

HP Photosmart C4600 series



Windows-help

HP Photosmart C4600 series



Inhoudsopgave

1	HP Photosmart C4600 series help	3
2	Kennis maken met de HP Photosmart	
	Printeronderdelen.....	5
	Functies van het bedieningspaneel.....	6
4	Afdrukken	
	Documenten afdrukken.....	15
	Foto's afdrukken.....	16
	Enveloppen afdrukken.....	23
	Afdrukken op speciaal afdruk materiaal.....	24
	Een webpagina afdrukken.....	25
5	Scannen	
	Scannen naar een computer.....	31
	Naar een geheugenkaart scannen.....	32
6	Kopiëren	
	Tekst of gemengde documenten kopiëren.....	35
7	Foto's opnieuw afdrukken	39
8	Foto's opslaan	41
9	Met cartridges werken	
	Geschatte inktniveaus controleren.....	43
	Vervang de cartridges.....	44
	Inktproducten bestellen.....	46
	Informatie over de cartridgearantie.....	47
10	Een probleem oplossen	
	HP-ondersteuning.....	49
	De software verwijderen en opnieuw installeren.....	52
	Problemen met de installatie oplossen.....	53
	Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen.....	62
	Problemen met afdrukken oplossen.....	78
	Problemen met geheugenkaarten oplossen.....	83
	Problemen met kopiëren oplossen.....	87
	Problemen met scannen oplossen.....	91
	Fouten.....	93
12	Technische informatie	
	Kennisgeving.....	131
	Specificaties.....	131
	Programma voor milieubeheer.....	133
	Overheidsvoorschriften.....	136
	Index	139

1 HP Photosmart C4600 series help

Meer informatie over de HP Photosmart vindt u hier:

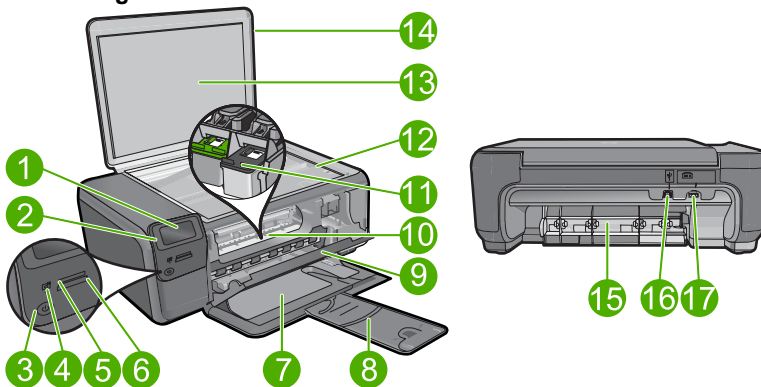
- "[Kennis maken met de HP Photosmart](#)" op pagina 5
- "[Afdrukken](#)" op pagina 15
- "[Scannen](#)" op pagina 31
- "[Kopiëren](#)" op pagina 35
- "[Foto's opnieuw afdrukken](#)" op pagina 39
- "[Foto's opslaan](#)" op pagina 41
- "[Met cartridges werken](#)" op pagina 43
- "[Technische informatie](#)" op pagina 131

2 Kennis maken met de HP Photosmart

- [Printeronderdelen](#)
- [Functies van het bedieningspaneel](#)

Printeronderdelen

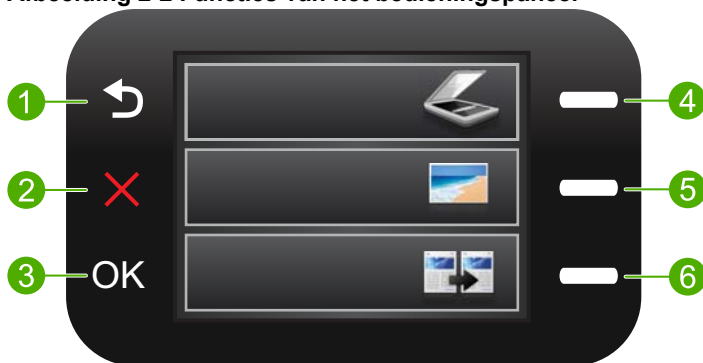
Afbeelding 2-1 Printeronderdelen



1	Grafisch kleurenscherm (ook wel het scherm genoemd)
2	Bedieningspaneel
3	knop Aan
4	Fotolampje
5	Geheugenkaartsleuf voor Memory Stick-kaarten
6	Geheugenkaartsleuf voor Secure Digital- en xD-kaarten
7	Papierlade
8	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
9	Cartridgeklepje
10	Cartridge-toegangsgebied
11	Printmechanisme
12	Glasplaat
13	Klep-onderzijde
14	Klep
15	Achterklep
16	USB-poort aan de achterkant
17	Stroomaansluiting (Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.)

Functies van het bedieningspaneel

Afbeelding 2-2 Functies van het bedieningspaneel



1	Terug: hiermee gaat u terug naar de vorige dia.
2	Cancel (Annuleren): hiermee onderbreekt u de huidige handeling, herstelt u de standaardinstellingen en maakt u de huidige fotoselectie ongedaan.
3	OK: hiermee selecteert u een menu-instelling, waarde of foto.
4	Scannen: vanuit het startscherm opent u hiermee Menu Scannen . Bij het bekijken van andere schermen dan het startscherm, selecteert u hiermee de opties die betrekking hebben op het huidige scherm.
5	Foto: vanuit het startscherm opent u hiermee Menu Foto . Bij het bekijken van andere schermen dan het startscherm, selecteert u hiermee de opties die betrekking hebben op het huidige scherm.
6	Kopiëren: vanuit het startscherm opent u hiermee Menu Kopiëren . Bij het bekijken van andere schermen dan het startscherm, selecteert u hiermee de opties die betrekking hebben op het huidige scherm.

3 Elementaire informatie over papier

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP Photosmart plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten en enveloppen.

De HP Photosmart detecteert standaard automatisch het papierformaat en de papiersoort die u in de invoerlade plaatst. Vervolgens worden de instellingen hierop aangepast om de beste uitvoer kwaliteit voor dit papier te verkrijgen. Als u speciaal papier gebruikt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit slecht is wanneer u de automatische instelling gebruikt, kunt u het papierformaat en de papiersoort handmatig instellen voor afdruk- en kopieertaken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken](#)
- [Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)
- [Afdrukmateriaal laden](#)

Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdructaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Geavanceerd fotopapier

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste toplaag. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrucken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (met of zonder tabs) en 13 x 18 cm, en twee afwerkingen - glanzend of zachte glans (satijnmat). Voor foto's die lang goed blijven, is het zuurvrij.

 **Opmerking** Sensoren in uw HP Photosmart met Auto Sense scannen de Auto Sense-markeringen en past de printerinstellingen automatisch aan - inclusief papiersoort, afdrukkwaliteit en formaat - voor sneller afdrucken en uitstekende kwaliteit. U krijgt zelfs een waarschuwing als uw papier niet goed is geladen. Als u afdrukt met fototabbladen, zorgt de technologie Auto Sense ervoor dat uw printer zich aanpast zodat er niet op de tab wordt afgedrukt.

Om te controleren of u HP fotopapier hebt met Auto sens, kunt u dit symbool op de verpakking zoeken:




HP Everyday Fotopapier

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Dit papier is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (met of zonder tabs). Voor foto's die lang goed blijven, is het zuurvrij.

HP Foto Value pack

HP Foto Value Packs verpakken originele HP cartridges en HP Geavanceerd fotopapier gemakkelijk samen om u tijd te besparen en het giswerk voor het afdrucken van betaalbare professionele foto's met uw HP Photosmart weg te nemen. De oorspronkelijke HP inkt en HP Geavanceerd fotopapier zijn ontworpen om samen te werken zodat uw foto's lang goed blijven en scherp zijn, afdruk na afdruk. Uitstekend voor het afdrucken van alle foto's van de vakantie of van meerdere afdrucken om te delen.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdrুক্তaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Geavanceerd fotopapier

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste toplaag. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrucken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (met of zonder tabs) en 13 x 18 cm, en twee afwerkingen - glanzend of zachte glans (satijnmat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Everyday Fotopapier

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Dit papier is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (met of zonder tabs). Voor foto's die lang goed blijven, is het zuurvrij.

HP Brochurpapier of HP Superior Inkjet papier

Deze papieren hebben een glanzende of matte laag aan beide kanten voor dubbelzijdig gebruik. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

HP Premium Presentatiepapier of HP Professioneel papier

Deze papieren zijn zware dubbelzijdige mate papieren, perfect voor presentaties, plannen, rapporten en nieuwsbrieven. Ze zijn extra zwaar voor een imponerende uitstraling.

HP Helderwit inkjetpapier

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren.

HP -afdrukpapier

HP Printing Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Office Paper

HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Opstrijkpatronen

HP Opstrijkpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd of wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

HP Premium Inkjet Transparant

HP Premium Inkjet Transparanten maken uw kleurenpresentaties levendig en zelfs aangrijpender. Deze transparanten zijn gemakkelijk in gebruik en drogen snel en zonder vlekken.

HP Foto Value pack


HP Foto Value Packs verpakken originele HP cartridges en HP Geavanceerd fotopapier gemakkelijk samen om u tijd te besparen en het giswerk voor het afdrukken van betaalbare professionele foto's met uw HP Photosmart weg te nemen. De oorspronkelijke HP inkt en HP Geavanceerd fotopapier zijn ontworpen om samen te werken zodat uw foto's lang goed blijven en scherp zijn, afdruk na afdruk. Uitmendend voor het afdrukken van alle foto's van de vakantie of van meerdere afdrukken om te delen.

ColorLok

HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.



Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

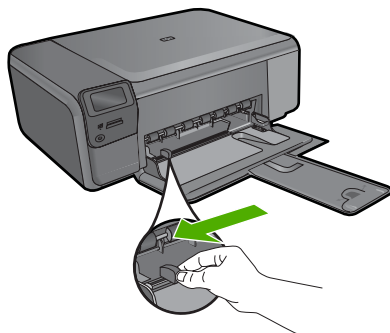
 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Afdruk materiaal laden

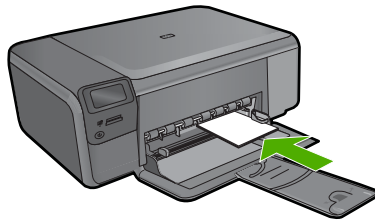
- ▲ Voer een van de volgende handelingen uit:

Laad kleinformatpapier


- Laat de papierlade zakken
 - Schuif de papierbreedtegeleider naar buiten toe.



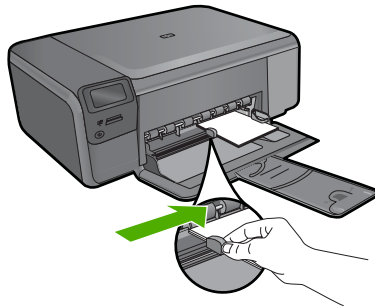
- Plaats papier.
 - Plaats de stapel fotopapier in de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden.



- Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.

 **Opmerking** Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u zijn gekeerd.

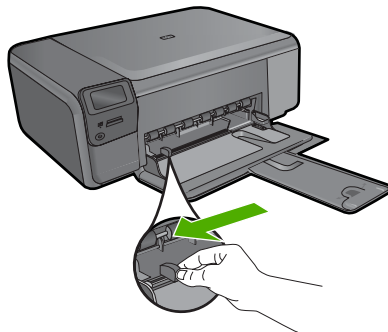
- Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.



Papier met volledig formaat laden

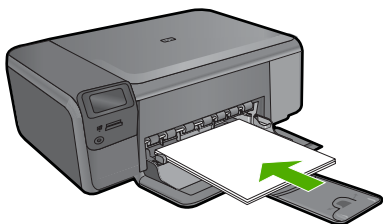
a. Laat de papierlade zakken

- Schuif de papierbreedtegeleider naar buiten toe.

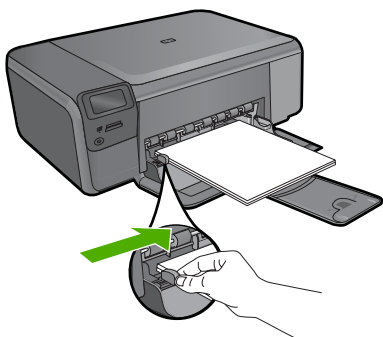


b. Plaats papier.

- Plaats de stapel papier in de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukkzijde naar beneden.



- Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.
- Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.



Verwante onderwerpen

["Informatie over papier" op pagina 12](#)

Informatie over papier

De HP Photosmart is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste papiersoorten. Test diverse soorten papier alvorens grote hoeveelheden aan te schaffen. Zoek een papiersoort die de gewenste resultaten biedt en die gemakkelijk is aan te schaffen. HP Papier is ontwikkeld voor resultaten van de beste kwaliteit. Neem bovendien de volgende tips ter harte:

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan dan omkrullen, wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Gekruld papier kan ook papierstoringen veroorzaken.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukkwaliteit.

- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid.

4 Afdrukken



"[Documenten afdrukken](#)" op pagina 15



"[Foto's afdrukken](#)" op pagina 16



"[Enveloppen afdrukken](#)" op pagina 23



"[Afdrukken op speciaal afdruk materiaal](#)" op pagina 24



"[Een webpagina afdrukken](#)" op pagina 25

Verwante onderwerpen

- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 10
- "[Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken](#)" op pagina 7
- "[Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)" op pagina 8


Documenten afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.


Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.

4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

 **Opmerking** Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrukopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.

 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een snelloptie te verwijderen, selecteert u de snelloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 8
- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 10
- ["De afdrukresolutie weergeven"](#) op pagina 27
- ["Snel afdrukopties instellen"](#) op pagina 27
- ["Standaardinstellingen voor afdrukken instellen"](#) op pagina 28
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 129

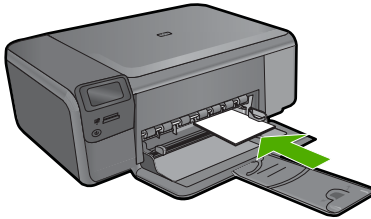
Foto's afdrukken

- ["Foto's afdrukken die op uw computer zijn opgeslagen"](#) op pagina 16
- ["Foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart"](#) op pagina 19


Foto's afdrukken die op uw computer zijn opgeslagen

Een afbeelding zonder rand afdrukken


1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Plaats het fotopapier met de bedrukte zijde naar onder aan de rechterkant in de invoerlade.



3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
4. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
5. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Klik in de keuzelijst **Formaat** op het formaat van het fotopapier dat u in de invoerlade hebt geplaatst.
Als er een afbeelding zonder randen kan worden afgedrukt op het opgegeven formaat, is het selectievakje **Afdrukken zonder rand** beschikbaar.
8. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.

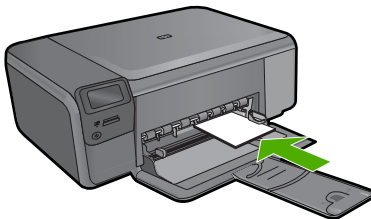
 **Opmerking** U kunt geen afbeelding zonder randen afdrukken als de papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier** of op een andere papiersoort dan fotopapier.

9. Schakel het selectievakje **Afdrukken zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld. Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
10. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Een foto afdrukken op fotopapier

1. Plaats papier in de invoerlade.



2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.

3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de gewenste fotopapiersoort.
7. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens het juiste papierformaat. Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
8. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal**, in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



Opmerking U kunt de instelling **Maximum dpi** met ondersteunde soorten fotopapier gebruiken om de hoogste dpi-resolutie te krijgen. Als **Maximum dpi** niet in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** is opgenomen, kunt u de instelling vanuit het tabblad **Geavanceerd** inschakelen. Zie "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 26 voor meer informatie.

9. Klik in het gedeelte **HP Real Life-technologieën** op de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** en maak een keuze uit de volgende opties:
 - **Uit**: hiermee worden geen **HP Real Life-technologieën** op de afbeelding toegepast.
 - **Basic**: optimaliseert afbeeldingen met een lage resolutie; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
10. Klik op **OK** om terug naar het dialoogvenster **Eigenschappen** te gaan.
11. (Optioneel) Als u de foto in zwart-wit wilt afdrukken, klikt u op het tabblad **Kleur** en schakelt u het selectievakje **Afdrukken in Grijsschaal** in. Selecteer in de vervolgkeuzelijst een van de volgende opties:
 - **Hoge kwaliteit**: gebruikt alle beschikbare kleuren om uw foto's af te drukken in grijstinten. Hiermee creëert u zachte en natuurlijke grijze schakeringen.
 - **Alleen zwarte inkt**: gebruikt zwarte inkt om uw foto's af te drukken in grijstinten. De grijze schakeringen worden gecreëerd door te patronen van zwarte stippen te variëren, wat kan leiden tot een korrelig beeld.
12. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



Opmerking Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Verwante onderwerpen

- "[Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken](#)" op pagina 7
- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 10
- "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 26

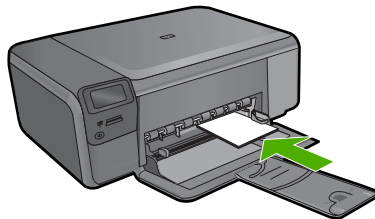
- "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 27
- "[Snel afdrুকopties instellen](#)" op pagina 27
- "[Standaardinstellingen voor afdrucken instellen](#)" op pagina 28
- "[De huidige afdrুক্তaak stoppen](#)" op pagina 129

Foto's afdrucken vanaf een geheugenkaart

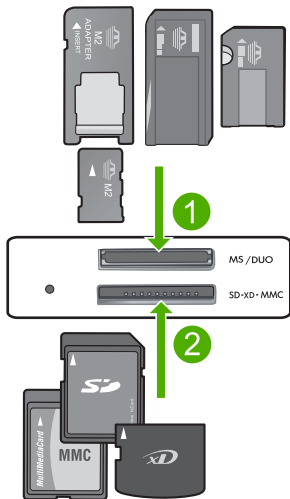
- ▲ Voer een van de volgende handelingen uit:

Een foto afdrucken op kleinformat papier

- Plaats papier.
 - Plaats papier van maximum 10 x 15 cm (4 x 6 inch) in de papierlade.



- Selecteer een projecttype.
 - Druk op de knop naast **Foto** op het startscherm.
 - Druk op de knop naast **Geheugenkaartafdruk**.
- Plaats geheugen.

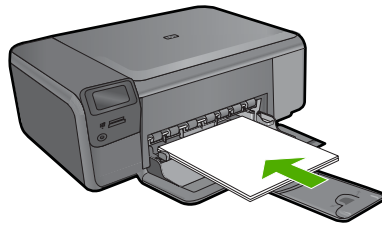


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) types I en II
4	USB-poort voorkant (voor opslagapparaten)

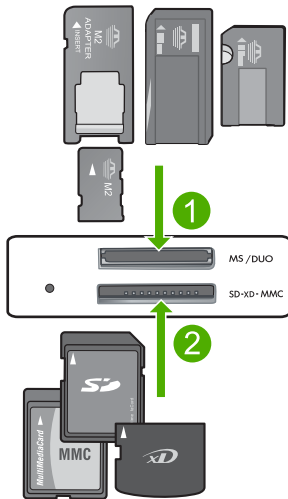
- d. Selecteren een foto.
 - Druk op de knop naast **Selecteren**.
 - Druk op dezelfde knop om het aantal kopieën te verhogen.
 - Druk op **OK**.
- e. Druk de foto af.
 - Druk op **OK**.

Een foto afdrukken op groot papier

- a. Plaats papier.
 - Plaats fotopapier met volledig formaat in de papierlade.



- b. Selecteer een projecttype.
- Druk op de knop naast **Foto** op het startscherm.
 - Druk op de knop naast **Geheugenkaartafdruk**.
- c. Plaats geheugen.



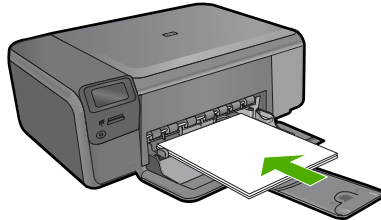
- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) types I en II |
| 4 | USB-poort voorkant (voor opslagapparaten) |

- d. Selecteren een foto.
- Druk op de knop naast **Selecteren**.
 - Druk op dezelfde knop om het aantal kopieën te verhogen.
 - Druk op **OK**.

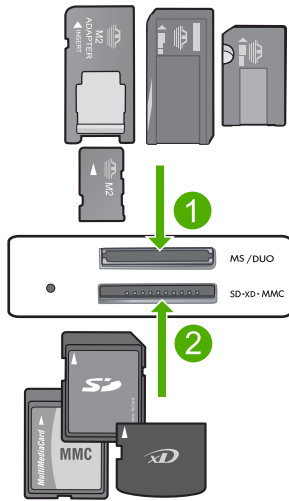
- Druk op de knop naast Fotoformaat.
- Druk op de knop naast **8,5 x 11** om het papierformaat te wijzigen.
- e. Druk de foto af.
 - Druk op **Afdruk**.

pasfoto's afdrukken;

- a. Plaats papier.
 - Plaats fotopapier met volledig formaat in de papierlade.



- b. Selecteer een projecttype.
 - Druk op de knop naast **Foto** op het startscherm.
 - Druk op de knop naast **Afdruk van pasfoto**.
- c. Plaats geheugen.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) types I en II
4	USB-poort voorkant (voor opslagapparaten)

- d. Selecteren een foto.
- Druk op de knop naast **Selecteren**.
 - Druk op dezelfde knop om het aantal kopieën te verhogen.
 - Druk op **OK**.
 - Druk op de knop naast **5 x 5 cm** om het papierformaat te selecteren.
- e. Druk de foto af.
- Druk op **OK**.

Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken"](#) op pagina 7
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 129

Enveloppen afdrukken

Met de HP Photosmart kunt u afdrukken op één envelop, op een groep enveloppen of op etiketvellen die speciaal voor inkjetprinters zijn bedoeld.

Een reeks adressen op etiketten of enveloppen afdrukken

1. Druk eerst een testpagina op standaardpapier af.
2. Plaats de afgedrukte testpagina op het etiketvel en houd vervolgens beide pagina's tegen het licht. Controleer of elk tekstblok op de juiste wijze op het etiket is geplaatst. Pas het document desgewenst aan.
3. Plaats de labels of enveloppen in de hoofdinvoerlade.

△ **Let op** Gebruik geen enveloppen met sluiting of vensters. Ze kunnen in de rollers vastlopen waardoor een papierstoring kan ontstaan.

4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel etiketten of enveloppen komt.
5. Druk als volgt op enveloppen af:
 - a. Geef de afdrukinstellingen weer en klik op het tabblad **Functies**.
 - b. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste envelopformaat in de lijst **Formaat**.
6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Verwante onderwerpen


- ["Elementaire informatie over papier"](#) op pagina 7
- ["De afdrukresolutie weergeven"](#) op pagina 27
- ["Snel afdrukopties instellen"](#) op pagina 27
- ["Standaardinstellingen voor afdrukken instellen"](#) op pagina 28
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 129

Afdrukken op speciaal afdrukmateriaal

Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen


1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Functies**.
5. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer vervolgens **HP Opstrijkpatroon**.
6. Als het geselecteerde formaat niet het formaat is dat u wenst, klikt u op het juiste formaat in de lijst **Formaat**.
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.

8. Schakel in het gedeelte **Funcities** het selectievakje **Spiegelbeeld** in.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


 **Opmerking** Voer de opstrijkp patronen handmatig een voor een in de invoerlade in om storingen te voorkomen.

Afdrukken op transparanten

1. Plaats de transparanten in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de juiste papiersoort.

 **Tip** Als u op de achterzijde van de transparanten aantekeningen wilt maken en deze later wilt verwijderen zonder het origineel te beschadigen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** en schakelt u het selectievakje **Spiegelbeeld** in.

7. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens een geschikt formaat.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Het product wacht automatisch totdat de transparanten droog zijn alvorens de transparanten vrij te geven. Inkt droogt langzamer op transparanten dan op standaardpapier. Zorg dat u de inkt lang genoeg laat drogen voordat u het transparantvel gebruikt.

Verwante onderwerpen

- "[Elementaire informatie over papier](#)" op pagina 7
- "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 27
- "[Snel afdrukopties instellen](#)" op pagina 27
- "[Standaardinstellingen voor afdrukken instellen](#)" op pagina 28
- "[De huidige afdruktaak stoppen](#)" op pagina 129

Een webpagina afdrukken

U kunt op de HP Photosmart een webpagina van de webbrowser afdrukken.

Als u Internet Explorer 6.0 of recenter als webbrowser gebruikt, kunt u **HP Smart Web Printing** gebruiken voor eenvoudig en voorspelbaar afdrukken van webpagina's, met controle over wat en hoe u wilt afdrukken. U kunt **HP Smart Web Printing** openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij **HP Smart Web Printing** voor meer info.

Een webpagina afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdinvoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowser. Het **afdrukvenster** wordt geopend.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

Afdrukken met Maximum aantal dpi

Gebruik de modus Maximum dpi als u haarscherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit wilt afdrukken.

Profiteer optimaal van de modus Maximum dpi door deze te gebruiken voor het afdrukken van beelden van hoge kwaliteit, zoals digitale foto's. Wanneer u de instelling Maximum dpi gebruikt, geeft de printersoftware de geoptimaliseerde dots per inch (dpi) weer die de HP Photosmart-printer kan afdrukken. Afdrukken met Maximum dpi wordt uitsluitend ondersteund voor de volgende papiersoorten:

- HP Premium Plus fotopapier
- HP Premium fotopapier
- HP Geavanceerd fotopapier
- Hagaki-fotokaarten

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

Afdrukken in de modus Maximum dpi

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Schakel in het gedeelte **Funcie** het selectievakje **Maximum dpi-instelling inschakelen** in.
7. Klik op het tabblad **Functies**.
8. Klik op **Meer** in de vervolgreuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.

9. Selecteer **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



Opmerking Klik op **Resolutie** om te weten te komen met welk dpi het apparaat zal afdrukken op basis van de papiersoort en de instellingen van afdrukkwaliteit die u hebt geselecteerd.

10. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Verwante onderwerpen

"[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 27

De afdrukresolutie weergeven

De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. Het aantal dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

De afdrukresolutie weergeven

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
7. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.
8. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie dpi te bekijken voor de combinatie papiersoort en papierkwaliteit die u hebt geselecteerd.

Snel afdrukopties instellen

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.



Opmerking Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukopties weergegeven. U kunt ze laten zoals ze zijn, ze veranderen of uw eigen snelkoppelingen maken voor vaak gebruikte taken.

Gebruik het tabblad Snel afdrukopties instellen voor de volgende afdruktaken:

- **Algemeen standaard afdrukken:** Documenten snel afdrukken.
- **Foto's afdrukken zonder rand:** Afdrukken tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier op HP-fotopapier van 10 x 15 cm en 13 x 18 cm.
- **Papierbesparend afdrukken:** Druk tweezijdige documenten met veelvoudige pagina's op hetzelfde vel af om papiergebruik te verminderen.


- **Foto afdrukken met witte rand:** Een foto met een witte rand rond de boorden afdrukken.
- **Snel/besparend afdrukken:** Snel afdrukken produceren met ontwerpkwaliteit.
- **Presentatie afdrukken:** Documenten, brieven en dia's afdrukken met een hoge kwaliteit.
- **Dubbelzijdig afdrukken:** U kunt handmatig dubbelzijdig afdrukken met de HP Photosmart.

Een afdruksnelkoppeling maken

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op een snelkoppeling. De afdrukinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
6. Wijzig de afdrukinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
7. Klik op **Opslaan als**, voer een naam in voor de nieuwe afdruksnelkoppeling en klik op **Opslaan**. De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.

Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
6. Klik op **Wissen**. De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.

 **Opmerking** Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

Standaardinstellingen voor afdrukken instellen

Als u bepaalde instellingen vaak gebruikt voor het afdrukken, kunt u deze opslaan als standaardinstellingen, zodat deze al zijn ingesteld als u het dialoogvenster **Afdrukken** opent vanuit de softwaretoepassing.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

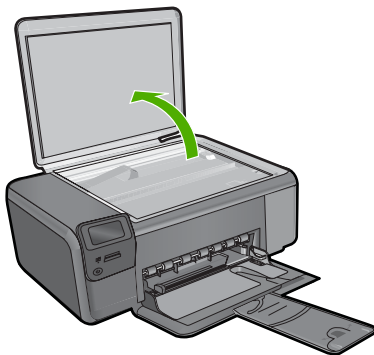
5 Scannen

- "[Scannen naar een computer](#)" op pagina 31
- "[Naar een geheugenkaart scannen](#)" op pagina 32
- "[Foto's scannen en opnieuw afdrukken](#)" op pagina 39

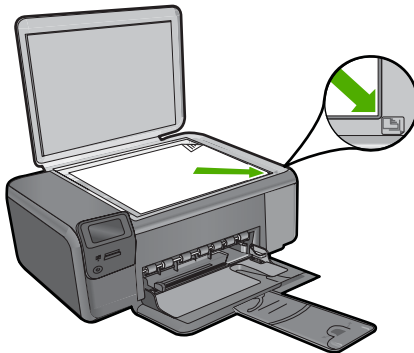
Scannen naar een computer

Naar een computer scannen

1. Plaats het origineel.
 - a. Til de klep van het apparaat omhoog.



- b. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- c. Sluit de klep.
- 2. Aansluiten op computer.
- 3. Start scannen.
 - a. Druk op de knop naast **Scannen**.
 - b. Druk op de knop naast **Scannen naar pc**.

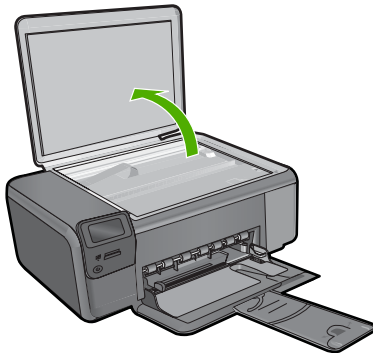
Verwante onderwerpen

"De huidige afdruktaak stoppen" op pagina 129

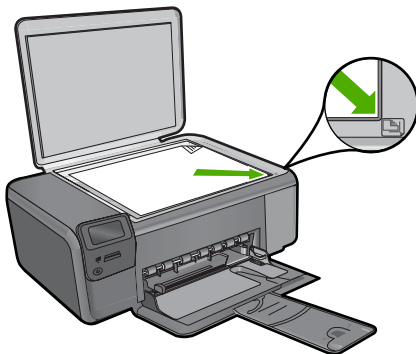
Naar een geheugenkaart scannen

Een scan op een geheugenkaart opslaan

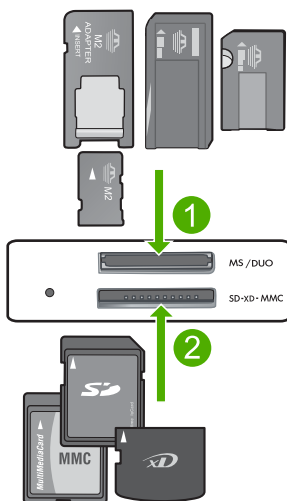
- 1. Plaats het origineel.
 - a. Til de klep van het apparaat omhoog.



- b. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- c. Sluit de klep.
2. Selecteer **Scannen**.
 - a. Druk op de knop naast **Scannen**.
 - b. Druk op de knop naast **Scan naar geheugenkaart**.
3. Plaats geheugen.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) types I en II |
| 4 | USB-poort voorkant (voor opslagapparaten) |

4. Start scannen.
 - ▲ Druk op de knop naast **Scan naar geheugenkaart**.

Verwante onderwerpen

["De huidige afdruktak stoppen"](#) op pagina 129

6 Kopiëren

- "[Tekst of gemengde documenten kopiëren](#)" op pagina 35
- "[Foto's kopiëren \(opnieuw afdrukken\)](#)" op pagina 39

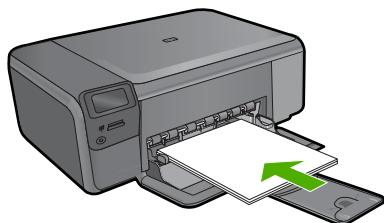
Tekst of gemengde documenten kopiëren

Tekst of gemengde documenten kopiëren

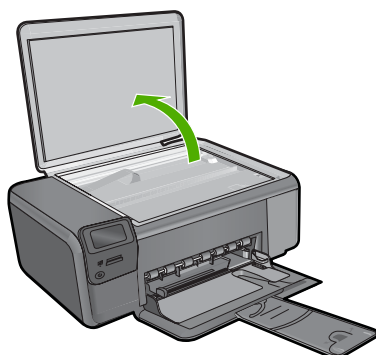
▲ Voer een van de volgende handelingen uit:

Kopiëren in zwart-wit:

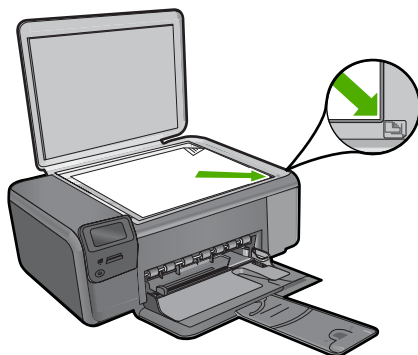
- Plaats papier.
 - Plaats papier met volledig formaat in de papierlade.



- Plaats het origineel.
 - Til de klep van het apparaat omhoog.



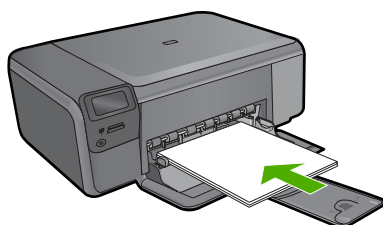
- Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



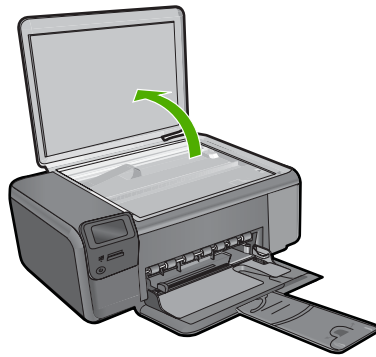
- Sluit de klep.
- c. Selecteer **Kopiëren**.
 - Druk op de knop naast **Kopiëren**.
 - Druk op de knop naast **Kopiëren z-w**.
 - Druk op de knop naast **Ware grootte**.
 - Druk op de knop naast **Copies** (Kopieën) om het aantal kopieën te verhogen naar 2.
- d. Start het kopiëren.
 - Druk op **OK**.

Kleurenkopieën

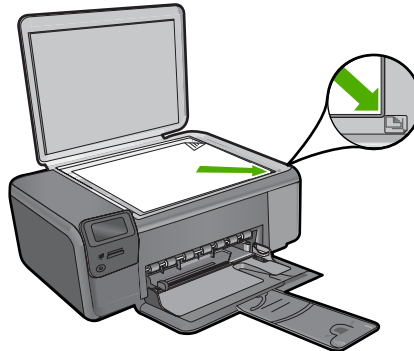
- a. Plaats papier.
 - Plaats papier met volledig formaat in de papierlade.



- b. Plaats het origineel.
 - Til de klep van het apparaat omhoog.



- Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- Sluit de klep.
- c. Selecteer **Kopiëren**.
- Druk op de knop naast **Kopiëren**.
 - Druk op de knop naast **Kopiëren kleur**.
 - Druk op de knop naast **Ware grootte**.
 - Druk op de knop naast **Copies** (Kopieën) om het aantal kopieën te verhogen naar 2.
- d. Start het kopiëren.
- Druk op **OK**.

Verwante onderwerpen

- ["De kopieerinstellingen wijzigen"](#) op pagina 38
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 129

De kopieerinstellingen wijzigen

Het papierformaat instellen via het bedieningspaneel

1. Druk op de knop naast **Kopiëren**.
2. Selecteer het kopieertype.
3. Druk op de knop naast **8,5 x 11 gewoon**.

Het kopieerformaat instellen via het bedieningspaneel

1. Druk op de knop naast **Kopiëren**.
2. Selecteer het kopieertype.
3. Druk op de knop naast **Ware grootte**.

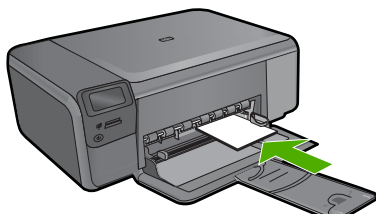
Het aantal kopieën instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op de knop naast **Kopiëren**.
2. Selecteer het kopieertype.
3. Druk op de knop naast **Copies** (Kopieën) om het aantal kopieën te verhogen.

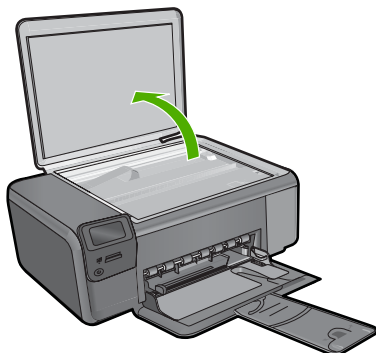
7 Foto's opnieuw afdrukken

Een originele foto opnieuw afdrukken

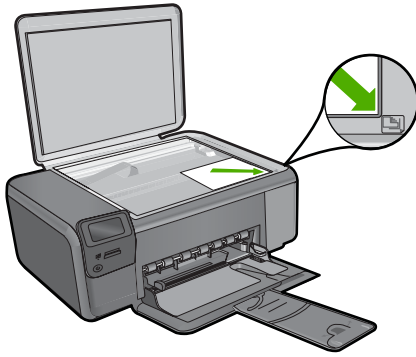
1. Plaats papier.
 - ▲ Plaats papier van maximum 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de papierlade.



2. Selecteer een projecttype.
 - a. Druk op de knop naast **Foto** op het startscherm.
 - b. Druk op de knop naast **Foto-orig. opnieuw**.
 - c. Druk op **OK**.
3. Plaats het origineel.
 - a. Til de klep van het apparaat omhoog.



- b. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- c. Sluit de klep.
- 4. Druk de foto opnieuw af.
 - a. Druk op **OK**.
 - b. Druk op **Afdruk**, om het aantal kopieën te verhogen naar 2.
 - c. Druk op **OK**.


Verwante onderwerpen

["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 129

8 Foto's opslaan


U kunt de HP Photosmart-software gebruiken die op uw computer is geïnstalleerd om foto's van een geheugenkaart naar de harde schijf van uw computer over te brengen voor geavanceerde fotobewerkingen, om online foto's te delen en om foto's vanaf uw computer af te drukken.

Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP Photosmart te plaatsen.

 **Opmerking** De HP Photosmart moet op een computer worden aangesloten waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd.

Foto's opslaan

1. Plaats uw geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat.
De software wordt geopend op de computer.
2. Volg de aanwijzingen op de computer om de foto's op de computer op te slaan.


 **Opmerking** Enkel de afbeeldingen die voorheen nog niet waren opgeslagen worden gekopieerd naar uw computer.

9 Met cartridges werken

- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Vervang de cartridges](#)
- [Inktproducten bestellen](#)
- [Informatie over de cartridgegarantie](#)

Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridge nog kan meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridge nog bevatten.


 **Opmerking** Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Opmerking Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Opmerking Inkt uit de cartridge wordt tijdens het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder tijdens het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken, en tijdens onderhoud voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**
De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.

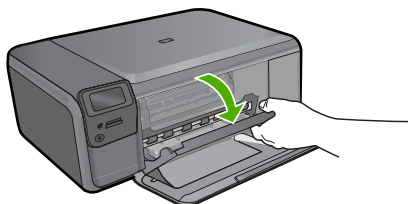
Verwante onderwerpen

["Inktproducten bestellen"](#) op pagina 46

Vervang de cartridges

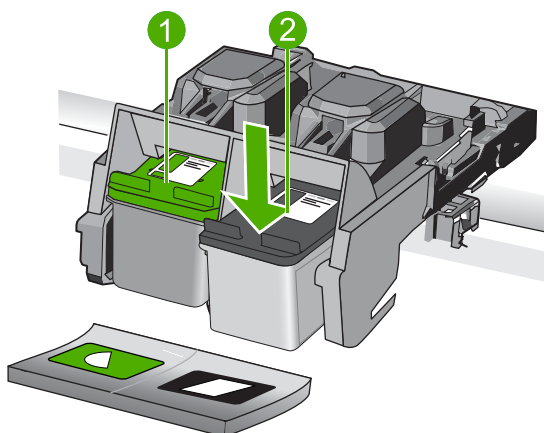
De cartridges vervangen

1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Verwijder de cartridge.
 - a. Open de toegangsklep voor printcartridges.



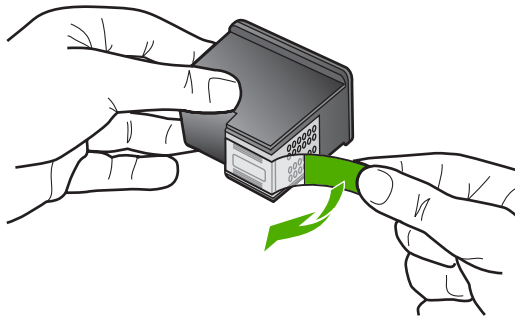
Wacht tot de printwagen naar het midden van het apparaat beweegt.

- b. Druk de cartridges voorzichtig omlaag om het los te klikken en haal deze uit het slot.

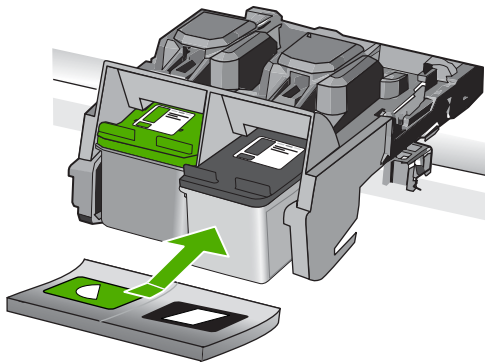


1	Cartridgeslot voor driekleurencartridge
2	Cartridgeslot voor zwarte cartridge

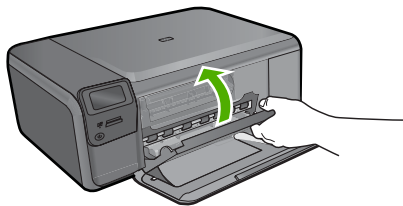
3. Plaats een nieuwe cartridge.
 - a. Haal de cartridge uit de verpakking.
 - b. Verwijder de plastic tape door aan het roze lipje te trekken.



- c. Lijn de kleurpictogrammen uit en schuif de cartridge in de sleuf tot deze op zijn plaats klikt.



- d. Sluit de cartridgeklep.



4. Lijn de cartridges uit
- Druk, zodra u dit wordt gevraagd, op **OK** om een uitlijnpagina af te drukken.
 - Leg de pagina met de afdrukzijde naar beneden in de rechterhoek vooraan het glas, en druk dan op **OK** om de pagina te scannen.
 - Verwijder de pagina voor de uitlijning en recycle hem of gooi hem weg.


Verwante onderwerpen

- ["Inktproducten bestellen"](#) op pagina 46
- ["Modus Inktback-up"](#) op pagina 46

Inktproducten bestellen

Om te weten te komen welke HP-producten geschikt zijn voor uw producten, bestelt u deze online of maakt u een afdrukbaar winkellijstje. Hiervoor opent u HP Solution Center en selecteert u online het juiste product.

Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt. Daarnaast vindt u cartridge-informatie en online bestellingmogelijkheden op www.hp.com/buy/supplies

 **Opmerking** Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van cartridges.

Modus Inktback-up

Gebruik de modus Inktback-up om de HP Photosmart met slechts één printcartridge te laten afdrukken. De modus Inktback-up wordt geactiveerd wanneer een printcartridge uit de printcartridgehouder wordt verwijderd. In de modus Inktback-up kan het apparaat uitsluitend taken vanop de computer afdrukken. U kunt geen afdraktaak starten vanop het bedieningspaneel (zoals het kopiëren of scannen van een origineel).

 **Opmerking** Wanneer de HP Photosmart in de modus Inktback-up werkt, wordt een bericht op het scherm weergegeven. Als het bericht verschijnt dat er twee printcartridges in het apparaat zijn geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van beide printcartridges is verwijderd. Wanneer de contacten van een printcartridge worden bedekt door de kunststof tape, kan het apparaat de printcartridge niet detecteren.


Zie de volgende onderwerpen voor meer informatie over de modus Inktback-up:

- [Uitvoer in de modus Inktback-up](#)
- [De modus Inktback-up afsluiten](#)

Uitvoer in de modus Inktback-up

Als u afdrukt in de modus inktback-up werkt de HP Photosmart langzamer en heeft de afdruk een mindere kwaliteit.

Geïnstalleerde printcartridge	Resultaat
Zwarte printcartridge	Kleuren worden in grijs tinten afgedrukt.
Driekleurenprintcartridge	Kleuren worden wel afgedrukt, maar zwart wordt als grijs tint weergegeven en is niet echt zwart.
Fotoprintcartridge	Kleuren worden in grijs tinten afgedrukt.

 **Opmerking** HP adviseert om de fotoprintcartridge niet voor de modus inktback-up te gebruiken.

De modus Inktback-up afsluiten

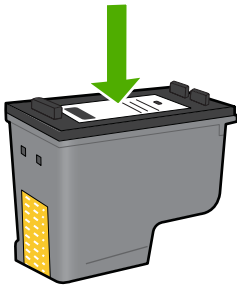
Installeer twee printcartridges in de HP Photosmart om de modus Inktback-up af te sluiten.

Zie "[Vervang de cartridges](#)" op pagina 44 voor informatie over het installeren van een printcartridge.

Informatie over de cartridgegarantie

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met het product is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

10 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP-ondersteuning](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)
- [Problemen met de installatie oplossen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met afdrucken oplossen](#)
- [Problemen met geheugenkaarten oplossen](#)
- [Problemen met kopiëren oplossen](#)
- [Problemen met scannen oplossen](#)
- [Fouten](#)

HP-ondersteuning

- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Raadpleeg de documentatie van het apparaat.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support. De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. HP ondersteuning is de betrouwbaarste bron van actuele productinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor het product
 - Handige informatie over producten en het oplossen van veel voorkomende problemen
 - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u het product registreert
3. Bel HP-ondersteuning. De mogelijkheden voor ondersteuning en de beschikbaarheid van deze mogelijkheden verschillen per product, per land/regio en of taal.

Telefonische ondersteuning van HP

De telefonische ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)

- [Telefoonnummers voor ondersteuning](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en het apparaat zit. Zorg ervoor dat u de volgende informatie kunt geven:

- Productnaam (HP Photosmart C4600 series)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich achteraan of onderaan op het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd het apparaat verplaatst, enz.)?

Zie "[Telefoonnummers voor ondersteuning](#)" op pagina 50 voor de lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.

Telefoonnummers voor ondersteuning

De ondersteunde telefoonnummers en verbonden kosten die hier zijn opgenomen, gelden ten tijde van de publicatie en zijn uitsluitend van toepassing op oproepen die vanaf een vastnummer zijn gepleegd. Mogelijk zijn andere tarieven van toepassing voor mobiele telefoons.

Zie www.hp.com/support voor de meest actuele lijst van HP met telefoonnummers voor ondersteuning en informatie over de gesprekskosten.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Een probleem oplossen

Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP Photosmart verlengen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en taal en zoek in het deel over service en garantie meer informatie over de uitgebreide serviceplannen.

De software verwijderen en opnieuw installeren

Wanneer de installatie onvolledig is of wanneer u de USB-kabel al had aangesloten voordat u dat door het installatieprogramma is gevraagd te doen, moet u de software waarschijnlijk verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP Photosmart niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP Photosmart is meegeleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik in de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm** (of gewoon **Configuratiescherm**).
2. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
3. Selecteer **HP Photosmart All-in-One Driver Software** en klik op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel het apparaat los van de computer.
5. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.

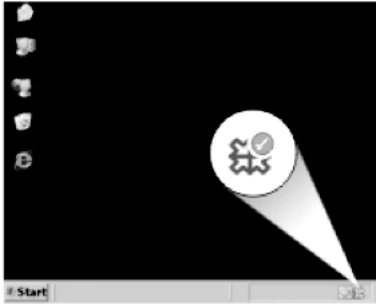


Opmerking Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

Opmerking Wanneer de computer wordt ingeschakeld, wordt automatisch een softwaregroep met de naam 'Terminate and Stay Resident (TSR)' geladen. Deze programma's activeren enkele van de computerhulpprogramma's zoals de anti-virussoftware, die niet nodig zijn om de computer te laten functioneren. Het gebeurt soms dat TSR's verhinderen dat de HP-software wordt geladen en bijgevolg niet correct wordt geïnstalleerd. In Windows Vista en Windows XP gebruikt u het hulpprogramma MSCONFIG om te verhinderen dat TSR-programma's en -services opstarten.

7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de printer.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.



Als u wilt controleren of de software op de juiste manier is geïnstalleerd, dubbelklikt u op het pictogram HP Solution Center op het bureaublad. Als de essentiële pictogrammen in het HP Solution Center worden weergegeven (**Afbeelding scannen** en **Document scannen**), is de software op de juiste manier geïnstalleerd.

Problemen met de installatie oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van installatieproblemen voor het apparaat.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat het apparaat op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel voordat de HP Photosmart-software op de computer is geïnstalleerd. Als u het apparaat op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel het apparaat uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de software voor de HP Photosmart opnieuw.

△ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [U kunt het apparaat niet inschakelen](#)
- [Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik het apparaat met mijn computer gebruik](#)
- [Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken](#)
- [Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets](#)
- [Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten](#)

- Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden
- Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting
- Het registratiescherm wordt niet weergegeven

U kunt het apparaat niet inschakelen

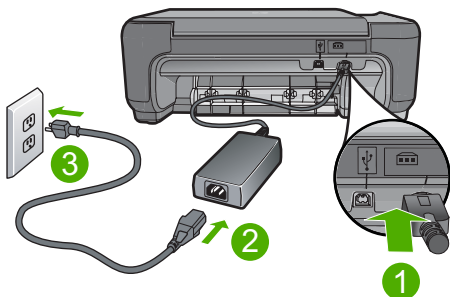
Probeer de volgende oplossingen als er geen licht, geen ruis en geen beweging van het apparaat is als u het inschakelt.

- Oplossing 1: Gebruik het netsnoer dat bij het apparaat werd geleverd
- Oplossing 2: stel het toestel opnieuw in
- Oplossing 3: Druk langzamer op de On (Aan)-knop
- Oplossing 4: Neem contact op met HP om de voedingseenheid te vervangen
- Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing 1: Gebruik het netsnoer dat bij het apparaat werd geleverd

Oplossing:

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en netsnoeradapter
3	Stopcontact

- Controleer bij gebruik van een stekkerdoos of deze is ingeschakeld. U kunt het apparaat ook rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u het apparaat aansluit op een stopcontact met een schakelaar, dient u ervoor te zorgen dat het stopcontact is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: Het product werd niet gebruikt met het meegeleverde netsnoer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: stel het toestel opnieuw in

Oplossing: Schakel het toestel uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **On** (Aan) om het toestel in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het toestel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Druk langzamer op de On (Aan)-knop

Oplossing: Soms reageert het apparaat niet als u de **On** (Aan)-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **On** (Aan). Het kan enkele ogenblikken duren voordat het apparaat wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **On** (Aan)-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

△ **Let op** Als het apparaat nog steeds niet kan worden ingeschakeld, heeft deze misschien een mechanisch mankement. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over technische ondersteuning per telefoon.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop **On** (Aan) gedrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: Neem contact op met HP om de voedingseenheid te vervangen

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning om een voedingseenheid voor het toestel te vragen.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De voedingseenheid was niet bedoeld voor gebruik met dit apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

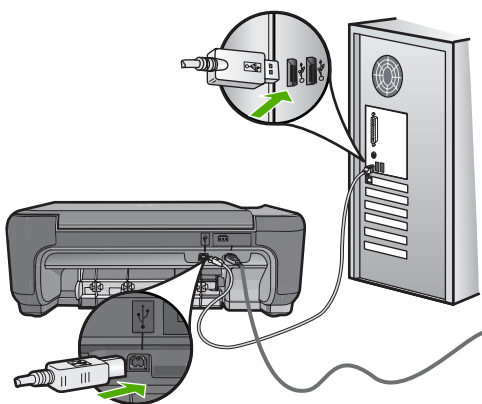
Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

Oorzaak: U hebt mogelijk hulp nodig om het toestel of de software goed te kunnen laten functioneren.

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik het apparaat met mijn computer gebruik

Oplossing: U moet eerst de software installeren die bij het apparaat is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel niet aan te sluiten voordat u dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. U sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van uw computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van het apparaat. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



Raadpleeg de Installatiehandleiding bij het apparaat voor meer informatie over het instellen van de software en het aansluiten van de USB-kabel op de computer.

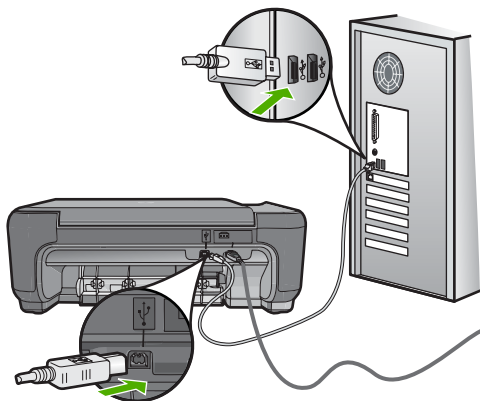
Oorzaak: De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, dan kunnen er fouten optreden.

Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken

Oplossing:

- Kijk naar de knop **On** (Aan) op het apparaat. Als deze niet is verlicht, is het apparaat uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en op een stopcontact. Druk op de knop **On** (Aan) om het apparaat aan te zetten.
- Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst.

- Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
- Controleer of geen papierstoring is opgetreden in het apparaat.
- Controleer of de wagen met printcartridges niet is vastgelopen. Open de toegangsklep aan de voorzijde om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder alle objecten die de wagen met de printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.
- Druk een testpagina af om te zien of het apparaat kan afdrukken en in verbinding staat met de computer.
- Controleer of de afdrukwachtrij niet is onderbroken. Kies als dit het geval is de juiste instelling om door te gaan met afdrukken. Raadpleeg voor meer informatie over de toegang tot de afdrukwachtrij de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd dat op uw computer is geïnstalleerd.
- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Sluit de kabel op een ander product aan en controleer of de USB-kabel werkt. Als u problemen ondervindt, moet de USB-kabel waarschijnlijk worden vervangen. Ga ook na of de kabel niet langer is dan 3 meter.
- Zorg ervoor dat uw computer USB-klaar is en dat u een ondersteunend besturingssysteem gebruikt. Voor meer informatie, gelieve het Leesmij-bestand te raadplegen.
- Controleer de verbinding van de printer met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in.



- Zorg dat de hub is ingeschakeld als u het apparaat aansluit via een USB-hub. Als de hub aan staat, sluit u het apparaat direct op uw computer aan.
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.
- Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere poort van de computer. Start de computer opnieuw nadat u de aansluitingen hebt gecontroleerd. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.

- Start de computer opnieuw nadat u de aansluitingen hebt gecontroleerd. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.
- Indien nodig verwijdert u de software die u op het apparaat hebt geïnstalleerd, en installeert u deze vervolgens opnieuw. Zie "[De software verwijderen en opnieuw installeren](#)" op pagina 52 voor meer informatie.

Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de installatiehandleiding die is meegeleverd met de printer.

Oorzaak: Het apparaat en de computer staan niet met elkaar in verbinding.

Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets

Oplossing: Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, kunt u deze handmatig starten.

De installatie starten op een Windows-computer

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**.
2. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - In Windows Vista: Type in **Start zoeken** `d:\setup.exe`, en druk vervolgens op **Enter**.
 - In Windows XP: Klik op **Uitvoeren** (of klik op **Accessoires** en vervolgens op **Uitvoeren**). Zodra het dialoogvenster **Uitvoeren** verschijnt, typt u `d:\setup.exe` en klikt u vervolgens op **OK**.

Als het cd-romstation niet aan de stationsletter D is toegewezen, moet u de juiste stationsletter gebruiken.

Oorzaak: De installatie is niet automatisch uitgevoerd.

Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten

Oplossing: Klik op **Details** om na te gaan wat het probleem is en corrigeer dit voordat u opnieuw probeert de software te installeren.

Oorzaak: Uw systeem voldeed niet aan de minimale systeemvereisten voor het installeren van de software.

Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden

Oplossing: Verwijder de software volledig en installeer hem vervolgens opnieuw.

De software verwijderen en het product opnieuw instellen

1. Ontkoppel en reset het apparaat.

Het apparaat ontkoppelen en resetten

- a. Controleer of de printer aanstaat.
 - b. Druk op de knop **On** (Aan) om de printer uit te schakelen.
 - c. Koppel de voedingskabel los van de achterzijde van het apparaat.
 - d. Sluit het netsnoer weer aan de achterzijde van het apparaat aan.
 - e. Druk op de knop **On** (Aan) om de printer in te schakelen.
2. Verwijder de software volledig.



Opmerking Het is belangrijk dat u de verwijderprocedure strikt volgt om ervoor te zorgen dat u de software volledige van de computer hebt verwijderd voordat u de software opnieuw installeert.


De software volledig verwijderen

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
- b. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
- c. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP Photosmart-software.

△ **Let op** Als de computer vervaardigd is door HP of Compac, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan deze die hieronder worden weergegeven.


- Functies van HP Imaging device
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP-galerie voor foto en beeldbewerking
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (met productnaam en softwareversie)
 - HP Software Update
 - HP Share to Web
 - HP Solution Center
 - HP Director (HP-dirigent)
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Ga naar `C:\Program Files\HP of C:\Program Files\Hewlett-Packard` (voor sommige oudere producten) en verwijder de map `Digital Imaging`.
 - e. Ga naar `C:\WINDOWS` en wijzig de naam van de map `twain_32` in `twain_32 old`.

3. Sluit programma's die op de achtergrond worden uitgevoerd.

 **Opmerking** Wanneer de computer wordt ingeschakeld, wordt automatisch een softwaregroep met de naam 'Terminate and Stay Resident (TSR)' geladen. Deze programma's activeren enkele van de computerhulpprogramma's zoals de anti-virussoftware, maar deze zijn niet nodig om de computer te laten functioneren. Het gebeurt soms dat TSR's verhinderen dat de HP-software wordt geladen en bijgevolg niet correct wordt geïnstalleerd. In Windows Vista en Windows XP gebruikt u het hulpprogramma MSCONFIG om te verhinderen dat TSR-programma's en -services opstarten.

Programma's die op de achtergrond worden uitgevoerd sluiten

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**.
- b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - In Windows Vista: In **Zoeken starten**, tikt u **MSCONFIG** in, en vervolgens drukt u op **Enter**.
Als het dialoogvenster Gebruikersaccountbeheer verschijnt, klikt u op **Doorgaan**.
 - In Windows XP: Klik op **Uitvoeren**. Als het dialoogvenster **Uitvoeren** verschijnt, tikt u **MSCONFIG** in, en vervolgens drukt u op **Enter**.
 De hulpprogrammatoepassing **MSCONFIG** verschijnt.
- c. Klik op het tabblad **Algemeen**.
- d. Selecteer **Selectief opstarten**.
- e. Als het selectievakje naast **Opstartonderdelen laden** is geselecteerd, klikt u op de selectiemarkering om deze te verwijderen.
- f. Klik op het tabblad **Services** en schakel het vakje **Alle Microsoft Services verbergen** in.
- g. Klik op **Alles uitschakelen**.
- h. Klik op **Toepassen** en klik vervolgens op **Sluiten**.

 **Opmerking** Als u een bericht ontvangt met **Toegang geweigerd** terwijl u veranderingen aanbrengt, klik dan op **OK** en ga door. Dit bericht verhindert u niet de wijzigingen aan te brengen.

- i. Klik op **Opnieuw opstarten** om de wijzigingen toe te passen op de computer tijdens de volgende keer opnieuw opstarten.
Nadat u de computer opnieuw hebt opgestart, verschijnt het bericht **U hebt met het hulpprogramma voor systeemconfiguratie wijzigingen aangebracht in de manier waarop Windows start**.
- j. Klik op het selectievakje naast **Dit bericht niet meer weergeven**.

4. Voer het hulpprogramma **Schijfopruiming** uit om tijdelijke bestanden en mappen te verwijderen.

Het schijfhulpprogramma uitvoeren

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Programma's of Alle programma's**, en klik vervolgens op **Bureau-accessoires**.
- b. Klik op **Systeemwerkset** en klik vervolgens op **Schijfopruiming**.
De **Schijfopruiming** analyseert de harde schijf en geeft vervolgens een rapport weer met een lijst van te verwijderen componenten.
- c. Selecteer de juiste selectievakjes om de overbodige componenten te verwijderen.


Meer informatie over het hulpprogramma Schijfopruiming

Het hulpprogramma Schijfopruiming maakt ruimte vrij op de vaste schijf van uw computer door het volgende te doen:

- Het verwijderen van tijdelijke internet-bestanden
 - Het verwijderen van gedownloadede programmabestanden
 - De prullenmand leegmaken
 - Het verwijderen van bestanden uit uw tijdelijke map
 - Het verwijderen van bestanden die door andere hulpprogramma's van Windows werden gemaakt
 - Het verwijderen van optionele Windows-componenten die u niet gebruikt
- d. Klik op **OK** nadat u de componenten hebt geselecteerd die u wilt verwijderen.
5. Installeer de software.

Ga als volgt te werk om de software te installeren

- a. Plaats de software-cd in het cd-romstation van de computer.
De software-installatie moet nu automatisch opstarten.

 **Opmerking** Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, klikt u in het Windowsmenu **Start** op **Zoeken starten** (of **Uitvoeren**). In het dialoogvenster **Zoeken starten** (of **Uitvoeren**) tikt u `d:\setup.exe` in en vervolgens drukt u op **Enter**. (Als het cd-rom-station niet is toegewezen aan de stationsletter D, moet u de juiste stationsletter gebruiken.)

- b. Volg de aanwijzingen op de computer om de software te installeren.
6. Probeer het product opnieuw te gebruiken.

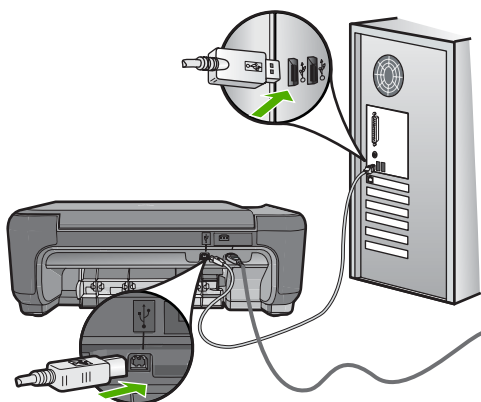
Oorzaak: De oorzaak van deze fout was onbekend.

Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting

Oplossing: Controleer of de printer is ingeschakeld en probeer dan opnieuw de USB-verbinding tot stand te brengen.

Opnieuw proberen om USB-verbinding te maken

1. Controleer als volgt of de USB-kabel juist is aangesloten:
 - Koppel de USB-kabel los en sluit hem dan weer aan of probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere USB-poort.
 - Sluit de USB-kabel niet aan op een toetsenbord.
 - Controleer of de USB-kabel niet langer is dan 3 meter .
 - Als u meerdere USB-apparaten op uw computer hebt aangesloten, kunt u deze tijdens de installatie het beste verwijderen.
2. Koppel het netsnoer van het apparaat los en sluit dit weer aan.
3. Controleer of de USB-kabel en voedingskabel zijn aangesloten.



4. Klik op **Opnieuw** om opnieuw verbinding proberen te maken.
5. Ga door met de installatie en start de computer opnieuw op wanneer dat wordt gevraagd.

Oorzaak: De USB-verbinding tussen de printer en de computer is mislukt.

Het registratiescherm wordt niet weergegeven

Oplossing: U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs **HP** aan, wijs **Photosmart C4600 series** aan en klik op **Productregistratie**.

Oorzaak: Het registratiescherm is niet automatisch gestart.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Gebruik dit deel voor het oplossen van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit:

- Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren
- Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld
- De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand
- Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen
- Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren
- Afdrukken lijken wazig of vaag
- Afdrukken bevatten verticale strepen
- Afdrukken zijn scheef of schuin
- Inktstrepen op de achterkant van het blad
- De randen van de tekst zijn gekarteld

Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren

Als uw afdruk een van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit vertoont, probeert u de oplossingen in de hulp.

- De kleuren zien er iets anders uit dan verwacht.
De kleuren in uw afbeelding of foto zien er bijvoorbeeld anders uit op uw computerscherm dan op de afdruk, of magenta werd op uw afdruk vervangen door cyaan.
- De kleuren lopen in elkaar over of zien eruit alsof ze op de pagina werden uitgesmeerd. De vellen papier kunnen golvende randen hebben in plaats van scherpe en afgelijnde randen.


Probeer onderstaande oplossingen als de kleuren verkeerd of niet accuraat lijken of in elkaar overlopen.

- Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt
- Oplossing 2: zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst
- Oplossing 3: controleer de papiersoort
- Oplossing 4: controleer of het apparaat in de modus Inktback-up staat
- Oplossing 5: Controleer de afdrুকinstellingen
- Oplossing 6: Reinig of vervang de printcartridges

Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt

Oplossing: Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier correct is geladen en dat het niet gekreukt of te dik is.

- Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.
- Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet gekreukt is. Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printkop komt, kunnen er vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een envelop voor mailingen).

Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden" op pagina 10](#)


Oorzaak: Het papier was verkeerd geplaatst, of het was gekreukt of te dik.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

 **Opmerking** Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken" op pagina 8](#)
- ["Informatie over papier" op pagina 12](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer of het apparaat in de modus Inktback-up staat

Oplossing: controleer of het apparaat in de modus Inktback-up staat, met slechts een printcartridge geplaatst.

Als het product in Inktback-upmodus staat, verschilt de tekst- en fotokwaliteit van de kwaliteit wanneer de twee printcartridges worden gebruikt.

Als u tevreden bent met de afdrukkwaliteit, blijft u in de modus Inktback-up afdrukken. Zoniet plaatst u de ontbrekende printcartridge terug.

Zie voor meer informatie:

- ["Modus Inktback-up" op pagina 46](#)
- ["Vervang de cartridges" op pagina 44](#)


Oorzaak: Er ontbrak een printcartridge en het apparaat drukte af in de modus Inktback-up.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: Controleer de afdrুকinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de afdrুকinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn. U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of geavanceerde kleurinstellingen zoals verzadiging, helderheid of kleurtoon werden ingesteld om het uitzicht van de kleuren te wijzigen.
- Controleer de instelling Afdrুকwaliteit zodat deze overeenkomt met de papiersoort in het apparaat. Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrুকwaliteit, als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Premium Fotopapier in de invoerlade is geplaatst.

 **Opmerking** Op bepaalde computerschermen, kunnen kleuren anders worden weergegeven dan wanneer ze worden afgedrukt op papier. In dat geval is er niets mis met het apparaat, de afdrুকinstellingen of de printcartridges. U hoeft niet verder te proberen het probleem op te lossen.

Zie voor meer informatie:


- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken" op pagina 8](#)
- ["Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken" op pagina 7](#)

Oorzaak: De afdrুকinstellingen waren niet goed.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: Reinig of vervang de printcartridges

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als het probleem niet is opgelost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie voor meer informatie:

["Geschatte inktniveaus controleren" op pagina 43](#)

Oorzaak: De printcartridges moeten worden schoongemaakt of er is onvoldoende inkt.

Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld

Probeer de volgende oplossingen als de inkt de tekst of de afbeelding niet volledig vult zodat het lijkt of er stukken ontbreken of zijn opengelaten.

- [Oplossing 1: Controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 2: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 3: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt](#)
- [Oplossing 4: controleer de printcartridges](#)
- [Oplossing 5: Vervang de printcartridge](#)

Oplossing 1: Controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrucken.

Zie voor meer informatie:

["Afdrukken met Maximum aantal dpi" op pagina 26](#)

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist ingesteld.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

 **Opmerking** Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- "[Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)" op pagina 8
- "[Informatie over papier](#)" op pagina 12


Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt

Oplossing: Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de printcartridges

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges.

Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als het probleem niet is opgelost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie voor meer informatie:


["Geschatte inktniveaus controleren" op pagina 43](#)

Oorzaak: De printcartridges moeten worden schoongemaakt of er is onvoldoende inkt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: Vervang de printcartridge

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge. U kunt de aangegeven printcartridge ook verwijderen en afdrukken in de modus Inktback-up.

 **Opmerking** In de modus Inktback-up, kan de printer alleen taken vanaf de computer afdrukken. U kunt geen afdruktaak starten vanaf het bedieningspaneel (zoals het afdrukken van een foto vanaf een geheugenkaart).

Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt, moet u contact opnemen met HP-ondersteuning. Bezoek www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridge was beschadigd.

De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk zonder rand een wazige strook of lijn heeft aan de onderkant.

- [Oplossing 1: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 2: stel de instelling voor de afdrukkwaliteit hoger in](#)
- [Oplossing 3: draai de afbeelding](#)


Oplossing 1: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u

klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

 **Opmerking** Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Zie voor meer informatie:


- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 8
- ["Informatie over papier"](#) op pagina 12

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: stel de instelling voor de afdrukkwaliteit hoger in

Oplossing: Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken.

 **Opmerking** Voor de resolutie van het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolkeuzemenu **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 26

Oorzaak: De instelling voor de afdrukkwaliteit was te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: draai de afbeelding

Oplossing: Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, draait u de afbeelding 180 graden met de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd of met een andere softwaretoepassing, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onderaan op de pagina worden afgedrukt.

Oorzaak: Er waren vreemde kleuren bij de onderkant van de pagina afgedrukt.

Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk lijnen, strepen of vlekken bevat over de breedte van de pagina.

- [Oplossing 1: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen](#)
- [Oplossing 2: stel de instelling voor de afdrukkwaliteit hoger in](#)
- [Oplossing 3: als de printcartridge is neergelaten, wacht u tot hij weer in de juiste positie staat](#)
- [Oplossing 4: Reinig de sproeiers van de printcartridge](#)
- [Oplossing 5: Controleer de inktpatronen](#)
- [Oplossing 6: Vervang de printcartridge](#)

Oplossing 1: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden" op pagina 10](#)

Oorzaak: Het papier was niet goed geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: stel de instelling voor de afdrukkwaliteit hoger in

Oplossing: Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken.



Opmerking Voor de resolutie van het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolkeuzemenu **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

["Afdrukken met Maximum aantal dpi" op pagina 26](#)

Oorzaak: De instelling voor de afdrukkwaliteit was te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: als de printcartridge is neergelaten, wacht u tot hij weer in de juiste positie staat

Oplossing: Wacht 30 minuten zodat de printcartridge zich kan herstellen.

Oorzaak: Tijdens het plaatsen is een driekleurencartridge of een fotoprintcartridge blootgesteld aan schokken of er is te veel kracht gebruikt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: Reinig de sproeiers van de printcartridge


Oplossing: Controleer de printcartridges. Als het ernaar uitziet dat er vezels en stof zijn opgehoopt rondom de inksproeiers, reinigt u het gedeelte met de inksproeiers op de printcartridge.

Oorzaak: De inksproeiers van de printcartridge moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: Controleer de inktpatronen

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als het probleem niet is opgelost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie voor meer informatie:


["Geschatte inktniveaus controleren" op pagina 43](#)

Oorzaak: De printcartridges moeten worden schoongemaakt of er is onvoldoende inkt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: Vervang de printcartridge

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge. U kunt de aangegeven printcartridge ook verwijderen en afdrukken in de modus Inktback-up.

 **Opmerking** In de modus Inktback-up, kan de printer alleen taken vanaf de computer afdrukken. U kunt geen afdruktaak starten vanaf het bedieningspaneel (zoals het afdrukken van een foto vanaf een geheugenkaart).

Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt, moet u contact opnemen met HP-ondersteuning. Bezoek www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridge was beschadigd.

Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen dofke kleuren

Probeer de volgende oplossingen als de kleuren op uw afdruk niet zo helder en intens zijn als verwacht.

- [Oplossing 1: Controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 2: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 3: plaats een beschermvel op het glas wanneer u een kopie maakt](#)
- [Oplossing 4: reinig de glasplaat](#)
- [Oplossing 5: controleer de printcartridges](#)
- [Oplossing 6: Vervang de printcartridge](#)

Oplossing 1: Controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken.

Zie voor meer informatie:

["Afdrukken met Maximum aantal dpi" op pagina 26](#)

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukwaliteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.



Opmerking Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken" op pagina 8](#)
- ["Informatie over papier" op pagina 12](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: plaats een beschermvel op het glas wanneer u een kopie maakt

Oplossing: Probeer wanneer u een kopie maakt een of meer doorzichtige plastic beschermvellen direct op de glasplaat te leggen en vervolgens het origineel met de bedrukte zijde omlaag op deze plastic vellen te plaatsen.

Oorzaak: De kwaliteit van het origineel was laag.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: reinig de glasplaat


Oplossing: Maak de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon.

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Hierdoor ontstaat een slechte afdrukkwaliteit en vertraagt de verwerking.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer de printcartridges

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als het probleem niet is opgelost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Printcartridges reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Settings**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.

 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functionies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printcartridges reinigen**.
6. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.
7. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

Er zijn drie reinigingsfasen. Elke fase duurt ongeveer een tot twee minuten, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Na elke fase, kwaliteitscontrole van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als na het schoonmaken de afdrukkwaliteit nog steeds onvoldoende is, maakt u de contactpunten van de printcartridge schoon voordat u de betreffende printcartridge terugplaatst.

Zie voor meer informatie:


["Geschatte inktniveaus controleren"](#) op pagina 43

Oorzaak: De printcartridges moeten worden schoongemaakt of er is onvoldoende inkt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: Vervang de printcartridge

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge. U kunt de aangegeven printcartridge ook verwijderen en afdrukken in de modus Inktback-up.

 **Opmerking** In de modus Inktback-up, kan de printer alleen taken vanaf de computer afdrukken. U kunt geen afdruktaak starten vanaf het bedieningspaneel (zoals het afdrukken van een foto vanaf een geheugenkaart).


Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt, moet u contact opnemen met HP-ondersteuning. Bezoek www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridge was beschadigd.

Afdrukken lijken wazig of vaag

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk niet scherp of onduidelijk is.

 **Tip** Nadat u de oplossingen in dit deel hebt bekeken, kunt u naar de website van HP gaan om te zien of daar extra hulp is om het probleem op te lossen. Raadpleeg voor meer informatie: www.hp.com/support.

- [Oplossing 1: Controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 2: gebruik een afbeelding van hogere kwaliteit](#)
- [Oplossing 3: druk de afbeelding in een kleiner formaat af](#)

Oplossing 1: Controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken.

Zie voor meer informatie:

["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 26

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: gebruik een afbeelding van hogere kwaliteit

Oplossing: Gebruik een afbeelding met een hogere resolutie.

Als u een foto of een afbeelding afdruckt en de resolutie is te laag, dan is het resultaat wazig of vaag.

Als het formaat van een digitale foto of een rasterafbeelding werd gewijzigd, kan de afdruck wazig of vaag zijn.

Oorzaak: De resolutie van de afbeelding was laag.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: druk de afbeelding in een kleiner formaat af

Oplossing: Verklein de afbeelding en druk deze vervolgens af.

Als u een foto of afbeelding afdruckt, en het afdruckformaat is te groot, dan is het resultaat wazig of vaag.

Als het formaat van een digitale foto of een rasterafbeelding werd gewijzigd, kan de afdruck wazig of vaag zijn.


Oorzaak: De afbeelding was in een groter formaat afgedrukt.

Afdrukken bevatten verticale strepen

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdruckt, plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdruckmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

 **Opmerking** Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 8
- ["Informatie over papier"](#) op pagina 12

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Afdrukken zijn scheef of schuin

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk niet recht op de pagina staat.

- [Oplossing 1: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen](#)
- [Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen](#)
- [Oplossing 3: controleer of de achterklep goed is geplaatst](#)

Oplossing 1: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 10

Oorzaak: Het papier was niet goed geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen

Oplossing: Er mag slechts één papiersoort tegelijk geplaatst zijn.

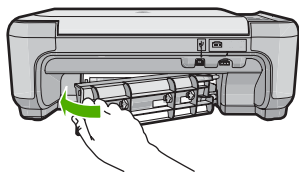
Oorzaak: Er werden meerdere papiersoorten in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer of de achterklep goed is geplaatst

Oplossing: Zorg ervoor dat de achterklep goed is geplaatst.

Als u de achterklep hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de klep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



Oorzaak: De achterklep was niet goed geplaatst.

Inktstrepen op de achterkant van het blad

Probeer de volgende oplossingen als er inktvlekken op de achterkant van de afdruk zitten.

- [Oplossing 1: Druk af op een gewoon blad papier](#)
- [Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt](#)

Oplossing 1: Druk af op een gewoon blad papier

Oplossing: Bedruk een of meerdere pagina's gewoon papier om alle overtollige inkt in het apparaat op te zuigen.

Overtollige inkt verwijderen met gewoon papier

1. Plaats een aantal vellen gewoon papier in de invoertlade.
2. Wacht vijf minuten.
3. Druk een document met weinig of geen tekst af.
4. Controleer de achterkant van het blad op inkt. Als er nog steeds inkt op de achterkant van het blad zit, probeert u nog een blad gewoon papier te bedrukken.

Oorzaak: Er is inkt opgestapeld in het apparaat, op de plaats waarop de achterkant van het blad steunt tijdens het afdrukken.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt

Oplossing: Wacht minstens een half uur zodat de inkt in het product kan opdrogen, en probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De overtollige inkt in het product moest opdrogen.

De randen van de tekst zijn gekarteld

Probeer de volgende oplossingen als de tekst op uw afdrukken niet scherp is en de randen oneffen zijn.

- [Oplossing 1: gebruik TrueType- of OpenType-lettertypen](#)
- [Oplossing 2: De printcartridges uitlijnen](#)

Oplossing 1: gebruik TrueType- of OpenType-lettertypen

Oplossing: Gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes om er zeker van te zijn dat het apparaat vloeiende lettertypen kan afdrukken. Zoek naar het TrueType of OpenType-pictogram als u een lettertype selecteert.



TrueType-pictogram



OpenType-pictogram

Oorzaak: Het lettertype was een speciaal formaat.

Sommige programma's werken met eigen lettertypen die kartelranden vertonen wanneer ze worden vergroot of afgedrukt. Als u tekst in bitmaps wilt afdrukken, kunnen deze ook gekarteld zijn wanneer u de bitmap vergroot of afdrukt.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: De printcartridges uitlijnen

Oplossing: de printcartridges uitlijnen;

Printcartridges uitlijnen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.

 **Opmerking** Als bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.


2. Klik in de HP Solution Center op **Settings**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.

 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printcartridges uitlijnen**.
6. Ga, wanneer u dit wordt gevraagd, na of er gewoon wit letter- of A4-papier in de invoerlade zit en druk vervolgens op de knop naast **OK**.

 **Opmerking** Als bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

Het apparaat drukt een pagina voor de uitlijning van de printcartridge af.

7. Leg de pagina met de afdrukszijde naar beneden in de rechterhoek vooraan het glas, en druk dan op de knop naast **OK** om de pagina te scannen.
Wanneer de **On (Aan)**-knop stopt met knipperen, is de uitlijning klaar en mag het blad worden verwijderd. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Oorzaak: De printcartridges moesten worden uitgelijnd.

Problemen met afdrukken oplossen

Gebruik dit gedeelte voor het oplossen van de volgende afdrukproblemen:

- [Enveloppen worden verkeerd afgedrukt](#)
- [Het apparaat drukt betekenisloze tekens af](#)
- [De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd](#)
- [De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht](#)

- [Er wordt een lege pagina afgedrukt](#)

Enveloppen worden verkeerd afgedrukt

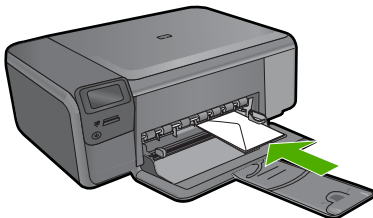
Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de stapel enveloppen juist](#)
- [Oplossing 2: controleer de soort enveloppen](#)
- [Oplossing 3: steek de flappen naar binnen om te voorkomen dat het papier vastloopt.](#)

Oplossing 1: plaats de stapel enveloppen juist

Oplossing: Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en naar links.

Zorg ervoor dat u al het papier uit de invoerlade verwijdert voor u de enveloppen plaatst.



Oorzaak: Een stapel enveloppen was niet goed geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de soort enveloppen

Oplossing: Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

Oorzaak: De verkeerde soort enveloppen was geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: steek de flappen naar binnen om te voorkomen dat het papier vastloopt.

Oplossing: Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.

Oorzaak: De flappen kunnen vast komen te zitten in de rollen.

Het apparaat drukt betekenisloze tekens af

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: druk een eerder opgeslagen versie van het document af](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat en de computer gedurende 60 seconden uit, schakel beide weer in en probeer opnieuw af te drukken.

Oorzaak: Er was geen geheugen beschikbaar op het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: druk een eerder opgeslagen versie van het document af

Oplossing: Probeer een ander document af te drukken vanuit hetzelfde programma. Als dit een goed resultaat oplevert, probeert u een eerder opgeslagen versie van het document af te drukken die niet beschadigd is.

Oorzaak: Het document was beschadigd.

De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd

Oplossing: Druk het document in omgekeerde volgorde af. Als het document is afgedrukt, liggen de pagina's in de juiste volgorde.

Oorzaak: De afdrukinstellingen waren ingesteld om de eerste pagina van het document eerst af te drukken. Vanwege de manier waarop het papier wordt ingevoerd in het apparaat, wordt de eerste pagina met de bedrukte kant naar boven onder op de stapel afgedrukt.

De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer de kantlijnen](#)
- [Oplossing 2: controleer de instelling van het papierformaat](#)
- [Oplossing 3: plaats de stapel papier juist](#)
- [Oplossing 4: plaats een stapel enveloppen juist in de invoerlade](#)

Oplossing 1: controleer de kantlijnen

Oplossing: Controleer de kantlijnen.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
2. Controleer de marges.
Gebruik de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die het apparaat ondersteunt. Raadpleeg de documentatie over de marge-instellingen in uw softwaretoepassing in de handleiding die bij de software werd geleverd.
3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Oorzaak: De marges in het programma werden niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de instelling van het papierformaat

Oplossing: Controleer of u de juiste instelling voor het papierformaat voor het project hebt geselecteerd. Zorg dat papier van het juiste formaat in de invoerlade is geladen.

Oorzaak: De instelling voor het papierformaat was mogelijk niet geschikt voor het project dat u afdruckte.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: plaats de stapel papier juist

Oplossing: Verwijder de papierstapel uit de invoerlade, plaats het papier terug en schuif de papiergeleider naar binnen tot hij stopt aan de rand van het papier.

Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 10

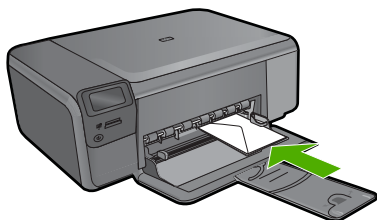
Oorzaak: De papiergeleiders waren niet correct ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: plaats een stapel enveloppen juist in de invoerlade

Oplossing: Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en naar links.

Zorg ervoor dat u al het papier uit de invoerlade verwijdert voor u de enveloppen plaatst.



Oorzaak: Een stapel enveloppen was niet goed geladen.

Er wordt een lege pagina afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder extra pagina's of regels aan het einde van het document](#)
- [Oplossing 2: Papier in de invoerlade plaatsen](#)
- [Oplossing 3: controleer de printcartridge](#)

Oplossing 1: verwijder extra pagina's of regels aan het einde van het document

Oplossing: Open het documentbestand in het programma en verwijder extra pagina's of regels aan het eind van het document.

Oorzaak: Het document dat u afdruckte, bevatte een extra lege pagina.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Papier in de invoerlade plaatsen

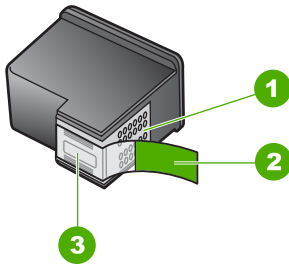
Oplossing: Als er nog maar een paar vellen in het apparaat over zijn, plaatst u meer papier in de invoerlade. Als er voldoende papier in de invoerlade ligt, verwijdert u de papierstapel, maakt u de stapel recht door deze tegen een vlakke ondergrond te tikken en plaatst u het papier weer terug in de invoerlade.

Oorzaak: Het apparaat heeft twee vellen papier opgenomen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de printcartridge

Oplossing: Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inktspoeiers. Als de beschermstrook de inktspoeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig van de printcartridges. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape



Oorzaak: De beschermende plastic tape is maar gedeeltelijk van de printcartridge verwijderd.

Problemen met geheugenkaarten oplossen

Raadpleeg dit deel om de volgende problemen met geheugenkaarten op te lossen:

- [De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera](#)
- [De knop On \(Aan\) knippert](#)
- [Het apparaat leest de geheugenkaart niet](#)
- [De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht](#)

De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in uw camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows door de indeling FAT te selecteren. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die bij uw digitale camera is geleverd.

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Bij Windows XP wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer standaard geformatteerd met FAT32. Digitale camera's en andere apparaten gebruiken de FAT (FAT16 of FAT12)-indeling en herkennen een met FAT32 geformatteerde kaart niet.

De knop On (Aan) knippert

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het

probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder de geheugenkaart uit de sleuf en plaats deze opnieuw](#)
- [Oplossing 2: verwijder de bijkomende geheugenkaart](#)

Oplossing 1: verwijder de geheugenkaart uit de sleuf en plaats deze opnieuw

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en plaats deze opnieuw. Mogelijk is de kaart niet goed in het apparaat geplaatst. Draai de geheugenkaart op die manier dat het etiket naar boven wijst en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als het probleem zich blijft voordoen, is de geheugenkaart wellicht beschadigd.

Oorzaak: Het apparaat heeft een fout ontdekt met de geheugenkaart.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de bijkomende geheugenkaart

Oplossing: Verwijder een van de geheugenkaarten. U kunt maar één geheugenkaart tegelijk gebruiken.

Oorzaak: U had meer dan één geheugenkaart geplaatst.

Het apparaat leest de geheugenkaart niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart juist](#)
- [Oplossing 2: Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat](#)
- [Oplossing 3: verwijder de bijkomende geheugenkaart](#)
- [Oplossing 4: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw](#)

Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart juist

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat het etiket naar boven wijst en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier is geplaatst, zal het apparaat niet reageren en zal het groene lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) snel beginnen knipperen.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: De geheugenkaart was achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat

Oplossing: Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf op het apparaat is gestoken.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier is geplaatst, zal het apparaat niet reageren en zal het groene lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) snel beginnen knipperen.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: De geheugenkaart was niet volledig in de juiste sleuf van het apparaat geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: verwijder de bijkomende geheugenkaart

Oplossing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meerdere geheugenkaarten tegelijk zijn geplaatst, zal het groene lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) snel gaan knipperen en wordt een foutbericht op de computer weergegeven. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

Oorzaak: Er waren meerdere geheugenkaarten in het apparaat geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart is beschadigd, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die bij uw digitale camera is geleverd.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: Het bestandssysteem van de geheugenkaart was beschadigd.

De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Installeer de productsoftware](#)

- [Oplossing 2: Schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 3: Schakel de computer in](#)
- [Oplossing 4: controleer de verbinding van het apparaat met de computer](#)

Oplossing 1: Installeer de productsoftware

Oplossing: Installeer de printersoftware die bij de printer is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

Ga als volgt te werk om de printersoftware te installeren:

1. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de printersoftware te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de printer.

Oorzaak: De printersoftware is niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Schakel het apparaat in

Oplossing: Schakel de printer in.

Oorzaak: De printer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Schakel de computer in

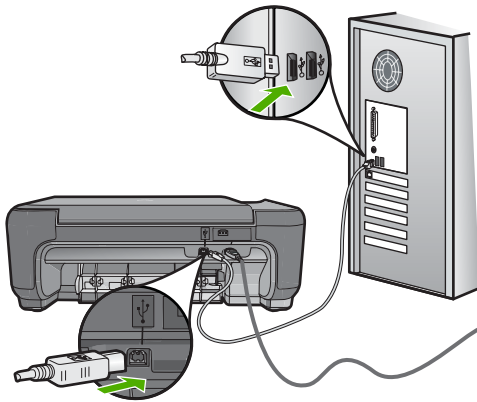
Oplossing: Zet de computer aan.

Oorzaak: De computer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de verbinding van het apparaat met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van de printer met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de installatiehandleiding die is meegeleverd met de printer.

Oorzaak: De printer is niet goed aangesloten op de computer.

Problemen met kopiëren oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende kopieerproblemen op te lossen:

- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren](#)
- [Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden](#)
- [Resize to Fit \(Formaat aanpassen\) werkt niet volgens verwachting](#)
- [De afdruk is leeg](#)

Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 2: Plaats het origineel goed op de glasplaat](#)
- [Oplossing 3: wacht tot het apparaat klaar is met de huidige bewerking](#)
- [Oplossing 4: Het product ondersteunt het papier of de envelop niet](#)
- [Oplossing 5: verwijder het vastgelopen papier](#)

Oplossing 1: Schakel het apparaat in

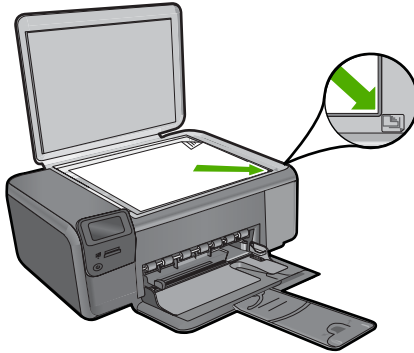
Oplossing: Kijk naar de knop **On** (Aan) op het apparaat. Als deze niet is verlicht, is het apparaat uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en op een stopcontact. Druk op de knop **On** (Aan) om het apparaat aan te zetten.

Oorzaak: Het apparaat was uitgeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Plaats het origineel goed op de glasplaat

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven.



Oorzaak: Het origineel was niet goed op de glasplaat geplaatst.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: wacht tot het apparaat klaar is met de huidige bewerking

Oplossing: Druk op de knop **On** (Aan). Als het knippert, is het apparaat bezig.

Oorzaak: Het apparaat was bezig met kopiëren of afdrukken.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: Het product ondersteunt het papier of de envelop niet

Oplossing: Gebruik het apparaat niet om te kopiëren op enveloppen of ander papier dat niet geschikt is voor het apparaat.

Zie voor meer informatie:

["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken" op pagina 8](#)

Oorzaak: Het apparaat herkent de papiersoort niet.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

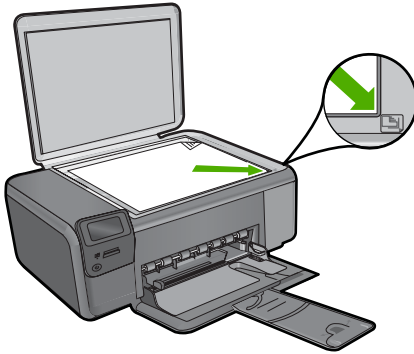
Oplossing 5: verwijder het vastgelopen papier

Oplossing: Verhelp de papierstoring en verwijder eventueel gescheurd papier dat in het apparaat is achtergebleven.

Oorzaak: Het papier in het apparaat is vastgelopen.

Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven.



Oorzaak: Het origineel was niet goed op de glasplaat geplaatst.

Resize to Fit (Formaat aanpassen) werkt niet volgens verwachting

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Scan, vergroot, en druk vervolgens een kopie af](#)
- [Oplossing 2: Plaats het origineel goed op de glasplaat](#)
- [Oplossing 3: Veeg de glasplaat en de achterkant van de documentklep schoon](#)

Oplossing 1: Scan, vergroot, en druk vervolgens een kopie af

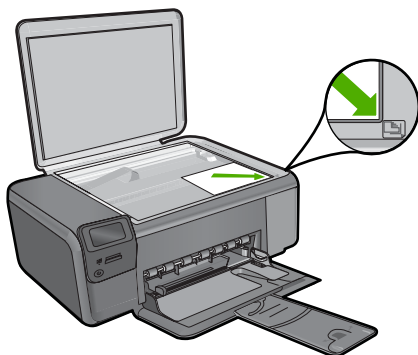
Oplossing: Met **Resize to Fit** (Formaat aanpassen) kan het origineel slechts tot het maximumpercentage van het model worden vergroot. 200% kan bijvoorbeeld het maximale vergrotingpercentage zijn dat mogelijk is op uw model. Een pasfoto met 200% vergroten is wellicht niet genoeg om deze een gehele pagina te laten vullen.

Als u een grote kopie wilt maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de software van HP Scan en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.

Oorzaak: U probeerde het formaat te vergroten van een origineel dat te klein is. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Plaats het origineel goed op de glasplaat

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven. Als u een foto wilt kopiëren, plaatst u de foto zodanig op de glasplaat dat de lange rand van de foto zich langs de voorrand van de glasplaat bevindt.



Oorzaak: Het origineel was niet goed op de glasplaat geplaatst.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

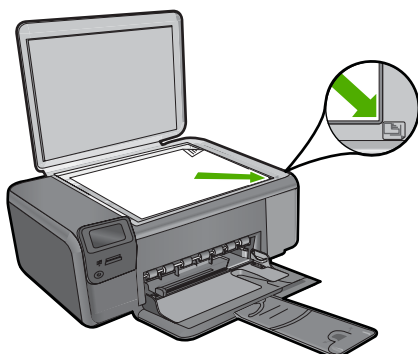
Oplossing 3: Veeg de glasplaat en de achterkant van de documentklep schoon

Oplossing: Schakel het apparaat uit, trek de stekker uit het stopcontact en veeg de glasplaat en de documentachtergrondplaat met een zachte stofdoek schoon.

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Het apparaat interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.

De afdruk is leeg

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven.



Oorzaak: Het origineel was niet goed op de glasplaat geplaatst.

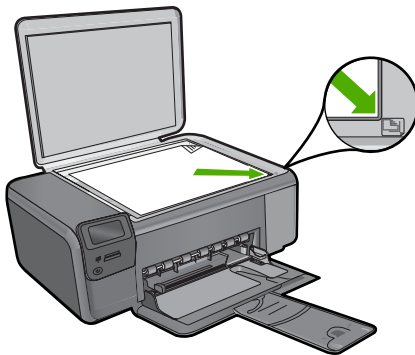
Problemen met scannen oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende scanproblemen op te lossen:

- [De gescande afbeelding is leeg](#)
- [De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden](#)
- [De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out](#)
- [De gescande afbeelding heeft stippelijnen in plaats van tekst](#)
- [De tekstopmaak is onjuist](#)
- [Tekst is onjuist of weggefallen](#)

De gescande afbeelding is leeg

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



Oorzaak: Het origineel was niet goed op de glasplaat geplaatst.

De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden

Oplossing: Met de softwarefunctie Automatisch bijsnijden wordt alles bijgesneden wat niet tot de hoofdafbeelding behoort. Dit komt niet altijd overeen met wat u wilt. Schakel in dat geval de functie voor automatisch bijsnijden uit in de software. U kunt de scan dan met de hand bijsnijden of helemaal niet bijsnijden.

Oorzaak: De software was ingesteld om gescande afbeeldingen automatisch bij te snijden.

De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out

Oplossing: Schakel de functie voor automatisch bijsnijden uit in de software om de lay-out van de pagina te behouden.

Oorzaak: De paginalay-out veranderde door het automatisch bijsnijden.

De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst

Oplossing: Maak een zwart-witkopie van het origineel en scan vervolgens de kopie.

Oorzaak: Als u het afbeeldingstype **Tekst** gebruikte om tekst te scannen die u wilde bewerken, heeft de scanner mogelijk geen gekleurde tekst herkend. Bij het afbeeldingstype **Tekst** wordt gescand met een resolutie van 300 x 300 dpi in zwart-wit.

Als u een origineel scande met illustraties of tekeningen rond de tekst, is het mogelijk dat de scanner de tekst niet heeft herkend.

De tekstopmaak is onjuist

Oplossing: Sommige toepassingen ondersteunen geen tekstopmaak met kaders. Omkaderde tekst is een van de instellingen in de software voor het scannen van documenten. Complexe lay-outs, zoals nieuwsbrieven met meerdere kolommen, blijven hierbij gehandhaafd doordat de tekst in verschillende kaders (vakken) in de bestemmingstoepassing wordt geplaatst. Selecteer in de software het juiste formaat zodat de lay-out en het formaat van de gescande tekst behouden blijven.

Oorzaak: De documentinstellingen voor de scan waren onjuist.

Tekst is onjuist of weggevallen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Pas de helderheid in de software aan](#)
- [Oplossing 2: Maak de glasplaat en de klep schoon.](#)

Oplossing 1: Pas de helderheid in de software aan

Oplossing: Pas de helderheid aan in de software en scan het origineel opnieuw.

Oorzaak: De helderheid was niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Maak de glasplaat en de klep schoon.

Oplossing: Schakel het apparaat uit, haal het netsnoer los en maak de glasplaat en de binnenzijde van het deksel schoon met een zachte doek.

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Dit veroorzaakt scans van een slechte kwaliteit.

Fouten

Als er een fout optreedt in het apparaat, kunnen de lampjes op het apparaat knipperen. Ook kan er een foutbericht op uw computerscherm verschijnen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Productberichten](#)
- [Bestanden](#)
- [Gebruikersfouten](#)
- [Papier](#)
- [Voeding en verbindingen](#)
- [Printcartridges](#)

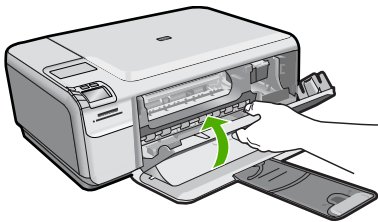
Productberichten

Dit is een lijst van foutberichten die betrekking hebben op het apparaat zelf:

- [Klep is open](#)
- [Verkeerde firmwareversie](#)
- [Geheugen is vol](#)
- [Scannerdefect](#)
- [Ontbrekende HP Photosmart-software](#)

Klep is open

Oplossing: Sluit de klep van de printcartridges.



Oorzaak: De klep van de printcartridge was geopend.

Verkeerde firmwareversie

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Het versienummer van de firmware van het apparaat kwam niet overeen met het versienummer van de software.

Geheugen is vol

Oplossing: Druk minder exemplaren tegelijk af.

Oorzaak: Het document dat u kopieerde is te groot voor het geheugen van het apparaat.

Scannerdefect

Oplossing: Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in. Start de computer opnieuw op en probeer nogmaals te scannen.

Als het probleem zich blijft voordoen, sluit u het netsnoer rechtstreeks op een stopcontact aan in plaats van op een overspanningsbeveiliging of een tafelstekkerdoos. Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen. Bezoek www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Het apparaat was bezig of het scannen is door onbekende oorzaak onderbroken.

Ontbrekende HP Photosmart-software

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software](#)
- [Oplossing 2: Schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 3: Schakel de computer in](#)
- [Oplossing 4: controleer de verbinding van het apparaat met de computer](#)

Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software

Oplossing: Installeer de HP Photosmart-software die bij de printer is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

De HP Photosmart-software installeren.

1. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de printer.

Oorzaak: De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Schakel het apparaat in

Oplossing: Schakel de printer in.

Oorzaak: De printer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 3: Schakel de computer in

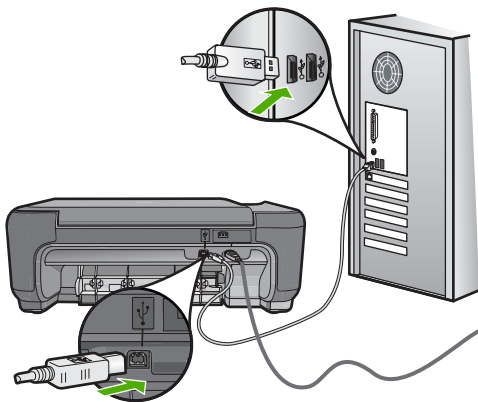
Oplissing: Zet de computer aan.

Oorzaak: De computer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 4: controleer de verbinding van het apparaat met de computer

Oplissing: Controleer de verbinding van de printer met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de installatiehandleiding die is meegeleverd met de printer.

Oorzaak: De printer is niet goed aangesloten op de computer.

Bestanden

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het bestand:

- [Fout tijdens lezen of schrijven van bestand](#)
- [Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen](#)
- [Kan foto's niet vinden](#)
- [Bestand niet gevonden](#)
- [Ongeldige bestandsnaam](#)

- [Ondersteunde bestandstypen voor het apparaat](#)
- [Bestand beschadigd](#)

Fout tijdens lezen of schrijven van bestand

Oplossing: Controleer of u de juiste map en bestandsnaam hebt.

Oorzaak: De software van het apparaat kon het bestand niet openen of opslaan.

Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen

Oplossing: Plaats de geheugenkaart terug in het apparaat. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al hebt overgebracht naar de computer, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart waren beschadigd.

Kan foto's niet vinden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug](#)
- [Oplossing 2: Druk foto's af vanaf de computer](#)

Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug

Oplossing: Plaats de geheugenkaart terug. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al hebt overgebracht naar de computer, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart waren beschadigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Druk foto's af vanaf de computer

Oplossing: Als u wat foto's maakt met uw digitale camera, of als u voordien foto's op uw computer hebt opgeslagen, kunt u ze afdrukken met de HP Photosmart-software.

Oorzaak: Er werden geen foto's op de geheugenkaart gevonden.

Bestand niet gevonden

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Oorzaak: Er was onvoldoende geheugen beschikbaar op uw computer om een afdrukvoorbeeldbestand te creëren.

Ongeldige bestandsnaam

Oplossing: Controleer of de bestandsnaam geen ongeldige symbolen bevat.

Oorzaak: De bestandsnaam die u had opgegeven, was ongeldig.

Ondersteunde bestandstypen voor het apparaat

De software van het apparaat herkent alleen JPG- en TIF-afbeeldingen.

Bestand beschadigd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug in het apparaat](#)
- [Oplossing 2: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw.](#)

Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug in het apparaat

Oplossing: Plaats de geheugenkaart terug in het apparaat. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al hebt overgebracht naar de computer, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart waren beschadigd. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw.

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart is beschadigd, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: Het bestandssysteem van de geheugenkaart was beschadigd.

Gebruikersfouten

Hieronder vindt u een lijst met veelvoorkomende gebruikersfouten:

- [Kan niet bijsnijden](#)
- [Fout afdrukken zonder rand](#)
- [Geheugenkaartfout](#)
- [Onvoldoende schijfruimte](#)
- [Geen toegang tot kaart](#)
- [Gebruik slechts één kaart tegelijk](#)
- [De kaart is verkeerd ingebracht](#)
- [De kaart is beschadigd](#)
- [De kaart is niet volledig ingebracht](#)

Kan niet bijsnijden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Sluit een aantal toepassingen of start uw computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 2: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg](#)

Oplossing 1: Sluit een aantal toepassingen of start uw computer opnieuw op

Oplossing: Sluit alle onnodig geopende toepassingen, Dit geldt ook voor toepassingen die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en antivirusprogramma's. (Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren als u klaar bent.) Start uw computer opnieuw op om het geheugen vrij te maken. Mogelijk moet u meer geheugen aanschaffen. Raadpleeg de documentatie bij de computer.

Oorzaak: De computer had onvoldoende geheugen beschikbaar.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg

Oplossing: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg. Misschien moet u ook bestanden van de vaste schijf verwijderen. U kunt bijvoorbeeld tijdelijke bestanden verwijderen.

Oorzaak: Om te scannen hebt u minstens 50 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf van de computer nodig.

Fout afdrukken zonder rand

Oplossing: Er kunnen geen afdrukken zonder rand worden gemaakt als uitsluitend de zwarte printcartridge is geplaatst. Plaats de driekleurenprintcartridge.

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 44](#)

Oorzaak: Het apparaat stond in de modus Inktback-up en uitsluitend de zwarte printcartridge was geplaatst wanneer een afdrukaak zonder rand werd gestart.

Geheugenkaartfout

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Verwijder alle geheugenkaarten op één na](#)
- [Oplossing 2: Duw de geheugenkaart helemaal naar voren](#)

Oplossing 1: Verwijder alle geheugenkaarten op één na

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. Het apparaat leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: Er waren zijn twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het apparaat geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Duw de geheugenkaart helemaal naar voren

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Oorzaak: U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Onvoldoende schijfruimte

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Oorzaak: Er was onvoldoende ruimte beschikbaar om de taak uit te voeren.

Geen toegang tot kaart

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Verwijder alle geheugenkaarten op één na](#)
- [Oplossing 2: Duw de geheugenkaart helemaal naar voren](#)

Oplossing 1: Verwijder alle geheugenkaarten op één na

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. Het apparaat leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: Er waren zijn twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het apparaat geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Duw de geheugenkaart helemaal naar voren

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Oorzaak: U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Gebruik slechts één kaart tegelijk

Oplossing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meerdere geheugenkaarten tegelijk zijn geplaatst, zal het groene lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) snel gaan knipperen en wordt een foutbericht op de computer weergegeven. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

Oorzaak: Er waren meerdere geheugenkaarten in het apparaat geplaatst.

De kaart is verkeerd ingebracht

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat het etiket naar boven wijst en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier is geplaatst, zal het apparaat niet reageren en zal het groene lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) snel beginnen knipperen.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: De kaart was achterstevoren of ondersteboven ingevoerd.

De kaart is beschadigd

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows XP door de indeling FAT te selecteren. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die bij uw digitale camera is geleverd.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Bij Windows XP wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer standaard geformatteerd met FAT32. Digitale camera's en overige toestellen

gebruiken het FAT (FAT16 of FAT12) formaat en kunnen geen FAT32 geformatteerde kaart herkennen.

De kaart is niet volledig ingebracht

Oplossing: Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf op het apparaat is gestoken.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier is geplaatst, zal het apparaat niet reageren en zal het groene lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) snel beginnen knipperen.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: De geheugenkaart zat niet helemaal in de sleuf.

Papier

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het papier:

- [Papier ondersteboven](#)
- [Verkeerde richting papier](#)
- [Inkt is bezig te drogen](#)

Papier ondersteboven

Oplossing: Plaats het papier in de invoerlade met de bedrukte zijde naar beneden.

Oorzaak: Het papier in de invoerlade zat ondersteboven.

Verkeerde richting papier

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.

Oorzaak: Het papier in de invoerlade lag in de stand om in de breedte (liggend) te worden bedrukt.

Inkt is bezig te drogen

Oplossing: Laat het vel in de uitvoerlade liggen zolang de melding wordt weergegeven. Als u het bedrukte vel moet verwijderen voordat deze melding is verdwenen, houdt u het bedrukte vel voorzichtig aan de onderzijde of bij de randen vast en legt u het op een vlak oppervlak om te drogen.

Oorzaak: transparanten en bepaalde andere media hebben een langere droogtijd nodig dan normaal.

Voeding en verbindingen

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met de voeding en de verbindingen:

- [Verkeerd uitzetten](#)

Verkeerd uitzetten

Oplossing: Druk op de knop **On** (Aan) om het apparaat aan en uit te zetten.

Oorzaak: De vorige keer dat het apparaat werd gebruikt, is het verkeerd uitgeschakeld. Als u het apparaat uitschakelt door een stekkerdoos uit te schakelen of een wandschakelaar om te zetten, kan het apparaat beschadigd raken.

Printcartridges

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met printcartridges:

- [Printcartridge bijna leeg](#)
- [Uitlijning nodig of uitlijning is mislukt](#)
- [Printcartridges verkeerd geplaatst](#)
- [Er werden cartridges geïnstalleerd die niet van HP zijn](#)
- [Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat](#)
- [Afdrukken in de modus Inktback-up](#)
- [Printcartridge verdwenen of niet gedetecteerd](#)
- [De printcartridges zijn niet compatibel](#)
- [Printcartridge is niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat](#)
- [Printcartridges in de verkeerde sleuf](#)
- [Probleem met printcartridge](#)
- [Een geïnstalleerde originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt](#)
- [De originele HP-inkt is op](#)
- [Algemene afdrukfout](#)

Printcartridge bijna leeg

Oplossing: Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Voor informatie over het terugbrengen van HP-producten en recycling, gaat u naar: www.hp.com/recycle.

Oorzaak: De aangegeven printcartridges worden als bijna leeg beschouwd en moeten mogelijk binnenkort worden vervangen.

Uitlijning nodig of uitlijning is mislukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst](#)
- [Oplossing 2: controleer of de beschermende tape volledig van de printcartridges is verwijderd](#)
- [Oplossing 3: Controleer of de printcartridges volledig zijn geplaatst](#)
- [Oplossing 4: Lijn nieuwe printcartridges uit](#)
- [Oplossing 5: Printcartridge is mogelijk defect](#)

Oplossing 1: Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst

Oplossing: Als er gekleurd papier in de invoerlade zit tijdens het uitlijnen van de printcartridges, mislukt het uitlijnen. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen. Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de printcartridge defect is.

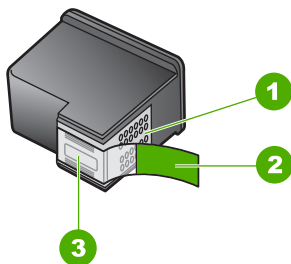
Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of de beschermende tape volledig van de printcartridges is verwijderd

Oplossing: Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inksproeiers. Als de beschermstrook de inksproeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig van de printcartridges. Raak de inksproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze trekklipje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiërs onder tape



Verwijder de printcartridges en installeer deze opnieuw. Controleer of de printcartridges goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.

Oorzaak: De beschermende tape zat nog op de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Controleer of de printcartridges volledig zijn geplaatst

Oplossing: Verwijder de printcartridges en installeer deze opnieuw. Controleer of de printcartridges goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.

Oorzaak: De contactpunten van de printcartridge raakten de contactpunten van de wagen niet.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: Lijn nieuwe printcartridges uit

Oplossing: Voor de beste afdrukkwaliteit moet u de printcartridges eerst uitlijnen.

Als de uitlijningsfout niet is verholpen en u de melding niet kunt wissen, is de printcartridge mogelijk defect. Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt, moet u contact opnemen met HP-ondersteuning. Bezoek www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Informatie over de cartridgegarantie](#)" op pagina 47
- "[Inktproducten bestellen](#)" op pagina 46

Oorzaak: U hebt nieuwe printcartridges geïnstalleerd die uitgelijnd moesten worden.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 5: Printcartridge is mogelijk defect

Oplissing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridge was defect.

Printcartridges verkeerd geplaatst

Oplissing: Verwijder de inktpatronen en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op dat u de inktpatronen goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken.

Controleer ook of de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst.

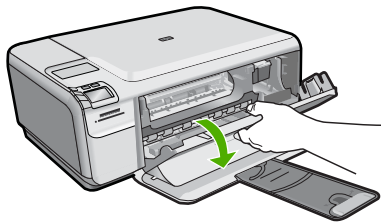
Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst

1. Controleer of de printer aanstaat.

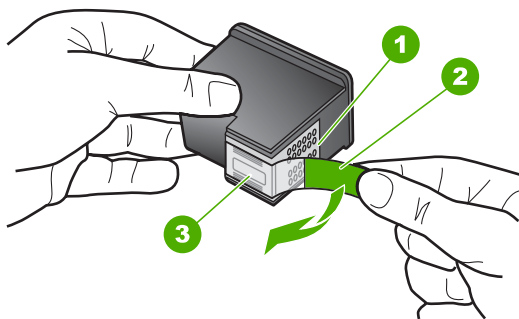
△ **Let op** Als het apparaat is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges niet vervangen. Als de printcartridges zich niet op de juiste plaats bevinden wanneer u de cartridges wilt verwijderen, kan het apparaat beschadigd raken.

2. Open het vak met de printcartridge.

De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de printer.

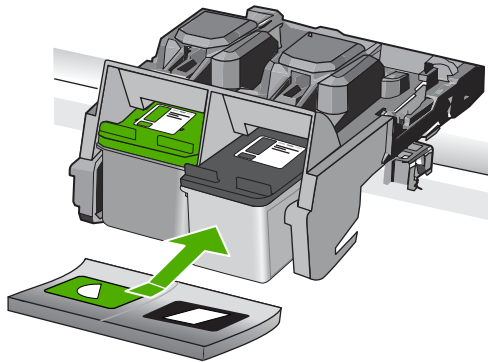


3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inktsproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inktsproeiers op eventuele beschadigingen. Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktsproeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

5. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.




6. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerzijde.

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren verkeerd geplaatst.

Er werden cartridges geïnstalleerd die niet van HP zijn

Oplossing: Volg de instructies op het display om door te gaan of om de aangegeven printcartridges te vervangen door originele HP-cartridges.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 44](#)

Oorzaak: Het product heeft gedecteerd dat er een printcartridge werd geplaatst die niet van HP is.

Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats de inktpatronen](#)
- [Oplossing 2: Verwijder de tape van de printcartridges](#)
- [Oplossing 3: Verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw](#)

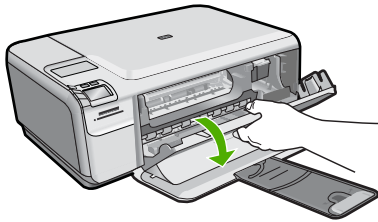
- [Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: Plaats de inktpatronen

Oplossing: Een of beide printcartridges ontbreken. Verwijder de inktpatronen en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op dat u de inktpatronen goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken. Als het probleem hiermee niet is verholpen, reinigt u de contactpunten van de inktpatronen.

De contactpunten van de printcartridge reinigen

1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.

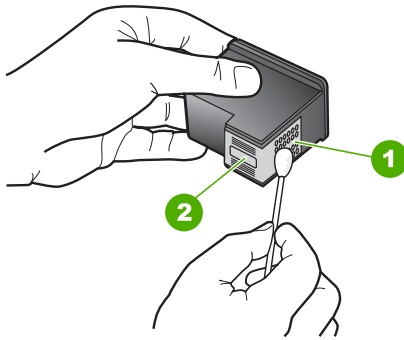


2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.



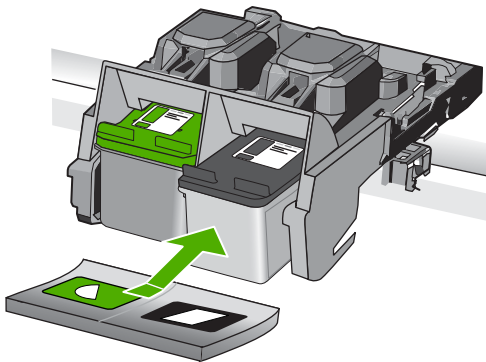
Opmerking Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP Photosmart liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluivrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.

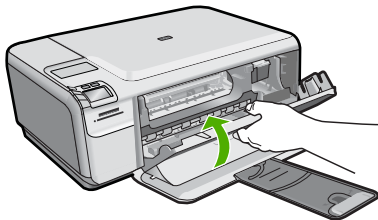


1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Houd de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.



9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
 10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridges en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.

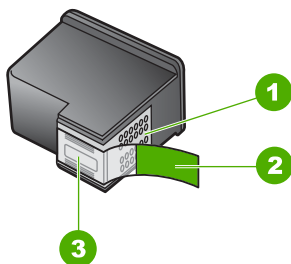


Oorzaak: De printcartridge ontbrak.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Verwijder de tape van de printcartridges

Oplossing: Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inksproeiers. Als de beschermstrook de inksproeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig van de printcartridges. Raak de inksproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze trekklipje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inksproeiers onder tape



Oorzaak: De beschermende tape zat nog op de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.


Oplossing 3: Verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw

Oplossing: Een van de printcartridges of beide printcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd. Verwijder de inktpatronen en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op dat u de inktpatronen goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de printcartridges.

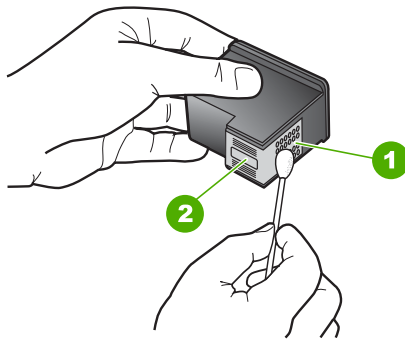
De contactpunten van de printcartridge reinigen

1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.
2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.

3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

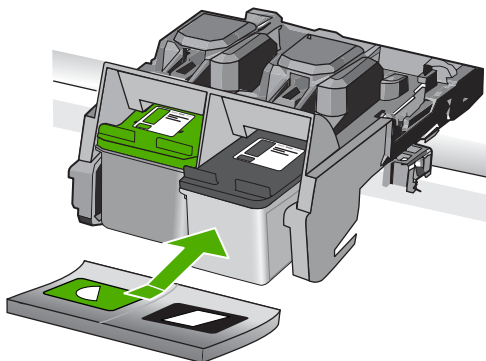
 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP Photosmart liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Houd de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.



- 9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
- 10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridges en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.

Oorzaak: Een van de printcartridges of beide printcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

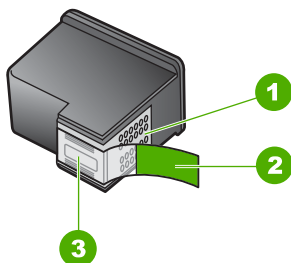
Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De inktpatroon was defect of was niet bedoeld voor dit apparaat.

Afdrukken in de modus Inktback-up

Oplossing: Als het bericht verschijnt dat in de modus Inkt-backup wordt afgedrukt en er zijn twee inktpatronen in het apparaat geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van de inktpatronen is verwijderd. Wanneer de contactpunten van een printcartridge worden bedekt door de plastic tape, kan het apparaat de printcartridge niet detecteren.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

Oorzaak: Wanneer het apparaat detecteert dat slechts een inktpatroon is geïnstalleerd, wordt de modus Inkt-backup geactiveerd. U kunt in deze modus met één printcartridge afdrukken, maar het afdrukken verloopt langzamer en de kwaliteit van de afdrukken is minder goed.

Printcartridge verdwenen of niet gedetecteerd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het

probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats de printcartridges terug](#)
- [Oplossing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge](#)
- [Oplossing 3: Vervang de printcartridge](#)

Oplossing 1: Plaats de printcartridges terug

Oplossing: Verwijder de inktpatronen en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op dat u de inktpatronen goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken.

Controleer ook of de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst.

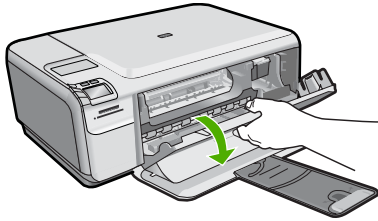
Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst

1. Controleer of de printer aanstaat.

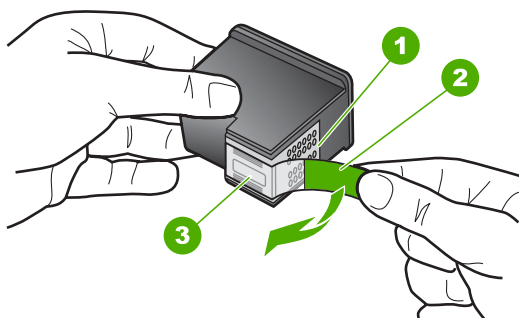
△ **Let op** Als het apparaat is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges niet vervangen. Als de printcartridges zich niet op de juiste plaats bevinden wanneer u de cartridges wilt verwijderen, kan het apparaat beschadigd raken.

2. Open het vak met de printcartridge.

De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de printer.

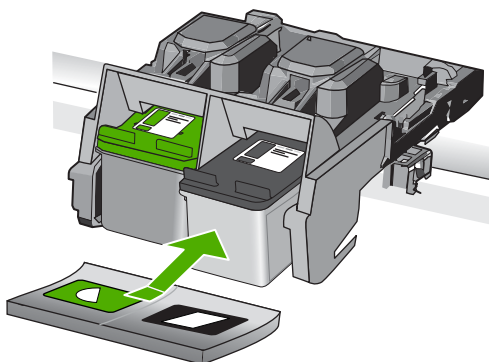


3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inktspoeiers op eventuele beschadigingen. Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktspoeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

5. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



6. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerkant.

Oorzaak: De aangegeven inktpatroon is incorrect geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge

Oplossing: Reinig de contactpunten van de printcartridge.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.

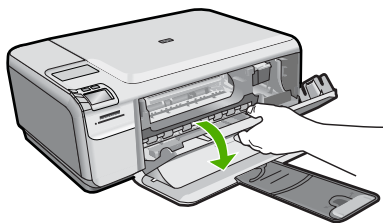
💡 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).

⚠ **Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van printcartridges te reinigen. Hierdoor kan de printcartridge of het apparaat beschadigd raken.

De contactpunten van de printcartridge reinigen

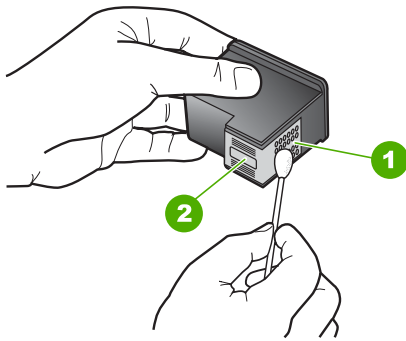
1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.



2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

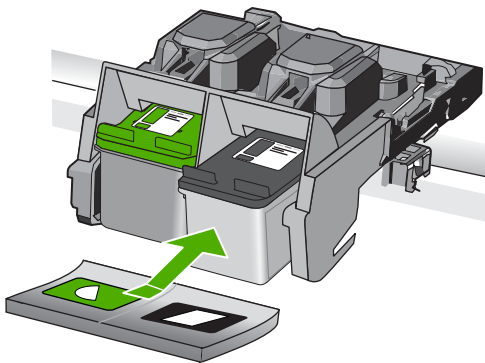
📄 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP Photosmart liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.

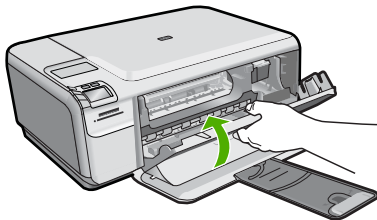


1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

- Houd de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.




- Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
- Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridges en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.



Oorzaak: De contactpunten van de printcartridge moesten worden gereinigd. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Vervang de printcartridge

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge. U kunt de aangegeven printcartridge ook verwijderen en afdrukken in de modus Inktback-up.

 **Opmerking** In de modus Inktback-up, kan de printer alleen taken vanaf de computer afdrukken. U kunt geen afdruktaak starten vanaf het bedieningspaneel (zoals het afdrukken van een foto vanaf een geheugenkaart).

Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt, moet u contact opnemen met HP-ondersteuning. Bezoek www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over de cartridgegarantie" op pagina 47](#)

Oorzaak: De printcartridge was beschadigd.

De printcartridges zijn niet compatibel

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer de printcartridge](#)
- [Oplossing 2: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Oplossing 1: controleer de printcartridge

Oplossing: Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.

Als u printcartridges gebruikt die niet compatibel zijn met het product, vervangt u de aangegeven printcartridges door compatibele printcartridges.

Als u de juiste printcartridges gebruikt, gaat u verder naar de volgende oplossing.

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 44](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren niet compatibel met het product.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

Printcartridge is niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridge was niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

Printcartridges in de verkeerde sleuf

Oplossing: Verwijder de inktpatronen en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op dat u de inktpatronen goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken.

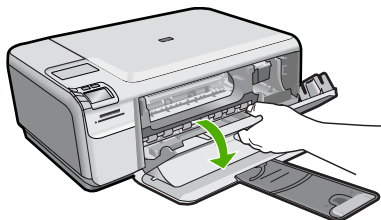
Controleer ook of de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst.

Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst

1. Controleer of de printer aanstaat.

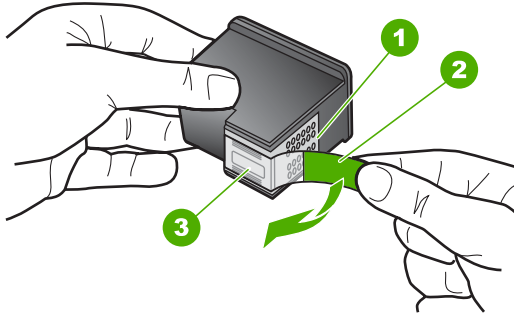
△ **Let op** Als het apparaat is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges niet vervangen. Als de printcartridges zich niet op de juiste plaats bevinden wanneer u de cartridges wilt verwijderen, kan het apparaat beschadigd raken.

2. Open het vak met de printcartridge.
De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de printer.



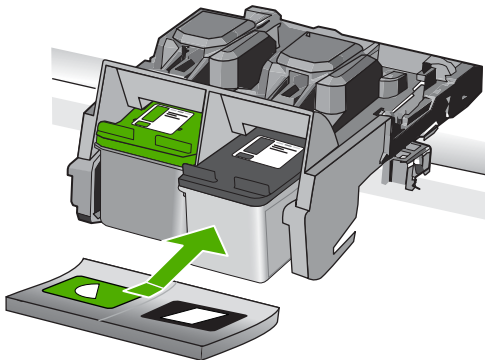
3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.

4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inksproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inksproeiers op eventuele beschadigingen. Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inksproeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.




1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inksproeiers onder tape

5. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



6. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerzijde.

 **Opmerking** Als de printcartridges in de verkeerde sleuven zijn geplaatst en u kunt ze niet uit het apparaat verwijderen, neemt u contact op met HP-ondersteuning.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren verkeerd geplaatst.

Probleem met printcartridge

Mogelijk geeft het bericht aan welke cartridge het probleem veroorzaakt. Als dat het geval is, probeert u het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

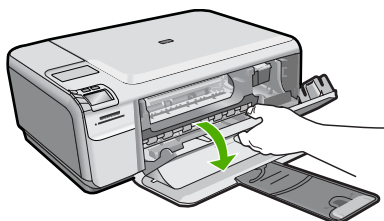
Als het bericht niet aangeeft welke printcartridge het probleem veroorzaakt, volgt u deze stappen om te bepalen met welke printcartridge er een probleem is. Als u dat gedaan hebt, gaat u verder met de eerste oplossing.

Vaststellen welke printcartridge een probleem ondervindt

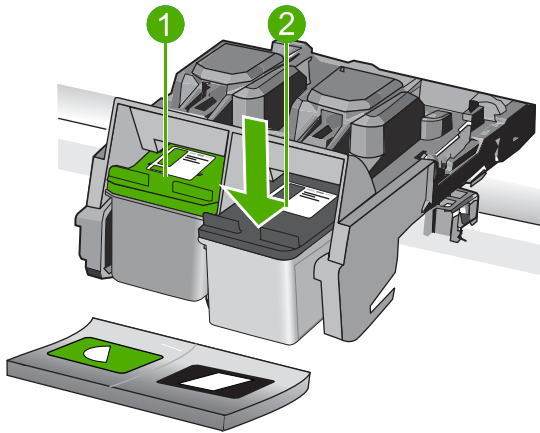
1. Controleer of het apparaat is ingeschakeld.

△ **Let op** Als het apparaat is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges niet vervangen. Als de printcartridges zich niet op de juiste plaats bevinden wanneer u de cartridges wilt verwijderen, kan het apparaat beschadigd raken.

2. Open het vak met de printcartridge.
De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.

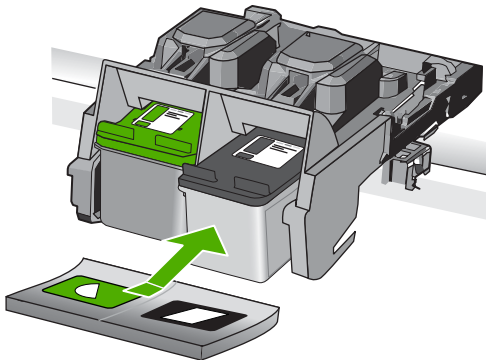


3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts.
Druk op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek de cartridge naar u toe uit de houder.



1	Driekleurenprintcartridge
2	Zwarte printcartridge

5. Sluit de klep voor de printcartridge.
6. Controleer of de fout is opgelost.
 - Als de fout is opgelost, is er een probleem met de zwarte printcartridge.
 - Als de fout niet is opgelost, gaat u verder met de volgende stap.
7. Open de toegangsklep voor de printcartridges en plaats de zwarte printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



8. Verwijder de driekleurenprintcartridge uit de sleuf aan de linkerkant. Druk op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek de cartridge naar u toe uit de houder.
9. Sluit de klep voor de printcartridge.
10. Controleer of de fout is opgelost.
 - Als de fout is opgelost, is er een probleem met de driekleurenprintcartridge.
 - Als de fout niet is opgelost, is er een probleem met beide printcartridges.

11. Open de toegangsklep voor de printcartridges en plaats de driekleurenprintcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de linkerkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.
12. Sluit de klep voor de printcartridge.
 - [Oplossing 1: Verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw](#)
 - [Oplossing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge](#)
 - [Oplossing 3: Vervang de printcartridge](#)

Oplossing 1: Verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw

Oplossing: Verwijder de inktpatronen en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op dat u de inktpatronen goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken.

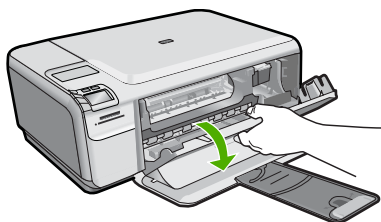
Controleer ook of de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst.

Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst

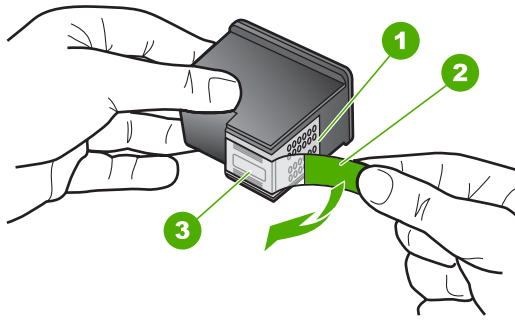
1. Controleer of de printer aanstaat.

△ **Let op** Als het apparaat is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges niet vervangen. Als de printcartridges zich niet op de juiste plaats bevinden wanneer u de cartridges wilt verwijderen, kan het apparaat beschadigd raken.

2. Open het vak met de printcartridge.
De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de printer.

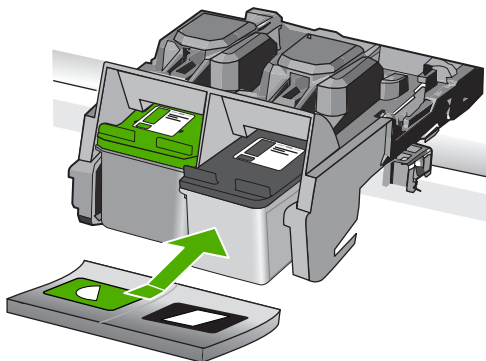


3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inktspoeiers op eventuele beschadigingen.
Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktspoeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

5. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



6. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerkzijde.

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren verkeerd geplaatst.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge


Oplissing: Reinig de contacten van de printcartridge op de printcartridges die het probleem ondervinden.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.

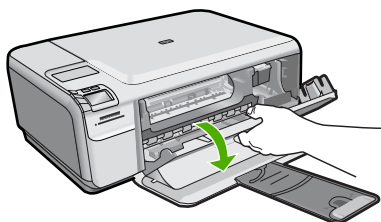
 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).


 **Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van printcartridges te reinigen. Hierdoor kan de printcartridge of het apparaat beschadigd raken.

De contactpunten van de printcartridge reinigen

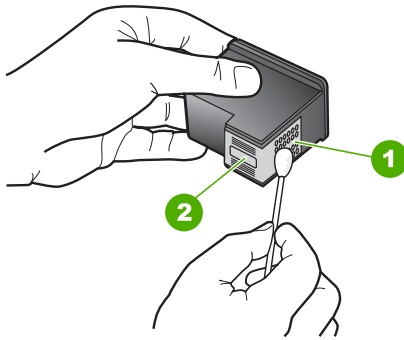
1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.



2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

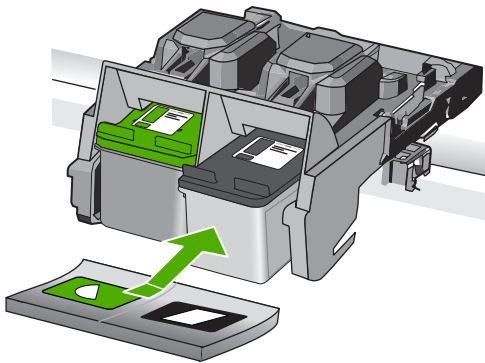
 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP Photosmart liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.

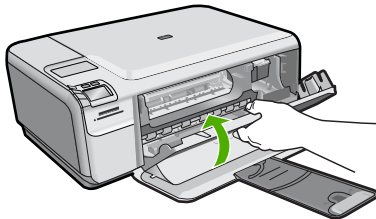


1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Houd de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.




9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridges en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.



Oorzaak: De contactpunten van de printcartridge moesten worden gereinigd. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Vervang de printcartridge

Oplossing: Vervang de printcartridges die het probleem ondervinden. Als slechts een van de printcartridges een probleem vertoont, kunt u hem ook verwijderen en in de modus Inktback-up afdrucken.


 **Opmerking** In de modus Inktback-up, kan de printer alleen taken vanaf de computer afdrucken. U kunt geen afdruktaak starten vanaf het bedieningspaneel (zoals het afdrucken van een foto vanaf een geheugenkaart).

Oorzaak: Er is een probleem met een van de printcartridges of met beide printcartridges.

Een geïnstalleerde originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als de kwaliteit goed is, volgt u de instructies op het display om door te gaan.

HP raadt aan dat u een nieuwe printcartridge beschikbaar hebt, om afdrukvertragingen te vermijden.


 **Opmerking** De inktniveaus zijn mogelijk niet beschikbaar voor de aangegeven printcartridges.

Oorzaak: De originele HP printcartridge werd eerder in een ander apparaat gebruikt.

De originele HP-inkt is op

Oplossing: Volg de instructies op het display om door te gaan of om de aangegeven printcartridges te vervangen door originele HP-cartridges.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 44](#)

Oorzaak: De oorspronkelijke HP-inkt in de aangegeven printcartridges was op.

Algemene afdrukfout

Oplossing: Noteer de foutcode die in de melding wordt gegeven en neem vervolgens contact op met HP-ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het apparaat.

11 De huidige afdruktaak stoppen

Een afdruktaak stoppen via het apparaat

- ▲ Druk op **Cancel** (Annuleren) op het bedieningspaneel. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op **Cancel** (Annuleren).

Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

12 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP Photosmart.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Kennissegeving](#)
- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)

Kennissegeving

Kennissegevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden vervoelvoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 en Windows XP zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP Photosmart beschreven. Zie het Apparaatgegevensblad op www.hp.com/support voor de volledige productspecificaties.

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Omgevingsspecificaties

- Aanbevolen temperatuurbereik bij werkend apparaat: 15 tot 32 °C
- Toegestaan temperatuurbereik bij werkend apparaat: 5 tot 40 °C
- Vochtigheid: 20% tot 80% RV niet-condenserend (aanbevolen), 28 °C maximaal dauwpunt
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -25 tot 60 °C
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP Photosmart enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

Papierspecificaties

Type	Gewicht papier	Papierlade*
Gewoon papier	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 80 vellen (papier van 20 lb.)

Type	Gewicht papier	Papierlade*
Legal-papier	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 80 vellen (papier van 20 lb.)
Indexkaarten	index van maximaal 200 g/m ²	Maximaal 30
Hagaki-kaarten	index van maximaal 200 g/m ²	Maximaal 40
Enveloppen	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 10
Fotopapier van 13 x 18 cm	145 lb. (236 gsm).	Maximaal 30
Fotopapier van 10 x 15 cm	145 lb. (236 gsm)	Maximaal 30
Fotopapier van 216 x 279 mm	145 lb. (236 gsm)	Maximaal 30

* Maximale capaciteit.



Opmerking Zie de printerdriver voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Afdrukspecificaties

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrukken in panorama-formaat
- Methode: drop-on-demand thermal inkjet
- Taal: PCL3 GUI

Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Software TWAIN-interface
- Resolutie: tot 1200 x 2400 ppi optisch; 19200 geoptimaliseerde ppi (software)
Voor meer informatie over de ppi-resolutie, zie de scannersoftware.
- Color (Kleur): 48-bits kleuren, 8-bits grijstinten (256 niveaus grijstinten)
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Het maximum aantal kopieën verschilt per model.
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit en het model van het document.
- De maximale kopievergroting gaat van 200 tot 400 % (afhankelijk van het model)
- De maximale kopieverkleining gaat van 25 tot 50 % (afhankelijk van het model)

Afdrukresolutie

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie. Zie "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 27 voor meer informatie.

Cartridgeopbrengst

Bezoek www.hp.com/go/learnaboutesupplies voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Eco-Tips](#)
- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemische stoffen](#)

Eco-Tips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. HP biedt de onderstaande Eco- Tips om u te helpen letten op manieren waarop u de effecten van uw afdrukkeuzes kunt evalueren en beperken. Naast specifieke functies in dit product kunt u de HP Eco Solutions-website bezoeken voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

De Eco-functies van uw product

- **Smart Web afdrukken:** De interface HP Smart Web afdrukken bevat een venster **Clipboek** en **Clips bewerken** waar u clips die u op internet hebt verzameld, kunt opslaan, organiseren of afdrukken. Zie "[Een webpagina afdrukken](#)" op pagina 25 voor meer informatie.
- **Informatie over energiebesparing:** Zie "[Stroomverbruik](#)" op pagina 134 om de ENERGY STAR®-qualificatiestatus voor dit product te bekijken.
- **Gerecyclede materialen:** Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastics

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:

www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Stroomverbruik

Het energieverbruik is aanzienlijk lager wanneer het apparaat zich in de Slaapstand bevindt. Dit levert een besparing op van natuurlijke hulpbronnen en een besparing van geld zonder dat het gevolgen heeft voor de hoge prestaties van het product. Zie het Apparaatgegevensblad of Specificatieblad om de ENERGY STAR®-kwalificatiestatus voor dit apparaat te bepalen. Gekwalificeerde apparaten staan ook op www.hp.com/go/energystar.

parlement en de Raad). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: www.hp.com/go/reach.

Overheidsvoorschriften

De HP Photosmart voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SNPRH-0803. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart C4600 series) of met productnummers (zoals Q8418-64001).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)


이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart C4600 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai . PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Photosmart C4600 series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-0803
Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:
EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment :
WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

DoC #: SNPRH-0803 Rev A

19 Aug 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ.TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Index

A

- aanpassen aan pagina
 - mislukt 89
- aansluitproblemen
 - HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld 54
- afdruk
 - Internet-pagina's 25
- afdrukinstellingen
 - printkwaliteit 62
- afdrukken
 - betekenisloze tekens 80
 - enveloppen worden verkeerd afgedrukt 79
 - kwaliteit, problemen oplossen 63, 66, 69, 74
 - lege afdruk 82
 - marges niet correct 80
 - met één printcartridge 46
 - omgekeerde paginavolgorde 80
 - onduidelijk 71
 - problemen oplossen 78
 - specificaties 132
 - verticale strepen 75
 - vervormde afdruk 68
- afdrukkwaliteit
 - doorgeveegde inkt 63

B

- bedieningspaneel
 - kenmerken 6
 - knoppen 6
- bestand
 - ondersteunde indelingen 97
 - ongeldige naam 97
 - onleesbaar 96
- bijsnijden
 - mislukt 98

D

- doorgeveegde inkt 63

E

- enveloppen
 - specificaties 131
- etiketten
 - specificaties 131

F

- faxen
 - slechte kwaliteit afdrukken 66
- faxproblemen
 - slechte afdrukkwaliteit 66
- foto's
 - ontbreken 96
- fotopapier
 - aanbevolen soorten 7
 - specificaties 131
- fotopapier van 10 x 15 cm
 - specificaties 131
- foutberichten
 - geheugenkaarten 99
 - tijdens lezen of schrijven van bestand 96

G

- garantie 52
- geheugenkaarten
 - bestand onleesbaar 96
 - digitale camera kan niet lezen 83
 - foto's ontbreken 96
 - foutberichten 99
 - HP Photosmart kan niet lezen 84
 - problemen oplossen 83

I

- inkt
 - bijna leeg 102
 - bijna op 82
 - droogtijd 101
 - strepen op de achterkant van het blad 76
- installatie van software
 - opnieuw installeren 52
 - verwijderen 52

K

- klantensupport
 - garantie 52
- kleur
 - dof 71
- knoppen, bedieningspaneel 6
- kopie
 - aanpassen aan pagina mislukt 89
 - leeg 90
 - ontbrekende informatie 89
- kopiëren
 - problemen oplossen 87
 - specificaties 132

L

- leeg
 - kopie 90
 - scannen 91
- Legal-papier
 - specificaties 131
- Letter-papier
 - specificaties 131

M

- marges
 - niet correct 80
- milieu
 - Programma voor milieubeheer 133
- modus Inktback-up 46

N

- na de ondersteuningsperiode 51

O

- omgeving
 - omgevingsspecificaties 131
- Ongeldige bestandsnaam 97
- ontbreken
 - informatie van de kopie 89
 - tekst op scan 92

opnieuw installeren van software 52
overheidsvoorschriften 136

P

papier
aanbevolen soorten 8
specificaties 131
tips 12

periode telefonische ondersteuning
periode voor ondersteuning 50

printcartridges
beschadigd 112
cartridge bijna leeg 102
eerder gebruikt 126
foutbericht 107
foutberichten 112
HP-inkt is op 126
inkt bijna op 82
inkt van andere fabrikanten 107
niet correct 107
ontbreken 112
uitlijnen 103

problemen
afdrukken 78
foutberichten 93
kopiëren 87
scannen 91

problemen oplossen
afdrukken 78
afdrukkwaliteit 63
faxproblemen 66
foutberichten 93
installatie 53
kopiëren 87
scannen 91
USB-kabel 56

Problemen oplossen
geheugenkaart 83

R

recycling
printcartridges 134

S

scannen
bijsnijden onjuist 91
leeg 91
mislukt 94

paginalay-out onjuist 91
problemen oplossen 91
scanspecificaties 132
tekst onjuist 92
tekstopmaak onjuist 92
tekst verschijnt als stippellijnen 92
slechte afdrukkwaliteit 63
slechte afdrukkwaliteit fax 66

Snel afdrukopties instellen, tabblad 27

systeemvereisten 131

T

technische gegevens
afdrukspecificaties 132
kopiespecificaties 132
omgevingspecificaties 131
papierspecificaties 131

technische informatie
scanspecificaties 132
systeemvereisten 131

tekst
betekenisloze tekens 80
gekarteld 77
niet volledig gevuld 66
onjuiste opmaak op scan 92
onjuist of ontbreekt op scan 92
stippellijnen op scan 92
vloeiende lettertypen 77

telefonische ondersteuning 49

transparanten
specificaties 131

U

uitlijning
mislukt 103
printcartridges 103

USB-kabel, aansluiting 56

V

verkeerde firmwareversie 93
verkeerd uitzetten 102
verwijderen van software 52
voorschriften
voorgeschreven
identificatienummer van het model 136

W

wat te doen bij problemen 49
webpagina's afdrukken 25