

HP Photosmart C5200 All-in-One series

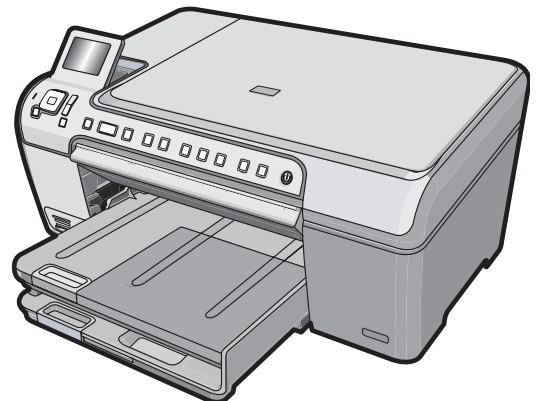


Grundlagenhandbuch

Guide d'utilisation

Guida di base

Basishandleiding



Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden veelevoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 en Windows XP zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

HP Photosmart C5200 All-in-One Series Grundlagenhandbuch

Deutsch



Inhalt

1 Übersicht über den HP All-in-One

Der HP All-in-One auf einen Blick.....	5
Elemente des Bedienfelds.....	6
Weitere Informationen.....	8
Einlegen von Originalen und Papier.....	8
Vermeiden von Papierstaus.....	10
Bedrucken einer CD oder DVD.....	11
Anzeigen, Auswählen und Drucken von Fotos.....	12
Scannen eines Bildes.....	14
Erstellen einer Kopie.....	15
Auswechseln der Druckpatronen.....	15
Reinigen des HP All-in-One.....	18

2 Fehlerbehebung und Support


Deinstallieren und Neuinstallieren der Software.....	20
Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung.....	20
Beheben von Papierstaus.....	23
CDs/DVDs bedrucken - Fehlerbehebung.....	24
Fehlerbehebung bei Problemen mit den Druckpatronen.....	27
Ablauf beim Support.....	27

3 Technische Daten

Systemanforderungen.....	29
Produktdaten.....	29
Energy Star® Hinweis.....	29
Druckleistung/Ergiebigkeit von Druckpatronen:.....	30
Zulassungsinformationen.....	30
Gewährleistung.....	31

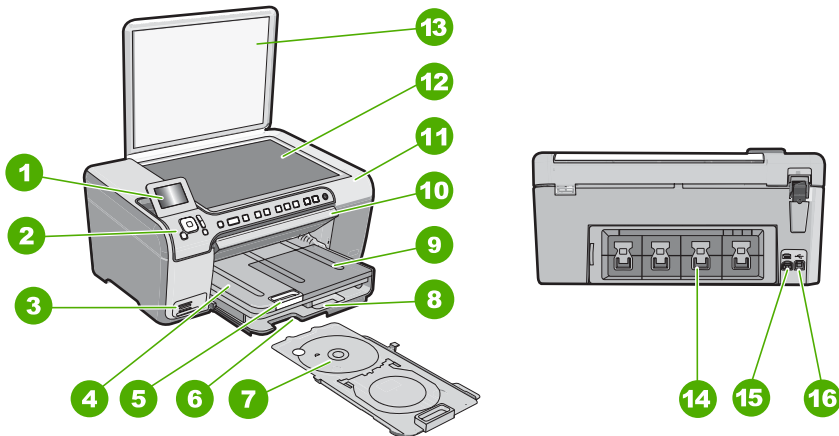
1 Übersicht über den HP All-in-One

Mit dem HP All-in-One können Sie schnell und einfach verschiedene Aufgaben durchführen, wie z. B. eine Kopie erstellen, Dokumente scannen oder die Fotos auf einer Speicherkarte drucken. Auf viele Funktionen des HP All-in-One können Sie direkt auf dem Bedienfeld zugreifen, ohne den Computer einzuschalten.

 **Hinweis** Diese Dokumentation enthält Beschreibungen zu Basisoperationen und zur Fehlerbehebung. Außerdem bietet sie Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem HP Support und zum Bestellen von Verbrauchsmaterial.

Vollständige Informationen zu allen Merkmalen und Funktionen, einschließlich der mit dem HP All-in-One gelieferten Software HP Photosmart, sind in der Online-Hilfe zu finden.

Der HP All-in-One auf einen Blick



Nummer	Beschreibung
1	Farbdisplay (auch als Anzeige oder Display bezeichnet)
2	Bedienfeld
3	Speicherkartensteckplätze und Foto-LED
4	Ausgabefach
5	Verlängerung des Papierfachs (auch als Fachverlängerung bezeichnet)
6	Aufbewahrungsfach für den CD/DVD-Halter
7	CD/DVD-Halter

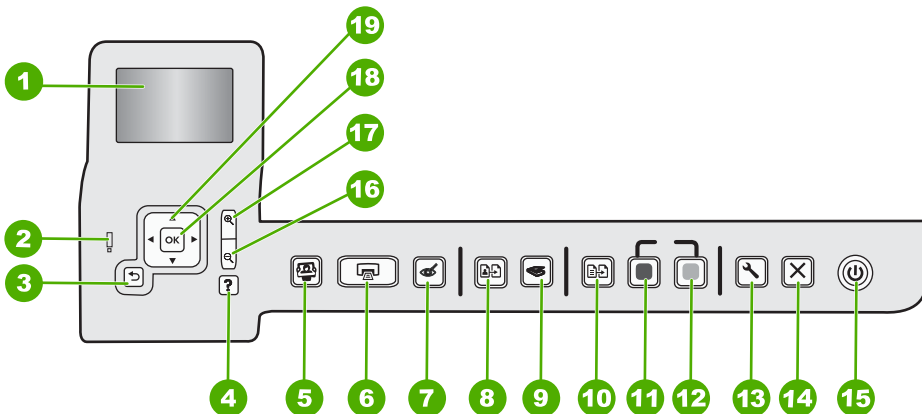
(Fortsetzung)

Nummer	Beschreibung
8	Hauptzufuhrfach (auch als Zufuhrfach bezeichnet)
9	Fotofach
10	CD/DVD-Zugangsklappe
11	Druckpatronenklappe
12	Vorlagenglas
13	Abdeckung
14	Hintere Zugangsklappe
15	Netzanschluss*
16	Rückwärtiger USB-Anschluss

* Verwenden Sie dieses Gerät nur mit dem von HP gelieferten Netzadapter.

Elemente des Bedienfelds

Die folgende Abbildung und die zugehörige Tabelle bieten eine Übersicht über das Bedienfeld des HP All-in-One.



Nummer	Name und Beschreibung
1	Anzeigen: Zeigt Menüs, Fotos und Meldungen an. Um das Display besser lesen zu können, können Sie dieses anheben und nach vorne bzw. hinten neigen.
2	Achtung-LED: Weist auf ein aufgetretenes Problem hin. Weitere Informationen sehen Sie auf dem Display.
3	Zurück: Ruft wieder den vorherigen Bildschirm auf dem Display auf.
4	Hilfe: Öffnet das Menü Hilfe auf dem Display, in dem Sie ein Thema auswählen können, um sich damit vertraut zu machen. Während sich das Gerät im Leerlauf befindet, wird durch Drücken von Hilfe ein Hilfenenü geöffnet. Je nach ausgewähltem Thema werden die Informationen auf

(Fortsetzung)

Nummer	Name und Beschreibung
	dem Display oder auf dem Bildschirm Ihres Computers angezeigt. Wenn sich das Gerät nicht im Leerlauf befindet, können Sie über die Taste Hilfe die Hilfe zum jeweiligen Fenster aufrufen. Während sich das Gerät im Leerlauf befindet, wird durch Drücken von Hilfe ein Hilfemenü geöffnet. Wenn sich das Gerät nicht im Leerlauf befindet, können Sie über die Taste Hilfe die Hilfe zum jeweiligen Fenster aufrufen.
5	Menü "Foto" : Ruft das Menü Photosmart Express auf, um Bilder zu drucken, zu speichern, zu bearbeiten und für die gemeinsame Nutzung bereitzustellen.
6	Fotos drucken : Je nachdem, ob Sie Fotos über das Menü Anzeigen, Drucken oder Erstellen aufrufen, zeigt die Taste Fotos drucken das Fenster Druckvorschau an oder druckt die ausgewählten Fotos. Sind keine Fotos ausgewählt, werden Sie gefragt, ob alle Fotos auf der Karte gedruckt werden sollen.
7	Rote Augen entfernen : Hiermit schalten Sie die Funktion Rote Augen entfernen ein oder aus. Standardmäßig ist diese Funktion ausgeschaltet. Wenn die Funktion eingeschaltet ist, korrigiert der HP All-in-One automatisch rote Augen in dem Foto, das auf dem Display angezeigt wird.
8	Abzüge : Hiermit können Sie eine Kopie des Fotos anfertigen, das auf dem Vorlagenglas liegt.
9	Menü "Scannen" : Öffnet das Menü "Scannen" , in dem Sie ein Ziel für die Scandaten auswählen können.
10	Kopiermenü : Öffnet das Kopiermenü , in dem Sie Kopieroptionen wie Kopienanzahl, Papierformat und Papiertyp auswählen können.
11	Start Kopieren Schwarz : Startet einen Kopiervorgang in Schwarzweiß.
12	Start Kopieren Farbe : Startet einen Kopiervorgang in Farbe.
13	Einrichten : Das Menü Einrichten ermöglicht den Zugriff auf verschiedene Berichte, Geräteeinstellungen und Wartungsfunktionen.
14	Abbrechen : Stoppt die aktuelle Operation.
15	Ein : Hiermit schalten Sie den HP All-in-One ein oder aus. Auch wenn der HP All-in-One ausgeschaltet ist, wird das Gerät noch geringfügig mit Strom versorgt. Sie können die Stromversorgung weiter reduzieren, indem Sie die Taste Ein drei Sekunden lang gedrückt halten. Dadurch wird das Gerät auf Standby geschaltet. Damit die Stromzufuhr zum Gerät vollständig unterbrochen wird, schalten Sie den HP All-in-One aus, und ziehen Sie das Netzkabel.
16	Verkleinern - (Lupensymbol): Verkleinert die Ansicht, damit mehr von einem Foto sichtbar wird. Wenn Sie diese Taste drücken, während auf dem Display ein Foto mit 100 % angezeigt wird, wird die Funktion An Seite anpassen automatisch auf das Foto angewendet.
17	Vergrößern + (Lupensymbol): Dient zum Einzoomen, um das Bild auf dem Display zu vergrößern. Sie können diese Taste auch zusammen mit den Pfeilen auf der Richtungstastatur verwenden, um den Beschneidungsrahmen für den Druck anzupassen.
18	OK : Wählt eine Menüeinstellung, einen Wert oder ein Foto auf dem Display aus.
19	Navigationsfeld : Dient zum Navigieren zwischen Fotos und Menüoptionen durch Drücken der Pfeiltasten nach oben, unten, links oder rechts. Wenn Sie ein Foto einzoomen, können Sie außerdem mit den Pfeiltasten einen anderen Druckbereich für das Bild auswählen.

Weitere Informationen

Zur Einrichtung und Verwendung des HP All-in-One stehen verschiedene Informationsquellen (gedruckt und online) zur Verfügung.


- **Setup-Handbuch**
Im Setup-Handbuch finden Sie Anweisungen zum Einrichten des HP All-in-One und Installieren der Software. Führen Sie die Schritte im Setup-Handbuch in der angegebenen Reihenfolge aus.
Falls während der Einrichtung Probleme auftreten, lesen Sie die Informationen zur Fehlerbehebung im letzten Abschnitt des Setup-Handbuchs oder das Kapitel [„Fehlerbehebung und Support“](#) auf Seite 20 in dieser Anleitung.
- **Online-Hilfe**
Die Online-Hilfe enthält detaillierte Anweisungen zu den Funktionen des HP All-in-One, die in diesem Benutzerhandbuch nicht beschrieben sind, einschließlich der nur in der Software für den HP All-in-One verfügbaren Funktionen.
- www.hp.com/support
Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie Hilfe und Support von der HP Website abrufen. Auf der Website finden Sie technische Unterstützung, Treiber sowie Informationen zur Bestellung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien.

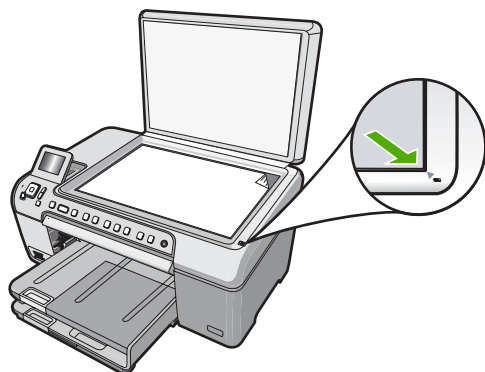
Einlegen von Originalen und Papier

Sie können Originale bis zum Format Letter bzw. A4 kopieren oder scannen, indem Sie diese auf das Vorlagenglas legen.

So legen Sie ein Original auf das Vorlagenglas:

1. Heben Sie die Abdeckung des HP All-in-One an.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.

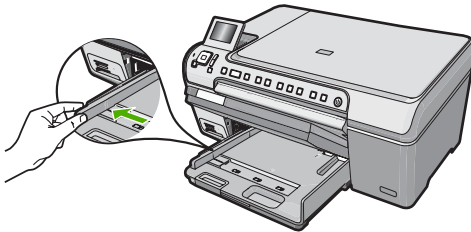
 **Tip** Die Führungen entlang der Kanten des Vorlagenglases bieten eine Orientierungshilfe beim Auflegen von Originalen.



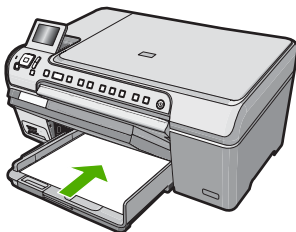
3. Schließen Sie die Abdeckung.

So legen Sie großformatiges Papier ein:

1. Klappen Sie das Ausgabefach nach oben, um Papier in das Hauptzufuhrfach einzulegen.
2. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.



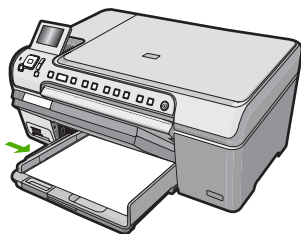
3. Richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, damit alle Seiten genau aufeinander liegen, und überprüfen Sie das Papier anschließend auf Folgendes:
 - Stellen Sie sicher, dass es keine Risse, Verschmutzungen, Knitterfalten oder umgeknickte oder gewellte Kanten aufweist.
 - Stellen Sie sicher, dass das Papier im Stapel in Bezug auf Format und Typ einheitlich ist.
4. Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Hauptzufuhrfach ein. Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorne.



⚠ **Vorsicht** Stellen Sie sicher, dass der HP All-in-One keine andere Aufgabe ausführt, wenn Sie Papier in das Hauptzufuhrfach einlegen. Wenn der HP All-in-One die Druckpatronen wartet oder eine andere Aufgabe ausführt, befindet sich die Papierbegrenzung innerhalb des Geräts möglicherweise nicht an ihrem Platz. Hierdurch kann das Papier zu weit hineingeschoben werden, sodass der HP All-in-One leere Seiten auswirft.

💡 **Tipp** Wenn Sie Papier mit einem Briefkopf verwenden, legen Sie es mit der Oberkante voran und der bedruckten Seite nach unten ein.

5. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Hauptzufuhrfach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Hauptzufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



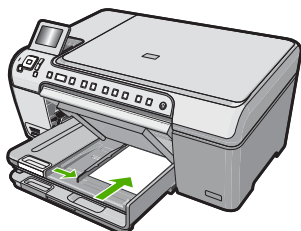
6. Klappen Sie das Ausgabefach nach unten.
7. Ziehen Sie die Verlängerung des Ausgabefachs ganz heraus.



Hinweis Wenn Sie das Papierformat Legal verwenden, lassen Sie die Verlängerung des Ausgabefachs geschlossen.

So legen Sie Fotopapier im Format 13 x 18 cm in das Fotofach ein:

1. Heben Sie die Abdeckung des Fotofachs an, um Fotopapier in das Fotofach einzulegen.
2. Legen Sie den Fotopapierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Fotofach ein. Schieben Sie den Fotopapierstapel bis zum Anschlag nach vorne.
Wenn das verwendete Fotopapier Abreißstreifen aufweist, legen Sie es so in das Fach ein, dass die Abreißstreifen zu Ihnen weisen.
3. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen an den Stapel Fotopapier heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fotofach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Fotofach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



4. Senken Sie die Abdeckung des Fotofachs ab.

Vermeiden von Papierstaus

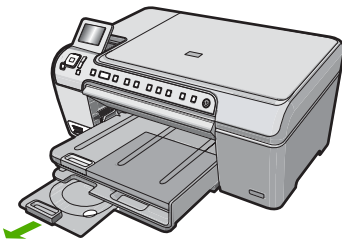
Um Papierstaus zu vermeiden, beachten Sie Folgendes:

- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Vermeiden Sie die Bildung von Rissen und Knitterfalten im Papier, indem Sie es flach in einer wiederverschließbaren Tüte lagern.
- Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.

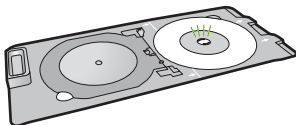
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichen Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Achten Sie darauf, dass die Papierquerführung das Papier nicht biegt.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Zufuhrfach hinein.
- Verwenden Sie die für den HP All-in-One empfohlenen Papiertypen.


Bedrucken einer CD oder DVD

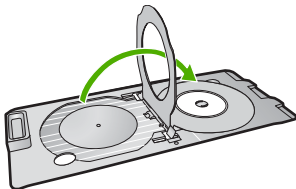
1. Verwenden Sie die mit dem HP All-in-One mitgelieferte Software, um CD/DVD-Etiketten zu erstellen und zu drucken.
2. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, nehmen Sie vorsichtig den CD/DVD-Halter heraus, der mit dem HP All-in-One geliefert wurde.
Der CD/DVD-Halter befindet sich unter dem Hauptzufuhrfach.



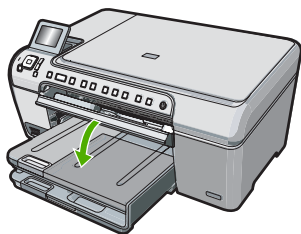
3. Befestigen Sie den inkjetbedruckbaren Datenträger sicher und mit der bedruckbaren Seite nach oben im CD/DVD-Halter. Die CD/DVD muss auf dem Ring an dem mit Pfeilen gekennzeichneten Ende des Halters platziert werden.



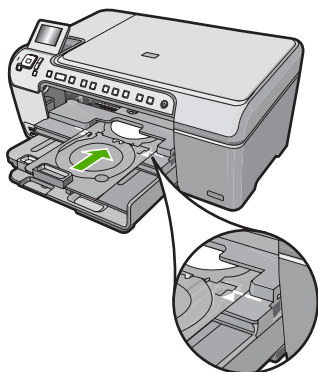
 **Hinweis** Wenn Sie kleinere Datenträger bedrucken, klappen Sie den Adapterring des CD/DVD-Halters um.




4. Senken Sie die CD/DVD-Zugangsklappe ab, um Zugriff auf das CD/DVD-Fach zu erhalten.
Die CD/DVD-Zugangsklappe befindet sich direkt unterhalb des Bedienfelds. In der abgesenkten Position liegt das CD/DVD-Fach auf dem Ausgabefach.



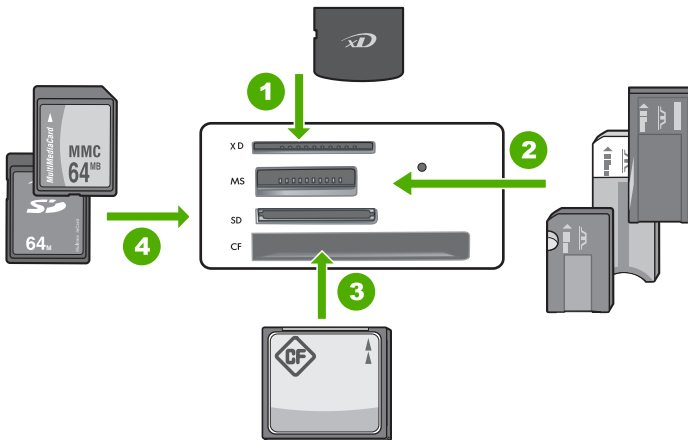
5. Schieben Sie den CD/DVD-Halter in den HP All-in-One, bis die Linien auf dem CD/DVD-Halter an den weißen Linien am CD/DVD-Fach ausgerichtet sind.



 **Hinweis** Der HP All-in-One zieht den CD/DVD-Halter beim Bedrucken des Datenträgers ein. Der CD/DVD-Halter kann hinten am Gerät um etwa 7,5 cm herausragen. Wenn der HP All-in-One an einer Wand steht, schieben Sie ihn mindestens 7,5 cm von der Wand weg.

Anzeigen, Auswählen und Drucken von Fotos

Sie können die Fotos auf Ihrer Speicherkarte anzeigen und auswählen, bevor oder während Sie diese drucken.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Duo Pro (Adapter optional) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)
3	CompactFlash (CF; Typ I und II)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), TransFlash MicroSD Card oder Secure MultiMedia Card


So können Sie Fotos anzeigen und auswählen:

1. Setzen Sie eine Speicherkarte in den passenden Steckplatz am HP All-in-One ein. Das Menü **Photosmart Express** wird eingeblendet, und auf dem Display wird das neueste Foto angezeigt.
2. Legen Sie Fotopapier bis zum Format 13 x 18 cm in das Fotofach oder Vollformat-Fotopapier in das Hauptzufuhrfach ein.
3. Drücken Sie ►, bis **Anzeigen** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**. Das Fenster **Fotos anzeigen** wird angezeigt.
4. Drücken Sie ◀ oder ▶, um durch die Miniaturansichten der Fotos zu blättern.
5. Wenn die Miniaturansicht des gewünschten Fotos erscheint, drücken Sie **OK**.
6. Wenn das eigentliche Foto auf dem Display angezeigt wird, drücken Sie erneut **OK**. Das Fenster **Fotooptionen** wird angezeigt.
7. Markieren Sie **Druckvorschau**, und drücken Sie **OK**. Das Fenster **Druckvorschau** mit einer Druckvorschau des Fotos wird angezeigt.
8. Wenn Sie weitere Fotos zum Anzeigen und Drucken auswählen möchten, drücken Sie ▼, um **Weitere hinzufügen** zu markieren. Drücken Sie dann **OK**, und wiederholen Sie die Schritte 4-6.
Vom Fenster **Fotos hinzufügen** aus können Sie mehrere Fotos (falls diese nicht bearbeitet werden müssen) am einfachsten auswählen, indem Sie ▲ drücken, um ein Foto auszuwählen, und dann ◀ oder ▶ drücken, um zu weiteren auszuwählenden Fotos zur navigieren.

9. (Optional) Wenn Sie die Druckeinstellungen überprüfen oder ändern möchten, drücken Sie ▼, um **Einstell.** zu markieren. Drücken Sie dann **OK**.
10. Zum Drucken der Fotos drücken Sie ▲ oder ▼, um **Jetzt drucken** zu markieren (oder drücken Sie die Taste **Fotos drucken** auf dem Bedienfeld).
In einem Druckstatusfenster werden die Anzahl der zu druckenden Seiten und die geschätzte Dauer des Vorgangs angezeigt.

Scannen eines Bildes

Sie können den Scanvorgang vom Computer aus oder über das Bedienfeld des HP All-in-One starten. In diesem Abschnitt wird lediglich erläutert, wie Sie über das Bedienfeld des HP All-in-One scannen können.

 **Hinweis** Sie können auch die Software für den HP All-in-One zum Scannen von Bildern verwenden. Mit dieser Software können Sie das gescannte Bild bearbeiten und es für besondere Zwecke verwenden.

Scannen eines Originals und Speichern auf einem Computer

Sie können auf das Vorlagenglas gelegte Dokumente direkt vom Bedienfeld aus scannen.

So scannen Sie an einen Computer:

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
2. Drücken Sie **Menü "Scannen"**.
3. Drücken Sie **OK**, um die Standardanwendung für den Scan auszuwählen, oder wählen Sie mit der Taste ▼ eine andere Anwendung aus, und Sie drücken danach **OK**.
Eine Vorschau des Scans wird auf dem Computer angezeigt und kann dort bearbeitet werden.
4. Nehmen Sie an der Vorschau die gewünschten Änderungen vor, und klicken Sie danach auf **Akzeptieren**.

Scannen eines Originals an eine Speicherkarte

Sie können ein gescanntes Bild als JPEG-Datei auf einer zurzeit eingesetzten Speicherkarte speichern. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, die Fotodruckoptionen zu nutzen, um randlose Ausdrücke und Albumseiten anhand des gescannten Bilds zu drucken.

So speichern Sie Scandaten auf einer Speicherkarte:

1. Stellen Sie sicher, dass die Speicherkarte in den richtigen Steckplatz des HP All-in-One eingesetzt ist.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.

3. Drücken Sie die Taste **Menü "Scannen"**.
4. Drücken Sie ▼, um **Auf Speicherkarte scannen** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
Das Bild wird vom HP All-in-One gescannt, und die Datei wird auf der Speicherkarte im JPEG-Format gespeichert.

Erstellen einer Kopie


Über das Bedienfeld können Sie qualitativ hochwertige Kopien erstellen.

So erstellen Sie eine Kopie über das Bedienfeld:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
3. Drücken Sie **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**, um den Kopiervorgang zu starten.

Auswechseln der Druckpatronen

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, wenn Sie Druckpatronen austauschen müssen.


 **Hinweis** Wenn der Tintenfüllstand einer Druckpatrone niedrig ist, wird auf der Anzeige eine entsprechende Meldung angezeigt. Sie können die Tintenfüllstände auch über die **Druckerfunktionen** prüfen, die Sie über die Software HP Photosmart oder über das Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf Ihrem Computer aufrufen können.

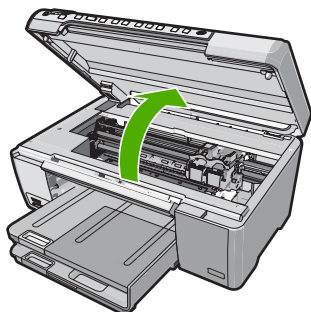
Wenn Sie Ersatzdruckpatronen für den HP All-in-One brauchen, können Sie sie bestellen, indem Sie auf Ihrem Computer auf das Symbol **Shop für HP Verbrauchsmaterialien** klicken. Auf einem Windows-Computer finden Sie dieses Symbol im Ordner **HP** des Menüs **Start**.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.hp.com/buy/supplies.

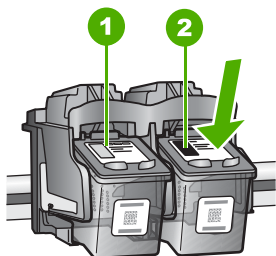
So wechseln Sie die Druckpatronen aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One eingeschaltet ist.

 **Vorsicht** Wenn der HP All-in-One beim Öffnen der Zugangsklappe zum Patronenwagen ausgeschaltet ist, gibt der HP All-in-One die Patronen nicht frei. Sie können den HP All-in-One beschädigen, wenn Sie dann versuchen, die Druckpatronen herauszunehmen.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
Der Patronenwagen wird ganz nach rechts im HP All-in-One gefahren.

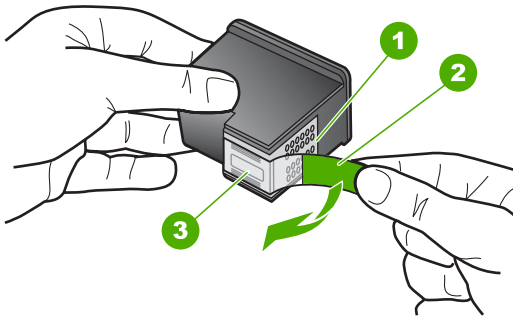


3. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist, und drücken Sie dann leicht auf eine Druckpatrone, damit sie freigegeben wird. Die dreifarbige Druckpatrone befindet sich in der linken Halterung. Wenn Sie die schwarze Druckpatrone, die Fotopatrone oder die graue Fotopatrone ersetzen, nehmen Sie die Druckpatrone aus der rechten Halterung heraus.



1	Druckpatronenhalterung für die dreifarbige Druckpatrone
2	Druckpatronenhalterung für die schwarze Druckpatrone und Fotopatrone

4. Ziehen Sie die Druckpatrone aus der Halterung.
5. Wenn Sie die schwarze Druckpatrone herausgenommen haben, um die Fotopatrone oder die graue Fotopatrone einzusetzen, bewahren Sie die schwarze Druckpatrone in einem Druckpatronen-Schutzbehälter oder einem luftdichten Kunststoffbehälter auf.
6. Nehmen Sie die neue Druckpatrone aus der Verpackung, und ziehen Sie die Schutzfolie vorsichtig mit Hilfe der pinkfarbenen Lasche ab. Achten Sie darauf, dabei nur das schwarze Plastikgehäuse der Patrone zu berühren.

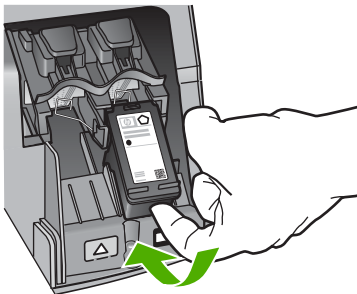


1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

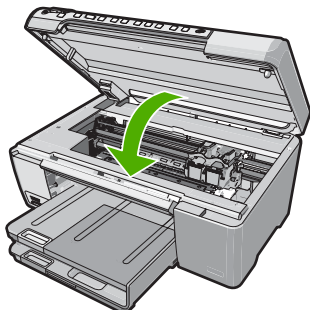
△ **Vorsicht** Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte oder die Tintendüsen. Außerdem darf die Schutzfolie nicht erneut auf die Druckpatronen aufgeklebt werden. Dies kann zum Verstopfen der Düsen, Versagen des Druckkopfs oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte führen.



7. Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die neue Druckpatrone in die leere Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.
 Wenn Sie die dreifarbige Druckpatrone einsetzen, schieben Sie sie in die linke Halterung.
 Wenn Sie eine schwarze Druckpatrone, eine Fotopatrone oder eine graue Fotopatrone einsetzen, schieben Sie diese in die rechte Halterung.




8. Schließen Sie die Patronenklappe.



Wenn eine neue Druckpatrone eingesetzt wurde, druckt der HP All-in-One eine Seite zur Patronenausrichtung.

9. Wenn die entsprechende Aufforderung erscheint, vergewissern Sie sich, dass weißes Normalpapier im Zufuhrfach eingelegt ist, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**.
10. Der HP All-in-One druckt eine Testseite, richtet den Druckkopf aus und kalibriert den Drucker. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie sie. Auf dem Display wird angezeigt, ob die Ausrichtung erfolgreich verlaufen oder fehlgeschlagen ist.


 **Hinweis** Wenn sich beim Ausrichten der Druckpatronen farbiges Papier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbenutztes weißes Papier in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

Wenn die Ausrichtung erneut fehlschlägt, ist möglicherweise ein Sensor oder eine Druckpatrone defekt. Wenden Sie sich an den HP Support. Besuchen Sie die Website www.hp.com/support. Wählen Sie bei der entsprechenden Eingabeaufforderung Ihr Land bzw. Ihre Region aus. Klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um die Telefonnummern für den technischen Support zu erhalten.

11. Drücken Sie **OK**, um fortzufahren.

Reinigen des HP All-in-One

Unter Umständen müssen Sie das Vorlagenglas und die Abdeckungsunterseite reinigen, um einwandfreie Kopien und Scandokumente zu erhalten. Außerdem können Sie das Gehäuse des HP All-in-One abwischen.

 **Tipp** Sie können ein HP Reinigungsset für Inkjet-Drucker und All-in-One-Geräte (Q6260A) kaufen, das alles enthält, was Sie zur sicheren Reinigung Ihres HP Geräts benötigen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Reinigen des Vorlagenglases

Fingerabdrücke, Flecken, Haare und Staub auf dem Vorlagenglas verringern die Geschwindigkeit und beeinträchtigen die Genauigkeit der Kopier- und Scanfunktionen.

So reinigen Sie das Vorlagenglas:

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie das Vorlagenglas mit einem mit mildem Glasreiniger befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.

△ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Scheuermittel oder scharfen Reinigungsmittel wie Aceton, Benzol oder Kohlenstoff-Tetrachlorid für das empfindliche Vorlagenglas. Lassen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Vorlagenglas gelangen. Wenn Flüssigkeit unter das Vorlagenglas gelangt, könnte das Gerät beschädigt werden.

3. Trocknen Sie das Glas mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch.
4. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den HP All-in-One ein.

Reinigen der Abdeckungsunterseite

An der weißen Unterseite der Abdeckung des HP All-in-One befinden sich möglicherweise geringe Verunreinigungen.

So reinigen Sie die Unterseite der Abdeckung:

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie die weiße Abdeckungsunterseite mit einem mit milder, warmer Seifenlösung befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm. Wischen Sie die Unterseite vorsichtig ab, um Verschmutzungen zu lösen. Reiben Sie dabei jedoch nicht.
3. Trocknen Sie die Abdeckung mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch.

△ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Papiertücher, da die Abdeckungsunterseite durch sie verkratzt werden könnte.

4. Wenn eine weitere Reinigung erforderlich ist, wiederholen Sie die vorangehenden Schritte unter Verwendung von Reinigungsalkohol, und entfernen Sie die Alkoholreste, indem Sie die Abdeckungsunterseite gründlich mit einem feuchten Tuch abwischen.

△ **Vorsicht** Bringen Sie das Vorlagenglas oder die Außenseite des HP All-in-One nicht mit Alkohol in Berührung, da das Gerät dadurch beschädigt werden könnte.

5. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den HP All-in-One ein.

2 Fehlerbehebung und Support

Dieses Kapitel enthält Informationen zum Beheben von Problemen mit dem HP All-in-One. Außerdem finden Sie hier spezifische Informationen zur Installation und Konfiguration sowie Hinweise zum Betrieb des Geräts. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe der Software. Es treten häufig Probleme auf, wenn der HP All-in-One über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen wird, bevor die Software für den HP All-in-One auf dem Computer installiert wurde. Wenn Sie den HP All-in-One an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie während der Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

Beheben häufig bei der Einrichtung auftretender Probleme

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben).
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Schalten Sie den HP All-in-One aus, warten Sie eine Minute, und schalten Sie ihn wieder ein.
5. Installieren Sie die Software für den HP All-in-One erneut.

⚠ **Vorsicht** Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support finden Sie auf dem Rückumschlag dieses Handbuchs.

Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn die Installation unvollständig ist oder Sie das USB-Kabel an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie während der Installation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die Software deinstallieren und dann erneut installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software für den HP All-in-One vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der Software des HP All-in-One.

So können Sie die Software unter Windows deinstallieren und erneut installieren:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Wählen Sie in der Liste den HP All-in-One aus, und klicken Sie auf **Hinzufügen/Entfernen**. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Trennen Sie die Verbindung zwischen dem HP All-in-One und Ihrem Computer.
5. Starten Sie den Computer neu.



Hinweis Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung mit dem HP All-in-One trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie den HP All-in-One erst mit Ihrem Computer, nachdem Sie die Software erneut installiert haben.

6. Legen Sie die CD mit der Software für den HP All-in-One in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung

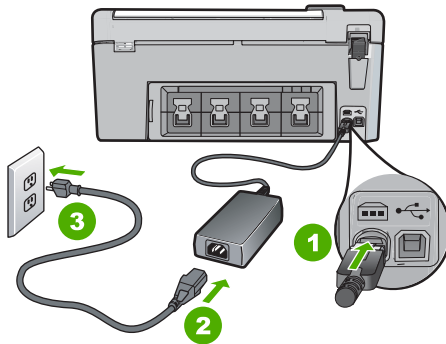
Dieser Abschnitt enthält Informationen zu Problemen, die bei der Einrichtung der HP All-in-One-Hardware auftreten können.

Der HP All-in-One lässt sich nicht einschalten

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One ist nicht richtig an eine Stromquelle angeschlossen.

Lösung

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem HP All-in-One und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Steckdose

- Wenn Sie eine Steckdosenleiste verwenden, muss diese eingeschaltet sein. Sie können den HP All-in-One auch direkt mit einer Steckdose verbinden.
- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn Sie den HP All-in-One an eine Steckerleiste mit Schalter angeschlossen haben, stellen Sie sicher, dass diese eingeschaltet ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Gerät dennoch nicht mit Strom versorgt wird, könnte ein Problem mit der Steckdose vorliegen.

Mögliche Ursache: Sie haben die Taste **Ein** zu schnell gedrückt.

Lösung: Der HP All-in-One reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste **Ein** zu schnell drücken. Drücken Sie die Taste **Ein**. Es kann ein paar Minuten dauern, bis der HP All-in-One eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste **Ein** drücken, wird das Gerät wieder ausgeschaltet.

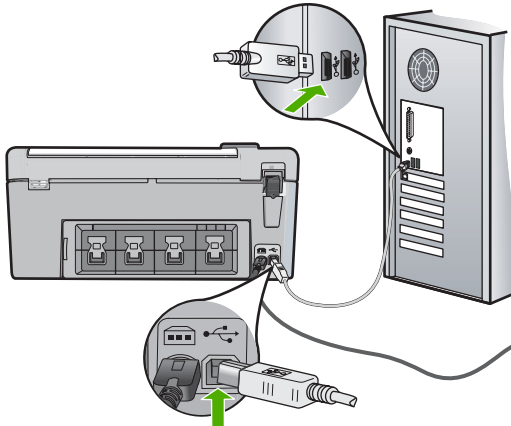
△ **Vorsicht** Wenn sich der HP All-in-One weiterhin nicht einschalten lässt, liegt ggf. ein mechanischer Fehler vor. Ziehen Sie das Netzkabel des HP All-in-One von der Netzsteckdose ab, und wenden Sie sich unter folgender Adresse an HP: www.hp.com/support. Wählen Sie nach entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um die Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support abzurufen.

Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des HP All-in-One mit dem Computer auf

Mögliche Ursache: Das USB-Kabel wurde angeschlossen, bevor die Software installiert war. Wenn Sie das USB-Kabel anschließen, bevor Sie dazu aufgefordert werden, können Fehler auftreten.

Lösung: Sie müssen vor dem Anschließen des USB-Kabels die im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltene Software installieren. Schließen Sie das USB-Kabel während der Installation erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach der Installation der Software ist das Anschließen des Computers an den HP All-in-One über ein USB-Kabel denkbar einfach. Stecken Sie einfach ein Ende des USB-Kabels auf der Rückseite des Computers und das andere auf der Rückseite des HP All-in-One ein. Sie können das USB-Kabel mit jedem USB-Anschluss des Computers verbinden.



Weitere Informationen zum Installieren der Software und zum Anschließen des USB-Kabels finden Sie im Einrichtungshandbuch, das Sie mit dem HP All-in-One erhalten haben.

Der HP All-in-One druckt nicht

Lösung: Wenn der HP All-in-One und der Computer nicht miteinander kommunizieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Überprüfen Sie die LED **Ein** auf der Vorderseite des HP All-in-One. Wenn sie nicht leuchtet, ist der HP All-in-One ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel in den HP All-in-One und in eine Netzsteckdose eingesteckt ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.
- Überprüfen Sie, ob die Druckpatronen eingesetzt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
- Vergewissern Sie sich, dass im HP All-in-One kein Papier gestaut ist.
- Überprüfen Sie, ob der Patronenwagen stecken geblieben ist. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die eventuell den Patronenwagen blockieren, einschließlich Verpackungsmaterial. Schalten Sie den HP All-in-One aus und anschließend wieder ein.
- Vergewissern Sie sich, dass die Warteschlange des HP All-in-One nicht angehalten (Windows) oder gestoppt (Macintosh) wurde. Wenn dies der Fall ist, wählen Sie die entsprechende Einstellung aus, um mit dem Drucken fortzufahren. Weitere Informationen zum Zugreifen auf die Warteschlange finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem.
- Überprüfen Sie das USB-Kabel. Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht richtig. Schließen Sie das USB-Kabel nach Möglichkeit an ein anderes Gerät an, um seine Funktion zu überprüfen. Falls auch hierbei Probleme auftreten, muss das USB-Kabel ersetzt werden. Das Kabel darf außerdem nicht länger als 3 m sein.

- Vergewissern Sie sich, dass der Computer USB-fähig ist. USB-Verbindungen werden von einigen Betriebssystemen wie Windows 95 oder Windows NT nicht unterstützt. In der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem finden Sie weitere Informationen.
- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen HP All-in-One und Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.
- Wenn Sie den HP All-in-One über einen USB-Hub anschließen, vergewissern Sie sich, dass der Hub eingeschaltet ist. Ist dies der Fall, versuchen Sie, das Gerät direkt an Ihren Computer anzuschließen.
- Überprüfen Sie die anderen angeschlossenen Drucker oder Scanner. Unter Umständen müssen Sie ältere Produkte von Ihrem Computer trennen.
- Schließen Sie das USB-Kabel an einen anderen USB-Anschluss des Computers an. Starten Sie den Computer nach Überprüfung der Anschlüsse neu. Schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.
- Wenn der HP All-in-One offline ist, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein. Drucken Sie ein Dokument.
- Deinstallieren Sie ggf. die Software für den HP All-in-One, und installieren Sie sie erneut. Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des HP All-in-One mit Ihrem Computer finden Sie im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

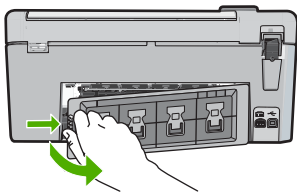
Beheben von Papierstaus

Wenn Papier im HP All-in-One gestaut ist, überprüfen Sie zuerst den Bereich hinter der rückwärtigen Zugangsklappe.

So beseitigen Sie Papierstaus durch die hintere Klappe:

1. Drücken Sie auf die Arretierung auf der linken Seite der hinteren Klappe, um die Klappe freizugeben. Entfernen Sie die Klappe, indem Sie sie vom HP All-in-One wegziehen.

△ **Vorsicht** Wenn Sie versuchen, einen Papierstau von der Vorderseite des HP All-in-One aus zu beseitigen, kann der Druckmechanismus beschädigt werden. Beseitigen Sie Papierstaus immer durch die hintere Zugangsklappe.



2. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie es zwischen den Walzen herausziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf verbliebene Papierreste. Diese dürfen nicht im Gerät bleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem HP All-in-One entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

3. Setzen Sie die hintere Zugangsklappe wieder ein. Drücken Sie die Klappe vorsichtig hinein, bis sie einrastet.
4. Drücken Sie **OK**, um den aktuellen Auftrag fortzusetzen.

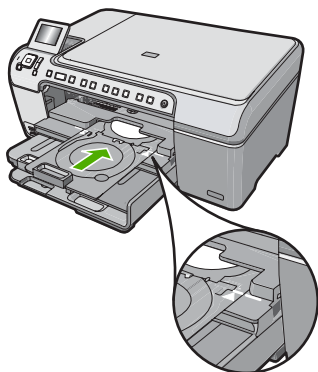
CDs/DVDs bedrucken - Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zur Behebung von Problemen, die beim Bedrucken von CDs/DVDs mit dem HP All-in-One auftreten können.

Der HP All-in-One erkennt den CD/DVD-Halter nicht.

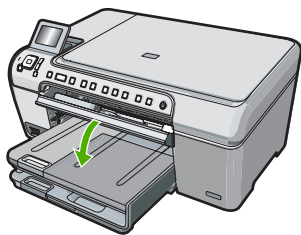
Mögliche Ursache: Der CD/DVD-Halter wurde nicht weit genug in das CD/DVD-Fach geschoben.

Lösung: Schieben Sie den CD/DVD-Halter in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind. Die mit Pfeilen markierte Seite des Halters muss beim Einschieben zum CD/DVD-Fach weisen.



Mögliche Ursache: Der CD/DVD-Halter wurde wieder in das Aufbewahrungsfach geschoben.

Lösung: Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem Aufbewahrungsfach unter dem Hauptzufuhrfach. Senken Sie die CD/DVD-Zugangsklappe (unterhalb des Bedienfelds) ab, um Zugriff auf das CD/DVD-Fach zu erhalten.



Stellen Sie sicher, dass Sie einen bedruckbaren Datenträger mit der bedruckbaren Seite nach oben in den CD/DVD-Halter eingelegt haben. Schieben Sie den CD/DVD-Halter in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind. Die mit Pfeilen markierte Seite des Halters muss beim Einschieben zum CD/DVD-Fach weisen.

Mögliche Ursache: Der Datenträger wurde direkt in das CD/DVD-Fach eingelegt, ohne ihn zuvor in den CD/DVD-Halter zu setzen.

Lösung: Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem Aufbewahrungsfach unter dem Hauptzufuhrfach. Nehmen Sie den bedruckbaren Datenträger aus dem CD/DVD-Fach, und legen Sie ihn mit der bedruckbaren Seite nach oben in den CD/DVD-Halter ein. Schieben Sie den Halter in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien

am Fach ausgerichtet sind. Die mit Pfeilen markierte Seite des Halters muss beim Einschieben zum CD/DVD-Fach weisen.

Mögliche Ursache: Wenn in einem Druckauftrag mehrere CDs/DVDs bedruckt werden, fordert der HP All-in-One Sie zum Einlegen des nächsten Datenträgers auf.

Lösung: Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem CD/DVD-Fach. Nehmen Sie die bedruckte CD/DVD aus dem Halter. Legen Sie den nächsten Datenträger mit der bedruckbaren Seite nach oben in den CD/DVD-Halter ein, und schieben Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind. Wenn der HP All-in-One den Halter erkennt, verschwindet die Aufforderung.

Der HP All-in-One erkennt die CD/DVD auf dem Halter nicht.

Mögliche Ursache: Der CD/DVD-Halter wurde ohne CD/DVD in das CD/DVD-Fach eingelegt.

Lösung: Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem CD/DVD-Fach. Legen Sie einen bedruckbaren Datenträger mit der bedruckbaren Seite nach oben in den CD/DVD-Halter ein, und schieben Sie den Halter in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind.

Mögliche Ursache: Die CD/DVD wurde verkehrt in den Halter eingelegt.

Lösung: Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem CD/DVD-Fach. Legen Sie einen bedruckbaren Datenträger mit der bedruckbaren Seite nach oben in den CD/DVD-Halter ein, und schieben Sie den Halter in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind.

Der HP All-in-One ist beim Bedrucken einer CD/DVD stehen geblieben.

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One zieht den CD/DVD-Halter beim Bedrucken des Datenträgers durch das Gerät. Der Halter kann hinten am Drucker um etwa 7,5 cm herausragen. Wenn hinter dem HP All-in-One nicht genügend Platz ist, stoppt der Halter und der Druckvorgang wird unterbrochen.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass hinter dem HP All-in-One mindestens 7,5 cm Platz ist. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Öffnung an der Rückseite des HP All-in-One nicht versperrt ist.

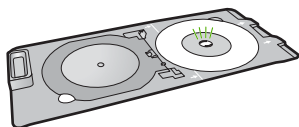
Das Bild auf dem bedruckten Datenträger ist abgeschnitten, und am CD/DVD-Halter haftet Tinte.

Mögliche Ursache: Die CD/DVD wurde verkehrt in den CD/DVD-Halter eingelegt.

Lösung: Wenn Sie eine CD/DVD normaler Größe (120 mm) in den CD/DVD-Halter einlegen, klappen Sie **nicht** den blauen Ring über den Datenträger. Der blaue Ring ist nur zum Bedrucken von kleinen (80 mm) CDs/DVDs vorgesehen.

Bevor Sie den Druckvorgang wiederholen, entfernen Sie die Tinte vom CD/DVD-Halter. Dadurch verhindern Sie, dass das Innere des Geräts oder später andere Datenträger, Ihre Hände und Kleidung durch Tinte verschmutzt werden.

Wenn der CD/DVD-Halter wieder sauber und trocken ist, legen Sie einen neuen bedruckbaren Datenträger mit der bedruckbaren Seite nach oben in den Halter ein. Lassen Sie den blauen Ring wie in der Abbildung unten in seiner ursprünglichen Position auf der dem Datenträger gegenüberliegenden Seite des Halters. Schieben Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind, und wiederholen Sie den Druckauftrag.



Der HP All-in-One druckt auf einem nicht bedruckbaren Bereich des Datenträgers.

Mögliche Ursache: Die Größe Ihres Entwurfs entspricht nicht der eingelegten CD/DVD.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass der gedruckte Entwurf zur Größe des in den CD/DVD-Halter eingelegten Datenträgers passt. Berücksichtigen Sie dabei auch den Durchmesser des inneren und des äußeren Rings. Ändern Sie die Softwareeinstellungen so, dass Zentrierung und Größe des Entwurfs dem verwendeten Datenträger entsprechen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation oder der Online-Hilfe Ihrer Software.

Mögliche Ursache: Die CD/DVD wurde verkehrt in den Halter eingelegt.

Lösung: Wenn Sie bereits Daten auf die CD/DVD gebrannt haben, müssen Sie sie möglicherweise nochmals auf einen neuen Datenträger brennen. Legen Sie den neuen Datenträger mit der bedruckbaren Seite nach oben in den CD/DVD-Halter ein. Schieben Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind, und wiederholen Sie den Druckauftrag.

Der Entwurf ist nicht richtig auf dem Datenträger zentriert.

Mögliche Ursache: Die Einstellungen für den Entwurf stimmen nicht.

Lösung: Ändern Sie die Softwareeinstellungen so, dass Zentrierung und Größe des Entwurfs dem verwendeten Datenträger entsprechen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation oder der Online-Hilfe Ihrer Software.

Die Tinte auf der CD/DVD trocknet nicht.

Mögliche Ursache: Die Oberfläche des Datenträgers eignet sich nicht zum Bedrucken.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass Sie eine CD/DVD verwenden, die sich zum Bedrucken mit Inkjets eignet. Inkjetbedruckbare Datenträger besitzen in der Regel eine weiße Oberfläche zum Bedrucken. (Bei manchen Datenträgern ist die bedruckbare Oberfläche silbern.)

Mögliche Ursache: Die CD/DVD wurde verkehrt in den Halter eingelegt.

Lösung: Wenn Sie bereits Daten auf die CD/DVD gebrannt haben, müssen Sie sie möglicherweise nochmals auf einen neuen Datenträger brennen. Legen Sie den neuen Datenträger mit der bedruckbaren Seite nach oben in den CD/DVD-Halter ein. Schieben Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind, und wiederholen Sie den Druckauftrag.

Der HP All-in-One meldet einen CD/DVD-Größenfehler.

Mögliche Ursache: Die Größe der derzeit in den CD/DVD-Halter eingelegten CD/DVD entspricht nicht der Größe, die beim Starten des Druckauftrags über den Computer angegeben wurde.

Lösung: Brechen Sie den Druckauftrag ab, und ersetzen Sie die in den CD/DVD-Halter eingelegte CD/DVD durch eine, deren Größe der Angabe im Druckauftrag entspricht, oder ändern Sie die Druckeinstellungen in der Software.

Der CD/DVD-Halter sitzt im Aufbewahrungsfach fest.

Mögliche Ursache: Beim Einschieben des CD/DVD-Halters in das Aufbewahrungsfach war eine CD/DVD eingelegt und der blaue Ring umgeklappt.

Lösung: Ziehen Sie den CD/DVD-Halter heraus, bis Sie Widerstand spüren. Schieben Sie dann einen flachen, stumpfen Gegenstand (z. B. ein Buttermesser oder einen Schraubenzieher) in die linke Ecke des Aufbewahrungsfachs, und drücken Sie den blauen Ring herunter. Während Sie den blauen Ring herunterdrücken, sollten Sie den CD/DVD-Halter aus dem Aufbewahrungsfach ziehen können.

Fehlerbehebung bei Problemen mit den Druckpatronen

Wenn Probleme beim Drucken auftreten, liegt möglicherweise ein Fehler bei einer oder beiden Druckpatronen vor. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „[Auswechseln der Druckpatronen](#)“ auf Seite 15 in diesem Handbuch.

- Verwahren Sie alle Druckpatronen bis zur Verwendung in der verschlossenen Originalverpackung auf.
- Bewahren Sie die Druckpatronen bei Raumtemperatur auf (15,6 °C bis 26,6 °C).
- Bringen Sie die Schutzfolie nicht wieder an, nachdem sie von der Druckpatrone entfernt wurde. Andernfalls könnte die Druckpatrone beschädigt werden. Setzen Sie die Druckpatrone nach Entfernen der Schutzfolie sofort in den HP All-in-One ein. Falls dies nicht möglich ist, bewahren Sie sie in einem Druckpatronen-Schutzbehälter oder einem luftdicht verschließbaren Kunststoffbehälter auf.
- HP empfiehlt, die Druckpatronen erst dann aus dem HP All-in-One zu nehmen, wenn Sie Ersatzdruckpatronen zur Hand haben.
- Schalten Sie den HP All-in-One über das Bedienfeld aus. Schalten Sie das Gerät nicht über eine Steckerleiste oder durch Herausziehen des Netzkabels aus dem HP All-in-One aus. Wenn Sie den HP All-in-One nicht ordnungsgemäß ausschalten, fährt der Patronenwagen nicht an die richtige Position zurück, und die Druckpatronen können austrocknen.
- Öffnen Sie die Druckpatronenklappe nur, wenn es erforderlich ist. Die Druckpatronen werden dadurch der Luft ausgesetzt, was ihre Lebensdauer verkürzt.



Hinweis Wenn Sie die Zugangsklappe zum Patronenwagen über einen langen Zeitraum geöffnet lassen, verschleißt der HP All-in-One die Druckpatronen automatisch, damit sie nicht länger der Luft ausgesetzt sind.

- Reinigen Sie die Druckpatronen, wenn die Druckqualität deutlich nachlässt.



Tipp Wenn die Druckpatronen über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wurden, kann die Druckqualität merklich nachlassen.

- Reinigen Sie die Druckpatronen nicht unnötigerweise. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.
- Gehen Sie mit den Druckpatronen sorgsam um. Wenn Sie die Druckpatronen fallen lassen oder anderweitig beschädigen, können vorübergehend Druckprobleme entstehen. Wenn die Druckqualität direkt nach dem Einsetzen der Druckpatrone schlecht ist, warten Sie eine halbe Stunde, damit sich die Patrone erholen kann.

Ablauf beim Support

Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:

1. Schlagen Sie in der im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltenen Dokumentation nach.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website unter www.hp.com/support. Der Online-Support von HP steht allen HP Kunden zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
 - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
 - Aktualisierte Versionen der Software und Druckertreiber für den HP All-in-One

- Wichtige Produktinformationen zum HP All-in-One und Fehlerbehebungsinformationen zu häufig auftretenden Problemen
 - Nach der Registrierung des HP All-in-One proaktive Geräteaktualisierungen, Supporthinweise und HP Newsletter
3. Rufen Sie beim HP Support an. Die Supportleistungen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich. Eine Liste mit den Telefonnummern für den Support finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die mit dem Gerät geliefert wurde.

3 Technische Daten

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP All-in-One.

Systemanforderungen


Informationen zu den Systemvoraussetzungen für die Software finden Sie in der Readme-Datei.

Produktdaten

Produktspezifikationen finden Sie auf der folgenden HP Website: www.hp.com/support.

Papierspezifikationen

- Kapazität des Hauptzufuhrfachs: Normalpapier: Bis zu 125 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m²)
- Kapazität des Ausgabefachs: Normalpapier: Bis zu 50 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m²)
- Kapazität des Fotofachs: Fotopapier: Bis zu 20 Blatt


 **Hinweis** Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

Abmessungen und Gewicht

- Höhe: 21,6 cm
- Breite: 45,2 cm
- Tiefe: 38,5 cm
- Gewicht: 6,8 kg

Stromversorgung

- Leistungsaufnahme: Max. 25 Watt (Druckbetrieb)
- Eingangsspannung: 100 bis 240 V ~ 600 mA, 50 - 60 Hz
- Ausgangsspannung: 32 V (375 mA), 16 V (500 mA)

 **Hinweis** Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten HP Netzteil.

Umgebungsbedingungen

- Empfohlener Temperaturbereich für Betrieb: 15 bis 32 °C
- Zulässiger Temperaturbereich für Betrieb: 5 bis 35 °C
- Luftfeuchtigkeit: 15 bis 80 %, nicht kondensierend
- Temperaturbereich für Lagerung: -40 bis 60 °C
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Druckausgabe des HP All-in-One leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziell starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

Energy Star® Hinweis

Mit diesem Produkt sparen Sie Strom und sichern natürliche Ressourcen, ohne dabei Leistungseinbußen in Kauf nehmen zu müssen. Es wurde so konzipiert, dass der Gesamtstromverbrauch sowohl während des Betriebs als auch bei Inaktivität des Geräts gesenkt wird. Dieses Produkt erfüllt die Bedingungen von ENERGY STAR®, einem freiwilligen Programm, das ins Leben gerufen wurde, um die Entwicklung von Büroprodukten mit effizienter Energienutzung zu fördern.



ENERGY STAR ist eine in den USA eingetragene Dienstleistungsmarke der US-Umweltbehörde EPA. Da HP ein ENERGY STAR-Partner ist, erfüllt dieses Gerät die ENERGY STAR-Richtlinien zur Energieeinsparung.

Weitere Informationen zu den ENERGY STAR-Richtlinien finden Sie auf folgender Website:

www.energystar.gov

Druckleistung/Ergiebigkeit von Druckpatronen:

Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, einschließlich des Initialisierungsprozesses, der das Gerät und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie den Prozess der Druckkopfwartung, durch den die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Außerdem verbleibt nach der Verwendung etwas Tinte in der Patrone. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

Weitere Informationen zur Ergiebigkeit von Patronen finden Sie auf der folgenden HP Website:

www.hp.com/pageyield.

Zulassungsinformationen

Der HP All-in-One erfüllt die Produktanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region. Die vollständigen Zulassungsinformationen finden Sie in der Online-Hilfe.

Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SDGOB-0731. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Photosmart C5200 All-in-One Series) oder der Modellnummer (z. B. Q8320A) verwechselt werden.

Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - Unschlagmäßige Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
- Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSEITLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
- IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEBEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

D. Geltendes Recht

- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
- Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
- DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Liebiggasse 1, A-1222 Wien

Tout-en-un HP Photosmart série C5200

Guide d'utilisation

Français



Sommaire

1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil.....	35
Fonctions du panneau de commande.....	36
Recherche d'informations supplémentaires.....	38
Chargement du papier et des originaux.....	38
Prévention des bourrages papier.....	40
Impression directe sur un CD/DVD.....	41
Affichage, sélection et impression de photos.....	42
Numérisation d'une image	44
Création d'une copie.....	45
Remplacement des cartouches d'impression.....	45
Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un.....	48

2 Dépannage et assistance


Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	50
Dépannage de la configuration du matériel.....	50
Élimination de bourrages papier.....	53
Dépannage de l'impression sur CD/DVD.....	53
Dépannage relatif aux cartouches d'impression.....	56
Procédure d'assistance.....	57

3 Renseignements techniques

Configurations système minimales.....	58
Spécifications de produits.....	58
Notification - Energy Star®.....	58
Rendement des cartouches d'impression.....	59
Déclarations de conformité.....	59
Garantie.....	60

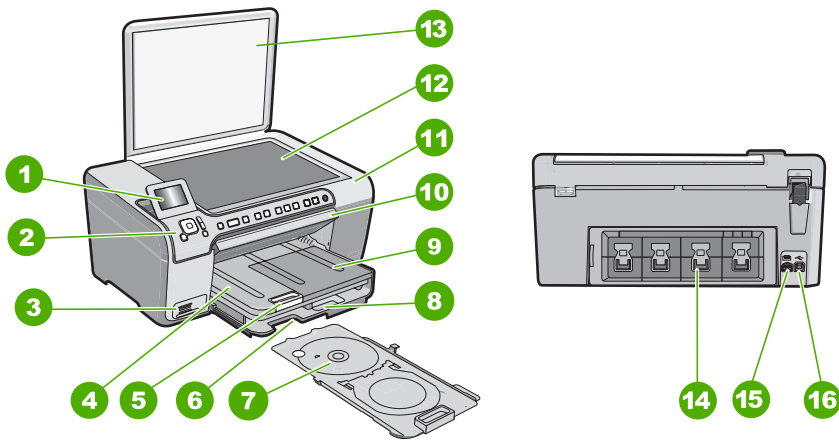
1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un vous permet de réaliser des tâches telles que la copie, la numérisation de documents ou l'impression de photos à partir d'une carte mémoire avec rapidité et facilité. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP Tout-en-un à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.

 **Remarque** Le présent guide décrit le fonctionnement et les opérations de résolution des incidents de base, et contient des informations pour entrer en contact avec le service d'assistance HP et commander des consommables.

L'aide visible à l'écran détaille la totalité des fonctionnalités, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil



Etiquette	Description
1	Ecran graphique couleur (aussi appelé écran)
2	Panneau de configuration
3	Logements pour carte mémoire et voyant Photo
4	Bac de sortie
5	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
6	Stockage du support de CD/DVD.
7	Support de CD/DVD

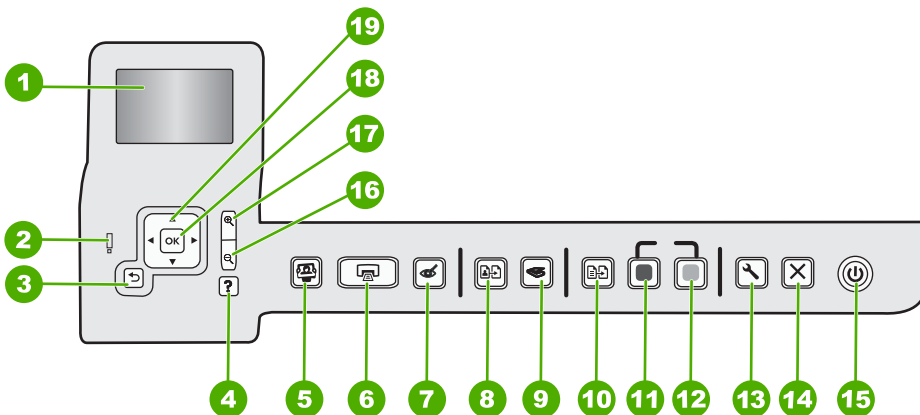
(suite)

Etiquette	Description
8	Bac d'alimentation principal (également appelé bac d'entrée)
9	Bac photo
10	Porte d'accès au CD/DVD.
11	Capot d'accès aux cartouches d'impression
12	Vitre
13	Capot
14	Porte arrière
15	Raccordement électrique*
16	Port USB arrière

* Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Fonctions du panneau de commande

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'appareil HP Tout-en-un.



Etiquette	Nom et description
1	Écran : affiche les menus, les photos et les messages. Vous pouvez réhausser l'écran et l'orienter pour optimiser l'affichage.
2	Voyant Attention : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'écran.
3	Page précédente : revient à l'écran précédent.
4	Aide : ouvre le menu Aide à l'écran, vous permettant ainsi de sélectionner une rubrique pour obtenir des informations supplémentaires. Une pression sur Aide depuis l'état inactif dresse la liste des éléments pour lesquels l'utilisateur peut obtenir de l'aide. En fonction de la rubrique

(suite)

Etiquette	Nom et description
	<p>que vous sélectionnez, celle-ci apparaît à l'écran ou sur votre ordinateur. Lors de l'affichage d'écrans autres que l'état inactif, le bouton Aide affiche une aide contextuelle.</p> <p>Une pression sur Aide depuis l'état inactif dresse la liste des éléments pour lesquels l'utilisateur peut obtenir de l'aide. Lors de l'affichage d'écrans autres que l'état inactif, le bouton Aide affiche une aide contextuelle.</p>
5	Menu Photo : lance le menu Photosmart Express pour l'impression, la sauvegarde, l'édition et le partage de photos.
6	Imprimer photos : Selon que vous accédez à vos photos via le menu Affichage , Imprimer ou Créer , le bouton Imprimer photos affiche l'écran Aperçu av. impression ou imprime toute photo sélectionnée. Si aucune photo n'a été sélectionnée, une invite vous demande si vous souhaitez imprimer toutes les photos situées sur votre carte.
7	Suppression de l'effet yeux rouges : active ou désactive la fonctionnalité Suppression de l'effet yeux rouges . Par défaut, cette fonction est activée. Lorsque la fonction est activée, l'appareil HP Tout-en-un corrige automatiquement l'effet yeux rouges sur la photo actuellement affichée à l'écran.
8	Réimpressions : Permet d'effectuer une copie de photo originale exposée sur la vitre.
9	Menu Numérisation : ouvre le Menu Numérisation dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
10	Menu Copie : ouvrez l'option Menu Copie , qui vous permet de sélectionner des options de copie, telles que le nombre de copies, le format du papier et le type de papier.
11	Copier, Noir : lance une copie noir et blanc.
12	Copier, Couleur : lance une copie couleur.
13	Installation : Le menu Installation permet de générer des rapports et modifier les paramètres du périphérique, ainsi que les fonctions de maintenance.
14	Effacer : interrompt l'opération en cours.
15	Allumé : met l'appareil HP Tout-en-un sous tension ou hors tension. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, une quantité minimale de courant continue à être fournie. Vous pouvez réduire encore l'alimentation électrique en maintenant le bouton Allumé appuyé pendant 3 secondes. L'unité est alors placée en mode d'attente ou désactivée. Pour supprimer toute alimentation, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
16	Zoom arrière - (icône de loupe) : Le zoom arrière permet d'augmenter la portion affichée d'une photo. Si vous appuyez sur ce bouton alors qu'une photo est affichée à 100 % à la surface de l'écran, la fonction Largeur page est automatiquement appliquée à la photo.
17	Zoom avant + (icône de loupe) : Permet d'effectuer un zoom avant afin d'agrandir l'image sur l'écran. Vous pouvez également utiliser ce bouton en combinaison avec les flèches de direction afin de recadrer l'image avant impression.
18	OK : permet de sélectionner un paramètre de menu, une valeur ou une photo affiché(e) à l'écran.
19	Pavé directionnel : permet de parcourir les photos et les options de menu en appuyant sur les touches fléchées vers le haut, vers le bas, vers la gauche ou vers la droite. <p>Si vous effectuez un zoom avant sur une photo, vous pouvez également utiliser les touches fléchées pour faire glisser cette photo et sélectionner une zone d'impression différente.</p>

Recherche d'informations supplémentaires

Diverses ressources, imprimées et en ligne, fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil HP Tout-en-un.

- **Guide de configuration**

Le guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous au chapitre « [Dépannage et assistance](#), » page 50 du présent guide.

- **Aide en ligne**

L'aide en ligne fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de l'appareil HP Tout-en-un qui ne sont pas décrites dans le présent Guide de l'utilisateur, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil HP Tout-en-un.

- www.hp.com/support


Si vous disposez d'un accès Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

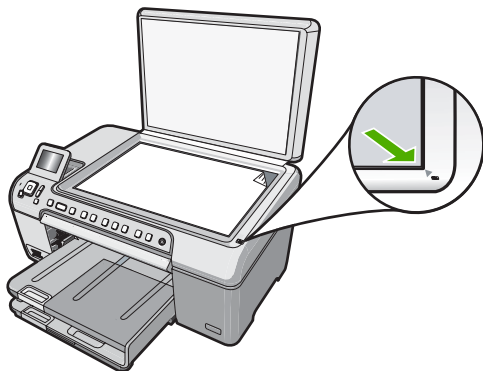
Chargement du papier et des originaux

Vous pouvez copier ou numériser des originaux jusqu'au format A4 ou Lettre en les chargeant sur la vitre.

Positionnement d'un original sur la vitre du scanner

1. Soulevez le capot de l'appareil HP Tout-en-un.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.

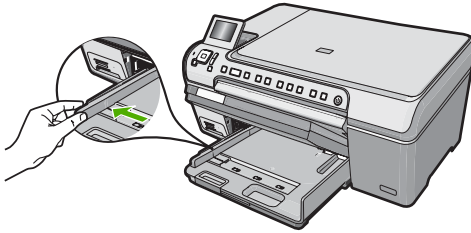
 **Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



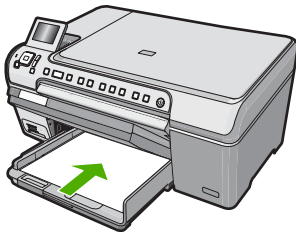
3. Fermez le capot.

Pour charger du papier au format standard

1. Soulevez le bac de sortie pour charger du papier dans le bac d'alimentation principal.
2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



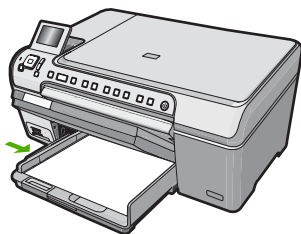
3. Taquez la pile de papier sur une surface plane pour aligner les bords des feuilles, puis procédez aux vérifications suivantes :
 - Vérifiez que le papier n'est pas froissé ou ondulé, qu'il n'est pas couvert de poussière et que les bords ne sont pas cornés.
 - Vérifiez que toutes les feuilles sont du même format et du même type.
4. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation principal dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser en avant jusqu'à ce qu'elle soit calée.



△ **Attention** Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est inactif et silencieux quand vous chargez du papier dans le bac d'alimentation principal. Si l'appareil HP Tout-en-un est en cours d'entretien des cartouches d'impression ou s'il effectue une tâche, le dispositif d'arrêt du papier risque de ne pas être en place. Vous risqueriez d'enfoncer le papier trop profondément et l'appareil HP Tout-en-un éjecterait des pages vierges.

💡 **Conseil** Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas.

5. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



6. Abaissez le bac de sortie.
7. Tirez l'allonge du bac de sortie vers vous, aussi loin que possible.

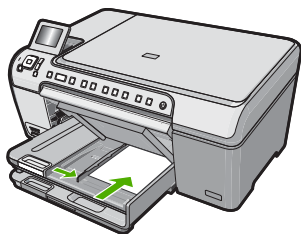


Remarque Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez la rallonge du bac de sortie fermée.

Pour charger du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac d'alimentation photo

1. Soulevez le couvercle du bac de sortie pour charger le papier photo dans le bac photo.
2. Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée. Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.
3. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile de papier photo.

Ne surchargez pas le bac photo. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



4. Abaissez le couvercle du bac photo.

Prévention des bourrages papier

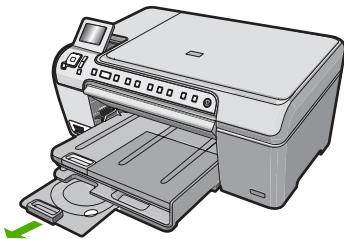
Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.

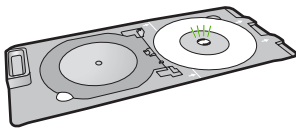
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'appareil HP Tout-en-un.


Impression directe sur un CD/DVD

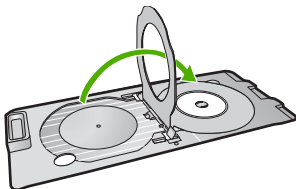
1. Utilisez le logiciel fourni avec l'appareil HP Tout-en-un pour créer et imprimer une étiquette de CD/DVD.
2. Lorsque vous y êtes invité, retirez avec précaution le plateau à CD/DVD fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.
Le plateau à CD/DVD est logé sous le bac d'alimentation principal.



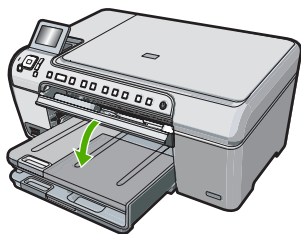
3. Insérez et fixez le support d'impression jet d'encre dans le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Le CD/DVD doit être placé sur l'anneau situé à l'extrémité du support comportant des flèches.



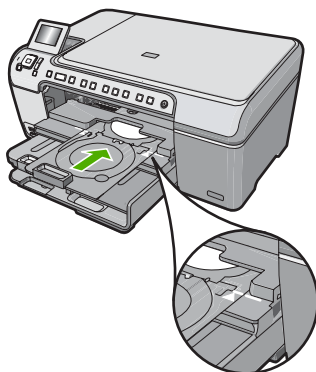
 **Remarque** Si vous utilisez un support de plus petite taille, retournez l'anneau du support de CD/DVD et positionnez-le sur le dessus.




4. Abaissez la porte d'accès au CD/DVD afin d'accéder au plateau de CD/DVD.
La porte d'accès au CD/DVD est située juste en dessous du panneau de commande. Lorsque le plateau de CD/DVD est en position basse, il surplombe le bac de sortie.



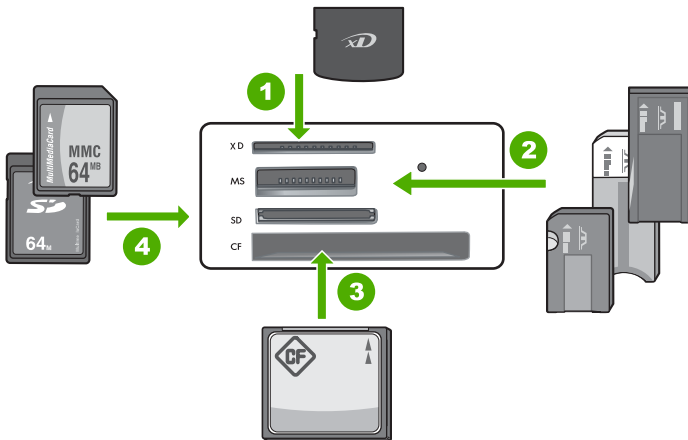
5. Poussez le support de CD/DVD dans l'appareil HP Tout-en-un jusqu'à ce qu'il soit aligné sur les lignes blanches figurant sur le plateau de CD/DVD.



 **Remarque** L'appareil HP Tout-en-un tire le support de CD/DVD lors de l'impression sur le support. Le plateau à CD/DVD peut sortir de 7,5 cm (3 pouces) à l'arrière du périphérique. Si l'appareil HP Tout-en-un est placé près d'un mur, éloignez-le d'au moins 7,5 cm de celui-ci.

Affichage, sélection et impression de photos

Vous pouvez afficher et sélectionner les photos sur votre carte mémoire avant ou pendant leur impression.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptateur optionnel), ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card


Pour afficher et sélectionner des photos

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de votre appareil HP Tout-en-un.
Le menu **Photosmart Express** s'ouvre sur la photo affichée la plus récente.
2. Chargez le papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo, ou le papier plein format dans le bac principal.
3. Appuyez sur ► jusqu'à ce que **Affichage** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
L'écran **Afficher les photos** s'affiche.
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures de vos photos.
5. Lorsque la miniature correspondant à la photo que vous souhaitez afficher est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
6. Lorsque la photo apparaît à l'écran, appuyez de nouveau sur **OK**.
L'écran **Options photo** s'affiche.
7. L'option **Aperçu av. impression** étant mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
L'écran **Aperçu av. impression** s'affiche et indique l'aspect de la photo lors de l'impression.
8. Pour sélectionner d'autres photos à afficher et à imprimer, appuyez sur ▼ pour mettre l'option **Ajouter plus** en surbrillance, puis appuyez **OK** et répétez les étapes 4 à 6. Une fois que l'écran **Ajout de photos** s'affiche, le moyen le plus rapide de sélectionner plusieurs photos (si vous n'avez pas besoin d'utiliser l'option d'édition) est d'appuyer sur ▲ pour sélectionner une photo, puis d'appuyer sur ◀ ou ▶ pour parcourir les autres photos à sélectionner.

9. (Facultatif) Si vous souhaitez vérifier et/ou modifier les paramètres d'impression, appuyez sur ▼ pour mettre l'option **Paramètres** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
10. Pour imprimer une ou plusieurs photos, appuyez sur ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance l'option **Imprimer maintenant** (ou appuyez sur le bouton **Imprimer photos** du panneau de commande).
Un écran d'état de l'impression indique le nombre de pages à imprimer, ainsi que le temps nécessaire avant la fin du processus d'impression.

Numérisation d'une image

Vous pouvez démarrer une numérisation à partir de l'ordinateur ou du panneau de commande de l'appareil HP Tout-en-un. Cette rubrique explique uniquement la marche à suivre à partir du panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

 **Remarque** Vous pouvez également numériser des images à partir du logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un. Ce logiciel vous permet de modifier une image numérisée et de créer des projets spéciaux à partir d'une image numérisée.

Numérisation d'un original vers un ordinateur

Vous pouvez numériser des originaux placés sur la vitre en utilisant le panneau de commande.

Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Appuyez sur **Menu Numérisation**.
3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'ordinateur par défaut ou appuyez sur ▼ pour sélectionner un ordinateur différent, puis appuyez sur **OK**.
Un aperçu de l'image numérisée s'affiche sur l'ordinateur. Vous pouvez la modifier à cet endroit.
4. Apportez les modifications nécessaires à l'image numérisée et cliquez ensuite sur **Accepter** lorsque vous avez terminé.

Numérisation d'un original vers une carte mémoire

Vous pouvez envoyer l'image numérisée en tant que fichier JPEG vers la carte mémoire insérée. Ceci vous permet d'utiliser les options d'impression photo pour effectuer des impressions sans bordures et imprimer des pages d'album à partir de l'image numérisée.

Pour enregistrer une image numérisée sur une carte mémoire

1. Assurez-vous que votre carte mémoire est insérée dans le logement approprié de votre appareil HP Tout-en-un.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur le bouton **Menu Numérisation**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Numériser sur carte mémoire**, puis appuyez sur **OK**.
L'appareil HP Tout-en-un numérise l'image et enregistre le fichier sur la carte mémoire au format JPEG.

Création d'une copie


Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

Pour créer une copie à partir du panneau de configuration

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour démarrer la copie.

Remplacement des cartouches d'impression

Suivez ces instructions lorsque vous devez remplacer des cartouches d'impression.


 **Remarque** Lorsque le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas, un message apparaît sur l'écran. Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre depuis votre ordinateur, par le biais de la **Boîte à outils** accessible à partir du logiciel HP Photosmart ou via la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**.

Si vous ne disposez pas de cartouches d'impression de rechange pour l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez les acquérir en cliquant sur l'icône **Achat de consommables HP** de votre ordinateur. Sur un ordinateur Windows, cette icône se situe dans le dossier **HP** du menu **Démarrer**.

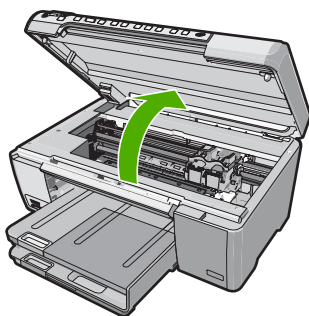
Pour plus d'informations, voir www.hp.com/buy/supplies.

Pour remplacer les cartouches d'impression

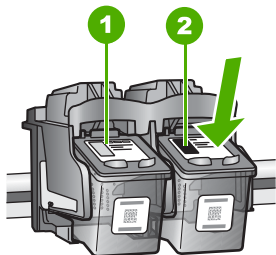
1. Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est sous tension.

 **Attention** Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension lorsque vous ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression pour changer les cartouches, l'appareil HP Tout-en-un ne les libère pas. Vous risquez d'endommager l'appareil HP Tout-en-un si les cartouches d'impression ne sont pas correctement positionnées lorsque vous essayez de les retirer.

2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite de l'appareil HP Tout-en-un.

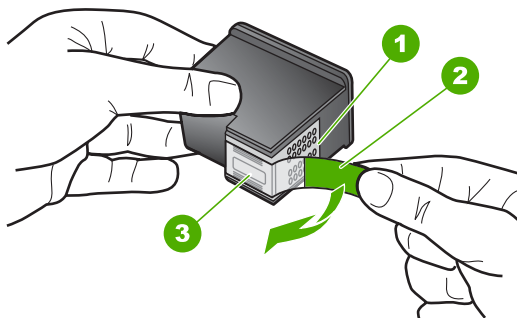


3. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis appuyez doucement sur une cartouche d'impression pour la libérer.
Si vous remplacez la cartouche couleur, retirez la cartouche située dans le logement de gauche.
Si vous remplacez une cartouche d'impression noire, photo ou grise, retirez la cartouche située dans le logement de droite.



1	Logement de la cartouche couleur
2	Logement des cartouches noire et photo

4. Tirez la cartouche d'impression vers vous afin de l'extraire de son logement.
5. Si vous retirez la cartouche d'impression noire pour installer la cartouche photo ou grise, placez la cartouche noire dans l'étui de protection ou dans une pochette en plastique hermétiquement fermée.
6. Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage en prenant garde de ne toucher que le plastique noir et retirez délicatement l'adhésif plastique en tirant sur la languette rose.

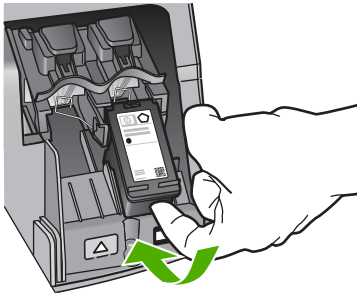


1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

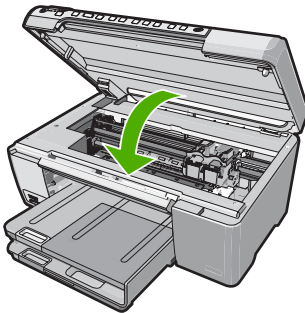
⚠ **Attention** Ne touchez pas les contacts en cuivre ni les buses d'encre. En outre, ne remplacez pas la bande adhésive des cartouches d'impression. Vous risqueriez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique.



7. Maintenez la cartouche d'impression de sorte que le logo HP soit orienté vers le haut, puis insérez la nouvelle cartouche d'impression dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent. Si vous installez la cartouche d'impression couleur, faites-la glisser dans l'emplacement de gauche. Si vous installez une cartouche noire, photo ou grise, faites-la glisser dans l'emplacement de droite.




8. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'impression.



Si vous avez installé une nouvelle cartouche d'impression, l'appareil HP Tout-en-un imprime une page d'alignement des cartouches.

9. Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que du papier blanc ordinaire est chargé dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur **OK**.

10. L'appareil HP Tout-en-un imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.
Un message de réussite ou d'échec s'affiche.


 **Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis relancez l'alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un détecteur ne fonctionne plus ou que la cartouche d'impression soit défectueuse. Contactez le centre d'assistance HP. Accédez au site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

11. Appuyez sur **OK** pour continuer.

Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil HP Tout-en-un.


 **Conseil** Vous pouvez acheter un kit de nettoyage pour imprimantes jet d'encre et appareils Tout-en-un HP (Q6260A). Ce kit contient tout le nécessaire pour nettoyer en toute sécurité votre périphérique HP. Pour des informations complémentaires, voir : www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Nettoyage de la vitre

Des empreintes, des taches, des cheveux et de la poussière sur la vitre principale réduisent les performances et affectent la précision des fonctions de copie et de numérisation.

Nettoyage de la vitre

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.

 **Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risquent de l'endommager. Évitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

3. Essuyez la vitre à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux pour éviter les traces.
4. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'appareil HP Tout-en-un.

Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil HP Tout-en-un.

Pour nettoyer le fond blanc du capot

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude.
Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
3. Essuyez l'intérieur du couvercle à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.

△ **Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.
4. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.

△ **Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur de l'appareil HP Tout-en-un, car cela risque de l'endommager.
5. Branchez le cordon d'alimentation, puis allumez l'appareil HP Tout-en-un.

2 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil HP Tout-en-un. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil HP Tout-en-un est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel correspondant n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courant rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.

△ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Tout-en-un de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil HP Tout-en-un.

Pour désinstaller puis réinstaller sur un ordinateur sous Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez l'appareil HP Tout-en-un de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de déconnecter l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Tout-en-un.

Dépannage de la configuration du matériel

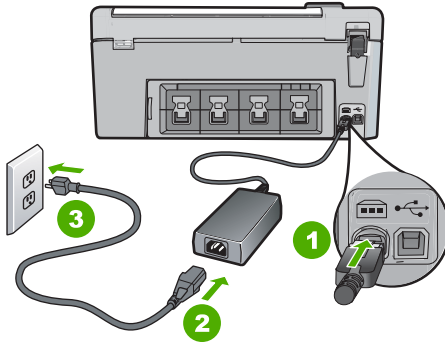
Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas

Cause: L'appareil HP Tout-en-un n'est pas correctement connecté à la prise d'alimentation.

Solution

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil HP Tout-en-un et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil HP Tout-en-un directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil HP Tout-en-un sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Allumé** trop vite.

Solution: L'appareil HP Tout-en-un peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Allumé**. Appuyez sur le bouton **Allumé** une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Allumé** pendant cette attente, vous risquez de mettre le périphérique hors tension.

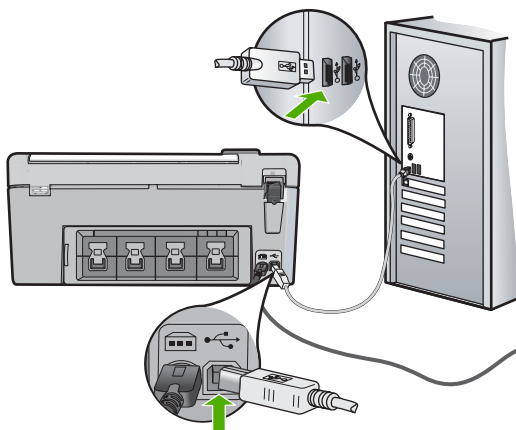
△ **Attention** Si l'appareil HP Tout-en-un ne démarre toujours pas, il est possible que le problème soit d'origine mécanique. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un et contactez HP. Visitez le site : www.hp.com/support. Sélectionnez votre pays/région si vous y êtes invité et cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur l'obtention de l'assistance technique.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un avec mon ordinateur

Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

Solution: Vous devez installer le logiciel fourni avec l'appareil HP Tout-en-un avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur à l'appareil HP Tout-en-un via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un n'imprime pas

Solution: Si l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur ne communiquent pas l'un avec l'autre, procédez comme suit :

- Vérifiez le voyant **Allumé** situé à l'avant de l'appareil HP Tout-en-un. S'il n'est pas allumé, l'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil HP Tout-en-un et branché à une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension.
- Assurez-vous que les cartouches d'impression sont installées.
- Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
- Vérifiez qu'il n'y a aucun bouchage papier dans l'appareil HP Tout-en-un.
- Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué. Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Assurez-vous que la file d'attente de l'appareil HP Tout-en-un n'est pas interrompue (Windows) ou arrêtée (Mac). Si c'est le cas, choisissez le paramètre approprié pour relancer l'impression. Pour plus d'informations sur l'accès à la file d'attente d'impression, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il se peut qu'il ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier son bon fonctionnement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres.
- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB. Certains systèmes d'exploitation, comme Windows 95 et Windows NT, ne prennent pas en charge les connexions USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.

- Vérifiez la connexion de l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si vous branchez l'appareil HP Tout-en-un via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Le cas échéant, essayez de le connecter directement à l'ordinateur.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, éteignez l'appareil HP Tout-en-un, puis rallumez-le. Lancez une tâche d'impression.
- Si nécessaire, désinstallez le logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un et réinstallez-le.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

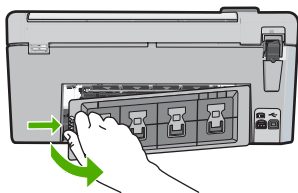
Élimination de brouillages papier

Si un brouillage papier est survenu dans l'appareil HP Tout-en-un, vérifiez d'abord la porte arrière.

Pour éliminer un brouillage papier dans la porte arrière

1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la porte arrière afin de libérer la porte. Retirez la porte de l'appareil HP Tout-en-un.

△ **Attention** Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous tentez d'éliminer un brouillage papier par l'avant de l'appareil HP Tout-en-un. Dégagez toujours les brouillages papier en passant par la porte arrière.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
4. Appuyez sur **OK** pour continuer le travail en cours.

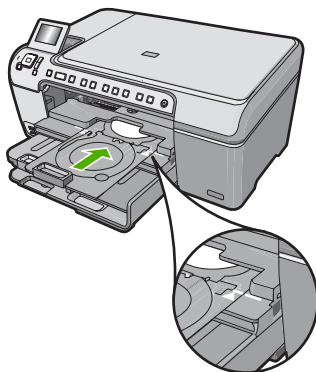
Dépannage de l'impression sur CD/DVD

Cette section contient des instructions permettant de résoudre les problèmes rencontrés lors de l'impression à la surface de CD/DVD à l'aide de l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un ne détecte pas le support de CD/DVD

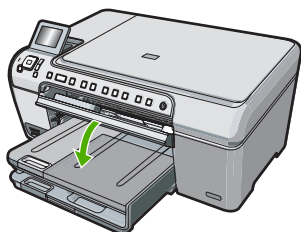
Cause: Le support de CD/DVD n'est probablement pas inséré à fond dans le tiroir.

Solution: Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.



Cause: Le support de CD/DVD a probablement été inséré dans la zone de stockage.

Solution: Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac d'alimentation principal. Abaissez la porte d'accès au CD/DVD (située sous le panneau de commande) afin d'accéder au tiroir de CD/DVD.



Assurez-vous d'avoir chargé un disque imprimable dans le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.

Cause: Vous avez probablement inséré un disque directement dans le tiroir de CD/DVD sans l'avoir placé sur le support de CD/DVD.

Solution: Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac d'alimentation principal. Retirez le disque imprimable du tiroir de CD/DVD et chargez-le sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.

Cause: L'appareil HP Tout-en-un vous invite à insérer le disque suivant, lors de l'impression de plusieurs CD/DVD.

Solution: Retirez le support de CD/DVD du plateau à CD/DVD. Retirez le CD/DVD imprimé de son support. Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée

vers le haut, et réinsérez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un détecte le support, l'affichage de l'invite cesse.

L'appareil HP Tout-en-un ne détecte aucun CD/DVD sur le support

Cause: Vous avez inséré le support de CD/DVD dans le tiroir sans charger de CD/DVD sur le support.

Solution: Retirez le support de CD/DVD du plateau à CD/DVD. Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Le CD/DVD est chargé à l'envers sur le support.

Solution: Retirez le support de CD/DVD du plateau à CD/DVD. Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Un blocage s'est produit dans l'appareil HP Tout-en-un durant l'impression d'un CD/DVD

Cause: L'appareil HP Tout-en-un tire le support de CD/DVD à l'intérieur du périphérique lors de l'impression sur le CD/DVD. Le support peut dépasser de 7,5 cm (3 pouces) à l'arrière de l'imprimante. Si l'espace à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un est insuffisant, le support s'arrête et l'impression est bloquée.

Solution: Veillez à ménager un espace d'au moins 7,5 cm (3 pouces) à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Assurez-vous également que l'interstice situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un n'est pas obstrué.

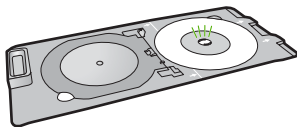
L'image est tronquée sur le disque imprimé et de l'encre s'est écoulée sur le support de CD/DVD

Cause: Le CD/DVD n'a pas été correctement inséré sur son support.

Solution: Si vous chargez un CD/DVD de taille normale (120 mm) sur le support de CD/DVD à imprimer, **ne retournez pas** l'anneau bleu sur le disque. L'utilisation de l'anneau bleu est nécessaire uniquement lors de l'impression sur un CD/DVD de petite taille (80 mm).

Avant d'effectuer une nouvelle tentative, nettoyez l'encre qui s'est écoulée sur le support de CD/DVD. Ceci permet d'éviter une contamination par l'encre l'intérieur du périphérique et protège à la fois vos disques, vos mains et vos vêtements des salissures.

Une fois que le support de CD/DVD est propre et sec, chargez un disque imprimable sur le support, face à imprimer orientée vers le haut. Laissez l'anneau bleu à son emplacement d'origine, sur le côté du support opposé au disque, comme indiqué ci-dessous. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.



L'appareil HP Tout-en-un imprime sur une portion non imprimable de mon disque

Cause: Le motif de conception sélectionné n'est pas d'un format adapté au CD/DVD chargé.

Solution: Assurez-vous que le motif que vous imprimez est d'une taille appropriée pour le CD/DVD chargé sur le support, notamment au niveau du diamètre et des anneaux interne et externe.

Modifiez les paramètres du logiciel de manière à centrer et redimensionner le motif en fonction du disque utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne du logiciel utilisé.

Cause: Le CD/DVD est peut-être chargé à l'envers sur le support.

Solution: Si vous avez déjà gravé le contenu du CD/DVD, il vous faut probablement renouveler la gravure sur un autre disque. Chargez ensuite le nouveau disque sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Le motif n'est pas centré sur mon disque

Cause: Les paramètres du motif que vous utilisez sont probablement incorrects.

Solution: Modifiez les paramètres du logiciel de manière à centrer et redimensionner le motif en fonction du disque utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne du logiciel utilisé.

L'encre imprimée sur le CD/DVD ne sèche pas

Cause: La surface du disque n'est pas compatible avec l'impression.

Solution: Assurez-vous que le CD/DVD que vous utilisez est compatible avec l'impression jet d'encre. Les disques imprimables par technique jet d'encre ont généralement une surface de couleur blanche. Dans certains cas, la surface d'impression est de couleur argentée.

Cause: Le CD/DVD est peut-être chargé à l'envers sur le support.

Solution: Si vous avez déjà gravé le contenu du CD/DVD, il vous faut probablement renouveler la gravure sur un autre disque. Chargez ensuite le nouveau disque sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

L'appareil HP Tout-en-un signale une erreur liée à une non-correspondance de la taille de CD/DVD

Cause: La taille du CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD ne correspond pas à celle spécifiée au démarrage de la tâche d'impression à partir de l'ordinateur.

Solution: Annulez le travail d'impression et remplacez le CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD par un disque compatible avec la taille spécifiée pour ce travail, ou bien modifiez les paramètres d'impression dans le logiciel.

Le support de CD/DVD est bloqué dans la zone de stockage.

Cause: Le support de CD/DVD a probablement été inséré dans la zone de stockage alors qu'un CD/DVD était chargé et que l'anneau bleu était retourné sur le disque.

Solution: Tirez le support de CD/DVD au maximum jusqu'à ce que vous sentiez une résistance. Insérez ensuite un objet plat et pointu (tel qu'une pointe de couteau plat ou un tournevis) dans le coin gauche de l'emplacement de stockage, et extrayez l'anneau bleu en le poussant vers le bas. Une fois que l'anneau bleu a été extrait, vous devez normalement pouvoir tirer le support de CD/DVD hors de l'emplacement de stockage.

Dépannage relatif aux cartouches d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, l'une des cartouches en est probablement la cause. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section « [Remplacement des cartouches d'impression](#), » page 45 de ce manuel.

- Conservez toutes les cartouches d'impression dans leur emballage d'origine fermé jusqu'à utilisation.
- Les cartouches doivent être stockées à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C ou 60 et 78 °F).
- Une fois la bande adhésive de protection retirée de la cartouche d'impression, ne la recollez pas. Cela risque d'endommager la cartouche d'impression. Placez la cartouche d'impression dans l'appareil HP Tout-en-un immédiatement après avoir enlevé l'adhésif plastique. Si ce n'est pas possible, rangez-la dans un étui de protection de cartouche d'impression ou dans un boîtier en plastique étanche à l'air.
- HP recommande de ne pas retirer les cartouches d'impression de l'appareil HP Tout-en-un tant que les cartouches de rechange ne sont pas prêtes à être installées.
- Éteignez l'appareil HP Tout-en-un à partir du panneau de configuration. N'éteignez pas l'appareil à partir d'une prise multiple ou en débranchant son cordon d'alimentation. Si vous n'éteignez pas l'appareil HP Tout-en-un correctement, le chariot d'impression ne reprend pas sa position correcte et les cartouches risquent de sécher.
- N'ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression qu'en cas de besoin. L'exposition des cartouches d'impression à l'air réduit leur durée de vie.



Remarque Si vous laissez la porte d'accès du chariot d'impression ouverte pendant longtemps, l'appareil HP Tout-en-un referme les cartouches d'impression pour les protéger de l'air.

- Nettoyez les cartouches d'impression lorsque vous observez une diminution significative de la qualité d'impression.



Conseil Vous pouvez remarquer une diminution de la qualité d'impression si les cartouches d'impression n'ont pas été utilisées pendant un laps de temps prolongé.

- Ne nettoyez pas les cartouches si cela n'est pas nécessaire. Une telle intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'impression avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires. Si la qualité d'impression est médiocre après l'installation de la cartouche, attendez une demi-heure avant d'utiliser l'appareil.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP Tout-en-un.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour l'appareil HP Tout-en-un
 - Des informations pertinentes sur les produits HP Tout-en-un et la résolution des problèmes les plus courants
 - Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'appareil HP Tout-en-un
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.
Pour obtenir la liste des numéros de l'assistance téléphonique, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil.

3 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Tout-en-un.

Configurations système minimales


La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier Readme.

Spécifications de produits

Pour obtenir des spécifications de produits, visitez le site Web HP à l'adresse www.hp.com/support.

Spécifications relatives au papier

- Capacité du bac d'entrée principal : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 125 (papier de 75 g/m²)
- Capacité du bac de sortie : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50 (papier de 75 g/m²)
- Capacité du bac photo Feuilles de papier photo : Jusqu'à 20


 **Remarque** Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Spécifications physiques

- Hauteur : 21,6 cm
- Largeur : 45,2 cm
- Profondeur : 38,5 cm
- Poids : 6,8 kg

Spécifications électriques

- Consommation électrique : 25 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée : 100 à 240 V CA ~ 600 mA 50 à 60 Hz
- Tension de sortie : CC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32°C (59 à 90°F)
- Plage de température de fonctionnement acceptable : de 5 à 35 °C (41 à 95 °F)
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -40 à 60 °C (-4 à 122 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Tout-en-un peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 mètres (10 pieds) au maximum afin de réduire le bruit provoqué par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

Notification - Energy Star®

Ce produit est conçu pour réduire la consommation d'énergie et préserver l'environnement, sans sacrifier les performances. Il est conçu pour réduire la consommation totale d'énergie à la fois durant le fonctionnement et les périodes d'inactivité du périphérique. Ce produit est conforme à la norme ENERGY STAR®, programme volontaire mis en œuvre afin d'encourager le développement de produits bureautiques utilisant au mieux les sources d'énergie.



ENERGY STAR est une marque déposée aux Etats-Unis de U.S EPA. En tant que partenaire ENERGY STAR, HP déclare que ce produit répond aux normes ENERGY STAR relatives à l'économie d'énergie.

Pour plus d'informations sur les normes ENERGY STAR, visitez le site Web suivant :

www.energystar.gov

Rendement des cartouches d'impression

L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Visitez le site Web www.hp.com/pageyield pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Déclarations de conformité

L'appareil HP Tout-en-un respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0731. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Photosmart série C5200, etc.) ou le numéro du produit (Q8320A, etc.).

Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRIME OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hiérarchisés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

Code civil :

*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9
Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPLU, 1, rue de l'Aéronautique, B-1140 Brussels
Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperheim

HP Photosmart C5200 All-in-One series

Guida di base

Italiano



Sommario

1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Panoramica dell'unità HP All-in-One.....	63
Funzioni del pannello di controllo.....	64
Ulteriori informazioni.....	66
Caricamento degli originali e della carta.....	66
Prevenzione degli inceppamenti della carta.....	68
Stampa diretta su CD/DVD.....	69
Visualizzazione, selezione e stampa delle foto.....	70
Scansione di un'immagine.....	72
Creazione di una copia.....	73
Sostituzione delle cartucce di stampa.....	73
Pulizia dell'unità HP All-in-One.....	76

2 Risoluzione dei problemi e assistenza


Disinstallazione e reinstallazione del software.....	78
Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware.....	78
Eliminazione degli inceppamenti della carta.....	81
Risoluzione dei problemi per la stampa su CD/DVD.....	81
Risoluzione dei problemi relativi alla cartuccia di stampa.....	84
Procedura di assistenza.....	85

3 Informazioni tecniche

Requisiti di sistema.....	86
Caratteristiche tecniche del prodotto.....	86
Avviso Energy Star®.....	86
Resa delle cartucce di stampa.....	87
Informazioni sulle normative di conformità.....	87
Garanzia.....	88

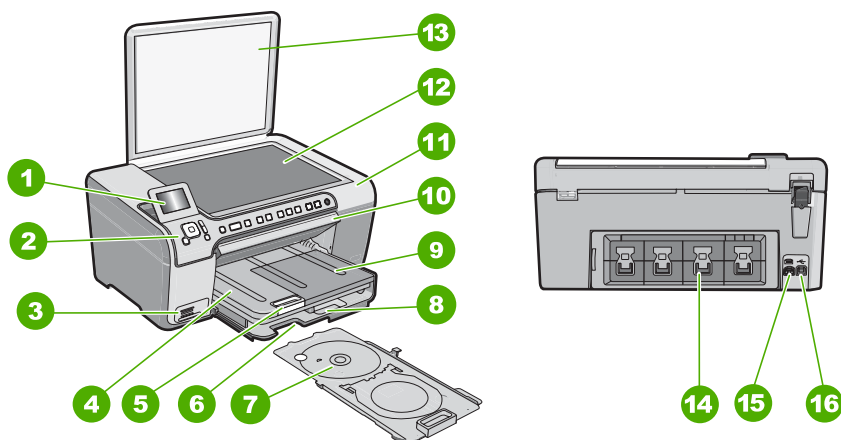
1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Utilizzare l'unità HP All-in-One per eseguire operazioni quali la copia, la scansione di documenti o la stampa di foto da una scheda di memoria in modo semplice e rapido. È possibile accedere a numerose funzioni dell'unità HP All-in-One direttamente dal pannello di controllo senza accendere il computer.

 **Nota** Questa guida illustra le operazioni di base e le procedure di risoluzione dei problemi e fornisce informazioni su come contattare il supporto HP e ordinare i materiali di consumo.

La Guida in linea illustra nel dettaglio tutte le funzioni e spiega come utilizzare il software HP Photosmart fornito insieme all'unità HP All-in-One.

Panoramica dell'unità HP All-in-One



Numero	Descrizione
1	Display grafico a colori (indicato anche come 'display')
2	Pannello di controllo
3	Alloggiamenti per schede di memoria e spia luminosa Foto
4	Vassoio di uscita
5	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
6	Area di memorizzazione del supporto CD/DVD

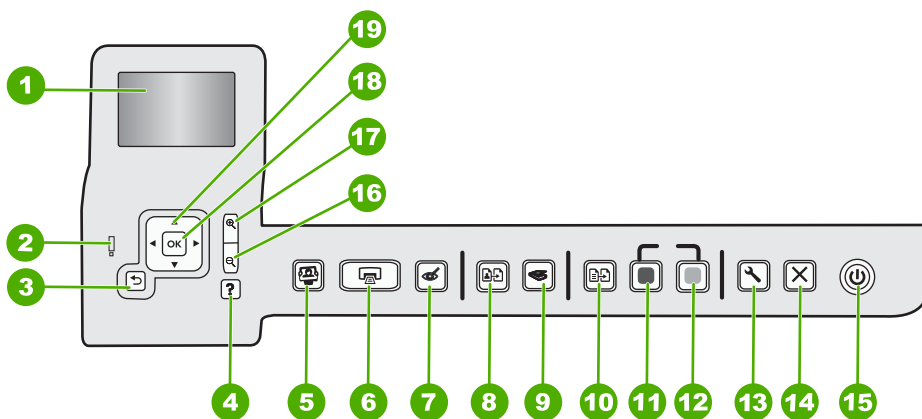
(continua)

Numero	Descrizione
7	Supporto CD/DVD
8	Vassoio di alimentazione principale (indicato anche come 'vassoio di alimentazione')
9	Vassoio per foto
10	Sportello di accesso CD/DVD
11	Vano della cartuccia di stampa
12	Superficie di scansione
13	Coperchio
14	Sportello posteriore
15	Collegamento dell'alimentazione*
16	Porta USB posteriore

* Utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP.

Funzioni del pannello di controllo

La figura riportata di seguito e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.



Numero	Nome e descrizione
1	Display: visualizza menu, foto e messaggi. Il display può essere sollevato e inclinato per migliorare la visualizzazione.
2	Spia di attenzione: indica che si è verificato un problema. Per ulteriori informazioni, vedere il display.
3	Indietro: torna alla schermata precedente sul display.

(continua)

Numero	Nome e descrizione
4	<p>Guida: apre sul display il menu Guida in cui è possibile selezionare un argomento per avere ulteriori informazioni su di esso. Dallo stato in attesa, premendo Guida viene visualizzato un menu di voci per cui l'utente può ricevere assistenza. A seconda della scelta, l'argomento può essere visualizzato sul display o sullo schermo del computer. Quando sono visualizzate schermate non in attesa, il pulsante Guida fornisce un aiuto relativamente al contesto.</p> <p>Dallo stato in attesa, premendo Guida viene visualizzato un menu di voci per cui l'utente può ricevere assistenza. Quando sono visualizzate schermate non in attesa, il pulsante Guida fornisce un aiuto relativamente al contesto.</p>
5	<p>Menu Foto: apre il menu Photosmart Express per la stampa, il salvataggio, la modifica e la condivisione delle foto.</p>
6	<p>Stampa foto: a seconda se si accede alle foto dal menu Visualizza, Stampa o Creazione, il pulsante Stampa foto visualizzerà la schermata Anteprima di stampa o stamperà qualsiasi foto selezionata. Se non ci sono foto selezionate, verrà visualizzato un messaggio che richiede se si desidera stampare tutte le foto contenute nella scheda.</p>
7	<p>Eliminazione occhi rossi: consente di attivare o disattivare la funzione Eliminazione occhi rossi. Per impostazione predefinita, questa funzione è disattivata. Quando la funzione è attivata, l'unità HP All-in-One corregge automaticamente il colore rosso degli occhi nelle foto correntemente visualizzate sul display.</p>
8	<p>Ristampe: consente di effettuare una copia di una foto originale posizionata sul piano di copiatura.</p>
9	<p>Menu Scansione: apre il Menu Scansione in cui è possibile selezionare una destinazione per la scansione.</p>
10	<p>Menu Copia: apre il Menu Copia che consente di selezionare le opzioni di copia, quali il numero di copie, il formato e il tipo di carta.</p>
11	<p>Avvio copia Nero: avvia la copia in bianco e nero</p>
12	<p>Avvio copia Colore: consente di avviare una copia a colori.</p>
13	<p>Impostazione: il menu Impostazione consente di accedere a numerosi rapporti, impostazioni della periferica e funzioni di manutenzione.</p>
14	<p>Annulla: interrompe l'operazione corrente.</p>
15	<p>On: consente di accendere o spegnere l'unità HP All-in-One. Quando l'unità HP All-in-One è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere fornita alla periferica in quantità minima. È possibile ridurre ulteriormente l'alimentazione tenendo premuto il pulsante On per 3 secondi. In questo modo, l'unità entrerà in uno stato standby/spenta. Per staccare completamente l'alimentazione dall'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione.</p>
16	<p>Zoom out - (icona della lente di ingrandimento): rimpicciolisce l'immagine per visualizzarne una parte maggiore. Se si seleziona questo pulsante quando una foto è visualizzata sul display al 100%, la funzione Adatta alla pagina viene applicata alla foto automaticamente.</p>
17	<p>Zoom in + (icona della lente di ingrandimento): ingrandisce l'immagine sul display. È possibile usare questo pulsante anche con le frecce sul pannello direzionale per regolare la superficie ritagliata per la stampa.</p>
18	<p>OK: seleziona un'impostazione del menu, un valore o una foto sul display.</p>
19	<p>Pannello direzionale: consente di spostarsi tra le opzioni dei menu e tra le foto premendo i pulsanti su, giù, destra e sinistra.</p> <p>Quando si ingrandisce una foto, si possono utilizzare i tasti freccia per spostarsi nella foto stessa e selezionare una diversa area da stampare.</p>

Ulteriori informazioni

Sono disponibili numerose risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.

- **Guida d'installazione**

La guida all'installazione fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One e l'installazione del software. Seguire la procedura nella Guida d'installazione secondo l'ordine indicato.

Se si verificano problemi durante l'installazione, consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi in fondo alla Guida d'installazione oppure vedere "[Risoluzione dei problemi e assistenza](#)" a pagina 78 in questa guida.

- **Guida in linea**

La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sulle funzioni dell'unità HP All-in-One non descritte in questa Guida d'uso, incluse le funzioni disponibili solo tramite l'utilizzo del software installato con l'unità HP All-in-One.

- www.hp.com/support


Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web di HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

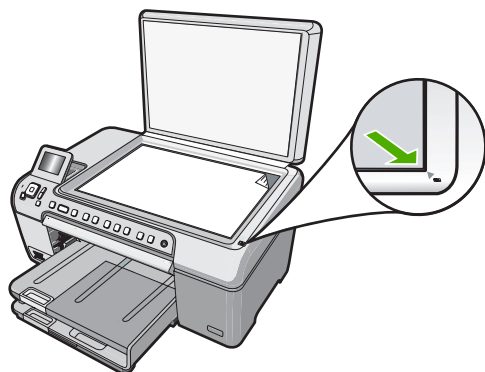
Caricamento degli originali e della carta

È possibile copiare o eseguire scansioni di originali con formato fino a Letter o A4, caricandoli sulla superficie di scansione.

Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio dell'unità HP All-in-One.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

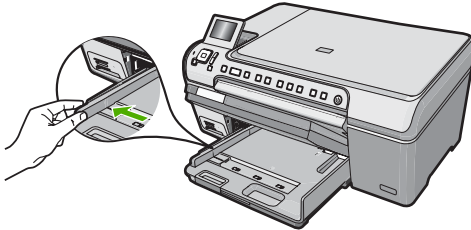
 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.



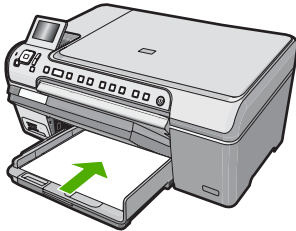
3. Chiudere il coperchio.

Per caricare carta di formato standard

1. Sollevare il vassoio di uscita per caricare le carta nel vassoio di alimentazione principale.
2. Far scorrere la guida della larghezza della carta.



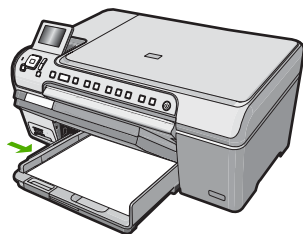
3. Smazzare una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
 - Accertarsi che la carta sia priva di increspature, polvere, piegature o bordi arricciati o spiegazzati.
 - Accertarsi che la carta della risma sia dello stesso tipo e formato.
4. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione principale con il lato corto del foglio rivolto in avanti e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.



⚠ Avvertimento Accertarsi che l'unità HP All-in-One non sia in funzione quando si carica la carta nel vassoio di alimentazione principale. Se l'unità HP All-in-One utilizza le cartucce di stampa o è in corso un'altra operazione, il fermo della carta interno alla periferica potrebbe non essere in posizione. La carta potrebbe non venire caricata correttamente e l'unità HP All-in-One potrebbe espellere pagine vuote.

💡 Suggerimento Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso.

5. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione principale; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



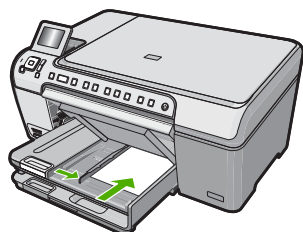
6. Abbassare il vassoio di uscita.
7. Estrarre completamente l'estensione del vassoio di uscita tirandola verso di sé.



Nota Quando si utilizza carta di formato Legale, non aprire l'estensione del vassoio di uscita.

Per caricare carta fotografica da 13 x 18 cm nel vassoio per foto

1. Sollevare il coperchio del vassoio per foto per inserirvi carta fotografica.
2. Caricare la risma di carta fotografica nel vassoio per foto dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.
Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.
3. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di carta fotografica finché non si arresta.
Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



4. Abbassare il coperchio del vassoio per foto.

Prevenzione degli inceppamenti della carta

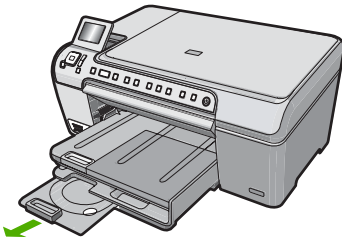
Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.

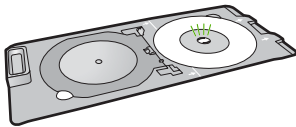
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One.


Stampa diretta su CD/DVD

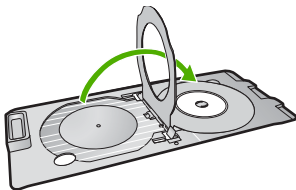
1. Usare il software fornito con l'unità HP All-in-One per creare e stampare un'etichetta per CD/DVD.
2. Quando viene richiesto, rimuovere con attenzione il supporto CD/DVD fornito con l'unità HP All-in-One.
Il supporto CD/DVD si trova sotto il vassoio di alimentazione principale.



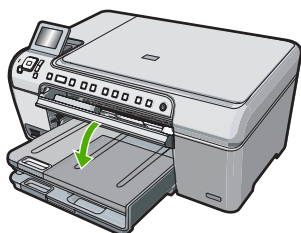
3. Inserire il supporto per la stampa a getto d'inchiostro sul supporto CD/DVD con il lato per la stampa rivolto verso l'alto. È necessario posizionare il CD/DVD sull'anello all'estremità del supporto con le frecce.



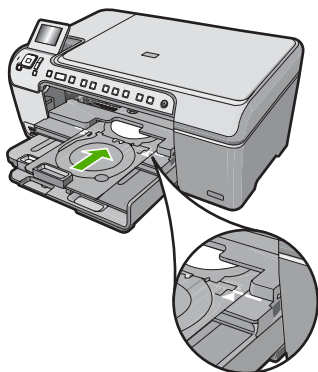
 **Nota** Se viene utilizzato un supporto di formato più piccolo, capovolgere l'anello del supporto CD/DVD sul CD/DVD.




4. Abbassare lo sportello di accesso CD/DVD per accedere al vassoio CD/DVD. Lo sportello di accesso CD/DVD si trova appena sotto il pannello di controllo. In posizione abbassata, il vassoio CD/DVD risiede nella parte superiore del vassoio di uscita.



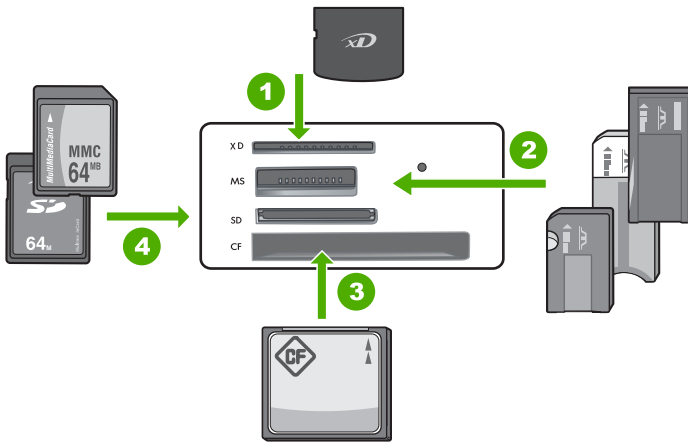
5. Spingere il supporto CD/DVD nell'unità HP All-in-One finché le linee sul supporto CD/DVD non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio CD/DVD.



 **Nota** L'unità HP All-in-One estrae il supporto CD/DVD durante la stampa. Il supporto CD/DVD potrebbe sporgere dal retro della periferica di circa 7,5 cm (3 pollici). Se l'unità HP All-in-One si trova vicino ad una parete, spostarla in avanti di almeno 3 pollici.

Visualizzazione, selezione e stampa delle foto

È possibile visualizzare e selezionare le foto sulla scheda di memoria prima di stamparle o mentre le si stampa.



1	Scheda xD-Picture
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (adattatore richiesto)
3	CompactFlash (CF) (tipi I e II)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, adattatore richiesto), scheda TransFlash MicroSD o Secure MultiMedia


Per visualizzare e selezionare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One. Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con le foto più recenti sul display.
2. Caricare carta fotografica di dimensioni non superiori a 13 x 18 cm nel vassoio per foto o carta standard nel vassoio di alimentazione principale.
3. Premere ► fino a evidenziare **Visualizza**, quindi premere **OK**. Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
4. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
5. Quando l'anteprima in miniatura della foto che si desidera visualizzare è evidenziata, premere **OK**.
6. Quando la foto appare sul display, premere nuovamente **OK**. Viene visualizzata la schermata **Opzioni fotografiche**.
7. Con **Anteprima di stampa** evidenziato, premere **OK**. Viene visualizzata la schermata **Anteprima di stampa**, che mostra come sarà la foto dopo la stampa.
8. Se si desidera selezionare altre foto da visualizzare e stampare, premere ▼ per evidenziare **Aggiungi altre**, premere **OK** e ripetere i punti 4-6. In alternativa, quando appare la schermata **Aggiungi foto**, il modo più rapido per selezionare più foto (se non è necessario utilizzare l'opzione per la modifica) consiste nel premere ▲ per selezionare una foto e, quindi, premere ◀ o ▶ per scorrere le altre foto da selezionare.

9. (Opzionale) Se si desidera controllare e/o modificare una qualsiasi impostazione di stampa, premere ▼ per evidenziare **Impostaz.** e poi premere **OK**.
10. Per stampare le foto, usare ▲ o ▼ per evidenziare **Stampa ora** (oppure premere il pulsante **Stampa foto** sul pannello di controllo).
Uno schermo di stato della stampa visualizza il numero di pagine da stampare e il tempo stimato per completare l'operazione.

Scansione di un'immagine

È possibile avviare una scansione dal computer o dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. In questa sezione viene illustrato solo come eseguire la scansione dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** È inoltre possibile utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One per eseguire la scansione di immagini. Tale software consente di modificare le immagini acquisite tramite scansione e creare progetti speciali utilizzando tali immagini.

Scansione di un originale sul computer

È possibile eseguire la scansione di originali collocati sulla superficie di scansione mediante il pannello di controllo.

Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Premere **Menu Scansione**.
3. Premere **OK** per selezionare l'applicazione predefinita alla ricezione della scansione o premere ▼ per selezionare un'applicazione differente, quindi premere **OK**.
Sul computer viene visualizzata una scansione dell'immagine, dove sarà possibile modificarla.
4. Eseguire le modifiche all'immagine in anteprima e fare clic su **Accetta** al termine della procedura.

Scansione di un originale su una scheda di memoria

È possibile inviare l'immagine acquisita tramite scansione come immagine JPEG alla scheda di memoria inserita. Ciò consente di utilizzare le opzioni di stampa delle foto per ottenere stampe senza bordo e pagine di album dall'immagine acquisita.

Per salvare una scansione su una scheda di memoria

1. Verificare che la scheda di memoria sia inserita nell'alloggiamento appropriato sull'unità HP All-in-One.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere il pulsante **Menu Scansione**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Acquisisci su scheda di memoria**, quindi premere **OK**.

L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'immagine e salva il file nella scheda di memoria in formato JPEG.

Creazione di una copia


È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Per avviare la copia, premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Sostituzione delle cartucce di stampa

Seguire queste istruzioni per sostituire le cartucce di stampa.


 **Nota** Se l'inchiostro contenuto nella cartuccia di stampa è scarso, appare un messaggio sul pannello di controllo. È anche possibile controllare i livelli di inchiostro tramite la **Casella strumenti stampante** disponibile in HP Photosmart oppure nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa** del computer.

Se non si dispone già di cartucce di stampa sostitutive per l'unità HP All-in-One, è possibile ordinarle facendo clic sull'icona **Acquista materiali di consumo HP** sul computer. Su un computer Windows, questa icona si trova nella cartella **HP** nel menu **Start**.

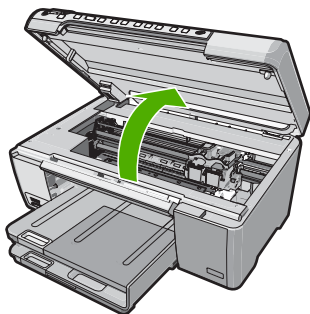
Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/buy/supplies.

Per sostituire le cartucce di stampa

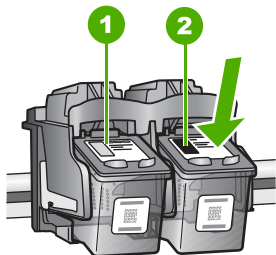
1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.

 **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One è spenta quando si solleva lo sportello di accesso alle cartucce di stampa, l'unità HP All-in-One non consente di sostituire le cartucce. Se le cartucce di stampa non sono saldamente bloccate quando si tenta di rimuoverle, si potrebbe danneggiare l'unità HP All-in-One.

2. Aprire lo sportello della cartuccia.
Il carrello si sposta completamente a destra nell'unità HP All-in-One.

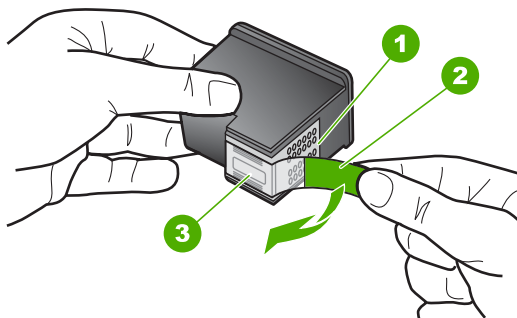


3. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi spingere leggermente una cartuccia di stampa per sganciarla.
 Nel caso si desideri sostituire la cartuccia di stampa in tricromia, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a sinistra.
 Nel caso si desideri sostituire la cartuccia del nero, fotografica grigio o di stampa fotografica, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a destra.



1	Alloggiamento per la cartuccia di stampa in tricromia
2	Alloggiamento per la cartuccia di stampa del nero o di stampa fotografica

4. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal relativo alloggiamento.
5. Se si desidera sostituire la cartuccia del nero con una cartuccia fotografica o fotografica grigio, conservare la cartuccia del nero nell'apposita protezione o in un contenitore ermetico di plastica.
6. Estrarre la cartuccia nuova dalla confezione e, facendo attenzione a toccare solo il corpo in plastica nera, rimuovere delicatamente il nastro in plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.



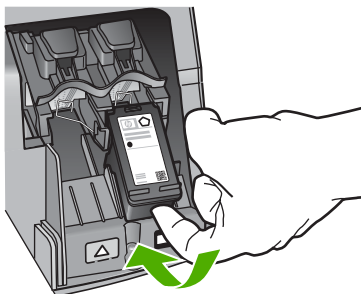
1	Contatti color rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto il nastro

⚠ **Avvertimento** Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Non riapplicare il nastro protettivo alle cartucce. Toccando queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche.

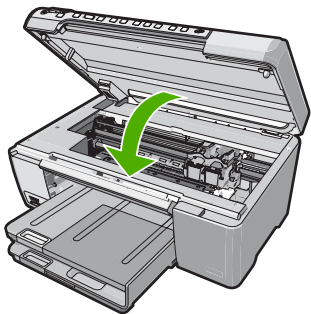


7. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e inserire la nuova cartuccia nell'alloggiamento vuoto. Avere cura di spingere la cartuccia finché non si blocca in sede.

Se si installa la cartuccia in tricromia, inserirla nell'alloggiamento a sinistra.
Se si installa la cartuccia del nero, fotografica grigio o fotografica, inserirla nell'alloggiamento a destra.




8. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



Se è stata installata una nuova cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One stampa una pagina di allineamento della cartuccia.

9. Se richiesto, controllare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta bianca comune, quindi premere **OK**.

10. L'unità HP All-in-One stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina. Viene visualizzato un messaggio che conferma, o meno, l'esecuzione.

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

Se non è ancora possibile eseguire l'allineamento, il sensore o la cartuccia di stampa potrebbero essere difettosi. Contattare l'Assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

11. Premere **OK** per continuare.

Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.


 **Suggerimento** È possibile acquistare un Kit di pulizia HP per le stampanti a getto d'inchiostro e All-in-One (Q6260A) che fornisce tutto l'occorrente per una pulizia sicura della periferica HP. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza delle funzioni di copiatura e scansione.

Per eseguire la pulizia della superficie di scansione

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie di scansione con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.

 **Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare all'interno della superficie e danneggiare la periferica.

3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.
4. Collegare il cavo di alimentazione e accendere l'unità HP All-in-One.

Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

Per pulire il retro del coperchio

1. Spegnere l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.
Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.
3. Asciugare il retro del coperchio con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.

△ **Avvertimento** Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

4. Se è necessaria una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.

△ **Avvertimento** Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne dell'unità HP All-in-One per non danneggiarla.

5. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere l'unità HP All-in-One.


2 Risoluzione dei problemi e assistenza

In questo capitolo vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP All-in-One. Vengono fornite informazioni specifiche per i problemi relativi all'installazione, alla configurazione nonché istruzioni pratiche. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida in linea fornita con il software.

È possibile che si verifichino vari problemi se l'unità HP All-in-One viene collegata al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP All-in-One sul computer. Se l'unità HP All-in-One è stata collegata al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne l'unità HP All-in-One, attendere un minuto, quindi riaccenderla.
5. Installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One.

 **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Per informazioni su come contattare l'assistenza, consultare il retro di copertina di questa guida.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di installazione fornito con l'unità HP All-in-One.

Per effettuare la disinstallazione e la reinstallazione in un computer Windows

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare HP All-in-One, quindi fare clic su **Cambia/Rimuovi**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
5. Riavviare il computer.



Nota Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

6. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

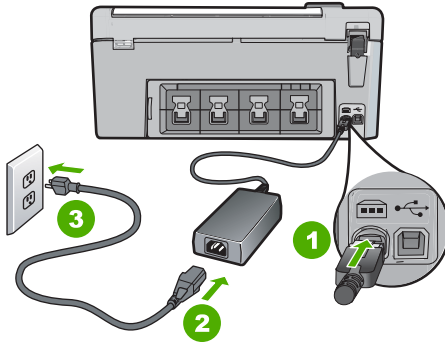
Questa sezione consente di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la configurazione dell'hardware dell'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One non si accende

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente a una presa di corrente.

Soluzione

- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato all'unità HP All-in-One e all'alimentatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e alimentatore
3	Presca di corrente

- Se viene utilizzata una presa multipla, accertarsi che sia accesa. È possibile anche collegare l'unità HP All-in-One direttamente a una presa muro.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità HP All-in-One è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è accesa ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **On**.

Soluzione: Se il pulsante **On** viene premuto troppo rapidamente, l'unità HP All-in-One potrebbe non rispondere. Premere una volta il pulsante **On**. L'accensione dell'unità HP All-in-One potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **On** in questa fase, è possibile che venga disattivata la periferica.

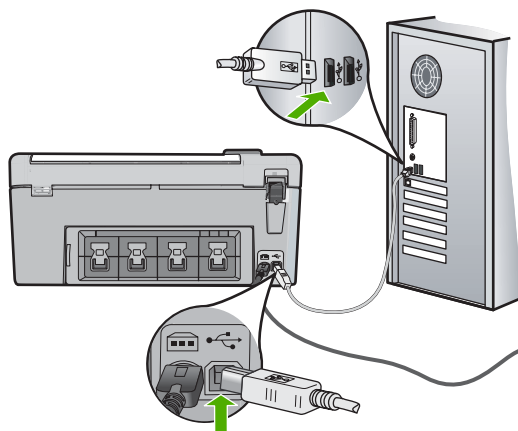
△ **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One ancora non si accende, il problema potrebbe essere un guasto meccanico. Scollegare il cavo dell'unità HP All-in-One dalla presa di alimentazione e contattare HP. Andare al sito: www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere l'assistenza tecnica.

Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer

Causa: Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

Soluzione: Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità HP All-in-One. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro dell'unità HP All-in-One. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One non esegue la stampa

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One e il computer non comunicano tra di loro, attenersi alla seguente procedura:

- Controllare la spia **On** posizionata sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.
- Verificare che le cartucce di stampa siano installate.
- Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- Verificare che l'unità HP All-in-One non presenti un inceppamento della carta.
- Verificare che il carrello di stampa non presenti un inceppamento della carta. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa per accedere al vano del carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi i materiali di imballaggio. Spegner e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Verificare che la coda di stampa dell'unità HP All-in-One non sia in pausa (Windows) o interrotta (Mac). Nel caso in cui lo fosse, scegliere l'impostazione appropriata per riprendere la stampa. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla coda di stampa, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo installato sul computer.
- Controllare il cavo USB. Se si usa un cavo vecchio, questo potrebbe non funzionare correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano problemi, è possibile che sia necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi che il cavo non superi i 3 metri () di lunghezza.
- Verificare che sul computer sia attivo il supporto USB. Alcuni sistemi operativi, quali Windows 95 e Windows NT, non supportano collegamenti USB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

- Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se l'unità HP All-in-One viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se l'unità HP All-in-One è offline, spegnerla e accenderla nuovamente. Avviare un processo di stampa.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

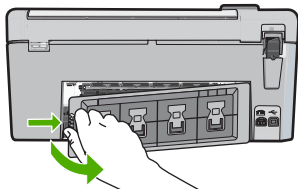
Eliminazione degli inceppamenti della carta

Se nell'unità HP All-in-One si verifica un inceppamento della carta, controllare innanzitutto lo sportello posteriore.

Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello posteriore

1. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dall'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dalla parte anteriore dell'unità HP All-in-One, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Eliminare gli inceppamenti della carta sempre dallo sportello posteriore.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
4. Premere **OK** per riprendere la stampa.

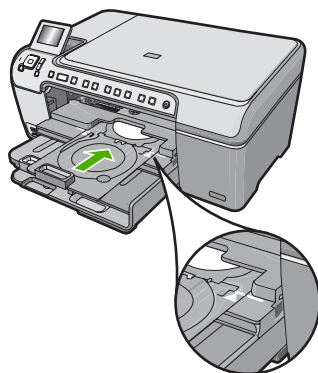
Risoluzione dei problemi per la stampa su CD/DVD

Consultare questa sezione per risolvere qualsiasi problema che si potrebbe verificare durante la stampa sulle superfici di CD/DVD con l'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One non riconosce il supporto CD/DVD

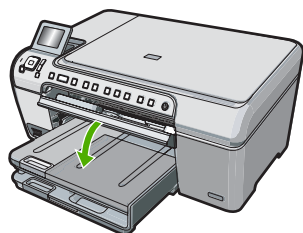
Causa: È possibile che il supporto CD/DVD non sia stato spinto sufficientemente nel vassoio CD/DVD.

Soluzione: Spingere in avanti il supporto CD/DVD nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio. L'estremità del supporto contrassegnata dalle frecce deve essere inserita per prima nel vassoio CD/DVD.



Causa: È possibile che il supporto CD/DVD sia stato reinserto nell'area di memorizzazione.

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dall'area di memorizzazione che si trova sotto il vassoio di alimentazione principale. Abbassare lo sportello di accesso CD/DVD (che si trova sotto il pannello di controllo) per accedere al vassoio CD/DVD.



Accertarsi di aver caricato un disco adatto per la stampa nel supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Spingere in avanti il supporto CD/DVD nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio. L'estremità del supporto contrassegnata dalle frecce deve essere inserita per prima nel vassoio CD/DVD.

Causa: È possibile che il disco sia stato inserito direttamente nel vassoio CD/DVD senza posizionarlo sul supporto CD/DVD.

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dall'area di memorizzazione che si trova sotto il vassoio di alimentazione principale. Rimuovere il disco per la stampa dal vassoio CD/DVD e caricarlo sul supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Spingere in avanti il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio. L'estremità del supporto contrassegnata dalle frecce deve essere inserita per prima nel vassoio CD/DVD.

Causa: L'unità HP All-in-One richiede di inserire il disco successivo quando si esegue un lavoro di stampa su più CD/DVD.

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dal vassoio CD/DVD. Rimuovere il CD/DVD stampato dal supporto. Caricare il disco successivo nel supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto e reinserto il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul

supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio. Quando l'unità HP All-in-One riconosce il vassoio, il messaggio scompare.

L'unità HP All-in-One non riconosce un CD/DVD sul supporto

Causa: Il supporto CD/DVD è stato inserito senza caricarvi un CD/DVD.

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dal vassoio CD/DVD. Caricare il disco per la stampa sul supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto e reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio.

Causa: È possibile che il CD/DVD sia stato caricato al contrario sul supporto.

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dal vassoio CD/DVD. Caricare il disco per la stampa sul supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto e reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio.

L'unità HP All-in-One interrompe la stampa di un CD/DVD

Causa: L'unità HP All-in-One estrae il supporto CD/DVD attraverso la periferica durante la stampa del CD/DVD. Il supporto può sporgere di circa 7,5 cm (3 pollici) dal retro della periferica. Se non c'è spazio sufficiente dietro l'unità HP All-in-One, il supporto si arresta e la stampa si interrompe.

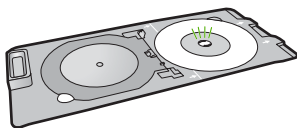
Soluzione: Accertarsi che ci sia uno spazio di almeno 7,5 cm (3 pollici) dietro l'unità HP All-in-One. Inoltre, accertarsi che l'alloggiamento sul retro dell'unità HP All-in-One non sia bloccato.

L'immagine sul disco stampato è tagliata e c'è dell'inchiostro sul supporto CD/DVD

Causa: Il CD/DVD è stato caricato in modo errato sul supporto CD/DVD.

Soluzione: Se si carica un CD/DVD da stampare di dimensioni regolari (120 mm) sul supporto CD/DVD, **non** capovolgere l'anello blu sul disco. Tale anello deve essere utilizzato solo se si stampa su un CD/DVD di piccole dimensioni (80 mm).

Prima di riprovare, pulire il supporto CD/DVD per rimuovere l'inchiostro. In questo modo si evita che l'inchiostro contamini la periferica e che sporchi successivamente i dischi, le mani e i vestiti. Dopo aver pulito ed asciugato il supporto CD/DVD, caricare un nuovo disco da stampare sul supporto, con il lato per la stampa rivolto verso l'alto. Lasciare l'anello blu nella sua posizione originale sul lato opposto del supporto rispetto al disco, come illustrato di seguito. Reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio e provare di nuovo a stampare.



L'unità HP All-in-One sta stampando su un'area non stampabile del disco

Causa: Il progetto non ha le dimensioni adatte al CD/DVD caricato.

Soluzione: Accertarsi che le dimensioni del progetto che si sta stampando siano adatte alle dimensioni del supporto caricato nel supporto CD/DVD, incluso il diametro degli anelli interni ed esterni. Modificare le impostazioni del software per centrare ed adattare le dimensioni del

progetto al disco che si sta utilizzando. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione o alla Guida in linea del software che si sta utilizzando.

Causa: È possibile che il CD/DVD sia stato caricato al contrario sul supporto.

Soluzione: Se i propri dati sono già stati masterizzati sul CD/DVD, potrebbe essere necessario rimasterizzarli su un nuovo disco. Caricare il nuovo disco sul supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio e provare di nuovo a stampare.

Il progetto non è centrato sul disco

Causa: Le impostazioni del progetto potrebbero essere errate.

Soluzione: Modificare le impostazioni del software per centrare ed adattare le dimensioni del progetto al disco che si sta utilizzando. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione o alla Guida in linea del software che si sta utilizzando.

L'inchiostro sul CD/DVD non si asciuga

Causa: La superficie del disco non è adatta alla stampa.

Soluzione: Accertarsi che il CD/DVD utilizzato sia adatto alla stampa a getto d'inchiostro. I dischi adatti alla stampa a getto d'inchiostro normalmente hanno una superficie bianca per la stampa. Alcuni dischi possono avere anche una superficie per la stampa color argento.

Causa: È possibile che il CD/DVD sia stato caricato al contrario sul supporto.

Soluzione: Se i propri dati sono già stati masterizzati sul CD/DVD, potrebbe essere necessario rimasterizzarli su un nuovo disco. Caricare il nuovo disco sul supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio e provare di nuovo a stampare.

L'unità HP All-in-One visualizza un messaggio di errore per mancata corrispondenza delle dimensioni del CD/DVD

Causa: Le dimensioni del CD/DVD caricato sul supporto CD/DVD non corrispondono alle dimensioni specificate all'avvio del lavoro di stampa dal computer.

Soluzione: Annullare il lavoro di stampa e sostituire il CD/DVD caricato sul supporto CD/DVD con un CD/DVD che abbia le stesse dimensioni specificate nel lavoro di stampa o modificare le impostazioni nel software.

Il CD/DVD è collocato nell'area di memorizzazione

Causa: È possibile che il supporto CD/DVD sia stato reinserito nell'area di memorizzazione con un CD/DVD caricato e con l'anello blu capovolto sul disco.

Soluzione: Estrarre il supporto CD/DVD il più possibile, finché non si sente resistenza. Quindi, inserire un oggetto piatto smussato (come un coltello per il burro o un cacciavite) nell'angolo sinistro dell'alloggiamento di memorizzazione e spingere verso il basso sull'anello blu. Tenendo premuto l'anello blu, è possibile estrarre il supporto CD/DVD dall'alloggiamento di memorizzazione.

Risoluzione dei problemi relativi alla cartuccia di stampa

Se si verificano problemi relativi alla stampa, il problema potrebbe interessare una delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 73 in questa Guida.

- Conservare le cartucce di stampa nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).

- Una volta rimosso il nastro protettivo dalla cartuccia di stampa, non riapplicarlo. Se si riapplica il nastro in plastica, la cartuccia potrebbe danneggiarsi. Installare la cartuccia di stampa nell'unità HP All-in-One subito dopo aver rimosso il nastro di plastica. Se ciò non fosse possibile, conservarla in un involucre di protezione o in un contenitore di plastica ermetico.
- HP consiglia di non rimuovere le cartucce di stampa dall'unità HP All-in-One finché non si dispone di cartucce di ricambio da installare.
- Spegnerne l'unità HP All-in-One dal pannello di controllo. Non effettuare questa operazione spegnendo l'interruttore della basetta di alimentazione o scollegando il cavo di alimentazione dall'unità HP All-in-One. Se non si spegne l'unità HP All-in-One in modo adeguato, il carrello di stampa non ritorna nella posizione corretta e le cartucce possono asciugarsi.
- Non aprire lo sportello di accesso al carrello di stampa, a meno che non sia necessario. In questo modo la cartuccia di stampa viene esposta all'aria, che ne riduce la durata.



Nota Se si lascia aperto per un lungo periodo lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One richiude le cartucce di stampa per proteggerle dall'aria.

- Pulire le cartucce quando si nota un deterioramento significativo della qualità di stampa.



Suggerimento Si potrebbe notare un deterioramento della qualità di stampa quando le cartucce non vengono utilizzate da molto tempo.

- Non pulire le cartucce di stampa se non è necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e fa diminuire la durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce di stampa con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei. Se subito dopo l'installazione della cartuccia la qualità di stampa risulta scadente, attendere mezz'ora prima di riprovare a stampare.

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP All-in-One.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP All-in-One
 - Informazioni utili sull'unità HP All-in-One e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione dell'unità HP All-in-One
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua. Per un elenco dei numeri telefonici per contattare l'assistenza, vedere la documentazione stampata fornita con la periferica.

3 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Requisiti di sistema


I requisiti di sistema del software sono riportati nel file Leggimi.

Caratteristiche tecniche del prodotto

Per le caratteristiche tecniche del prodotto, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche della carta

- Capacità vassoio di alimentazione principale: Fogli di carta comune: Fino a 125 (carta da 20 libbre/75 gmq)
- Capacità del vassoio di uscita: Fogli di carta comune: Fino a 50 (carta da 20 libbre/75 gmq)
- Capacità del vassoio per foto: Fogli di carta fotografica: Fino a 20


 **Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il software della stampante.

Specifiche fisiche

- Altezza: 21,6 cm
- Larghezza: 45,2 cm
- Profondità: 38,5 cm
- Peso: 6,8 kg

Specifiche di alimentazione

- Assorbimento: massimo 25 watt (in media durante la stampa)
- Tensione in entrata: CA da 100 a 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- Tensione in uscita: CC da 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Nota** Da utilizzare solo con l'adattatore di corrente fornito da HP.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15° a 32° C (da 59° a 90° F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 5° a 35° C (da 41° a 95° F)
- Umidità relativa: dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da -40° a 60° C (da -4° a 122° F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP All-in-One venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Avviso Energy Star®

Energy Star® Questo prodotto è progettato per ridurre il consumo energetico e risparmiare risorse naturali senza comprometterne le prestazioni. È stato progettato per ridurre il consumo totale di energia sia durante il funzionamento sia quando l'unità è spenta. Il prodotto è qualificato ENERGY STAR®, ovvero è conforme ai requisiti fissati da un programma voluto per incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio a basso consumo di energia.



Energy Star è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dall'agenzia EPA (Environmental Protection Agency). In qualità di partecipante al programma Energy Star, HP ha stabilito che il presente prodotto è conforme alle direttive Energy Star per il risparmio energetico.

Per ulteriori informazioni sulle linee guida di ENERGY STAR, visitare il sito Web:

www.energystar.gov

Resa delle cartucce di stampa

Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara il dispositivo e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito Web www.hp.com/pageyield.

Informazioni sulle normative di conformità

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del paese/regione dell'utente. Per un elenco completo di note legali, consultare la Guida in linea.

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-0731. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart C5200 All-in-One series, ecc.) o con i codici del prodotto (Q8320A, ecc.).

Garanzia

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

HP Photosmart C5200

All-in-One series

Basishandleiding



Inhoudsopgave

1 Overzicht HP All-in-One

Een overzicht van de HP All-in-One.....	91
Functies van het bedieningspaneel.....	92
Meer informatie zoeken.....	93
Originelen en papier laden.....	94
Papierstoringen voorkomen.....	96
Rechtstreeks op een cd/dvd afdrukken.....	97
Foto's bekijken, selecteren en afdrukken.....	98
Een afbeelding scannen.....	100
Een kopie maken.....	101
De printcartridges vervangen.....	101
Schoonmaken van de HP All-in-One.....	104

2 Problemen oplossen en ondersteuning


De software verwijderen en opnieuw installeren.....	106
Problemen met de installatie van hardware oplossen.....	106
Papierstoringen verhelpen.....	109
Problemen oplossen bij cd-/dvd-afdrukken.....	109
Problemen met printcartridges oplossen.....	112
Wat te doen bij problemen.....	113

3 Technische informatie

Systeemvereisten.....	114
Productspecificaties.....	114
Mededeling Energy Star®.....	114
Opbrengst printcartridges.....	115
Overheidsvoorschriften.....	115
Garantie.....	116

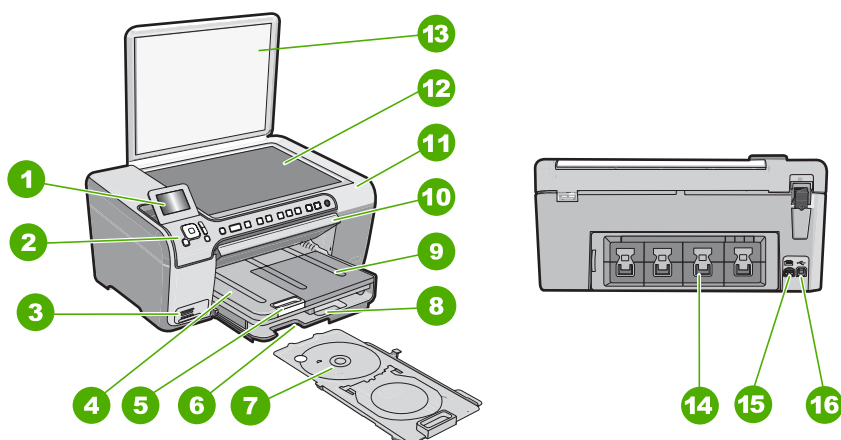
1 Overzicht HP All-in-One

Met de HP All-in-One kunt u snel en gemakkelijk taken uitvoeren als het maken van kopieën, het scannen van documenten of het afdrukken van foto's vanaf een geheugenkaart. Veel functies van de HP All-in-One kunnen direct vanaf het bedieningspaneel worden gebruikt, zonder dat u de computer hoeft in te schakelen.

 **Opmerking** In deze handleiding krijgt u een inleiding op basisbewerkingen en probleemoplossing, alsook informatie over het contacteren van HP-ondersteuning en het bestellen van benodigdheden.

De Help op het scherm geeft beschrijft alle functies, inclusief het gebruik van de HP Photosmart-software die bij de HP All-in-One werd geleverd.

Een overzicht van de HP All-in-One



Label	Beschrijving
1	Grafisch kleurenscherm (ook wel het scherm genoemd)
2	Bedieningspaneel
3	Sleuven voor geheugenkaart en Photo light
4	Uitvoerlade
5	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
6	Opbergruimte voor cd-/dvd-houder
7	Cd-/dvd-houder
8	Hoofdinvoerlade (ook wel invoerlade genoemd)

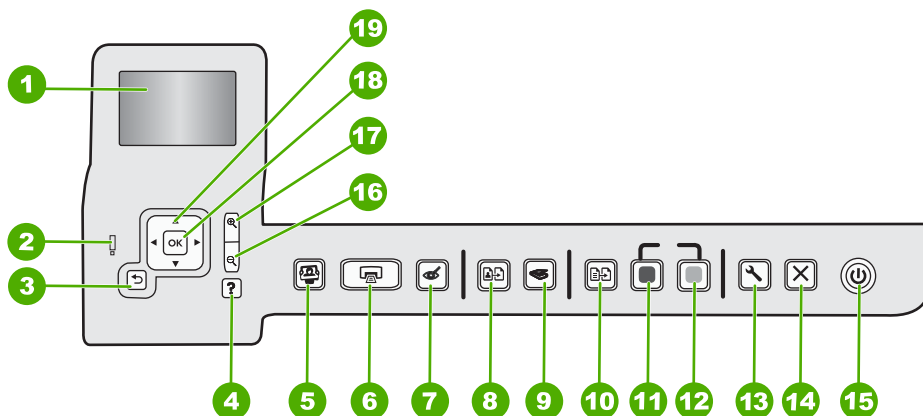
(vervolg)

Label	Beschrijving
9	Fotolade
10	Cd-/dvd-toegangsklep
11	Klep printcartridge
12	Glasplaat
13	Klep
14	Achterklep
15	Stroomaansluiting *
16	USB-poort aan de achterkant

* Alleen voor gebruik met een voedingsadapter die is geleverd door HP.

Funcities van het bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.



Label	Naam en omschrijving
1	Beeldscherm: Hierop worden menu's, foto's en berichten weergegeven. Het scherm kan omhoog worden gehaald en gedraaid voor beter zicht.
2	Waarschuwinglampje: Dit lampje geeft aan dat er een probleem is opgetreden. Raadpleeg het scherm voor meer informatie.
3	Terug: Hiermee keert u terug naar het vorige scherm op het beeldscherm.
4	Help: Hiermee opent u het Help -menu op een scherm waarin u een item selecteren om er meer over te weten te komen. Als u in de inactieve modus op Help drukt, wordt een menu met items weergegeven waarvoor de gebruiker hulp kan krijgen. Afhankelijk van het item dat u hebt geselecteerd, verschijnt het item op uw scherm of op het computerscherm. Als u andere schermen bekijkt dan dat van de inactieve modus, biedt de knop Help contextgevoelige hulp.

(vervolg)

Label	Naam en omschrijving
	Als u in de inactieve modus op Help drukt, wordt een menu met items weergegeven waarvoor de gebruiker hulp kan krijgen. Als u andere schermen bekijkt dan dat van de inactieve modus, biedt de knop Help contextgevoelige hulp.
5	Menu Foto: Start het Photosmart Express -menu op om foto's af te drukken, te bewaren, te bewerken en te delen.
6	Foto's afdrukken: Naargelang u uw foto's opent vanuit het menu Weergeven, Afdrukken of Maken , geeft de knop Foto's afdrukken het scherm Afdrukvoorbeeld weer of drukt hij de geselecteerde foto('s) af. Als er geen foto's zijn geselecteerd verschijnt de vraag of u alle foto's op uw kaart wilt afdrukken.
7	Verwijdering rode ogen: Hiermee schakelt u de functie Verwijdering rode ogen in of uit. Standaard is de functie uitgeschakeld. Als de functie is ingeschakeld, corrigeert de HP All-in-One automatisch rode ogen op de foto die op dat ogenblik op het scherm wordt weergegeven.
8	Extra afdrukken: Hiermee kunt u een kopie maken van een originele foto die op de glasplaat ligt.
9	Menu Scannen: Opent het Menu Scannen waarin u een bestemming kunt selecteren voor uw scan.
10	Menu Kopiëren: Hiermee opent u de Menu Kopiëren waarmee u kopieeropties kunt selecteren, zoals het aantal kopieën, het papierformaat en de papiersoort.
11	Start kopiëren, Zwart: Hiermee maakt u een zwart-witkopie.
12	Start kopiëren, Kleur: Hiermee start u een kopieertaak in kleur.
13	Instellingen: Het menu Instellingen biedt verschillende rapporten, apparaatinstellingen en onderhoudsfuncties.
14	Annuleren: Beëindigt de huidige handeling.
15	Aan: Hiermee schakelt u de HP All-in-One in of uit. Als de HP All-in-One uit staat, krijgt het apparaat toch nog een minimale hoeveelheid stroom. U kunt de stroomtoevoer nog doen afnemen door de knop Aan gedurende 3 seconden ingedrukt te houden. Op die manier zet u het apparaat in Stand-by of Uit. Om de stroom helemaal te onderbreken schakelt u de HP All-in-One uit en haalt u de stekker uit het stopcontact.
16	Uitzoomen - (pictogram vergrootglas): Zoomt uit om een groter deel van de foto te tonen. Als u op deze knop drukt als de foto volledig op het scherm wordt weergegeven (100 %), wordt automatisch de functie Aanpassen aan pagina op de foto toegepast.
17	Inzoomen + (pictogram vergrootglas): Zoomt in om de afbeelding op het scherm te vergroten. U kunt deze knop ook samen met de pijlen op de navigatieknop gebruiken om het snijvak voor afdrukken aan te passen.
18	OK: Hiermee selecteert u een menu-instelling, waarde of foto op het display.
19	Navigatieknop: Laat toe om door foto's en menuopties te bladeren met de toetsen pijltje ophoog, omlaag, links of rechts. Wanneer u inzoomt op een foto, kunt u de pijltjestoetsen ook gebruiken om de foto te verschuiven en een ander gebied te selecteren om af te drukken.

Meer informatie zoeken

Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als on line, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP All-in-One.

- **Installatiehandleiding**

De installatiehandleiding bevat instructies voor de installatie van de HP All-in-One en de software. Zorg dat u de stappen uit de installatiehandleiding in de juiste volgorde uitvoert.

Als u problemen ondervindt tijdens de installatie, raadpleegt u het gedeelte Problemen oplossen achter in de installatiehandleiding of het gedeelte "[Problemen oplossen en ondersteuning](#)" op pagina 106 in deze handleiding.

- **On line Help**

In de Help op het scherm vindt u uitgebreide instructies voor functies van de HP All-in-One die niet worden beschreven in deze gebruikershandleiding, waaronder functies die alleen beschikbaar zijn met de HP All-in-One-software.

- www.hp.com/support

Als u toegang hebt tot internet, kunt u hulp en ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website kunt u terecht voor technische ondersteuning, stuurprogramma's en informatie over het bestellen van benodigdheden.

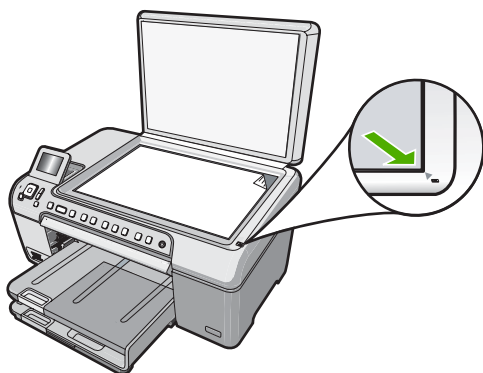
Originelen en papier laden

U kunt originelen tot maximaal Letter- of A4-formaat kopiëren of scannen door ze op de glasplaat te plaatsen.

Een origineel op de glasplaat van de scanner leggen

1. Til de klep van de HP All-in-One op.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

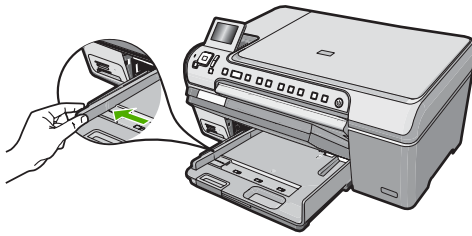
 **Tip** Raadpleeg de gegraveerde geleiders langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.



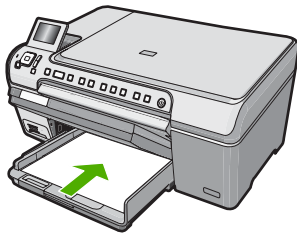
3. Sluit de klep.

Papier van volledig formaat plaatsen

1. Til de uitvoerlade omhoog om papier in de hoofdinvoerlade te plaatsen.
2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.

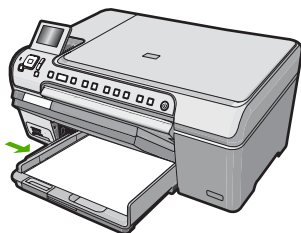


3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
 - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
 - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
4. Plaats het papier in de hoofdvoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden. Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.



-
- △ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de hoofdvoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de inktpatronen of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.
- 💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de bedrukte zijde omlaag.
-

5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.
Plaats niet te veel papier in de hoofdvoerlade. Zorg ervoor dat de stapel papier in de hoofdvoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



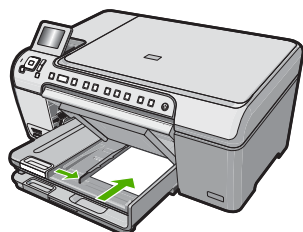
6. Klap de uitvoerlade naar beneden.
7. Schuif het verlengstuk van de uitvoerlade zo ver mogelijk naar u toe.



Opmerking Klap het verlengstuk van de uitvoerlade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

Fotopapier van maximum 13 x 18 cm in de fotolade plaatsen.

1. Til de klep van de fotolade op om fotopapier in de fotolade te plaatsen.
2. Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren, totdat de stapel niet verder kan.
Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u toe liggen.
3. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel fotopapier komt.
Plaats niet te veel afdrukmateriaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



4. Laat de klep van de fotolade zakken.

Papierstoringen voorkomen

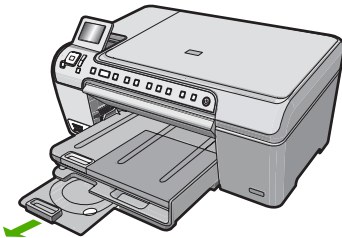
Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.

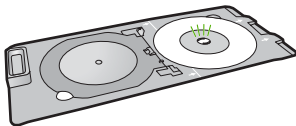
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de HP All-in-One.


Rechtstreeks op een cd/dvd afdrukken

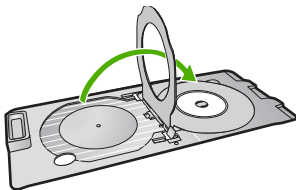
1. Gebruik de software die bij de HP All-in-One werd geleverd om een cd-/dvd-label te maken en af te drukken.
2. Wanneer dit wordt gevraagd, verwijdert u zorgvuldig de cd-/dvd-houder die bij de HP All-in-One werd geleverd. De cd-/dvd-houder zit onder de hoofdinvoerlade.



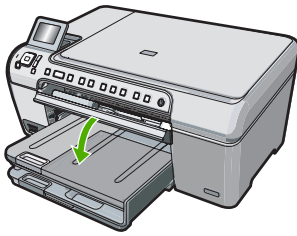
3. Plaats de bedrukbare inkjetmedia stevig in de cd-/dvd-houder met de bedrukbare zijde naar boven. De cd/dvd moet op de ring worden geplaatst op de houderzijde met de pijlen.



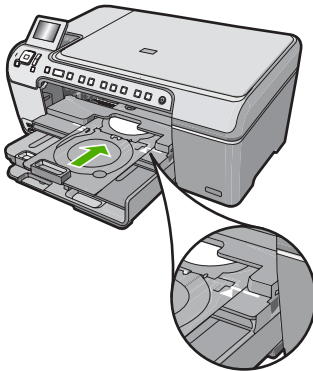
 **Opmerking** Voor kleinere schijven klappt u de ring van de cd/dvd-houder dicht over de cd/dvd.




4. Laat de cd-/dvd-toegangsklep zakken om aan de cd-/dvd-lade te kunnen. De cd-/dvd-toegangsklep bevindt zich net onder het bedieningspaneel. Als u deze laat zakken, bevindt de cd-/dvd-lade zich boven de uitvoerlade.



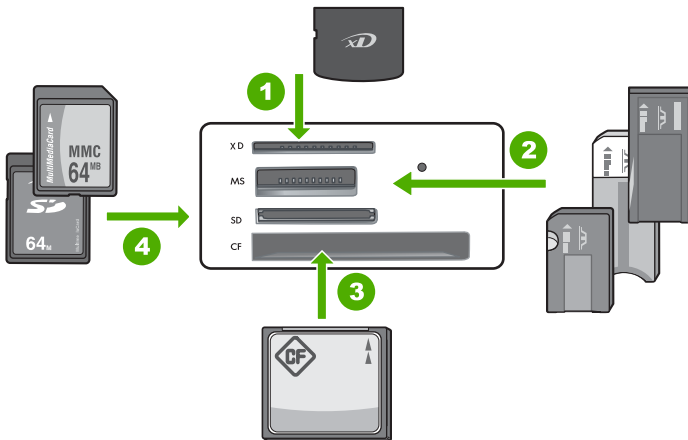
5. Duw de cd-/dvd-houder in de HP All-in-One tot de lijnen op de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade.



 **Opmerking** De HP All-in-One trekt de cd/dvd-houder naar binnen bij het afdrucken op de schijf. De cd/dvd-houder kan na afloop ongeveer 7,5 cm aan de achterzijde van de printer uitsteken. Als de HP All-in-One dicht bij een muur staat, verplaats deze dan minstens 7,5 cm weg van de muur.

Foto's bekijken, selecteren en afdrucken

U kunt foto's van uw geheugenkaart bekijken en selecteren voordat of terwijl u ze afdrukt.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo of Duo Pro (adapter optioneel), of Memory Stick Micro (adapter vereist)
3	CompactFlash (CF) type I en II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), TransFlash MicroSD Card of Secure MultiMedia Card


Foto's weergeven en selecteren

- Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One. Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
- Laad fotopapier van maximum 13 x 18 cm in de fotolade of fotopapier van het grootste formaat in de hoofd invoerlade.
- Druk op ► totdat **Weergeven** wordt gemarkeerd en druk op **OK**. Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
- Druk op ◀ of op ► om door uw fotominiaturen te bladeren.
- Als de miniatuur van de gewenste foto wordt gemarkeerd, drukt u op **OK**.
- Als de foto uit zichzelf op het scherm verschijnt, drukt u nogmaals op **OK**. Het scherm **Foto-opties** verschijnt.
- Druk op **OK** als **Afdrukvoorbeeld** is gemarkeerd. Het scherm **Afdrukvoorbeeld** verschijnt en geeft weer hoe uw foto eruit zal zien in afgedrukte versie.
- Als u nog andere foto's wilt selecteren om te bekijken en af te drukken drukt u op ▼ om **Toevoegen** te markeren; vervolgens drukt u op **OK** en herhaalt u stap 4-6. Als u eenmaal in het scherm **Foto's toevoegen** bent, kunt u het snelst verschillende foto's selecteren (als u de optie om ze te bewerken niet nodig hebt) door op ▲ te drukken om een foto te selecteren en vervolgens op ◀ of ► om door andere foto's te bladeren die u wilt selecteren.

9. (Optioneel) Als u een van uw afdrukinstellingen wilt controleren en/of wijzigen drukt u op ▼ om **Instellingen** te markeren en vervolgens op **OK**.
10. Om de foto's af te drukken drukt u op ▲ of ▼ om **Nu afdrukken** te markeren (of druk op de knop **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel).
Een afdrukstatusscherm geeft het aantal af te drukken pagina's weer en de geschatte tijd om dit te voltooien.

Een afbeelding scannen

U kunt een scantaak starten vanaf de computer of het bedieningspaneel van de HP All-in-One. In dit gedeelte wordt alleen uitgelegd hoe u vanaf het bedieningspaneel van de HP All-in-One kunt scannen.

 **Opmerking** U kunt ook met behulp van de software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd, de afbeeldingen scannen. Met deze software kunt u een gescande afbeelding bewerken en speciale projecten maken met behulp van gescande afbeeldingen.

Een origineel naar een computer scannen

U kunt originelen die op de glasplaat zijn geplaatst scannen vanaf het bedieningspaneel.

Naar een computer scannen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op **Menu Scannen**.
3. Druk op **OK** om de standaardtoepassing voor het ontvangen van de scan te selecteren of druk op ▼ om een andere toepassing te selecteren. Druk vervolgens op **OK**.
Een voorbeeld van de scan wordt op de computer weergegeven. Dit voorbeeld kunt u bewerken.
4. Breng eventueel wijzigingen in het voorbeeld aan en klik op **Accepteren** als u klaar bent.

Een origineel scannen op een geheugenkaart

U kunt de gescande afbeelding als een JPEG-afbeelding verzenden naar de geheugenkaart die op dit moment is ingevoerd. Op die manier kunt u de fotoafdrukopties gebruiken om afdrucken zonder rand en albumpagina's van de gescande afbeelding te maken.

Een scan op een geheugenkaart opslaan

1. Zorg dat u de geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One plaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op de knop **Menu Scannen**.
4. Druk op ▼ om **Scannen naar geheugenkaart** op te lichten en druk op **OK**.
De HP All-in-One scant de afbeelding en slaat het bestand op de geheugenkaart op in JPEG-indeling.

Een kopie maken


U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken.

Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om te beginnen met kopiëren.

De printcartridges vervangen

Volg deze instructies als u uw printcartridges moet vervangen.


 **Opmerking** Op het scherm van het bedieningspaneel verschijnt een melding als de inkt in de printcartridge bijna op is. U kunt de inktniveaus ook controleren met behulp van **Printer Werkset** dat u kunt openen via de HP Photosmart-software of via het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op de computer.

Als u nog geen vervangcartridges hebt voor de HP All-in-One, kunt u deze bestellen door op het pictogram **HP-benodigdheden kopen** te klikken op uw computer. Op een Windows-computer vindt u dit in de map **HP** in het menu **Start**.

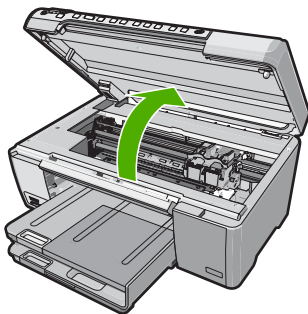
Zie www.hp.com/buy/supplies voor meer informatie.

De printcartridges vervangen

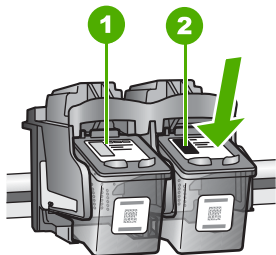
1. Zorg ervoor dat de HP All-in-One aan staat.

 **Let op** Als de HP All-in-One is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges in de HP All-in-One niet vervangen. U kunt de HP All-in-One beschadigen als de printcartridges niet goed geplaatst wanneer u ze wilt verwijderen.

2. Open het vak met de printcartridge.
De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One.

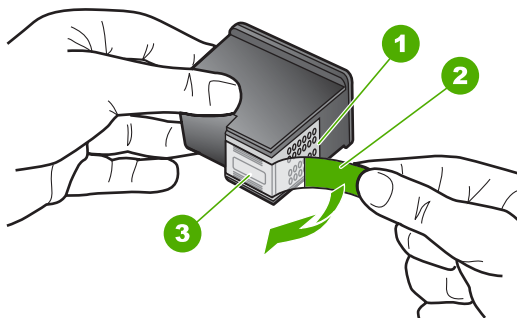


3. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en druk voorzichtig op een printcartridge om deze te ontgrendelen.
 Als u de driekleurenprintcartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de linkerkant.
 Als u de zwarte of grijze printcartridge of de fotoprintcartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de rechterkant.



1	Sleuf van printcartridge voor de driekleurenprintcartridge
2	Sleuf van printcartridge voor de zwarte printcartridge en fotoprintcartridge

4. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.
5. Als u de zwarte printcartridge wilt verwijderen om een foto- of grijze printcartridge te installeren, bergt u de zwarte printcartridge op in de printcartridgebeschermer of in een luchtdichte kunststof verpakking.
6. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking en verwijder voorzichtig de plastic tape door aan het roze trekklipje te trekken. Zorg dat u van de printcartridge zelf alleen het zwarte plastic aanraakt.



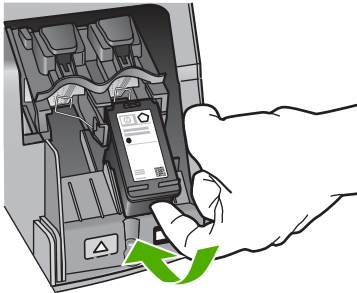
1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze trekklipje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiërs onder tape

△ **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten of de inktsproeiërs niet aan. Plaats geen nieuwe tape over de printcartridges. Het aanraken van deze onderdelen kan leiden tot verstoppingen, problemen met de inkt en slechte elektrische verbindingen.

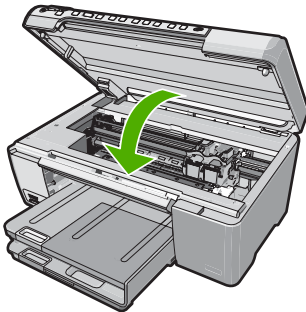


7. Hou de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats de nieuwe printcartridge in de lege houder. Duw de printcartridge stevig vast totdat deze vastklikt.

Als u een driekleurenprintcartridge installeert, schuift u deze in de linkersleuf. Als u een zwarte, grijze of fotoprintcartridge installeert, schuift u deze in de rechtersleuf.



8. Sluit het vak met de printcartridges.



Wanneer u een nieuwe printcartridge hebt geplaatst, wordt op de HP All-in-One een uitlijnpagina afgedrukt.

9. Ga, wanneer u dit wordt gevraagd, na of er gewoon wit papier in de invoerlade zit en druk vervolgens op **OK**.

10. De HP All-in-One drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen. Er wordt een bericht weergegeven of de actie is mislukt of geslaagd.



Opmerking Als bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor of de printcartridge defect is. Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

11. Druk op **OK** om door te gaan.

Schoonmaken van de HP All-in-One

Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One vegen.



Tip U kunt een HP-reinigingskit kopen voor inkjetprinters en All-in-Ones (Q6260A) die alles biedt wat u nodig hebt om uw HP-apparaat in alle veiligheid te reinigen. Ga voor meer informatie naar: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

De glasplaat reinigen

Door vingerafdrukken, vlekken, haren en stof op de hoofdglasplaat van de klep werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van kopieer- en scanfuncties negatief beïnvloed.

De glasplaat reinigen

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.



Let op Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluïsvrije doek om het ontstaan van vlekjes te voorkomen.
4. Sluit het netsnoer weer aan en schakel de HP All-in-One in.

De binnenkant van de klep reinigen

Kleine vuildeeltjes kunnen zich ophopen op de witte documentplaat aan de binnenkant van de klep van de HP All-in-One.

De binnenkant van de klep reinigen

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.
2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.
Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.
3. Droog de plaat met een droge, zachte, pluisvrije doek.

△ **Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.

△ **Let op** Zorg dat er geen alcohol op het glas of de buitenkant van de HP All-in-One terecht komt. Daardoor kan het apparaat worden beschadigd.

5. Sluit het netsnoer weer aan en schakel de HP All-in-One in.

2 Problemen oplossen en ondersteuning

Dit hoofdstuk bevat informatie over het oplossen van problemen met de HP All-in-One. Hierbij wordt met name aandacht besteed aan installatie- en configuratieproblemen en aan een aantal problemen dat betrekking heeft op de werking van de apparatuur. Raadpleeg voor meer informatie de Help op het scherm die bij de software werd geleverd.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat de HP All-in-One op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel vóórdat de HP All-in-One-software op de computer is geïnstalleerd. Als u de HP All-in-One op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel de HP All-in-One uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de HP All-in-One-software opnieuw.

△ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Raadpleeg het achterblad van deze handleiding voor contactinformatie voor ondersteuning.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.

De software verwijderen van een Windows-computer en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Selecteer HP All-in-One en klik op **Wijzigen/verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel de HP All-in-One los van de computer.
5. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

6. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

Problemen met de installatie van hardware oplossen

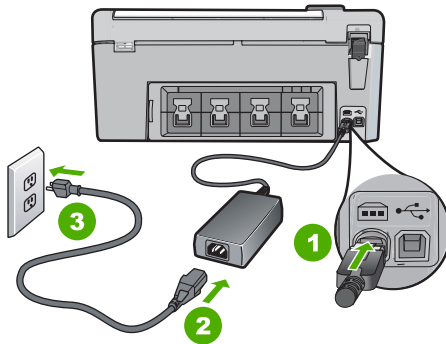
Gebruik dit deel om mogelijke problemen met de installatie van de hardware van de HP All-in-One op te lossen.

De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

Oplossing

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een stopcontact, piekbeveiliging of stekkerdoos.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Voedings snoer en -blok
3	Stopcontact

- Als u een stekkerdoos gebruikt, zorgt u dat deze aanstaat. U kunt de HP All-in-One ook rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u de HP All-in-One aansluit op een stopcontact met een schakelaar, moet u ervoor zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Oplossing: Soms reageert de HP All-in-One niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat de HP All-in-One wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

△ **Let op** Indien HP All-in-One niet kan worden aangezet, is het mogelijk dat er een technisch probleem is. Trek de stekker van HP All-in-One uit het stopcontact en neem contact op met HP. Ga naar www.hp.com/support. Kies indien gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **HP contacteren** voor meer informatie over het contacteren van de technische dienst.

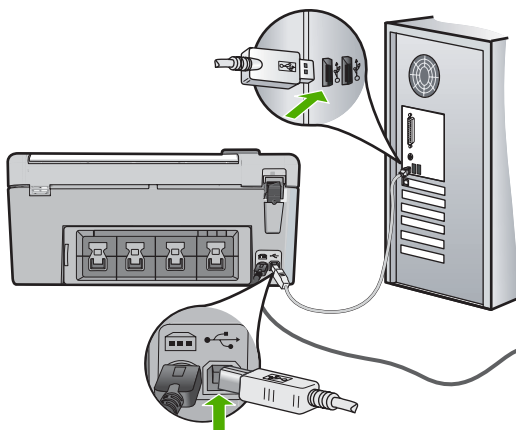
Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik

Oorzaak: De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden.

Oplossing: U moet eerst de software installeren die bij de HP All-in-One is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel pas aan te sluiten als dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-

connector van de computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van de HP All-in-One. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



Raadpleeg de installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

De HP All-in-One drukt niet af

Oplossing: Als de HP All-in-One en de computer niet met elkaar communiceren, gaat u als volgt te werk:

- Controleer het lampje van de knop **Aan** op de voorzijde van de HP All-in-One. Als dit niet brandt, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One aan te zetten.
- Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst.
- Zorg dat er papier in de invoertlade is geplaatst.
- Controleer of geen papierstoring is opgetreden in de HP All-in-One.
- Controleer of de wagen met printcartridges niet is vastgelopen. Open het vak met printcartridges voor toegang tot de wagen met printcartridges. Verwijder alle objecten die de wagen met de printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal. Schakel de HP All-in-One uit en weer in.
- Controleer of de afdrukwachtrij van de HP All-in-One niet is onderbroken (Windows) of beëindigd (Macintosh). Kies als dit het geval is de juiste instelling om door te gaan met afdrucken. Raadpleeg voor meer informatie over de toegang tot de afdrukwachtrij de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd dat op uw computer is geïnstalleerd.
- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Probeer de kabel op een ander product aan te sluiten om te controleren of de USB-kabel werkt. Als er problemen optreden, moet de USB-kabel mogelijk worden vervangen. Ga ook na of de kabel niet langer is dan 3 meter.
- Controleer of de computer geschikt is voor USB. Sommige besturingssystemen, zoals Windows 95 en Windows NT, ondersteunen geen USB-aansluitingen. Raadpleeg de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd voor meer informatie.
- Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in.

- Zorg dat de hub is ingeschakeld als u de HP All-in-One aansluit met een USB-hub. Probeer een rechtstreekse verbinding met de computer te maken als de hub is ingeschakeld.
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.
- Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere poort van de computer. Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Schakel de HP All-in-One uit en weer in.
- Als de HP All-in-One off line is, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in. Start een afdruktaak.
- Verwijder indien nodig de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd en installeer deze vervolgens opnieuw.

Raadpleeg de Installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One en het aansluiten ervan op de computer.

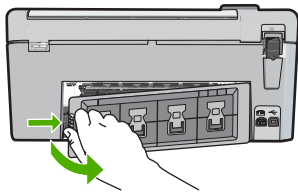
Papierstoringen verhelpen

Bij een papierstoring in de HP All-in-One controleert u eerst de achterklep.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van de HP All-in-One.

△ **Let op** Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de HP All-in-One op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Open altijd de klep aan de achterkant om vastgelopen papier te verwijderen.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
4. Druk op **OK** om de taak verder te verwerken.

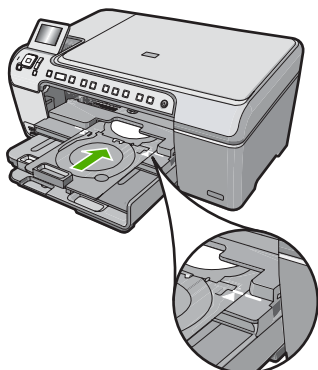
Problemen oplossen bij cd-/dvd-afdrucken

Gebruik dit deel om problemen op te lossen die zich kunnen voordoen wanneer u met de HP All-in-One afdrucken maakt op cd-/dvd-oppervlakken.

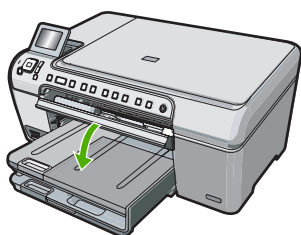
De HP All-in-One kan de cd-/dvd-houder niet vinden.

Oorzaak: Mogelijk hebt u de cd-/dvd-houder niet vergenoeg in de cd-/dvd-lade geduwd.

Oplossing: Duw de cd-/dvd-houder in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade. De zijde met de pijlen gaat eerst in de cd/dvd-lade.



Oorzaak: Mogelijk hebt u de cd-/dvd-houder terug in de opbergruimte geplaatst.
Oplossing: Verwijder de cd-/dvd-houder uit de opbergruimte onder de hoofdinvoerlade. Laat de cd-/dvd-toegangsklep (onder het bedieningspaneel) zakken om aan de cd-/dvd-lade te kunnen.



Ga na of u een bedrukbare schijf in de cd-/dvd-houder hebt geplaatst met de bedrukbare zijde naar boven. Duw de cd-/dvd-houder in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade. De zijde met de pijlen gaat eerst in de cd/dvd-lade.

Oorzaak: Mogelijk hebt u de schijf rechtstreeks in de cd-/dvd-lade geplaatst zonder hem in de cd-/dvd-houder te plaatsen.

Oplossing: Verwijder de cd-/dvd-houder uit de opbergruimte onder de hoofdinvoerlade. Verwijder de bedrukbare schijf uit de cd-/dvd-lade en plaats deze in de cd-/dvd-houder met de bedrukbare zijde naar boven. Duw de houder in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade. De zijde met de pijlen gaat eerst in de cd/dvd-lade.

Oorzaak: De HP All-in-One vraagt u de volgende schijf te plaatsen wanneer u verschillende cd's/dvd's bedrukt in een afdruktaak.

Oplossing: Haal de cd/dvd-houder uit de cd/dvd-lade. Verwijder de bedrukte cd/dvd uit de houder. Plaats de volgende schijf in de cd-/dvd-houder met de bedrukbare zijde naar boven en plaats de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de lijnen op de lade. Als de HP All-in-One de houder vindt, verdwijnt de vraag.

De HP All-in-One vindt geen cd/dvd op de houder.

Oorzaak: U hebt de cd-/dvd-houder in de cd-/dvd-lade geplaatst zonder een cd/dvd op de houder te plaatsen.

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Plaats de bedrukbare schijf in de cd-/dvd-houder met de bedrukbare zijde naar boven en plaats de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de lijnen op de lade.

Oorzaak: Mogelijk hebt u de cd/dvd ondersteboven op de houder geplaatst.

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Plaats de bedrukbare schijf in de cd-/dvd-houder met de bedrukbare zijde naar boven en plaats de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de lijnen op de lade.

De HP All-in-One blokkeert tijdens het afdrukken van een cd/dvd.

Oorzaak: De HP All-in-One trekt de cd/dvd-houder naar binnen bij het afdrukken op de cd/dvd. De houder kan ongeveer 7,5 cm aan de achterkant van de printer uitsteken. Als er niet voldoende ruimte vrij is achter de HP All-in-One stopt de houder en bijgevolg ook het afdrukken.

Oplossing: Zorg ervoor dat er minstens 7,5 cm ruimte is achter de HP All-in-One. Ga ook na of de sleuf achteraan op de HP All-in-One niet is geblokkeerd.

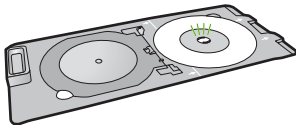
De afbeelding op mijn bedrukte schijf is bijgesneden en er zit inkt op de cd-/dvd-houder.

Oorzaak: U hebt de cd-/dvd verkeerd in de cd-/dvd-houder geplaatst.

Oplossing: Als u een cd/dvd met een normaal formaat (120 mm) in de cd-/dvd-houder plaatst om hem te bedrukken, klap dan de blauwe ring **niet** over de schijf. De blauwe ring mag uitsluitend worden gebruikt als u cd/dvd met een klein formaat bedrukt.

Voor u opnieuw probeert, reinigt u de cd-/dvd-houder om de inkt van de houder te verwijderen. Zo voorkomt u onreinheden in het apparaat en beschermt u uw schijven, handen en kleding tegen vlekken.

Als de cd-/dvd-houder schoon en droog is, plaatst u een nieuwe bedrukbare schijf in de houder met de bedrukbare zijde naar boven. Laat de blauwe ring op zijn oorspronkelijke plaats aan de kant van de houder tegenover de kant waar de schijf zit, zoals hieronder wordt weergegeven. Plaats de houder weer in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade en probeer opnieuw af te drukken.



De HP All-in-One drukt op een niet-bedrukbaar gebied van de schijf.

Oorzaak: Uw ontwerp heeft niet het juiste formaat voor de geplaatste cd/dvd.

Oplossing: Zorg ervoor dat het ontwerp dat u afdrukt, geschikt is voor het formaat van de media in de cd-/dvd-houder, inclusief de diameter van de binnen- en buitenring. Pas de software-instellingen aan om uw ontwerp te centreren en het juiste formaat te geven voor de gebruikte schijf. Raadpleeg de documentatie of de online help van de gebruikte software voor bijkomende informatie.

Oorzaak: Mogelijk hebt u de cd/dvd ondersteboven op de houder geplaatst.

Oplossing: Als u de inhoud al op de cd/dvd hebt gebrand, is het mogelijk dat u deze opnieuw moet branden op een nieuwe schijf. Plaats de nieuwe schijf in de cd-/dvd-houder met de bedrukbare zijde naar boven. Plaats de houder weer in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade en probeer opnieuw af te drukken.

Het ontwerp staat niet in het midden op de schijf.

Oorzaak: Mogelijk zijn uw ontwerpinstellingen niet correct.

Oplossing: Pas de software-instellingen aan om uw ontwerp te centreren en het juiste formaat te geven voor de gebruikte schijf. Raadpleeg de documentatie of de online help van de gebruikte software voor bijkomende informatie.

De inkt op de cd/dvd droogt niet.

Oorzaak: Het oppervlak van de schijf is niet geschikt voor afdrucken.

Oplossing: Zorg ervoor dat de gebruikte cd/dvd geschikt is voor inktafdrucken. Bedrukbare inkjetschijven hebben doorgaans een wit afdrukkoppervlak. (Soms hebben schijven ook een zilver afdrukkoppervlak.)

Oorzaak: Mogelijk hebt u de cd/dvd ondersteboven op de houder geplaatst.

Oplossing: Als u de inhoud al op de cd/dvd hebt gebrand, is het mogelijk dat u deze opnieuw moet branden op een nieuwe schijf. Plaats de nieuwe schijf in de cd-/dvd-houder met de bedrukbare zijde naar boven. Plaats de houder weer in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade en probeer opnieuw af te drukken.

De HP All-in-One geeft een foutmelding voor een verkeerd cd-/dvd-formaat.

Oorzaak: Het formaat van de cd/dvd die op dit ogenblik in de cd-/dvd-houder is geplaatst, komt niet overeen met het formaat dat u hebt opgegeven toen u de afdruktaak opstartte vanop uw computer.

Oplossing: Annuleer de afdruktaak en vervang de cd/dvd die in de cd-/dvd-lader is geplaatst, door een cd/dvd met het formaat dat is opgegeven voor de afdruktaak, of verander de afdrukinstellingen in de software.

De cd-/dvd-houder zit vast in de opbergruimte.

Oorzaak: Mogelijk hebt u de cd-/dvd-houder terug in de opbergruimte geplaatst met een cd/dvd erin en de blauwe ring dichtgeklapt over de schijf.

Oplossing: Trek de cd-/dvd-houder zo ver mogelijk naar buiten tot u weerstand voelt. Stop vervolgens een plat stomp voorwerp (zoals een botermes of schroevendraaier) in de linkerhoek van de opbergsleuf en duw de blauwe ring naar beneden. Als u de blauwe ring naar beneden hebt geduwd, zou u de cd-/dvd-houder uit de opbergsleuf moeten kunnen trekken.

Problemen met printcartridges oplossen

Als zich problemen voordoen bij het afdrucken, wordt dit mogelijk veroorzaakt door een probleem met een van de printcartridges. Zie "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 101 in deze handleiding voor meer informatie.

- Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Bewaar printcartridges bij kamertemperatuur (15,6 - 26,6 °C of 60 - 78 °F).
- Als de beschermende tape van de printcartridge is verwijderd, moet u de tape niet opnieuw bevestigen. Als u de plastic tape opnieuw op de cartridge bevestigt, kunt u de printcartridge beschadigen. Plaats de printcartridge direct na het verwijderen van de plastic tape in de HP All-in-One. Als dat niet mogelijk is, bewaart u de printcartridge in een printcartridgedoos of in een luchtdichte plastic verpakking.
- Wij adviseren u de printcartridges niet uit de HP All-in-One te verwijderen als u nog geen nieuwe printcartridges hebt om te installeren.
- Schakel de HP All-in-One uit vanaf het bedieningspaneel. Schakel het apparaat niet uit door een stekkerdoos uit te schakelen of door het netsnoer uit de HP All-in-One te trekken. Als de HP All-in-One verkeerd is uitgeschakeld, wordt de wagen met printcartridges niet op juiste positie teruggezet en kunnen de printcartridges uitdrogen.

- Open de toegangsklep van de printcartridges alleen als dat echt nodig is. Hierdoor worden de printcartridges aan lucht blootgesteld, waardoor de levensduur van de printcartridges wordt verkort.



Opmerking Als u de klep van de printcartridges gedurende lange tijd openlaat, zal de HP All-in-One de printcartridges weer sluiten om deze te beschermen tegen blootstelling aan lucht.

- Reinig de printcartridges wanneer u een duidelijke vermindering van afdrukkwaliteit constateert.



Tip Als de printcartridges lange tijd niet zijn gebruikt, kunt u een vermindering van de afdrukkwaliteit constateren.

- Reinig de printcartridges alleen als dat echt nodig is. U verspilt zo geen inkt en de printcartridge heeft een langere levensduur.
- Hanteer de printcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan. Als de afdrukkwaliteit na de installatie van printcartridges te wensen overlaat, wacht u een half uur totdat de printcartridges zich hebben hersteld.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Controleer of de documentatie die bij de HP All-in-One is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor de HP All-in-One
 - Waardevolle HP All-in-One- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
 - Proactieve apparaatupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u HP All-in-One registreert
3. Bel HP Ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal. Raadpleeg de documentatie bij het apparaat voor een lijst met telefoonnummer voor ondersteuning.

3 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

Systemeisen


Systemeisen met betrekking tot de software vindt u in het LeesMij-bestand.

Productspecificaties

Ga voor productspecificaties naar de website van HP op het adres www.hp.com/support.

Papierspecificaties

- Capaciteit hoofdinvoerlade: Aantal vellen gewoon papier: Maximaal 125 vellen (75 g papier)
- Capaciteit uitvoerlade: Aantal vellen gewoon papier: Maximaal 50 vellen (75 g papier)
- Capaciteit fotolade: Vellen fotopapier: Maximaal 20


 **Opmerking** Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Afmetingen en gewicht

- Hoogte: 21,6 cm
- Breedte: 45,2 cm
- Diepte: 38,5 cm
- Gewicht: 6,8 kg

Voedingsspecificaties

- Stroomverbruik: max. 25 W (in gebruik)
- Invoervoltage: 100 tot 240 V wisselstroom ~ 600 mA 50 - 60 Hz
- Uitvoervoltage: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Opmerking** Gebruik het product alleen met de netadapter die door HP is geleverd.

Omgevingspecificaties

- Aanbevolen temperatuurbereik bij werkend apparaat: 15 tot 32° C (59 tot 90° F)
- Toegestaan temperatuurbereik bij werkend apparaat: 5 tot 35° C (41 tot 95° F)
- Vochtigheid: 15% tot 80% RH zonder condensvorming
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -40 tot 60° C (-4 tot 122° F)
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP All-in-One enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 meter om de invloed van eventuele hoge elektromagnetische velden te minimaliseren

Mededeling Energy Star®

Dit product werd ontworpen om het stroomverbruik te verminderen en voor een duurzaam gebruik van natuurlijke bronnen zonder afbreuk te doen aan de prestaties van het product. Het werd ontworpen om het totale energieverbruik tijdens het gebruik en in wachtstand te verminderen. Dit product voldoet aan ENERGY STAR®. Dit is een programma waaraan producenten vrijwillig meedoen om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te ondersteunen.



ENERGY STAR is een in de V.S. gedeponeerd servicemerk van het Amerikaanse EPA. Als partner van ENERGY STAR heeft HP vastgesteld dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR voor laag energieverbruik.

Ga voor meer informatie over de ENERGY STAR-richtlijnen naar de volgende website:

www.energystar.gov

Opbrengst printcartridges

Inkt uit de printcartridges wordt in het afdrukproces op verschillende manieren gebruikt: in het initialiseringsproces waarbij het apparaat en de printcartridges worden voorbereid om af te drukken, en bij het onderhoud van de printkoppen om ervoor te zorgen dat de afdruksproeiërs schoon blijven en de inkt gemakkelijk kan uitstromen. Daarnaast blijft er ook wat inkt in de printcartridge zitten als deze is opgebruikt. Raadpleeg www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Bezoek www.hp.com/pageyield voor meer informatie over de geschatte printcartridgeopbrengst.

Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio. Zie de Help op het scherm voor een complete lijst met juridische mededelingen.

Voorgescreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgescreven modelnummer toegewezen. Het voorgescreven modelnummer voor uw product is SDGOB-0731. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart C5200 All-in-One series) of met productnummers (zoals Q8320A).

Garantie

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdruk materiaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	نمسا
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ໄທ	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	