gebruiken om de EWS te openen zonder het IP-adres te typen. Om de Bonjour-bladwijzer te gebruiken opent u Safari en klikt u in het menu **Safari** op **Voorkeuren**. Op het tabblad **Bladwijzers** in de **Bladwijzerbalk** selecteert u **Bonjour opnemen**. Sluit daarna het venster. Klik op de bladwijzer **Bonjour** en selecteer de netwerkprinter om de EWS te openen.

Geïntegreerde webserverkenmerken

 **Opmerking** De netwerkinstellingen in de HP EWS wijzigen, kan er voor zorgen dat sommige producten of sommige softwarekenmerken van producten worden uitgeschakeld

Gebruik het tabblad **Home** om verschillende weergaves en taken betreffende uw apparaat aan te passen. Het tabblad **Home** bevat de volgende items:

- **Recent bezocht:** Geeft de vijf meest recent bezochte HP EWS-links weer.
- **Printerstatus:** Geeft de huidige printerstatus weer.
- **Diagnose:** Links geven naar diagnostische taken.
- **ePrint:** Geeft de status van de ePrint-verbinding weer.
- **Inktniveau Status:** Geeft de status van het inktniveau weer.
- **Beheren:** Nuttige links voor het beheren van HP EWS.
- **Status draadloos netwerk:** Geeft de draadloze status (802.11) weer.
- **Status vast netwerk:** Geeft de vaste status (802.3) weer.
- **Instellingen:** Geeft installatieopties weer.
- **Aangepaste snelkoppeling:** Koppelingen aanpassen om toe te voegen als snelkoppeling.
- **Ondersteuning:** Koppelingen naar de ondersteuningspagina van Hewlett-Packard.

 **Opmerking** Niet alle bovenstaande items zijn standaard zichtbaar. Gebruik de knop **Deze pagina personaliseren** om de items van uw keuze te tonen of te verbergen.

Opmerking Instellingen voor deze pagina worden automatisch opgeslagen in de cookies van de webbrowser. Als de cookies van de webbrowser worden verwijderd, gaan deze instellingen verloren.

Gebruik het tabblad **HP Web Services** om de HP Web Services voor dit product te configureren en in te schakelen. U moet HP Web Services inschakelen om de functie HP ePrint te gebruiken.

Gebruik het tabblad **Netwerk** om netwerkinstellingen te configureren en te beveiligen voor het product wanneer het vervonden is met een netwerk op IP-basis. Dit tabblad wordt niet weergegeven wanneer het product is gekoppeld aan andere netwerktypes.

Tabblad **Hulpprogramma's**

- **Productinformatie**
 - **Printerinformatie:** Vind basisapparaatinformatie zoals het serienummer, de naam en de firmwareversie.
 - **Inktmeter:** Bekijk geschatte inktniveau's, de onderdeelnummers van inktcartridges en geschat aantal resterende pagina's dat kan worden afgedrukt met elke cartridge.
 - **Inktinstellingen:** Wijzig de drempel waarop de printer de melding "Inkt is bijna op" geeft.
- **Rapporten**
 - **Gebruiksrapport:** Bekijk het aantal pagina's verwerkt voor afdrukken, scannen, kopiëren en faxen.
 - **Printerrapporten:** Verschillende rapporten afdrukken.
 - **Gebeurtenissenlogboek:** Bekijk in het logboek opgenomen gebeurtenissen zoals firmwarefouten.
- **Hulpmiddelen**
 - **Bladwijzers:** Een bladwijzer maken van pagina's in de HP EWS.
 - **Werkset afdrukkwaliteit:** Voer hulpprogramma's uit voor onderhoud om de afdrukkwaliteit van uw afdrukken te verbeteren.
 - **Goederentracering:** Wijs een goederennummer/locatie toe aan dit apparaat.
- **Backup en Herstel**
 - **Back-up:** Maak een bestand aan dat is beveiligd met een wachtwoord waarin de printerinstellingen staan.
 - **Herstel:** Herstel de printerinstellingen via een back-upbestand dat werd aangemaakt door HP EWS.
- **Taakcontrole**

Taakcontrole: Controleer of annuleer taken die momenteel actief zijn of in wachtrij staan op de printer.
- **Printer Opnieuw opstarten**
 - **Stroomcyclus:** Hiermee kunt u de printer uitschakelen en opnieuw opstarten.
 - **Herstel:** Herstel de printerinstellingen via een back-upbestand dat werd aangemaakt door HP EWS.

Gebruik het tabblad **Instellingen** om verschillende opties in te stellen en te behouden op uw product, inclusief stroombeheer, datum en tijd, beveiliging, afdrukken en papierinstellingen, e-mailwaarschuwingen, terugzetten naar fabrieksinstellingen en instellingen voor de firewall.

Beveiligingsfuncties van het product

Dit product ondersteunt beveiligingsstandaards en protocols die helpen bij het beveiligen van het product, informatie op uw netwerk beschermen en het controleren en onderhouden van het product vereenvoudigen.

Bezoek www.hp.com/go/Secureprinting voor meer informatie over de oplossingen voor beveiligd afdrukken en beeldverwerking. De site bevat koppelingen naar witte papieren en FAQ-documenten over beveiligingsopties en bevat mogelijk informatie over bijkomende beveiligingsopties die niet in dit document zitten.

Wijs een beheerderswachtwoord toe in de geïntegreerde webserver

De geïntegreerde webserver zorgt ervoor dat u een beheerderswachtwoord kunt toewijzen zodat niet-gemachtigde gebruikers de configuratie-instellingen van de printer niet kunnen wijzigen in de geïntegreerde webserver. Wanneer het beheerderswachtwoord is toegewezen en toegepast, moet u het wachtwoord invoeren om wijzigingen aan te brengen aan de configuratie via de geïntegreerde webserver. Als u een bestaand wachtwoord wijzigt, moet u eerst dat wachtwoord

ingeven. U kunt ook het wachtwoord verwijderen door het bestaande wachtwoord in te geven en het toegewezen wachtwoord te verwijderen.

Vergrendeling van bedieningspaneel

De geïntegreerde webserver zorgt voor de mogelijkheid om bepaalde functies op het bedieningspaneel van het product te vergrendelen om niet-gemachtigd gebruik te voorkomen. Eens de vergrendeling van het bedieningspaneel is ingeschakeld, kunnen bepaalde configuratieopties niet worden gewijzigd vanaf het bedieningspaneel. De instellingen voor de vergrendeling van het bedieningspaneel zelf kunnen ook worden beveiligd. Dit kunt u doen door het beheerderswachtwoord in te stellen voor de geïntegreerde webserver. Eens het wachtwoord van de geïntegreerde webserver is ingesteld, moet het beheerderswachtwoord worden ingegeven wanneer u toegang wilt tot het in-/uitschakelen van de vergrendeling van het bedieningspaneel.

Ongebruikte protocols en diensten uitschakelen.

De geïntegreerde webserver staat de mogelijkheid toe om ongebruikte protocols en diensten uit te schakelen. Deze protocols en dienstinstellingen kunnen ook worden beschermd tegen wijzigingen door het EWS beheerderswachtwoord in te stellen. Deze protocols en diensten bevatten het volgende:

- **IPv4 en Pv6 uitschakelen/inschakelen:** Om goed te kunnen werken op een TCP/IP-netwerk, moet het product geconfigureerd zijn met geldige TCP/IP-netwerkconfiguratie-instellingen, zoals een IP-adres dat geldig is voor uw netwerk. Dit product ondersteunt twee versies van dit protocol: versie 4 (IPv4) en versie 6 (IPv6). IPv4 en IPv6 kunnen individueel worden in-/uitgeschakeld of gelijktijdig worden ingeschakeld.
- **Bonjour in-/uitschakelen:** Bonjour-services worden meestal gebruikt op kleine netwerken voor IP-adres en naamresolutie waarbij gewoonlijk geen DNS-server wordt gebruikt. De Bonjour-service kan worden in- of uitgeschakeld.
- **SNMP in-/uitschakelen:** SNMP (Simple Network Management Protocol) wordt gebruikt door netwerkbeheertoepassingen voor het beheer van producten. Het product ondersteunt SNMPv1-protocol op IP-netwerken. Met dit product kunt SNMPv1 in- of uitschakelen.
- **WINS in-/uitschakelen:** Als u een DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) in uw netwerk hebt, haalt het product automatisch het IP-adres van die server op en registreert de printer de naam van die server bij elke dynamische naamservice die voldoet aan RFC 1001 en 1002, zolang voor de WINS-server (Windows Internet Naming Service) een IP-adres is gespecificeerd. De configuratie van het WINS-server IP-adres kan worden in- of uitgeschakeld. Indien ingeschakeld, kan er een primaire en secundaire WINS-server worden opgegeven.
- **SLP in-/uitschakelen:** Service Location Protocol (SLP) is een standaard internet-netwerkprotocol dat een kader biedt waarmee netwerktoepassingen het bestaan, de locatie en de configuratie van netwerkservices in bedrijfsnetwerken kunnen ontdekken. Dit protocol kan in- of uit- worden geschakeld.
- **LPD in-/uitschakelen:** Line Printer Daemon (LPD) verwijst naar het protocol en de programma's voor spooling-services voor de line-printer die op verschillende TCP/IP-systemen geïnstalleerd kunnen worden. LPD kan in- of uit- worden geschakeld.
- **LLMNR in-/uitschakelen:** Link-Local Multicast Name Resolution (LLMNR) is een protocol gebaseerd op het Domain Name System (DNS) pakketformaat waarmee IPv4 en IPv6 hosts de naamresolutie voor hosts op dezelfde lokale koppeling kunnen uitvoeren. LLMNR kan in- of uit- worden geschakeld.
- **Poort 9100 in-/uitschakelen:** Het product ondersteunt het "raw" IP-afdrukken via TCP-poort 9100. Deze eigen TCP/IP-poort van HP op het product is de standaardpoort voor afdrukken en de HP-software heeft er toegang toe Poort 9100 kan in- of uit- worden geschakeld.

- **Webservices in-/uitschakelen:** Het product ondersteunt de mogelijkheid voor het in- of uitschakelen van WS-detectie (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) of WSD-afdrukservices (Microsoft Web Services for Devices) die worden ondersteund op de printer. Deze webservices kunnen samen worden in-of uitgeschakeld of WS Discovery kan afzonderlijk worden ingeschakeld.
- **Internet Printing Protocol (IPP) in-/uitschakelen:** Internet Printing Protocol (IPP) is een internetstandaardprotocol waarmee u documenten kunt afdrukken en taken kunt beheren via het internet. IPP kan in- of uit- worden geschakeld.

Beheerderinstellingen

De geïntegreerde webserver zorgt ervoor dat bepaalde productmogelijkheden kunnen worden in- of uitgeschakeld. Onder meer netwerk, Ethernet, wifi, draadloos toegangspunt (bijv. schakelt wireless direct uit), USB, vergendeling van bedieningspaneel, in kleur afdrukken vanaf geheugenapparaten, alle webservices, enkel ePrint en enkel Apps. Het product moet uitgeschakeld worden en opnieuw worden opgestart om de instellingen te activeren.

Kleurentoegangscontrole

Met de hulpprogramma's van de suite van HP voor kleurentoegangscontrole kunt u kleuren in- of uitschakelen voor individuele gebruikers of groepen en toepassingen. Raadpleeg www.hp.com/go/upd voor meer informatie. De geïntegreerde webserver zorgt er ook voor dat u faxen in kleur, kopiëren in kleur en afdrukken in kleur vanaf geheugenapparaten kunt uitschakelen.

Beschermde protocols – HTTPS

De geïntegreerde webserver zorgt ook voor de mogelijkheid om versleuteling van de productcommunicatie via de HTTPS in te schakelen. Wanneer dit wordt gebruikt, verhindert HTTPS dat andere informatie kunnen bekijken tussen de EWS en het product via versleuteling - dit is een beveiligde communicatiemethode.

Firewall

De geïntegreerde webserver zorgt ervoor dat de firewallregels, prioriteiten, sjablonen, diensten en beleiden van het product kunnen worden ingeschakeld en geconfigureerd. Firewallfuncties bieden beveiliging op netwerkniveau aan zowel IPv4- als IPv6-netwerken. De firewall-configuratie zorgt ervoor dat u controle hebt over IP-adressen die de toestemming hebben om toegang te hebben tot het product en de mogelijkheid hebben om toestemmingen en prioriteiten in te stellen voor de digitale verzending, beheer, ontdekking en printdiensten -- dit is een meer beveiligde manier om de toegang tot het product te controleren.

Syslog

Syslog-ondersteuning, een standaardprotocol om statusberichten bij te houden voor een toegewezen server, kan worden gebruikt om de activiteiten en de status van apparaten op het netwerk te traceren. De geïntegreerde webservices biedt de mogelijkheid om Syslog in te schakelen de server op te geven naar waar de statusberichten worden verzonden. De prioriteit van deze statusberichten instellen, wordt ook ondersteund.

Certificaten

De geïntegreerde webserver biedt de mogelijkheid om certificaten voor de authenticatie van het product, de server en het netwerk te installeren en te beheren. Dit houdt in dat er een certificaat kan worden aangemaakt en geïnstalleerd en dat certificaten kunnen worden geïmporteerd en geëxporteerd.

Ondertekende firmware

Ondersteuning van digitaal ondertekende firmware-updates vermijdt de blootstelling aan kwaadaardige software door te voorkomen dat er niet-goedgekeurde firmware wordt geïnstalleerd op het product.

Draadloze authenticatie

De geïntegreerde webserver biedt de mogelijkheid om draadloze netwerken te configureren via 802.1x draadloze bedrijfsauthenticatieprotocollen zoals EAP-TLS, LEAP en PEAP om toegangscontrole te ondersteunen. De HP Embedded Web Server biedt ook de mogelijkheid om een draadloze dynamische versleuteling te configureren zoals WEP-versleuteling en WPA-PSK-authenticatie. Bovendien kan Wireless Direct Authentication worden in- of uitgeschakeld.

E Hoe kan ik?

- [Aan de slag](#)
- [Afdrukken](#)
- [Werken met printcartridges](#)
- [Een probleem oplossen](#)

F Fouten (Windows)

Printer is niet verbonden

De computer kan niet met de printer communiceren omdat zich een van de volgende gebeurtenissen heeft voorgedaan:

- De printer is uitgeschakeld.
- De kabel waarmee de printer is aangesloten, zoals een USB-kabel of een netwerkkabel (Ethernet), is losgekoppeld.
- Als de printer is verbonden met een draadloos netwerk, is de draadloze verbinding verbroken.

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen:

- Controleer of de printer is ingeschakeld en of het lampje van de  (Aan/uit-knop) brandt.
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op de printer zijn aangesloten.
- Controleer of het netsnoer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact.
- Als de printer op een netwerk is aangesloten, zorg er dan voor dat het netwerk correct werkt. Zie [Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen](#) voor meer informatie.
- Als de printer op een draadloos netwerk is aangesloten, zorg er dan voor dat het draadloos netwerk correct werkt. Zie [Draadloze problemen oplossen](#) voor meer informatie.

Printkop probleem

De printkop ontbreekt, is niet gedetecteerd, niet goed geplaatst of niet compatibel.

Probeer de volgende oplossingen als deze fout tijdens het installeren van de printer voorkomt.

Oplossing 1: Plaats de printkop opnieuw.

Zie voor instructies [De printkop opnieuw plaatsen](#)

 **Let op** De printkoppen bevatten elektrische contactpunten die gemakkelijk kunnen worden beschadigd.

Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen nadat u de cartridge opnieuw hebt geplaatst. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

Als deze fout zich voordoet nadat de printer een tijdje is gebruikt, probeert u de volgende oplossingen.

Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in.

Schakel de printer uit en vervolgens weer in.

Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging als het probleem zich blijft voordoen. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

Probleem met de cartridge

De printcartridge die is geïdentificeerd in het bericht ontbreekt, is beschadigd, niet-compatibel of is in de verkeerde sleuf van de printer geplaatst.

 **Opmerking** Als de cartridge in het bericht wordt aangeduid als een incompatibele cartridge, raadpleegt u [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#) voor informatie over het aanschaffen van cartridges voor de printer.

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in.
- Oplossing 2: Installeer de inktcartridges op de juiste wijze.
- Oplossing 3: Reinig de elektrische contactpunten.
- Oplossing 4: Vervang de inktpatroon.

Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in

Schakel de printer uit en vervolgens weer in.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

Oplossing 2: Plaats de inktcartridges op de juiste manier

Zorg ervoor dat alle inktcartridges juist in de printer zijn geplaatst:

1. Trek de toegangsklep voor inktcartridges voorzichtig open.
2. Haal de printcartridge uit de printer door deze vast te pakken en met enige kracht naar u toe te trekken.
3. Plaats de cartridge in de sleuf. Druk de cartridge goed aan om te zorgen dat er goed contact wordt gemaakt.
4. Sluit de klep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht is verdwenen.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

Oplossing 3: Reinig de elektrische contactpunten

De elektrische contactpunten in de printer reinigen

1. Bevochtig een schone pluisvrije doek lichtjes met gedistilleerd water of flessenwater.
2. Reinig de elektrische contactpunten in de printer door met het doekje van boven naar onder te wrijven. Gebruik zo veel nieuwe doekjes als nodig. Reinig totdat er geen inkt meer op het doekje zit.
3. Wrijf het gebied droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.

Oplossing 4: De inktcartridge vervangen

Vervang de aangegeven inktcartridge. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Als uw cartridge nog steeds onder garantie staat, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging. Zie de garantie-informatie van de inktcartridge voor meer informatie over de garantie die geldt voor de cartridge. Als het probleem zich blijft voordoen nadat u de cartridge hebt vervangen, neem dan contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

De inktcartridge vervangen

Vervang de aangegeven inktcartridge. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Als uw cartridge nog steeds onder garantie staat, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging. Zie [Inktpatroon garantie-informatie](#) voor meer informatie over de garantie van inktcartridges. Als het probleem zich blijft voordoen nadat u de cartridge hebt vervangen, neem dan contact op met HP-ondersteuning. Raadpleeg [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

Verkeerd papier

Het papierformaat of de papiersoort geselecteerd in de printerdriver komt niet overeen met het papier dat in het apparaat is geplaatst. Zorg ervoor dat het juiste papier is geladen in de printer en druk vervolgens het document opnieuw af. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.



Opmerking Als het papier dat in de printer is geplaatst van het juiste formaat is, wijzig dan het geselecteerde papierformaat in het stuurprogramma van de printer en druk het document vervolgens nogmaals af.

De cartridgehouder kan niet bewegen

De wagen van de printcartridge (het deel van de printer waarin de printcartridges zitten) wordt door iets geblokkeerd.

U kunt de blokkade verhelpen door op de  (Aan/uit-knop) te drukken om de printer uit te schakelen en vervolgens de printer te controleren op blokkades.

Zie [Papierstoringen oplossen](#) voor meer informatie.

Vastgelopen papier

Papier is vastgelopen in de printer.

Controleer voordat u de storing probeert te verhelpen het volgende:

- Zorg ervoor dat u papier hebt geplaatst dat aan de specificaties voldoet en dat niet verkreukeld, gevouwen of beschadigd is. Zie [Papierspecificaties](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de printer schoon is. Zie [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.

Voor instructies om storingen te verhelpen en meer informatie over hoe u storingen kunt vermijden, zie [Papierstoringen oplossen](#).

De printer heeft geen papier meer

De standaardlade is leeg.

Plaats meer papier en raak vervolgens **OK** aan.

Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.

Printerfout

Er is een probleem opgetreden met de printer. Meestal kunt u dergelijke problemen oplossen door de volgende stappen uit te voeren:

1. Druk op de  (Aan/uit-knop) om de printer uit te zetten.
2. Koppel het netsnoer los en sluit het weer aan.
3. Druk op de  (Aan/uit-knop) om de printer in te schakelen.

Als het probleem zich blijft voordoen, noteer dan de foutcode die in de melding wordt gegeven en neem vervolgens contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie over contact opnemen met HP-ondersteuning.

Deur of klep open

U moet alle deksels en kleppen sluiten voor de printer documenten kan afdrukken.



Tip Wanneer ze volledig zijn gesloten, klikken de meeste deksels en kleppen vast.

Contacteer HP-ondersteuning indien het probleem aanhoudt nadat u veilig alle kleppen en deksels hebt gesloten. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

Printcartridges zijn leeg

De cartridges die in het bericht worden aangeduid, moeten worden vervangen om door te kunnen gaan met afdrukken. HP raadt aan om de inktcartridges niet te verwijderen voordat u beschikt over vervangende inktcartridges.

Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Probleem met de inktcartridge

De cartridges die in het bericht worden aangeduid, zijn beschadigd of werken niet.

Zie [Inktcartridges vervangen](#).

Upgrade printerbenodigdheden mislukt

De upgrade van printerbenodigdheden is mislukt. De cartridges die in het bericht worden vermeld, kunnen nog steeds in deze printer worden gebruikt. Vervang de upgradecartridge. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Advies omtrent nagemaakte cartridges

De geïnstalleerde cartridge is geen nieuwe, originele HP-cartridge. Neem contact op met de winkel waar u deze cartridge hebt gekocht. Als u een vermoeden van fraude wilt melden, gaat u naar www.hp.com/go/anticounterfeit. Als u de cartridge verder wilt gebruiken, klikt u op Doorgaan.

Gebruik SETUP-cartridges

Bij de eerste installatie van de printer moet u de cartridges installeren die in de doos met de printer zitten. Deze cartridges hebben het label SETUP, en ze kalibreren uw printer voor de eerste afdruktaak. Het niet plaatsen van de SETUP-cartridges tijdens de eerste installatie veroorzaakt een fout. Als u een set normale cartridges hebt geplaatst, verwijder ze dan en plaats de SETUP-cartridges om de printerinstallatie te voltooien. Na het voltooien van de printerinstallatie kunt u gewone cartridges gebruiken.

Als u nog steeds foutberichten krijgt en de printer de inktstelsysteeminitialisatie niet kan voltooien, contacteer de HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

[Klik hier voor meer informatie online.](#)

Gebruik geen SETUP-cartridges

Nadat de printer is geïnitieerd, kunt u geen nieuwe SETUP-cartridges meer plaatsen. Plaats normale vervangende cartridges. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Onvoldoende inkt bij het opstarten

De gebruikte cartridges die in het bericht worden vermeld, hebben mogelijk onvoldoende inkt om de eenmalige opstartprocessen te voltooien.

Oplossing: Plaats nieuwe cartridges of klik op **OK** om de geplaatste cartridges te gebruiken.

Als het opstartproces niet kan worden voltooid met de geplaatste cartridges, moet u nieuwe cartridges plaatsen. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

Incompatibele inktcartridges

De inktcartridge is niet compatibel met uw printer'.

Oplossing: Verwijder deze cartridge onmiddellijk en plaats een compatibele inktcartridge. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

Waarschuwing inksensor

De inksensor meldt een onverwachte situatie. De oorzaak kan liggen bij de cartridge of bij een sensorfout. Als de sensor niet meer werkt, kan deze niet meer detecteren dat de cartridges leeg raken. Als u afdrukt met een lege cartridge komt er lucht in het inksysteem, wat een slechte afdrukkwaliteit oplevert. Om deze situatie te verhelpen, worden er grote hoeveelheden inkt gebruikt, waardoor alle cartridges leeg zullen raken.

Oplossing: Klik op **OK** om door te gaan met afdrukken of vervang de cartridge. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

Probleem met printeronderhoud

De printerklok werkt niet goed, zodat de inkt niet goed wordt verwerkt. Het geschatte inktniveau van de inktmeter is mogelijk onjuist.

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de afdruktaak. Als deze onvoldoende is, kunt u dit mogelijk verhelpen door de reinigingsprocedure voor de printkop uit te voeren. U vindt deze in de werkset.

Inksensorfout

De inksensor is defect en de printer kan niet meer afdrukken.

Neem contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

Probleem met inksysteem

Gelieve de inktcartridges te verwijderen en ze te controleren op lekken. Als de cartridges lekken hebben, contacteer dan HP. Gebruik geen cartridges die lekken.

Als er geen lekken zijn, plaats dan de cartridges terug en sluit de printerklep. Schakel de printer uit en vervolgens weer in. Neem contact op met HP als u dit bericht een tweede keer krijgt.

Index

A

- Aangepast papier
 - Mac OS X 37
 - Windows X: 36
- Aangepast papierformaat
 - afdrukken op 36
 - Mac OS X 38
- aantal pagina's per maand (printvolume) 100
- accessoires
 - de printer in- en uitschakelen 25
 - garantie 97
 - installatie 22
 - printerstatusrapport 85
- afdrুকinstellingen
 - afdrুকkwaliteit 63
- afdrucken
 - afdrুকkwaliteitrapport 66
 - dubbelzijdig 41
 - foto's vanaf geheugenapparaten 35
 - langzaam, problemen oplossen 60
 - printerstatusrapport 85
 - problemen oplossen 58
 - testpagina 66
- Afdrukken op enveloppe 33
- afdrুকkwaliteitrapport 66
- afdrুকmateriaal voor foto's ondersteunde formaten 102
- akoestische emissie 106

B

- bedieningspaneel
 - Knoppen 11
 - lampjes 11
 - statuspictogrammen 12
- bedieningspaneel van de printer
 - netwerkinstellingen 129
 - zoeken 9
- beide zijden, afdrucken op 41
- benodigdheden
 - levensduur 99

- online bestellen 127
- printerstatusrapport 85
- beveiliging
 - draadloze communicatie 136
- Blanco pagina's, problemen oplossen
 - afdrucken 61
- Brochures afdrucken
 - afdrucken 32

C

- camera's
 - plaatsen van geheugenkaarten 21
- capaciteit
 - laden 103
- cartridges. zie inktcartridges
- Configureren
 - firewall 79
- Connectoren, locatie 10

D

- digitale camera's
 - plaatsen van geheugenkaarten 21
- draadloze communicatie
 - beveiliging 136
 - draadloze basisproblemen oplossen 73
 - geavanceerde draadloze problemen oplossen 74
 - instellen 132
 - interferentie beperken 138
 - overheidsvoorschriften 111
 - radio, uitschakelen 129
- dubbelzijdig afdrucken 41

E

- elektrische specificaties 106
- enveloppen
 - ondersteunde formaten 101
 - ondersteunende lade 103

- Enveloppen afdrucken
 - Mac OS X 33
- enveloppen plaatsen 18
- EWS (geïntegreerde webserver). zie geïntegreerde webserver (EWS)

F

- Firewall
 - configureren 79
- firewall-instellingen 130, 131
- firewalls, problemen oplossen 59
- foto's
 - afdrucken vanaf geheugenapparaten 35
 - plaatsen van geheugenkaarten 21
 - problemen met geheugenapparaten oplossen 71
- Foto's afdrucken
 - Mac OS X 35
 - Windows 34
- Fotoscherm 12

G

- garantie 97
- Geheugen
 - specificaties 100
- geheugenapparaten
 - bestanden afdrucken 35
 - problemen oplossen 71
- geheugenkaarten
 - invoegen 21
 - specificaties 106
- geïntegreerde webserver (EWS)
 - info over 140
 - openen 141
 - problemen oplossen, kan niet worden geopend 81
- geluidsdruk 106
- geluids informatie 106

glasplaat
zoeken 9
glasplaat, scanner
zoeken 9

H
Help 12
HP-printerhulpprogramma (Mac OS X)
openen 140
HP-software
verwijderen van Windows 138

I
inktcartidges
controleren van
inktniveaus 50
garantie 97
levensduur 99
onderdeelnummers 85, 127
ondersteund 99
online bestellen 127
status 85
tips 49
vervaldatums garantie 85
vervangen 51
zoeken 10
Inktcartidges vervangen 51
inktniveaupictogrammen 13
inktniveaus controleren 50
installatie
accessoires 22
lade 2 23
module voor dubbelzijdig afdrukken 22
problemen oplossen 82
Suggesties voor de installatie van HP-software 82
suggesties voor hardware-installatie 82
Installatie 12
instellingen
netwerk 129
IP-adres
printer controleren 81
IP-instellingen 130

K
kaarten
ondersteunde formaten 102
ondersteunende lade 103
kaarten plaatsen 19
Kennisgeving van Hewlett-Packard 3
klantenondersteuning
elektronisch 56
Knop Annuleren 11
knoppen, bedieningspaneel 11
kop 86

L
lade 1
capaciteit 103
ondersteunde formaten
afdruk materiaal 101
ondersteunde papiertypes en gewicht 103
lade 2
afdruk materiaal plaatsen 23
capaciteit 103
de printer in- en uitschakelen 25
installatie 23
ondersteunde formaten
afdruk materiaal 101
ondersteunde papiertypes en gewicht 103
laden
afbeelding
papiergeleiders 9
capaciteit 103
de printer in- en uitschakelen 25
installatie lade 2 23
ondersteunde formaten
afdruk materiaal 101
ondersteunde papiertypes en gewicht 103
papierstoringen oplossen 92
Plaats papier 17
problemen oplossen
aanvoer 68
standaard instellen 24
vergrendelen 24
zoeken 9

lades vergrendelen 24
lampjes, bedieningspaneel 11

M
Mac OS
Aangepast papierformaat 37, 38
accessoires in- en uitschakelen in stuurprogramma 25
afdrukinstellingen 30
Foto's afdrukken 35
Mac OS X
HP Hulpprogramma 140
marges
instellen, specificaties 104
media
duplexen 41
lade 2 plaatsen 23
lade plaatsen 17
lades vergrendelen 24
ondersteunde formaten 101
papierstoringen oplossen 92
problemen oplossen
aanvoer 68
scheefzittende pagina's 69
meerdere vellen, problemen oplossen 69
milieuprogramma 114
MMC-geheugenkaart
invoegen 21
modelnummer 85
module voor dubbelzijdig afdrukken
de printer in- en uitschakelen 25
installatie 22
ondersteunde formaten
afdruk materiaal 101
ondersteunde papiertypes en gewicht 103
papierstoringen oplossen 92

N
na de periode van
ondersteuning 57
Netaansluiting, locatie 10
netspanningsspecificaties 106

netwerken
 afbeelding van connector 10
 afdrukinstellingen weergeven en afdrukken 129
 firewall-instellingen 130, 131
 firewalls, problemen oplossen 59
 geavanceerde instellingen 129
 instellingen, wijzigen 129
 instellingen draadloze communicatie 132
 instellingen voor draadloze verbinding 90
 IP-instellingen 130
 problemen oplossen 83
 verbindingssnelheid 130

O

omgevingsspecificaties 106
 onderhoud
 afdrukkwaliteitsrapport 66
 controleren van inktniveaus 50
 Inktcartridges vervangen 51
 printkop 86
 printkop reinigen 86
 printkop uitlijnen 87
 Regelinvoer kalibreren: 87
 testpagina 66
 onderhouden
 printkop 86
 ondersteunde besturingssystemen 100
 ondersteunde lettertypes 100
 ondersteuning 55
 op maat gemaakte media ondersteunde formaten 103
 opslagapparaten
 ondersteunde USB-flash-stations 107
 overheidsvoorschriften 108, 111

P

pagina's afgesneden, problemen oplossen 62

papeer, selecteer 14
 papier
 afdrukken op een aangepast formaat 36
 HP, bestellen 128
 ondersteunde types en gewicht 103
 selecteren 16
 specificaties 101
 storingen 92, 94
 PCL 5 ondersteuning 100
 PCL 6 ondersteuning 100
 PDF 5 ondersteuning 100
 periode van telefonische ondersteuning
 periode voor ondersteuning 57
 pictogrammen draadloze verbinding 12
 plaatsen
 foto 19
 lade 17, 18
 lade 2 23
 Plaats papier 17
 poorten, specificaties 99
 printersoftware (Windows)
 info over 140
 openen 27, 140
 printerstatusrapport
 afdrukken 85
 informatie over 84
 printerstuurprogramma
 garantie 97
 instellingen accessoires 25
 printkop
 schoonmaken 86
 printkop, uitlijnen 87
 printkoppen
 ondersteund 99
 online bestellen 127
 printkop uitlijnen 87
 printkopvergrendeling, locatie 10
 printvolume 100
 problemen met de papieraanvoer, problemen oplossen 68
 problemen oplossen
 afdrukken 58
 afdruk materiaal wordt niet van de lade aangevoerd 68

algemene netwerkproblemen oplossen 72
 blanco pagina's worden afgedrukt 61
 draadloze problemen 72
 er wordt niets afgedrukt 59
 Ethernet-netwerk 72
 firewalls 59
 geheugenapparaten 71
 geïntegreerde webserver (EWS) 81
 installatieproblemen 82
 meerdere vellen opgenomen 69
 netwerkconfiguratiepagina a 90
 netwerkproblemen oplossen 83
 ontbrekende of onjuiste informatie 62
 pagina's afgesneden, tekst of afbeeldingen verkeerd geplaatst 62
 printerstatusrapport 84
 problemen met de papieraanvoer 68
 scheefzittende pagina's 69
 storingen, papier 94
 stroomvoorziening 58
 Suggesties voor de installatie van HP-software 82
 suggesties voor hardware-installatie 82
 tips 57

processorspecificaties 100
 PS3 ondersteuning 100

R

radio, uitschakelen 129
 radiostoring
 beperken 138
 overheidsvoorschriften 111
 rapport
 draadloze verbinding testen 136
 rapporten
 afdrukkwaliteit 66
 diagnose 66
 printkop 86

rechternavigatieknop 11
recycling
 printcartridges 115
regelinvoer, kalibreren 87
Regelinvoer kalibreren: 87

S

scheef, probleemoplossing
 afdrukken 69
schoonmaken
 buitenkant 26
 printkop 86
Secure Digital-geheugenkaart
 invoegen 21
serienummer 85
software
 garantie 97
 instellingen accessoires
 25
specificaties
 akoestische emissie 106
 elektrisch 106
 fysiek 99
 papier 101
 processor en
 geheugenmemory 100
 systeemvereisten 100
 transportomgeving 106
 werkomgeving 106
status
 netwerkconfiguratiepagina
 a 90
 printerstatusrapport 85
statuspictogrammen 12
storingen
 clear (wissen) 92
 papier 92, 94
stroomvoorziening
 problemen oplossen 58
 specificaties 106
stuurprogramma
 garantie 97
 instellingen accessoires
 25
systeemvereisten 100

T

taal, printer 100
technische informatie
 geheugenkaartspecificatie
 s 106

tekst
 problemen oplossen 62
telefonische ondersteuning 56
temperatuurspecificaties 106
testpagina 66
testrapport draadloze
 verbinding
 afdrukken 136
toegangsklep voor
 inktcartridges, locatie 10
toegangspaneel aan achterkant
 Afbeelding 10
 papierstoringen oplossen
 92
toegankelijkheid 7
transportomgeving,
 specificaties 106
type verbinding
 veranderen 135

U

uitvoerlade
 ondersteund
 afdruk materiaal 104
 zoeken 9
USB-flash-stations 107
USB-verbinding
 poort, locatie 9, 10
 specificaties 99

V

verbindingssnelheid, instellen
 130
verkeerde of onjuiste
 informatie, problemen
 oplossen 62
verwijderen HP-software
 Windows 138
vochtigheidsspecificaties 106
voorgeschreven
 modelnummer 113

W

websites
 Informatieblad levensduur
 benodigheden 99
 klantenondersteuning 56
 milieuprogramma's 114
 toebereiden en accessoires
 bestellen 127
 toegankelijkheidsinformati
 e 7

weergeven
 netwerkinstellingen 129
Windows
 Aangepast papierformaat
 36
 accessoires in- en
 uitschakelen in
 stuurprogramma 25
 afdrukinstellingen 29
 brochures afdrukken 31
 Foto's afdrukken 34
 systeemvereisten 100
 verwijderen HP-software
 138

X

xD-Picture-geheugenkaart
 invoegen 21

