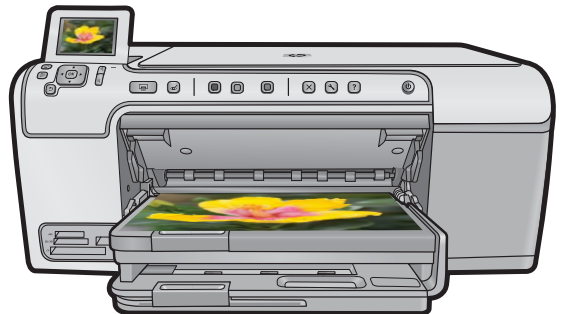


HP Photosmart C5300 All-in-One series



Windows-help



HP Photosmart C5300 All-in-One series



Inhoudsopgave

1 Hulp bij de HP Photosmart C5300 All-in-One series	7
2 Overzicht HP All-in-One	
Een overzicht van de HP All-in-One	9
Overzicht van het bedieningspaneel	10
Functies van het bedieningspaneel	10
Pictogrammen weergeven	12
Sluimertoestand weergeven	12
Overzicht van de menu's	13
Menu Kopiëren	13
Menu Foto	13
Menu Scannen	13
Menu Instellingen	14
Menu Help	14
Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord	14
De HP Photosmart-software gebruiken	15
3 Meer informatie zoeken	17
4 De installatie van de HP All-in-One voltooien	
Voorkeuren instellen	19
De taal en het land/de regio instellen	19
De standaard papierlade instellen voor PictBridge/DPOF/UPnP-afdrucken	20
Sneller doorzoeken van foto's inschakelen	20
De modus energie besparen instellen	21
De fotolade instellen voor het afdrucken vanaf een Bluetooth-apparaat	21
De fabrieksinstellingen herstellen	22
Een diavoorstelling afspelen op het scherm	22
Informatie over computerverbindingen	23
Verbinding maken met een Bluetooth®-apparaat	24
Wat u nodig hebt voor Bluetooth-aansluiting	24
Sluit de HP All-in-One op de computer aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding	24
Uw Bluetooth-instellingen beheren	26
5 Hoe kan ik?	31
6 Originelen en papier laden	
Originelen laden	33
Papier voor afdrucken en kopiëren selecteren	34
Aanbevolen papier voor afdrucken en kopiëren	34
Papiersorten die alleen voor afdrucken worden aanbevolen	35
Papier dat u beter niet kunt gebruiken	36
Papier laden	37

Papier met volledig formaat of fotopapier met een klein formaat plaatsen.....	37
Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten plaatsen.....	40
Enveloppen plaatsen.....	42
Andere papiersoorten plaatsen.....	44
Een cd/dvd plaatsen.....	45
Papierstoringen voorkomen.....	48
7 Afdrukken vanaf de computer	
Afdrukken vanuit een softwaretoepassing.....	51
De HP All-in-One instellen als de standaardprinter.....	52
De afdrুকinstellingen wijzigen voor de huidige taak.....	52
Het papierformaat instellen.....	52
De papiersoort voor afdrukken instellen.....	53
De afdrুকresolutie weergeven.....	54
De afdrुकsnelheid of afdrुकkwaliteit wijzigen.....	54
De afdrुकstand wijzigen.....	55
Het formaat van een document aanpassen.....	55
De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen.....	55
Een voorbeeld weergeven van de afdrुकtaak.....	56
Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen.....	56
Snel afdrुकopties instellen.....	57
Afdrukksnelkoppelingen maken.....	57
Afdrukksnelkoppelingen verwijderen.....	58
Speciale afdrुकtaken uitvoeren.....	58
Een afbeelding zonder rand afdrukken.....	59
Een foto afdrukken op fotopapier.....	59
Afdrukken met Maximum aantal dpi.....	61
Afdrukken op een cd/dvd.....	62
Afdrukken op beide zijden van de pagina.....	62
Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure.....	64
Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken.....	65
Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken.....	66
Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen.....	67
Afdrukken op transparanten.....	68
Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen.....	69
Een poster afdrukken.....	69
Een webpagina afdrukken.....	70
Een afdrुकtaak stoppen.....	70
8 De fotofuncties gebruiken	
Een geheugenkaart plaatsen.....	73
Foto's afdrukken.....	74
Speciale projecten maken van uw foto's.....	76
Foto's opslaan op de computer.....	77
Foto's bewerken via het bedieningspaneel.....	77

Rode ogen verwijderen.....	77
Foto's draaien.....	78
Zoomen en pannen om een foto bij te snijden.....	78
Foto's automatisch corrigeren.....	79
Een kader afdrukken rond uw foto.....	79
De helderheid van foto's aanpassen.....	80
Speciale kleureffecten toepassen op foto's.....	81
9 De scanfuncties gebruiken	
Een afbeelding scannen.....	83
Een origineel naar een computer scannen.....	83
Een origineel naar een geheugenkaart scannen.....	84
Een gescande afbeelding bewerken.....	85
Een gescand document bewerken.....	85
Het scannen stoppen.....	86
10 De kopieerfuncties gebruiken	
Een kopie maken.....	87
De kopieertaak bekijken.....	88
De kopieerinstellingen wijzigen voor de huidige taak.....	89
Het aantal kopieën instellen.....	89
Het kopieerpapierformaat instellen.....	89
De kopieerpapiersoort instellen.....	89
De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen.....	91
De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder.....	91
De standaardkopieerinstellingen wijzigen.....	91
Speciale kopieertaken uitvoeren.....	92
Het formaat van een origineel aanpassen, zodat het op A4- of Letter-papier past.....	92
Een origineel bijsnijden.....	93
De linkermarge verplaatsen.....	94
De kwaliteit van een kopie verbeteren.....	94
Het kopiëren stoppen.....	95
11 De afdrukfuncties gebruiken	
Extra afdrukken van foto's maken.....	97
Een foto bewerken voor het opnieuw afdrukken.....	97
Een vervaagd origineel herstellen.....	98
Foto's draaien.....	98
Zoomen en pannen om een foto bij te snijden.....	99
De helderheid van foto's aanpassen.....	99
Speciale kleureffecten toepassen op foto's.....	100
12 Het onderhoud van de HP All-in-One	
Werken met printcartridges.....	101
Informatie over printcartridges en de printkop.....	101
Geschatte inktniveaus controleren.....	102
Printcartridges vervangen.....	103
Inkt verwijderen van de huid en van kleding.....	106
Geavanceerd onderhoud aan de printkop.....	106
Druk een statusrapport voor de printer af.....	108
Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is.....	109
Schoonmaken van de HP All-in-One.....	113

De glasplaat reinigen.....	114
De binnenkant van de klep reinigen.....	114
De buitenkant reinigen.....	115
De HP All-in-One uitschakelen.....	115

13 Winkel voor inktbenodigdheden..... 117

14 Probleemoplossing

Leesmij-bestand weergeven.....	119
Problemen met de installatie oplossen.....	119
U kunt het apparaat niet inschakelen.....	120
Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken.....	123
De software verwijderen en opnieuw installeren.....	129
Papierstoringen.....	130
Informatie over papier.....	131
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen.....	132
Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren.....	133
Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld.....	136
De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand.....	139
Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen.....	140
Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren.....	142
Afdrukken lijken wazig of vaag.....	144
Afdrukken zijn scheef of schuin.....	145
Inktstrepen op de achterkant van het blad.....	146
Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen.....	147
De randen van de tekst zijn gekarteld.....	149
Het apparaat drukt langzaam af.....	150
Problemen met afdrukken oplossen.....	151
Enveloppen worden verkeerd afgedrukt.....	152
Het apparaat reageert niet.....	153
Het apparaat drukt betekenisloze tekens af.....	156
Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken.....	157
De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht.....	160
Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina.....	161
Er wordt een lege pagina afgedrukt.....	163
Problemen met geheugenkaarten oplossen.....	164
Het waarschuwinglampje brandt wanneer u een geheugenkaart of een opslagapparaat plaatst.....	165
Het apparaat leest de geheugenkaart niet.....	165
De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht.....	167
Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt.....	168
Problemen met scannen oplossen.....	169
Het scannen mislukt.....	170
Tekst is onjuist of weggevallen.....	172
De scanfunctie werkt niet.....	173
Problemen met kopiëren oplossen.....	174
Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren.....	174
Aanpassen aan pagina werkt niet volgens verwachting.....	176
De afbeelding is bijgesneden wanneer ik een kopie zonder rand maak.....	177
Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen.....	178

Problemen oplossen bij cd-/dvd-afdrukken.....	179
Het apparaat kan de cd-/dvd-houder niet vinden.....	179
Het apparaat vindt geen cd/dvd op de houder.....	181
Het apparaat drukt op een niet-bedrukbaar gebied van de schijf.....	182
De inkt op de cd/dvd droogt niet.....	183
Fouten.....	184
Productberichten.....	184
Bestanden.....	229
Gebruikersfouten.....	232
Papier.....	236
Voeding en verbindingen.....	241
Berichten over printcartridge en printkop.....	244

15 Garantie en ondersteuning van HP

Garantie.....	289
Garantie-informatie printcartridge.....	289
Wat te doen bij problemen.....	290
Voordat u HP-ondersteuning belt.....	290
Telefonische ondersteuning van HP.....	291
Periode voor telefonische ondersteuning.....	291
Telefonisch contact opnemen.....	291
Na de periode van telefonische ondersteuning.....	291
Extra garantieopties.....	292
HP Quick Exchange Service (Japan).....	292
HP Korea customer support.....	292
De HP All-in-One gereedmaken voor verzending.....	293
Het inksysteem beveiligen.....	293
Verwijder de overlay van het bedieningspaneel.....	293
De HP All-in-One verpakken.....	294

16 Technische informatie

Specificaties.....	295
Programma voor milieubeheer.....	296
Papiergebruik.....	297
Plastics.....	297
Veiligheidsinformatiebladen.....	297
Kringloopprogramma.....	297
Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen.....	297
Mededeling Energy Star®.....	297
Bericht aan gebruikers in California.....	298
Battery disposal in the Netherlands.....	298
Battery disposal in Taiwan.....	298
EU battery directive.....	299
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	300
Overheidsvoorschriften.....	300

Voorgescreven identificatienummer van het model.....	301
FCC statement.....	301
Notice to users in Korea.....	302
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	302
Notice to users in Japan about the power cord.....	302
Noise emission statement for Germany.....	302
Toxic and hazardous substance table.....	302
Declaration of conformity (European Economic Area).....	303
HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity.....	303
Index.....	305

1 Hulp bij de HP Photosmart C5300 All-in-One series

Meer informatie over de HP All-in-One vindt u hier:

- "[Overzicht HP All-in-One](#)" op pagina 9
- "[Meer informatie zoeken](#)" op pagina 17
- "[De installatie van de HP All-in-One voltooien](#)" op pagina 19
- "[Hoe kan ik?](#)" op pagina 31
- "[Originelen en papier laden](#)" op pagina 33
- "[Afdrukken vanaf de computer](#)" op pagina 51
- "[De fotofuncties gebruiken](#)" op pagina 73
- "[De scanfuncties gebruiken](#)" op pagina 83
- "[De kopieerfuncties gebruiken](#)" op pagina 87
- "[De afdrukfuncties gebruiken](#)" op pagina 97
- "[Het onderhoud van de HP All-in-One](#)" op pagina 101
- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 117
- "[Garantie en ondersteuning van HP](#)" op pagina 289
- "[Technische informatie](#)" op pagina 295

2 Overzicht HP All-in-One

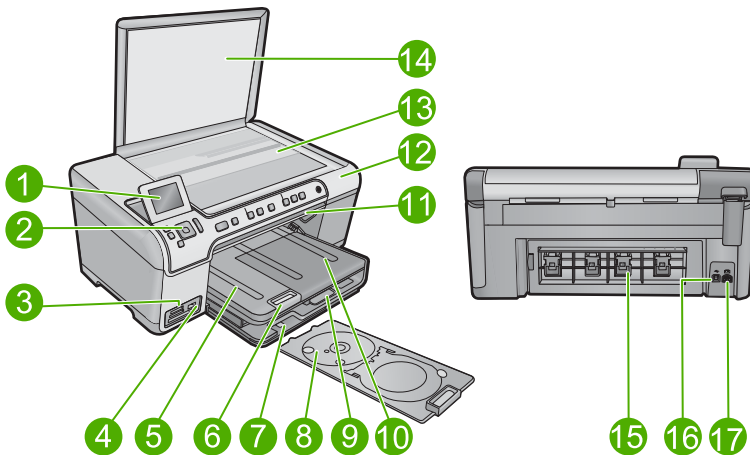
Gebruik de HP All-in-One om documenten of foto's van uw computer af te drukken, foto's direct van een geheugenkaart of opslagapparaat af te drukken, documenten of foto's te scannen, kopieën te maken, of direct op speciale cd's en dvd's af te drukken. HP-papier dat speciaal is ontworpen voor het soort project dat u wilt afdrukken, levert de beste resultaten op.

De HP All-in-One biedt ook standaard sjablonen die u kunt gebruiken om notitiepapier met verschillende regelafstanden, grafiekpapier of muziekbladen te maken die perfect kunnen dienen voor het huiswerk van uw kinderen. U kunt zelfs een checklist afdrukken om bij te houden wat u allemaal moet doen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een overzicht van de HP All-in-One](#)
- [Overzicht van het bedieningspaneel](#)
- [Overzicht van de menu's](#)
- [Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord](#)
- [De HP Photosmart-software gebruiken](#)

Een overzicht van de HP All-in-One



Label	Beschrijving
1	Grafisch kleurenscherm (ook wel het scherm genoemd)
2	Bedieningspaneel
3	Sleuven voor geheugenkaart en Photo light
4	USB-poort aan de voorkant

(vervolg)

Label	Beschrijving
5	Uitvoerlade
6	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
7	Opbergruimte voor cd-/dvd-houder
8	Cd-/dvd-houder
9	Hoofdinvoerlade (ook wel invoerlade genoemd)
10	Fotolade
11	Cd-/dvd-toegangsklep
12	Toegangsklep voor wagen met printcartridges
13	Glasplaat
14	Binnenkant van klep
15	Achterklep
16	USB-poort aan de achterkant
17	Aansluiting voor netsnoer*

* Gebruik het apparaat alleen met de netadapter die door HP is geleverd.

Overzicht van het bedieningspaneel

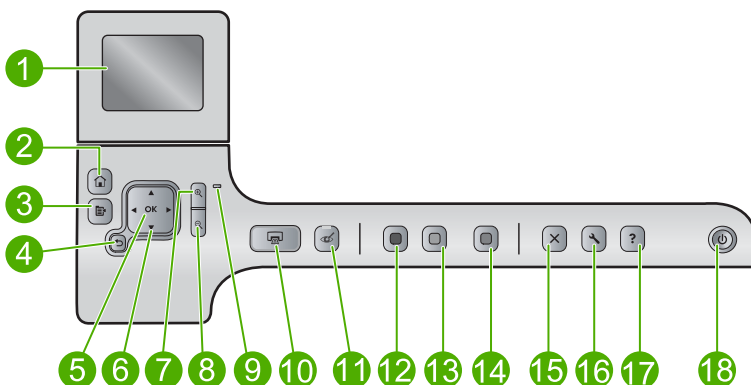
Dit gedeelte beschrijft de functies van de knoppen en lampjes van het bedieningspaneel, evenals de pictogrammen en slaapmodus op het scherm.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:



- [Functies van het bedieningspaneel](#)
- [Pictogrammen weergeven](#)
- [Sluimertoestand weergeven](#)

Functies van het bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.







Label	Pictogram	Naam en omschrijving
1		Grafisch kleurscherm (ook wel het display/scherm genoemd): hierop worden menu's, foto's en berichten weergegeven. Het scherm kan omhoog worden gehaald en gedraaid voor beter zicht.
2		Start: keert terug naar het beginscherm (het standaardscherm als u het apparaat inschakelt).
3		Menu: biedt een reeks opties verwant met het huidige beeldscherm.
4		Terug: keert terug naar het vorige scherm op het beeldscherm.
5	OK	OK: hiermee selecteert u een menu-instelling, waarde of foto op het display.
6		Navigatieknop: laat toe om door de foto's en menuopties te bladeren met de toetsen pijltje omhoog, omlaag, links of rechts. Wanneer u inzoomt op een foto, kunt u de pijltjestoetsen ook gebruiken om de foto te verschuiven en een ander gebied te selecteren om af te drukken.
7		Inzoomen +: zoomt in om de afbeelding op het scherm te vergroten. U kunt deze knop ook samen gebruiken met de pijltjes op de navigatieknop om het bijsnijvakje aan te passen voor het afdrukken.
8		Uitzoomen -: zoomt uit om meer van een foto te tonen. Als u op deze knop drukt wanneer een foto op 100 % wordt getoond, wordt de functie Aanpassen aan pagina automatisch op de foto toegepast.
9		Waarschuwinglampje: dit lampje geeft aan dat er een probleem is opgetreden. Raadpleeg het display voor meer informatie.
10		Foto's afdrukken: drukt de geselecteerde foto's op uw geheugenkaart af. Indien er momenteel geen foto's zijn geselecteerd, drukt het apparaat de foto af die momenteel op het scherm wordt getoond.
11		Rode ogen verwijderen: hiermee schakelt u de functie Rode ogen verwijderen in of uit. Deze functie schakelt in als een geheugenkaart wordt geplaatst. Het apparaat corrigeert automatisch rode ogen in alle foto's die in de afdrukwachtrij staan.
12		Start kopiëren, Zwart: hiermee maakt u een zwart-witkopie.

Label	Pictogram	Naam en omschrijving
13		Start kopiëren, Kleur: hiermee start u een kopieertaak in kleur.
14		Start scannen: opent het Menu Scannen waarin u een bestemming kunt selecteren voor uw scan.
15		Annuleren: beëindigt de huidige handeling.
16		Instellingen: hiermee opent u het menu Instellingen , waarmee u de apparaatinstellingen kunt wijzigen en onderhoudsfuncties kunt gebruiken.
17		Help: opent de Menu Help op een scherm waarin u een item kunt selecteren om er meer over te weten te komen. Als u op het beginscherm op Help drukt, worden de onderwerpen weergegeven waar Help voor beschikbaar is. Afhankelijk van het item dat u hebt geselecteerd, verschijnt het item op het display of op het computerscherm. Wanneer u andere schermen dan het beginscherm bekijkt, biedt de knop Help Help die van toepassing is op het huidige scherm.
18		Aan: schakelt het apparaat in of uit. Als het apparaat uit is, gebruikt het toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Om de stroom helemaal te onderbreken schakelt u het apparaat uit en haalt u de stekker uit het stopcontact.

Pictogrammen weergeven

De volgende pictogrammen kunnen rechts bovenaan het scherm worden weergegeven om belangrijke informatie over de HP All-in-One te geven.

Symbol	Doel
	Dit pictogram geeft aan dat het inktniveau in alle printcartridges 50% of meer is.
	Dit pictogram geeft aan dat een of meerdere printcartridges bijna leeg zijn. U moet de printcartridge vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.
	Dit pictogram geeft aan dat er een onbekende printcartridge in het apparaat is geplaatst. Dit pictogram wordt mogelijk weergegeven als u een andere printcartridge dan een printcartridge van HP in het apparaat plaatst.
	Dit pictogram geeft aan dat de printer en pc-adapter met Bluetooth®-draadloze technologie is aangesloten op de voorste USB-poort.

Sluimertoestand weergeven

Om de levensduur van het scherm te verlengen, keert de HP All-in-One na 10 minuten zonder activiteit terug naar het scherm Home. Na 15 minuten zonder activiteit schakelt het kleurenbeeldscherm over naar de sluimertoestand en wordt het scherm helemaal uitgeschakeld. Het beeldscherm wordt weer ingeschakeld wanneer u op een knop van

het bedieningspaneel drukt, de klep opent, of een verbinding maakt met de HP All-in-One via een aangesloten computer.

Overzicht van de menu's

De volgende onderwerpen bieden een kort overzicht van de beschikbare hoofdmenu's vanuit het scherm Home en de knoppen op het bedieningspaneel.

- [Menu Kopiëren](#)
- [Menu Foto](#)
- [Menu Scannen](#)
- [Menu Instellingen](#)
- [Menu Help](#)

Menu Kopiëren

Als u **Kopiëren** op het scherm Home selecteert, verschijnt het scherm **Aantal kopieën**. Wanneer u op de knop Menu op het scherm drukt, zijn de volgende opties beschikbaar.

Formaat
Kwaliteit
Lichter/Donkerder
Voorbeeld
Bijsnijden
Papierformaat
Papiersoort
Margeverschuiving
Verbeteringen
Als Nieuwe Standaards instellen

Menu Foto

De volgende opties zijn beschikbaar als u **Foto** vanuit het scherm Home selecteert of een geheugenkaart invoert.

		
Maken	Afdrukken & weergeven	Opslaan

Menu Scannen

De volgende opties zijn beschikbaar als u op het bedieningspaneel op **Start scannen** drukt of **Scannen** vanuit het scherm Home selecteert.

Scannen en opnieuw afdrukken
Scannen naar computer
Scannen naar geheugenkaart
Scannen naar USB Flash Drive

Menu Instellingen

Wanneer u op **Instellingen** op het bedieningspaneel drukt, zijn de volgende opties beschikbaar.

Afdrukbare schoolpapieren
Extra
Voorkeuren
Bluetooth

Menu Help

Met **Menu Help** kunt u snel de belangrijkste Help-onderwerpen vinden. Het is beschikbaar als u op **Help** drukt terwijl het beginscherm op het beeldscherm wordt weergegeven. Als u een van de eerste vijf onderwerpen selecteert, verschijnt de Help op het scherm. Als u een van de overige onderwerpen selecteert, verschijnt de Help op uw computer. U beschikt over de volgende opties.

Het bedieningspaneel gebruiken
Printcartridges invoeren
Een bedrukbare cd/dvd plaatsen
Papier laden in de fotolade
Papier laden in de hoofdlade
Het origineel op de scanner laden
Hoe kan ik...
Foutberichten
Algemene informatie over het oplossen van problemen
Geheugenkaart gebruiken
Ondersteuning aanvragen

Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord


U kunt tekst en symbolen invoeren met behulp van het visuele toetsenbord dat automatisch op het scherm wordt weergegeven als u tekst moet invoeren. Het toetsenbord verschijnt bijvoorbeeld automatisch wanneer u de naam van het Bluetooth-apparaat instelt.

Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord

1. Druk op de pijltjes op de navigatieknop om het teken te markeren als u een letter, een cijfer of een symbool op het visuele toetsenbord wilt selecteren.

Kleine letters, hoofdletters, cijfers en symbolen invoeren

- Voor het invoeren van kleine letters selecteert u de knop **abc** op het visuele toetsenbord en vervolgens drukt u op **OK**.
 - Voor het invoeren van hoofdletters selecteert u de knop **ABC** op het visuele toetsenbord en vervolgens drukt u op **OK**.
 - Voor het invoeren van cijfers selecteert u de knop **123** op het visuele toetsenbord en drukt u vervolgens op **OK**.
 - Voor het invoeren van symbolen selecteert u de knop **.@!** op het visuele toetsenbord en drukt u vervolgens op **OK**.
2. Nadat u de gewenste letter, het gewenste nummer of symbool hebt gemarkeerd, drukt u op **OK** op het bedieningspaneel om deze te selecteren. De selectie verschijnt op het scherm.

 **Tip** Voor het wissen van een letter, nummer of symbool selecteert u **Wissen** op het visuele toetsenbord en vervolgens drukt u op **OK**.

3. Als u klaar bent met het invoeren van tekst, nummers of symbolen, selecteert u **Gereed** op het visuele toetsenbord en vervolgens klikt u op **OK**.

De HP Photosmart-software gebruiken

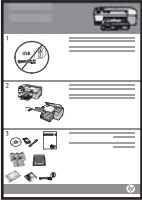




De HP Photosmart-software biedt een snelle en gemakkelijke manier om afdrukken te maken van uw foto's. De software biedt ook toegang tot andere elementaire functies van de HP-beeldbewerkingssoftware, zoals het opslaan en weergeven van uw foto's.

Meer informatie over het gebruiken van de HP Photosmart-software:

- Controleer het paneel **Inhoud** links. Zoek naar het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** bovenaan.
- Indien u het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** niet kunt terugvinden bovenaan het paneel **Inhoud**, open dan de softwarehelp met behulp van HP Solution Center.

3 Meer informatie zoeken

Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als op het scherm, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP All-in-One.

	<p>Startershandleiding</p> <p>De startershandleiding geeft instructies voor het installeren van de HP All-in-One, waaronder over het installeren van de printkop, het plaatsen van printcartridges en papier, en het installeren van software. Zorg dat u de stappen uit de startershandleiding in de juiste volgorde uitvoert.</p> <p>Wanneer u problemen hebt tijdens het installeren, raadpleeg dan de foutenopsporingsinformatie in de startershandleiding of zie "Probleemoplossing" op pagina 119 in deze online Help.</p>
	<p>Basishandleiding</p> <p>De basishandleiding bevat een overzicht van de HP All-in-One, stapsgewijze instructies voor standaardtaken, tips voor het oplossen van problemen en technische informatie.</p>
	<p>HP Photosmart-animaties</p> <p>De HP Photosmart-animaties, die zich in het bijhorende deel van de online Help bevinden, tonen hoe u belangrijke taken op de HP All-in-One kunt vervullen. U komt er te weten hoe u papier laadt, een cd/dvd plaatst, een geheugenkaart invoert en de printcartridges vervangt.</p>
	<p>Help op het scherm</p> <p>De online Help geeft gedetailleerde instructies over het gebruik van alle functies van de HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none">• Het deel Hoe kan ik? geeft links zodat u snel informatie kunt terugvinden over veelvoorkomende taken.• Het deel HP All-in-One-overzicht geeft algemene informatie over de belangrijkste functies van de HP All-in-One.• Het deel Probleemoplossing geeft informatie over het oplossen van mogelijke foutmeldingen van de HP All-in-One.
	<p>LeesMij</p> <p>In het Leesmij-bestand vindt u de meest recente informatie die u wellicht niet in andere publicaties vindt.</p> <p>Installeer de software om toegang te krijgen tot het Leesmij-bestand.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>Als u toegang hebt tot internet, kunt u hulp en ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website kunt u terecht voor technische ondersteuning, stuurprogramma's en informatie over het bestellen van benodigdheden.</p>

4 De installatie van de HP All-in-One voltooien

Raadpleeg dit gedeelte nadat u de stappen uit de startershandleiding hebt voltooid, zodat u de installatie van de HP All-in-One kunt voltooien. Dit gedeelte bevat belangrijke informatie over het instellen van uw apparaat.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorkeuren instellen](#)
- [Informatie over computerverbindingen](#)
- [Verbinding maken met een Bluetooth®-apparaat](#)

Voorkeuren instellen

Voordat u het apparaat gaat gebruiken, moet u de algemene apparaatinstellingen bekijken die in dit gedeelte worden beschreven, en deze instellingen zo nodig aanpassen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De taal en het land/de regio instellen](#)
- [De standaard papierlade instellen voor PictBridge/DPOF/UPnP-afdrukken](#)
- [Sneller doorzoeken van foto's inschakelen](#)
- [De modus energie besparen instellen](#)
- [De fotolade instellen voor het afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [Een diavoorstelling afspelen op het scherm](#)

De taal en het land/de regio instellen

Met de instelling van de taal bepaalt u in welke taal de HP All-in-One berichten weergeeft op het scherm. De instelling land/regio bepaalt de standaard papierformaten en de layouts voor afdruktaken. U kunt deze instellingen op elk gewenst moment wijzigen, door de volgende procedure te volgen.

Het land/de regio en de taal instellen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Voorkeuren** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Taal instellen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omlaag om door de talen te bladeren. Als de taal die u wilt gebruiken is gemarkeerd, drukt u op **OK**.

5. Druk op de pijltjestoets omlaag als u de opdracht krijgt om **Ja** ter bevestiging te markeren, en druk vervolgens op **OK**.
Het menu **Voorkeuren** wordt weergegeven.
6. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Land/regio instellen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
7. Druk op de pijltjestoets omlaag om door de landen/regio's te bladeren. Druk op **OK** als u het gewenste land of de gewenste regio is gemarkeerd.
8. Druk op de pijltjestoets omlaag als u de opdracht krijgt om **Ja** ter bevestiging te markeren, en druk vervolgens op **OK**.

De standaard papierlade instellen voor PictBridge/DPOF/UPnP-afdrukken

U kunt de standaard papierlade instellen om te gebruiken wanneer u foto's afdruckt vanaf een Pictbridge-apparaat, een DPOF-bestand of een UPnP-apparaat (Universal Plug and Play). Deze instelling is alleen van toepassing op afdrucktaken waar de instellingen van het papierformaat niet op het Pictbridge-apparaat, DPOF-bestand of UPnP-apparaat niet zijn gespecificeerd.

De standaard papierlade instellen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Voorkeuren** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Apparaat-Printerlade selecteren** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omhoog of omlaag om een van het volgende te markeren, en druk vervolgens op **OK**.
 - **Opdracht voor lade**: deze optie vraagt u een lade te selecteren als een afdrucktaak wordt verstuurd.
 - **Fotolade**: hiermee wordt de fotolade geselecteerd.
 - **Hoofdlade**: hiermee wordt de hoofdinvvoerlade geselecteerd.

Sneller doorzoeken van foto's inschakelen

U kunt de HP All-in-One instellen om sneller doorzoeken van foto's in te schakelen door kleine miniatuurweergaves te schrijven op de geheugenkaart. Deze weergaves nemen relatief weinig ruimte in beslag en worden gebruikt om foto's sneller te doorlopen op de kaart.



Opmerking Deze optie is standaard ingeschakeld.

Sneller zoeken inschakelen of uitschakelen


1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Voorkeuren** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Sneller bladeren inschakelen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omhoog of omlaag om **Aan** of **Uit** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

De modus energie besparen instellen

Wanneer u de HP All-in-One uitzet, schakelt deze standaard naar de energiebesparende modus. Dit maakt het apparaat energie-efficiënt, maar het betekent ook dat het langer dan verwacht kan duren voor het apparaat inschakelt. Verder kan de HP All-in-One mogelijk een aantal automatische onderhoudstaken niet uitvoeren in de energiebesparende modus. Als u regelmatig berichten op het scherm ziet over een fout met de klok of u de opstarttijd wilt beperken, kunt u de energiebesparende modus uitschakelen.

 **Opmerking** Deze optie is standaard ingeschakeld.

De modus Energie besparen in- of uitschakelen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Voorkeuren** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Modus Energie besparen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omhoog of omlaag om **Aan** of **Uit** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

De fotolade instellen voor het afdrucken vanaf een Bluetooth-apparaat

Stel de standaard papierlade in om te gebruiken wanneer u foto's afdrukt vanaf een Bluetooth-apparaat.

De papierlade instellen om af te drukken vanaf een Bluetooth-apparaat


1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Bluetooth** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Bluetooth-lade selecteren** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Hoofdlade** of **Fotolade** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

De fabrieksinstellingen herstellen

U kunt de oorspronkelijke instellingen zoals die waren bij aanschaf van de HP All-in-One herstellen.

 **Opmerking** Als u de fabrieksinstellingen herstelt, blijven de wijzigingen behouden die u hebt aangebracht in de scan-, taal- en land-/regio-instellingen.

U kunt deze procedure alleen uitvoeren via het bedieningspaneel van het apparaat.

De fabrieksinstellingen herstellen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Fabrieksinstellingen herstellen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
De fabrieksinstellingen worden hersteld.

Een diavoorstelling afspelen op het scherm

U kunt de HP All-in-One instellen om een diavoorstelling af te spelen op het scherm, zoals een screensaver op een computer, als u het apparaat niet gebruikt.

Er zijn twee soorten diavoorstellingen die u kunt inschakelen:

- **Demomodus**: wordt weergegeven nadat de HP All-in-One langer dan een minuut niet actief is geweest. De HP All-in-One geeft interactieve dia's weer waarmee u verschillende functies van het apparaat kunt uitproberen. Als **Demomodus** is ingeschakeld, schakelt het apparaat niet naar een standby-stand. **Demomodus** is standaard uitgeschakeld.

 **Opmerking** HP raadt aan **Demomodus** uit te schakelen.

- **Tipdiavoorstelling**: verschijnt enkel nadat u hebt afgedrukt vanaf de computer. De HP All-in-One geeft een korte reeks dia's weer met informatie die de verschillende beschikbare functies van het apparaat beschrijft. De diavoorstelling wordt twee keer afgespeeld, vervolgens wordt het scherm Home opnieuw weergegeven. **Tipdiavoorstelling** is standaard ingeschakeld.

De demomodus in- of uitschakelen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Demomodus** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omhoog of omlaag om **Aan** of **Uit** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

De tipdiavoorstelling in- of uitschakelen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Tipdiavoorstelling** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omhoog of omlaag om **Aan** of **Uit** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

Informatie over computerverbindingen

De HP All-in-One wordt uitgerust met een USB 2.0 HS-poort aan de achterzijde voor aansluiting op een computer.

Als u een USB-kabel gebruikt om de HP All-in-One op een computer op een netwerk aan te sluiten, kunt u printerdelen op uw computer instellen. Zo kunnen andere computers op het netwerk naar de HP All-in-One afdrucken, met uw computer als host.

De **host**-computer (uw computer, direct aangesloten op de HP All-in-One met een USB-kabel) heeft volledige softwarefunctionaliteit. Andere computers, die **clients** worden genoemd, hebben alleen toegang tot de afdrukfuncties. HP raadt tot 5 computers aan voor de beste prestaties. Andere functies moet u vanaf de hostcomputer of via het bedieningspaneel op de HP All-in-One uitvoeren.

Het apparaat met een USB-kabel aansluiten

- ▲ Raadpleeg de startershandleiding die bij uw apparaat werd meegeleverd voor informatie over het aansluiten op een computer met een USB-kabel.



Opmerking Sluit de USB-kabel niet op het apparaat aan voordat u daarom wordt gevraagd.

Printers delen op een Windows-computer

- ▲ Zie de gebruikershandleiding van uw computer of de on line Help-functie van Windows.

Verbinding maken met een Bluetooth®-apparaat

Als u een HP Bluetooth-adapter (zoals de HP bt500) in de USB-poort aan de voorkant steekt, kunt u naar de HP All-in-One afdrucken vanaf Bluetooth-apparaten zoals PDA's, cameratelefoons en computers.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Wat u nodig hebt voor Bluetooth-aansluiting](#)
- [Sluit de HP All-in-One op de computer aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding](#)
- [Uw Bluetooth-instellingen beheren](#)

Wat u nodig hebt voor Bluetooth-aansluiting

Als u de HP All-in-One wilt aansluiten met een Bluetooth-verbinding, hebt u het volgende nodig:

- Een apparaat dat geschikt is voor Bluetooth (zoals een PDA, cameratelefoon of computer)
- Een HP Bluetooth-adapter

Sommige Bluetooth-apparaten wisselen apparaatadressen uit wanneer ze met elkaar communiceren, zodat u mogelijk ook de apparaatadressen van de HP All-in-One moet achterhalen om een verbinding tot stand te brengen.

Het apparaatadres van het apparaat zoeken


1. Plaats de HP Bluetooth-adapter in de USB-poort aan de voorzijde.
2. Druk op **Instellingen**.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Apparaatadres** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
Vervolgens wordt het **Apparaatadres** weergegeven. Dit adres is alleen-lezen.
5. Noteer het toesteladres. U hebt het later mogelijk nog nodig.

Sluit de HP All-in-One op de computer aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding

Een Bluetooth-verbinding voorziet in een snelle en eenvoudige draadloze manier voor het afdrucken van afbeeldingen vanaf een computer waarop Bluetooth is ingeschakeld. Met een Bluetooth-verbinding kunt u veel van dezelfde afdrukfuncties gebruiken als met een USB-verbinding. U kunt bijvoorbeeld de printerstatus en de geschatte hoeveelheid inkt in de printcartridges controleren.

 **Opmerking** De enige softwarefunctionaliteit die beschikbaar is voor een Bluetooth-verbinding, is afdrukken. Scannen en softwarematig kopiëren is niet mogelijk via een Bluetoothverbinding. Zelfstandige kopieerfuncties zijn echter nog wel mogelijk.


Voordat u afdrukt moet u een HP Bluetooth-adapter aansluiten op de HP All-in-One.

Als u verbinding wilt maken met de HP All-in-One, moeten Windows Vista of Windows XP, en de Microsoft Bluetooth®-protocolstack of de Widcomm Bluetooth®-protocolstack zijn geïnstalleerd. Het is mogelijk dat u zowel de Microsoft-stack als de Widcomm-stack op uw computer hebt, maar u gebruikt slechts een van de twee om de HP All-in-One aan te sluiten.

- **Microsoft-stack:** Als u Windows Vista of Windows XP met Service Pack 2 hebt geïnstalleerd op uw computer, dan heeft uw computer de Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. Met de Microsoft-stack kunt u automatisch een externe Bluetooth®-adapter installeren. Als uw Bluetooth®-adapter de Microsoft-stack ondersteunt, maar niet automatisch installeert, dan bevindt de Microsoft-stack zich niet op uw computer. Raadpleeg de documentatie die bij de Bluetooth®-adapter is geleverd, om te controleren of deze de Microsoft-stack ondersteunt.
- **Widcomm-stack:** Als u een HP-computer hebt met ingebouwde Bluetooth®, dan heeft uw computer de Widcomm-stack. Als u een HP-computer hebt en daarop een HP Bluetooth-adapter aansluit, wordt deze automatisch geïnstalleerd met de Widcomm-stack.

Installeren en afdrukken met behulp van de Microsoft-stack

1. Zorg dat u de software van het apparaat op de computer hebt geïnstalleerd.

 **Opmerking** De software wordt geïnstalleerd om ervoor te zorgen dat het printerstuurprogramma beschikbaar is voor de Bluetooth®-verbinding. Als u de software al hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te installeren. Als u zowel een USB- als een Bluetooth®-verbinding wilt met het apparaat, installeert u eerst de USB-verbinding. Zie de startershandleiding voor meer informatie. Als u geen USB-verbinding nodig hebt, selecteert u **Rechtstreeks naar de computer** in het scherm **Verbindingstype**. Schakel in het scherm **Het apparaat nu aansluiten** het selectievakje in dat onder in het scherm naast **Als u het apparaat nu niet kunt aansluiten...** wordt weergegeven.

2. Sluit een HP Bluetooth-adapter op de USB-poort van het apparaat aan.
3. Als u voor uw computer een externe Bluetooth®-adapter gebruikt, moet de computer zijn opgestart voordat u de Bluetooth®-adapter op een USB-poort van de computer aansluit. Als u Windows Vista of Windows XP met Service Pack 2 hebt, worden de Bluetooth®-stuurprogramma's automatisch geïnstalleerd. Selecteer **HCRP** als u wordt gevraagd om een Bluetooth®-profiel te selecteren.
Als Bluetooth® is ingebouwd in uw computer, controleert u of de computer is opgestart.
4. Klik op de Windows-taakbalk op **Start**, en dan op **Printers en faxapparaten** (of klik op **Bedieningspaneel**, en daarna op **Printers**).
5. Dubbelklik op het pictogram **Printer toevoegen** (of klik op **Printer toevoegen**).
6. Klik op **Volgende** en selecteer **Een Bluetooth-printer**.

7. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
8. Druk vervolgens af zoals bij elke andere printer.

Installeren en afdrukken met behulp van de Widcomm-stack

1. Zorg dat u de software van het apparaat op de computer hebt geïnstalleerd.



Opmerking De software wordt geïnstalleerd om ervoor te zorgen dat het printerstuurprogramma beschikbaar is voor de Bluetooth®-verbinding. Als u de software al hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te installeren. Als u zowel een USB- als een Bluetooth®-verbinding wilt met het apparaat, installeert u eerst de USB-verbinding. Zie de startershandleiding voor meer informatie. Als u geen USB-verbinding nodig hebt, selecteert u **Rechtstreeks naar de computer** in het scherm **Verbindingstype**. Schakel in het scherm **Het apparaat nu aansluiten** het selectievakje in dat onder in het scherm naast **Als u het apparaat nu niet kunt aansluiten...** wordt weergegeven.

2. Sluit een HP Bluetooth-adapter aan op de USB-poort aan de voorkant.
3. Klik op het pictogram **Bluetooth-locaties** op het bureaublad of op de taakbalk.
4. Klik op **Apparaten binnen het bereik**.
5. Zodra de beschikbare apparaten zijn gedetecteerd, dubbelklikt u op de naam van het apparaat om de installatie te voltooien.
6. Druk vervolgens af zoals bij elke andere printer.

Uw Bluetooth-instellingen beheren

U kunt de Bluetooth-instellingen van de HP All-in-One beheren via het bedieningspaneel van de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Bluetooth-instellingen weergeven en afdrukken](#)
- [De naam van het apparaat wijzigen](#)
- [Bluetooth-beveiliging instellen voor de HP All-in-One](#)
- [Bluetooth-instellingen op de HP All-in-One opnieuw instellen](#)

Bluetooth-instellingen weergeven en afdrukken

U kunt de Bluetooth-instellingen voor de HP All-in-One bekijken en afdrukken via het HP All-in-One-bedieningspaneel.

Bluetooth-instellingen bekijken en afdrukken

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth-instellingen weergeven en afdrukken** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat geeft de Bluetooth-instellingen op het scherm weer en drukt ze vervolgens af.

De volgende tabel beschrijft de Bluetooth-instellingen op de configuratiepagina.

Parameter	Beschrijving
Apparaatadres	Het hardware-adres van het Bluetooth-apparaat.
Apparaatnaam	De apparaatnaam die aan het apparaat is toegewezen, welke de printer kan identificeren op een Bluetooth-apparaat.
Wachtwoord	De gebruiker moet deze waarde invoeren om via Bluetooth te kunnen afdrukken.
Zichtbaarheid	Toont of de HP All-in-One zichtbaar is voor Bluetooth-apparaten binnen het bereik. <ul style="list-style-type: none"> • Zichtbaar voor iedereen: elk Bluetooth-apparaat binnen het bereik kan afdrukken op de HP All-in-One. • Niet zichtbaar: alleen Bluetooth-apparaten waarop het adres van de HP All-in-One is opgeslagen, kunnen afdrukken naar het apparaat.
Beveiliging	Het beveiligingsniveau dat is ingesteld voor een HP All-in-One die via Bluetooth is verbonden. <ul style="list-style-type: none"> • Laag: de HP All-in-One vereist geen toegangscode. Elk Bluetooth-apparaat binnen het bereik van uw apparaat kan afdrukken op het apparaat. • Hoog: de HP All-in-One vereist een toegangscode van het Bluetooth-apparaat voordat dit apparaat toestemming krijgt om de afdruktaak te verzenden.

De naam van het apparaat wijzigen

Sommige Bluetooth-apparaten geven de naam van de HP All-in-One weer als deze is aangesloten. Als u de standaardnaam niet wilt gebruiken als weergavenaam voor de HP All-in-One, kunt u deze naam wijzigen.


De toestelnaam van het apparaat veranderen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.

3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Naam apparaat**: is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.

 **Opmerking** Het apparaat wordt geleverd met de vooraf gedefinieerde naam **Photosmart C5300**.

4. Gebruik het visuele toetsenbord om een nieuwe naam in te voeren.
5. Nadat u een naam voor het apparaat hebt ingevoerd, drukt u op **OK**.
De naam die u hebt ingevoerd, wordt op het Bluetooth-apparaat weergegeven wanneer u een verbinding maakt met het apparaat, zodat u kunt afdrukken.
6. Druk op **OK** om uit het menu **Installatie** te gaan.

Verwante onderwerpen

["Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord"](#) op pagina 14

Bluetooth-beveiliging instellen voor de HP All-in-One

U kunt instellingen voor de beveiliging van het apparaat inschakelen via het menu **Bluetooth** op de HP All-in-One. In het **Bluetooth**-menu kunt u:

- Wachtwoordverificatie instellen, zodat er eerst een wachtwoord moet worden ingevoerd voordat er vanaf een Bluetooth-apparaat naar de HP All-in-One kan worden afgedrukt.
- De HP All-in-One voor Bluetooth-apparaten die zich binnen het bereik van de printer bevinden, zichtbaar maken of verbergen.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het beveiligingsniveau instellen](#)
- [De HP All-in-One onzichtbaar maken voor Bluetooth-apparaten](#)

Het beveiligingsniveau instellen

U kunt het beveiligingsniveau van de HP All-in-One instellen op **Laag** of **Hoog**. De standaardinstelling voor beveiliging is **Laag**. Bij een laag beveiligingsniveau is geen verificatie vereist.

- **Laag**: ondersteunt geen verificatie. Er is geen wachtwoord vereist en ieder Bluetooth-toestel binnen bereik kan naar de HP All-in-One afdrukken. Dit is de standaard veiligheidsinstelling.
- **Hoog**: ondersteunt verificatie. U moet een wachtwoord invoeren voordat u naar de HP All-in-One afdrukt.

 **Opmerking** De HP All-in-One wordt geleverd met een vooraf gedefinieerde toegangscode van vier nullen ("0000").

Het apparaat zodanig instellen dat deze wachtwoordverificatie vereist

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Wachtwoordsleutel** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
4. Gebruik het visuele toetsenbord om een nieuw wachtwoord in te voeren.



Opmerking De wachtwoordsleutel moet ten minste 1 en ten hoogste 4 tekens lang zijn en mag uitsluitend uit cijfers bestaan.

5. Nadat u de wachtwoordsleutel hebt ingevoerd, drukt u op **OK** om het menu **Bluetooth** te bekijken.
6. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Beveiligingsniveau** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
7. Druk op **OK** om **Hoog** te selecteren.
Bij een hoog beveiligingsniveau is verificatie vereist.
De verificatie via een wachtwoordsleutel is nu ingesteld voor het apparaat.

Verwante onderwerpen

["Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord"](#) op pagina 14

De HP All-in-One onzichtbaar maken voor Bluetooth-apparaten

U kunt de HP All-in-One instellen op **Zichtbaar voor iedereen** Bluetooth-apparaten (openbaar) of **Niet zichtbaar** voor enig apparaat (privé).

- **Zichtbaar voor iedereen:** u kunt met elk Bluetooth-apparaat dat binnen bereik ligt, een afdruk maken op de HP All-in-One.
- **Niet zichtbaar:** u kunt alleen met Bluetooth-apparaten waarop het apparaatadres van de HP All-in-One is opgeslagen, een afdruk maken.

Het apparaat instellen op Niet zichtbaar

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Toegankelijkheid** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Niet zichtbaar** te selecteren en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat is alleen toegankelijk voor Bluetooth-apparaten waarop het adres van het apparaat is opgeslagen.

Bluetooth-instellingen op de HP All-in-One opnieuw instellen

U kunt alle Bluetooth-instellingen op de HP All-in-One opnieuw op hun standaardwaarde instellen.



Opmerking Selecteer alleen **Bluetooth opnieuw instellen** als u alle Bluetooth-instellingen van de HP All-in-One wilt terugzetten naar hun standaardwaarde.

Alle Bluetooth-instellingen op de beginwaarden instellen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth opnieuw instellen** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.

5 Hoe kan ik?

Dit gedeelte bevat koppelingen naar veelvoorkomende taken, zoals het afdrukken van foto's, scannen en kopiëren.

- ["Hoe druk ik foto's zonder rand van 13 x 18 cm af vanaf een geheugenkaart?"](#) op pagina 74
- ["Hoe kan ik een foto opnieuw afdrukken in meerdere formaten?"](#) op pagina 97
- ["Hoe kan ik van een document een kopie in zwart-wit en in kleur maken?"](#) op pagina 87
- ["Hoe druk ik foto's groter dan 13 x 18 cm \(5 x 7 inch\) af vanaf een geheugenkaart?"](#) op pagina 74
- ["Hoe sla ik foto's op mijn computer op?"](#) op pagina 77
- ["Hoe scan ik een foto of document in op de computer?"](#) op pagina 83
- ["Hoe kan ik op beide kanten van het papier afdrukken?"](#) op pagina 62
- ["Hoe druk ik labels af op bedrukbare cd's/dvd's?"](#) op pagina 62

6 Originelen en papier laden

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP All-in-One plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten en enveloppen. Daarenboven biedt HP All-in-One u de mogelijkheid speciale cd's en dvd's te plaatsen en er rechtstreeks op af te drukken.

De HP All-in-One detecteert standaard automatisch het papierformaat en de papiersoort die u in de invoerlade plaatst. Vervolgens worden de instellingen hierop aangepast om de beste uitvoer kwaliteit voor dit papier te verkrijgen. Als u speciaal papier gebruikt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit slecht is wanneer u de automatische instelling gebruikt, kunt u het papierformaat en de papiersoort handmatig instellen voor afdruk- en kopieertaken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Originelen laden](#)
- [Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren](#)
- [Papier laden](#)
- [Een cd/dvd plaatsen](#)
- [Papierstoringen voorkomen](#)

Originelen laden


U kunt originelen tot maximaal Letter- of A4-formaat kopiëren of scannen door ze op de glasplaat te plaatsen.

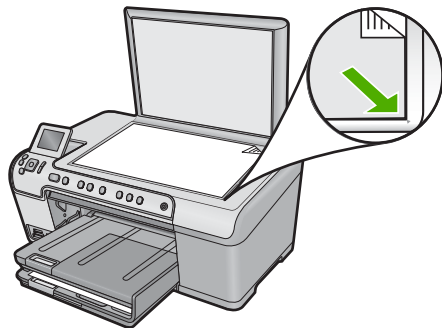
Een origineel op de glasplaat leggen

1. Plaats de klep omhoog in de geopende stand.



2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

 **Tip** Raadpleeg de gegraveerde geleiders langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.



3. Sluit de klep.

Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren

U kunt verschillende soorten en maten papier gebruiken in de HP All-in-One. Lees de volgende aanbevelingen door om de beste afdruk- en kopieerkwaliteit te krijgen. Wanneer u een ander papierformaat of een andere papiersoort wilt gebruiken, moet u de bijbehorende instellingen wijzigen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)
- [Papiersoorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen](#)
- [Papier dat u beter niet kunt gebruiken](#)

Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdraktaak is bedoeld. Plaats bijvoorbeeld voor het afdrukken van foto's HP Premium of HP Premium Plus fotopapier in de invoerlade.

Hieronder vindt u een overzicht van papiersoorten van HP die u kunt gebruiken voor kopiëren en afdrukken. Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Premium Plus Fotopapier

HP Premium Plus Fotopapier is het beste fotopapier van HP, bestand tegen verbleken en met een beeldkwaliteit die de kwaliteit van in de winkel afgedrukte foto's overtreft. Dit papier is ideaal voor het afdrukken van afbeeldingen met hoge resoluties die u wilt inlijsten of in een fotoalbum wilt opnemen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), 13 x 18 cm, A4 en 8,5 x 11 inch.

HP Premium Fotopapier

HP Premium Fotopapier is papier van de beste kwaliteit, met een hoogglanzende of licht glanzende afwerking. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. U kunt de foto's die u op deze papiersoort afdrukt, inlijsten of in een fotoalbum plaatsen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), A4 en 8,5 x 11 inch om foto's af te drukken of te kopiëren met het apparaat.

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier is stevig, glanzend fotopapier met een speciale afwerking die ervoor zorgt dat de inkt onmiddellijk droogt, zodat u de afdrukken gemakkelijk en vlekkeloos kunt verwerken. Dergelijke foto's zijn bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (met of zonder tabs) en 13 x 18 cm. HP Geavanceerd Fotopapier is gemarkeerd met het volgende symbool:



HP Premium Inkjet Transparant

HP Premium Inkjet Transparanten maken uw kleurenpresentaties levendig en zelfs aangrijpend. Deze transparanten zijn gemakkelijk in gebruik en drogen snel en zonder vlekken.

HP Premium Inkjet Papier

HP Premium Inkjet Papier is het beste gecoate papier voor taken waarvoor een hoge resolutie nodig is. Dankzij de gladde, matte afwerking is het ideaal voor documenten met een zeer hoge kwaliteit.


HP Helderwit Inkjetpapier

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

HP All-in-One-papier of HP-afdrukpapier

- HP All-in-One-papier is speciaal gemaakt voor HP All-in-One-apparaten. Het papier heeft een bijzonder heldere blauw-witte tint waarop tekst scherper en kleuren voller tot uiting komen dan op normaal multifunctioneel papier.
- HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Papiersoorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen

Bepaalde papiersoorten kunt u alleen gebruiken als u de afdruktaak vanaf de computer start. In de volgende lijst vindt u informatie over deze papiersoorten.

Voor een optimale kwaliteit adviseren wij u om HP-papier te gebruiken. Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit

leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Bedrukbare Inkjet-cd's/-dvd's

De optische bedrukbare inkjet-cd's/-dvd's van HP zijn verkrijgbaar met een witte of zilverkleurige afwerking. Personaliseer cd's en dvd's met titels, afbeeldingen of foto's door rechtstreeks op de schijven af te drukken.

HP Opstrijkpapieren

HP Opstrijkpapieren (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd en wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

HP Fotowenskaarten, HP Premium Fotokaarten en HP Notitieblaadjes

Met HP Fotowenskaarten, glanzend of mat, HP Premium Fotokaarten en HP Notitieblaadjes kunt u uw eigen wenskaarten maken.

HP Brochure- & Flyerpapier

HP Brochure- & Flyer-papier (glanzend of mat) is papier met aan beide zijden een glanzend of mat gecoat laag voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

HP Premium Presentatiepapier

HP Premium Presentatiepapier voorziet uw presentaties van een kwalitatief hoogwaardige uitstraling.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.



Opmerking Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Papier dat u beter niet kunt gebruiken

Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Papersoorten die u beter niet kunt gebruiken voor alle afdruk- en kopieertaken

- Andere papierformaten dan de formaten die zijn aangegeven in printerssoftware.
- Papier met uitsparingen of perforaties (tenzij specifiek ontworpen voor gebruik met HP Inkjet-producten).
- Erg ruw materiaal, zoals linnen. Afdrukken op dit materiaal kunnen ongelijkmatig zijn en de inkt kan doorlopen.


- Erg glad, glanzend of gecoat papier dat niet specifiek voor het apparaat is ontworpen. Deze papiersoorten kunnen in het apparaat vastlopen of zelfs inkt afstoten.
- Formulieren met meerdere vellen, zoals bijvoorbeeld formulieren met twee of drie doorslagen. Deze kunnen kreukelen of vastlopen en de kans op inktvlekken is tamelijk groot.
- Enveloppen met klemmetjes of vensters. Deze enveloppen kunnen vastlopen in de rollen en papierstoringen veroorzaken.
- Banierpapier.

Meer papiersoorten die u beter niet kunt gebruiken voor het maken van kopieën

- Enveloppen.
- Andere transparanten dan HP Premium Inkjet Transparanten.
- Opstrijkpatronen.
- Wenskaartpapier.

Papier laden

In dit deel wordt de procedure beschreven voor het laden van verschillende formaten en soorten papier waarmee u vanaf de HP All-in-One kunt kopiëren of afdrukken.


 **Tip** Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier met volledig formaat of fotopapier met een klein formaat plaatsen](#)
- [Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten plaatsen](#)
- [Enveloppen plaatsen](#)
- [Andere papiersoorten plaatsen](#)

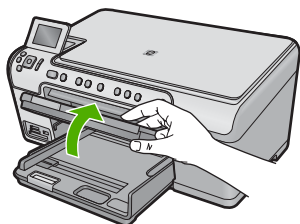
Papier met volledig formaat of fotopapier met een klein formaat plaatsen

U kunt veel papiersoorten en -formaten in de invoerladen van de HP All-in-One plaatsen.

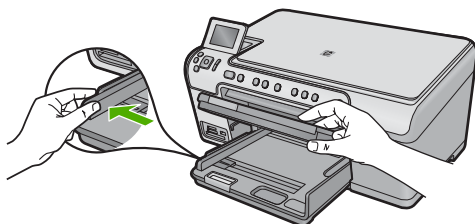
 **Tip** Tik met een stapel papier op een vlakke ondergrond om de randen van het papier gelijk te krijgen. Zorg ervoor dat al het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn. Zorg er ook voor dat het papier niet stoffig is, niet is gescheurd of gekreukt en geen gebogen hoeken heeft.

Papier van volledig formaat plaatsen

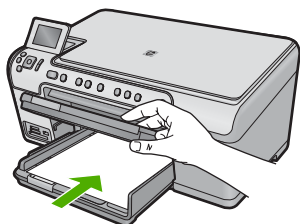
1. Klap de uitvoerlade omhoog en houd hem in open positie.



2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



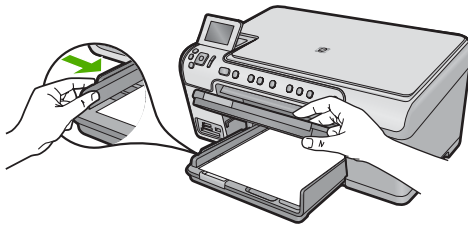
3. Plaats de stapel papier in de hoofdinvoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.



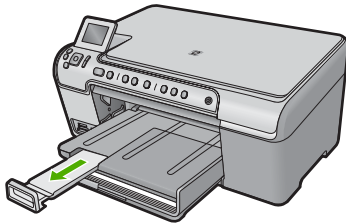
△ **Let op** Zorg dat het apparaat inactief en stil is wanneer u papier in de hoofdinvoerlade plaatst. Als het apparaat bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor het apparaat blanco pagina's zal uitwerpen.


💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de bedrukte zijde omlaag.

4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.
Plaats niet te veel papier in de hoofdinvoerlade. Zorg ervoor dat de stapel papier in de hoofdinvoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



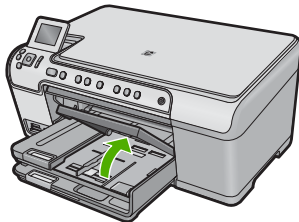
5. Klap de uitvoerlade naar beneden. Schuif het verlengstuk van de lade zo ver mogelijk naar u toe. Klap de papierklem aan het eind van het verlengstuk van de lade uit, zodat het verlengstuk in zijn geheel is geopend.



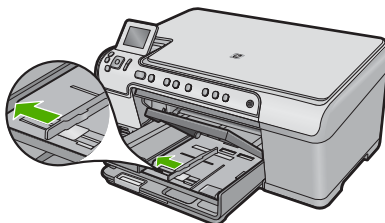
 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

Fotopapier van maximum 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de fotolade plaatsen.

1. Til de klep van de fotolade omhoog.

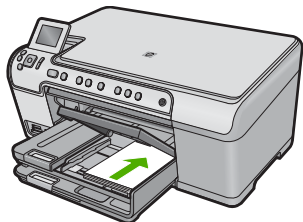


2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



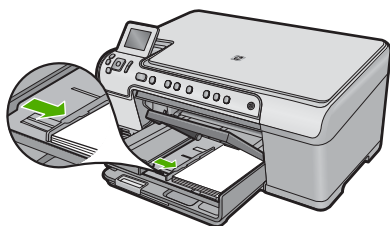
3. Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren, totdat de stapel niet verder kan.

Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u toe liggen.

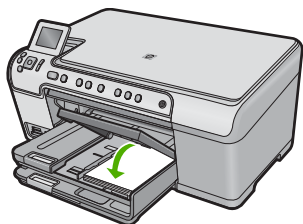


4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

Plaats niet te veel afdrumateriaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Laat de klep van de fotolade zakken.

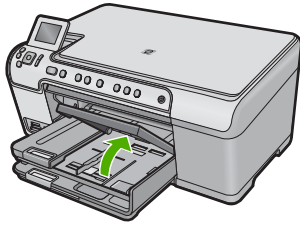


Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten plaatsen

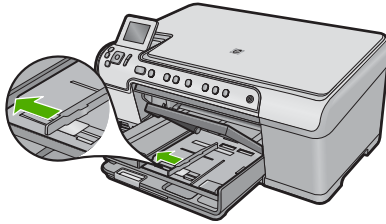
U kunt briefkaarten, Hagaki-kaarten en indexkaarten in de fotolade plaatsen.

Briefkaarten, Hagaki-kaarten of indexkaarten in de fotolade plaatsen

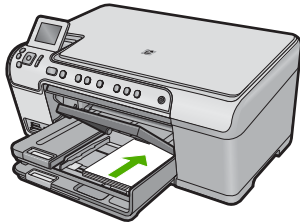
1. Til de klep van de fotolade omhoog.



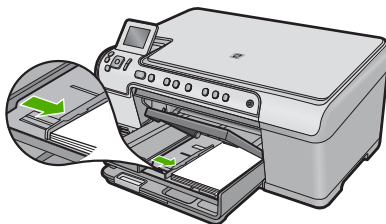
2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



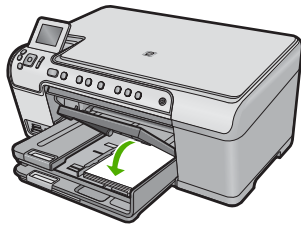
3. Plaats de stapel kaarten in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel naar voren totdat de stapel niet verder kan.



4. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel kaarten komt.
Plaats niet te veel afdrukmateriaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel kaarten in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.




5. Laat de klep van de fotolade zakken.



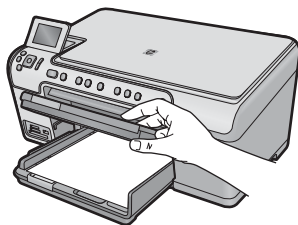
Enveloppen plaatsen

U kunt een of meer enveloppen in de hoofdinvoerlade van de HP All-in-One plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

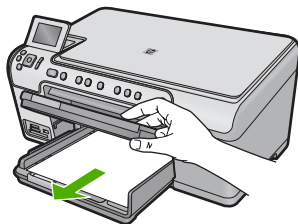
 **Opmerking** Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrucken op enveloppen. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

Enveloppen laden

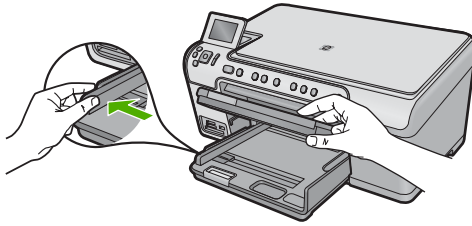
1. Klap de uitvoerlade omhoog en houd hem in open positie.



2. Verwijder alle papier uit de hoofdinvoerlade.

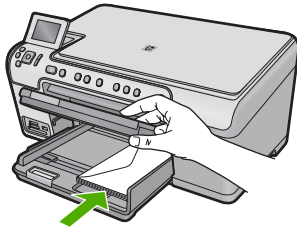


3. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.

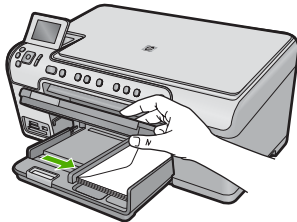


4. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de hoofdinvoerlade met de klep van de envelop naar boven en aan de linkerkant. Schuif de stapel enveloppen naar voren totdat de stapel niet verder kan.

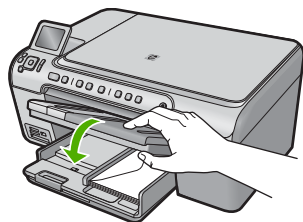
 **Tip** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.



5. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.
Plaats niet te veel afdruk materiaal in de hoofdinvoerlade. Zorg dat de stapel enveloppen in de hoofdinvoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



6. Klap de uitvoerlade naar beneden.



Verwante onderwerpen

["Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen"](#) op pagina 69

Andere papiersoorten plaatsen

De volgende papiersoorten zijn bedoeld voor special projecten. Maak uw project in de HP Photosmart-software of een andere toepassing, stel de papiersoort en het papierformaat in en druk af.

HP Premium Inkjet Transparant

- ▲ Plaats de transparanten zodanig dat de witte transparantstrip, met de pijlen en het HP-logo, bovenop ligt en naar de printer wijst.



Opmerking De HP All-in-One kan de papiersoort niet automatisch detecteren. Voor het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort in de software in te stellen op transparanten voordat u begint met afdrukken.

HP Opstrijkpapieren

1. Strijk het opstrijkpapier volledig glad voordat u het gebruikt. Gebruik geen gekrulde vellen.



Tip Bewaar het opstrijkpapier in de originele, gesloten verpakking tot u deze gaat gebruiken. U voorkomt op deze manier dat de vellen gaan omkrullen.

2. Op de kant van het opstrijkpapier die niet wordt bedrukt, ziet u een blauwe strip. Plaats de vellen één voor één in de invoerlade met deze blauwe strip naar boven.

HP Wenskaarten, HP Fotowenskaarten of HP Wenskaarten met reliëf

- ▲ Plaats een kleine stapel HP Wenskaarten in de invoerlade met de afdrukszijde naar beneden. Schuif de stapel kaarten naar voren totdat deze niet verder kan.



Tip Controleer of het gebied waarop u wilt afdrukken naar voren en met de afdrukszijde naar onder in de invoerlade is geplaatst.


Verwante onderwerpen


- ["Het papierformaat instellen"](#) op pagina 52
- ["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 53
- ["Afdrukken op transparanten"](#) op pagina 68

- "[Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen](#)" op pagina 67
- "[Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen](#)" op pagina 69

Een cd/dvd plaatsen

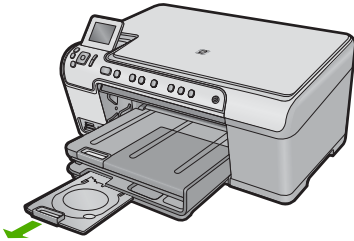
Naast afdrukken op papier kunt u met de HP All-in-One rechtstreeks op het oppervlak van speciale cd's en dvd's afdrukken voor afdruktaken vanaf een aangesloten computer. Met de HP All-in-One-software kunt u uw eigen cd- of dvd-labels ontwerpen en maken. Vervolgens kunt u het label afdrukken op bedrukbare cd's of dvd's.

 **Tip** Het is raadzaam uw gegevens naar de cd of dvd te schrijven voordat u het label erop afdrukt.


 **Opmerking** De HP All-in-One ondersteunt geen cd/dvd-afdruktaak, gestart vanaf het bedieningspaneel. U moet de software gebruiken die bij de HP All-in-One werd geleverd om op een cd/dvd af te drukken. Zie de softwarehelp voor meer informatie.

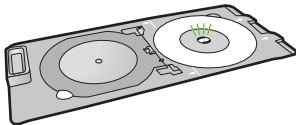
Een cd/dvd van een gewoon formaat (120 mm) in het cd-/dvd-station plaatsen

1. Als het apparaat dicht bij een muur staat, verplaats dit dan minstens 7,5 cm van de muur weg.
2. Verwijder de cd-/dvd-houder voorzichtig uit de opbergruimte onder de hoofdpapierlade.

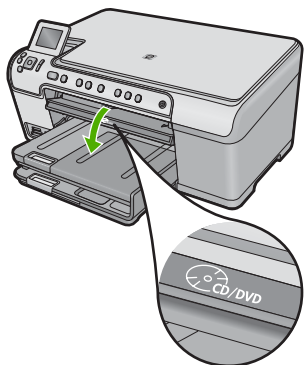


3. Plaats de bedrukbare inkjetschijven stevig in de cd-/dvd-houder met de bedrukbare zijde naar boven.

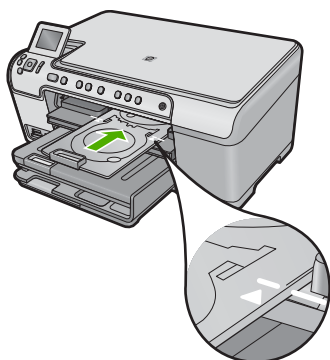
 **Opmerking** De cd/dvd moet op de ring worden geplaatst op de houderzijde met de pijlen.




4. Laat de cd-/dvd-lade zakken.
De cd-/dvd-lade bevindt zich net onder het bedieningspaneel. Als u deze laat zakken, bevindt de cd-/dvd-lade zich boven de uitvoerlade.

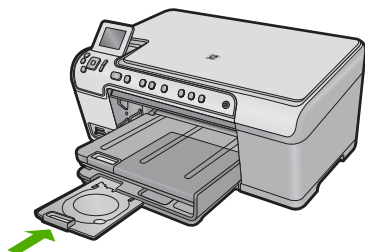


5. Duw de cd-/dvd-houder in het apparaat tot de lijnen van de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade en druk vervolgens op **OK**.



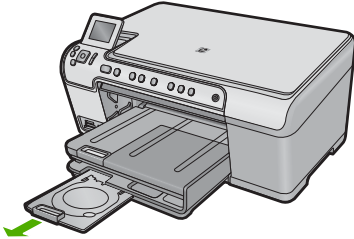
 **Opmerking** Het apparaat trekt de cd-/dvd-houder naar binnen bij het afdrukken op de schijf.

6. Plaats na het afdrukken de cd-/dvd-houder terug in de opbergruimte.




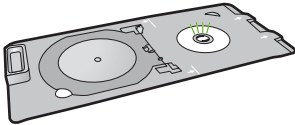
Een cd/dvd van een klein formaat (80 mm) in het cd-/dvd-station plaatsen

1. Als het apparaat dicht bij een muur staat, verplaats het dan minstens 7,5 cm van de muur weg.
2. Verwijder de cd-/dvd-houder voorzichtig uit de opbergruimte onder de hoofdpapierlade.

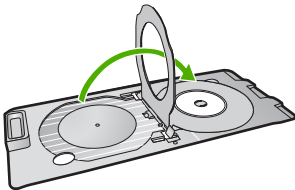


3. Plaats de bedrukbare inkjetschijven stevig in de cd-/dvd-houder met de bedrukbare zijde naar boven.

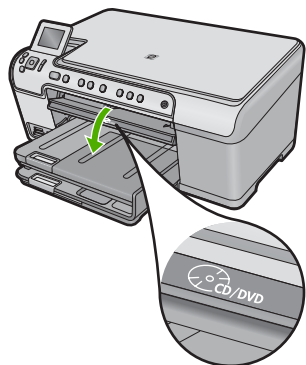
 **Opmerking** De cd/dvd moet op de ring worden geplaatst op de houderzijde met de pijlen.



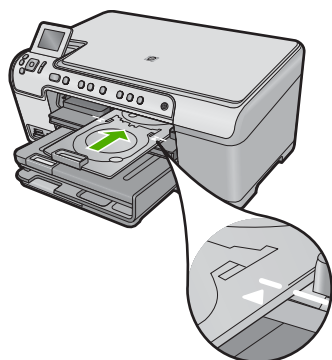
4. Klap de ring van de cd-/dvd-houder over de cd/dvd.




5. Laat de cd-/dvd-lade zakken.
De cd-/dvd-lade bevindt zich net onder het bedieningspaneel. Als u deze laat zakken, bevindt de cd-/dvd-lade zich boven de uitvoerlade.

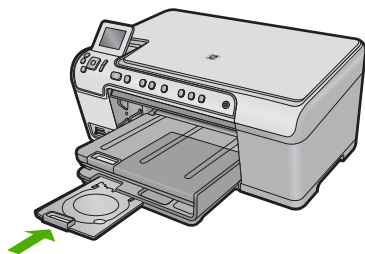


6. Duw de cd-/dvd-houder in het apparaat tot de witte lijnen van de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade.



 **Opmerking** Het apparaat trekt de cd-/dvd-houder naar binnen bij het afdrucken op de schijf.

7. Plaats na het afdrucken de cd-/dvd-houder terug in de opbergruimte.



Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat fotopapier niet krult of kreukt door al het ongebruikte fotopapier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Als u etiketten afdrukt, controleer dan of de vellen voor de etiketten niet ouder zijn dan twee jaar. Etiketten op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door het apparaat wordt getrokken, en kunnen papierstoringen veroorzaken.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de printer.

Verwante onderwerpen

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 131

7 Afdrukken vanaf de computer

U kunt de HP All-in-One gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrukken. U kunt een grote verscheidenheid aan projecten afdrukken, zoals afbeeldingen zonder rand, nieuwsbrieven, wenskaarten, opstrijkpatronen en posters.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukken vanuit een softwaretoepassing](#)
- [De HP All-in-One instellen als de standaardprinter](#)
- [De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak](#)
- [Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen](#)
- [Snel afdrukopties instellen](#)
- [Speciale afdruktaken uitvoeren](#)
- [Een afdruktaak stoppen](#)


Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.


Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

 **Opmerking** Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrukopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.

 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een sneloptie te verwijderen, selecteert u de sneloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

De HP All-in-One instellen als de standaardprinter

U kunt de HP All-in-One instellen als standaardprinter voor alle softwaretoepassingen. Dit betekent dat de HP All-in-One automatisch wordt geselecteerd in de printerlijst wanneer u de optie **Afdrukken** kiest uit het menu **Bestand** in een softwaretoepassing. De standaardprinter wordt ook automatisch geselecteerd wanneer u op de knop **Afdrukken** in de werkbalk van de meeste softwaretoepassingen klikt. Voor meer informatie, zie de Windows Help-functie.

De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak

U kunt de afdrukinstellingen van de HP All-in-One aan praktisch elke taak aanpassen. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het papierformaat instellen](#)
- [De papiersoort voor afdrukken instellen](#)
- [De afdrukresolutie weergeven](#)
- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [De afdrukstand wijzigen](#)
- [Het formaat van een document aanpassen](#)
- [De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen](#)
- [Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak](#)

Het papierformaat instellen

Met de instelling **Grootte** kan de HP All-in-One het afdrukgebied op de pagina bepalen. Bij bepaalde opties voor het papierformaat beschikt u over een gelijkwaardige variant zonder rand, waarmee u kunt afdrukken op de randen aan de onder-, boven- en zijkanten van het papier.

Doorgaans stelt u het papierformaat in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter papier van een aangepast formaat gebruikt of als u het papierformaat niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u het papierformaat wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

Het papierformaat instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.

6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**.
7. Selecteer het geschikte papierformaat en klik op **OK**.
In de volgende tabel worden de voorgestelde instellingen voor het papierformaat weergegeven voor de verschillende papersoorten die u in de invoerlade kunt plaatsen. Bekijk de uitgebreide reeks opties in de lijst **Formaat** goed om te bepalen of er al een papierformaat is gedefinieerd voor de papersoort die u gebruikt.

Papersoort	Aanbevolen papierinstellingen
Kopieerpapier, multifunctioneel papier of gewoon papier	Letter of A4
Enveloppen	Het juiste formaat enveloppen in lijst
Wenskaartpapier	Letter of A4
Indexkaarten	Een geschikt formaat kaarten in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Inkjetpapier	Letter of A4
Opstrijpatronen voor T-shirts	Letter of A4
Etiketten	Letter of A4
Legal	Legal
Briefpapier	Letter of A4
Panoramafotopapier	Een geschikt panoramaformaat in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Fotopapier	10 x 15 cm (met of zonder lipje), tot 13 x 18 cm (met of zonder lipje), letter, A4 of geschikt vermeld formaat
Transparanten	Letter of A4
Papier van een speciaal formaat	aangepast papierformaat

De papersoort voor afdrukken instellen

Als u op speciaal papier afdrukt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrুকwaliteit laag is, kunt u de papersoort handmatig instellen.

De papersoort voor afdrukken instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**.
7. Selecteer de papiersoort die u hebt geladen, en klik op **OK**.

De afdrukresolutie weergeven

De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. Het aantal dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

De afdrukresolutie weergeven

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
7. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.
8. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie dpi te bekijken voor de combinatie papiersoort en papierkwaliteit die u hebt geselecteerd.

De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen

De HP All-in-One kiest automatisch een instelling voor de afdrukkwaliteit en -snelheid op basis van de papiersoort die u selecteert. U kunt de instelling voor de afdrukkwaliteit ook wijzigen om de snelheid en kwaliteit van het afdrukproces aan te passen.

Een afdruksnelheid of -kwaliteit selecteren

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
7. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.



Opmerking Klik op **Resolutie** om te weten te komen met welk dpi het apparaat zal afdrukken op basis van de papiersoort en de instellingen van afdrukkwaliteit die u hebt geselecteerd.

De afdrukstand wijzigen

Met de instelling voor de afdrukstand kunt u het document verticaal of horizontaal op de pagina afdrukken.

Doorgaans stelt u de afdrukstand in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter speciaal HP-papier of papier van een aangepast formaat gebruikt, of als u de afdrukstand niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u de afdrukstand wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

De afdrukstand wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. In het gedeelte **Basisopties** gaat u op een van de volgende manieren te werk:
 - Klik op **Staan** om het document verticaal op de pagina af te drukken.
 - Klik op **Liggend** om het document horizontaal op de pagina af te drukken.

Het formaat van een document aanpassen

Met de HP All-in-One kunt u het document op een ander formaat afdrukken dan het origineel.

Het formaat van een document aanpassen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gebied **Opties formaat wijzigen** op **Aanpassen aan papierformaat** en klik in de vervolgkeuzelijst op het juiste papierformaat.

De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen

Met de opties **Verzadiging**, **Helderheid** of **Kleurtint** kunt u de intensiteit van kleuren instellen en afdrukken lichter of donkerder maken.

De verzadiging, helderheid of kleurschakering wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.

4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Kleur**.
6. Klik op de knop **Kleuropties**.
7. Pas met de schuifregelaars de **verzadiging**, **helderheid** of **schakering** aan.
 - **Helderheid** geeft aan hoe licht of donker een afgedrukt document is.
 - **Verzadiging** is de relatieve zuiverheid van afgedrukte kleuren.
 - **Kleurtint** beïnvloedt de waargenomen warmte of koelheid van de afgedrukte kleuren door oranje of blauwe tinten toe te voegen aan de afbeelding.

Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak

U kunt de afdruktaak bekijken voordat u deze naar de HP All-in-One verzendt. Hiermee voorkomt u dat u papier en inkt verspilt aan projecten die niet op de gewenste wijze worden afgedrukt.

Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer de gewenste afdrukinstellingen voor het project op de tabbladen van het dialoogvenster.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Selecteer de optie **Afdrukvoorbeeld weergeven vóór het afdrukken**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
De afdruktaak wordt in het voorbeeldvenster weergegeven.
9. Voer een van de volgende handelingen uit in het dialoogvenster **HP Afdrukvoorbeeld**:
 - Klik op **Start afdrukken** om te beginnen met afdrukken.
 - Klik op **Afdrukken annuleren** als u de afdruktaak wilt annuleren.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen


Als u bepaalde instellingen vaak gebruikt voor het afdrukken, kunt u deze opslaan als standaardinstellingen, zodat deze al zijn ingesteld als u het dialoogvenster **Afdrukken** opent vanuit de softwaretoepassing.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Snel afdrukopties instellen

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.

 **Opmerking** Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukopties weergegeven. U kunt ze laten zoals ze zijn, ze veranderen of uw eigen snelkoppelingen maken voor vaak gebruikte taken.

Gebruik het tabblad Snel afdrukopties instellen voor de volgende afdruktaken:

- **Algemeen standaard afdrukken:** Documenten snel afdrukken.
- **Foto's afdrukken zonder rand:** Afdrukken tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier op HP-fotopapier van 10 x 15 cm en 13 x 18 cm.
- **Foto afdrukken met witte rand:** Een foto met een witte rand rond de boorden afdrukken.
- **Snel/besparend afdrukken:** Snel afdrukken produceren met ontwerpqualiteit.
- **Presentatie afdrukken:** Documenten, brieven en dia's afdrukken met een hoge kwaliteit.
- **Dubbelzijdig afdrukken:** Manueel dubbelzijdig afdrukken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdruksnelkoppelingen maken](#)
- [Afdruksnelkoppelingen verwijderen](#)

Verwante onderwerpen

- ["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 59
- ["Foto's afdrukken"](#) op pagina 74
- ["Afdrukken op transparanten"](#) op pagina 68
- ["Afdrukken op beide zijden van de pagina"](#) op pagina 62

Afdruksnelkoppelingen maken

Naast de snelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst **Afdruksnelkoppelingen**, kunt u uw eigen snelkoppelingen maken.

Als u bijvoorbeeld vaak op transparanten afdrukt, kunt u een snelkoppeling maken door de snelkoppeling **Presentatie afdrukken** te selecteren, de papiersoort te wijzigen in **HP Premium Inkjet Transparanten** en de gewijzigde snelkoppeling onder een andere naam op te slaan; bijvoorbeeld als **Presentaties op transparanten**. Wanneer u de snelkoppeling hebt gemaakt, hoeft u deze alleen maar te selecteren wanneer u op transparanten wilt afdrukken, in plaats van telkens de afdrukinstellingen te moeten wijzigen.

Een afdruksnelkoppeling maken

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.

3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op een snelkoppeling. De afdrukinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
6. Wijzig de afdrukinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
7. Klik op **Opslaan als**, voer een naam in voor de nieuwe afdruksnelkoppeling en klik op **Opslaan**. De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.

Afdruksnelkoppelingen verwijderen

Het is misschien nuttig afdruksnelkoppelingen die u niet meer gebruikt te verwijderen.

Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
6. Klik op **Wissen**. De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.



Opmerking Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

Speciale afdruktaken uitvoeren

De HP All-in-One biedt niet alleen ondersteuning voor standaardafdruktaken maar ook voor speciale taken. Zo kunt u bijvoorbeeld afbeeldingen zonder randen en opstrijkpapieren of posters afdrukken.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een afbeelding zonder rand afdrukken](#)
- [Een foto afdrukken op fotopapier](#)
- [Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)
- [Afdrukken op een cd/dvd](#)
- [Afdrukken op beide zijden van de pagina](#)
- [Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure](#)
- [Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken](#)
- [Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken](#)
- [Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpapieren](#)

- [Afdrukken op transparanten](#)
- [Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen](#)
- [Een poster afdrukken](#)
- [Een webpagina afdrukken](#)

Een afbeelding zonder rand afdrukken


Als u foto's zonder rand afdrukt, kunt u tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier afdrukken op fotopapier van 13 x 18 cm .

 **Tip** Gebruik voor het afdrukken van uw foto's HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.




Een afbeelding zonder rand afdrukken

1. Laad papier tot 13 x 18 cm in de fotolade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in de keuzelijst **Formaat** op **Andere** en selecteer het formaat van het fotopapier dat u in de fotolade hebt geplaatst.
Als er een afbeelding zonder randen kan worden afgedrukt op het opgegeven formaat, is het selectievakje **Afdrukken zonder rand** beschikbaar.
7. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.

 **Opmerking** U kunt geen afbeelding zonder randen afdrukken als de papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier** of op een andere papiersoort dan fotopapier.

8. Schakel het selectievakje **Zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld.
Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Een foto afdrukken op fotopapier

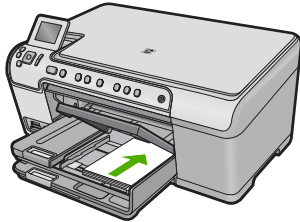
Voor de beste afdrukkwaliteit, raadt HP u aan om HP-papier te gebruiken dat speciaal is ontworpen voor het type project dat u afdrukt, in combinatie met originele HP-inkt. HP-

papier en HP-inkt zijn speciaal ontworpen om samen te gebruiken voor een goede kwaliteit.


Het verdient aanbeveling HP Premium Plus Fotopapier te gebruiken in de HP All-in-One voor het afdrucken van foto's.

Een foto afdrucken op fotopapier


1. Laad papier tot 13 x 18 cm in de fotolade of groot fotopapier in de hoofdlade.



2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de gewenste fotopapiersoort.
7. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens het juiste papierformaat. Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
8. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal**, in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

 **Opmerking** U kunt de instelling **Maximum dpi** met ondersteunde soorten fotopapier gebruiken om de hoogste dpi-resolutie te krijgen. Als **Maximum dpi** niet in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** is opgenomen, kunt u de instelling vanuit het tabblad **Geavanceerd** inschakelen. Zie "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 61 voor meer informatie.

9. Klik in het gedeelte **HP Real Life-technologieën (RLT)** op de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** en maak een keuze uit de volgende opties:
 - **Uit:** hiermee worden geen **HP Real Life-technologieën** op de afbeelding toegepast.
 - **Basis:** optimaliseert afbeeldingen met een lage resolutie; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
 - **Volledig:** past automatisch de helderheid, het contrast en de scherpte aan; optimaliseert afbeeldingen met een lage resolutie; verwijdert automatisch rode ogen op de foto.

 **Tip** U kunt rode ogen van de foto verwijderen als u de modus **Uit of Basis** gebruikt door het vakje **Rode ogen verwijderen** aan te vinken.

10. Klik op **OK** om terug te gaan naar het dialoogvenster **Eigenschappen**.
11. (Optioneel) Als u de foto in zwart-wit wilt afdrukken, klikt u op het tabblad **Kleur** en schakelt u het selectievakje **Afdrukken in Grijsschaal** in. Selecteer in de vervolgkeuzelijst een van de volgende opties:
 - **Hoge kwaliteit:** gebruikt alle beschikbare kleuren om uw foto's af te drukken in grijstinten. Hiermee creëert u gelijkmatige en natuurlijke grijsschakeringen.
 - **Alleen zwarte inkt:** gebruikt zwarte inkt om uw foto's af te drukken in grijstinten. De grijze schakeringen worden gecreëerd door verschillende patronen van zwarte stippen, wat kan leiden tot een ruwe afbeelding.
12. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Afdrukken met Maximum aantal dpi

Gebruik de modus Maximum dpi als u haarscherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit wilt afdrukken.

Profiteer optimaal van de modus Maximum dpi door deze te gebruiken voor het afdrukken van beelden van hoge kwaliteit, zoals digitale foto's. Wanneer u de instelling Maximum dpi gebruikt, geeft de printersoftware de geoptimaliseerde dots per inch (dpi) weer die de HP All-in-One-printer kan afdrukken. Afdrukken met Maximum dpi wordt uitsluitend ondersteund voor de volgende papiersoorten:


- HP Premium Plus fotopapier
- HP Premium fotopapier
- HP Geavanceerd fotopapier
- Hagaki-fotokaarten

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

Afdrukken in de modus Maximum dpi

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Schakel in het gedeelte **Functie** het selectievakje **Maximum dpi-instelling inschakelen** in.
7. Klik op het tabblad **Functies**.

8. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
9. Selecteer **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

 **Opmerking** Klik op **Resolutie** om te weten te komen met welk dpi het apparaat zal afdrukken op basis van de papiersoort en de instellingen van afdrukkwaliteit die u hebt geselecteerd.

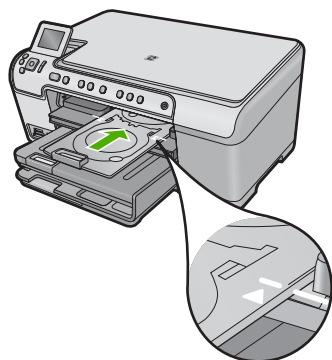
10. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.


Afdrukken op een cd/dvd

U kan de HP Photosmartsoftware gebruiken om rechtstreeks op het oppervlak van een bedrukbare inkjetcd of -dvd af te drukken.

Rechtstreeks op een cd/dvd afdrukken

1. Gebruik de software die bij het apparaat werd geleverd, om een cd-/dvd-label te maken en af te drukken.
2. Plaats een cd/dvd in het cd/dvd-station van het apparaat wanneer het wordt gevraagd.
3. Duw de cd-/dvd-houder in het apparaat tot de groene lijnen van de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de groene lijnen op de cd-/dvd-lade.



 **Opmerking** Het apparaat trekt de cd-/dvd-houder naar binnen bij het afdrukken op de schijf.

Verwante onderwerpen

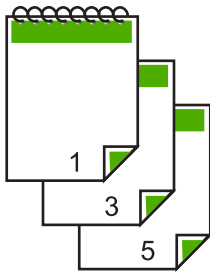
["Een cd/dvd plaatsen"](#) op pagina 45

Afdrukken op beide zijden van de pagina

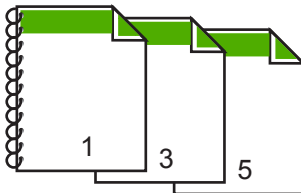
U kunt handmatig dubbelzijdig afdrukken met de HP All-in-One. Gebruik voor dubbelzijdig afdrukken papier dat zo dik is, dat de afdruk niet doorschijnt.

Afdrukken op beide zijden van de pagina

1. Plaats papier in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in het gebied **Opties voor papierbesparing** de optie **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **dubbelzijdig afdrukken**.
7. Als u de pagina's wilt inbinden, voert u een van de volgende handelingen uit:
 - Als u de pagina's aan de bovenkant wilt binden, zoals bij een schrijfblok of een kalender, schakelt u het selectievakje **Pagina's naar boven omslaan** in. Hierdoor worden de oneven en even pagina's van het document tegenoverliggend van boven naar beneden afgedrukt. Hierdoor bevindt de bovenkant van de pagina zich altijd aan de bovenkant van het papier als u de pagina's omslaat in het gebonden document.



- Als u de pagina's aan de zijkant wilt binden zoals bij een boek of magazine, schakelt u het selectievakje **Pagina's naar boven omslaan** uit. Hierdoor worden de oneven en even pagina's van het document tegenoverliggend afgedrukt van links naar rechts. Hierdoor bevindt de bovenkant van de pagina zich altijd aan de bovenkant van het papier als u de pagina's omslaat in het gebonden document.



8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Het apparaat begint met afdrukken. Wacht totdat alle pagina's met oneven nummers zijn afgedrukt voordat u de afgedrukte pagina's uit de uitvoerlade haalt.

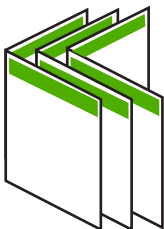
Er wordt een dialoogvenster met instructies weergegeven zodra de printer gereed is om de tweede zijde af te drukken.

9. Klik op **Doorgaan** wanneer u gereed bent.

Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

Met de HP All-in-One kunt u een document afdrukken als kleine brochure. Vervolgens kunt u het document vouwen en nieten.

Voor de beste resultaten maakt u een document dat een veelvoud van vier pagina's beslaat, bijvoorbeeld een programma van acht, twaalf of zestien pagina's voor een schoolvoorstelling of een huwelijk.




Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

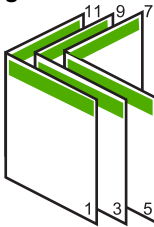
1. Plaats papier in de invoerlade.
Het papier moet zo dik zijn dat afbeeldingen niet doorschijnen naar de andere kant van het papier.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in het gebied **Opties voor papierbesparing** de optie **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **dubbelzijdig afdrukken**.
7. Selecteer afhankelijk van uw taal de juiste zijde voor het binden in de lijst **Brochure-indeling is**.
 - Als uw taal van links naar rechts wordt geschreven, selecteert u **Links binden**.
 - Als uw taal van rechts naar links wordt geschreven, selecteert u **Rechts binden**.

Het vak **Pagina's per vel** wordt automatisch ingesteld op twee pagina's per vel.

8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
Het apparaat begint met afdrukken.
Er wordt een dialoogvenster met instructies weergegeven zodra de printer gereed is om de tweede zijde af te drukken. Klik **niet** op **Doorgaan** in het dialoogvenster totdat u het papier hebt geplaatst, zoals wordt aangegeven in de volgende stappen.
9. Wacht enige seconden nadat het apparaat met afdrukken is gestopt voordat u de afgedrukte pagina's uit de uitvoerlade haalt.
Als u de pagina's verwijdert terwijl het document nog wordt afgedrukt, liggen de pagina's niet meer op de juiste volgorde.
10. Volg de instructies die op het scherm verschijnen om het papier opnieuw te plaatsen als u de tweede zijde wilt afdrukken. Klik vervolgens op **Doorgaan**.
11. Als het gehele document is afgedrukt, vouwt u de stapel papier dubbel zodat de eerste pagina boven ligt. Vervolgens niet u het document op de vouw.

 **Tip** Gebruik voor de beste resultaten een brochurenietmachine of een professionele nietmachine met een groot bereik om de brochure te nieten.

Afbeelding 7-1 Links binden voor talen die van links naar rechts worden geschreven

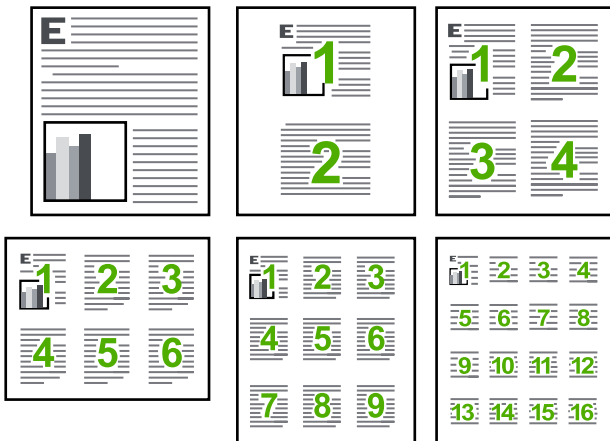


Afbeelding 7-2 Rechts binden voor talen die van rechts naar links worden geschreven



Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

U kunt maximaal 16 pagina's op één vel papier afdrukken.



Meerdere pagina's op één vel papier afdrucken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in de lijst **Pagina's per vel** op de optie **2, 4, 6, 9 of 16**.
7. Als u wilt dat er een rand wordt geplaatst rondom elke pagina die op het vel papier wordt afgedrukt, schakelt u het selectievakje **Paginarand afdrucken** in.
8. Klik op de gewenste optie voor de paginavolgorde in de lijst **Paginavolgorde**. De voorbeeldafbeelding is genummerd om aan te geven in welke volgorde de pagina's worden geplaatst bij elke optie.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrucken

Als gevolg van de wijze waarop het papier door de HP All-in-One wordt gevoerd, ligt de eerste afgedrukte pagina met de bedrukte zijde naar boven onder op de stapel. Doorgaans betekent dit dat u de afgedrukte pagina's handmatig in de juiste volgorde moet plaatsen.




Het is beter om het document in omgekeerde volgorde af te drukken zodat de pagina's op de juiste wijze worden gestapeld.




 **Tip** Selecteer deze optie als standaardinstelling zodat u deze niet opnieuw hoeft in te stellen wanneer u een document met meerdere pagina's afdruckt.

Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Selecteer bij **Lay-outopties Voor naar achter** in de optie **Paginavolgorde**.

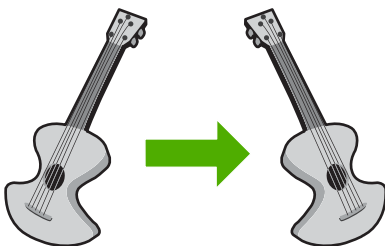
 **Opmerking** Als u hebt ingesteld dat u dubbelzijdig wilt afdrukken, is de optie **Voor naar achter** niet beschikbaar. Het document zal automatisch in de juiste volgorde worden afgedrukt.

7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Als u meerdere kopieën afdruckt, wordt elke set volledig afgedrukt voordat met de volgende wordt begonnen.

Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen

Met deze functie kunt u een afbeelding spiegelen zodat u deze als opstrijkpatroon kunt afdrukken. U kunt deze functie ook gebruiken als u transparanten wilt afdrukken en u op de achterzijde aantekeningen wilt maken zonder het origineel te beschadigen.



Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.

3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Funcities**.
5. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer vervolgens **HP Opstrijkpatroon**.
6. Als het geselecteerde formaat niet het formaat is dat u wenst, klikt u op het juiste formaat in de lijst **Formaat**.
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
8. Schakel in het gedeelte **Funcities** het selectievakje **Spiegelbeeld** in.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



Opmerking Voer de opstrijkpatronen handmatig een voor een in de invoerlade in om storingen te voorkomen.

Afdrukken op transparanten

Voor een optimaal resultaat verdient het aanbeveling HP-transparanten te gebruiken in de HP All-in-One.

Afdrukken op transparanten

1. Plaats de transparanten in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de juiste papiersoort.



Tip Als u op de achterzijde van de transparanten aantekeningen wilt maken en deze later wilt verwijderen zonder het origineel te beschadigen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** en schakelt u het selectievakje **Spiegelbeeld** in.

7. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens een geschikt formaat.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



Opmerking Het product wacht automatisch totdat de transparanten droog zijn alvorens de transparanten vrij te geven. Inkt droogt langzamer op transparanten dan op standaardpapier. Zorg dat u de inkt lang genoeg laat drogen voordat u het transparantvel gebruikt.

Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen

Met de HP All-in-One kunt u afdrukken op één envelop, op een groep enveloppen of op etiketvellen die speciaal voor inkjetprinters zijn bedoeld.

Een reeks adressen op etiketten of enveloppen afdrukken

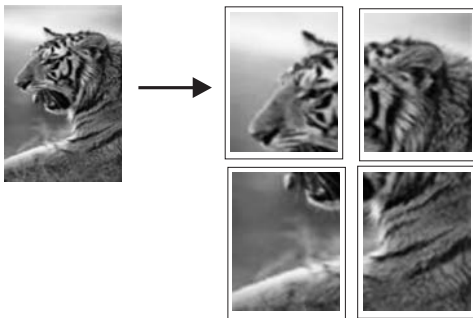
1. Druk eerst een testpagina op standaardpapier af.
2. Plaats de afgedrukte testpagina op het etiketvel en houd vervolgens beide pagina's tegen het licht. Controleer of elk tekstblok op de juiste wijze op het etiket is geplaatst. Pas het document desgewenst aan.
3. Plaats de labels of enveloppen in de hoofdinvoerlade.

△ **Let op** Gebruik geen enveloppen met sluiting of vensters. Ze kunnen in de rollers vastlopen waardoor een papierstoring kan ontstaan.

4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel etiketten of enveloppen komt.
5. Druk als volgt op enveloppen af:
 - a. Geef de afdrukinstellingen weer en klik op het tabblad **Functies**.
 - b. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste envelopformaat in de lijst **Formaat**.
6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Een poster afdrukken

U kunt een poster maken door een document verdeeld over meerdere pagina's af te drukken. Op sommige pagina's drukt de HP All-in-One stippellijnen af om aan te geven waar u de pagina's moet bijsnijden voordat u ze aan elkaar plakt.



Een poster afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Vouw **Documentopties** uit en vouw vervolgens **Printerfuncties** uit.
7. Klik in de vervolgkeuzelijst **Poster afdrukken** op **2 x 2 (4 vellen)**, **3 x 3 (9 vellen)**, **4 x 4 (16 vellen)** of **5 x 5 (25 vellen)**.
 Hiermee geeft u het apparaat de opdracht het document zodanig te vergroten dat dit op 4, 9, 16 of 25 pagina's past.
 Als uw oorspronkelijke documenten meerdere pagina's bevatten, wordt elk van deze pagina's op 4, 9, 16 of 25 vellen afgedrukt. Als het origineel bijvoorbeeld uit één pagina bestaat en u selecteert 3 x 3, dan krijgt u 9 pagina's en als u 3 x 3 selecteert voor een origineel van twee pagina's, worden 18 pagina's afgedrukt.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
9. Als de poster is afgedrukt, kunt u de witte randen van de vellen afknippen en de vellen aan elkaar plakken met plakband.

Een webpagina afdrukken

U kunt op de HP All-in-One een webpagina van de webbrowser afdrukken.

Als u Internet Explorer 6.0 of recenter als webbrowser gebruikt, kunt u **HP Smart Web Printing** gebruiken voor eenvoudig en voorspelbaar afdrukken van webpagina's, met controle over wat en hoe u wilt afdrukken. U kunt **HP Smart Web Printing** openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij **HP Smart Web Printing** voor meer info.

Een webpagina afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdinvoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowser.
 Het **afdrukvenster** wordt geopend.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).
 Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

Een afdruktaak stoppen


Hoewel u een afdruktaak kunt stoppen via de HP All-in-One of via de computer, is het raadzaam om dit te doen via de HP All-in-One.

Een afdruktaak stoppen via het apparaat

- ▲ Druk op Annuleren. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op Annuleren. Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen vanaf de computer

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Printers** (of dubbelklik op **Printers en faxen**).
3. Dubbelklik op het printerpictogram.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

8 De fotofuncties gebruiken

De HP All-in-One is uitgerust met geheugenkaartsleuven en een USB-poort aan de voorzijde, waarmee u foto's kunt afdrukken of bewerken vanaf een geheugenkaart of opslagapparaat (zoals een geheugenpen, een draagbare harde schijf of een digitale camera in opslagmodus) zonder de foto's eerst op een computer te uploaden. Daarnaast kunt u ook uw foto's overzetten naar de computer om af te drukken, te bewerken of te delen, als de HP All-in-One met een computer is verbonden via een USB-kabel.

U kunt foto's afdrukken door een PictBridge-compatibele digitale camera rechtstreeks op de USB-poort aan de voorzijde aan te sluiten. Wanneer u vanaf een digitale camera afdrukt, worden de afdrukinstellingen gebruikt die u op de camera hebt geselecteerd. Raadpleeg de documentatie die bij de camera is geleverd voor meer informatie.

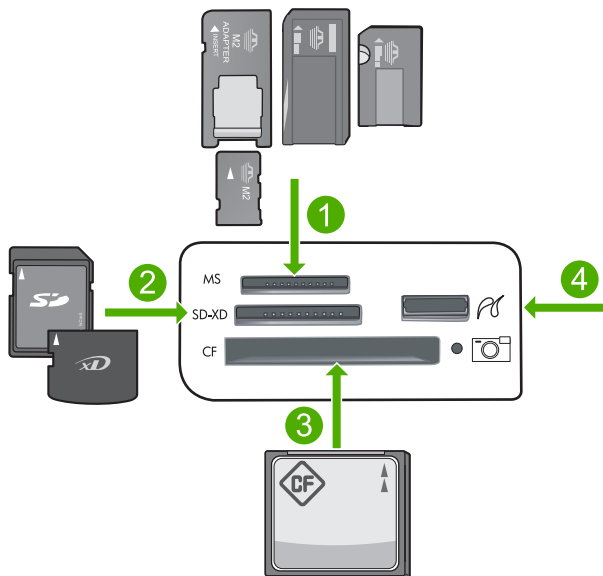
Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een geheugenkaart plaatsen](#)
- [Foto's afdrukken](#)
- [Speciale projecten maken van uw foto's](#)
- [Foto's opslaan op de computer](#)
- [Foto's bewerken via het bedieningspaneel](#)

Een geheugenkaart plaatsen

De HP All-in-One ondersteunt de volgende geheugenkaarten en opslagapparaten. Elk type geheugenkaart kan uitsluitend in de juiste sleuf voor die kaart worden geplaatst en er kan slechts een kaart of opslagapparaat tegelijk worden geplaatst.

-
- △ **Let op** Plaats nooit meer dan een geheugenkaart of opslagapparaat tegelijkertijd. Als meer dan een geheugenkaart tegelijk is geplaatst, of als een opslagapparaat is aangesloten terwijl er een geheugenkaart is geplaatst, is het mogelijk dat gegevens definitief verloren gaan.
-




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo of Duo Pro (adapter optioneel), of Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) types I en II
4	USB-poort voorkant (voor opslagapparaten)

Een geheugenkaart plaatsen


1. Controleer of het apparaat aan staat.
2. Plaats de geheugenkaart of het opslagapparaat in de juiste sleuf.
In de buurt van de geheugenkaart is een lampje Foto (onder het camerapictogram) dat de status van de geheugenkaart aangeeft. Als het lampje groen is, zijn uw foto's klaar om te worden bekeken.

△ **Let op** Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat het apparaat communiceert met de geheugenkaart. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een geheugenkaart verwijdert terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op de kaart, of het apparaat of de geheugenkaart, beschadigd raken.

 **Opmerking** Het apparaat herkent uitsluitend de bestandsformaten JPG en TIF op uw geheugenkaart of opslagapparaat.


Foto's afdrukken

U kunt de foto's op uw geheugenkaart of opslagapparaat afdrukken in verschillende formaten, van 10 x 15 cm tot het formaat van letter- of A4-papier, inclusief het afdrukken van meerdere kleine foto's op een enkele pagina.

-
-  **Tip** Voor de beste afdrukkwaliteit, raadt HP u aan om HP-papier te gebruiken dat speciaal is ontworpen voor het type project dat u afdruckt, in combinatie met originele HP-inkt. HP-papier en HP-inkt zijn speciaal ontworpen om samen te gebruiken voor een goede kwaliteit.
-

Foto's afdrucken


1. Plaats fotopapier in de juiste invoerlade.
 - Plaats fotopapier van maximum 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de fotolade.
 - Plaats fotopapier van volledig formaat in de invoerlade.
2. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort vooraan.

 **Opmerking** Als er op het geheugenapparaat camera-geselecteerde foto's staan, verschijnt het scherm **DPOF gevonden**. Selecteer **Ja** om de camera-geselecteerde foto's af te drukken, of selecteer **Nee** om door de foto's op het geheugenapparaat te bladeren.


3. Druk op **OK** om **Weergeven & afdrucken** te selecteren.
4. Druk op de pijltjestoets links of rechts om door de voorbeelden van uw foto's te bladeren.

 **Tip** Als u alle foto's op uw kaart wilt afdrucken, drukt u op de knop Menu en selecteert u **Alle foto's selecteren & Voorbeeld**.

5. Als de foto die u wilt afdrucken is gemarkeerd, drukt u op **OK**.

 **Tip** Als u een afdruk van de foto wilt afdrucken met de standaard afdrুকinstellingen, drukt u twee keer op **Foto's afdrucken** als de foto is gemarkeerd, in plaats van op **OK** te drukken.

6. Druk op de knop omhoog om het aantal afdrucken te doen toenemen. U moet minstens een afdruk specificeren, anders wordt de foto niet afgedrukt.


 **Tip** Als u de foto wilt bijsnijden of draaien, of andere wijzigingen wilt aanbrengen voor het afdrucken, drukt u op de knop Menu.

7. (Optioneel) Blader nog naar links en rechts om meer foto's aan de afdrুকwachtrij toe te voegen.
8. Druk op **OK** om een afdrুকvoorbeeld te bekijken.
9. (Optioneel) Druk op de knop Menu om de afdrুকinstellingen te wijzigen.



10. Druk op **Foto's afdrucken**.



-
-  **Tip** Tijdens het afdrukken kunt u drukken op **OK** om meer foto's toe te voegen aan de afdrukwachlijst.
-

Verwante onderwerpen

["Foto's bewerken via het bedieningspaneel"](#) op pagina 77


Speciale projecten maken van uw foto's

Met de HP All-in-One kunt u speciale projecten maken met uw foto's, waaronder:


- fotoalbums
- Panorama-afdrukken
- foto's voor de portefeuille
- foto's in paspoortformaat

Speciale projecten maken

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort vooraan.

 **Opmerking** Als er op het geheugenapparaat camera-geselecteerde foto's staan, verschijnt het scherm **DPOF gevonden**. Selecteer **Ja** om de camera-geselecteerde foto's af te drukken, of selecteer **Nee** om door de foto's op het geheugenapparaat te bladeren.


2. Zorg ervoor dat u het juiste papier in de fotolade of de hoofd invoerlade plaatst voor het type project dat u wilt maken.
3. Druk op de knop met de pijl naar links of naar rechts om **Maken** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl links of rechts om door de projecten te scrollen. Als het project dat u wilt afdrukken is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
 - **Albumpagina's**: hiermee kunt u verschillende foto's selecteren en afdrukken op een reeks thema-albumpagina's, die u vervolgens kunt inbinden om een fotoalbum te maken. De foto's op uw albumpagina's staan in dezelfde richting voor een mooi ogende weergave.
 - **Panorama-afdrukken**: hiermee kunt u een bestaande panoramafoto afdrukken.

 **Tip** Sommige camera's hebben een panoramamodus die automatisch panoramafoto's maakt. U kunt ook een reeks foto's samen 'plakken' met fotobewerkingssoftware en het bestand vervolgens op uw geheugenkaart opslaan om af te drukken.

- **Portefeuilles**: hiermee kunt u zelf foto's afdrukken die in uw portefeuille passen.
 - **Pasfoto's**: hiermee kunt u zelf pasfoto's afdrukken. (Als u vragen hebt over richtlijnen of beperkingen voor pasfoto's, neemt u contact op met een plaatselijke gespecialiseerde fotograaf.)
5. Beantwoord de vragen voor het project dat u aan het maken bent.
 6. Druk in het scherm **Afdrukvoorbeeld** op **Foto's afdrukken**.

Foto's opslaan op de computer

U kunt de HP Photosmart-software gebruiken die op uw computer is geïnstalleerd om foto's van een geheugenkaart of opslagapparaat naar de harde schijf van uw computer over te brengen om online foto's te delen en om foto's vanaf uw computer af te drukken.

 **Opmerking** De HP All-in-One moet op een computer worden aangesloten waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd.

Foto's opslaan

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort vooraan.
2. Druk op de pijltjestoets naar rechts tot **Opslaan** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Volg de aanwijzingen op de computer om de foto's op de computer op te slaan.

Foto's bewerken via het bedieningspaneel


De HP All-in-One biedt verscheidene basisfuncties voor aanpassingen die u kunt gebruiken om uw foto's handmatig aan te passen voordat u ze afdruckt, en ook een functie waarmee u uw foto's automatisch kunt verbeteren.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Rode ogen verwijderen](#)
- [Foto's draaien](#)
- [Zoomen en pannen om een foto bij te snijden](#)
- [Foto's automatisch corrigeren](#)
- [Een kader afdrukken rond uw foto](#)
- [De helderheid van foto's aanpassen](#)
- [Speciale kleureffecten toepassen op foto's](#)

Rode ogen verwijderen

Door de flits op een camera (vooral bij oudere modellen) kunnen de ogen van een persoon op de foto soms rood lijken. De HP All-in-One is ingesteld om dat effect automatisch te verwijderen zodat de ogen met hun juiste kleur op uw foto's verschijnen.

 **Opmerking** De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrukken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.

 **Opmerking** De functie is alleen beschikbaar als een geheugenkaart of opslagapparaat is aangesloten.

Rode ogen van foto's verwijderen

- ▲ Er wordt standaard automatisch een rode-ogencorrectie toegepast op alle foto's in de afdruwachtrij. Om deze functie uit te schakelen drukt u op de knop **Rode ogen verwijderen** op het bedieningspaneel wanneer u een geheugenkaart of opslagapparaat aansluit.




Verwante onderwerpen

"Foto's afdrukken" op pagina 74

Foto's draaien

De foto kan op het scherm zijwaarts of ondersteboven worden weergegeven, afhankelijk van de stand van de camera toen u de foto maakte. U moet mogelijk de foto draaien om ze correct op het scherm te tonen.

 **Opmerking** De HP All-in-One past de rotatie automatisch aan zodat foto's goed op de pagina worden afgedrukt. Als u meer dan een foto afdrukt, worden ze zo geplaatst dat een maximaal aantal foto's op de pagina past.

Een foto draaien

1. Druk op de knop Menu op het fotoselectiescherm.




2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Draaien** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk herhaaldelijk op de pijltjestoets rechts om de afbeelding in stappen van 90 graden met klok mee te draaien.
4. Wanneer u klaar bent met het draaien van de afbeelding, drukt u op **OK**.

Verwante onderwerpen

- "Foto's afdrukken" op pagina 74
- "Extra afdrukken van foto's maken" op pagina 97

Zoomen en pannen om een foto bij te snijden

Met de HP All-in-One kunt u in- of uitzoomen op een bepaalde zone van een foto. Bij het afdrukken van de foto is de foto bijgesneden, zodat enkel de zone die op het scherm werd getoond, is afgedrukt.

 **Opmerking** De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrukken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.

Een foto bijsnijden

1. Druk op de knop Menu op het fotoselectiescherm.



2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Bijsnijden** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop Inzoomen of Uitzoomen om op het onderwerp van de foto in- of uit te zoomen.



Er verschijnt een uitlijning op de foto om u bij benadering de zone te tonen die zal worden afgedrukt.

4. Gebruik de pijltjes op de navigatieknop om de foto af te bakenen en een specifieke afdrukzone te selecteren.
5. Druk op **OK** om de foto bij te snijden.

Verwante onderwerpen

- ["Foto's afdrukken"](#) op pagina 74
- ["Extra afdrukken van foto's maken"](#) op pagina 97

Foto's automatisch corrigeren

De HP All-in-One is standaard ingesteld om uw foto's automatisch te verbeteren wanneer u ze afdrukt. Wanneer deze functie is ingeschakeld, gebruikt de HP All-in-One **HP Real Life-technologieën** om:

- de helderheid van uw foto's aan te passen (zichtbaar in afdrukvoorbeeld en afdruk);
- de belichting aan te passen om donkere afbeeldingen lichter te maken (uitsluitend zichtbaar op afdruk);
- wazige afbeeldingen te verscherpen (uitsluitend zichtbaar op afdruk).

U kunt de functie voor automatisch aanpassen van foto's uitschakelen voor elke foto of afbeelding.

Automatisch verbeteren van foto's uitzetten

1. Druk op de knop Menu op het fotoselectiescherm.




2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Foto herstellen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Uit** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

Verwante onderwerpen

- ["Foto's afdrukken"](#) op pagina 74

Een kader afdrukken rond uw foto

U kunt een decoratieve gekleurde rand rond de buitenzijden van uw foto afdrukken om de foto in te kaderen.

 **Opmerking** De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrukken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.

Een kader afdrukken rond uw foto

1. Druk op de knop Menu op het fotoselectiescherm.




2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag tot **Omlijsting** is gemarkeerd, en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl links of rechts om door de kaders te scrollen.
4. Als het kader dat u wilt afdrukken is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
Het geselecteerde kader wordt op de foto toegepast en wordt automatisch op het scherm weergegeven.

Verwante onderwerpen

["Foto's afdrukken"](#) op pagina 74

De helderheid van foto's aanpassen

U kunt de helderheid van een foto aanpassen zodat deze lichter of donkerder dan het origineel wordt afgedrukt.

 **Opmerking** De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrukken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.

De helderheid aanpassen

1. Druk op de knop Menu op het fotoselectiescherm.




2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Helderheid** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl naar links of naar rechts om de foto helderder of minder helder te maken.
De huidige helderheidsselectie wordt aangegeven door de verticale lijn op de schuifbalk.
4. Wanneer u klaar bent met het aanpassen van de helderheid, drukt u op **OK**.

Verwante onderwerpen

- ["Foto's afdrukken"](#) op pagina 74
- ["Extra afdrukken van foto's maken"](#) op pagina 97

Speciale kleureffecten toepassen op foto's

U kunt speciale kleureffecten op een foto toepassen zodat deze wordt afgedrukt met een sepia, handgekleurde of zwart-witafwerking.

 **Opmerking** De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrukken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.

Zo wijzigt u de kleureffecten van foto's:

1. Druk op de knop Menu op het fotoselectiescherm.



2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Kleureffect** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omhoog of omlaag om een van de volgende opties met kleureffecten te kiezen, en druk vervolgens op **OK**:

Geen effect	Brengt geen speciaal kleureffect aan op uw foto.
Zwart-wit	Drukt de foto af in zwart-wit.
Sepia	Brengt bruine tinten aan op uw foto, zodat deze lijken op foto's die in de beginjaren van 1900 werden geproduceerd.
Antiek	Brengt bruine tinten aan op uw foto, samen met een aantal matte kleuren. Met deze optie ziet uw foto eruit alsof hij handmatig werd gekleurd.

Verwante onderwerpen

- "[Foto's afdrukken](#)" op pagina 74
- "[Extra afdrukken van foto's maken](#)" op pagina 97

9 De scanfuncties gebruiken

Scannen is het proces waarbij tekst en afbeeldingen naar een elektronische bestandsopmaak voor de computer worden geconverteerd. U kunt met de HP All-in-One bijna alles scannen (foto's, tijdschriftartikelen en tekstdocumenten).

Met de scanfuncties van de HP All-in-One kunt u het volgende te doen:


- De tekst van een artikel naar uw tekstverwerker scannen en deze in een verslag citeren.
- Een logo scannen en gebruiken in uw publicatiesoftware, zodat u bijvoorbeeld visitekaartjes en brochures kunt afdrukken.
- Uw favoriete foto's scannen en deze per e-mail naar vrienden en familieleden verzenden.
- Een overzicht van de inventaris van uw huis of kantoor met foto's vastleggen.
- Uw meest dierbare foto's in een elektronisch plakboek vastleggen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een afbeelding scannen](#)
- [Een gescande afbeelding bewerken](#)
- [Een gescand document bewerken](#)
- [Het scannen stoppen](#)

Een afbeelding scannen

U kunt naar een aangesloten computer scannen die de HP Photosmart-software heeft geïnstalleerd of naar een aangesloten geheugenkaart of opslagapparaat.


 **Opmerking** U kunt ook met behulp van de software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd, de afbeeldingen scannen. Met deze software kunt u een gescande afbeelding bewerken en speciale projecten maken met behulp van gescande afbeeldingen. Zie de softwarehelp voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Een origineel naar een computer scannen](#)
- [Een origineel naar een geheugenkaart scannen](#)

Een origineel naar een computer scannen

U kunt originelen die op de glasplaat zijn geplaatst scannen vanaf het bedieningspaneel.

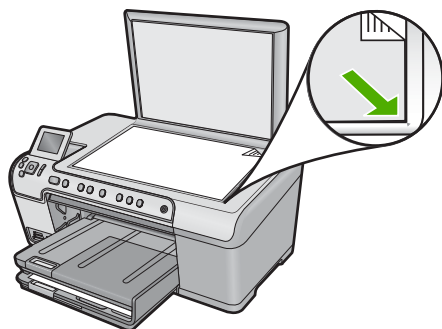
 **Opmerking** Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet de HP All-in-One op de computer zijn aangesloten en moet de apparatuur aanstaan. Verder moet de software voor de HP Photosmart op de computer zijn geïnstalleerd en actief zijn voordat u kunt scannen. Als u wilt controleren of de HP Photosmart-software op een Windows-pc wordt uitgevoerd, kijkt u of het pictogram voor de HP All-in-One in het systeemvak in de rechterbenedenhoek van het scherm naast de tijd wordt weergegeven.

Opmerking Wanneer u het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows sluit, kan dit tot gevolg hebben dat de HP All-in-One ietwat aan scanfunctionaliteit inboet. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functionaliteit herstellen door de computer opnieuw op te starten of door de HP Photosmart-software opnieuw te starten.


 **Opmerking** Tijdens het scannen kunt u met de HP Photosmart-software een afbeelding opslaan in de volgende bestandsindelingen: BMP, DCX, FXP, GIF, JPG, PCD, PCX en TIF.

Naar een computer scannen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



2. Druk op het bedieningspaneel op **Start scannen**.
3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Scannen naar computer** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Het menu **Scannen naar** verschijnt op het display. Druk op de pijltjestoets omlaag om de taaksnelkoppeling die u wilt gebruiken te selecteren, en druk vervolgens op **OK**.

 **Opmerking** Taaksnelkoppelingen definiëren scanparameters, zoals de softwaretoepassing, dpi en de kleurstellingen zodat u ze niet voor iedere scantaak hoeft in te stellen.

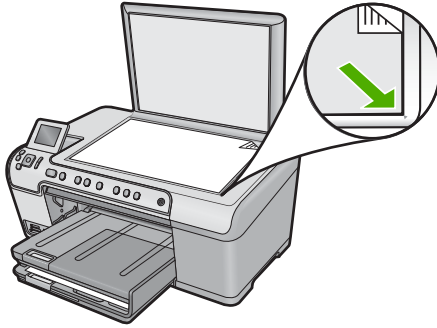
5. Volg de instructies op het scherm om de scan op uw computer op te slaan.

Een origineel naar een geheugenkaart scannen

U kunt de gescande afbeelding als een JPEG-afbeelding verzenden naar de geheugenkaart of opslagapparaat die op dit moment is ingevoerd. Op die manier kunt u de fotoafdrukopties gebruiken om afdrukken zonder rand en albumpagina's van de gescande afbeelding te maken.

Een scan opslaan op de geheugenkaart of het opslagapparaat

1. Zorg ervoor dat uw geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat is geplaatst, of dat een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde is aangesloten.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



3. Druk op **Start scannen**.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Scannen naar geheugenkaart** of **Scannen naar USB Flash Drive** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat scant de afbeelding en slaat het bestand op de geheugenkaart of het opslagapparaat op in JPEG-opmaak.

Een gescande afbeelding bewerken

U kunt een gescande afbeelding, zoals een foto of afbeelding, bewerken met de software die bij de HP All-in-One is meegeleverd. Met deze software kunt u de afbeelding draaien of bijsnijden, plus de helderheid, het contrast en de kleurverzadiging aanpassen.

Verwante onderwerpen

["De HP Photosmart-software gebruiken"](#) op pagina 15

Een gescand document bewerken

U kunt een gescand document bewerken met de software voor OCR (Optical Character Recognition). Door het scannen van teksten met OCR-software kunt u de inhoud van tijdschriftartikelen, boeken en overig drukwerk als bewerkbare tekst naar uw tekstverwerker en vele andere programma's overbrengen. Voor de beste resultaten is het belangrijk om de OCR-software goed te leren gebruiken. Verwacht niet dat gescande tekstdocumenten foutloos zijn als u de OCR-software voor de eerste keer gebruikt. Het gebruik van OCR-software, is een handeling die tijd in beslagneemt en waarvoor praktijkervaring nodig is om deze software onder de knie te krijgen.

Verwante onderwerpen

["De HP Photosmart-software gebruiken"](#) op pagina 15


Het scannen stoppen

Het scannen stoppen

- ▲ Druk op Annuleren op het bedieningspaneel.

10 De kopieerfuncties gebruiken

Met de HP All-in-One kunt u kleuren- en zwart-witkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten, waaronder transparanten. U kunt het formaat van een origineel vergroten of verkleinen zodat het op een bepaald formaat papier kan worden afgedrukt, de donkerheid van de kopie aanpassen en speciale functies gebruiken om kopieën van hoge kwaliteit van foto's te maken, inclusief kopieën zonder rand.

 **Tip** Voor een standaard kopieertaak krijgt u het beste resultaat als u het papierformaat instelt op **Letter** of **A4**, de papiersoort op **Standaardpapier** en de kopieerkwaliteit op **Snel** instelt.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

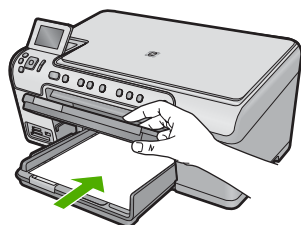
- [Een kopie maken](#)
- [De kopieertaak bekijken](#)
- [De kopieerinstellingen wijzigen voor de huidige taak](#)
- [De standaardkopieerinstellingen wijzigen](#)
- [Speciale kopieertaken uitvoeren](#)
- [Het kopiëren stoppen](#)

Een kopie maken

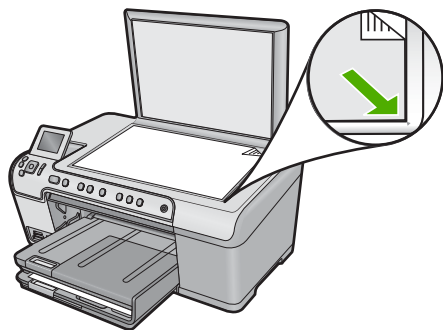
U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken.

Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.




2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om te beginnen met kopiëren.

De kopieertaak bekijken

Nadat u kopieerinstellingen op de HP All-in-One hebt gewijzigd, kunt u een voorbeeld van het verwachte resultaat op het scherm bekijken voordat u begint met kopiëren.

-  **Opmerking** Verander papierformaat en -type naar het papier dat u daadwerkelijk in de invoerlade hebt geplaatst, zodat het voorbeeld juist is. Als u de Automatische instellingen gebruikt, geeft het voorbeeld op het scherm mogelijk de uitvoer niet juist weer. Het voorbeeld geeft dan weer hoe de uitvoer zou zijn als papier van standaard soort en formaat in de invoerlade was geplaatst.

U kunt een voorbeeld weergeven als u **Voorbeeld** op het **Menu Kopiëren** selecteert of als u de bijsnijfunctie gebruikt om een specifiek deel van het origineel aan te geven dat moet worden gekopieerd.

Een voorbeeld van de kopie weergeven vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. U kunt de kopieerinstellingen van het apparaat wijzigen om precies de kopie te maken die u wilt.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Voorbeeld** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Op het scherm wordt een voorbeeld weergegeven van hoe de kopie zal worden afgedrukt.
5. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om het voorbeeld te accepteren en te beginnen met kopiëren.

De kopieerinstellingen wijzigen voor de huidige taak

U kunt de kopieerinstellingen van de HP All-in-One aanpassen aan vrijwel elke kopieertaak.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het aantal kopieën instellen](#)
- [Het kopieerpapierformaat instellen](#)
- [De kopieerpapiersoort instellen](#)
- [De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen](#)
- [De kopie lichter of donkerder maken met de instelling **Lichter/Donkerder**](#)

Het aantal kopieën instellen

Het aantal kopieën kunt u op het bedieningspaneel van de HP All-in-One instellen of via de HP Photosmart-software. Deze taak legt uitsluitend uit hoe u op het bedieningspaneel het aantal kopieën kunt instellen.

Het aantal kopieën instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop omhoog om het aantal afdrucken te doen toenemen tot het maximum.
(Het maximaal aantal kopieën verschilt per model.)
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

Het kopieerpapierformaat instellen

De HP All-in-One is ingesteld om automatisch vast te stellen welke papiersoort u gebruikt. Voor de beste resultaten bij het kopiëren van foto's, laat u de **Papierformaat** ingesteld op **Automatisch**, en laad u het fotopapier in de HP All-in-One. Verander de **Papierformaat** uitsluitend als u problemen met de afdrukkwaliteit vaststelt als u gebruik maakt van de instelling **Automatisch**.

Het papierformaat instellen via het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Papierformaat** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om het juiste papierformaat in de invoerlade te markeren, en druk vervolgens op **OK**.

De kopieerpapiersoort instellen

De HP All-in-One is ingesteld om automatisch vast te stellen welke papiersoort u gebruikt. Voor de beste resultaten bij het kopiëren van foto's, laat u de **Papiersoort** ingesteld op

Automatisch, en laad u het fotopapier in de HP All-in-One. Verander de **Papiersoort** uitsluitend als u problemen met de afdrukkwaliteit vaststelt als u gebruik maakt van de instelling **Automatisch**.

De papiersoort voor kopiëren instellen

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Papiersoort** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag tot de juiste papiersoort verschijnt en druk op vervolgens op **OK**.

Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling van de papiersoort u moet kiezen, gebaseerd op het papier dat in de invoerlade is geplaatst.

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel
Kopieer- of briefhoofdpapier	Gewoon papier
HP Helderwit Papier	Gewoon papier
HP Premium Plus Fotopapier, Glanzend	Premium Foto
HP Premium Plus Fotopapier, Mat	Premium Foto
HP Premium Plus Fotopapier van 10 x 15 cm	Premium Foto
HP Fotopapier	Fotopapier
HP Everyday Fotopapier	Gewone Foto
HP Everyday Fotopapier, Matglanzend	Gewoon Mat
HP Premium Papier	Premium Inkjet
Ander inkjetpapier	Premium Inkjet
HP Professional Brochure- & flyerpapier (Glanzend)	Brochure Glanzend
HP Professional Brochure- & flyerpapier (Mat)	Brochure Mat
HP Premium of Premium Plus Inkjettransparant	Transparant
Ander transparantpapier	Transparant
Gewoon Hagaki	Gewoon papier
Hagaki, Glanzend	Premium Foto
L (alleen Japan)	Premium Foto
Geavanceerd Fotopapier	Geavanceerde Foto

De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen

De HP All-in-One heeft drie opties die de kopieersnelheid en -kwaliteit beïnvloeden.

- **Beste** levert een hoge kwaliteit voor elke papiersoort en voorkomt het streepeffect dat soms in effen vlakken voorkomt. Met **Beste** wordt trager gekopieerd dan met de kwaliteitsinstellingen **Normaal** of **Snel**.
- **Normaal** hiermee maakt u afdrukken van hoge kwaliteit. Dit is de standaardinstelling en de aanbevolen instelling voor het meeste kopieerwerk. Met **Normaal** wordt sneller gekopieerd dan met **Beste**.
- Met **Snel** wordt sneller gekopieerd dan met **Normaal**. De kwaliteit van de tekst is vergelijkbaar met die van de instelling **Normaal**, maar afbeeldingen zijn mogelijk van een mindere kwaliteit. Met de instelling **Snel** wordt minder inkt verbruikt, waardoor de levensduur van de printcartridges wordt verlengd.

De instelling van de kopieerkwaliteit wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Kwaliteit** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omhoog of omlaag om een kopieerkwaliteit te selecteren, en druk vervolgens op **OK**.

De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder

U kunt met de optie **Lichter/Donkerder** het contrast van de kopie aanpassen.

Het contrast van de kopie wijzigen op het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Lichter/Donkerder** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Kies een van de volgende opties:
 - Druk op de rechter pijltjestoets om de kopie donkerder te maken.
 - Druk op de linker pijltjestoets om de kopie lichter te maken.
5. Druk op **OK**.

De standaardkopieerinstellingen wijzigen

Als u de kopieerinstellingen op het bedieningspaneel wijzigt, zijn de instellingen alleen van toepassing op de huidige kopieertaak. Om gewijzigde kopieerinstellingen voor alle


toekomstige kopieertaken te laten gelden, slaat u de instellingen op als standaardinstellingen.

Standaardkopieerinstellingen vanaf het bedieningspaneel instellen

1. Breng de gewenste wijzigingen in de kopieerinstellingen aan.
2. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
3. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.




4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Als Nieuwe Standaards instellen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
5. Druk op **OK** om te bevestigen.

 **Opmerking** De instellingen die u hier selecteert, worden alleen op het apparaat opgeslagen. De instellingen van de software worden niet aangepast. U kunt de meest gebruikte software-instellingen opslaan door de HP Photosmart-software te gebruiken.

Speciale kopieertaken uitvoeren

De HP All-in-One biedt niet alleen ondersteuning voor standaardafdruktaken maar ook voor speciale taken. Zo kunt u bijvoorbeeld afbeeldingen bijsnijden en het formaat van originelen aanpassen.

 **Opmerking** Gebruik de functies Opnieuw afdrukken om een foto te kopiëren. Met de functie Opnieuw afdrukken kunt u, behalve een exacte kopie van het origineel maken, ook de verzadiging en de kleuren aanpassen voor u afdrukt, of inzoomen op een bepaald gebied en het bijsnijden om af te drukken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het formaat van een origineel aanpassen, zodat het op A4- of Letter-papier past](#)
- [Een origineel bijsnijden](#)
- [De linkermarge verplaatsen](#)
- [De kwaliteit van een kopie verbeteren](#)

Verwante onderwerpen

["De afdrukfuncties gebruiken"](#) op pagina 97

Het formaat van een origineel aanpassen, zodat het op A4- of Letter-papier past

Met de HP All-in-One kunt u een kopie van een ander formaat maken dan uw origineel. Als u bijvoorbeeld een pagina van een klein boek kopieert, kunt u de kopie vergroten zodat deze de pagina vult en makkelijker te lezen is. Als het origineel groter is dan het papier dat u hebt geladen, kunt u de kopie verkleinen zodat er geen oorspronkelijke inhoud wordt afgesneden.

Druk op de knop met de pijl omhoog of omlaag om een van het volgende te markeren, en druk vervolgens op **OK**.

- **Ware grootte:** met deze functie kunt u een exacte kopie van het origineel afdrukken.
- **Aanpassen aan pagina:** met deze functie kunt u een origineel kopiëren zodat het binnen de bedrukbare marges van een pagina past zonder dat de kans bestaat dat een deel van het origineel wordt bijgesneden.



Opmerking Om het formaat van uw origineel aan te passen zonder de verhoudingen te veranderen of de randen bij te snijden zal de HP All-in-One de witte randen rond het papier mogelijk niet overal even breed maken.

- **Aangepast 100%:** met deze functie kunt u een kopie van een document verkleinen of vergroten.

Het formaat van een document aanpassen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Formaat** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl omhoog of omlaag om het juiste kopieerformaat te markeren, en druk vervolgens op **OK**.

Verwante onderwerpen

["De afdrukfuncties gebruiken"](#) op pagina 97

Een origineel bijsnijden

Nadat u de instellingen hebt veranderd op de HP All-in-One om een kopie te maken, kunt u de optie bijsnijden gebruiken om een bepaald gedeelte van het origineel aan te geven dat moet worden gekopieerd.

Uw foto bijsnijden vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. U kunt de kopieerinstellingen van het apparaat wijzigen om precies de kopie te maken die u wilt.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Bijsnijden** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

5. Druk op de pijltjes op de navigatieknop om de cursor te verplaatsen naar de linkerbovenhoek, waar u wilt beginnen met bijsnijden, en druk dan op **OK**.
6. Druk op de pijltjestoets omlaag en rechts om de cursor naar de rechter onderhoek van het bijsnijdingsgebied te verplaatsen en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat toont een voorbeeld op het scherm van de verwachte afdruk.
7. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om het voorbeeld te accepteren en te beginnen met kopiëren.

De linkermarge verplaatsen

U kunt de linkermarge van de kopies bijstellen door middel van de optie **Margeverschuiving**. Dit helpt om de gemaakte kopies te binden of om er 3 gaatjes in te maken. De HP All-in-One verplaatst de marge op de gemaakte kopies met 0,95 cm naar rechts.

 **Opmerking** Wanneer de functie **Margeverschuiving** is ingeschakeld, kan de rechterkant van de kopies zijn bijgesneden.

De marge voor uw kopie bijstellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. U kunt de kopieerinstellingen van het apparaat wijzigen om precies de kopie te maken die u wilt.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Margeverschuiving** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
5. Druk op de knop met de pijl omhoog om **Aan** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

De kwaliteit van een kopie verbeteren

De HP All-in-One is ontworpen om kopieën van hoge kwaliteit te maken van documenten met zowel tekst als afbeeldingen.

Het kan zijn dat u de instelling **Verbeteringen** moet wijzigen als het document dat u kopieert alleen tekst of alleen een afbeelding bevat, en u het volgende merkt:


- Op sommige plaatsen in de kopieën komen rond de tekst losse, gekleurde stippen voor.
- Grote, zwarte lettertypen zien er vlekkelig uit.
- Dunne, gekleurde objecten of lijnen bevatten zwarte gedeelten.
- Horizontale korrelstructuren of witte banden zijn zichtbaar in lichtgrijze en gemiddeld grijze gebieden.

Kwaliteitsproblemen met kopiëren verhelpen

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Verbeteringen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omhoog en omlaag om het type document dat u kopieert te selecteren (**Tekst**, **Foto**, of **Gemengd**), en druk vervolgens op **OK**.

 **Opmerking** U kunt ook proberen **Verbeteringen** uit te schakelen als u kwaliteitsproblemen ondervindt bij het kopiëren.

Het kopiëren stoppen

Stoppen met kopiëren

- ▲ Druk op Annuleren op het bedieningspaneel.

11 De afdrukfuncties gebruiken

Met de HP All-in-One kunt u afdrukken maken van fotografische originelen die u op de glasplaat hebt geplaatst.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Extra afdrukken van foto's maken](#)
- [Een foto bewerken voor het opnieuw afdrukken](#)

Extra afdrukken van foto's maken

U kunt een afgedrukte kopie van een foto scannen om nieuwe afdrukken te maken in een hele reeks formaten afdrukken, tot het formaat van Letter-papier of A4-papier.

De HP All-in-One is standaard ingesteld om automatisch vast te stellen welke papiersoort u gebruikt. Voor de beste resultaten bij het opnieuw afdrukken van foto's, laat u de **Papiersoort** ingesteld op **Automatisch**, en laad u het fotopapier in de HP All-in-One. Verander de **Papiersoort** enkel wanneer u fouten bij de afdrukkwaliteit vaststelt als u gebruik maakt van de **Automatisch**-instelling.

Een originele foto opnieuw afdrukken

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Controleer of het juiste papier is geplaatst in de fotolade of hoofdlade.
3. Druk op de pijltjestoets naar rechts om **Opnieuw afdrukken** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. (Optioneel) Druk op de knop Menu om de afdrukinstellingen te wijzigen voordat u weer afdrukt.
 - a. Druk op de pijltjestoets naar links of rechts om de afdrukopmaak te markeren en druk vervolgens op **OK**.
 - b. (Optioneel) Druk op de knop omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
 - c. (Optioneel) Druk op de knop Menu op het selectiescherm opnieuw afdrukken om de foto te bewerken.
 - d. Druk op **OK** als u klaar bent.
5. Druk op **Foto's afdrukken**.

Een foto bewerken voor het opnieuw afdrukken

De HP All-in-One biedt ook standaardbewerkingsfuncties zodat u de foto's handmatig kunt bijwerken voordat u ze opnieuw afdrukt.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een vervaagd origineel herstellen](#)
- [Foto's draaien](#)
- [Zoomen en pannen om een foto bij te snijden](#)
- [De helderheid van foto's aanpassen](#)

- [Speciale kleureffecten toepassen op foto's](#)

Een vervaagd origineel herstellen

Als de foto is vervaagd door veroudering of blootstelling aan de zon, kunt u deze herstellen zodat de kleuren in uw nieuwe afdruk meer lijken op de oorspronkelijke kleuren.

Een vage originele foto herstellen bij opnieuw afdrukken

1. Druk op de knop Menu op het selectiescherm opnieuw afdrukken.




2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Onscherp origineel bijwerken** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Ja** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

Verwante onderwerpen

["Extra afdrukken van foto's maken"](#) op pagina 97

Foto's draaien

Afhankelijk van de manier waarop u uw origineel op de glasplaat hebt gelegd om het te kopiëren, kan de foto schuin of op zijn kop op het scherm verschijnen. U moet mogelijk de foto draaien om ze correct op het scherm te tonen.

 **Opmerking** De HP All-in-One past de rotatie automatisch aan zodat foto's goed op de pagina worden afgedrukt. Als u meer dan een foto afdrukt, worden ze zo geplaatst dat een maximaal aantal foto's op de pagina past.

Een foto draaien

1. Druk op de knop Menu op het selectiescherm opnieuw afdrukken.



2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Draaien** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk herhaaldelijk op de pijltjestoets rechts om de afbeelding in stappen van 90 graden met klok mee te draaien.
4. Wanneer u klaar bent met het draaien van de afbeelding, drukt u op **OK**.

Verwante onderwerpen

- ["Foto's afdrukken"](#) op pagina 74
- ["Extra afdrukken van foto's maken"](#) op pagina 97

Zoomen en pannen om een foto bij te snijden

Met de HP All-in-One kunt u in- of uitzoomen en een bepaald deel van een foto afdrukken. Als u de foto afdruckt, wordt alleen het bijgesneden gebied dat op het scherm wordt getoond, afgedrukt.

Een foto bijsnijden

1. Druk op de knop Menu op het selectiescherm opnieuw afdrucken.



2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Bijsnijden** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop Inzoomen of Uitzoomen om op het onderwerp van de foto in- of uit te zoomen.



Er verschijnt een uitlijning op de foto om u bij benadering de zone te tonen die zal worden afgedrukt.

4. Gebruik de pijltjes op de navigatieknop om de foto af te bakenen en een specifieke afdruckzone te selecteren.
5. Druk op **OK** om de foto bij te snijden.

Verwante onderwerpen

- "[Foto's afdrucken](#)" op pagina 74
- "[Extra afdrucken van foto's maken](#)" op pagina 97

De helderheid van foto's aanpassen

U kunt de helderheid van een foto aanpassen zodat deze lichter of donkerder wordt afgedrukt dan uw origineel.

De helderheid aanpassen

1. Druk op de knop Menu op het selectiescherm opnieuw afdrucken.



2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Helderheid** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

3. Druk op de knop met de pijl naar links of naar rechts om de foto helderder of minder helder te maken.
De huidige helderheidsselectie wordt aangegeven door de verticale lijn op de schuifbalk.
4. Wanneer u klaar bent met het aanpassen van de helderheid, drukt u op **OK**.

Verwante onderwerpen

- ["Foto's afdrukken"](#) op pagina 74
- ["Extra afdrukken van foto's maken"](#) op pagina 97

Speciale kleureffecten toepassen op foto's

U kunt speciale kleureffecten op een foto toepassen zodat deze wordt afgedrukt met een sepia, handgekleurde of zwart-witafwerking.

Zo wijzigt u de kleureffecten van foto's:

1. Druk op de knop Menu op het selectiescherm opnieuw afdrukken.



2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Kleureffect** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omhoog of omlaag of een van de volgende opties met kleureffecten te kiezen, en druk vervolgens op **OK**:

Geen effect	Brengt geen speciaal kleureffect aan op uw foto.
Zwart-wit	Drukt de foto af in zwart-wit.
Sepia	Brengt bruine tinten aan op uw foto, zodat deze lijken op foto's die in de beginjaren van 1900 werden geproduceerd.
Antiek	Brengt bruine tinten aan op uw foto, samen met een aantal matte kleuren. Met deze optie ziet uw foto eruit alsof hij handmatig werd gekleurd.

Verwante onderwerpen

- ["Foto's afdrukken"](#) op pagina 74
- ["Extra afdrukken van foto's maken"](#) op pagina 97

12 Het onderhoud van de HP All-in-One

De HP All-in-One heeft weinig onderhoud nodig. Af en toe kan het nodig zijn om stof en vuil van de glasplaat en de binnenkant van de klep te verwijderen, om te zorgen dat uw kopieën en scans duidelijk blijven. U moet eveneens de printcartridges vervangen, de printkop regelmatig schoonmaken en de printer uitlijnen. Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de HP All-in-One optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Werken met printcartridges](#)
- [Druk een statusrapport voor de printer af](#)
- [Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is](#)
- [Schoonmaken van de HP All-in-One](#)
- [De HP All-in-One uitschakelen](#)

Werken met printcartridges

Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de HP All-in-One optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren. In dit deel vindt u richtlijnen voor het hanteren van printcartridges, instructies voor het vervangen van printcartridges en voor het uitlijnen en schoonmaken van de printkop.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over printcartridges en de printkop](#)
- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Printcartridges vervangen](#)
- [Inkt verwijderen van de huid en van kleding](#)
- [Geavanceerd onderhoud aan de printkop](#)

Informatie over printcartridges en de printkop

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-printcartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- Volg de instructies in de startersgids als u de printkop en de printcartridges voor het eerst installeert. De instructies in deze online help zijn voor het vervangen van printcartridges en zijn niet bedoeld voor de eerste installatie.
- Als u een printcartridge moet vervangen, wacht dan tot u beschikt over een nieuwe printcartridge om te installeren voordat u de oude cartridge verwijdt.

△ **Let op** Wacht tot u een nieuwe printcartridge beschikbaar hebt voordat u de oude printcartridge verwijdt. Laat de printcartridge niet voor een langere periode buiten het apparaat. Dit kan leiden tot schade aan zowel het apparaat als de printcartridge.

- Haal printcartridge pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.


- Schakel de HP All-in-One uit door op de knop Aan op het apparaat te drukken. Wacht tot het lampje Aan uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet. Als de HP All-in-One verkeerd is uitgeschakeld, wordt de wagen met printcartridges mogelijk niet op juiste positie teruggezet en dit kan problemen met de printcartridges en de afdrukkwaliteit veroorzaken.
- Bewaar printcartridges bij kamertemperatuur (15,6 - 26,6 °C).
- Als u een aanzienlijk verschil in afdrukkwaliteit opmerkt, controleer dan de resterende inktniveaus in de printcartridges. Vervang bijna lege printcartridges. Als geen van de printcartridges bijna leeg is, reinigt u de printkop.
- Maak de printkop alleen schoon als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de printcartridges hebben een langere levensduur.
- Hanteer de printcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.
- Als u het apparaat vervoert, doet u het volgende om te voorkomen dat er inkt uit de wagen met printcartridges lekt of dat het apparaat beschadigd raakt:
 - Schakel het apparaat uit door op de knop Aan te drukken.
De wagen met printcartridges moet rechts in het onderhoudsstation worden geplaatst.
 - Zorg ervoor dat u de printcartridges en de printkop op hun plaats houdt.
 - Vul de binnenkant van het apparaat een beetje op met verfrommeld krantenpapier om te voorkomen dat de wagen met printcartridges beweegt tijdens het transport.
 - Het apparaat moet vlak worden getransporteerd; het mag niet op de zijkant, achterkant, voorkant of bovenkant worden geplaatst.

Verwante onderwerpen

- ["Geschatte inktniveaus controleren"](#) op pagina 102
- ["De printkop reinigen"](#) op pagina 107

Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridges nog kunnen meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten.

 **Opmerking** Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Opmerking Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Opmerking Inkt uit de cartridge wordt tijdens het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder tijdens het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken, en tijdens service voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

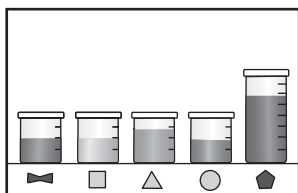
Inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op pijltjestoets omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Inkthoud weergeven** te markeren en druk vervolgens op **OK**.


Het apparaat geeft een inhoud weer die het geschatte inktniveau van alle geïnstalleerde cartridges toont.



4. Druk op een knop om terug te gaan naar het menu **Extra**.

Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.


 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Funcities** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**
De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.


Printcartridges vervangen


Volg deze instructies als u uw inktcartridges moet vervangen.

 **Opmerking** Als u het apparaat voor het eerst installeert, zorg er dan voor dat u de instructie in de startershandleiding voor het installeren van de printkop en de printcartridges opvolgt.

Als u nog geen inktcartridges hebt voor de HP All-in-One, kunt u ze bestellen via www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de

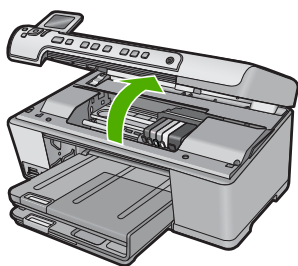
aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.


 **Let op** Wacht tot u een nieuwe printcartridge beschikbaar hebt voordat u de oude printcartridge verwijdert. Laat de printcartridge niet voor een langere periode buiten het apparaat. Dit kan leiden tot schade aan zowel het apparaat als de printcartridge.

De inktpatronen vervangen

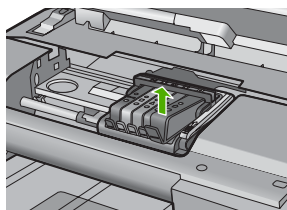
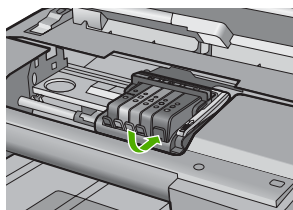
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschijf van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.




De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

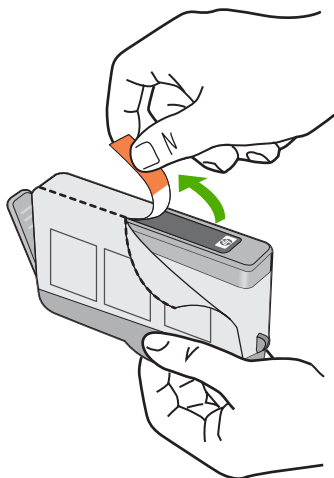
 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Druk op het klepje voorop de printcartridge om deze los te halen, en verwijder deze dan uit de sleuf.

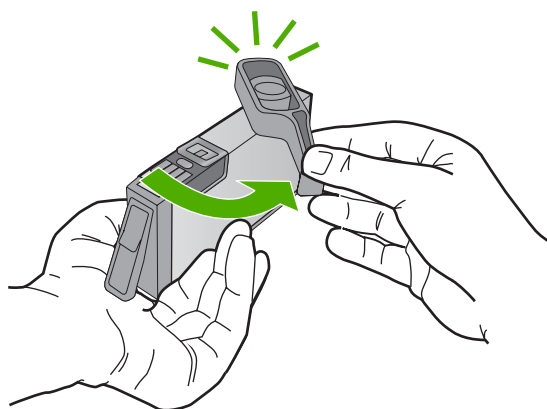


4. Verwijder de nieuwe printcartridge uit de verpakking door het oranje lipje recht naar achteren te trekken om de plastic verpakking van de printcartridge te verwijderen.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de plastic verpakking van de printcartridge verwijdert voordat u het in het apparaat installeert, anders mislukt het afdrukken.



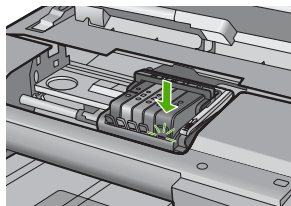
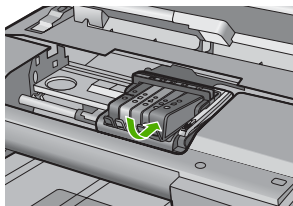
5. Draai het oranje kapje om het af te breken.



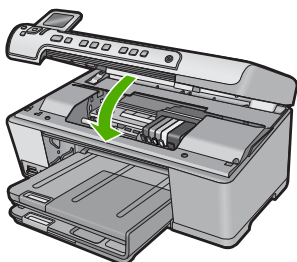
6. Schuif met behulp van de gekleurde pictogramvormen de printcartridge in de lege sleuf tot deze op zijn plaats vastklikt en stevig in de sleuf zit.

△ **Let op** Til de vergrendelingsgreep op de wagen met de printcartridges niet omhoog om de printcartridges te installeren. Dit kan ertoe leiden dat de printcartridges niet goed zijn geplaatst, wat afdrukproblemen veroorzaakt. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

Zorg ervoor dat u de inktpatroon in de sleuf plaatst met dezelfde pictogramvorm en kleur als de inktpatroon die u installeert.



7. Herhaal stap 3 tot en met 6 voor elke printcartridge die u wilt vervangen.
8. Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges.



Verwante onderwerpen

["Winkel voor inktbenodigdheden"](#) op pagina 117

Inkt verwijderen van de huid en van kleding

Volg deze instructies op om inkt van de huid en van kleding te verwijderen:

Oppervlak	Reinigingsmethode
Huid	Was de huid op de desbetreffende plaats met een zeep met schuurmiddel.
Witte stof	Was de stof in <i>koud</i> water met bleekmiddel.
Gekleurde stof	Was de stof in <i>koud</i> water met schuimende ammonia.

△ **Let op** Gebruik altijd koud water om de inkt uit kleding te verwijderen. Door lauw of heet water kan de inkt zich aan de stof hechten.

Geavanceerd onderhoud aan de printkop

Als er problemen optreden tijdens het afdrukken, kan er iets mis zijn met de printkop. U moet de procedures in de volgende hoofdstukken alleen uitvoeren als u hiertoe opdracht krijgt om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

De uitlijn- en reinigingsprocedures onnodig uitvoeren kan inkt verspillen en de levensduur van de cartridges verkorten.

Wanneer u een foutmelding krijgt over de printcartridges, zie dan ["Berichten over printcartridge en printkop"](#) op pagina 244 voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De printkop reinigen](#)
- [De printer uitlijnen](#)

De printkop reinigen

Als uw afdruk streperig is, of ontbreekt, of verkeerde of ontbrekende kleuren heeft, moet de printkop mogelijk worden gereinigd.

Tijdens dit proces wordt inkt gebruikt om te proberen de inktspoeiers in de printkop te ontstoppen en te reinigen.

Het kan enkele minuten duren en gebruikt een of meerdere vellen papier.

De printkop reinigen vanaf het bedieningspaneel


1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op pijltjestoets omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Printkop reinigen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat reinigt de printkop.
4. Druk op een knop om terug te gaan naar het menu **Extra**.

De printkop reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.

 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printkop reinigen**.
6. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

Er zijn twee reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase, de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrুকwaliteit slecht is.

Als de afdrুকwaliteit nog steeds slecht lijkt na beide reinigingsfasen, probeer dan de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrুকwaliteit zijn.

Verwante onderwerpen

["De printer uitlijnen"](#) op pagina 108

De printer uitlijnen

Het apparaat lijnt de printkop tijdens de eerste installatie automatisch uit.

U kunt deze functie gebruiken wanneer er in het printerstatusrapport strepen of witte lijnen door een van de gekleurde vlakken lopen of als u problemen hebt met de afdrukkwaliteit van uw afdrucken.

De printkop uitlijnen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Printer uitlijnen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat lijnt de printkop uit.
4. Druk op een knop om terug te gaan naar het menu **Extra**.

De printer vanuit de HP Photosmart-software uitlijnen

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.



Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Funcies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.
Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkoppen uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Druk een statusrapport voor de printer af

Als zich problemen voordoen bij het afdrucken, kunt u een statusrapport voor de printer afdrucken voordat u de printcartridges vervangt, of het apparaat een onderhoudsbeurt geven. Dit rapport bevat nuttige informatie over verschillende opties van uw apparaat, waaronder uw printcartridges.



Opmerking Als uw probleem te maken heeft met de afdrukkwaliteit, druk dan een afdrukkwaliteitsrapport af om het probleem te helpen analyseren.

Een statusrapport voor de printer afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.



3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op pijltjestoets omlaag om **Printerstatusrapport** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat drukt een statusrapport af.

Verwante onderwerpen

["Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is"](#) op pagina 109

Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is

Problemen met de afdrukkwaliteit kunnen diverse oorzaken hebben. Mogelijk gebruikt u de verkeerde software-instellingen of drukt u een bronbestand van slechte kwaliteit af, of er is mogelijk een probleem met het printstelsel in de HP All-in-One. Als u niet tevreden bent met de kwaliteit van uw afdrukken, kunt u een afdrukkwaliteitsrapport afdrukken om u te helpen vaststellen of het printstelsel goed werkt.

Een afdrukkwaliteitsrapport afdrukken


1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.



3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Afdrukkwaliteitsrapport** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat drukt een afdrukkwaliteitsrapport af dat u kunt gebruiken om problemen met de afdrukkwaliteit te analyseren.

Het afdrukkwaliteitsrapport evalueren

1. Controleer de inktniveaus die op de pagina worden getoond. Als een cartridge zeer lage inktniveaus vertoont en de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is, overweeg dan die printcartridge te vervangen. De afdrukkwaliteit verslechtert naarmate de cartridges leeg raken.

 **Opmerking** Als het afdrukkwaliteitsrapport niet leesbaar is, kunt u de geschatte inktniveaus controleren vanuit het bedieningspaneel of de software van HP Photosmart.

Opmerking Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

2. Kijk naar de grote tekst boven de gekleurde vakken. Het type moet scherp en duidelijk zijn.

Afbeelding 12-1 Voorbeeld tekstgebied - verwacht resultaat

Ipsum Lorem

- Als het type onregelmatig is, lijn de printer dan uit, en druk vervolgens deze diagnosepagina nogmaals af.

Afbeelding 12-2 Voorbeeld tekstgebied - onregelmatige tekst

Ipsum Lorem

- Als de tekst ongelijk, streperig of vlekkelig is, reinig dan de printkop en druk vervolgens deze diagnosepagina nogmaals af.

Afbeelding 12-3 Voorbeeld tekstgebied - ongelijke inktverdeling

Ipsum Lorem

Afbeelding 12-4 Voorbeeld tekstgebied - streperig of vlekkelig

Ipsum Lorem

3. Bekijk de voorbeeldafbeelding, aan de linkerkant van de pagina onder de grote tekst. De afbeelding moet scherp en duidelijk zijn.

Afbeelding 12-5 Voorbeeldfoto - verwacht resultaat


- Als de afbeelding wazig of streperig is, reinig dan de printkop, lijn de printer uit, en druk vervolgens deze diagnosepagina nogmaals af.

Afbeelding 12-6 Voorbeeldafbeelding - wazig



Afbeelding 12-7 Voorbeeldafbeelding - strepen




 **Opmerking** Als met het reinigen van de printkop en het uitlijnen van de printer dit probleem met de afdrukkwaliteit niet is opgelost, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

- Als er een vlek of kras op de afbeelding is, controleer dan of het papier is gekreukt. Plaats schoon, kreukvrij papier, en druk deze diagnosepagina vervolgens nogmaals af.

Afbeelding 12-8 Voorbeeldafbeelding - vlekkerig of bekrast



 **Opmerking** Als dit probleem zich voor blijft doen nadat u schoon, kreukvrij papier hebt geplaatst, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

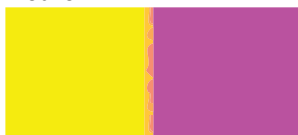
4. Bekijk de aangrenzende gele en magenta gekleurde blokken onder de grote tekst. De scheiding tussen de twee kleuren moet scherp en helder zijn, zonder onduidelijkheid of gebied met gemengde kleur.


Afbeelding 12-9 Aangrenzende gekleurde blokken - verwacht resultaat



Als de scheiding tussen de kleuren wazig of vaag is, of de kleur gemengd lijkt te zijn, reinig dan de printkop en druk deze diagnosepagina vervolgens nogmaals af.

Afbeelding 12-10 Aangrenzende gekleurde blokken - wazige, vage of gemengde kleuren




 **Opmerking** Als met het reinigen van de printkop dit probleem met de afdrukwaliteit niet is opgelost, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

5. Bekijk de gemarkeerde gekleurde blokken boven de kleurbalken. De gekleurde blokken moeten overeenkomen met de kleur die daar onmiddellijk onder staat en mogen geen strepen bevatten.

Als er strepen staan op de gemarkeerde gekleurde blokken of de kleur van het blok is anders dan de naam (als bijvoorbeeld het blok dat als 'groen' is gemarkeerd, er blauw uit ziet), reinig dan de printkop, en druk deze diagnosepagina nogmaals af.

Afbeelding 12-12 Gemarkeerde gekleurde blokken - strepen ('rood' blok) en verkeerde kleuren ('groen' blok)



 **Opmerking** Als met het reinigen van de printkop dit probleem met de afdrukwaliteit niet is opgelost, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

6. Bekijk de kleurbalken onderaan de pagina. De balken moeten ononderbroken zijn en over de hele pagina gaan.

Afbeelding 12-13 Gekleurde balken - verwacht resultaat




Als de gekleurde balken gestreept zijn met wit, lichter zijn aan een kant of een of meer strepen van een andere kleur hebben, reinig dan de printkop en druk deze diagnosepagina vervolgens nogmaals af.

Afbeelding 12-14 Gekleurde balken - witte strepen (blauwe balk) en ongelijke kleur (bovenste balk)



Afbeelding 12-15 Gekleurde balken - gemengde kleuren (gele balk met magenta strepen)



 **Opmerking** Als met het reinigen van de printkop dit probleem met de afdrukkwaliteit niet is opgelost, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

Als u geen fouten ziet op het afdrukkwaliteitsrapport, werkt het afdruksysteem correct. Er is geen reden om onderdelen te vervangen of onderhoud uit te voeren, want het apparaat werkt juist. Als u nog steeds een probleem met de afdrukkwaliteit ondervindt, zijn er een aantal andere dingen die u kunt controleren:

- Controleer het papier.
- Controleer de afdrukinstellingen.
- Controleer of uw afbeelding voldoende resolutie heeft.
- Als het probleem lijkt te liggen bij een strook bij de hoek van uw afdruk, gebruik dan de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien. Mogelijk verschijnt het probleem niet aan het andere uiteinde van de afdruk.

Verwante onderwerpen

- "[Papier met volledig formaat of fotopapier met een klein formaat plaatsen](#)" op pagina 37
- "[Printcartridges vervangen](#)" op pagina 103
- "[Geschatte inkniveaus controleren](#)" op pagina 102
- "[De printer uitlijnen](#)" op pagina 108
- "[De printkop reinigen](#)" op pagina 107
- "[Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)" op pagina 132

Schoonmaken van de HP All-in-One

Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One vegen.

 **Tip** U kunt een HP-reinigingskit kopen voor inkjetprinters en All-in-Ones (Q6260A) die alles biedt wat u nodig hebt om uw HP-apparaat in alle veiligheid te reinigen. Ga voor meer informatie naar: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De glasplaat reinigen](#)
- [De binnenkant van de klep reinigen](#)
- [De buitenkant reinigen](#)

De glasplaat reinigen

Door vingerafdrukken, vlekken, haren en stof op de hoofdglasplaat van de klep werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van kopieer- en scanfuncties negatief beïnvloed.

De glasplaat reinigen

1. Zet het product uit, neem het netsnoer uit het stopcontact en open het deksel.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

△ **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluisvrije doek om vlekken te voorkomen.
4. Schakel de printer in.

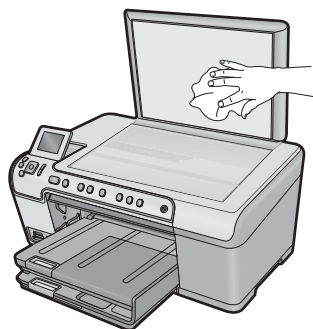
De binnenkant van de klep reinigen

Kleine vuildeeltjes kunnen zich ophopen op de witte documentplaat aan de binnenkant van de klep van de HP All-in-One.

De binnenkant van de klep reinigen

1. Zet het product uit, neem het netsnoer uit het stopcontact en open het deksel.
2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.

Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.



3. Droog de plaat met een droge, zachte, pluisvrije doek.

△ **Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.

△ **Let op** Zorg dat er geen alcohol op de glasplaat of de buitenkant van het apparaat terecht komt. Het apparaat kan erdoor beschadigd raken.

5. Sluit het netsnoer aan en schakel het apparaat in.

De buitenkant reinigen

Gebruik een zachte doek of een vochtige spons om stof, vetten en vlekken van de behuizing te vegen. De binnenkant van de HP All-in-One hoeft niet te worden gereinigd. Zorg dat u geen vloeistof op het bedieningspaneel of in de HP All-in-One morst.

- △ **Let op** Gebruik geen alcohol of reinigingsproducten op alcoholbasis om schade aan de HP All-in-One te voorkomen.
-


De HP All-in-One uitschakelen

Om te vermijden dat het apparaat wordt beschadigd, moet u deze correct afsluiten met de knop Aan, die op het apparaat staat. Wacht tot het lampje Aan uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet.

13 Winkel voor inktbenodigdheden

Raadpleeg de documentatie bij de HP All-in-One voor een lijst met artikelcodes voor inktcartridges. U kunt met de software bij de HP All-in-One ook het bestelnummer voor alle inktcartridges vinden. Op de website van HP kunt u online inktcartridges bestellen. Daarnaast kunt u bij de plaatselijke HP-leverancier inktcartridges kopen of de bestelnummers vragen van de juiste inktcartridges voor uw apparaat.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP All-in-One gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Online inktcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van inktcartridges.


Printcartridges bestellen vanaf uw bureaublad

- ▲ Klik op het pictogram **HP-Benodigdheden aankopen** op uw bureaublad om verbinding te maken met HP SureSupply. U zal een lijst te zien krijgen met originele HP-afdrukbenodigdheden die compatibel zijn met uw printer, en ook opties om makkelijk de zaken aan te kopen die u nodig hebt (opties kunnen variëren per land/regio).

Als u dit pictogram hebt verwijderd van uw bureaublad, klik dan op het menu **Start**, wijs de map **HP** aan en klik vervolgens op **Benodigdheden kopen**.

HP-verbruiksgoederen bestellen via HP Solution Center.

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Toolbox**.

 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.
3. Klik op **Bestelinformatie printcartridges**.

Het bestelnummer van de printcartridge wordt weergegeven.

4. Klik op **Online bestellen**.

HP verzendt uitgebreide gegevens over de printer, waaronder het modelnummer, het serienummer en de inktniveaus naar een geautoriseerde online handelaar. De benodigde toebehoren zijn vooraf geselecteerd. U kunt de hoeveelheden wijzigen, items toevoegen of verwijderen, en vervolgens naar de kassa gaan.

14 Probleemoplossing

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Leesmij-bestand weergeven](#)
- [Problemen met de installatie oplossen](#)
- [Papierstoringen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met afdrukken oplossen](#)
- [Problemen met geheugenkaarten oplossen](#)
- [Problemen met scannen oplossen](#)
- [Problemen met kopiëren oplossen](#)
- [Problemen oplossen bij cd-/dvd-afdrukken](#)
- [Fouten](#)

Leesmij-bestand weergeven

U kunt het Leesmij-bestand raadplegen voor meer informatie over systeemvereisten en mogelijke installatieproblemen.

U kunt het Leesmij-bestand openen via de taakbalk door op **Start** te klikken, **Programma's** of **Alle programma's** aan te wijzen, **HP** aan te wijzen, **Photosmart C5300 All-in-One series** aan te wijzen en op **Leesmij** te klikken.

U kunt het Leesmij-bestand openen door op het pictogram in de bovenste map van de cd-rom met software van de HP All-in-One te klikken.

Problemen met de installatie oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van installatieproblemen voor het apparaat.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat het apparaat op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel voordat de HP Photosmart-software op de computer is geïnstalleerd. Als u het apparaat op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
Zie "[De software verwijderen en opnieuw installeren](#)" op pagina 129 voor meer informatie.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel het apparaat uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de software voor de HP Photosmart opnieuw.

- △ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [U kunt het apparaat niet inschakelen](#)
- [Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik het apparaat met mijn computer gebruik](#)
- [Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken](#)
- [Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt](#)
- [In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven](#)
- [Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets](#)
- [Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten](#)
- [Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting](#)
- [Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden](#)
- [Het registratiescherm wordt niet weergegeven](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)

U kunt het apparaat niet inschakelen

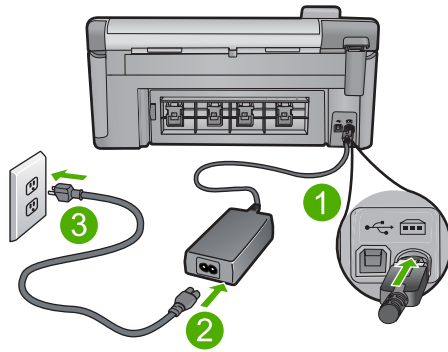
Probeer de volgende oplossingen als er geen licht, geen ruis en geen beweging van het apparaat is als u het inschakelt.

- [Oplossing 1: gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd](#)
- [Oplossing 2: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 3: druk langzamer op de knop Aan.](#)
- [Oplossing 4: neem contact op met HP om de voeding te vervangen.](#)
- [Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Oplossing 1: gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd

Oplossing:

- Controleer of het netsnoer goed op het apparaat en de netsnoeradapter is aangesloten. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en netsnoeradapter
3	Stopcontact

- Controleer bij gebruik van een stekkerdoos of deze is ingeschakeld. U kunt het apparaat ook rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u het apparaat aansluit op een stopcontact met een schakelaar, dient u ervoor te zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: Het apparaat werd niet met het meegeleverde netsnoer gebruikt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: druk langzamer op de knop Aan.

Oplossing: Soms reageert het apparaat niet als u de knop Aan te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop Aan. Het kan enkele ogenblikken duren voordat het apparaat wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de knop Aan drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop Aan gedrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: neem contact op met HP om de voeding te vervangen.

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning om een voedingseenheid voor het toestel te vragen.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De voedingseenheid was niet bedoeld voor gebruik met dit apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

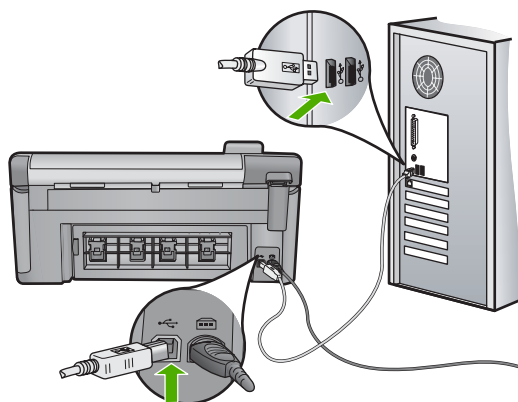
Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

Oorzaak: U hebt mogelijk begeleiding nodig om het apparaat of de software goed te laten werken.

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik het apparaat met mijn computer gebruik

Oplossing: U moet eerst de software installeren die bij de printer is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel niet aan te sluiten voordat u dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Als u de software eenmaal hebt geïnstalleerd, steekt u een uiteinde van de USB-kabel in de achterkant van uw computer en het andere uiteinde in de achterkant van het apparaat. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



Raadpleeg de startershandleiding bij de printer voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

Oorzaak: De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, dan kunnen er fouten optreden.

Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen](#)
- [Oplossing 2: stel uw apparaat als standaardprinter in](#)
- [Oplossing 3: controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer](#)
- [Oplossing 4: controleer of de printcartridges goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten.](#)
- [Oplossing 5: plaats papier in de invoerlade](#)

Oplossing 1: druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen

Oplossing: Bekijk het display van de printer. Als het display leeg is en de knop Aan niet is verlicht, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond mogelijk uitgeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: stel uw apparaat als standaardprinter in

Oplossing: Gebruik de systeemtools op uw computer om uw apparaat in te stellen als standaardprinter.

Oorzaak: U kunt de afdruktaak naar de standaardprinter sturen, maar dit apparaat was niet de standaardprinter.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer

Oplossing: Controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer.

Oorzaak: Het apparaat en de computer stonden niet met elkaar in verbinding.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer of de printcartridges goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten.

Oplossing: controleer of de printcartridges goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten

Zie voor meer informatie:

["Werken met printcartridges"](#) op pagina 101

Oorzaak: Er was wellicht een probleem met een of meer printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: plaats papier in de invoerlade

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 37

Oorzaak: Het papier was mogelijk op.

Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt

Oplossing: Wijzig de taalinstelling.

Zie voor meer informatie:

["De taal en het land/de regio instellen"](#) op pagina 19

Oorzaak: Mogelijk hebt u de verkeerde taal geselecteerd bij de installatie van de printer.

In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven

Oplossing: Wijzig de land-/regio-instelling.

Zie voor meer informatie:

["De taal en het land/de regio instellen"](#) op pagina 19

Oorzaak: Mogelijk hebt u het verkeerde land/de verkeerde regio geselecteerd bij de installatie van de printer. De selectie van land/regio bepaalt de papierformaten die op het display worden weergegeven.

Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets

Oplossing: Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, kunt u deze handmatig starten.

De installatie starten op een Windows-computer

1. Klik in het Windowsmenu **Start** op **In werking stellen** (of klik op **Accessoires** en dan op **In werking stellen**).
2. Typ **d:\setup.exe** in het vak **Uitvoeren** en klik op **OK**.
Als het cd-romstation niet aan de stationsletter D is toegewezen, moet u de juiste stationsletter gebruiken.

Oorzaak: De installatie is niet automatisch uitgevoerd.

Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten

Oplossing: Klik op **Details** om na te gaan wat het probleem is en corrigeer dit voordat u opnieuw probeert de software te installeren.

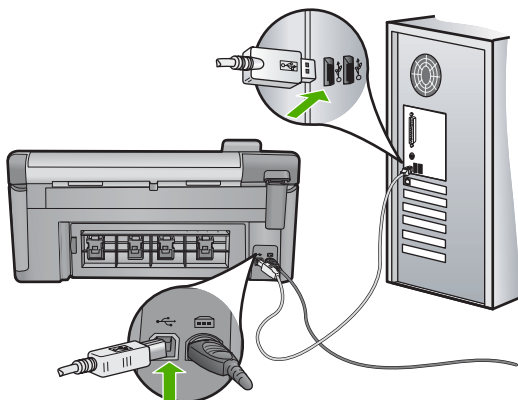
Oorzaak: Uw systeem voldeed niet aan de minimumvereisten voor installatie van de software.

Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting

Oplossing: Controleer of de printer is ingeschakeld en probeer dan opnieuw de USB-verbinding tot stand te brengen.

Opnieuw proberen om USB-verbinding te maken

1. Controleer als volgt of de USB-kabel juist is aangesloten:
 - Koppel de USB-kabel los en sluit hem dan weer aan of probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere USB-poort.
 - Sluit de USB-kabel niet aan op een toetsenbord.
 - Controleer of de USB-kabel niet langer is dan 3 meter .
 - Als u meerdere USB-apparaten op uw computer hebt aangesloten, kunt u deze tijdens de installatie het beste verwijderen.
2. Koppel het netsnoer van het apparaat los en sluit dit weer aan.
3. Controleer of de USB-kabel en voedingskabel zijn aangesloten.



4. Klik op **Opnieuw** om opnieuw verbinding proberen te maken.
5. Ga door met de installatie en start de computer opnieuw op wanneer dat wordt gevraagd.

Oorzaak: De USB-verbinding tussen de printer en de computer is mislukt.

Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden

Oplossing: Verwijder de software volledig en installeer deze vervolgens opnieuw.

De software verwijderen en het product opnieuw instellen

1. Ontkoppel en reset het apparaat.

Het apparaat ontkoppelen en resetten

- a. Controleer of de printer aanstaat.
 - b. Druk op de knop Aan om de printer uit te schakelen.
 - c. Koppel de voedingskabel los van de achterzijde van het apparaat.
 - d. Sluit het netsnoer weer aan de achterzijde van het apparaat aan.
 - e. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.
2. Verwijder de software volledig.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de verwijderprocedure strikt volgt om ervoor te zorgen dat u de software volledige van de computer hebt verwijderd voordat u de software opnieuw installeert.

De software volledig verwijderen

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
- b. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
- c. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP Photosmart-software.

△ **Let op** Als de computer vervaardigd is door HP of Compac, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan deze die hieronder worden weergegeven.

- Functies van HP Imaging device
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP-galerie voor foto en beeldbewerking
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (met productnaam en softwareversie)
 - HP Software Update
 - HP Share to Web
 - HP Solution Center
 - HP Director (HP-dirigent)
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Ga naar C:\Program Files\HP of C:\Program Files\Hewlett-Packard (voor sommige oudere producten) en verwijder de map Digital Imaging.
- e. Ga naar C:\WINDOWS en wijzig de naam van de map twain_32 in twain_32 old.
3. Sluit programma's die op de achtergrond worden uitgevoerd.



Opmerking Wanneer de computer wordt ingeschakeld, wordt automatisch een softwaregroep met de naam 'Terminate and Stay Resident (TSR)' geladen. Deze programma's activeren enkele van de computerhulpprogramma's zoals de anti-virussoftware, maar deze zijn niet nodig om de computer te laten functioneren. Het gebeurt soms dat TSR's verhinderen dat de HP-software wordt geladen en bijgevolg niet correct wordt geïnstalleerd. In Windows Vista en Windows XP gebruikt u het hulpprogramma MSCONFIG om te verhinderen dat TSR-programma's en -services opstarten.

Programma's die op de achtergrond worden uitgevoerd sluiten

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**.
- b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - In Windows Vista: In **Zoeken starten**, tikt u MSCONFIG in, en vervolgens drukt u op **Enter**.
Als het dialoogvenster Gebruikersaccountbeheer verschijnt, klikt u op **Doorgaan**.
 - In Windows XP: Klik op **Uitvoeren**. Als het dialoogvenster **Uitvoeren** verschijnt, tikt u MSCONFIG in, en vervolgens drukt u op **Enter**.De hulpprogrammatoepassing **MSCONFIG** verschijnt.
- c. Klik op het tabblad **Algemeen**.
- d. Selecteer **Selectief opstarten**.

- e. Als het selectievakje naast **Opstartonderdelen laden** is geselecteerd, klikt u op de selectiemarkering om deze te verwijderen.
- f. Klik op het tabblad **Services** en schakel het vakje **Alle Microsoft Services verbergen** in.
- g. Klik op **Alles uitschakelen**.
- h. Klik op **Toepassen** en klik vervolgens op **Sluiten**.



Opmerking Als u een bericht ontvangt met **Toegang geweigerd** terwijl u veranderingen aanbrengt, klik dan op **OK** en ga door. Dit bericht verhindert u niet de wijzigingen aan te brengen.

- i. Klik op **Opnieuw opstarten** om de wijzigingen toe te passen op de computer tijdens de volgende keer opnieuw opstarten.
Nadat u de computer opnieuw hebt opgestart, verschijnt het bericht **U hebt met het hulpprogramma voor systeemconfiguratie wijzigingen aangebracht in de manier waarop Windows start**.
 - j. Klik op het selectievakje naast **Dit bericht niet meer weergeven**.
4. Voer het hulpprogramma **Schijfopruiming** uit om tijdelijke bestanden en mappen te verwijderen.

Het schijfhulpprogramma uitvoeren

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Programma's** of **Alle programma's**, en klik vervolgens op **Bureau-accessoires**.
- b. Klik op **Systeemwerkset** en klik vervolgens op **Schijfopruiming**.
De **Schijfopruiming** analyseert de harde schijf en geeft vervolgens een rapport weer met een lijst van te verwijderen componenten.
- c. Selecteer de juiste selectievakjes om de overbodige componenten te verwijderen.

Meer informatie over het hulpprogramma Schijfopruiming


Het hulpprogramma Schijfopruiming maakt ruimte vrij op de vaste schijf van uw computer door het volgende te doen:

- Het verwijderen van tijdelijke internet-bestanden
 - Het verwijderen van gedownloadede programmabestanden
 - De prullenmand leegmaken
 - Het verwijderen van bestanden uit uw tijdelijke map
 - Het verwijderen van bestanden die door andere hulpprogramma's van Windows werden gemaakt
 - Het verwijderen van optionele Windows-componenten die u niet gebruikt
- d. Klik op **OK** nadat u de componenten hebt geselecteerd die u wilt verwijderen.

5. Installeer de software.

Ga als volgt te werk om de software te installeren:

- a. Plaats de software-cd in het cd-romstation van de computer.
De software-installatie moet nu automatisch opstarten.

 **Opmerking** Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, klikt u in het Windowsmenu **Start** op **Zoeken starten** (of **Uitvoeren**). In het dialoogvenster **Zoeken starten** (of **Uitvoeren**) tikt u `d:\setup.exe` in en vervolgens drukt u op **Enter**. (Als het cd-rom-station niet is toegewezen aan de stationsletter D, moet u de juiste stationsletter gebruiken.)

- b. Volg de aanwijzingen op de computer om de software te installeren.

6. Probeer het product opnieuw te gebruiken.

Oorzaak: De oorzaak van deze fout was onbekend.

Het registratiescherm wordt niet weergegeven

Oplossing: U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs **HP** aan, wijs **Photosmart C5300 All-in-One series** aan en klik op **Productregistratie**.

Oorzaak: Het registratiescherm is niet automatisch gestart.


De software verwijderen en opnieuw installeren

Wanneer de installatie onvolledig is of wanneer u de USB-kabel al had aangesloten voordat u dat door het installatieprogramma is gevraagd te doen, moet u de software waarschijnlijk verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.


De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, **Instellingen**, **Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
2. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
3. Selecteer **HP Photosmart All-in-One Driver Software** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel het apparaat los van de computer.

5. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

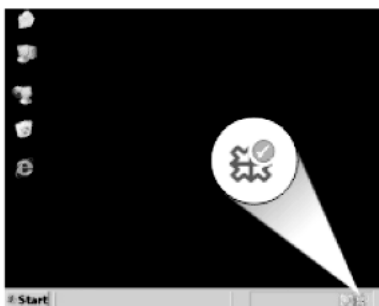
6. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.

 **Opmerking** Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

Opmerking Als u de installatie-cd niet meer hebt, kunt u de software van www.hp.com/support downloaden.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.



Papierstoringen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen:

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat fotopapier niet krult of kreukt door al het ongebruikte fotopapier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor het apparaat.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papierstoringen verhelpen](#)

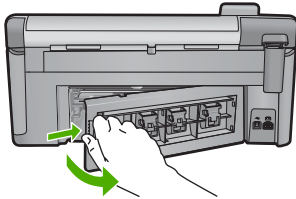
- [Informatie over papier](#)

Papierstoringen verhelpen

Oplossing: Bij een papierstoring controleert u eerst de achterklep. U moet mogelijk vanaf de achterklep de papierstoring verhelpen.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

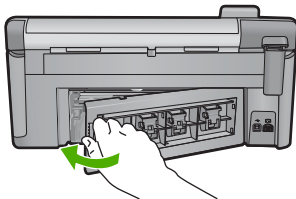
1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wielletjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit het toestel verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



4. Druk op **OK** op het bedieningspaneel om verder te gaan met de huidige afdruktaak.

Oorzaak: Papier is vastgelopen in de printer.

Informatie over papier

De HP All-in-One is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste papiersoorten. Test diverse soorten papier alvorens grote hoeveelheden aan te schaffen. Zoek een papiersoort die de gewenste resultaten biedt en die gemakkelijk is aan te schaffen. HP Papier is ontwikkeld voor resultaten van de beste kwaliteit. Neem bovendien de volgende tips ter harte:

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan dan omkrullen, wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Gekruld papier kan ook papierstoringen veroorzaken.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukkwaliteit.
- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Gebruik dit deel voor het oplossen van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit:

- Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren
- Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld
- De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand
- Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen
- Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren
- Afdrukken lijken wazig of vaag
- Afdrukken bevatten verticale strepen
- Afdrukken zijn scheef of schuin
- Inktstrepen op de achterkant van het blad
- Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen
- De randen van de tekst zijn gekarteld
- Het apparaat drukt langzaam af

Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren

Als uw afdruk een van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit vertoont, probeert u de oplossingen in de hulp.

- De kleuren zien er iets anders uit dan verwacht.
De kleuren in uw afbeelding of foto zien er bijvoorbeeld anders uit op uw computerscherm dan op de afdruk, of magenta werd op uw afdruk vervangen door cyaan.
- De kleuren lopen in elkaar over of zien eruit alsof ze op de pagina werden uitgesmeerd. De vellen papier kunnen golvende randen hebben in plaats van scherpe en afgelijnde randen.


Probeer onderstaande oplossingen als de kleuren verkeerd of niet accuraat lijken of in elkaar overlopen.

- [Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt](#)
- [Oplossing 2: controleer het papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 3: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 4: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 5: controleer de afdrুকinstellingen](#)
- [Oplossing 6: lijk de printer uit](#)
- [Oplossing 7: reinig de printkop](#)
- [Oplossing 8: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt

Oplossing: Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer het papier in de invoerlade

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier correct is geladen en dat het niet gekreukt of te dik is.

- Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.
- Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet gekreukt is. Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printkop komt, kunnen er vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een envelop voor mailingen).

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 37](#)

Oorzaak: Het papier is verkeerd geplaatst, of het is gekreukt of te dik.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het ongebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.



Opmerking Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

Zie voor meer informatie:


- ["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren" op pagina 34](#)
- ["Informatie over papier" op pagina 131](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de inktniveaus

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Geschatte inktniveaus controleren"](#) op pagina 102


Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de afdrukinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn. U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of geavanceerde kleurinstellingen zoals verzadiging, helderheid of kleurschakering zijn ingesteld om het uitzicht van kleuren te wijzigen.
- Controleer de instelling Afdrukkwaliteit zodat deze overeenkomt met de papersoort in het apparaat. Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrukkwaliteit, als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Geavanceerd Fotopapier, in de invoerlade is geplaatst.

 **Opmerking** Op bepaalde computerschermen, kunnen kleuren anders worden weergegeven dan wanneer ze worden afgedrukt op papier. In dat geval is er niets mis met het apparaat, de afdrukinstellingen of de printcartridges. U hoeft niet verder te proberen het probleem op te lossen.

Zie voor meer informatie:

- ["De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen"](#) op pagina 55
- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 54
- ["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren"](#) op pagina 34

Oorzaak: De afdrukinstellingen waren niet goed.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: lijk de printer uit

Oplossing: Lijk de printer uit.

De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

Zie voor meer informatie:

["De printer uitlijnen"](#) op pagina 108

Oorzaak: De printer moest worden uitgelijnd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

Nadat u de printkop hebt gereinigd, drukt u een afdrukkwaliteitsrapport af. Beoordeel het afdrukkwaliteitsrapport om te zien of er nog steeds een probleem is met de afdrukkwaliteit.

Zie voor meer informatie:

- ["De printkop reinigen"](#) op pagina 107
- ["Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is"](#) op pagina 109

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er was een probleem opgetreden met de printkop.

Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld


Probeer de volgende oplossingen als de inkt de tekst of de afbeelding niet volledig vult zodat het lijkt of er stukken ontbreken of zijn opengelaten.

- [Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt](#)
- [Oplossing 2: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 3: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 4: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 5: reinig de printkop](#)
- [Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt

Oplossing: Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de inktniveaus

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Geschatte inktniveaus controleren" op pagina 102](#)

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrucken instellen" op pagina 53](#)
- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen" op pagina 54](#)
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi" op pagina 61](#)

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist ingesteld.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrucken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrucken, doet u het ongebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- "[Aanbevolen papier voor afdrucken en kopiëren](#)" op pagina 34
- "[Informatie over papier](#)" op pagina 131

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

Nadat u de printkop hebt gereinigd, drukt u een afdrukkwaliteitsrapport af. Beoordeel het afdrukkwaliteitsrapport om te zien of er nog steeds een probleem is met de afdrukkwaliteit.

Zie voor meer informatie:

- "[De printkop reinigen](#)" op pagina 107
- "[Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is](#)" op pagina 109

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.


Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er was een probleem opgetreden met de printkop.

De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk zonder rand een wazige strook of lijn heeft aan de onderkant.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

- [Oplossing 1: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 2: stel de instelling voor de afdrukkwaliteit hoger in](#)
- [Oplossing 3: draai de afbeelding](#)

Oplossing 1: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het ongebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren" op pagina 34](#)
- ["Informatie over papier" op pagina 131](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: stel de instelling voor de afdrukkwaliteit hoger in

Oplossing: Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.

Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen" op pagina 54](#)
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi" op pagina 61](#)

Oorzaak: De instelling voor de afdrukkwaliteit was te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: draai de afbeelding

Oplossing: Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, draait u de afbeelding 180 graden met de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd of met een andere softwaretoepassing, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onderaan op de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["De afdrukstand wijzigen"](#) op pagina 55

Oorzaak: Op de afbeelding zijn vreemde tinten onderaan de pagina afgedrukt.

Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk lijnen, strepen of vlekken bevat over de breedte van de pagina.

- [Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst](#)
- [Oplossing 2: stel de instelling voor de afdrukkwaliteit hoger in](#)
- [Oplossing 3: lijn de printer uit](#)
- [Oplossing 4: reinig de printkop](#)
- [Oplossing 5: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 37

Oorzaak: Het papier is niet op de juiste wijze geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: stel de instelling voor de afdrukkwaliteit hoger in

Oplossing: Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.

Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 54
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 61

Oorzaak: De instelling voor de afdrukkwaliteit was te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: lijn de printer uit

Oplossing: Lijn de printer uit.

De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

Zie voor meer informatie:

["De printer uitlijnen"](#) op pagina 108

Oorzaak: De printer moest worden uitgelijnd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

Nadat u de printkop hebt gereinigd, drukt u een afdrukkwaliteitsrapport af. Beoordeel het afdrukkwaliteitsrapport om te zien of er nog steeds een probleem is met de afdrukkwaliteit.

Zie voor meer informatie:


- ["De printkop reinigen"](#) op pagina 107
- ["Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is"](#) op pagina 109

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer de inktniveaus

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaantvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Geschatte inktniveaus controleren"](#) op pagina 102

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er was een probleem opgetreden met de printkop.

Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen dofke kleuren

Probeer de volgende oplossingen als de kleuren op uw afdruk niet zo helder en intens zijn als verwacht.

- [Oplossing 1: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 2: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 3: reinig de printkop](#)
- [Oplossing 4: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling **Papiersoort** zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 53
- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 54
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 61

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u

klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

Zie voor meer informatie:

- "[Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)" op pagina 34
- "[Informatie over papier](#)" op pagina 131

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

Nadat u de printkop hebt gereinigd, drukt u een afdrukkwaliteitsrapport af. Beoordeel het afdrukkwaliteitsrapport om te zien of er nog steeds een probleem is met de afdrukkwaliteit.

Zie voor meer informatie:


- "[De printkop reinigen](#)" op pagina 107
- "[Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is](#)" op pagina 109

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de inktniveaus

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Geschatte inktniveaus controleren"](#) op pagina 102

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.


Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er was een probleem opgetreden met de printkop.

Afdrukken lijken wazig of vaag

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk niet scherp of onduidelijk is.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

 **Tip** Nadat u de oplossingen in dit deel hebt bekeken, kunt u naar de website van HP gaan om te zien of daar extra hulp is om het probleem op te lossen. Raadpleeg voor meer informatie: www.hp.com/support.

- [Oplossing 1: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 2: gebruik een afbeelding van een betere kwaliteit](#)
- [Oplossing 3: druk de afbeelding in een kleiner formaat af](#)
- [Oplossing 4: lijk de printer uit](#)

Oplossing 1: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 53
- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 54
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 61

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: gebruik een afbeelding van een betere kwaliteit

Oplossing: Gebruik een afbeelding met een hogere resolutie.

Als u een foto of afbeelding afdrukt, en de resolutie is te laag, dan is het resultaat wazig of vaag.

Als het formaat van een digitale foto of een rasterafbeelding werd gewijzigd, kan de afdruk wazig of vaag zijn.

Oorzaak: De resolutie van de afbeelding was laag.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: druk de afbeelding in een kleiner formaat af

Oplossing: Verklein de afbeelding en druk deze vervolgens af.

Als u een foto of afbeelding afdrukt, en het afdrukformaat is te groot, dan is het resultaat wazig of vaag.

Als het formaat van een digitale foto of een rasterafbeelding werd gewijzigd, kan de afdruk wazig of vaag zijn.

Oorzaak: De afbeelding was in een groter formaat afgedrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: lijn de printer uit

Oplossing: Lijn de printer uit.

De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

Zie voor meer informatie:

["De printer uitlijnen" op pagina 108](#)

Oorzaak: De printer moest worden uitgelijnd.

Afdrukken bevatten verticale strepen

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het ongebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren" op pagina 34](#)
- ["Informatie over papier" op pagina 131](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Afdrukken zijn scheef of schuin

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk niet recht op de pagina staat.

- [Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst](#)
- [Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen](#)
- [Oplossing 3: controleer of de achterklep goed is geplaatst](#)

Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 37](#)

Oorzaak: Het papier is niet op de juiste wijze geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen

Oplossing: Er mag slechts één papiersoort tegelijk geplaatst zijn.

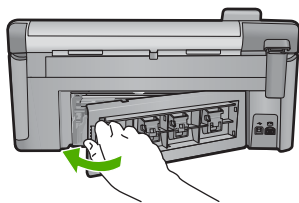
Oorzaak: Er werden meerdere papiersoorten in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer of de achterklep goed is geplaatst

Oplossing: Zorg ervoor dat de achterklep goed is geplaatst.

Als u de achterklep hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de klep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



Oorzaak: De achterklep was niet goed geplaatst.

Inktstrepen op de achterkant van het blad

Probeer de volgende oplossingen als er inktvlekken op de achterkant van de afdruk zitten.

- [Oplossing 1: druk af op een gewoon blad papier](#)
- [Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt](#)

Oplossing 1: druk af op een gewoon blad papier

Oplossing: Bedruk een of meerdere pagina's gewoon papier om alle overtollige inkt in het apparaat op te zuigen.

Overtollige inkt verwijderen met gewoon papier

1. Plaats een aantal vellen gewoon papier in de invoerlade.
2. Wacht vijf minuten.
3. Druk een document met weinig of geen tekst af.
4. Controleer de achterkant van het blad op inkt. Als er nog steeds inkt op de achterkant van het blad zit, probeert u nog een blad gewoon papier te bedrukken.

Oorzaak: Er is inkt opgestapeld in het apparaat, op de plaats waarop de achterkant van het blad steunt tijdens het afdrukken.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt

Oplossing: Wacht minstens een half uur zodat de inkt in het product kan opdrogen, en probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De overtollige inkt in het product moest opdrogen.

Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst](#)
- [Oplossing 3: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 4: reinig de rollen](#)
- [Oplossing 5: laat het apparaat nakijken](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 37](#)

Oorzaak: Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Het papier is niet op de juiste wijze geladen.

Oplossing 3: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrukken instellen" op pagina 53](#)
- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen" op pagina 54](#)
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi" op pagina 61](#)

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: reinig de rollen

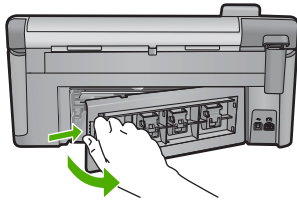
Oplossing: Reinig de rollen.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Een pluivrije doek of ander zacht materiaal dat niet rafelt of geen vezels achterlaat.
- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).

De rollen reinigen

1. Schakel het toestel uit en koppel het netsnoer los.
2. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



3. Dompel een pluisvrije doek in zuiver of gedistilleerd water en wring al het overtollige water eruit.
4. Reinig de rubber rollers om stof en vuil te verwijderen.
5. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
6. Koppel het netsnoer weer aan en schakel het toestel in.
7. Probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De rollen waren vuil en moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: laat het apparaat nakijken

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.


Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Uw apparaat heeft een onderhoud nodig.

De randen van de tekst zijn gekarteld

Probeer de volgende oplossingen als de tekst op uw afdrucken niet scherp is en de randen oneffen zijn.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

- [Oplossing 1: gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes](#)
- [Oplossing 2: lijn de printer uit](#)
- [Oplossing 3: reinig de printkop](#)

Oplossing 1: gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes

Oplossing: Gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes om er zeker van te zijn dat het apparaat vloeiende lettertypen kan afdrucken. Zoek naar het TrueType of OpenType-pictogram als u een lettertype selecteert.



TrueType-pictogram



OpenType-pictogram

Oorzaak: Het lettertype was een speciaal formaat.

Sommige programma's werken met eigen lettertypen die kartelranden vertonen wanneer ze worden vergroot of afgedrukt. Als u tekst in bitmaps wilt afdrucken, kunnen deze ook gekarteld zijn wanneer u de bitmap vergroot of afdrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: lijn de printer uit

Oplossing: Lijn de printer uit.

De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

Zie voor meer informatie:

["De printer uitlijnen" op pagina 108](#)

Oorzaak: De printer moest worden uitgelijnd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

Nadat u de printkop hebt gereinigd, drukt u een afdrukkwaliteitsrapport af. Beoordeel het afdrukkwaliteitsrapport om te zien of er nog steeds een probleem is met de afdrukkwaliteit.

Zie voor meer informatie:

- ["De printkop reinigen" op pagina 107](#)
- ["Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is" op pagina 109](#)

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.

Het apparaat drukt langzaam af

Probeer de volgende oplossingen als het apparaat heel traag afdrukt.

- [Oplossing 1: stel de afdrukkwaliteit lager in](#)
- [Oplossing 2: controleer de inkt niveaus](#)
- [Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: stel de afdrukkwaliteit lager in

Oplossing: Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit. **Optimaal** en **Maximum dpi** bieden de beste kwaliteit maar zijn langzamer dan **Normaal** of **Snel**. **Snel** biedt de snelste afdruksnelheid.

Zie voor meer informatie:


- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 54
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 61

Oorzaak: De instelling voor de afdrukkwaliteit was te hoog ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de inktniveau's

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Geschatte inktniveau's controleren"](#) op pagina 102

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het toestel.

Problemen met afdrukken oplossen

Gebruik dit gedeelte voor het oplossen van de volgende afdrukproblemen:

- [Enveloppen worden verkeerd afgedrukt](#)
- [Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten](#)
- [Het apparaat reageert niet](#)
- [Het apparaat drukt betekenisloze tekens af](#)
- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken](#)

- [De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd](#)
- [De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht](#)
- [Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina](#)
- [Er wordt een lege pagina afgedrukt](#)
- [Inkt sproeit binnen in het apparaat bij het afdrukken van een foto](#)

Enveloppen worden verkeerd afgedrukt

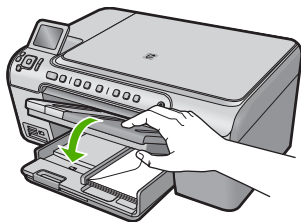
Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de stapel enveloppen correct](#)
- [Oplossing 2: controleer de soort enveloppen](#)
- [Oplossing 3: steek de flappen naar binnen om papierstoringen te voorkomen](#)

Oplossing 1: plaats de stapel enveloppen correct

Oplossing: Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en naar links.

Zorg ervoor dat u al het papier uit de invoerlade verwijdert voordat u de enveloppen plaatst.



Zie voor meer informatie:

["Enveloppen plaatsen"](#) op pagina 42

Oorzaak: Een stapel enveloppen was niet goed geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de soort enveloppen

Oplossing: Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

Oorzaak: De verkeerde soort envelop is geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: steek de flappen naar binnen om papierstoringen te voorkomen

Oplossing: Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.

Oorzaak: De flappen kunnen in de rollers vast komen te zitten.

Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten

Oplossing: Probeer de afbeelding af te drukken vanaf de fotobewerkingssoftware die bij het toestel is geleverd.

Oorzaak: Het afdrukken van een afbeelding zonder rand vanuit een softwaretoepassing die niet van HP is, heeft tot onverwachte resultaten geleid.

Het apparaat reageert niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 3: selecteer de juiste printer](#)
- [Oplossing 4: controleer de printerstatus](#)
- [Oplossing 5: wacht tot het toestel de huidige bewerking heeft voltooid](#)
- [Oplossing 6: verwijder alle geannuleerde afdruktaken uit de wachtrij](#)
- [Oplossing 7: verhelp de papierstoring](#)
- [Oplossing 8: controleer of de wagen met de printcartridges vrij kan bewegen](#)
- [Oplossing 9: controleer de verbinding van de printer met de computer](#)
- [Oplossing 10: reset het apparaat](#)

Oplossing 1: schakel het apparaat in

Oplossing: Bekijk het lampje Aan op het apparaat. Als dit niet oplicht, is het apparaat uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:


["Papier laden"](#) op pagina 37

Oorzaak: Er was geen papier meer in het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: selecteer de juiste printer

Oplossing: Controleer of u de juiste printer in uw softwaretoepassing hebt geselecteerd.

 **Tip** U kunt het apparaat instellen als de standaardprinter om ervoor te zorgen dat de printer automatisch wordt geselecteerd wanneer u **Afdrukken** selecteert in het menu **Bestand** van de verschillende softwaretoepassingen.

Oorzaak: Het apparaat was niet de geselecteerde printer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de printerstatus

Oplossing: De status van de printerdriver is mogelijk gewijzigd in **off line** of **stoppen met afdrukken**.

De status van de printerdriver controleren

▲ Klik in de HP Solution Center op het tabblad **Status**.

Oorzaak: De status van de printerdriver werd gewijzigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: wacht tot het toestel de huidige bewerking heeft voltooid

Oplossing: Als het apparaat bezig is met een andere taak, zoals een kopieer- of scantaak, wordt de afdruktaak pas uitgevoerd wanneer het apparaat klaar is met de huidige taak.

Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar het apparaat nog niets is gebeurd, kijkt u of er op het display van het apparaat berichten staan.

Oorzaak: Het apparaat was bezig met een andere taak.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: verwijder alle geannuleerde afdruktaken uit de wachtrij

Oplossing: Een afdruktaak in de wachtrij blijven staan nadat de taak is geannuleerd. Door de geannuleerde taak loopt de wachtrij vast, waardoor de volgende afdruktaak niet kan worden afgedrukt.

Open op de computer de printermap en kijk of de geannuleerde taak in de afdrukwachtrij blijft staan. Probeer de taak in de wachtrij te verwijderen. Als de afdruktaak in de wachtrij blijft staan, hebt u nog twee mogelijkheden:

- - maak de USB-kabel los van het toestel, start de computer opnieuw op en sluit de USB-kabel weer op het toestel aan;
- - schakel het apparaat uit, start de computer opnieuw op en schakel het apparaat weer in.

Oorzaak: Er bevond zich een verwijderde afdruktaak in de wachtrij.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: verhelp de papierstoring

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 131](#)

Oorzaak: Het papier in het apparaat was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: controleer of de wagen met de printcartridges vrij kan bewegen

Oplossing: Koppel het netsnoer los als dit nog niet was losgekoppeld. Controleer of de printcartridgevrij kan bewegen van de ene zijde van de printer naar de andere. Probeer de wagen niet te forceren indien deze ergens vastzit.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u de printerwagen niet forceert. Indien de wagen vastzit, kunt u de printer beschadigen door de wagen te forceren.

Zie voor meer informatie:

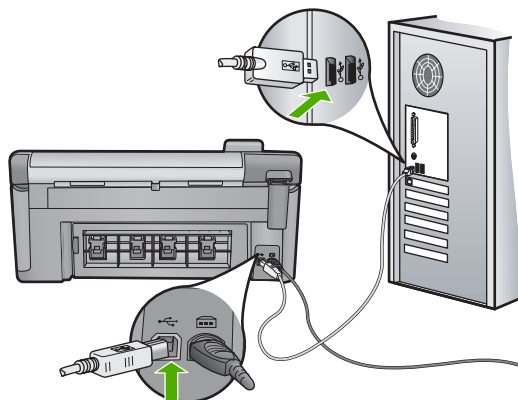
["Wagen loopt vast" op pagina 186](#)

Oorzaak: De wagen met printcartridges was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 9: controleer de verbinding van de printer met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Nadat de kabel goed is aangesloten, schakelt u het apparaat uit en weer aan. Als het apparaat op de computer is aangesloten met een Bluetooth-verbinding, moet u controleren dat de verbinding actief is en het apparaat is ingeschakeld.



Controleer de status van het apparaat als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar het apparaat. Klik op **Instellingen** in de software van HP Photosmart en klik vervolgens op **Status**.

Oorzaak: De computer communiceert niet met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 10: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het apparaat.

Het apparaat drukt betekenisloze tekens af

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: druk een eerder opgeslagen versie van het document af](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Zet het apparaat en de computer gedurende 60 seconden uit, zet beide weer aan en probeer opnieuw af te drukken.

Oorzaak: Er was geen beschikbaar geheugen in het toestel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: druk een eerder opgeslagen versie van het document af

Oplossing: Probeer een ander document af te drukken vanuit hetzelfde programma. Als dit een goed resultaat oplevert, probeert u een eerder opgeslagen versie van het document af te drukken die niet beschadigd is.

Oorzaak: Het document was beschadigd.

Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 3: selecteer de juiste printer](#)
- [Oplossing 4: controleer de status van de printerdriver](#)
- [Oplossing 5: wacht tot het apparaat de huidige bewerking heeft voltooid](#)
- [Oplossing 6: verwijder alle geannuleerde afdruktaken uit de wachtrij](#)
- [Oplossing 7: verhelp de papierstoring](#)
- [Oplossing 8: controleer of de wagen met de printcartridges vrij kan bewegen](#)
- [Oplossing 9: controleer de verbinding van de printer met de computer](#)
- [Oplossing 10: reset het apparaat](#)

Oplossing 1: schakel het apparaat in

Oplossing: Bekijk het lampje Aan op het apparaat. Als dit niet oplicht, is het apparaat uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:


["Papier laden"](#) op pagina 37

Oorzaak: Er was geen papier meer in het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: selecteer de juiste printer

Oplossing: Controleer of u de juiste printer in uw softwaretoepassing hebt geselecteerd.

 **Tip** U kunt het apparaat instellen als de standaardprinter om ervoor te zorgen dat de printer automatisch wordt geselecteerd wanneer u **Afdrukken** selecteert in het menu **Bestand** van de verschillende softwaretoepassingen.

Oorzaak: Het apparaat was niet de geselecteerde printer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de status van de printerdriver

Oplossing: De status van de printerdriver is mogelijk gewijzigd in **off line** of **stoppen met afdrukken**.

De status van de printerdriver controleren

▲ Klik in de HP Solution Center op het tabblad **Status**.

Oorzaak: De status van de printerdriver werd gewijzigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: wacht tot het apparaat de huidige bewerking heeft voltooid

Oplossing: Als het apparaat bezig is met een andere taak, zoals een kopieer- of scantaak, wordt de afdruktaak pas uitgevoerd wanneer het apparaat klaar is met de huidige taak.

Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar het apparaat nog niets is gebeurd, kijkt u of er op het display van het apparaat berichten staan.

Oorzaak: Het apparaat was bezig met een andere taak.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: verwijder alle geannuleerde afdruktaken uit de wachtrij

Oplossing: Een afdruktaak in de wachtrij blijven staan nadat de taak is geannuleerd. Door de geannuleerde taak loopt de wachtrij vast, waardoor de volgende afdruktaak niet kan worden afgedrukt.

Open op de computer de printermap en kijk of de geannuleerde taak in de afdrukwachtrij blijft staan. Probeer de taak in de wachtrij te verwijderen. Als de afdruktaak in de wachtrij blijft staan, hebt u nog twee mogelijkheden:

- - maak de USB-kabel los van het toestel, start de computer opnieuw op en sluit de USB-kabel weer op het toestel aan;
- - schakel het apparaat uit, start de computer opnieuw op en schakel het apparaat weer in.

Oorzaak: Er bevond zich een verwijderde afdruktaak in de wachtrij.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: verhelp de papierstoring

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 131

Oorzaak: Het papier in het apparaat was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: controleer of de wagen met de printcartridges vrij kan bewegen

Oplossing: Koppel het netsnoer los als dit nog niet was losgekoppeld. Controleer of de printcartridgewagen vrij kan bewegen van de ene zijde van de printer naar de andere. Probeer de wagen niet te forceren indien deze ergens vastzit.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u de printerwagen niet forceert. Indien de wagen vastzit, kunt u de printer beschadigen door de wagen te forceren.

Zie voor meer informatie:

["Wagen loopt vast"](#) op pagina 186

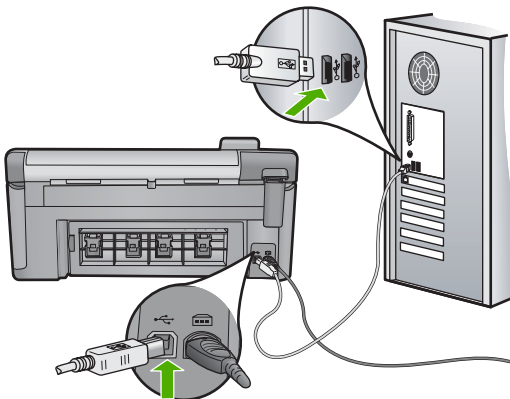
Oorzaak: De wagen met printcartridges was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 9: controleer de verbinding van de printer met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer.

Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Nadat de kabel goed is aangesloten, schakelt u het apparaat uit en weer aan. Als het apparaat op de computer is aangesloten met een Bluetooth-verbinding, moet u controleren dat de verbinding actief is en het apparaat is ingeschakeld.



Controleer de status van het apparaat als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar het apparaat. Klik op **Instellingen** in de software van HP Photosmart en klik vervolgens op **Status**.

Oorzaak: De computer communiceert niet met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 10: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het apparaat.

De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd

Oplossing: Druk het document in omgekeerde volgorde af. Als het document is afgedrukt, liggen de pagina's in de juiste volgorde.

Zie voor meer informatie:

["Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken"](#)
op pagina 66

Oorzaak: De afdrukinstellingen zijn ingesteld om de eerste pagina van het document eerst af te drukken. Gezien de wijze waarop het papier wordt ingevoerd in het apparaat, ligt de eerste pagina met de bedrukte kant naar boven onder op de stapel.

De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer de marges](#)
- [Oplossing 2: controleer de instelling van het papierformaat](#)
- [Oplossing 3: plaats de stapel papier juist](#)

Oplossing 1: controleer de marges

Oplossing: Controleer de kantlijnen.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
2. Controleer de marges.
Gebruik de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die het apparaat ondersteunt. Raadpleeg de documentatie over de marge-instellingen in uw softwaretoepassing in de handleiding die bij de software werd geleverd.
3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Oorzaak: De marges in het programma werden niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de instelling van het papierformaat

Oplossing: Controleer of u de juiste instelling voor het papierformaat voor het project hebt geselecteerd. Zorg dat het juiste papierformaat in de invoerlade is geladen.

Oorzaak: De instelling voor het papierformaat was mogelijk niet geschikt voor het project dat u afdruckte.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: plaats de stapel papier juist

Oplossing: Verwijder de papierstapel uit de invoerlade, plaats het papier terug en schuif de papiergeleider naar binnen tot hij stopt aan de rand van het papier.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 37

Oorzaak: De papiergeleiders waren niet correct ingesteld.

Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer de instellingen voor de marges](#)
- [Oplossing 2: controleer de lay-out van het document](#)
- [Oplossing 3: plaats de stapel papier juist](#)

- [Oplossing 4: probeer met randen af te drukken](#)

Oplossing 1: controleer de instellingen voor de marges

Oplossing: Controleer de kantlijnen.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
2. Controleer de marges.
Gebruik de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die het apparaat ondersteunt. Raadpleeg de documentatie over de marge-instellingen in uw softwaretoepassing in de handleiding die bij de software werd geleverd.
3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Oorzaak: De marges in het programma werden niet goed ingesteld.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de lay-out van het document

Oplossing: Controleer of de lay-out van het document dat u wilt afdrukken past op een papierformaat dat door het apparaat wordt ondersteund.

De afdruklay-out vooraf bekijken

1. Laad het juiste papierformaat in de invoerlade.
2. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
3. Controleer de illustraties in het document om ervoor te zorgen dat de huidige afmetingen binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.
4. Annuleer de afdruktaak als de afbeeldingen niet in het afdrukgebied van de pagina passen.

 **Tip** In sommige softwaretoepassingen kunt u het document schalen, zodat het op het geselecteerde papierformaat past. U kunt het formaat van een document ook schalen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**.

Oorzaak: De afmetingen van het document dat u aan het afdrukken was, zijn groter dan het papierformaat in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: plaats de stapel papier juist

Oplossing: Als het papier niet goed wordt geladen, kunnen delen van het document worden afgesneden.

Haal de papierstapel uit de invoerlade en leg het papier weer terug.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 37

Oorzaak: Het papier was niet goed geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: probeer met randen af te drukken

Oplossing: Probeer met randen af te drukken door de optie zonder rand uit te schakelen.

Zie voor meer informatie:

["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 59

Oorzaak: Afdrukken zonder rand stond ingeschakeld. Door de optie **Zonder rand** te selecteren, werd de afgedrukte foto vergroot en gecentreerd zodat hij op het afdrukgebied van de pagina past. Afhankelijk van het relatieve formaat van de digitale foto en van het papier waarop u afdrukt, kan dit tot gevolg hebben dat sommige delen van de afbeeldingen worden bijgesneden.

Er wordt een lege pagina afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder extra pagina's of regels aan het einde van het document](#)
- [Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade](#)

Oplossing 1: verwijder extra pagina's of regels aan het einde van het document

Oplossing: Open het documentbestand in het programma en verwijder extra pagina's of regels aan het eind van het document.

Oorzaak: Het document dat u afdrukte, bevatte een extra lege pagina.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade

Oplossing: Als er nog maar een paar vellen in het apparaat over zijn, plaatst u meer papier in de invoerlade. Als er voldoende papier in de invoerlade ligt, verwijdert

u de papierstapel, maakt u de stapel recht door deze tegen een vlakke ondergrond te tikken en plaatst u het papier weer terug in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 37](#)

Oorzaak: Het apparaat heeft twee vellen papier opgenomen.

Inkt sproeit binnen in het apparaat bij het afdrucken van een foto

Oplossing: Zorg ervoor dat u fotopapier hebt geplaatst voordat u gaat afdrucken zonder rand.

Zie voor meer informatie:

["Papier met volledig formaat of fotopapier met een klein formaat plaatsen" op pagina 37](#)

Oorzaak: U gebruikte de verkeerde papiersoort. Voor de instellingen voor het afdrucken zonder rand moet u op fotopapier afdrucken.

Problemen met geheugenkaarten oplossen

Raadpleeg dit deel om de volgende problemen met geheugenkaarten op te lossen:

- [De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera](#)
- [Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert](#)
- [Het waarschuwingslampje brandt wanneer u een geheugenkaart of een opslagapparaat plaatst](#)
- [Het apparaat leest de geheugenkaart niet](#)
- [De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht](#)
- [Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt](#)

De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in uw camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows door de indeling FAT te selecteren. Zie de documentatie bij de digitale camera voor meer informatie.

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Bij Windows XP wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer standaard geformatteerd met FAT32. Digitale camera's en andere apparaten gebruiken de FAT (FAT16 of FAT12)-indeling en herkennen een met FAT32 geformatteerde kaart niet.

Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert

Oplossing: Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat het apparaat communiceert met de geheugenkaart. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een

geheugenkaart verwijderd terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op de kaart of het toestel en de kaart beschadigd raken.

Zie voor meer informatie:

["Een geheugenkaart plaatsen" op pagina 73](#)

Oorzaak: Het toestel is de geheugenkaart aan het lezen.

Het waarschuwingslampje brandt wanneer u een geheugenkaart of een opslagapparaat plaatst

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder de geheugenkaart uit de sleuf en plaats deze opnieuw](#)
- [Oplossing 2: verwijder de bijkomende geheugenkaart](#)

Oplossing 1: verwijder de geheugenkaart uit de sleuf en plaats deze opnieuw

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en plaats deze opnieuw. Mogelijk is de kaart niet goed in het apparaat geplaatst. Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als het probleem zich blijft voordoen, is de geheugenkaart wellicht beschadigd.

Zie voor meer informatie:

["Een geheugenkaart plaatsen" op pagina 73](#)

Oorzaak: Het apparaat heeft een fout ontdekt met de geheugenkaart.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de bijkomende geheugenkaart

Oplossing: Verwijder een van de geheugenkaarten. U kunt maar één geheugenkaart tegelijk gebruiken.

Zie voor meer informatie:

["Een geheugenkaart plaatsen" op pagina 73](#)

Oorzaak: U had meer dan één geheugenkaart geplaatst.

Het apparaat leest de geheugenkaart niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de geheugenkaart juist](#)

- [Oplossing 2: Plaats de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf van het apparaat](#)
- [Oplossing 3: verwijder de bijkomende geheugenkaart](#)
- [Oplossing 4: formatteer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw](#)

Oplossing 1: plaats de geheugenkaart juist

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet goed is geplaatst, reageert het apparaat niet en knippert het waarschuwingslampje snel.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: De geheugenkaart was achterstevoren of onderstevoren geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Plaats de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf van het apparaat

Oplossing: Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf op het apparaat is gestoken.

Als de geheugenkaart niet goed is geplaatst, reageert het apparaat niet en knippert het waarschuwingslampje snel.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: De geheugenkaart was niet volledig in de juiste sleuf van het apparaat geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: verwijder de bijkomende geheugenkaart

Oplossing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meerdere geheugenkaarten zijn geplaatst, knippert het waarschuwingslampje snel en wordt een foutbericht weergegeven op het computerscherm. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

Oorzaak: U had meer dan één geheugenkaart geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: formatteer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart is beschadigd, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw. Zie de documentatie bij de digitale camera voor meer informatie.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrucken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: Het bestandssysteem op de geheugenkaart is beschadigd.

De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de productsoftware](#)
- [Oplossing 2: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 3: schakel de computer in](#)
- [Oplossing 4: controleer de verbinding van de printer met de computer](#)

Oplossing 1: installeer de productsoftware

Oplossing: Installeer de printersoftware die bij de printer is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

Ga als volgt te werk om de printersoftware te installeren:

1. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de printersoftware te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.

Oorzaak: De printersoftware is niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: schakel het apparaat in

Oplossing: Schakel de printer in.

Oorzaak: De printer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: schakel de computer in

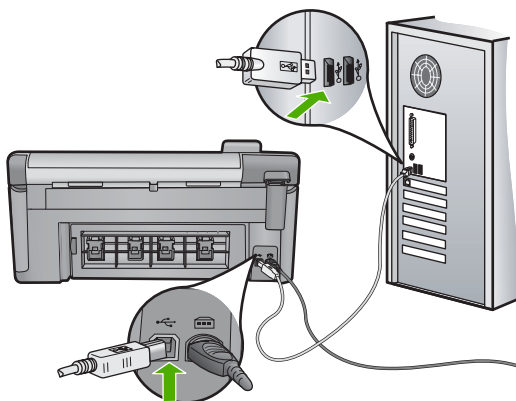
Oplossing: Zet de computer aan

Oorzaak: De computer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de verbinding van de printer met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in. Als het apparaat op de computer is aangesloten met een Bluetooth-verbinding, controleer dan of de verbinding actief is en het apparaat is ingeschakeld.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de startershandleiding die is meegeleverd met de printer.

Oorzaak: De printer is niet goed aangesloten op de computer.

Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: stel de camera in op de modus PictBridge](#)
- [Oplossing 2: sla de foto's op in een ondersteund bestandsformaat](#)
- [Oplossing 3: selecteer foto's om af te drukken op de camera](#)

Oplossing 1: stel de camera in op de modus PictBridge

Oplossing: Als de camera PictBridge ondersteunt, controleert u of de camera op de PictBridge-modus is ingesteld. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de camera voor instructies hieromtrent.

Oorzaak: De digitale camera stond niet in de PictBridge-modus.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 2: sla de foto's op in een ondersteund bestandsformaat


Oplossing: Controleer of de digitale camera foto's opslaat in een bestandsindeling die door de overdrachtsfunctie PictBridge wordt ondersteund (Exif/JPEG, JPEG en DPOF).

Oorzaak: De afbeeldingen hadden geen ondersteund formaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 3: selecteer foto's om af te drukken op de camera

Oplossing: Selecteer een paar foto's om af te drukken op de camera, voor u de digitale camera aansluit op de USB-poort aan de voorzijde van het apparaat.

 **Opmerking** Met bepaalde digitale camera's kunt u pas foto's selecteren nadat u een PictBridge-verbinding tot stand hebt gebracht. In dat geval sluit u uw digitale camera aan op de USB-poort vooraan, zet u de camera aan en verandert u deze naar de modus PictBridge. Vervolgens kunt u de camera gebruiken om de foto's die u wilt afdrukken, te selecteren.

Oorzaak: U hebt geen foto's in de camera geselecteerd om af te drukken.

Problemen met scannen oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende scanproblemen op te lossen:

- [Het scannen wordt onderbroken](#)
- [Het scannen mislukt](#)
- [Het scannen mislukt omdat de computer over te weinig geheugen beschikt](#)
- [De gescande afbeelding is leeg](#)
- [De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden](#)
- [De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out](#)
- [De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst](#)
- [De tekstopmaak is onjuist](#)
- [Tekst is onjuist of weggevalen](#)
- [De scanfunctie werkt niet](#)

Het scannen wordt onderbroken

Oplossing: Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.

Als dit geen resultaat oplevert, probeert u met een lagere resolutie te scannen.

Oorzaak: De computer had mogelijk weinig systeembronnen beschikbaar.

Het scannen mislukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Schakel de computer in](#)
- [Oplossing 2: controleer de verbinding van de printer met de computer](#)
- [Oplossing 3: installeer de HP Photosmart-software](#)
- [Oplossing 4: Start de HP Photosmart-software](#)

Oplossing 1: Schakel de computer in

Oplossing: Schakel de computer in.

Oorzaak: De computer was niet ingeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de verbinding van de printer met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Nadat de kabel goed is aangesloten, schakelt u het apparaat uit en weer aan. Als het apparaat op de computer is aangesloten met een Bluetooth-verbinding, moet u controleren dat de verbinding actief is en het apparaat is ingeschakeld.

Zie de startershandleiding voor meer informatie.

Oorzaak: De printer is niet aangesloten op de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: installeer de HP Photosmart-software

Oplossing: Plaats de installatie-cd van de HP Photosmart en installeer de software.

Zie de startershandleiding voor meer informatie.

Oorzaak: De HP Photosmart-software is misschien niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: Start de HP Photosmart-software

Oplossing: Start de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd en voer de scanbewerking opnieuw uit.

Oorzaak: De HP Photosmart-software was geïnstalleerd, maar het programma was niet opgestart.

Het scannen mislukt omdat de computer over te weinig geheugen beschikt

Oplossing: Sluit alle programma's die niet gebruikt worden. Dit geldt ook voor de programma's die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en antivirusprogramma's. Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren nadat u het scannen hebt voltooid.

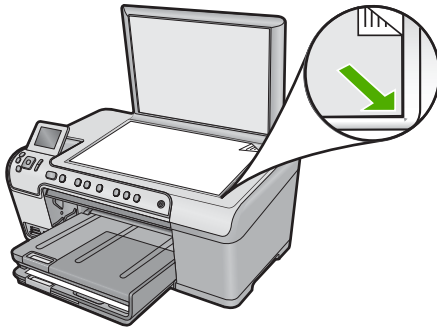
Als dit niet werkt, helpt het wellicht om de computer opnieuw op te starten. Sommige programma's maken na het afsluiten geen geheugen vrij. Start de computer opnieuw op om het geheugen vrij te maken.

Als dit probleem zich regelmatig voordoet en als u problemen met het geheugen hebt tijdens het werken met andere programma's, is het wellicht nodig het geheugen van de computer uit te breiden. Zie de gebruikershandleiding van de computer voor meer informatie.

Oorzaak: Er waren te veel programma's actief op de computer.

De gescande afbeelding is leeg

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



Oorzaak: Het origineel was niet goed op de glasplaat geplaatst.

De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden

Oplossing: Met de softwarefunctie Automatisch bijsnijden wordt alles bijgesneden wat niet tot de hoofdafbeelding behoort. Dit komt niet altijd overeen met wat u wilt. Schakel in dat geval de functie voor automatisch bijsnijden uit in de software. U kunt de scan dan met de hand bijsnijden of helemaal niet bijsnijden.

Oorzaak: De software was ingesteld om gescande afbeeldingen automatisch bij te snijden.

De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out

Oplossing: Schakel de functie voor automatisch bijsnijden uit in de software om de lay-out van de pagina te behouden.

Oorzaak: De paginalay-out veranderde door het automatisch bijsnijden.

De gescande afbeelding heeft stippelijnen in plaats van tekst

Oplossing: Maak een zwart-witkopie van het origineel en scan vervolgens de kopie.

Oorzaak: Als u het afbeeldingstype **Tekst** gebruikte om tekst te scannen die u wilde bewerken, heeft de scanner mogelijk geen gekleurde tekst herkend. Bij het afbeeldingstype **Tekst** wordt gescand met een resolutie van 300 x 300 dpi in zwart-wit.

Als u een origineel scande met illustraties of tekeningen rond de tekst, is het mogelijk dat de scanner de tekst niet heeft herkend.

De tekstopmaak is onjuist

Oplossing: Sommige toepassingen ondersteunen geen tekstopmaak met kaders. Omkaderde tekst is een van de instellingen in de software voor het scannen van documenten. Complexe lay-outs, zoals nieuwsbrieven met meerdere kolommen, blijven hierbij gehandhaafd doordat de tekst in verschillende kaders (vakken) in de bestemmingstoepassing wordt geplaatst. Selecteer in de software het juiste formaat zodat de lay-out en het formaat van de gescande tekst behouden blijven.

Oorzaak: De documentinstellingen voor de scan waren onjuist.

Tekst is onjuist of weggevallen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Pas de helderheid in de software aan](#)
- [Oplossing 2: Maak de glasplaat en de klep schoon.](#)
- [Oplossing 3: Selecteer de juiste OCR-taal](#)

Oplossing 1: Pas de helderheid in de software aan

Oplossing: Pas de helderheid aan in de software en scan het origineel opnieuw.

Oorzaak: De helderheid was niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Maak de glasplaat en de klep schoon.

Oplossing: Schakel het apparaat uit, haal het netsnoer los en maak de glasplaat en de binnenzijde van het deksel schoon met een zachte doek.

Zie voor meer informatie:

- ["De binnenkant van de klep reinigen"](#) op pagina 114
- ["De glasplaat reinigen"](#) op pagina 114

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Dit veroorzaakt scans van een slechte kwaliteit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Selecteer de juiste OCR-taal

Oplossing: Selecteer de juiste OCR-taal in de software.

 **Opmerking** Als u HP Photosmart Essential gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.

Oorzaak: De scaninstellingen voor documenten waren niet op de juiste OCR-taal (Optical Character Recognition) ingesteld. De **OCR-taal** bepaalt hoe de software de tekens in de oorspronkelijke afbeelding moet interpreteren en verwerken. Als de **OCR-taal** niet overeenkomt met de taal van het originele document, wordt de gescande tekst wellicht onbegrijpelijk.

De scanfunctie werkt niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel de computer in](#)
- [Oplossing 2: controleer de kabels](#)
- [Oplossing 3: installeer de HP Photosmart-software of installeer deze opnieuw](#)

Oplossing 1: schakel de computer in

Oplossing: Zet de computer aan.

Oorzaak: De computer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de kabels

Oplossing: Controleer de kabels waarmee het apparaat is aangesloten op de computer.

Oorzaak: Het apparaat was niet goed aangesloten op de computer met een USB-kabel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: installeer de HP Photosmart-software of installeer deze opnieuw

Oplossing: Installeer de software die bij het apparaat werd meegeleverd of installeer deze opnieuw.

Oorzaak: De software die bij het apparaat werd geleverd, was niet geïnstalleerd of was niet actief.

Problemen met kopiëren oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende kopieerproblemen op te lossen:

- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren](#)
- [Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden](#)
- [Aanpassen aan pagina werkt niet volgens verwachting](#)
- [De afbeelding is bijgesneden wanneer ik een kopie zonder rand maak](#)
- [De afdruk is leeg](#)
- [Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen](#)

Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 2: plaats het origineel goed op de glasplaat](#)
- [Oplossing 3: wacht tot het apparaat de huidige bewerking heeft voltooid](#)
- [Oplossing 4: het apparaat ondersteunt de papiersoort of de envelop niet](#)
- [Oplossing 5: verhelp de papierstoring](#)

Oplossing 1: schakel het apparaat in

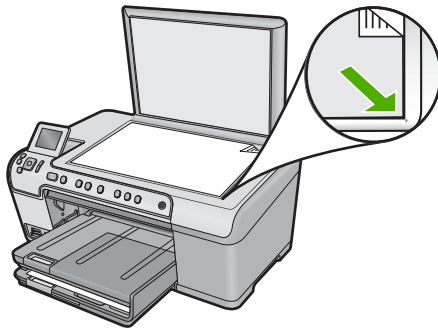
Oplossing: Bekijk het lampje Aan op het apparaat. Als dit niet oplicht, is het apparaat uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats het origineel goed op de glasplaat

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven.



Oorzaak: Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: wacht tot het apparaat de huidige bewerking heeft voltooid

Oplossing: Controleer het lampje Aan. Als het knippert, is het apparaat bezig.

Oorzaak: Het apparaat was bezig met kopiëren of afdrukken.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: het apparaat ondersteunt de papiersoort of de envelop niet

Oplossing: Gebruik het apparaat niet om te kopiëren op enveloppen of ander papier dat niet geschikt is voor het apparaat.

Zie voor meer informatie:

["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren" op pagina 34](#)

Oorzaak: Het apparaat herkent de papiersoort niet.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: verhelp de papierstoring

Oplossing: Verhelp de papierstoring en verwijder eventueel gescheurd papier dat in het apparaat is achtergebleven.

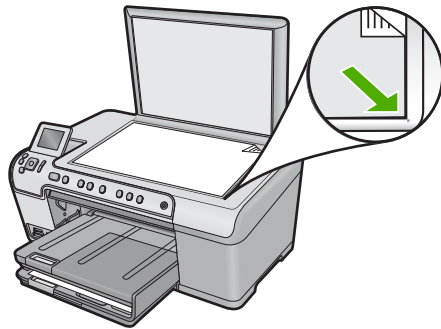
Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 131](#)

Oorzaak: Het papier in het apparaat is vastgelopen.

Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven.



Oorzaak: Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.

Aanpassen aan pagina **werkt niet volgens verwachting**

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: scan, vergroot, en druk vervolgens een kopie af](#)
- [Oplossing 2: plaats het origineel goed op de glasplaat](#)
- [Oplossing 3: veeg de glasplaat en de achterkant van de documentklep schoon](#)

Oplossing 1: scan, vergroot, en druk vervolgens een kopie af

Oplossing: Met **Aanpassen aan pagina** kan het origineel slechts tot het maximumpercentage van het model worden vergroot. 200% kan bijvoorbeeld het maximale vergrotingpercentage zijn dat mogelijk is op uw model. Een pasfoto met 200% vergroten is wellicht niet genoeg om deze een gehele pagina te laten vullen.

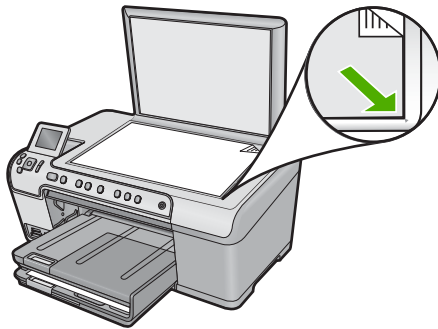
Als u een grote kopie wilt maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de software van HP Scan en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.

Oorzaak: U probeerde het formaat te vergroten van een origineel dat te klein is.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats het origineel goed op de glasplaat

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven.



Oorzaak: Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: veeg de glasplaat en de achterkant van de documentklep schoon

Oplossing: Schakel het apparaat uit, trek de stekker uit het stopcontact en veeg de glasplaat en de documentachtergrondplaat met een zachte stofdoek schoon.

Zie voor meer informatie:

- ["De glasplaat reinigen"](#) op pagina 114
- ["De binnenkant van de klep reinigen"](#) op pagina 114

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Het apparaat interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.

De afbeelding is bijgesneden wanneer ik een kopie zonder rand maak

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: gebruik Aanpassen aan pagina om de foto te vergroten](#)
- [Oplossing 2: gebruik Aanpassen aan pagina om het origineel te verkleinen zodat het op het papier past](#)

Oplossing 1: gebruik Aanpassen aan pagina om de foto te vergroten

Oplossing: Als u een foto zodanig wilt vergroten dat deze op een volledige pagina past zonder dat de randen worden bijgesneden, gebruikt u de optie **Aanpassen aan pagina**.

Zie voor meer informatie:

["Het formaat van een origineel aanpassen, zodat het op A4- of Letter-papier past"](#) op pagina 92

Oorzaak: Het apparaat heeft een gedeelte van de afbeelding rondom de marges van de kopie bijgesneden om een afdruk zonder rand te verkrijgen waarbij de verhoudingen van het origineel ongewijzigd blijven.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: gebruik **Aanpassen aan pagina om het origineel te verkleinen zodat het op het papier past**

Oplossing: Als het origineel groter is dan het papier in de invoerlade, gebruikt u de functie **Aanpassen aan pagina** om het origineel zodanig te verkleinen dat het op het papier in de invoerlade past.

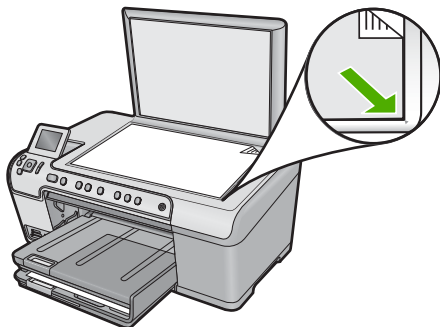
Zie voor meer informatie:

["Het formaat van een origineel aanpassen, zodat het op A4- of Letter-papier past" op pagina 92](#)

Oorzaak: Het origineel was groter dan het papier in de invoerlade.

De afdruk is leeg

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven.



Oorzaak: Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.

Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: scan de afbeelding, pas het formaat aan en druk hem vervolgens af](#)
- [Oplossing 2: gebruik fotopapier om kopieën zonder randen te maken](#)

Oplossing 1: scan de afbeelding, pas het formaat aan en druk hem vervolgens af

Oplossing: Wanneer u een kopie zonder rand maakt van een zeer klein origineel, vergroot het apparaat het origineel tot een maximaal percentage. Hierdoor kan er witruimte langs de randen overblijven. (Het maximumpercentage verschilt per model.)

De minimumomvang van het origineel is afhankelijk van het formaat van de kopie zonder rand die u probeert te maken. U kunt een pasfoto bijvoorbeeld niet vergroten om een kopie zonder rand in Letter-formaat te maken.

Als u van een zeer klein origineel een kopie zonder rand wilt maken, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding en drukt u de vergrote afbeelding vervolgens af als afbeelding zonder rand.

Oorzaak: U probeerde een kopie zonder rand te maken van een zeer klein origineel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: gebruik fotopapier om kopieën zonder randen te maken

Oplossing: Gebruik fotopapier voor het maken van kopieën zonder randen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren"](#) op pagina 34
- ["Papier laden"](#) op pagina 37

Oorzaak: U probeerde een kopie zonder randen te maken zonder fotopapier te gebruiken.

Problemen oplossen bij cd-/dvd-afdrukken

Gebruik dit deel om problemen op te lossen die zich kunnen voordoen tijdens het afdrukken op cd-/dvd-oppervlakken met de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het apparaat kan de cd-/dvd-houder niet vinden.](#)
- [Het apparaat vindt geen cd/dvd op de houder.](#)
- [Het apparaat blokkeert tijdens het afdrukken van een cd/dvd.](#)
- [De afbeelding op mijn bedrukte schijf is bijgesneden en er zit inkt op de cd-/dvd-houder](#)
- [Het apparaat drukt op een niet-bedrukbaar gebied van de schijf.](#)
- [Het ontwerp staat niet in het midden op de schijf](#)
- [De inkt op de cd/dvd droogt niet](#)
- [Het apparaat geeft een foutmelding voor een verkeerd cd-/dvd-formaat.](#)
- [De cd-/dvd-houder zit vast in de opbergruimte](#)

Het apparaat kan de cd-/dvd-houder niet vinden.

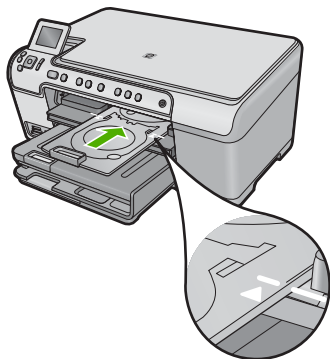
Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het

probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: druk de cd-/dvd-houder in de cd-/dvd-lade.](#)
- [Oplossing 2: haal de cd-/dvd-houder uit de opslagruimte](#)
- [Oplossing 3: plaats de cd/dvd in de cd-/dvd-houder](#)
- [Oplossing 4: plaats de volgende schijf op cd-/dvd-houder](#)

Oplossing 1: druk de cd-/dvd-houder in de cd-/dvd-lade.

Oplossing: Duw de cd-/dvd-houder in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade. De zijde met de pijlen gaat eerst in de cd-/dvd-lade.



Oorzaak: U hebt de cd-/dvd-houder niet ver genoeg in de cd-/dvd-lade geduwd. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: haal de cd-/dvd-houder uit de opslagruimte

Oplossing: Verwijder de cd-/dvd-houder uit de opbergruimte onder de hoofdinvoerlade. Controleer of de cd-/dvd-lade omlaag is gebracht en de bedrukbare schijf in de cd-/dvd-houder is geplaatst met de afdrukszijde naar boven. Duw de houder naar voren in de cd-/dvd-lade onder het bedieningspaneel tot de witte lijnen op de houder op een lijn staan met de witte lijnen op de lade. De zijde met de pijlen gaat eerst in de cd-/dvd-lade.

Oorzaak: U hebt de cd-/dvd-houder terug in de opbergruimte geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: plaats de cd/dvd in de cd-/dvd-houder

Oplossing: Verwijder de cd-/dvd-houder uit de opbergruimte onder de hoofdinvoerlade. Controleer of de cd-/dvd-lade omlaag is gebracht en de bedrukbare schijf in de cd-/dvd-houder is geplaatst met de afdrukszijde naar boven. Duw de houder naar voren in de cd-/dvd-lade onder het bedieningspaneel tot de witte lijnen op de

houder op een lijn staan met de witte lijnen op de lade. De zijde met de pijlen gaat eerst in de cd-/dvd-lade.

Oorzaak: U hebt de schijf rechtstreeks in de cd-/dvd-lade geplaatst zonder hem in de cd-/dvd-houder te plaatsen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: plaats de volgende schijf op cd-/dvd-houder

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Verwijder de bedrukte cd/dvd uit de houder. Plaats de volgende schijf in de cd-/dvd-houder met de bedrukbare zijde naar boven en plaats de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de lijnen op de lade. Als het apparaat de houder vindt, verdwijnt de vraag.

Oorzaak: Het apparaat vraagt u de volgende schijf te plaatsen wanneer u verschillende cd's/dvd's bedrukt in een afdruktaak.

Het apparaat vindt geen cd/dvd op de houder.

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats een cd/dvd in de cd-/dvd-houder](#)
- [Oplossing 2: plaats een cd/dvd met de bedrukbare zijde naar boven](#)

Oplossing 1: plaats een cd/dvd in de cd-/dvd-houder

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Plaats de bedrukbare schijf in de cd-/dvd-houder met de bedrukbare zijde naar boven en plaats de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de lijnen op de lade.

Oorzaak: U hebt de cd-/dvd-houder in de cd-/dvd-lade geplaatst zonder een cd/dvd op de houder te plaatsen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats een cd/dvd met de bedrukbare zijde naar boven

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Plaats de bedrukbare schijf in de cd-/dvd-houder met de bedrukbare zijde naar boven en plaats de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de lijnen op de lade.

Oorzaak: U hebt de cd/dvd ondersteboven op de houder geplaatst.

Het apparaat blokkeert tijdens het afdrukken van een cd/dvd.

Oplossing: Zorg ervoor dat er minstens 7,5 cm ruimte is achter het apparaat. Ga ook na of de sleuf aan de achterkant van het apparaat niet is geblokkeerd.

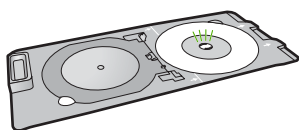
Oorzaak: Het apparaat trekte de cd-/dvd-houder naar binnen bij het afdrukken op de cd/dvd. De houder kan ongeveer 7,5 cm aan de achterkant van de printer uitsteken. Als er niet voldoende ruimte vrij is achter het apparaat stopt de houder en bijgevolg ook het afdrukken.

De afbeelding op mijn bedrukte schijf is bijgesneden en er zit inkt op de cd-/dvd-houder

Oplossing: Als u een cd/dvd met een normaal formaat (120 mm) in de cd-/dvd-houder plaatst om hem te bedrukken, klap dan de blauwe ring **niet** over de schijf. De blauwe ring mag uitsluitend worden gebruikt als u een cd/dvd met een klein formaat (80 mm) bedrukt.

Voor u opnieuw probeert, reinigt u de cd-/dvd-houder om de inkt van de houder te verwijderen. Zo voorkomt u onreinigheden in het apparaat en beschermt u uw schijven, handen en kleding tegen vlekken.

Als de cd-/dvd-houder schoon en droog is, plaatst u een nieuwe bedrukbare schijf in de houder met de bedrukbare zijde naar boven. Laat de blauwe ring op zijn oorspronkelijke plaats aan de kant van de houder tegenover de kant waar de schijf zit, zoals hieronder wordt weergegeven. Plaats de houder weer in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade en probeer opnieuw af te drukken.



Oorzaak: U hebt de cd/dvd verkeerd in de cd-/dvd-houder geplaatst.

Het apparaat drukt op een niet-bedrukbaar gebied van de schijf.

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: wijzig de software-instellingen](#)
- [Oplossing 2: plaats een nieuwe cd/dvd met de bedrukbare zijde naar boven](#)

Oplossing 1: wijzig de software-instellingen

Oplossing: Zorg ervoor dat het ontwerp dat u afdrukt, geschikt is voor het formaat van de schijf in de cd-/dvd-houder, inclusief de diameter van de binnen- en buitenring. Pas de software-instellingen aan om uw ontwerp te centreren en het juiste formaat

te geven voor de gebruikte schijf. Raadpleeg de documentatie of de online help van de gebruikte software voor bijkomende informatie.

Oorzaak: Uw ontwerp had niet het juiste formaat voor de geplaatste cd/dvd. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats een nieuwe cd/dvd met de bedrukbare zijde naar boven

Oplossing: Als u de inhoud al op de cd/dvd hebt gebrand, is het mogelijk dat u deze opnieuw moet branden op een nieuwe schijf. Plaats de nieuwe schijf in de cd-/dvd-houder met de bedrukbare zijde naar boven. Plaats de houder weer in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade en probeer opnieuw af te drukken.

Oorzaak: U hebt de cd/dvd ondersteboven op de houder geplaatst.

Het ontwerp staat niet in het midden op de schijf

Oplossing: Pas de software-instellingen aan om uw ontwerp te centreren en het juiste formaat te geven voor de gebruikte schijf. Raadpleeg de documentatie of de online help van de gebruikte software voor bijkomende informatie.

Oorzaak: Uw ontwerpinstellingen waren niet correct.

De inkt op de cd/dvd droogt niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: gebruik bedrukbare inkjetschijven](#)
- [Oplossing 2: plaats een nieuwe cd/dvd met de bedrukbare zijde naar boven](#)

Oplossing 1: gebruik bedrukbare inkjetschijven

Oplossing: Zorg ervoor dat de gebruikte cd/dvd geschikt is voor inkjetafdrucken. Bedrukbare inkjetschijven hebben doorgaans een wit afdrukkoppervlak. (Soms hebben schijven ook een zilver afdrukkoppervlak.)

Oorzaak: Het oppervlak van de schijf was niet geschikt voor afdrucken.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats een nieuwe cd/dvd met de bedrukbare zijde naar boven

Oplossing: Als u de inhoud al op de cd/dvd hebt gebrand, is het mogelijk dat u deze opnieuw moet branden op een nieuwe schijf. Plaats de nieuwe schijf in de cd-/dvd-houder met de bedrukbare zijde naar boven. Plaats de houder weer in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade en probeer opnieuw af te drukken.

Oorzaak: U hebt de cd/dvd ondersteboven op de houder geplaatst.

Het apparaat geeft een foutmelding voor een verkeerd cd-/dvd-formaat.

Oplossing: Annuleer de afdruktaak en vervang de cd/dvd die in de cd-/dvd-lader is geplaatst door een cd/dvd met het formaat dat is opgegeven voor de afdruktaak, of verander de afdrুকinstellingen in de software.

Oorzaak: Het formaat van de cd/dvd die op dit ogenblik in de cd-/dvd-houder is geplaatst, kwam niet overeen met het formaat dat u hebt opgegeven toen u de afdruktaak opstartte vanaf uw computer.

De cd-/dvd-houder zit vast in de opbergruimte

Oplossing: Trek de cd-/dvd-houder zo ver mogelijk naar buiten tot u weerstand voelt. Stop vervolgens een plat stomp voorwerp (zoals een botermes of schroevendraaier) in de linkerhoek van de opbergsleuf en duw de blauwe ring naar beneden. Als u de blauwe ring naar beneden hebt geduwd, zou u de cd-/dvd-houder uit de opbergsleuf moeten kunnen trekken.

Oorzaak: U hebt de cd-/dvd-houder terug in de opbergruimte geplaatst.

Fouten

Dit gedeelte bevat de volgende soorten berichten over uw apparaat:

- [Productberichten](#)
- [Bestanden](#)
- [Gebruikersfouten](#)
- [Papier](#)
- [Voeding en verbindingen](#)
- [Berichten over printcartridge en printkop](#)

Productberichten

Dit is een lijst van foutberichten die betrekking hebben op het apparaat zelf:

- [Wagen geblokkeerd](#)
- [Wagen vastgelopen](#)
- [Wagen loopt vast](#)
- [Fout stal van apparaat](#)
- [Verkeerde firmwareversie](#)
- [Geheugen is vol](#)
- [Mechanismefout](#)
- [Probleem met fotolade](#)
- [Fotolade kan geen papier nemen](#)
- [Fotolade kan geen papier uitstoten](#)
- [Cd-/dvd-lade open](#)

- [Cd-/dvd-lade fout uitgelijnd](#)
- [Cd-/dvd-houder plaatsen](#)
- [Cd-/dvd-lade openen](#)
- [Cd-/dvd-houder niet gevonden](#)
- [Cd/dvd niet gevonden](#)
- [Scanfouten](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt](#)
- [Het apparaat is mogelijk niet correct geïnstalleerd](#)
- [Toestel niet gevonden](#)
- [Het apparaat kon geen beschikbare scanbestemmingen vinden](#)
- [Een vereist software-component werd niet gevonden of was onjuist geïnstalleerd](#)
- [Er is een fout opgetreden bij het verbinden met het apparaat](#)
- [Ontbrekende HP Photosmart-software](#)

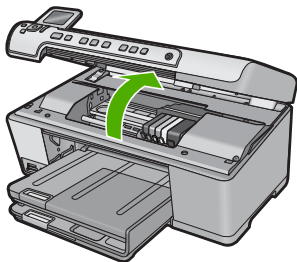
Wagen geblokkeerd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder de voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren](#)
- [Oplossing 2: sluit de cd-/dvd-lade](#)

Oplossing 1: verwijder de voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren

Oplossing: Schakel het apparaat uit en open de toegangsklep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel het apparaat weer in.



Volg de stappen op het scherm om verder te gaan.

Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

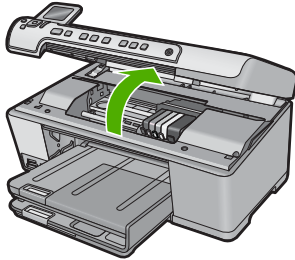
Oplossing 2: sluit de cd-/dvd-lade

Oplossing: Sluit de cd-/dvd-lade.

Oorzaak: De cd-/dvd-lade stond open.

Wagen vastgelopen

Oplossing: Schakel het apparaat uit en open de toegangsklep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel het apparaat weer in.

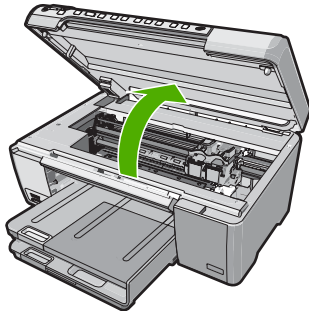


Volg de stappen op het scherm om verder te gaan.

Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd.

Wagen loopt vast

Oplossing: Schakel het apparaat uit en open de toegangsklep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel het apparaat weer in.



Volg de stappen op het scherm om verder te gaan.

Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd.

Fout stal van apparaat

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het

probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen. Wacht 60 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel het apparaat in.

Oorzaak: U moest het apparaat opnieuw instellen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het toestel.

Verkeerde firmwareversie

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Het versienummer van de firmware van het apparaat kwam niet overeen met het versienummer van de software.

Geheugen is vol

Oplossing: Druk minder exemplaren tegelijk af.

Oorzaak: Het document dat u kopieerde is te groot voor het geheugen van het apparaat.

Mechanismefout

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verhelp de papierstoring](#)
- [Oplossing 2: verwijder voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren](#)

Oplossing 1: verhelp de papierstoring

Oplossing: Verhelp de papierstoring en verwijder eventueel gescheurd papier dat in het apparaat is achtergebleven.

Zie voor meer informatie:

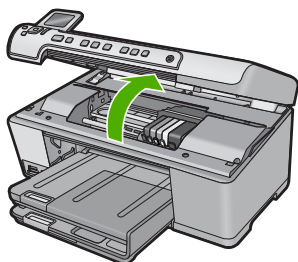
["Papierstoringen verhelpen" op pagina 131](#)

Oorzaak: Het papier in het apparaat is vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren

Oplossing: Laat de toegangsklep van de wagen met printcartridges zakken om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder alle objecten die de wagen met de printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.



Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd.

Probleem met fotolade

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats meer papier in de fotolade](#)
- [Oplossing 2: zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de fotolade is geplaatst](#)
- [Oplossing 3: verwijder overtollig papier uit de fotolade](#)
- [Oplossing 4: controleer of er geen vellen papier aan elkaar vastplakken](#)
- [Oplossing 5: controleer of het fotopapier niet is gekruld](#)
- [Oplossing 6: plaats één vel fotopapier tegelijk](#)

Oplossing 1: plaats meer papier in de fotolade

Oplossing: Als de fotolade leeg is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de fotolade te plaatsen. Als er nog papier in de fotolade ligt, haalt u het papier eruit, klopt u met de stapel papier op een vlakke ondergrond en plaatst u

het weer terug in de fotolade. Volg de instructies op het scherm of het computerscherm om door te gaan met uw afdraktaak.

Plaats niet te veel afdruk materiaal in de fotolade. zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

Oorzaak: Er was niet voldoende papier in de fotolade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de fotolade is geplaatst

Oplossing: Controleer of u op de juiste manier papier in de fotolade hebt geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 37](#)

Oorzaak: Het papier werd niet op de juiste manier doorgevoerd omdat het niet correct was geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: verwijder overtollig papier uit de fotolade

Oplossing: Plaats niet te veel afdruk materiaal in de fotolade. zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

Oorzaak: Het was teveel papier in de fotolade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer of er geen vellen papier aan elkaar vastplakken

Oplossing: Verwijder het papier uit de fotolade en blader met uw duim door de stapel papier zodat de vellen niet aan elkaar kleven. Plaats het papier weer in de fotolade en probeer het opnieuw.

Oorzaak: Twee of meer vellen papier kleefden aan elkaar.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer of het fotopapier niet is gekruld

Oplossing: Wanneer het fotopapier gekruld is, plaatst u het papier in een plastic zak en buigt u het voorzichtig in de tegenovergestelde richting tot het weer recht is. Als dit niet lukt, gebruikt u fotopapier dat niet gekruld is.

Oorzaak: Het fotopapier was omgekruld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: plaats één vel fotopapier tegelijk

Oplossing: Probeer steeds een vel fotopapier tegelijk in de fotolade te plaatsen.

Oorzaak: Het papier wordt mogelijk niet goed doorgevoerd als u het apparaat in een omgeving met extreem hoge of lage vochtigheid gebruikt.

Fotolade kan geen papier nemen

Oplossing: Verwijder de uitvoerlade en vervang het papier. Duw de uitvoerlade zo ver mogelijk naar binnen. Zorg ervoor dat de uitvoerlade helemaal naar beneden is gebracht en plat ligt.

Oorzaak: De uitvoerlade was niet helemaal geplaatst.

Fotolade kan geen papier uitstoten

Oplossing: Duw de uitvoerlade helemaal naar beneden.

Oorzaak: De uitvoerlade was niet helemaal naar beneden gebracht.

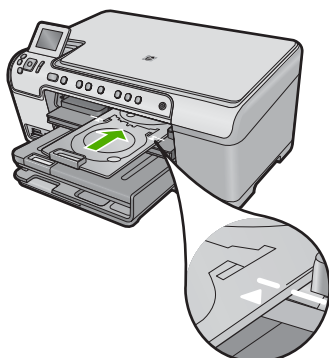
Cd-/dvd-lade open

Oplossing: Sluit de cd-/dvd-lade.

Oorzaak: De cd-/dvd-lade stond open toen er een afdruktaak werd gestart vanaf de computer.

Cd-/dvd-lade fout uitgelijnd

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade en plaats hem vervolgens terug. Zorg ervoor dat u de cd-/dvd-houder gelijkmatig in de lade duwt. Duw de houder naar voren tot de lijnen op de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade.



Oorzaak: De cd-/dvd-houder was niet correct in de cd-/dvd-lade geplaatst.

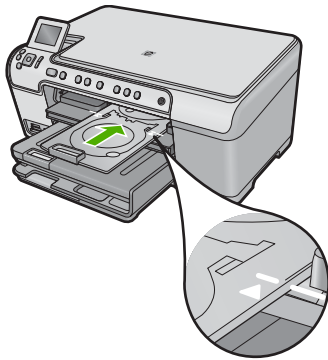
Cd-/dvd-houder plaatsen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats een cd/dvd in de cd-/dvd-houder](#)
- [Oplossing 2: plaats de volgende cd/dvd in de cd-/dvd-houder](#)

Oplossing 1: plaats een cd/dvd in de cd-/dvd-houder

Oplossing: Plaats een bedrukbare schijf op de cd-/dvd-houder, met de bedrukbare zijde naar boven. Laat de cd-/dvd-lade zakken. Duw de houder naar voren tot de lijnen op de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade. De zijde met de pijlen gaat eerst in de cd-/dvd-lade.



Zie voor meer informatie:

["Een cd/dvd plaatsen" op pagina 45](#)

Oorzaak: Voor een eenvoudige cd-/dvd-afdruktaak heeft het apparaat u gevraagd de cd-/dvd-houder te plaatsen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

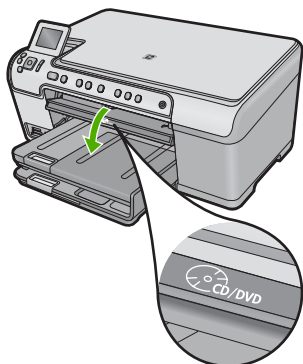
Oplossing 2: plaats de volgende cd/dvd in de cd-/dvd-houder

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Verwijder de bedrukte cd/dvd uit de houder. Plaats de volgende schijf met de bedrukbare zijde naar boven op de cd-/dvd-houder en duw de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade, tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade.

Oorzaak: Het apparaat vraagt u de volgende schijf te plaatsen wanneer u verschillende cd's/dvd's bedrukt in een afdruktaak.

Cd-/dvd-lade openen

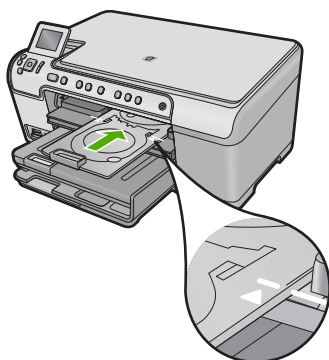
Oplossing: Laat de cd-/dvd-lade zakken. Druk op **OK** om door te gaan.



Oorzaak: De cd-/dvd-lade was gesloten en er werd een cd-/dvd-afdruktaak gestart vanaf de computer.

Cd-/dvd-houder niet gevonden

Oplossing: Plaats een bedrukbare schijf op de cd-/dvd-houder, met de bedrukbare zijde naar boven. Laat de cd-/dvd-lade zakken. Duw de houder naar voren tot de lijnen op de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade. De zijde met de pijlen gaat eerst in de cd-/dvd-lade. Druk op **OK** om door te gaan.



Oorzaak: De cd-/dvd-houder werd niet geplaatst of werd niet ver genoeg naar binnen geduwd.

Cd/dvd niet gevonden

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Plaats een bedrukbare schijf met de bedrukbare zijde naar boven op de cd-/dvd-houder en duw de houder

opnieuw in de cd-/dvd-lade, tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade. Druk op **OK** om door te gaan.

Oorzaak: De printer vond geen bedrukbare cd/dvd in de houder.

Scanfouten

Bekijk dit deel wanneer u een foutmelding krijgt zoals een van de volgende:

- Er deed zich een fout voor tijdens het communiceren met het scanapparaat.
- Het scanapparaat kon niet worden geïntialiseerd.
- Het scanapparaat kon niet worden gevonden.
- Er is een interne fout opgetreden.
- De computer kan niet communiceren met het scanapparaat.



Opmerking Maak een kopie voordat u begint met problemen oplossen, om te controleren of de hardware goed functioneert. Indien u geen kopie kunt maken, raadpleegt u "[Probleemoplossing](#)" op pagina 119 voor meer informatie over het oplossen van problemen.

Probeer elk van de volgende oplossingen afzonderlijk. Na het uitvoeren van de stappen voor een oplossing, probeert u opnieuw te scannen. Als het apparaat nog steeds niet werkt, gaat u verder naar de volgende oplossing.

- [Oplossing 1: controleer of de software correct is geïnstalleerd](#)
- [Oplossing 2: vernieuw het Windows Apparaatbeheer](#)
- [Oplossing 3: controleer of de Digital Imaging Monitor actief is](#)
- [Oplossing 4: controleer de status van het apparaat in de HP Solution Center](#)
- [Oplossing 5: Controleer de stroomtoevoer](#)
- [Oplossing 6: controleer de USB-kabel tussen het apparaat en de computer](#)
- [Oplossing 7: probeer met WIA \(Windows Image Acquisition\) te scannen](#)
- [Oplossing 8: schakel de Lexbces-service uit](#)
- [Oplossing 9: voer het hulpprogramma Diagnose scan uit](#)
- [Oplossing 10: download en installeer de patch voor onverwachte interne fouten en communicatiefouten](#)
- [Oplossing 11: controleer de USB-chipset en controller](#)
- [Oplossing 12: verwijder de software en installeer deze opnieuw](#)

Oplossing 1: controleer of de software correct is geïnstalleerd

Oplossing: Controleer of de software correct is geïnstalleerd. Open de HP Solution Center en controleer of alle pictogrammen aanwezig zijn.

Als de juiste knoppen voor uw apparaat (zoals **Maak kopieën**) niet worden weergegeven, is de installatie mogelijk niet voltooid en moet u de software verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden niet zomaar


van de vaste schijf. Zorg dat u deze op de juiste wijze verwijdert met het programma voor het verwijderen van de installatie dat bij de software zit.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
2. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
3. Selecteer **HP Photosmart All-in-One Driver Software** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel het apparaat los van de computer.
5. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.

 **Opmerking** Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand `setup.exe` op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

Opmerking Als u de installatie-cd niet meer hebt, kunt u de software van www.hp.com/support downloaden.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer. Nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd, probeert u opnieuw te scannen.

Oorzaak: De software-installatie was niet voltooid.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: vernieuw het Windows Apparaatbeheer

Oplossing: Vernieuw het Windows Apparaatbeheer.

Windows Apparaatbeheer vernieuwen

1. Klik in de Windows-taakbalk op **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Deze computer** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
2. Klik op het tabblad **Hardware** en klik vervolgens op **Apparaatbeheer**.
3. Dubbelklik op **Universal Serial Bus-controllers**.
4. Klik op **USB-samengesteld apparaat**, klik op **Actie** en klik vervolgens op **Verwijderen**.
Wanneer een scherm verschijnt om het wissen te bevestigen, bevestigt u het wissen.
5. Koppel de USB-kabel los van het apparaat.

6. Wacht enkele seconden en sluit de kabel vervolgens weer aan.
Dit zou de Windows apparaatdetectie opnieuw moeten opstarten (Plug and Play). Er kan een venster met **Nieuwe hardware gevonden** verschijnen.
7. Klik op **Volgende** in alle vensters die verschijnen zodat de wizard het USB-samengesteld apparaat kan installeren.
8. Klik op **Voltooien** om de installatie te voltooien.
9. Probeer nogmaals te scannen.
10. Als u met deze stappen het probleem niet kunt oplossen, probeer dan een andere USB-kabel te gebruiken om het apparaat op de computer aan te sluiten.

Oorzaak: Deze fout werd veroorzaakt door communicatieproblemen tussen het apparaat en de USB-controller. Dit kan zijn veroorzaakt door een onvolledige installatie, een USB-kabel die langer is dan drie meter, of een defecte USB-kabel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 3: controleer of de Digital Imaging Monitor actief is

Oplissing: Controleer of de **Digital Imaging Monitor** actief is.

Controleer of de Digital Imaging Monitor wordt uitgevoerd

1. Zoek naar het **Digital Imaging Monitor**-pictogram in de systeembalk onderaan rechts op het scherm, in de buurt van de klok.
2. Als het **Digital Imaging Monitor**-pictogram niet aanwezig is, start u de computer opnieuw op.
3. Nadat u de computer opnieuw hebt opgestart, probeert u nogmaals te scannen.

Oorzaak: De **Digital Imaging Monitor** was niet actief.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 4: controleer de status van het apparaat in de HP Solution Center

Oplissing: Controleer de status van het apparaat in de HP Solution Center.

De status van het apparaat controleren

1. Klik op de taakbalk van Windows achtereenvolgens op **Start, Programma's of Alle programma's, HP, HP Solution Center**.
2. Controleer dat het product wordt vermeld in de omgeving **Apparaat selecteren** of dat het juiste tabblad is geselecteerd.
3. Klik op **Status**.
Als het apparaat juist werkt, verschijnt een bericht waarin staat dat uw apparaat klaar is.
4. Als u een foutmelding **Afgesloten** ontvangt, controleer dan of er een andere optie of een ander tabblad voor het apparaat is met een bijgesloten kopienummer, zoals HP Photosmart C5300 All-in-One series 2.
5. Selecteer de tweede optie van het apparaat en herhaal stap 2 tot en met 4.
6. Probeer nogmaals te scannen.

Oorzaak: Er zijn mogelijk twee uitbreidingen van het apparaat aangesloten op de HP Solution Center.

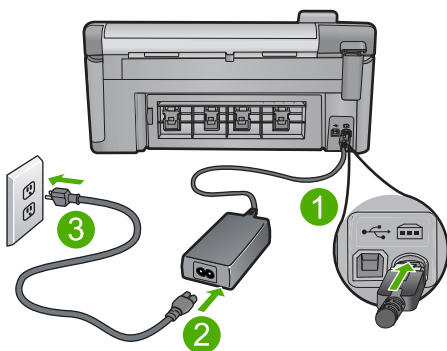
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: Controleer de stroomtoevoer

Oplossing: Controleer de voedingseenheid.

Om de voedingseenheid te controleren

1. Controleer of het netsnoer goed op het apparaat en de netsnoeradapter is aangesloten. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en netsnoeradapter
3	Stopcontact

2. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
3. Als het apparaat geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.
4. Schakel het toestel uit en reset het door het netsnoer los te koppelen.
5. Wacht 5 seconden en sluit het netsnoer weer aan.
6. Schakel de printer in.
7. Probeer nogmaals te scannen.

Oorzaak: Het apparaat was niet juist aangesloten op een voedingseenheid of moest worden gereset.

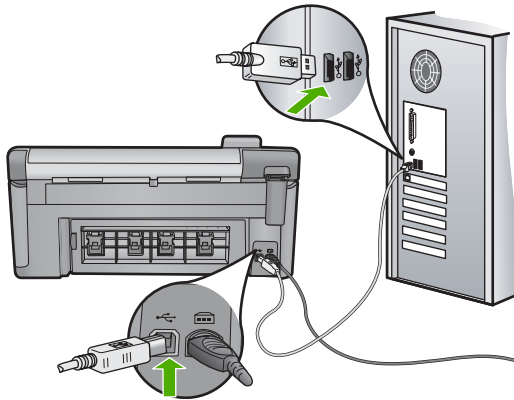
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: controleer de USB-kabel tussen het apparaat en de computer

Oplossing: Controleer de USB-kabel tussen het apparaat en de computer.

De USB-verbinding controleren

1. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat.
2. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer.



3. Probeer nogmaals te scannen.
Als de scan mislukt, gaat u naar de volgende stap.
4. Voer een van de volgende stappen uit, afhankelijk van de wijze waarop het apparaat is aangesloten op de computer:
 - Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub, probeer de USB-kabel dan uit de hub te trekken en weer aan te sluiten. Als dat niet werkt, probeert u de hub uit en vervolgens weer aan te zetten. Probeer ten slotte de kabel van de hub los te koppelen en direct op de computer aan te sluiten.
 - Als de USB-kabel op een dockingstation voor een laptop is aangesloten, koppelt u de kabel los van het dockingstation en sluit u deze rechtstreeks op de computer aan.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, probeer deze dan op een andere USB-poort van de computer aan te sluiten.
5. Als er andere USB-apparaten zijn aangesloten op de computer, koppel de andere apparaten dan los, behalve het toetsenbord en de muis.
6. Controleer de USB-kabel om zeker te zijn dat deze goed werkt.



Opmerking Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Sluit de kabel op een ander product aan en controleer of de USB-kabel werkt. Als u problemen ondervindt, moet de USB-kabel waarschijnlijk worden vervangen. De kabel mag niet langer zijn dan 3 meter lang zijn.

7. Als u een andere USB-kabel beschikbaar hebt, probeer die dan te gebruiken.

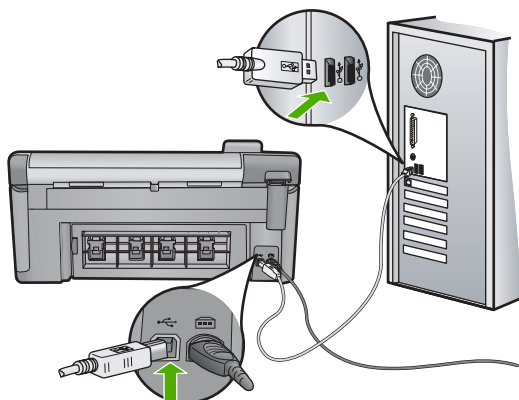
8. Start de computer opnieuw op.
 9. Probeer nogmaals te scannen nadat de computer opnieuw is opgestart.
- Oorzaak:** Het apparaat was niet correct aangesloten op de computer.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: probeer met WIA (Windows Image Acquisition) te scannen

Oplossing: Probeer met WIA (Windows Image Acquisition) te scannen in plaats van met de HP Solution Center.

Scannen met WIA

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer.
Het USB-pictogram op de kabel wijst naar boven als de kabel goed is aangesloten.
3. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer.



4. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Programma's** of **Alle programma's**, en klik vervolgens op **Bureau-accessoires**.
5. Klik op **Beeldverwerking**.
6. Klik vanuit de toepassing Beeldverwerking op **Bestand** en klik vervolgens op **Apparaat selecteren**.
7. Selecteer uw apparaat in de TWAIN-bronlijst.
8. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Nieuwe scan**.
Beeldverwerking voor Windows scant vanaf het apparaat met behulp van TWAIN-software in plaats van de HP Solution Center.


Oorzaak: Als u met WIA kon scannen, geeft dit aan dat er een probleem is met de HP Solution Center. U kunt verder WIA gebruiken om te scannen, of de volgende oplossing proberen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: schakel de Lexbces-service uit

Oplossing: Controleer of de **Lexbces**-service is gestart, en schakel deze uit.

Als een toestel van Lexmark of Dell All-in-One met een USB-kabel is aangesloten op een computer waarop het apparaat is geïnstalleerd, scant de HP-software mogelijk niet omdat de **Lexbces**-service actief is.

 **Opmerking** Deze oplossing is alleen van toepassing als u een Lexmark of Dell all-in-one hebt.

De service controleren en uitschakelen

1. Meld u aan bij Windows als beheerder.
2. Druk op **Ctrl + Alt + Delete** om het venster **Taakbeheer** te openen.
3. Klik op het tabblad **Processen**.
4. Als de Lexbce-server wordt weergegeven in de **Afbeeldingennaam**-lijst, schakelt u deze uit.

De service uitschakelen

- a. Klik in de Windows-taakbalk op **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Mijn computer** en klik vervolgens op **Beheren**.
Het venster **Computerbeheer** verschijnt.
 - b. Dubbelklik op **Services en Toepassingen**, en dubbelklik vervolgens op **Services**.
 - c. Klik in het rechterdeelvenster met de rechtermuisknop op **Lexbce-server** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
 - d. Op het **tabblad Algemeen**, in het gedeelte **Servicestatus**, klikt u op **Stop**.
 - e. Uit het vervolgkeuzemenu **Opstarttype** selecteert u **Uitgeschakeld**, en vervolgens klikt u op **OK**.
 - f. Klik op **OK** om het dialoogvenster te sluiten.
5. Maak een reservekopie van het register.

△ **Let op** Als het register verkeerd wordt aangepast, kan het systeem ernstig beschadigd raken. Maak voordat u wijzigingen aanbrengt aan het register een reservekopie van waardevolle gegevens op de computer.

Een reservekopie van het register maken

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**.
 - b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - In Windows Vista: In **Zoeken starten**, tikt u `regedit` in, en vervolgens drukt u op **Enter**.
Als het dialoogvenster Gebruikersaccountbeheer verschijnt, klikt u op **Doorgaan**.
 - In Windows XP: Klik op **Uitvoeren**. Als het dialoogvenster **Uitvoeren** verschijnt, tikt u `regedit` in, en vervolgens drukt u op **Enter**.
 De **registereditor** wordt geopend.
 - c. Selecteer in de **registereditor** **Deze computer**.
 - d. Als **Deze Computer** is gemarkeerd, klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Exporteren**.
 - e. Blader naar een opslaglocatie die u later gemakkelijk kunt terugvinden; bijvoorbeeld: **Mijn documenten** of **Bureaublad**.
 - f. Selecteer **Alles** in het gebied **Exportbereik**.
 - g. Voer een bestandsnaam in voor het register waarvan u een reservekopie hebt gemaakt.
HP raadt u aan om het de huidige datum als bestandsnaam te gebruiken; bijvoorbeeld: Registry Backup 04_01_07.
 - h. Klik op **Opslaan** om het register op te slaan.
6. Het register bewerken.

Het register bewerken

- a. Selecteer de registersleutel **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Details van de registersleutel verschijnen in het deelvenster rechts.
- b. Controleer de gegevensstring **AfhankelijkVanService** (in het deelvenster rechts) om te zien of **lexbces** in de kolom **Gegevens** is weergegeven.
- c. Als de kolom **Gegevens lexbces** bevat, klikt u met de rechtermuisknop op **AfhankelijkVanService** en selecteert u **Wijzigen**.
Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u enkel **lexbces** ziet, maar niet **RPCSS**, verwijdert u **lexbces** en voert u **RPCSS** in.
 - Als u zowel **lexbces** als **RPCSS** ziet, verwijdert u alleen **lexbces** en behoudt u **RPCSS**.
- d. Klik op **OK**.

7. Start de computer opnieuw op en probeer nogmaals te scannen.
Als u kunt scannen, gaat u verder met de volgende stap om de **Lexbcserver**-service opnieuw op te starten.



Opmerking De service opnieuw opstarten maakt de normale functionaliteit van de Lexmark- of Dell-services mogelijk zonder de HP-software te beïnvloeden.

8. Start de **Lexbcserver**-service opnieuw op.

De service opnieuw opstarten

- a. Klik in de Windows-taakbalk op **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Mijn computer** en klik vervolgens op **Beheren**.
Het scherm **Computerbeheer** verschijnt.
- b. Dubbelklik op **Services en Toepassingen**, en dubbelklik vervolgens op **Services**.
- c. Klik in het rechterdeelvenster met de rechtermuisknop op **Lexbce-server** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- d. Op het tabblad **Algemeen**, in het gedeelte **Servicestatus**, klikt u op **Start**.
- e. Uit het vervolgkeuzemenu **Opstarttype** selecteert u **Automatisch**, en vervolgens klikt u op **OK**.
- f. Klik op **OK** om het dialoogvenster te sluiten.

Oorzaak: De **Lexbcserver**-service die werd geïnstalleerd door een Lexmark-printer, een Lexmark all-in-one of een Dell all-in-one, heeft een communicatiefout veroorzaakt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 9: voer het hulpprogramma **Diagnose scan** uit

Oplossing: Download en voer het hulpprogramma **Diagnose scan** uit om problemen met uw apparaat te vinden en te corrigeren.

Het hulpprogramma **Scan Diagnostic** downloaden en uitvoeren

1. Bezoek: www.hp.com en klik op **Software en driver downloads**.
2. Selecteer **Software en drivers (en firmware) downloaden**.
3. Type uw productnaam en modelnummer in het veld en druk vervolgens op **Enter**.
4. Selecteer het besturingssysteem van de computer waarop u de HP-software hebt geïnstalleerd.
5. Ga naar de sectie **Hulpprogramma** en download het hulpprogramma **Diagnose HP Scan**.
6. Proberen te scannen
Als er een fout wordt ontdekt bij een van de onderdelen van de HP-software, wordt er een rode X weergegeven naast het onderdeel. Als er geen sprake is van een fout, wordt er een groen vinkje weergegeven naast het onderdeel. Het hulpprogramma heeft een **Herstel**-knop om de fouten te corrigeren.

Oorzaak: Er was een probleem met de verbinding tussen het toestel en de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 10: download en installeer de patch voor onverwachte interne fouten en communicatiefouten

Oplossing: Download en installeer de patch voor **onverwachte interne fouten en communicatiefouten**.

Met deze patch lost u de fout **Er is een onverwachte interne fout opgetreden** op en andere communicatiefouten met het apparaat.

De patch installeren

1. Bezoek: www.hp.com en klik op **Software en driver downloads**.
2. Selecteer **Software en drivers (en firmware) downloaden**.
3. Selecteer het besturingssysteem van de computer waarop u de HP-software hebt geïnstalleerd.
4. Ga naar de sectie **Patch** en download **de patch onverwachte interne fout en communicatiefout HP Image zone/foto en beeldverwerking**.
5. Dubbelklik op de patch om deze op de computer te installeren.
6. Proberen te scannen

Oorzaak: U moest de patch voor **onverwachte interne fouten en communicatiefouten** installeren.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.


Oplossing 11: controleer de USB-chipset en controller

Oplossing: Controleer de USB-chipset en controller.

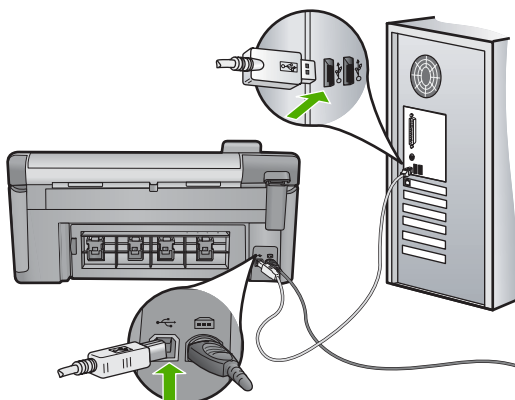
Scancommunicatiefouten kunnen optreden door compatibiliteitsproblemen met USB-chipsets die op de computer zijn geïnstalleerd. Dit kan zijn veroorzaakt doordat de handshake-timing tussen de chipset van het HP-apparaat en bepaalde types USB-chipsets op de computer niet overeenkomen.

De USB-chipset en controller controleren

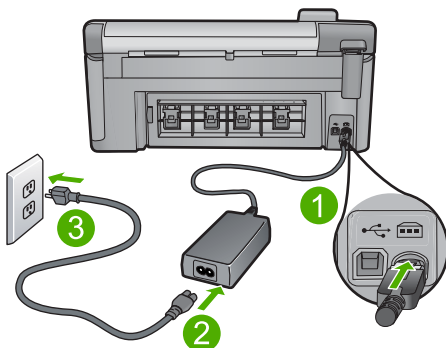
1. Klik in de Windows-taakbalk op **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Deze computer** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
2. Klik op het tabblad **Hardware** en klik vervolgens op **Apparaatbeheer**.
3. Open **USB-controllers** door op het plusteken (+) ernaast te klikken.
4. Controleer of een van de volgende chipsets is weergegeven:
 - SIS 7001 USB-host-controller
 - ALI-chipsets
 - NEC universele host-controllers
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Opmerking** Deze lijst is niet volledig. Als er zich communicatieproblemen voordoen wanneer u probeert te scannen, volg dan de stappen hieronder om het probleem op te lossen.

5. Koppel alle USB-apparaten (printers, scanners, camera's, enz.) los van de computer, behalve de muis of het toetsenbord.
6. Sluit de USB-kabel opnieuw aan op de USB-poort aan de achterkant van het apparaat.
7. Sluit het andere uiteinde van de USB-kabel opnieuw aan op een USB-poort van uw computer.



8. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



1	Aansluiting
2	Netsnoer en adapter
3	Stopcontact

9. Schakel de printer in.

10. Druk een statusrapport voor de printer af om de autonome basisfunctionaliteit van het apparaat te testen.
Raadpleeg de volgende procedure voor meer informatie over het afdrucken van een statusrapport voor de printer.
11. Proberen te scannen.
Als de scan lukt, veroorzaken andere USB-apparaten die op de computer zijn aangesloten mogelijk het probleem.
12. Als de scan lukt, sluit u een USB-apparaat tegelijk aan op de computer.
13. Test de scanfunctionaliteit na elke aansluiting, totdat u kunt bepalen welk apparaat het probleem veroorzaakt.
14. Als het scannen mislukt, of het apparaat geen communicatie tot stand brengt met de computer samen met de aangesloten USB-apparaten, sluit u een USB-hub met eigen voeding aan tussen het apparaat en de computer.
Dit zou kunnen helpen om communicatie tot stand te brengen of te behouden tussen de computer en het apparaat. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over USB-hubs.

Een statusrapport voor de printer afdrucken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.



3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op pijltjestoets omlaag om **Printerstatusrapport** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat drukt een statusrapport af.

Meer informatie over het gebruiken van een USB-hub

- Controleer of de USB-hub een hub met eigen voeding is en deze is aangesloten op de elektriciteit.
Bij sommige hubs met eigen voeding wordt de voedingsadapter niet standaard meegeleverd.
- De hub moet in het stopcontact zitten.
- Sommige hubs kunnen niet meer dan 4 full-power USB-apparaten aan. U kunt maximaal vijf hubs op het systeem aansluiten.
- Als het apparaat problemen ondervindt met een hub die weer op een andere hub is aangesloten of waarop meer dan vijf apparaten zijn aangesloten, sluit u het apparaat aan op de hub die rechtstreeks met de computer is verbonden, tenzij bij deze configuratieproblemen bekend zijn.

Oorzaak: Er was een compatibiliteitsprobleem met de USB-chipsets die op de computer zijn geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 12: verwijder de software en installeer deze opnieuw

Oplossing: Verwijder de software volledig en installeer deze vervolgens opnieuw.

De software verwijderen en het product opnieuw instellen

1. Ontkoppel en reset het apparaat.

Het apparaat ontkoppelen en resetten

- a. Controleer of de printer aanstaat.
 - b. Druk op de knop Aan om de printer uit te schakelen.
 - c. Koppel de voedingskabel los van de achterzijde van het apparaat.
 - d. Sluit het netsnoer weer aan de achterzijde van het apparaat aan.
 - e. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.
2. Verwijder de software volledig.



Opmerking Het is belangrijk dat u de verwijderprocedure strikt volgt om ervoor te zorgen dat u de software volledige van de computer hebt verwijderd voordat u de software opnieuw installeert.


De software volledig verwijderen

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
- b. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
- c. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP Photosmart-software.

△ **Let op** Als de computer vervaardigd is door HP of Compac, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan deze die hieronder worden weergegeven.


- Functies van HP Imaging device
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP-galerie voor foto en beeldbewerking
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (met productnaam en softwareversie)
 - HP Software Update
 - HP Share to Web
 - HP Solution Center
 - HP Director (HP-dirigent)
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Ga naar `C:\Program Files\HP of C:\Program Files\Hewlett-Packard` (voor sommige oudere producten) en verwijder de map `Digital Imaging`.
 - e. Ga naar `C:\WINDOWS` en wijzig de naam van de map `twain_32` in `twain_32 old`.

3. Sluit programma's die op de achtergrond worden uitgevoerd.

 **Opmerking** Wanneer de computer wordt ingeschakeld, wordt automatisch een softwaregroep met de naam 'Terminate and Stay Resident (TSR)' geladen. Deze programma's activeren enkele van de computerhulpprogramma's zoals de anti-virussoftware, maar deze zijn niet nodig om de computer te laten functioneren. Het gebeurt soms dat TSR's verhinderen dat de HP-software wordt geladen en bijgevolg niet correct wordt geïnstalleerd. In Windows Vista en Windows XP gebruikt u het hulpprogramma MSCONFIG om te verhinderen dat TSR-programma's en -services opstarten.

Programma's die op de achtergrond worden uitgevoerd sluiten

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**.
- b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - In Windows Vista: In **Zoeken starten**, tikt u **MSCONFIG** in, en vervolgens drukt u op **Enter**.
Als het dialoogvenster Gebruikersaccountbeheer verschijnt, klikt u op **Doorgaan**.
 - In Windows XP: Klik op **Uitvoeren**. Als het dialoogvenster **Uitvoeren** verschijnt, tikt u **MSCONFIG** in, en vervolgens drukt u op **Enter**.
De hulpprogrammatoepassing **MSCONFIG** verschijnt.
- c. Klik op het tabblad **Algemeen**.
- d. Selecteer **Selectief opstarten**.
- e. Als het selectievakje naast **Opstartonderdelen laden** is geselecteerd, klikt u op de selectiemarkering om deze te verwijderen.
- f. Klik op het tabblad **Services** en schakel het vakje **Alle Microsoft Services verbergen** in.
- g. Klik op **Alles uitschakelen**.
- h. Klik op **Toepassen** en klik vervolgens op **Sluiten**.

 **Opmerking** Als u een bericht ontvangt met **Toegang geweigerd** terwijl u veranderingen aanbrengt, klik dan op **OK** en ga door. Dit bericht verhindert u niet de wijzigingen aan te brengen.

- i. Klik op **Opnieuw opstarten** om de wijzigingen toe te passen op de computer tijdens de volgende keer opnieuw opstarten.
Nadat u de computer opnieuw hebt opgestart, verschijnt het bericht **U hebt met het hulpprogramma voor systeemconfiguratie wijzigingen aangebracht in de manier waarop Windows start**.
- j. Klik op het selectievakje naast **Dit bericht niet meer weergeven**.

4. Voer het hulpprogramma **Schijfopruiming** uit om tijdelijke bestanden en mappen te verwijderen.

Het schijfhulpprogramma uitvoeren

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Programma's of Alle programma's**, en klik vervolgens op **Bureau-accessoires**.
- b. Klik op **Systeemwerkset** en klik vervolgens op **Schijfopruiming**. De **Schijfopruiming** analyseert de harde schijf en geeft vervolgens een rapport weer met een lijst van te verwijderen componenten.
- c. Selecteer de juiste selectievakjes om de overbodige componenten te verwijderen.


Meer informatie over het hulpprogramma Schijfopruiming

Het hulpprogramma Schijfopruiming maakt ruimte vrij op de vaste schijf van uw computer door het volgende te doen:

- Het verwijderen van tijdelijke internet-bestanden
 - Het verwijderen van gedownloadede programmabestanden
 - De prullenmand leegmaken
 - Het verwijderen van bestanden uit uw tijdelijke map
 - Het verwijderen van bestanden die door andere hulpprogramma's van Windows werden gemaakt
 - Het verwijderen van optionele Windows-componenten die u niet gebruikt
- d. Klik op **OK** nadat u de componenten hebt geselecteerd die u wilt verwijderen.
5. Installeer de software.

Ga als volgt te werk om de software te installeren:

- a. Plaats de software-cd in het cd-romstation van de computer. De software-installatie moet nu automatisch opstarten.

 **Opmerking** Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, klikt u in het Windowsmenu **Start** op **Zoeken starten** (of **Uitvoeren**). In het dialoogvenster **Zoeken starten** (of **Uitvoeren**) tikt u `d:\setup.exe` in en vervolgens drukt u op **Enter**. (Als het cd-rom-station niet is toegewezen aan de stationsletter D, moet u de juiste stationsletter gebruiken.)

- b. Volg de aanwijzingen op de computer om de software te installeren.

6. Probeer het product opnieuw te gebruiken.

Oorzaak: De software moest volledig worden verwijderd en opnieuw worden geïnstalleerd.

Er kan niet worden afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: druk een statusrapport voor de printer af](#)
- [Oplossing 2: verwijder de taken uit de afdrukwachtrij](#)
- [Oplossing 3: koppel de USB-kabel los en sluit hem vervolgens weer aan](#)
- [Oplossing 4: controleer of het apparaat als de standaardprinter is ingesteld](#)
- [Oplossing 5: controleer of de werking van de printer is onderbroken of de printer offline is](#)
- [Oplossing 6: verwijder de taken handmatig uit de afdrukwachtrij](#)
- [Oplossing 7: stop de printspooler en start hem opnieuw op](#)
- [Oplossing 8: controleer of er een probleem is met de softwaretoepassing](#)

Oplossing 1: druk een statusrapport voor de printer af

Oplossing: Druk een printerstatusrapport af om te zien of het apparaat kan afdrukken.

Een statusrapport voor de printer afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.



3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op pijltjestoets omlaag om **Printerstatusrapport** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

Het apparaat drukt een statusrapport af.

Als het printerstatusrapport mislukt, controleert u of u het apparaat goed hebt opgesteld. Raadpleeg de startersgids die bij het apparaat zat voor informatie over de opstelling.

Oorzaak: Het apparaat werd niet goed opgesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de taken uit de afdrukwachtrij

Oplossing: Start uw computer opnieuw op om de afdrukwachtrij leeg te maken.

De afdrukwachtrij leegmaken

1. Start de computer opnieuw op.
2. Nadat de computer opnieuw is opgestart, controleert u de wachtrij.
 - a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
 - b. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen. Als er geen afdruktaken in behandeling zijn, is het probleem mogelijk opgelost.
3. Probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De computer moest opnieuw worden opgestart om de afdrukwachtrij leeg te maken.

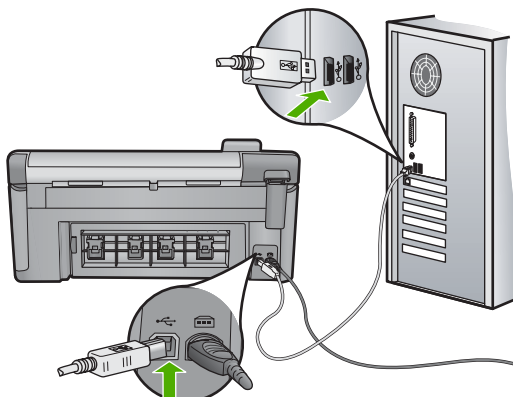
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: koppel de USB-kabel los en sluit hem vervolgens weer aan


Oplossing: Koppel de USB-kabel los van de computer en het apparaat, en sluit hem opnieuw aan.

De USB-kabel loskoppelen en weer aansluiten

1. Koppel de USB-kabel los van het apparaat.
2. Koppel de USB-kabel los van de computer.
3. Laat de USB-kabel gedurende 5-6 seconden losgekoppeld.
4. Sluit de USB-kabel aan op het apparaat en de computer.



Na het opnieuw aansluiten moet het apparaat beginnen met de taken in de afdrukwachtrij.

 **Opmerking** Zorg dat de hub is ingeschakeld als u het apparaat aansluit via een USB-hub. Als de hub aan staat, sluit u het apparaat direct op uw computer aan.

5. Als het product niet automatisch begint af te drukken, start u nog een afdrukaak.

Oorzaak: De USB-kabel moest worden losgekoppeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer of het apparaat als de standaardprinter is ingesteld

Oplossing: Controleer of het apparaat als standaardprinter is ingesteld en of het de juiste printerdriver gebruikt.

Controleren of het apparaat als de standaardprinter is ingesteld

- Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
- Controleer of het juiste apparaat als de standaardprinter is ingesteld. Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte cirkel.
- Als het foute apparaat als standaardprinter is ingesteld, klikt u met de rechter muisknop op het juiste apparaat en selecteert u **Instellen als standaard**.

Het printerstuurprogramma controleren

- Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
- Klik met de rechtermuisknop op het pictogram naast het apparaat en selecteer **Eigenschappen**.
- Klik op het tabblad **Poorten** om te controleren of het apparaat de juiste poort gebruikt. De poort die door het apparaat wordt gebruikt, is gemarkeerd en aangevinkt. Het apparaat moet zijn ingesteld op het gebruik van een DOT4-poort of de USB00X-poort (waarbij X wordt vervangen door een nummer).
- Als het apparaat de verkeerde poort gebruikt, klikt u op de juiste poort om ze te selecteren. De poort die op dit ogenblik door het apparaat wordt gebruikt, is gemarkeerd en aangevinkt.

5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Controleer het stuurprogramma weergegeven in het vervolgkeuzemenu **Stuurprogramma** om te controleren of het apparaat het juiste stuurprogramma gebruikt.
De naam van uw apparaat moet zijn weergegeven als het stuurprogramma.
7. Als het verkeerde stuurprogramma is geselecteerd, selecteert u het juiste stuurprogramma in het vervolgkeuzemenu **Stuurprogramma**.
8. Klik op **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

Oorzaak: Het apparaat was niet ingesteld als standaardprinter, of de verkeerde driver kan zijn geconfigureerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer of de werking van de printer is onderbroken of de printer offline is

Oplossing: Controleer of de werking van het apparaat is onderbroken en of het apparaat offline is.

Controleren of de werking van de printer is onderbroken of de printer offline is

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
2. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen.
3. Zorg ervoor dat in het menu **Printer Afdrukken onderbreken** of **Printer offline gebruiken** niet is aangevinkt.
4. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.

Oorzaak: De werking van het apparaat was onderbroken of het apparaat was offline.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: verwijder de taken handmatig uit de afdrukwachtrij

Oplossing: Maak de afdrukwachtrij handmatig leeg.

De afdrukwachtrij manueel leegmaken

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
 2. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen.
 3. Klik in het menu **Printer** op **Alle documenten annuleren** of op **Afdrukdokument verwijderen** en klik vervolgens op **Ja** om te bevestigen.
 4. Als er nog steeds documenten in de wachtrij staan, start u de computer opnieuw op en probeert u daarna opnieuw af te drukken.
 5. Controleer de afdrukwachtrij nogmaals om te zien of ze leeg is en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.
- Als de afdrukwachtrij niet leeg is, of als ze leeg is maar de afdruktaken nog steeds niet worden uitgevoerd, gaat u over naar de volgende oplossing.

Oorzaak: De wachtrij moest handmatig worden leeggemaakt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: stop de printspooler en start hem opnieuw op

Oplossing: Start de printspooler opnieuw op.

De printspooler stoppen en opnieuw starten

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Beheerinstrumenten** en vervolgens op **Services**.
3. Scrol naar beneden in de lijst en klik op **Printspooler** en vervolgens op **Stoppen** om de service te stoppen.
4. Klik op **Start** en vervolgens op **OK** om de service opnieuw te starten.
5. Start de computer opnieuw op en probeer daarna opnieuw af te drukken.

Oorzaak: De printspooler moest opnieuw worden opgestart.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: controleer of er een probleem is met de softwaretoepassing

Oplossing: Controleer of de softwaretoepassing het probleem veroorzaakt.

De softwareapplicatie controleren

1. Sluit de softwareapplicatie en open ze weer.
2. Probeer opnieuw af te drukken vanaf de softwareapplicatie.



Opmerking Mogelijk wordt afdrucken vanuit een DOS-applicatie niet door de printer ondersteund. Ga na of de software een op Windows gebaseerd programma of een op DOS gebaseerd programma is. Dat kunt u doen door de systeemvereisten van het programma te controleren.

3. Probeer af te drukken vanuit Notepad om te zien of het probleem bij de softwareapplicatie of bij de driver zit.

Afdrukken vanuit Notepad

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Programma's of Alle programma's**.
 - b. Klik op **Bureau-accessoires** en vervolgens op **Kladblok**.
 - c. Typ een paar tekens tekst in Kladblok.
 - d. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
4. Als u wel vanuit Kladblok maar niet vanuit de softwareapplicatie kunt afdrukken, neem dan contact op met de fabrikant van de applicatie.

Oorzaak: De softwaretoepassing heeft gefaald of kon niet correct communiceren met de printdriver.

Het apparaat is mogelijk niet correct geïnstalleerd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel](#)
- [Oplossing 3: start de computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 4: verwijder het apparaat en installeer het opnieuw](#)
- [Oplossing 5: maak de installatie van de HP Photosmart-software ongedaan en installeer deze opnieuw](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen. Wacht 60 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel het apparaat in.

Oorzaak: Het apparaat moest worden gereset.

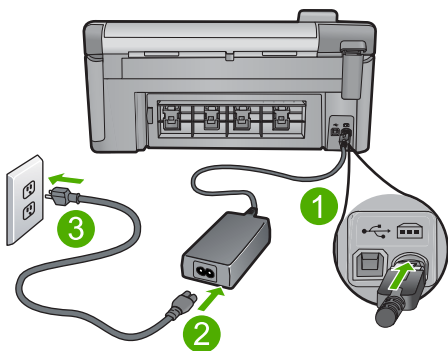
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel

Oplissing: Zorg ervoor dat het netsnoer en de USB-kabel goed zijn aangesloten en bevestigd. Ga ook na of het product is ingeschakeld.

De stroomtoevoer controleren

1. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.

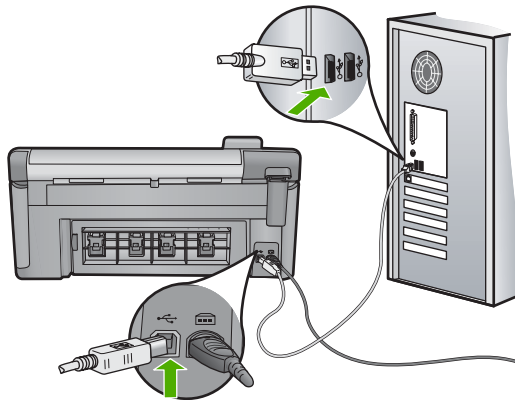


1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en -adapter
3	Stopcontact

2. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
3. Als het apparaat geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.
4. Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen.
5. Wacht 5 seconden en sluit het netsnoer weer aan.
6. Schakel het apparaat in.
7. Probeer nogmaals te scannen.

De USB-verbinding controleren

1. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat.
2. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer.



3. Probeer nogmaals te scannen.
Als de scan mislukt, gaat u naar de volgende stap.
4. Voer een van de volgende stappen uit, afhankelijk van de wijze waarop het apparaat is aangesloten op de computer:
 - Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub, probeer de USB-kabel dan uit de hub te trekken en weer aan te sluiten. Als dat niet werkt, probeert u de hub uit en vervolgens weer aan te zetten. Probeer ten slotte de kabel van de hub los te koppelen en direct op de computer aan te sluiten.
 - Als de USB-kabel op een dockingstation voor een laptop is aangesloten, koppelt u de kabel los van het dockingstation en sluit u deze rechtstreeks op de computer aan.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, probeer deze dan op een andere USB-poort van de computer aan te sluiten.
5. Als er andere USB-apparaten zijn aangesloten op de computer, koppel de andere apparaten dan los, behalve het toetsenbord en de muis.
6. Controleer de USB-kabel om zeker te zijn dat deze goed werkt.



Opmerking Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Sluit de kabel op een ander product aan en controleer of de USB-kabel werkt. Als u problemen ondervindt, moet de USB-kabel waarschijnlijk worden vervangen. De kabel mag niet langer zijn dan 3 meter lang zijn.

7. Als u een andere USB-kabel beschikbaar hebt, probeer die dan te gebruiken.
8. Start de computer opnieuw op.
9. Probeer nogmaals te scannen nadat de computer opnieuw is opgestart.

Oorzaak: Het netsnoer of de USB-kabel is niet juist bevestigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: start de computer opnieuw op

Oplossing: Start de computer opnieuw op.

Oorzaak: Het is mogelijk dat u de computer niet opnieuw hebt opgestart nadat u de software van het apparaat hebt geïnstalleerd. Of misschien was er een ander probleem met de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: verwijder het apparaat en installeer het opnieuw

Oplossing: Verwijder het apparaat van het bedieningspaneel **Printers en faxen** en installeer het vervolgens opnieuw.

De apparaatinstallatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Koppel de USB-kabel tussen het apparaat en de computer los.
2. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Printers en faxen**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het apparaat en selecteer **Verwijderen**.
4. Wacht enkele seconden en sluit vervolgens het apparaat weer op de computer aan met de USB-kabel.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm op het product opnieuw te installeren.

Oorzaak: Er was mogelijk een probleem toen u het apparaat aanvankelijk installeerde.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: maak de installatie van de HP Photosmart-software ongedaan en installeer deze opnieuw

Oplossing: Verwijder de volledige HP Photosmart-software van de computer en installeer deze opnieuw met de cd die bij uw apparaat werd geleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP-scansoftware.
Er verschijnt een bericht op de computer waarin u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten na het verwijderen van programma's uit de lijst **Programma's wijzigen of verwijderen** in Software.
4. Selecteer **Klik hier om later opnieuw op te starten**.
5. Koppel het apparaat los van de computer en start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.



Opmerking Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.
8. Als u nog problemen ondervindt bij het scannen, verwijder dan de volgende bijkomende toepassingen uit de lijst Programma's wijzigen of verwijderen, als deze er zijn.



Let op Als de computer is gefabriceerd door HP of Compaq, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan hieronder worden genoemd.

- Functies van HP Imaging device
- HP Documentviewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP-galerie voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
- HP Software-update
- HP Share-to-web
- HP Solution Center
- HP Director (HP-dirigent)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Oorzaak: Er was mogelijk een probleem toen u de HP Photosmart-software aanvankelijk installeerde.

Toestel niet gevonden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel](#)
- [Oplossing 3: start de computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 4: verwijder het apparaat en installeer het opnieuw](#)
- [Oplossing 5: maak de installatie van de HP Photosmart-software ongedaan en installeer deze opnieuw](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen. Wacht 60 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel het apparaat in.

Oorzaak: U moest het apparaat opnieuw instellen.

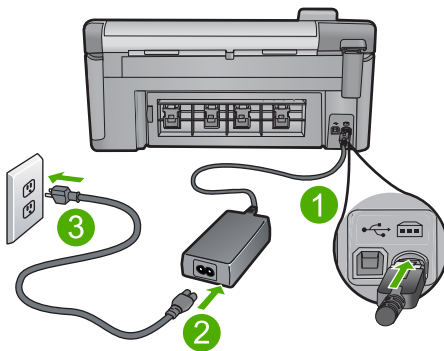
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel

Oplossing: Zorg ervoor dat het netsnoer en de USB-kabel goed zijn aangesloten en bevestigd. Ga ook na of het product is ingeschakeld.

De stroomtoevoer controleren

1. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.

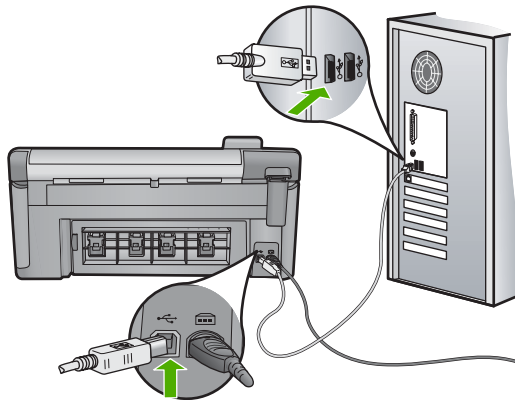


1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en -adapter
3	Stopcontact

2. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
3. Als het apparaat geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.
4. Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen.
5. Wacht 5 seconden en sluit het netsnoer weer aan.
6. Schakel het apparaat in.
7. Probeer nogmaals te scannen.

De USB-verbinding controleren

1. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat.
2. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer.



3. Probeer nogmaals te scannen.
Als de scan mislukt, gaat u naar de volgende stap.
4. Voer een van de volgende stappen uit, afhankelijk van de wijze waarop het apparaat is aangesloten op de computer:
 - Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub, probeer de USB-kabel dan uit de hub te trekken en weer aan te sluiten. Als dat niet werkt, probeert u de hub uit en vervolgens weer aan te zetten. Probeer ten slotte de kabel van de hub los te koppelen en direct op de computer aan te sluiten.
 - Als de USB-kabel op een dockingstation voor een laptop is aangesloten, koppelt u de kabel los van het dockingstation en sluit u deze rechtstreeks op de computer aan.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, probeer deze dan op een andere USB-poort van de computer aan te sluiten.
5. Als er andere USB-apparaten zijn aangesloten op de computer, koppel de andere apparaten dan los, behalve het toetsenbord en de muis.
6. Controleer de USB-kabel om zeker te zijn dat deze goed werkt.



Opmerking Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Sluit de kabel op een ander product aan en controleer of de USB-kabel werkt. Als u problemen ondervindt, moet de USB-kabel waarschijnlijk worden vervangen. De kabel mag niet langer zijn dan 3 meter lang zijn.

7. Als u een andere USB-kabel beschikbaar hebt, probeer die dan te gebruiken.
8. Start de computer opnieuw op.
9. Probeer nogmaals te scannen nadat de computer opnieuw is opgestart.

Oorzaak: Het netsnoer of de USB-kabel is niet juist bevestigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: start de computer opnieuw op

Oplossing: Start de computer opnieuw op.

Oorzaak: Het is mogelijk dat u de computer niet opnieuw hebt opgestart nadat u de software van het apparaat hebt geïnstalleerd. Of misschien was er een ander probleem met de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: verwijder het apparaat en installeer het opnieuw

Oplossing: Verwijder het apparaat van het bedieningspaneel **Printers en faxen** en installeer het vervolgens opnieuw.

De apparaatinstallatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Koppel de USB-kabel tussen het apparaat en de computer los.
2. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Printers en faxen**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het apparaat en selecteer **Verwijderen**.
4. Wacht enkele seconden en sluit vervolgens het apparaat weer op de computer aan met de USB-kabel.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm op het product opnieuw te installeren.

Oorzaak: Er was mogelijk een probleem toen u het apparaat aanvankelijk installeerde.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: maak de installatie van de HP Photosmart-software ongedaan en installeer deze opnieuw

Oplossing: Verwijder de volledige HP Photosmart-software van de computer en installeer deze opnieuw met de cd die bij uw apparaat werd geleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP-scansoftware.
Er verschijnt een bericht op de computer waarin u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten na het verwijderen van programma's uit de lijst **Programma's wijzigen of verwijderen** in Software.
4. Selecteer **Klik hier om later opnieuw op te starten**.
5. Koppel het apparaat los van de computer en start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.



Opmerking Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.
8. Als u nog problemen ondervindt bij het scannen, verwijder dan de volgende bijkomende toepassingen uit de lijst Programma's wijzigen of verwijderen, als deze er zijn.



Let op Als de computer is gefabriceerd door HP of Compaq, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan hieronder worden genoemd.

- Functies van HP Imaging device
- HP Documentviewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP-galerie voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
- HP Software-update
- HP Share-to-web
- HP Solution Center
- HP Director (HP-dirigent)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem toen u de HP Photosmart-software oorspronkelijk had geïnstalleerd.

Het apparaat kon geen beschikbare scanbestemmingen vinden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: start de computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 2: maak de installatie van de HP Photosmart-software ongedaan en installeer deze opnieuw](#)

Oplossing 1: start de computer opnieuw op

Oplossing: Start de computer opnieuw op.

Oorzaak: Het is mogelijk dat u de computer niet opnieuw hebt opgestart nadat u de software van het apparaat hebt geïnstalleerd. Of misschien was er een ander probleem met de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: maak de installatie van de HP Photosmart-software ongedaan en installeer deze opnieuw

Oplossing: Verwijder de volledige HP Photosmart-software van de computer en installeer deze opnieuw met de cd die bij uw apparaat werd geleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP-scansoftware.
Er verschijnt een bericht op de computer waarin u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten na het verwijderen van programma's uit de lijst **Programma's wijzigen of verwijderen** in Software.
4. Selecteer **Klik hier om later opnieuw op te starten**.
5. Koppel het apparaat los van de computer en start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.



Opmerking Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.
8. Als u nog problemen ondervindt bij het scannen, verwijder dan de volgende bijkomende toepassingen uit de lijst Programma's wijzigen of verwijderen, als deze er zijn.



Let op Als de computer is gefabriceerd door HP of Compaq, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan hieronder worden genoemd.

- Functies van HP Imaging device
- HP Documentviewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP-galerie voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
- HP Software-update
- HP Share-to-web
- HP Solution Center
- HP Director (HP-dirigent)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem toen u de HP Photosmart-software oorspronkelijk had geïnstalleerd.

Een vereist software-component werd niet gevonden of was onjuist geïnstalleerd

Oplossing: Verwijder de volledige HP Photosmart-software van de computer en installeer deze opnieuw met de cd die bij uw apparaat werd geleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP-scansoftware.
Er verschijnt een bericht op de computer waarin u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten na het verwijderen van programma's uit de lijst **Programma's wijzigen of verwijderen** in Software.
4. Selecteer **Klik hier om later opnieuw op te starten**.
5. Koppel het apparaat los van de computer en start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.



Opmerking Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.
8. Als u nog problemen ondervindt bij het scannen, verwijder dan de volgende bijkomende toepassingen uit de lijst **Programma's wijzigen of verwijderen**, als deze er zijn.



Let op Als de computer is gefabriceerd door HP of Compaq, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan hieronder worden genoemd.

- Functies van HP Imaging device
- HP Documentviewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP-galerie voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
- HP Software-update
- HP Share-to-web
- HP Solution Center
- HP Director (HP-dirigent)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem toen u de HP Photosmart-software oorspronkelijk had geïnstalleerd.

Er is een fout opgetreden bij het verbinden met het apparaat

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel](#)
- [Oplossing 3: start de computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 4: verwijder het apparaat en installeer het opnieuw](#)
- [Oplossing 5: maak de installatie van de HP Photosmart-software ongedaan en installeer deze opnieuw](#)
- [Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen. Wacht 60 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel het apparaat in.

Oorzaak: U moest het apparaat opnieuw instellen.

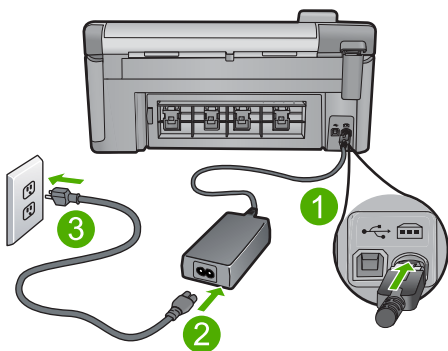
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel

Oplossing: Zorg ervoor dat het netsnoer en de USB-kabel goed zijn aangesloten en bevestigd. Ga ook na of het product is ingeschakeld.

De stroomtoevoer controleren

1. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.

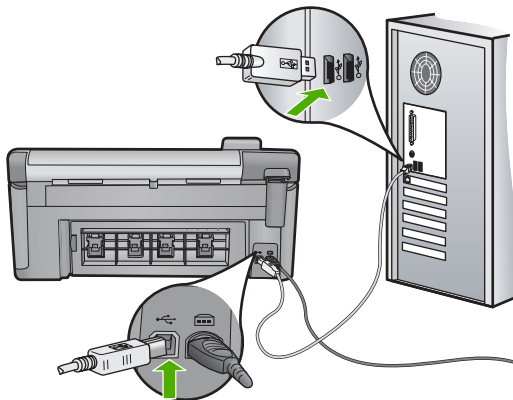


1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en -adapter

2. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
3. Als het apparaat geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.
4. Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen.
5. Wacht 5 seconden en sluit het netsnoer weer aan.
6. Schakel het apparaat in.
7. Probeer nogmaals te scannen.


De USB-verbinding controleren

1. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat.
2. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer.



3. Probeer nogmaals te scannen.
Als de scan mislukt, gaat u naar de volgende stap.
4. Voer een van de volgende stappen uit, afhankelijk van de wijze waarop het apparaat is aangesloten op de computer:
 - Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub, probeer de USB-kabel dan uit de hub te trekken en weer aan te sluiten. Als dat niet werkt, probeert u de hub uit en vervolgens weer aan te zetten. Probeer ten slotte de kabel van de hub los te koppelen en direct op de computer aan te sluiten.
 - Als de USB-kabel op een dockingstation voor een laptop is aangesloten, koppelt u de kabel los van het dockingstation en sluit u deze rechtstreeks op de computer aan.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, probeer deze dan op een andere USB-poort van de computer aan te sluiten.
5. Als er andere USB-apparaten zijn aangesloten op de computer, koppel de andere apparaten dan los, behalve het toetsenbord en de muis.

6. Controleer de USB-kabel om zeker te zijn dat deze goed werkt.

 **Opmerking** Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Sluit de kabel op een ander product aan en controleer of de USB-kabel werkt. Als u problemen ondervindt, moet de USB-kabel waarschijnlijk worden vervangen. De kabel mag niet langer zijn dan 3 meter lang zijn.

7. Als u een andere USB-kabel beschikbaar hebt, probeer die dan te gebruiken.
 8. Start de computer opnieuw op.
 9. Probeer nogmaals te scannen nadat de computer opnieuw is opgestart.

Oorzaak: Het netsnoer of de USB-kabel is niet juist bevestigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: start de computer opnieuw op

Oplossing: Start de computer opnieuw op.

Oorzaak: Het is mogelijk dat u de computer niet opnieuw hebt opgestart nadat u de software van het apparaat hebt geïnstalleerd. Of misschien was er een ander probleem met de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: verwijder het apparaat en installeer het opnieuw

Oplossing: Verwijder het apparaat van het bedieningspaneel **Printers en faxen** en installeer het vervolgens opnieuw.

De apparaatinstallatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Koppel de USB-kabel tussen het apparaat en de computer los.
2. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Printers en faxen**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het apparaat en selecteer **Verwijderen**.
4. Wacht enkele seconden en sluit vervolgens het apparaat weer op de computer aan met de USB-kabel.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm op het product opnieuw te installeren.

Oorzaak: Er was mogelijk een probleem toen u het apparaat aanvankelijk installeerde.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: maak de installatie van de HP Photosmart-software ongedaan en installeer deze opnieuw

Oplossing: Verwijder de volledige HP Photosmart-software van de computer en installeer deze opnieuw met de cd die bij uw apparaat werd geleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP-scansoftware.
Er verschijnt een bericht op de computer waarin u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten na het verwijderen van programma's uit de lijst **Programma's wijzigen of verwijderen** in Software.
4. Selecteer **Klik hier om later opnieuw op te starten**.
5. Koppel het apparaat los van de computer en start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.



Opmerking Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand `setup.exe` op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.
8. Als u nog problemen ondervindt bij het scannen, verwijder dan de volgende bijkomende toepassingen uit de lijst **Programma's wijzigen of verwijderen**, als deze er zijn.



Let op Als de computer is gefabriceerd door HP of Compaq, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan hieronder worden genoemd.

- Functies van HP Imaging device
- HP Documentviewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP-galerie voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
- HP Software-update
- HP Share-to-web
- HP Solution Center
- HP Director (HP-dirigent)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem toen u de HP Photosmart-software oorspronkelijk had geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

Oorzaak: U hebt mogelijk begeleiding nodig om het apparaat of de software goed te laten werken.

Ontbrekende HP Photosmart-software

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software](#)
- [Oplossing 2: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 3: schakel de computer in](#)
- [Oplossing 4: controleer de verbinding van de printer met de computer](#)

Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software

Oplossing: Installeer de HP Photosmart-software die bij de printer is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

De HP Photosmart-software installeren

1. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.

Oorzaak: De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: schakel het apparaat in

Oplossing: Schakel de printer in.

Oorzaak: De printer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: schakel de computer in

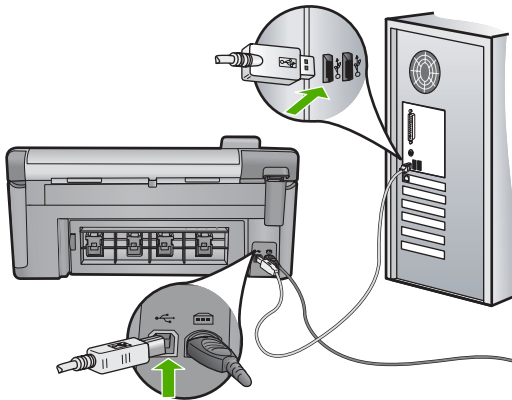
Oplossing: Zet de computer aan

Oorzaak: De computer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 4: controleer de verbinding van de printer met de computer

Oplissing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in. Als het apparaat op de computer is aangesloten met een Bluetooth-verbinding, controleer dan of de verbinding actief is en het apparaat is ingeschakeld.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de startershandleiding die is meegeleverd met de printer.

Oorzaak: De printer is niet goed aangesloten op de computer.

Bestanden

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het bestand:

- [Fout tijdens lezen of schrijven van bestand](#)
- [Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen](#)
- [Kan foto's niet vinden](#)
- [Bestand niet gevonden](#)
- [Bestandsindeling niet ondersteund](#)
- [Ongeldige bestandsnaam](#)
- [Ondersteunde bestandstypen voor het apparaat](#)
- [Bestand beschadigd](#)

Fout tijdens lezen of schrijven van bestand

Oplissing: Controleer of u de juiste map en bestandsnaam hebt.

Oorzaak: De software voor het apparaat is niet in staat om het bestand te openen of op te slaan.

Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen

Oplossing: Plaats de geheugenkaart opnieuw in het apparaat. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de apparaatsoftware. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart zijn beschadigd.

Kan foto's niet vinden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de geheugenkaart terug](#)
- [Oplossing 2: druk foto's af vanaf de computer](#)

Oplossing 1: plaats de geheugenkaart terug

Oplossing: Plaats de geheugenkaart terug. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de apparaatsoftware. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat waren beschadigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: druk foto's af vanaf de computer

Oplossing: Als u een aantal foto's maakt met uw digitale camera, of als u voordien foto's op uw computer hebt opgeslagen, kunt u ze afdrukken met de apparaatsoftware.

Oorzaak: Er zijn geen foto's gevonden op de geheugenkaart.

Bestand niet gevonden

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Oorzaak: Er was onvoldoende geheugen beschikbaar op uw computer om een afdrukvoorbeeldbestand te creëren.

Bestandsindeling niet ondersteund

Oplossing: Open het bestand in een andere toepassing en sla het op in een indeling die de HP-software herkent.

Oorzaak: De HP-software herkent en ondersteunt de bestandsindeling niet van de afbeelding die u wilt openen of opslaan. Als de bestandsextensie aangeeft dat het een ondersteund bestandstype betreft, is het bestand wellicht beschadigd.

Ongeldige bestandsnaam

Oplossing: Controleer of de bestandsnaam geen ongeldige symbolen bevat.

Oorzaak: De bestandsnaam die u hebt opgegeven, was ongeldig.

Ondersteunde bestandstypen voor het apparaat

De software van het apparaat herkent alleen JPG- en TIF-afbeeldingen.

Bestand beschadigd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de geheugenkaart opnieuw in het apparaat](#)
- [Oplossing 2: formatteer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw](#)

Oplossing 1: plaats de geheugenkaart opnieuw in het apparaat

Oplossing: Plaats de geheugenkaart opnieuw in het apparaat. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de apparaatsoftware. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart zijn beschadigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: formatteer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formatteert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: Het bestandssysteem op de geheugenkaart is beschadigd.

Gebruikersfouten

Hieronder vindt u een lijst met veelvoorkomende gebruikersfouten:

- [Geheugenkaartfout](#)
- [Kan niet bijsnijden](#)
- [Niet verbonden](#)
- [Onvoldoende schijfruimte](#)
- [Geen toegang tot kaart](#)
- [Gebruik slechts één kaart tegelijk](#)
- [De kaart is verkeerd ingebracht](#)
- [De kaart is beschadigd](#)
- [De kaart is niet volledig ingebracht](#)
- [Cd/dvd ligt ondersteboven](#)
- [Probleem met afdrukken op cd/dvd](#)
- [Cd-/dvd-formaat komt niet overeen met instelling](#)

Geheugenkaartfout

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder alle geheugenkaarten op een na](#)
- [Oplossing 2: verwijder de geheugenkaart en installeer deze correct](#)
- [Oplossing 3: duw de geheugenkaart helemaal vooruit](#)

Oplossing 1: verwijder alle geheugenkaarten op een na

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. Het apparaat leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: Er waren twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het toestel geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de geheugenkaart en installeer deze correct

Oplossing: Verwijder de kaart en installeer deze op de juiste wijze. Het label van de geheugenkaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart ondersteboven of achterstevoren geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: duw de geheugenkaart helemaal vooruit

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Oorzaak: U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Kan niet bijsnijden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: sluit een aantal toepassingen of start uw computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 2: maak de prullenbak op het bureaublad leeg](#)

Oplossing 1: sluit een aantal toepassingen of start uw computer opnieuw op

Oplossing: Sluit alle onnodig geopende toepassingen, Dit geldt ook voor toepassingen die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en antivirusprogramma's. (Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren als u klaar bent.) Start de computer opnieuw op om het geheugen vrij te maken. Mogelijk moet u meer geheugen aanschaffen. Raadpleeg de documentatie bij de computer.

Oorzaak: De computer had onvoldoende geheugen beschikbaar.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: maak de prullenbak op het bureaublad leeg

Oplossing: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg. Misschien moet u ook bestanden van de vaste schijf verwijderen. U kunt bijvoorbeeld tijdelijke bestanden verwijderen.

Oorzaak: Om te scannen hebt u minstens 50 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf van de computer nodig.

Niet verbonden

Oplossing: Controleer of het apparaat is ingeschakeld en is aangesloten op de computer.

Oorzaak: Het apparaat stond niet aan.

Onvoldoende schijfruimte

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Oorzaak: Er was onvoldoende ruimte beschikbaar om de taak uit te voeren.

Geen toegang tot kaart

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder alle geheugenkaarten op een na](#)
- [Oplossing 2: verwijder de geheugenkaart en installeer deze correct](#)
- [Oplossing 3: duw de geheugenkaart helemaal vooruit](#)

Oplossing 1: verwijder alle geheugenkaarten op een na

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. Het apparaat leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: Er waren twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het toestel geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de geheugenkaart en installeer deze correct

Oplossing: Verwijder de kaart en installeer deze op de juiste wijze. Het label van de Compact Flash-kaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

Oorzaak: U hebt de Compact Flash-geheugenkaart achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: duw de geheugenkaart helemaal vooruit

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Oorzaak: U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Gebruik slechts één kaart tegelijk

Oplossing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meerdere geheugenkaarten zijn geplaatst, knippert het waarschuwingslampje snel en wordt een foutbericht weergegeven op het computerscherm. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

Oorzaak: Er waren meerdere geheugenkaarten in het apparaat geplaatst.

De kaart is verkeerd ingebracht

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet goed is geplaatst, reageert het apparaat niet en knippert het waarschuwinglampje snel.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: De kaart was achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

De kaart is beschadigd

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows XP door de indeling FAT te selecteren. Zie de documentatie bij de digitale camera voor meer informatie.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Bij Windows XP wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer standaard geformatteerd met FAT32. Digitale camera's en overige toestellen gebruiken het FAT (FAT16 of FAT12) formaat en kunnen geen FAT32 geformatteerde kaart herkennen.

De kaart is niet volledig ingebracht

Oplossing: Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf op het apparaat is gestoken.

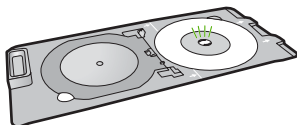
Als de geheugenkaart niet goed is geplaatst, reageert het apparaat niet en knippert het waarschuwinglampje snel.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: De kaart was niet volledig ingevoerd.

Cd/dvd ligt ondersteboven

Oplossing: Zorg ervoor dat de cd/dvd met de bedrukbare labelzijde naar boven op de cd-/dvd-houder is vasgeklikt.



Oorzaak: De cd/dvd lag ondersteboven in de cd-/dvd-houder.

Probleem met afdrucken op cd/dvd

Oplossing: Zorg ervoor dat er voldoende ruimte vrij is achter het apparaat en of de cd-/dvd-uitvoersleuf op de achterzijde niet is geblokkeerd. Als het apparaat dichtbij een muur staat, moet u hem minstens 7,5 cm van de muur af zetten.

Oorzaak: Het apparaat haperde tijdens het afdrucken.

Cd-/dvd-formaat komt niet overeen met instelling

Oplossing: Vervang de cd/dvd op de cd-/dvd-houder door een cd/dvd met het formaat dat u hebt opgegeven in de afdruktaak, of annuleer de afdruktaak en begin opnieuw om het juiste formaat op te geven in de software.

Oorzaak: Het formaat van de cd/dvd die op dit ogenblik in de cd-/dvd-houder is geplaatst, kwam niet overeen met het formaat dat u hebt opgegeven toen u de afdruktaak opstartte vanaf uw computer.

Papier

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het papier:

- [Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade](#)
- [Inkt is bezig te drogen](#)
- [Papier plaatsen](#)
- [Papier is op](#)
- [Papier vastgelopen of verkeerd ingevoerd](#)
- [Papierconflict](#)
- [Verkeerde papierbreedte](#)

Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade

Oplossing: Als het papier in het apparaat op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de instructies op het display of op het computerscherm om verder te gaan met de afdruktaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier met volledig formaat of fotopapier met een klein formaat plaatsen"](#)
op pagina 37

Oorzaak: De invoerlade bevatte te weinig papier.

Inkt is bezig te drogen

Oplossing: Laat het vel in de uitvoerlade zitten zolang het bericht wordt weergegeven. Als u het bedrukte vel moet verwijderen voor dit bericht is verdwenen, houdt u het bedrukte vel voorzichtig aan de onderzijde of bij de randen vast en legt u het op een vlak oppervlak om te drogen.

Oorzaak: Transparanten en bepaalde andere media hebben een langere droogtijd nodig dan normaal.

Papier plaatsen

Oplossing: Als het papier in het apparaat op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de instructies op het display of op het computerscherm om verder te gaan met de afdruktaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier met volledig formaat of fotopapier met een klein formaat plaatsen" op pagina 37](#)

Oorzaak: De invoerlade bevatte te weinig papier.

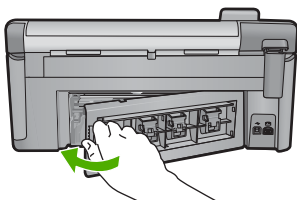
Papier is op

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de achterklep terug](#)
- [Oplossing 2: controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst](#)
- [Oplossing 3: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 4: reinig de papierinvoerrollen met de HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [Oplossing 5: reinig de rollen](#)
- [Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Oplossing 1: plaats de achterklep terug

Oplossing: Als u de achterklep hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de klep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



Oorzaak: De achterklep was van het apparaat verwijderd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 37

Oorzaak: Het papier is niet op de juiste wijze geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de afdrুকinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrুকwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrুকwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrucken instellen"](#) op pagina 53
- ["De afdruksnelheid of afdrুকwaliteit wijzigen"](#) op pagina 54
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 61

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrুকwaliteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: reinig de papierinvoerrollen met de HP Paper Feed Cleaning Kit

Oplossing: Voor bepaalde inkjet-producten is een speciale kit nodig, de HP Paper Feed Cleaning Kit, om de papierinvoerrollen te reinigen en dit probleem op te lossen. Om na te gaan of dit van toepassing is op uw apparaat, gaat u naar: www.hp.com/support.

Zoek naar "HP Paper Feed Cleaning Kit" voor meer informatie over deze kit en om te controleren of u de kit voor uw apparaat nodig hebt.

Oorzaak: De papierinvoerrollen waren vuil en moesten worden gereinigd met de HP Paper Feed Cleaning Kit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: reinig de rollen

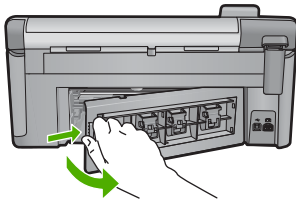
Oplossing: Reinig de rollen.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- - een pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet rafelt of geen vezels achterlaat;
- - gedistilleerd water, gefilterd water of flessenwater.

De rollen reinigen

1. Schakel het toestel uit en koppel het netsnoer los.
2. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



3. Dompel een pluisvrije doek in zuiver of gedistilleerd water en wring al het overtollige water eruit.
4. Reinig de rubber rollers om stof en vuil te verwijderen.
5. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
6. Koppel het netsnoer weer aan en schakel het toestel in.
7. Probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De rollen waren vuil en moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

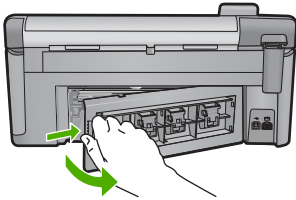
Oorzaak: U hebt mogelijk begeleiding nodig om het apparaat of de software goed te laten werken.

Papier vastgelopen of verkeerd ingevoerd

Oplossing: Bij een papierstoring controleert u eerst de achterklep. U moet mogelijk vanaf de achterklep de papierstoring verhelpen.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

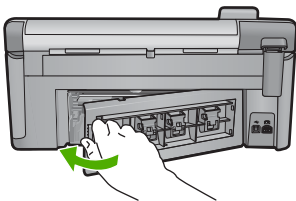
1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijderd, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit het toestel verwijderd, is er een grotere kans op papierstoringen.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



4. Druk op **OK** op het bedieningspaneel om verder te gaan met de huidige afdruktaak.

Oorzaak: Papier is vastgelopen in de printer.

Papierconflict

Oplossing: Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade.

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukwaliteit.
- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 53
- ["Het papierformaat instellen"](#) op pagina 52

Oorzaak: De afdrukinstelling voor de afdrukaak kwam niet overeen met de papiersoort of het papierformaat dat in het toestel is geladen.

Verkeerde papierbreedte

Oplossing: Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

- ["Informatie over papier"](#) op pagina 131
- ["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 52
- ["Papier laden"](#) op pagina 37

Oorzaak: De gekozen afdrukinstelling voor de afdrukaak kwam niet overeen met het papier dat in het apparaat is geladen.

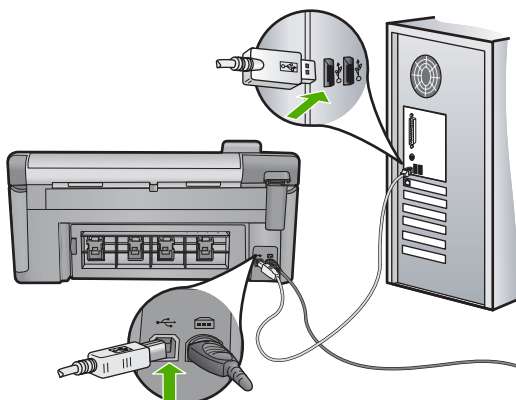
Voeding en verbindingen

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met de voeding en de verbindingen:

- [Toestel niet gevonden](#)
- [Communicatietest mislukt](#)
- [Verkeerd uitzetten](#)
- [Tweerichtingscommunicatie verbroken](#)

Toestel niet gevonden

Oplossing: Als het apparaat niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel stevig is bevestigd aan de printer en de computer (zie hieronder).



Oorzaak: De USB-kabel was niet op de juiste wijze bevestigd.

Communicatietest mislukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Schakel de printer in](#)
- [Oplossing 2: Sluit de printer aan op de computer](#)

Oplossing 1: Schakel de printer in

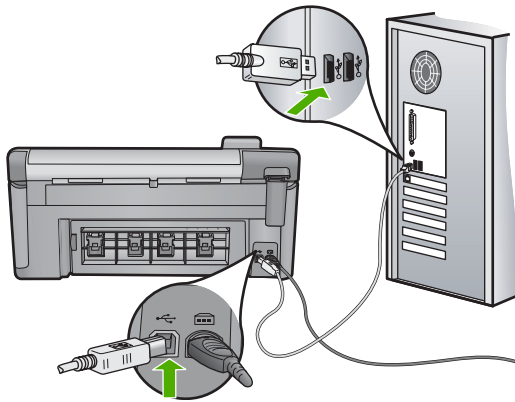
Oplossing: Bekijk het display van de printer. Als het display leeg is en de knop Aan niet is verlicht, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.

Oorzaak: De printer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Sluit de printer aan op de computer

Oplossing: Als de printer niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel stevig is bevestigd aan de printer en de computer (zie hieronder).



Oorzaak: De printer is niet aangesloten op de computer.

Verkeerd uitzetten

Oplossing: Druk op de knop Aan om het apparaat aan en uit te zetten.

Oorzaak: De vorige keer dat het apparaat is gebruikt, is het verkeerd uitgeschakeld. Als u het apparaat uitschakelt door een stekkerdoos uit te schakelen of een wandschakelaar om te zetten, kan het apparaat beschadigd raken.

Tweerichtingscommunicatie verbroken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Schakel de printer in](#)
- [Oplossing 2: Sluit de printer aan op de computer](#)

Oplossing 1: Schakel de printer in

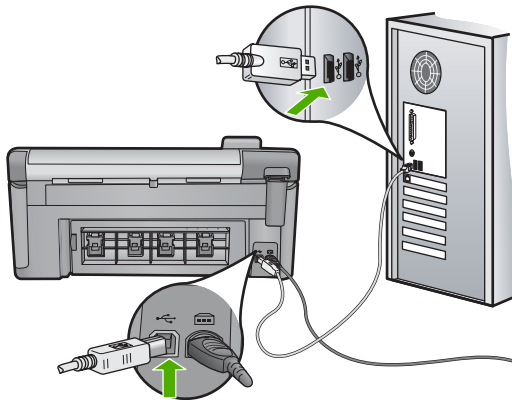
Oplossing: Bekijk het display van de printer. Als het display leeg is en de knop Aan niet is verlicht, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.

Oorzaak: De printer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Sluit de printer aan op de computer

Oplossing: Als de printer niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel stevig is bevestigd aan de printer en de computer (zie hieronder).



Oorzaak: De printer is niet aangesloten op de computer.

Berichten over printcartridge en printkop

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met printcartridges en printkoppen:

- [Het uitlijnen is mislukt](#)
- [Kalibratiefout](#)
- [Wagen loopt vast](#)
- [Printcartridges in de verkeerde sleuf](#)
- [Algemene printerfout.](#)
- [Incompatibele printcartridges](#)
- [Incompatibele printkop](#)
- [Inkwaarschuwing](#)
- [Probleem met printcartridge](#)
- [Waarschuwing inkniveau](#)
- [Inktsysteemfout](#)
- [controleer de printcartridges](#)
- [Installeer de printkop en dan de cartridges](#)
- [Cartridge die niet van HP is](#)
- [Oorspronkelijke HP-inkt is op](#)
- [Een originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt](#)
- [De printkop ontbreekt of is beschadigd](#)
- [Probleem met de printkop](#)
- [De printer moet worden klaargemaakt](#)
- [Probleem met klaarmaken printer](#)
- [Sensorstoring](#)
- [Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat](#)
- [Sensorstoring](#)

Het uitlijnen is mislukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats gewoon wit papier](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: plaats gewoon wit papier

Oplossing: Als er bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier of fotopapier in de invoerlade is geplaatst, is het mogelijk dat de uitlijning mislukt. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen.

Als u op het display niet wordt gevraagd om opnieuw uit te lijnen, probeert u de volgende procedure.

De printer vanuit de HP Photosmart-software uitlijnen

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.



Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkoppen uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Oorzaak: Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: U kunt van uw apparaat blijven afdrukken, maar voor een optimale afdrukkwaliteit moet u de printkop uitlijnen. Als de uitlijning nog steeds niet werkt en de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud. Ga naar:

www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridgewagen of -sensor was defect.

Kalibratiefout

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats gewoon wit papier](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: plaats gewoon wit papier

Oplossing: Als er bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier of fotopapier in de invoerlade is geplaatst, is het mogelijk dat de uitlijning mislukt. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen.

Als u op het display niet wordt gevraagd om opnieuw uit te lijnen, probeert u de volgende procedure.

De printer vanuit de HP Photosmart-software uitlijnen

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofd invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.



Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkoppen uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Oorzaak: Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: U kunt van uw apparaat blijven afdrukken, maar voor een optimale afdrukkwaliteit moet u de printkop uitlijnen. Als de uitlijning nog steeds niet werkt en de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud. Ga naar:

www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridgewagen of -sensor was defect.

Wagen loopt vast

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: druk een statusrapport voor de printer af](#)
- [Oplossing 2: verwijder voorwerpen die de weg blokkeren](#)
- [Oplossing 3: controleer of het apparaat op een geschikte voedingsbron is aangesloten](#)

Oplossing 1: druk een statusrapport voor de printer af

Oplossing: Druk een printerstatusrapport af om te zien of het apparaat kan afdrukken.

Zie voor meer informatie:

["Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is"](#) op pagina 109

Als het apparaat een statusrapport voor de printer kan afdrukken en vanaf de computer kan afdrukken (indien van toepassing) hoeft u de resterende oplossingen niet te volgen, aangezien de foutmelding mogelijk onjuist is.

Oorzaak: De foutmelding was onjuist.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder voorwerpen die de weg blokkeren

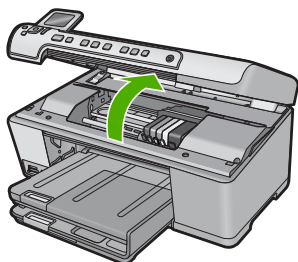
Oplossing: Verwijder alle voorwerpen, zoals papier, die de wagen met printcartridges blokkeren. Zet het apparaat terug op de fabrieksinstellingen (reset).

De wagen met printcartridges vrijmaken

1. Laat het product aanstaan en koppel vervolgens het netsnoer en de USB-kabel los van de achterzijde van het apparaat.

△ **Let op** Controleer of het apparaat is ingeschakeld voordat u het netsnoer loskoppelt. Als u het netsnoer niet loskoppelt van de achterzijde van het apparaat kan dit schade veroorzaken bij het verwijderen van vastgelopen papier. Sluit het netsnoer en de USB-kabel niet opnieuw aan totdat u dit later wordt gevraagd.

2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de voorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



3. Bekijk waar de printerwagen vast zit en zoek vastgelopen papier. Een papierstoring kan het foutbericht en het vastlopen van de wagen veroorzaken.

△ **Let op** Gebruik geen tools of andere apparaten om vastgelopen papier te verwijderen. Wees altijd voorzichtig bij het verwijderen van vastgelopen papier in het apparaat.

Als de wagen met printcartridges vastzit aan de linkerkant

- a. Controleer op papier of objecten die de wagen met printcartridges kunnen belemmeren.
- b. Schuif de wagen helemaal naar rechts.
- c. Controleer het papierpad helemaal links en verwijder papier dat nog in het apparaat zit.

Als de wagen met printcartridges vastzit in het midden

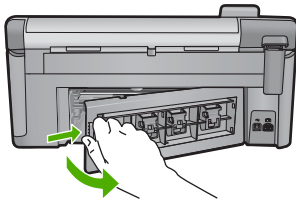
- a. Controleer op papier of objecten die de wagen met printcartridges kunnen belemmeren.
 - b. Schuif de wagen helemaal naar links.
 - c. Controleer het papierpad helemaal rechts en verwijder papier dat nog in het apparaat zit.
 - d. Schuif de wagen helemaal naar rechts.
 - e. Controleer het papierpad helemaal links en verwijder papier dat nog in het apparaat zit.
4. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges.
 5. Controleer op een papierstoring aan de achterzijde van het apparaat.
 6. Steek alleen de stekker weer in het stopcontact. Als het apparaat niet automatisch wordt ingeschakeld, drukt u op de knop Aan.

📄 **Opmerking** Mogelijk duurt de opwarmperiode van het apparaat twee minuten. Mogelijk knipperen er lampjes en de wagen met printcartridges kan bewegen. Wacht totdat deze opwarmperiode is voltooid alvorens naar de volgende stap te gaan.

7. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de toestand van het apparaat:
 - Als het lampje van de knop Aan continu brandt, drukt u een statusrapport voor de printer af. Als u een statusrapport voor de printer kunt afdrukken, is de wagen niet langer vastgelopen.
Raadpleeg de volgende taak voor informatie over het afdrukken van een statusrapport voor de printer.
 - Als het lampje van de knop Aan niet brandt of knippert en de wagen met printcartridges nog steeds vastgelopen is, gaat u verder naar de volgende oplossing.
8. Sluit de USB-kabel opnieuw aan.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

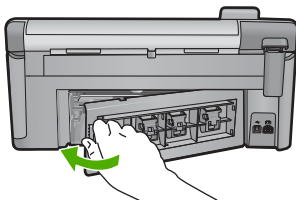
1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit het toestel verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



4. Druk op **OK** op het bedieningspaneel om verder te gaan met de huidige afdruktaak.

Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd door een papierstoring.

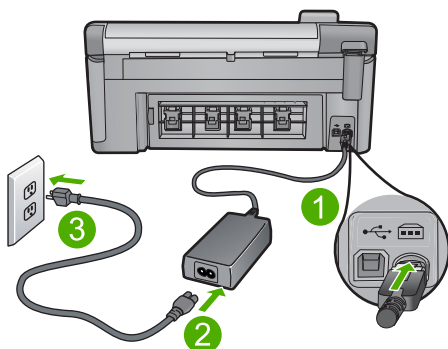
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer of het apparaat op een geschikte voedingsbron is aangesloten

Oplossing: Controleer of het apparaat goed is aangesloten op een geschikte voedingsbron.

Controleren of het apparaat is aangesloten op een geschikte voedingsbron

1. Controleer of u het netsnoer gebruikt dat met het apparaat is meegeleverd.
2. Als het apparaat op een computer is aangesloten, zorg er dan voor dat de computer een geaarde stekker (met drie pinnen) heeft.
3. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter.
4. Steek het netsnoer rechtstreeks in een stopcontact.



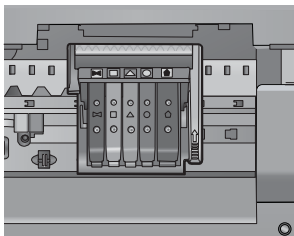
1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en adapter
3	Stopcontact

5. Probeer af te drukken van uw computer.
Als het apparaat afdrukt als het rechtstreeks op een stopcontact en niet op stekkerblokken of piekbeveiligers is aangesloten, dan leiden de stekkerblokken of piekbeveiligers wellicht onvoldoende voltage naar het apparaat.
6. Als het apparaat niet kan afdrukken en de wagen met printcartridges nog steeds vastgelopen is, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.
Ga naar: www.hp.com/support.
Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is mogelijk niet voldoende voltage voor het apparaat.

Printcartridges in de verkeerde sleuf

Oplossing: Verwijder de aangegeven printcartridges en plaats ze terug in de juiste sleuven zodat de kleur van de printcartridges overeenkomt met de kleur en het pictogram van elke sleuf.



Om te kunnen afdrukken moet een van elk type printcartridge in de juiste sleuf zijn geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 103](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges werden in de verkeerde sleuf geplaatst.

Algemene printerfout.

Oplossing: Schrijf de code van de foutmelding op die in het bericht wordt gegeven, en neem contact op met de HP-ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het toestel.

Incompatibele printcartridges

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of de printcartridges compatibel zijn](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer of de printcartridges compatibel zijn

Oplossing: Controleer of u de juiste printcartridges voor uw apparaat gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het apparaat.

Als u printcartridges gebruikt die niet compatibel zijn met het apparaat, vervangt u de aangegeven printcartridges door compatibele printcartridges.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Als u de juiste printcartridges gebruikt, gaat u verder naar de volgende oplossing.

Zie voor meer informatie:

- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 117
- "[Printcartridges vervangen](#)" op pagina 103

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat, zoals het op dat moment was geconfigureerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

Incompatibele printkop

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printkop was niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat of was beschadigd.

Inktwaarschuwing

Oplossing: Als u een bericht met een Inktwaarschuwing ontvangt, hoeft u de aangegeven printcartridge nog niet te vervangen. De hoeveelheid inkt is misschien echter zo laag dat een slechte afdrukkwaliteit wordt veroorzaakt. Volg instructies op het scherm om door te gaan.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een bericht met een Inktwaarschuwing krijgt,

overweeg dan om vervangcartridges klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 103](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges bevatten onvoldoende inkt om goed te kunnen afdrukken.

Probleem met printcartridge

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

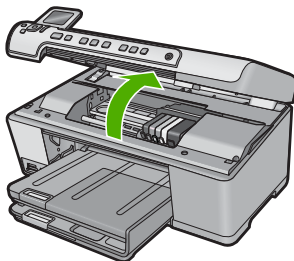
- [Oplossing 1: plaats de printcartridges op de juiste manier](#)
- [Oplossing 2: reinig de elektrische contactpunten](#)
- [Oplossing 3: sluit de vergrendelingspal van de wagen met printcartridges](#)
- [Oplossing 4: vervang de printcartridge](#)
- [Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: plaats de printcartridges op de juiste manier


Oplossing: Ga na of de printcartridges juist zijn geplaatst. Raadpleeg de volgende stappen om deze fout op te lossen.

Nagaan of de printcartridges goed zijn geplaatst

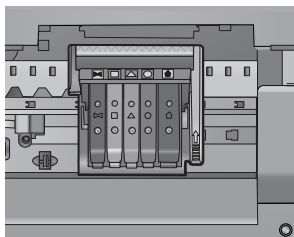
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



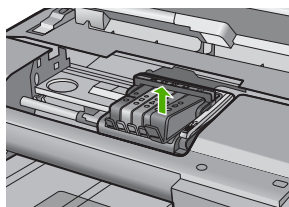
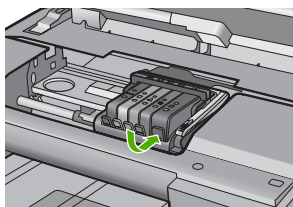
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Breng de vorm van het pictogram en de kleur van de printcartridge in overeenstemming met de sleuf met hetzelfde pictogram en dezelfde kleur.

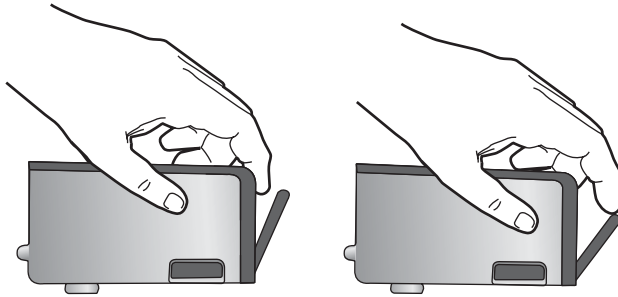


4. Ga met uw vinger langs de bovenkant van de printcartridges om cartridges te zoeken die niet volledig naar beneden zijn gedrukt.
5. Druk cartridges die omhoog steken naar beneden. Ze moeten op hun plaats klikken.
6. Als er een printcartridge omhoog stak en u deze op zijn plaats kon klikken, sluit dan de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
 - Als het bericht weg is, stop dan hier met de foutopsporing. De fout is opgelost.
 - Als het bericht niet weg is, gaat u verder met de volgende stap.
 - Als geen van de printcartridges omhoog staken, gaat u verder met de volgende stap.
7. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje op de printcartridge uit de sleuf te halen.

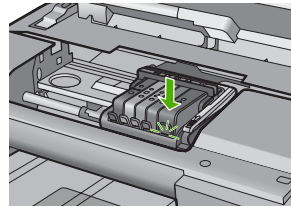
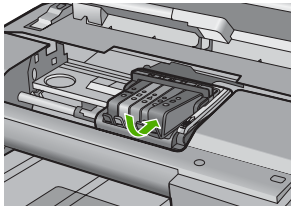


8. Druk de printcartridge terug op zijn plaats. Het lipje moet een klikkend geluid maken als de printcartridge correct is geplaatst. Als de inktcartridge geen klikkend geluid maakt, moet het lipje mogelijk opnieuw worden aangepast.
9. Verwijder de printcartridge uit de gleuf.
10. Plooi het lipje voorzichtig weg van de printcartridge.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u het lipje niet meer plooit dan ongeveer 1,27 cm.



11. Installeer de printcartridge opnieuw.
Hij moet nu op zijn plaats klikken.



12. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
13. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren verkeerd geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

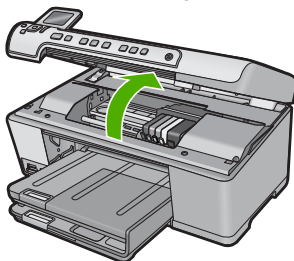
Oplossing 2: reinig de elektrische contactpunten

Oplossing: Reinig de elektrische contactpunten.


- △ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.

De elektrische contactpunten reinigen

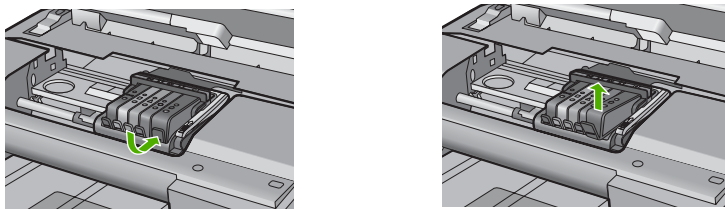
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschijf van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



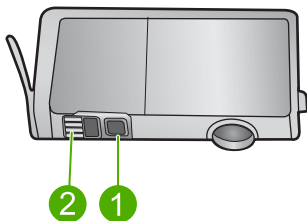
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lijke om de printcartridge uit de sleuf te halen.




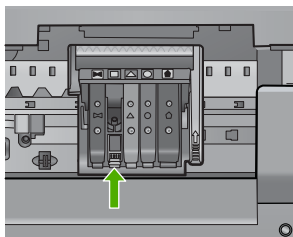
4. Houd de printcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de printcartridge. De elektrische contactpunten zijn vier kleine rechthoeken van koper- of goudkleurig metaal aan de onderkant van de printcartridge.



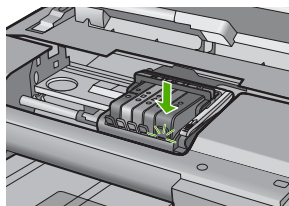
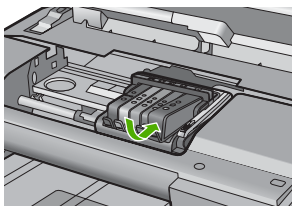
1	Inkvenster
2	Elektronische contactpunten

5. Veeg de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.

 **Let op** Zorg ervoor dat u geen inkt of ander vuil op het doorzichtige plastic inktvenster naast de contactpunten wrijft.
6. Zoek aan de binnenkant van het apparaat de contactpunten in de printkop. De contactpunten zien eruit als een set van vier koper- of goudkleurige pinnen die zo zijn geplaatst dat ze op de contactpunten op de printcartridges passen.



7. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.
8. Installeer de printcartridge opnieuw.



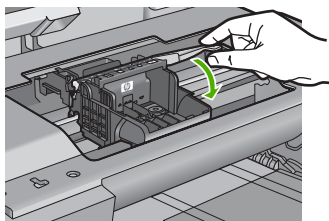
9. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
10. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: De elektrische contactpunten moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: sluit de vergrendelingspal van de wagen met printcartridges

Oplossing: Zorg ervoor dat de vergrendelingspal van de printkop goed is gesloten. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.



Oorzaak: De vergrendelingspal van de wagen met printcartridges was niet goed gesloten.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: vervang de printcartridge

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge.

Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als dat niet het geval is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging van de cartridge.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

["Garantie-informatie printcartridge" op pagina 289](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren defect.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het apparaat.

Waarschuwing inktniveau

Oplossing: Als u het apparaat gaat verplaatsen of vervoeren nadat u dit bericht hebt gekregen, moet u het rechtop houden en mag u het niet opzij kantelen om inktlekken te vermijden.

U kunt doorgaan met afdrukken, maar de werking van het inktstelsel kan veranderen.

Oorzaak: Het inktniveau van het apparaat staat bijna op het maximum.

Inktsysteemfout

Oplossing: Zet het apparaat uit, koppel het netsnoer los en wacht vervolgens 10 seconden. Steek de stekker dan terug in en zet het apparaat aan.

Als u dit bericht nog steeds ontvangt, schrijf dan de foutcode uit het bericht op het display van het apparaat over en neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printkop of het inksysteem is defect en het apparaat kan niet meer afdrukken.

controleer de printcartridges

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer alle vijf printcartridges](#)
- [Oplossing 2: Controleer of de printcartridges correct zijn geplaatst](#)
- [Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: installeer alle vijf printcartridges

Oplossing: Installeer alle vijf printcartridges.

Als alle vijf printcartridges al zijn geïnstalleerd, gaat u verder met de volgende oplossing.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 103

Oorzaak: Een of meerdere printcartridges waren niet geïnstalleerd.

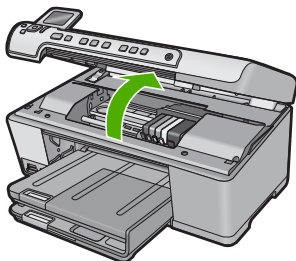
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Controleer of de printcartridges correct zijn geplaatst


Oplossing: Ga na of de printcartridges juist zijn geplaatst. Raadpleeg de volgende stappen om deze fout op te lossen.

Nagaan of de printcartridges goed zijn geplaatst

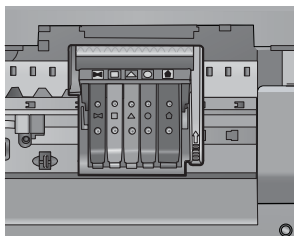
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschijf van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



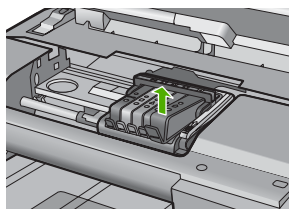
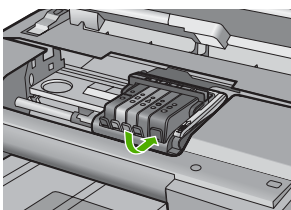
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Breng de vorm van het pictogram en de kleur van de printcartridge in overeenstemming met de sleuf met hetzelfde pictogram en dezelfde kleur.



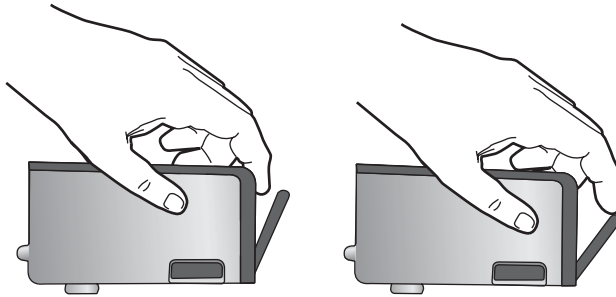
4. Ga met uw vinger langs de bovenkant van de printcartridges om cartridges te zoeken die niet volledig naar beneden zijn gedrukt.
5. Druk cartridges die omhoog steken naar beneden. Ze moeten op hun plaats klikken.
6. Als er een printcartridge omhoog stak en u deze op zijn plaats kon klikken, sluit dan de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
 - Als het bericht weg is, stop dan hier met de foutopsporing. De fout is opgelost.
 - Als het bericht niet weg is, gaat u verder met de volgende stap.
 - Als geen van de printcartridges omhoog staken, gaat u verder met de volgende stap.
7. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje op de printcartridge uit de sleuf te halen.



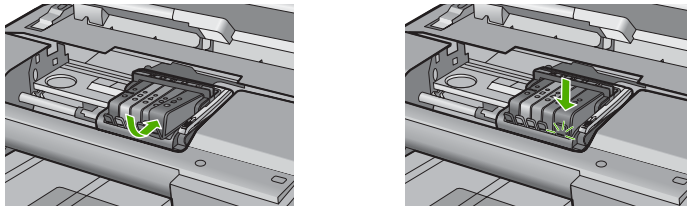
8. Druk de printcartridge terug op zijn plaats. Het lipje moet een klikkend geluid maken als de printcartridge correct is geplaatst. Als de inktcartridge geen klikkend geluid maakt, moet het lipje mogelijk opnieuw worden aangepast.
9. Verwijder de printcartridge uit de gleuf.

10. Plooi het lipje voorzichtig weg van de printcartridge.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u het lipje niet meer plooit dan ongeveer 1,27 cm.



11. Installeer de printcartridge opnieuw.
Hij moet nu op zijn plaats klikken.



12. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.

13. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: De printcartridges waren verkeerd geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printcartridges.

Installeer de printkop en dan de cartridges

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het

probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de printkop en dan de cartridges](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

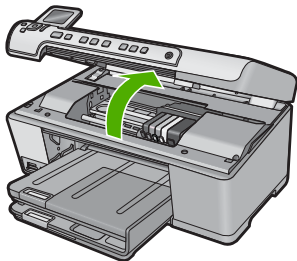
Oplossing 1: installeer de printkop en dan de cartridges

Oplossing: Volg de instructies in de startershandleiding voor het installeren van de printkop en de printcartridges.

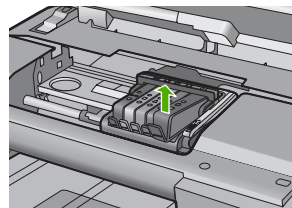
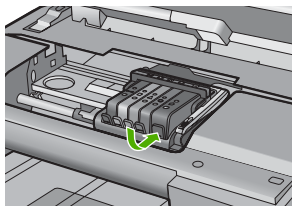
Als u de printkop en de printcartridges hebt geplaatst en het bericht nog steeds verschijnt, verwijdert u ze en plaatst u ze terug aan de hand van de volgende procedure.

De printkop opnieuw installeren

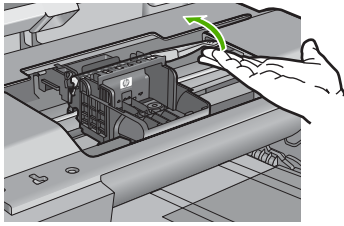
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de klep van de printcartridge.



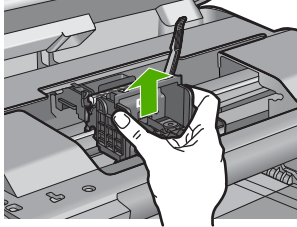
3. Verwijder iedere printcartridge door op het lipje op de printcartridge te drukken en de printcartridge vervolgens uit de sleuf te trekken. Plaats de printcartridges op een vel papier met de inktopeningen naar boven.



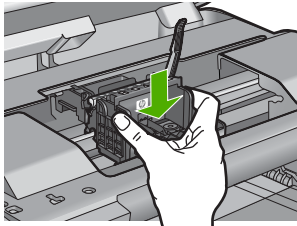
4. Til de vergrendelingshendel op de wagen met printcartridges op totdat deze stopt.




5. Verwijder de printkop door deze recht omhoog te heffen.



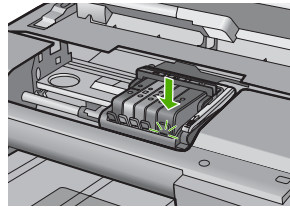
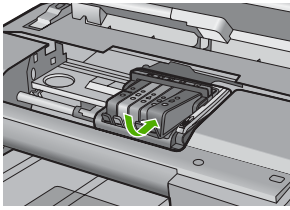
6. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.



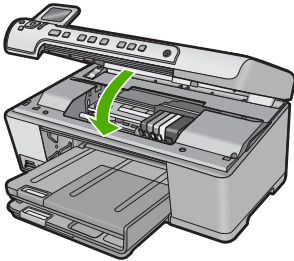
7. Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

8. Door de gekleurde pictogramvormen te gebruiken voor hulp, schuift u de printcartridge in de lege sleuf tot deze op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.



9. Sluit de klep van de printcartridges.



Oorzaak: De printkop of printcartridges waren niet of verkeerd geplaatst.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.


Oorzaak: Er is een probleem opgetreden bij het plaatsen van de printkop en de printcartridges.

Cartridge die niet van HP is

Oplossing: Volg de instructies op het display om door te gaan of vervang de aangegeven printcartridges.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 103](#)

Oorzaak: Het apparaat heeft inkt gedetecteerd die niet van HP is.

Oorspronkelijke HP-inkt is op


Oplossing: Volg de instructies op het display om door te gaan of vervang de aangegeven printcartridges.

Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als die niet voldoende is, probeer dan de printkop te reinigen om te zien of de kwaliteit daardoor verbetert.

Er is geen informatie over de inktniveaus beschikbaar.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:

- ["Printcartridges vervangen" op pagina 103](#)

- ["De printkop reinigen" op pagina 107](#)

Oorzaak: De oorspronkelijke HP-inkt in de aangegeven printcartridges was op.


Een originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als die niet voldoende is, probeer dan de printkop te reinigen om te zien of de kwaliteit daardoor verbetert.

Volg de instructies op het display of het computerscherm om door te gaan.

Zie voor meer informatie:

["De printkop reinigen" op pagina 107](#)

 **Opmerking** HP raadt aan de printcartridge niet voor een langere periode buiten de printer te laten. Controleer de afdrukkwaliteit als u een gebruikte printcartridge hebt geplaatst. Als de kwaliteit niet voldoende is, voert u de reinigingsprocedure van de werkset uit.

Oorzaak: De oorspronkelijke HP-printcartridge werd eerder in een ander apparaat gebruikt.


De printkop ontbreekt of is beschadigd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de printkop en de cartridges opnieuw](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

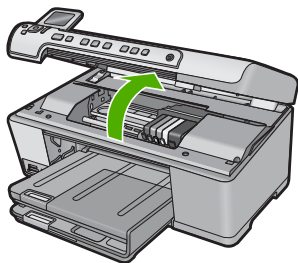
Oplossing 1: installeer de printkop en de cartridges opnieuw

Oplossing: Als u de printkop en de printcartridges net hebt geplaatst, verwijdert u ze en plaatst u ze terug aan de hand van de volgende procedure.

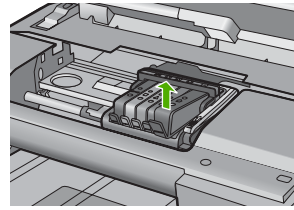
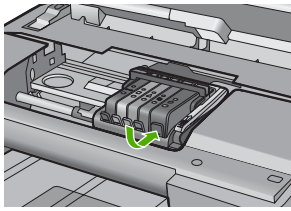
 **Opmerking** Als u het apparaat voor het eerst installeert, zorg er dan voor dat u de instructie in de startershandleiding voor het installeren van de printkop en de printcartridges opvolgt.

De printkop opnieuw installeren

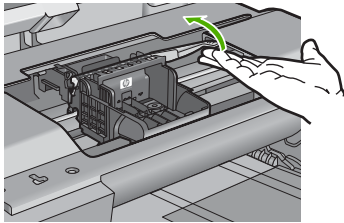
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de klep van de printcartridge.



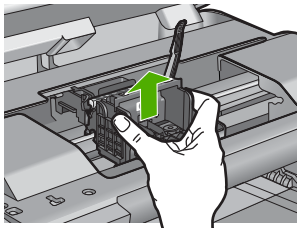
3. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopening naar boven.



4. Til de vergrendelingshendel op de wagen met printcartridges op totdat deze stopt.

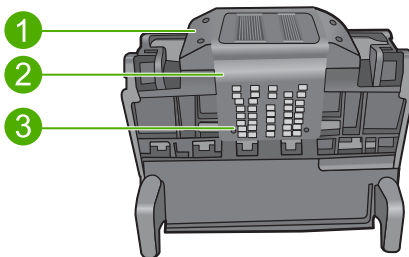


5. Verwijder de printkop door deze recht omhoog te heffen.



6. Reinig de printkop.

Op de printkop zijn er drie gebieden die moeten worden gereinigd: de plastic randen aan beide kanten van de inksproeiers, de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten en de elektrische contactpunten.

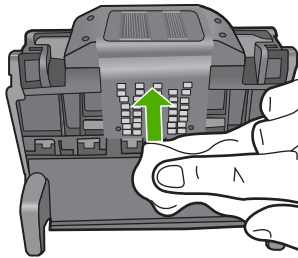


- | | |
|---|---|
| 1 | Plastic randen aan de kanten van de sproeiers |
| 2 | Rand tussen sproeiers en contactpunten |

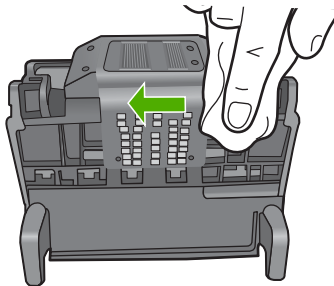
- △ **Let op** Raak de gebieden met de sproeiers en de elektrische contactpunten **alleen** aan met reinigingsmateriaal en niet met uw vinger.

De printkop reinigen

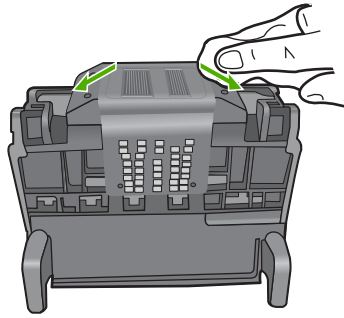
- a. Bevochtig een schoon, pluisvrij doekje lichtjes en wrijf van onder naar boven over het gebied met de elektrische contactpunten. Ga niet verder dan de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten. Reinig totdat er geen nieuwe inkt meer op het doekje zit.



- b. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om opgehoopte inkt en vuil van de hoek tussen de sproeiers en de contactpunten te vegen.



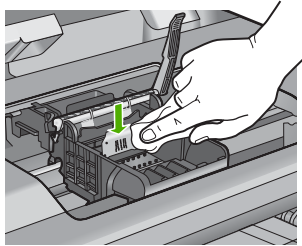
- c. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om de plastic randen aan beide kanten van de sproeiers schoon te vegen. Veeg van de sproeiers af.



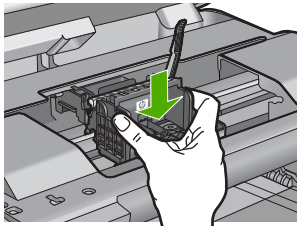
- d. Wrijf de eerder gereinigde gebieden droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.
7. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat.

De elektrische contactpunten in het apparaat reinigen


- a. Bevochtig een schone pluisvrije doek lichtjes met gedistilleerd water of flessenwater.
- b. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat door met het doekje van boven naar onder te wrijven. Gebruik zo veel nieuwe doekjes als nodig. Reinig totdat er geen inkt meer op het doekje zit.



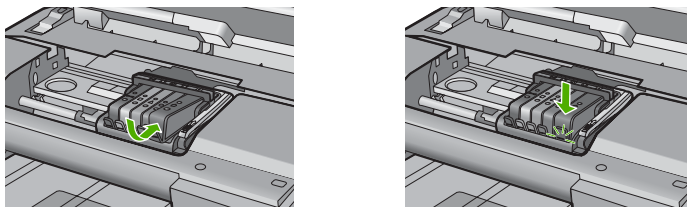
- c. Wrijf het gebied droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.
8. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.



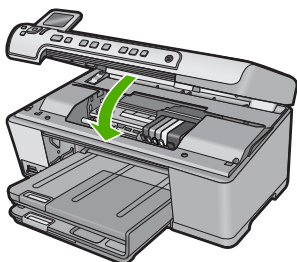
9. Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

10. Door de gekleurde pictogramvormen te gebruiken voor hulp, schuift u de printcartridge in de lege sleuf tot deze op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.



11. Sluit de klep van de printcartridges.



Oorzaak: Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

De printkop of printcartridges waren niet correct geplaatst.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden bij de printkop of de printcartridges.

Probleem met de printkop

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het

probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de printkop opnieuw](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

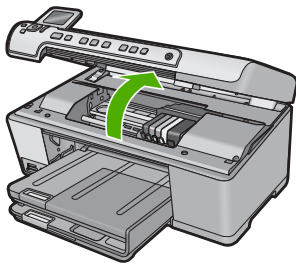
Oplossing 1: installeer de printkop opnieuw

Oplossing: Controleer of de printkop is geplaatst en of de toegangsklep tot de printcartridges gesloten is.

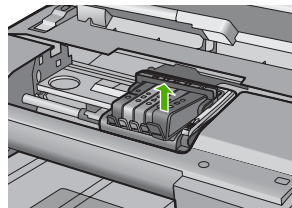
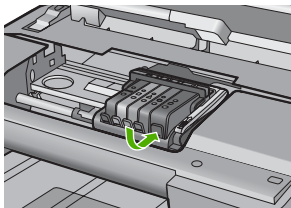
Installeer de printkop opnieuw.

De printkop opnieuw installeren

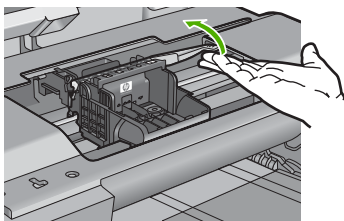
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de klep van de printcartridge.



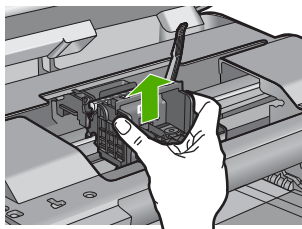
3. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopening naar boven.



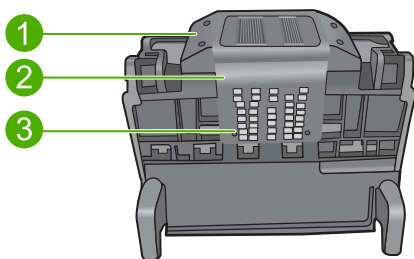
4. Til de vergrendelingshendel op de wagen met printcartridges op totdat deze stopt.



5. Verwijder de printkop door deze recht omhoog te heffen.



6. Reinig de printkop.
Op de printkop zijn er drie gebieden die moeten worden gereinigd: de plastic randen aan beide kanten van de inksproeiers, de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten en de elektrische contactpunten.

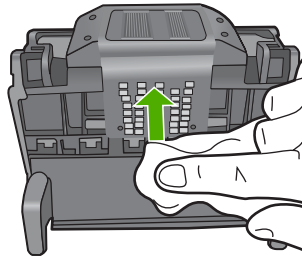


1	Plastic randen aan de kanten van de sproeiers
2	Rand tussen sproeiers en contactpunten
3	Elektronische contactpunten

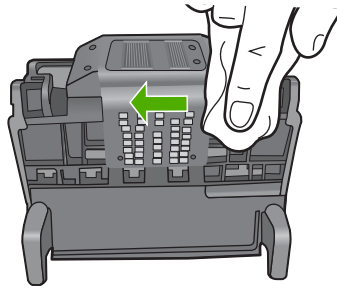
△ **Let op** Raak de gebieden met de sproeiers en de elektrische contactpunten **alleen** aan met reinigingsmateriaal en niet met uw vinger.

De printkop reinigen

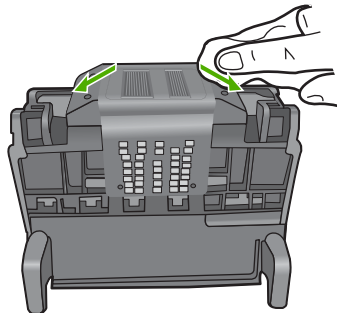
- a. Bevochtig een schoon, pluisvrij doekje lichtjes en wrijf van onder naar boven over het gebied met de elektrische contactpunten. Ga niet verder dan de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten. Reinig totdat er geen nieuwe inkt meer op het doekje zit.



- b. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om opgehoopte inkt en vuil van de hoek tussen de sproeiers en de contactpunten te vegen.



- c. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om de plastic randen aan beide kanten van de sproeiers schoon te vegen. Veeg van de sproeiers af.

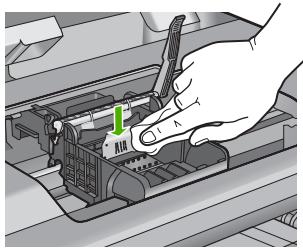


- d. Wrijf de eerder gereinigde gebieden droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.

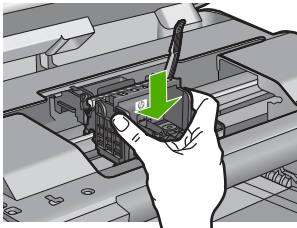
7. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat.

De elektrische contactpunten in het apparaat reinigen


- a. Bevochtig een schone pluisvrije doek lichtjes met gedistilleerd water of flessenwater.
- b. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat door met het doekje van boven naar onder te wrijven. Gebruik zo veel nieuwe doekjes als nodig. Reinig totdat er geen inkt meer op het doekje zit.



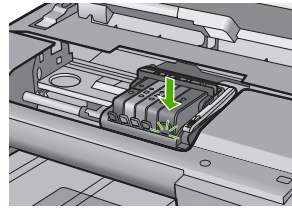
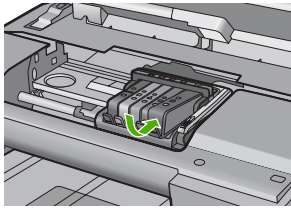
- c. Wrijf het gebied droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.
8. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.



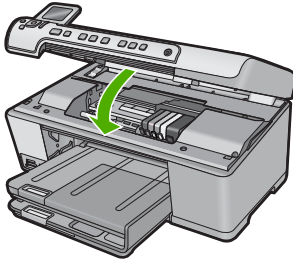
9. Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

10. Door de gekleurde pictogramvormen te gebruiken voor hulp, schuift u de printcartridge in de lege sleuf tot deze op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.



11. Sluit de klep van de printcartridges.



Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printkop.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printkop.

De printer moet worden klaargemaakt

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade en sluit de lade. U kunt doorgaan met afdrukken zodra de printer klaar is.

Oorzaak: De cd-/dvd-houder werd in de cd-/dvd-lade geplaatst terwijl het apparaat een printeronderhoud aan het uitvoeren was.

Probleem met klaarmaken printer

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als die niet voldoende is, kan dat betekenen dat de interne klok defect is en dat het apparaat de printkop niet kon onderhouden zoals gepland. Probeer dan de printkop te reinigen om te zien of de kwaliteit daardoor verbetert.

Zie voor meer informatie:

["De printkop reinigen"](#) op pagina 107

Oorzaak: Het apparaat werd niet op de juiste manier uitgeschakeld.

Sensorstoring

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reinig de sensor](#)
- [Oplossing 2: reinig de sensorvensters op de printcartridges](#)
- [Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: reinig de sensor

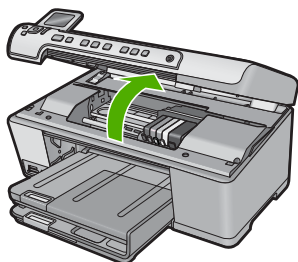
Oplossing: Reinig de sensor.

Als het probleem niet is opgelost, kunt u doorgaan met afdrukken, maar het is mogelijk dat de werking van het inksysteem verandert.


△ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.

De sensor in het apparaat reinigen

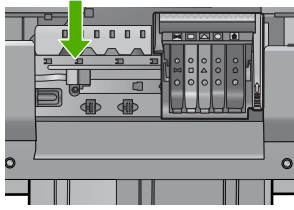
1. Gebruik wattenstaafjes of een pluisvrije doek voor de reinigingsprocedure.
2. Controleer of de printer aanstaat.
3. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

4. Zoek de sensor in het apparaat.
De sensor is een vierkant, zwart plastic onderdeel dat iets groter is dan een gum, links van de wagen met de printcartridge.



5. Veeg de sensor met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.
6. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of de foutmelding is opgelost.
7. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: Mogelijk heeft zich inkt opgestapeld op de sensor.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 2: reinig de sensorvensters op de printcartridges

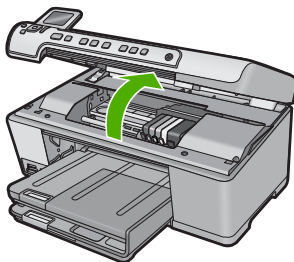
Oplissing: Reinig het venster op alle printcartridges.

Als het probleem niet is opgelost, kunt u doorgaan met afdrukken, maar het is mogelijk dat de werking van het inksysteem verandert.


- △ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.

Het sensorvenster op de printcartridges reinigen

1. Gebruik wattenstaafjes of een pluisvrije doek voor de reinigingsprocedure.
2. Controleer of de printer aanstaat.
3. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschijf van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



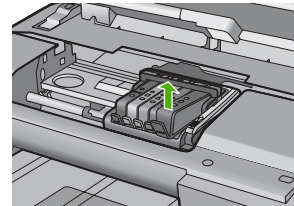
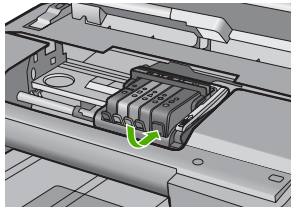
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

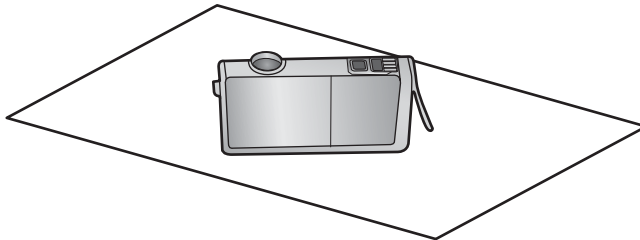
4. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopeningen naar boven.

De inktcartridges verwijderen

- a. Druk op het klepje op de printcartridge om hem te ontgrendelen, en verwijder hem dan uit de sleuf.

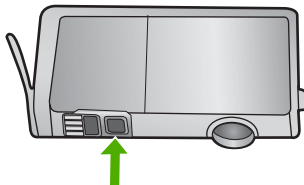


- b. Plaats de printcartridge op een vel papier met de inktopeningen naar boven.

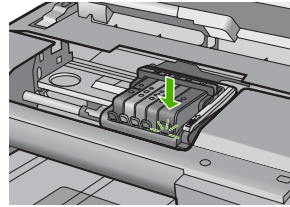
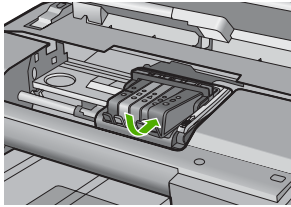


- c. Herhaal stap a en stap b voor elke printcartridge.

5. Wrijf het sensorvenster voor elke printcartridge schoon met een droog wattenstaafje of pluisvrije doek. Het sensorvenster is een gebied van doorzichtig plastic vlakbij de koper- of goudkleurige metalen contactpunten onderaan de printcartridge. Probeer deze metalen contactpunten niet aan te raken.



6. Installeer elke printcartridge in de sleuf. Duw de cartridge omlaag tot het klepje op zijn plaats klikt.
Breng de kleur en het pictogram op de label van elke printcartridge in overeenstemming met de kleur en het pictogram op de sleuf voor die printcartridge.



7. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of de fout opgelost is.
8. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: Mogelijk heeft zich inkt opgestapeld op het venster van de printcartridge en moet dit worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De sensor was defect.

Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats alle printcartridges](#)
- [Oplossing 2: ga na of alle printcartridges juist zijn geplaatst](#)
- [Oplossing 3: reinig de contactpunten van de printcartridges](#)
- [Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: plaats alle printcartridges

Oplossing: Zorg ervoor dat alle printcartridges zijn geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 103](#)

Oorzaak: Een of meer printcartridges ontbraken.

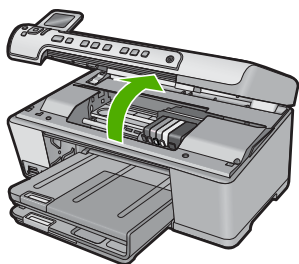
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: ga na of alle printcartridges juist zijn geplaatst


Oplossing: Ga na of de printcartridges juist zijn geplaatst. Raadpleeg de volgende stappen om deze fout op te lossen.

Nagaan of de printcartridges goed zijn geplaatst

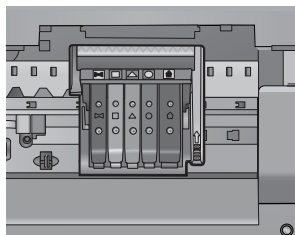
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



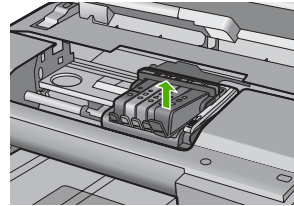
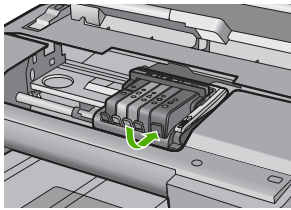
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Breng de vorm van het pictogram en de kleur van de printcartridge in overeenstemming met de sleuf met hetzelfde pictogram en dezelfde kleur.

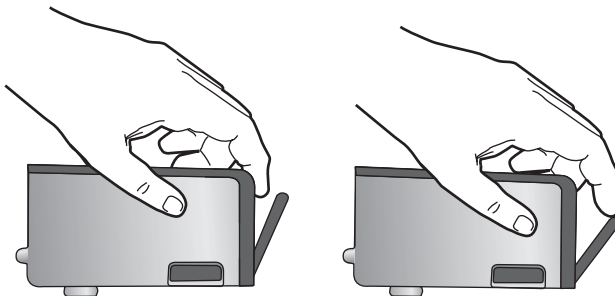


4. Ga met uw vinger langs de bovenkant van de printcartridges om cartridges te zoeken die niet volledig naar beneden zijn gedrukt.
5. Druk cartridges die omhoog steken naar beneden. Ze moeten op hun plaats klikken.
6. Als er een printcartridge omhoog stak en u deze op zijn plaats kon klikken, sluit dan de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
 - Als het bericht weg is, stop dan hier met de foutenopsporing. De fout is opgelost.
 - Als het bericht niet weg is, gaat u verder met de volgende stap.
 - Als geen van de printcartridges omhoog staken, gaat u verder met de volgende stap.
7. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje op de printcartridge uit de sleuf te halen.

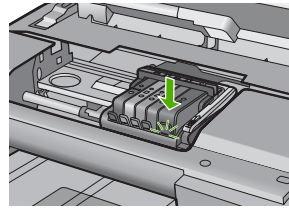
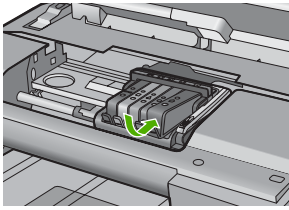


8. Druk de printcartridge terug op zijn plaats. Het lipje moet een klikkend geluid maken als de printcartridge correct is geplaatst. Als de inktcartridge geen klikkend geluid maakt, moet het lipje mogelijk opnieuw worden aangepast.
9. Verwijder de printcartridge uit de gleuf.
10. Plooi het lipje voorzichtig weg van de printcartridge.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u het lipje niet meer plooit dan ongeveer 1,27 cm.



11. Installeer de printcartridge opnieuw. Hij moet nu op zijn plaats klikken.



12. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
13. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 103](#)

Oorzaak: Een of meerdere printcartridges waren niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

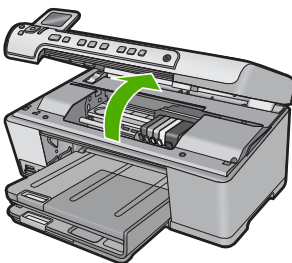
Oplossing 3: reinig de contactpunten van de printcartridges

Oplossing: Reinig de elektrische contactpunten van de printcartridge.


Als u dit bericht nog steeds ontvangt nadat u de contactpunten van de printcartridges hebt gereinigd, is er mogelijk een printcartridge beschadigd.

De elektrische contactpunten reinigen

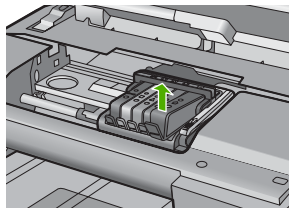
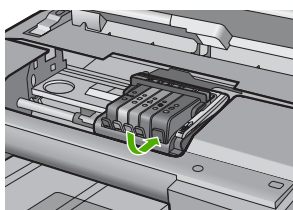
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



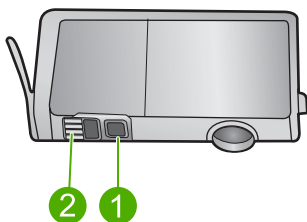
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje om de printcartridge uit de sleuf te halen.



- Houd de printcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de printcartridge. De elektrische contactpunten zijn vier kleine rechthoeken van koper- of goudkleurig metaal aan de onderkant van de printcartridge.

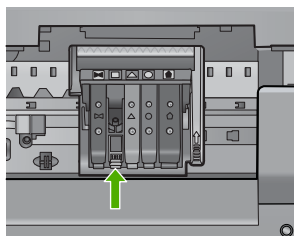


1	Inktvenster
2	Elektronische contactpunten

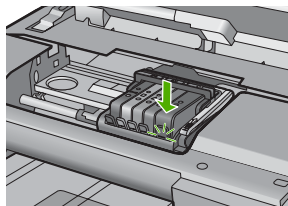
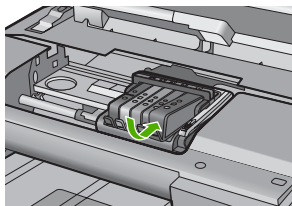
- Veeg de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u geen inkt of ander vuil op het doorzichtige plastic inktvenster naast de contactpunten wrijft.

- Zoek aan de binnenkant van het apparaat de contactpunten in de printkop. De contactpunten zien eruit als een set van vier koper- of goudkleurige pinnen die zo zijn geplaatst dat ze op de contactpunten op de printcartridges passen.



- Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.
- Installeer de printcartridge opnieuw.



9. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
10. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als dat niet het geval is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging van de cartridge.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Garantie-informatie printcartridge](#)" op pagina 289
- "[Printcartridges vervangen](#)" op pagina 103
- "[De printkop reinigen](#)" op pagina 107

Oorzaak: De aangegeven contactpunten van de printcartridges waren defect.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

Sensorstoring

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reinig de sensor](#)
- [Oplossing 2: reinig de sensorvensters op de printcartridges](#)
- [Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: reinig de sensor

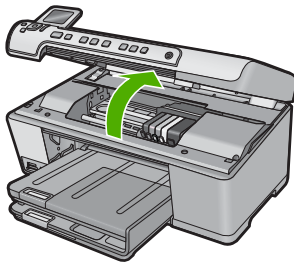
Oplossing: Reinig de sensor.

Als het probleem niet is opgelost, kunt u doorgaan met afdrukken, maar het is mogelijk dat de werking van het inksysteem verandert.

△ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.

De sensor in het apparaat reinigen

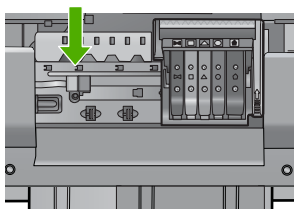
1. Gebruik wattenstaafjes of een pluisvrije doek voor de reinigingsprocedure.
2. Controleer of de printer aanstaat.
3. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

📄 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

4. Zoek de sensor in het apparaat.
De sensor is een vierkant, zwart plastic onderdeel dat iets groter is dan een gum, links van de wagen met de printcartridge.



5. Veeg de sensor met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.
6. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of de foutmelding is opgelost.
7. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: Mogelijk heeft zich inkt opgestapeld op de sensor.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: reinig de sensorvensters op de printcartridges

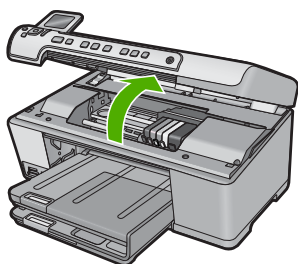
Oplossing: Reinig het venster op alle printcartridges.

Als het probleem niet is opgelost, kunt u doorgaan met afdrukken, maar het is mogelijk dat de werking van het inksysteem verandert.


- △ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.

Het sensorvenster op de printcartridges reinigen

1. Gebruik wattenstaafjes of een pluisvrije doek voor de reinigingsprocedure.
2. Controleer of de printer aanstaat.
3. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschijf van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



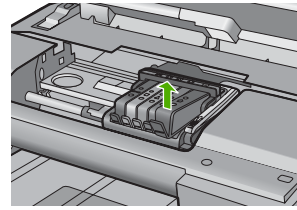
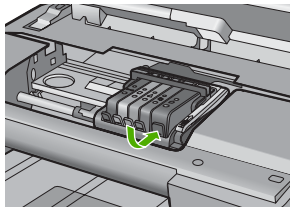
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

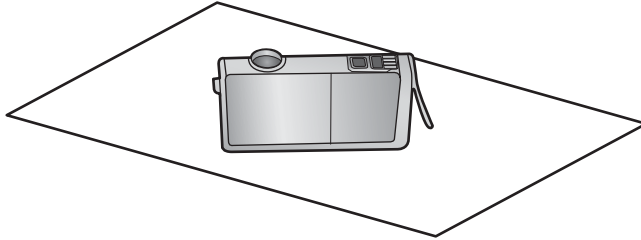
4. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopeningen naar boven.

De inktcartridges verwijderen

- a. Druk op het klepje op de printcartridge om hem te ontgrendelen, en verwijder hem dan uit de sleuf.



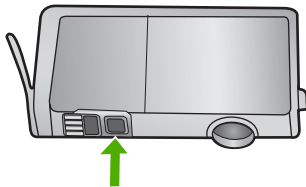
- b. Plaats de printcartridge op een vel papier met de inktopening naar boven.



- c. Herhaal stap a en stap b voor elke printcartridge.

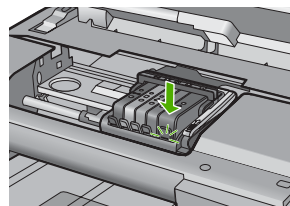
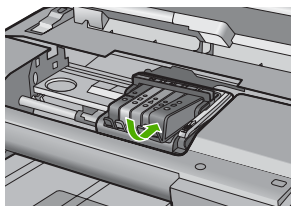
5. Wrijf het sensorvenster voor elke printcartridge schoon met een droog wattenstaafje of pluisvrije doek.

Het sensorvenster is een gebied van doorzichtig plastic vlakbij de koper- of goudkleurige metalen contactpunten onderaan de printcartridge. Probeer deze metalen contactpunten niet aan te raken.



6. Installeer elke printcartridge in de sleuf. Duw de cartridge omlaag tot het klepje op zijn plaats klikt.

Breng de kleur en het pictogram op de label van elke printcartridge in overeenstemming met de kleur en het pictogram op de sleuf voor die printcartridge.



7. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of de fout opgelost is.
8. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: Mogelijk heeft zich inkt opgestapeld op het venster van de printcartridge en moet dit worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De sensor was defect.

15 Garantie en ondersteuning van HP

Hewlett-Packard biedt ondersteuning via het Internet en per telefoon voor de HP All-in-One. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Garantie](#)
- [Garantie-informatie printcartridge](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Voordat u HP-ondersteuning belt](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [De HP All-in-One gereedmaken voor verzending](#)
- [De HP All-in-One verpakken](#)

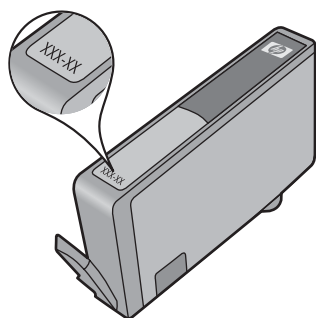
Garantie

Raadpleeg de documentatie van het apparaat voor meer informatie over de garantie.

Garantie-informatie printcartridge

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met het product is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Raadpleeg de documentatie van het apparaat.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support. De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. HP ondersteuning is de betrouwbaarste bron van actuele productinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor het product.
 - Handige informatie over producten en het oplossen van veel voorkomende problemen
 - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u het product registreert
3. Bel HP-ondersteuning. De mogelijkheden voor ondersteuning en de beschikbaarheid van deze mogelijkheden verschillen per product, per land/regio en of taal.

Voordat u HP-ondersteuning belt

Het kan zijn dat bij de HP All-in-One software van andere bedrijven wordt geleverd. Als u met een van deze programma's problemen ondervindt, kunt u voor de beste technische ondersteuning het beste contact opnemen met de ondersteuningsdienst van het bedrijf in kwestie.



Opmerking Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 292 voor meer informatie over service in Japan.

Wilt u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP, doe dan eerst het volgende voordat u belt:

1. Controleer het volgende:
 - a. Wordt de HP All-in-One van stroom voorzien en is deze ingeschakeld?
 - b. Zijn de juiste printcartridges correct geïnstalleerd?
 - c. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de invoerlade geladen?
2. De HP All-in-One opnieuw instellen:
 - a. Schakel de HP All-in-One uit door op de knop Aan te drukken.
 - b. Maak het netsnoer aan de achterkant van de HP All-in-One los.
 - c. Sluit het netsnoer opnieuw op de HP All-in-One aan.
 - d. Schakel de HP All-in-One in door op de knop Aan te drukken.
3. Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.
Zoek op de HP-website naar nieuwe informatie of tips voor het oplossen van problemen met de HP All-in-One .
4. Als de problemen hiermee niet zijn opgelost en u een technicus wilt spreken van de HP-klantenondersteuning, doet u het volgende:
 - a. Zorg ervoor dat u de specifieke naam weet van de HP All-in-One, zoals deze op het bedieningspaneel wordt vermeld.
 - b. Druk een statusrapport voor de printer af.
 - c. Maak een kleurenkopie die als voorbeeld kan dienen.

- d. Zorg dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
- e. Zorg ervoor uw serienummer bij de hand te hebben.

U vindt het serienummer op een zelfklever aan de achterzijde van de HP All-in-One. Het serienummer is de 10-cijferige code in de linkerbovenhoek van de sticker.



Opmerking Het serienummer van het apparaat kan ook worden gevonden met de HP Photosmart-software. Om het serienummer van het apparaat via de software te vinden, klikt u op de taakbalk van Windows op **Start > Alle programma's > HP > HP Solution Center**. Klik op de pagina **Help** op **Technische informatie** onder **Extra**.

5. Bel HP-Ondersteuning. Zorg ervoor dat u in de buurt van de HP All-in-One bent wanneer u belt.

Verwante onderwerpen

["Druk een statusrapport voor de printer af"](#) op pagina 108

Telefonische ondersteuning van HP

Raadpleeg de documentatie bij het apparaat voor een lijst met telefoonnummer voor ondersteuning.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en het apparaat zit. Zorg ervoor dat u de volgende informatie kunt geven:

- Het modelnummer van de printer (bevindt zich op het label aan de voorzijde van het apparaat)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich achteraan of onderaan op het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd het apparaat verplaatst, enz.)?

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP All-in-One verlengen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land of regio en uw taal en zoek vervolgens in het gedeelte over services en garantie naar meer informatie over verlenging van de garantie.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
 - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Raadpleeg "[De HP All-in-One verpakken](#)" op pagina 294 voor instructies voor het verpakken van uw printer voor retournering of vervanging.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

De HP All-in-One gereedmaken voor verzending

Als u door HP-ondersteuning of door de winkel waar u het apparaat hebt gekocht, wordt gevraagd de HP All-in-One voor onderhoud op te sturen, moet u de volgende onderdelen verwijderen en bewaren voordat u het apparaat terugstuurt:

- De overlay van het bedieningspaneel
- Het netsnoer, de USB-kabel en eventuele andere kabels die op de HP All-in-One zijn aangesloten

△ **Let op** De vervangende HP All-in-One wordt zonder netsnoer geleverd. Bewaar het netsnoer op een veilige plaats totdat de HP All-in-One wordt geleverd.

- Papier in de invoerlade
- Verwijder originelen die eventueel nog in de HP All-in-One aanwezig zijn

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het inksysteem beveiligen](#)
- [Verwijder de overlay van het bedieningspaneel](#)

Het inksysteem beveiligen

Neem contact op met HP-ondersteuning als u meer informatie wenst over de manier waarop u het inksysteem tegen lekkage kunt beschermen wanneer de HP All-in-One wordt verzonden.

Als u een vervangproduct HP All-in-One ontvangt, raadpleeg dan de instructies op de doos voor meer informatie over de beschermen van het inksysteem. Het vervangproduct HP All-in-One kan worden geleverd met printcartridges die u in uw apparaat kunt gebruiken om te voorkomen dat het inksysteem tijdens het transport gaat lekken.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 292 voor meer informatie over service in Japan.

Verwijder de overlay van het bedieningspaneel

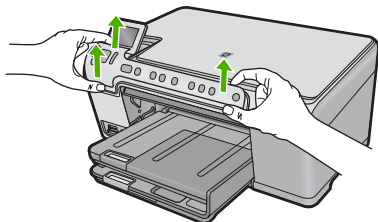
Verwijder het frontplaatje van het bedieningspaneel alvorens de HP All-in-One terug te sturen voor herstelling.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 292 voor meer informatie over service in Japan.

△ **Let op** U kunt deze stappen pas uitvoeren als de HP All-in-One is losgekoppeld.

De overlay van het bedieningspaneel verwijderen

1. Druk op de knop Aan om de HP All-in-One uit te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los en verwijder dit van de HP All-in-One. Stuur het netsnoer niet met de HP All-in-One mee.
3. Verwijder de overlay van het bedieningspaneel als volgt:
 - a. Plaats uw handen op de beide uiteinden van de overlay van het bedieningspaneel.
 - b. Plaats de vingertoppen van uw linkerhand in de smalle ruimte onder het scherm en probeer dan de voorplaat naar beneden en naar rechts te wrikken.



4. Bewaar de overlay van het bedieningspaneel. Stuur deze niet met de HP All-in-One mee.

⚠ **Let op** Het is mogelijk dat de vervangende HP All-in-One zonder overlay voor het bedieningspaneel wordt geleverd. Bewaar de overlay op een veilige plek. Wanneer de vervangende HP All-in-One wordt geleverd, bevestigt u de overlay van het bedieningspaneel opnieuw aan het apparaat. Om de functies op het bedieningspaneel van de vervangende HP All-in-One te kunnen gebruiken, moet u de overlay weer aanbrengen.

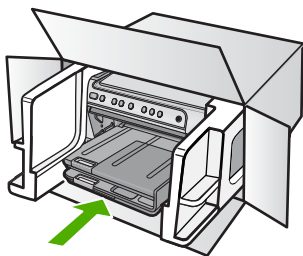
📄 **Opmerking** Raadpleeg de startershandleiding die bij de HP All-in-One is geleverd, voor instructies over het bevestigen van de overlay van het bedieningspaneel. Mogelijk worden instructies voor het instellen van het apparaat bij de vervangende HP All-in-One geleverd.

De HP All-in-One verpakken

Nadat u de printcartridges en de overlay van het bedieningspaneel hebt verwijderd en de HP All-in-One hebt uitgeschakeld en de stekker hebt losgemaakt, voert u de volgende stappen uit.

Zo verpakt u de HP All-in-One

1. De HP All-in-One verpakken indien mogelijk in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of in het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruikt u ander geschikt verpakkingsmateriaal. Beschadiging tijdens verzending die ontstaat door onjuiste verpakking of onjuist transport, valt niet onder de garantiebepalingen.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
 - Een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig);
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent en een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen;
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

16 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP All-in-One beschreven. Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Papierspecificaties

Soort	Gewicht papier	Invoerlade*	Uitvoerlade†	Fotolade*
Gewoon papier	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 125 vellen (75 g/m ²)	50 (papier van 75 g/m ²)	n.v.t.
Legal-papier	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 100 vellen (75 g/m ²)	10 (papier van 75 g/m ²)	n.v.t.
Kaarten	index van maximaal 200 g/m ²	Maximaal 20	25	Maximaal 20
Enveloppen	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 15	15	n.v.t.
Transparanten	n.v.t.	Maximaal 40	25	n.v.t.
Etiketten	n.v.t.	Maximaal 40	25	n.v.t.
Fotopapier van 13 x 18 cm	236 g/m ²	Maximaal 20	20	Maximaal 20
Fotopapier van 10 x 15 cm	236 g/m ²	Maximaal 20	20	Maximaal 20
Fotopapier van 216 x 279 mm	n.v.t.	Maximaal 40	25	n.v.t.

* Maximale capaciteit

† De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. HP raadt u aan de uitvoerlade regelmatig leeg te maken. Voor de afdrukkwaliteit van de modus SNEL moet het verlengstuk van de lade zijn uitgeklaapt en de eindlade omhoog zijn geklaapt. Als de eindlade niet omhoog is geklaapt, valt het papier van zowel letter- als legal-formaat op het eerste vel.

*



Opmerking Zie de printerdriver voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Afdrukspecificaties

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrukken in panorama-formaat
- Methode: drop-on-demand thermal inkjet
- Taal: PCL3 GUI

Kopieerspecificaties

- Kopieerresolutie tot 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi-uitvoer met een scanresolutie van 1200 x 1200ppi
- Digitale beeldbewerking
- Max. 50 kopieën van origineel (verschilt per model)
- Vergroten tot 400%, aanpassen aan pagina
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document

Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Geïntegreerde OCR-software zet gescande tekst automatisch om in bewerkbare tekst (indien geïnstalleerd)
- Twain-interface
- Resolutie: tot 1200 x 2400 dpi optisch (verschilt per model); 19.200 geoptimaliseerde dpi (software)
- Kleur: 48-bits kleur, 8-bits grijsschaal (256 grijstinten)
- Maximaal scanformaat van glas: 216 x 297 mm

Afdrukresolutie

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie. Zie "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 54 voor meer informatie.

Opbrengst van printcartridges

Bezoek www.hp.com/pageyield voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Geluidsinformatie

Als u toegang hebt tot internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de HP-website. Bezoek: www.hp.com/support.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bepalingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)

- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Mededeling Energy Star®](#)
- [Bericht aan gebruikers in California](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastics

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:
www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Mededeling Energy Star®

Dit product werd ontworpen om het stroomverbruik te verminderen en voor een duurzaam gebruik van natuurlijke bronnen zonder afbreuk te doen aan de prestaties van het product. Het werd ontworpen om het totale energieverbruik tijdens het gebruik en in wachtstand te verminderen. Dit product voldoet aan ENERGY STAR®. Dit is een programma waaraan producenten vrijwillig meedoen om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te ondersteunen.



ENERGY STAR is een in de V.S. gedeponeerd servicemerk van het Amerikaanse EPA. Als partner van ENERGY STAR heeft HP vastgesteld dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR voor laag energieverbruik.

Ga voor meer informatie over de ENERGY STAR-richtlijnen naar de volgende website:


www.energystar.gov

Bericht aan gebruikers in California


De bij dit product geleverde batterij kan perchlooraat bevatten. Moet mogelijk speciaal worden behandeld. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

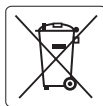
www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--

Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
---	---



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihtsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevään huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστών προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και τα προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitarson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegład lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of this kind of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Français	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müsterrückföhrern oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del suavio entregárselo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Likvidace vysloužilého zařízení užívateli v domácnosti v zemích EU Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude přičiněno k recyklaci, je uživatel. Předání zařízení do určených míst recyklace vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloučeného zařízení samostatným systémem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe dit affaldsudstyr ved at aflevere det på et af de særlige opsamlingssteder til genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate opsamlings og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet og ikke udgør en risiko for menneskers sundhed eller miljøet. Yderligere oplysninger om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du få lokale myndigheder, enten den forretning, hvor du købte produktet, eller den myndighed, der har ansvaret for affaldsindsamlingen i dit område.
Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden verzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en er wordt gewaarborgd dat het recyclingproces de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	Erasmajadamine kasutatud kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toote viata olemasolevate hulla. Tase kohas on via tarbetuks muulnud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete üliisemeeldistele. Üliisemeeldistele seadmetele eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovaruvarand ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate üliisemeeldistele seadme käitlemaks viia, saate küsida kohalikele omavalitsustele, olemasolevate üliisemeeldistele või kaupluste, kust le seadme ostsite.
Suomi	Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä kollektiivinen kierrätys symboli on tuotteen tai sen pakkausosien osalla, ja se tarkoittaa talousjätteenä hävittämistä. Käytävien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitetäviä laite kollektiivisesti sähk- ja elektronikalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitetävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla vaimennetaan myös, että kiertäminen tuottaa tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavissa laitteiden käsitelypaikoissa paikallisia viranomaisia, joihinkin lähtöä tuottavaan toimittajaan.
Ελληνικά	Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τις θραύσσες οικιακών σε μια καθιερωμένη περιοχή συλλογής απορριψών για την ανακύκλωση θραύσσων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των θραύσσων οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και θα ανακυκλωθούν με τρόπο υγιή, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον και να τηρηθούν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις θραύσσες οικιακών, αναζητήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσαστε το προϊόν.
Magyar	A hulladékok kezelésének megőrzésért felelősök az Európai Unióban Ez a szimbólum a termék vagy a csomagolás része, és jelöli azt, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékaival együtt eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronika berendezések üzemeltetésétől függetlenül. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasználatra és újraértékelésre és a környezet nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelheti a felhasználás utáni hulladékaival, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésért felelősökkel valóhoz vagy a termék forgalmazójához.
Latvianiski	Lietuviski atbrivnosnis no nedrigris ieraktais Eiropas Savienības privātos mājāsaimniecībās Šis simbols uz vietas vai tās iepakojuma marķējuma, un tas liecina, ka produkts jānosūta uz atsevišķu mājāsaimniecības atbrivnosni. Jūs esat atbildīgi par atbrivnosni no nedrigris ieraktais, no nodotā nedrigris savienosna vietā, lai liktu viešus nedrigris elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrivnosni pārstādīt. Speciāla nedrigris ieraktais, kas atbrivnos ar atbrivnosni pārstādīt, palīdz saglabāt dabas resursus un nodrošina tīru atbrivnosni pārstādīt, kas saglabā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrivnosni pārstādīt, varat nedrigris ieraktais, lūdziet saistītu ar vietējo iestādi, mājāsaimniecības atbrivnosni.
Polski	Użytkowanie sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie użytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dostaje informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać z odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Português	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenščina	Postop posejzitelov v krajnih Evropskeje unije pri vyhazovanju zariadenia v domacem pozivanju ali odpadu Tento symbol na produktu alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunijným odpadom. Namiesto toho máte povinnos odvzedať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý ľudskému životu a životnému prostrediu. Ďalšie informácie o zariadení alebo o recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunijného odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Slovenski	Ravnane z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znaki na izdelku ali embalaži izdelka označuje, da izdelka ne smete posejzati skupaj z drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo ste dolzni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektricne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob palaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Svenska	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller förbrukningsmaterial som har symbolen för inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av så kallat elektroniskt avfall. Den separata samlings och återvinning hjälper till att bevara våra gemensamma resurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatie nummers van het model](#)

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity](#)

Voorgescreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-0825. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart C5300 All-in-One series) of met productnummers (zoals Q8291A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

 invent	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
	DoC #: SDGOB-0825
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Photosmart C5300 Series
Regulatory Model Number: ¹⁾	SDGOB-0825
Product Options:	All
Power Adapter:	0957-2230
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC: Class B CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625. 1-2003	
Safety: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943:2001	
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.	
Additional Information: 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
February 2008	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Index

Symbolen en getallen

- 2 pagina's op 1 afdrucken 65
- 4 pagina's op 1 afdrucken 65
- 4 x 6 inch (10 x 15 cm) foto's
zonder rand
afdrucken 59

A

- A4-papier, laden 37
- aan-knop 12
- aan pagina aanpassen 92
- aanpassen aan pagina
mislukt 176
- Aansluitproblemen
 - apparaat niet gevonden 242
 - HP All-in-One kan niet
worden ingeschakeld 120
- aantal kopieën 89
- adressen afdrucken 69
- afbeeldingen
 - bewerken van gescande 85
 - bijsnijden 78, 99
 - draaien 78, 98
 - in-/uitzoomen 78, 99
 - scannen 83
- afdruk
 - adressen 69
 - afdrukoptyes 52, 56
 - beide zijden van de
pagina 62
 - Enveloppen 69
 - etiketten 69
 - Internet-pagina's 70
 - posters 69
 - speciale afdruktaken 58
- afdrুকinstellingen
 - helderheid 55
 - kleurtoon 55
 - kwaliteit 54
 - layout 55
 - opties voor formaat
wijzigen 55
 - papierformaat 52

- papiersoort 53
- printkwaliteit 132
- resolutie 54
- richting 55
- snelheid 54
- verkleinen/vergroten 55
- verzadiging 55
- afdrucken
 - 2 of 4 pagina's op 1 65
 - afbeeldingen spiegelen 67
 - betekenisloze tekens 156
 - enveloppen worden
verkeerd afgedrukt 152
 - folder 64
 - juiste volgorde 66
 - kwaliteit, problemen
oplossen 133, 136, 140,
144
 - langzaam, problemen
oplossen 150
 - lege afdruk 163
 - marges niet correct 160,
161
 - meerdere pagina's op één
vel 65
 - niets gebeurt 157
 - omgekeerde
paginavolgorde 160
 - onduidelijk 142
 - op een cd/dvd 62
 - op fotopapier 59
 - opstrijkpatronen 67
 - problemen oplossen 151
 - specificaties 296
 - taak annuleren 70
 - transparanten 68
 - vanaf computer 51
 - vanuit
 - softwaretoepassing 51
 - verticale strepen 145
 - vervormde afdruk 139
 - voorbeeld 56
 - zonder randen, foto's 59
 - zonder rand mislukt 153
- afdrুকkwaliteit
 - doorgeveegde inkt 133

- afdrুকkwaliteitsrapport 109
- annuleren
 - afdrukaak 70
 - knop 12
 - kopiëren 95
 - scannen 86
- apparaat
 - geen reactie 153
- Apparaat
 - niet gevonden 242
- apparaatadres (Bluetooth) 27
- apparaatnaam (Bluetooth) 27

B

- bedieningspaneel
 - kenmerken 10
 - knoppen 10
 - overzicht 10
- beeldscherm
 - sluimertoestand 12
- Beeldscherm
 - pictogrammen 12
- beschadigde inktpatroon 253
- bestand
 - niet-ondersteunde
indelingen 231
 - ondersteunde indelingen
231
 - ongeldige naam 231
 - onleesbaar 230
- bestellen
 - inktbenodigdheden 117
 - printcartridges 117
- beveiliging
 - Bluetooth 27
- Beveiliging
 - Bluetooth-adapter 28
- bewerken van gescande
afbeeldingen 85
- bijsnijden
 - kopie zonder randen is niet
goed 177
 - mislukt 233
- binnenkant van klep, reinigen
114
- Bluetooth

afdrukken vanaf een computer 24
 beveiligingsinstellingen 28
 toegankelijkheid 28
 wachtwoordverificatie 28
 Bluetooth-instellingen 26
 briefkaarten
 plaatsen 40

C

communicatieproblemen
 test mislukt 242
 Communicatieproblemen
 tweerichtingscommunicatie
 verbroken 243

D

declaration of conformity
 European Economic Area
 303
 De linkermarge verplaatsen
 94
 diagnosepagina 109
 display
 maateenheden wijzigen
 124
 taal wijzigen 124
 documenten
 bewerken van gescande
 85
 scannen 83
 donkerder
 exemplaren 91
 Door foto's bladeren 20
 doorgeveegde inkt 133
 draaien van foto's 78, 98
 dubbelzijdig afdrukken 62, 64

E

een kopie maken 87
 Energie besparen 21
 Energiebesparing 21
 enveloppen
 laden 42
 specificaties 295
 Enveloppen 69
 etiketten
 plaatsen 44
 specificaties 295

F

fabrieksinstellingen herstellen
 22
 faxen
 papierbreedte onjuist 241
 slechte kwaliteit
 afdrukken 136
 faxproblemen
 slechte afdrukkwaliteit 136
 folder afdrukken 64
 foto
 foto's, menu 13
 foto's
 afdrukken op fotopapier
 59
 afdrukken zonder randen
 59
 bewerken van gescande
 85
 bijsnijden 78, 99
 draaien 78, 98
 frame toevoegen 77
 helderheid aanpassen 77
 horizontaal spiegelen 77
 in-/uitzoomen 78, 99
 inkt sproeit 164
 kleureffect toevoegen 77
 ontbreken 230
 opnieuw afdrukken 97
 rode ogen verwijderen 77
 foto's zonder rand
 bijsnijden is niet goed 177
 kopie heeft randen 178
 fotopapier
 kopiëren 89
 plaatsen 37
 specificaties 295
 fotopapier 10 x 15 cm
 kopie 89
 fotopapier 13 x 18 cm
 plaatsen 37
 fotopapier 4 x 6 inch
 kopie 89
 fotopapier van 10 x 15 cm
 specificaties 295
 fotopapier van 5 x 7 inch,
 plaatsen 37
 foto's bijsnijden 78, 99
 foutberichten
 geheugenkaarten 232
 papier is op 237
 tijdens lezen of schrijven van
 bestand 229

fout wegens ontbreken van
 verbinding 233

G

garantie 289, 292
 geheugenkaarten
 bestand onleesbaar 230
 digitale camera kan niet
 lezen 164
 foto's ontbreken 230
 foutberichten 232
 HP All-in-One kan niet
 lezen 165
 opslaan van bestanden op
 de computer 77
 plaatsen 77
 problemen oplossen 164
 scannen naar 84
 sleuven 73
 glasplaat
 reinigen 114
 glasplaat van de scanner
 reinigen 114
 grafisch kleurenscherm
 een origineel bijsnijden 93
 marge verplaatsen 94

H

Hagaki, plaatsen 40
 helderheid, wijzigen in afdruk
 55
 help
 menu 14
 herstellen van
 fabrieksinstellingen 22

I

in-/uitzoomen
 foto's 78, 99
 knop 11
 knoppen 78, 99
 indexkaarten, laden 40
 inkt
 bijna op 163
 droogtijd 237
 sproeit binnen in de
 HP All-in-One 164
 strepen op de achterkant
 van het blad 146
 inkt, verwijderen van inkt van de
 huid en van kleding 106
 inktbenodigheden

Index

aanschaffen 117
inktniveaus
 pictogrammen 12
inktniveaus controleren 102
inktpatronen
 beschadigd 253
 HP-inkt is op 253
 ontbreken 253
installatie van software
 opnieuw installeren 129
 verwijderen 129
instellen
 afdrukopties 52, 56
 knop 12
 menu 14
instellingen
 Bluetooth 26
 land/regio 19
 taal 19

K
klantenondersteuning
 garantie 289
klantensupport
 garantie 292
kleur
 dof 142
kleurenbeeldscherm
 kopie, voorbeeld 88
kleurtint, wijzigen in afdruk 55
Knop Home 11
Knop OK 11
knoppen, bedieningspaneel 10
kop 106
kopie
 aanpassen aan pagina
 mislukt 176
 aantal kopieën 89
 bijsnijden 93
 foto's, verbeteren 94
 kwaliteit 91
 marge verplaatsen 94
 ontbrekende informatie 175
 papierformaat 89
 snelheid 91
 tekst, verbeteren 94
 zonder rand heeft
 witruiimte 178
kopieerkwaliteit Best 91
kopieerkwaliteit Normaal 91
kopieerkwaliteit Snel 91

kopiëren
 annuleren 95
 bijsnijden is niet goed 177
 een kopie maken 87
 leeg 178
 menu 13
 papiersoorten,
 aanbevolen 89
 problemen oplossen 174
 specificaties 296
 standaardinstellingen 91
 voorbeeld 88
kwaliteit
 afdrukken 54
kwaliteit, kopiëren 91

L
laden
 enveloppen 42
 origineel 33
land/regio, instellen 19
leeg
 kopiëren 178
 scannen 171
Leesmij-bestand 119
Legal-papier
 kopie 89
 plaatsen 37
 specificaties 295
Letter-papier
 kopiëren 89
 plaatsen 37
 specificaties 295
lichter
 exemplaren 91
liggende afdrukstand 55

M
marges
 niet correct 160
 tekst of afbeelding
 afgesneden 161
media. zie papier
Menu 11
menu's
 help 14
 instellen 14
 kopiëren 13
 scannen naar 13
milieu
 Programma voor
 milieubeheer 296

N
na de ondersteuningsperiode 291
navigatieknop 11

O
onderhoud
 afdrukkwaliteitsrapport 109
 diagnosepagina 109
 herstellen van
 standaardinstellingen 22
 opnieuw afdrukken 97
 printer uitlijnen 108
 printkop 106
 printkop reinigen 107
 reinigen, binnenkant van
 klep 114
 reinigen van buitenkant 115
 reinigen van glasplaat 114
 statusrapport voor de
 printer 108
 zelftestrapport 108
Onderhoud
 Het inktniveau
 controleren 102
 printcartridges vervangen 103
onderhouden
 printkop 106
ondersteuning
 contact opnemen 290
Ongeldige bestandsnaam 231
ontbreken
 informatie van de kopie 175
 inktpatroon 253
 tekst op scan 172
opnieuw afdrukken
 foto's 97
 functies 97
 onderhoud 97
opnieuw installeren van
 software 129
opslaan
 foto's op de computer 77
 gescande afbeelding 83
Opslagdemo 22
opstrijkpatronen 67
origineel bijsnijden 93

overheadparanten, afdrukken 68
 overheidsvoorschriften 300

P

paginavolgorde 66
 papier
 aanbevolen instellingen voor afdrukken 52
 aanbevolen kopieersoorten 89
 aanbevolen soorten 34, 35
 breedte onjuist 241
 formaat onjuist 241
 incompatibele soorten 36
 kiezen 34
 laden 37
 op 237
 soort onjuist 241
 specificaties 295
 storing 187
 storingen 48, 130, 131
 tips 131
 toevoer mislukt 147
 vastgelopen 240
 verkeerd ingevoerd 240
 papierformaat kopieerinstelling 89
 papier is op 237
 papier kiezen 34
 papiersoort 53
 patronen. *zie* inktpatronen
 periode telefonische ondersteuning periode voor ondersteuning 291
 Pictbridge 73
 pijltje terug 11
 plaatsen
 A4-papier 37
 briefkaarten 40
 etiketten 44
 fotopapier 13 x 18 cm 37
 fotopapier 5 x 17,78 cm 37
 foto papier met een klein formaat 37
 groot formaat papier 37
 Hagaki 40
 indexkaarten 40
 Legal-papier 37
 Letter-papier 37

opstrijkpatronen 44
 transparanten 44
 wenskaarten 44
 posters 69
 printcartridges
 bestellen 117
 eerder gebruikt 265
 inkt bijna op 163
 Printcartridges
 foutbericht 279
 foutberichten 244
 Het inktniveau controleren 102
 inkt van andere fabrikanten 264
 niet compatibel 251
 niet correct 251, 279
 Tips 101
 vervangen 103
 printcartridges vervangen 103
 printen
 afdrukkwaliteitsrapport 109
 diagnosepagina 109
 statusrapport voor de printer 108
 zelftestrapport 108
 printer, uitlijnen 108
 printer uitlijnen 108
 printkop
 Problemen 270
 schoonmaken 107
 printkwaliteit 54
 problemen
 afdrukken 151
 foutberichten 184
 kopiëren 174
 scannen 169
 problemen oplossen afdrukken 151 afdrukkwaliteit 133 cd-/dvd-afdruk 179 faxproblemen 136 foutberichten 184 installatie 119 kopiëren 174 Leesmij-bestand 119 onjuiste maateenheden 124 scannen 169 storingen, papier 48 taal, display 124 USB-kabel 122

Problemen oplossen geheugenkaart 164

R

rapporten
 afdrukkwaliteit 109
 diagnose 109
 printerstatus 108
 printkop 106
 Zelftest 108
 recycling
 printcartridges 297
 regulatory notices
 declaration of conformity (European Economic Area) 303
 reinigen
 binnenkant van klep 114
 buitenkant 115
 glasplaat 114
 resolutie afdrukken 54
 rode ogen, verwijderen 77

S

scannen
 afbeelding bewerken 85
 annuleren 86
 bewerken van afbeeldingen 85
 bijsnijden onjuist 171
 documenten 83
 foto's 83
 functies 83
 knop 12
 leeg 171
 mislukt 170, 171
 naar geheugenkaart 84
 opslaan op computer 83
 opslaan op geheugenkaart 84
 paginalay-out onjuist 172
 problemen oplossen 169
 scanspecificaties 296
 stoppen 86
 tekst onjuist 172
 tekstopmaak onjuist 172
 tekst verschijnt als stippellijnen 172
 vanaf bedieningspaneel 83
 wordt onderbroken 169

- scannen naar
 - , menu 13
 - schoonmaken
 - printkop 107
 - slechte afdrukkwaliteit 133
 - slechte afdrukkwaliteit fax 136
 - sluimertoestand 12
 - Snel afdrukoptyes instellen,
 - tabblad 57
 - snelheid
 - afdrukken 54
 - kopie 91
 - software installeren, problemen
 - oplossen 119
 - softwaretoepassing, afdrukken
 - vanuit 51
 - staande oriëntatie 55
 - standaardinstellingen
 - herstellen 22
 - standaardprinter, instellen als
 - 52
 - start kopiëren, kleur 12
 - start kopiëren, zwart 11
 - statusrapport voor de printer
 - 108
 - stoppen
 - afdrukaak 70
 - kopiëren 95
 - scannen 86
 - storingen, papier 48
 - systeemvereisten 295
- T**
- taal, instellen 19
 - technische gegevens
 - afdrukspecificaties 296
 - kopieerspecificaties 296
 - papierspecificaties 295
 - technische informatie
 - scanspecificaties 296
 - systeemvereisten 295
 - tekst
 - afgesneden 161
 - betekenisloze tekens 156
 - gekarteld 149
 - niet volledig gevuld 136
 - onjuiste opmaak op scan
 - 172
 - onjuist of ontbreekt op
 - scan 172
 - stippellijnen op scan 172
 - verbeteren op kopieën 94
 - vloeiende lettertypen 149
 - telefonische ondersteuning
 - 291
 - telefoonnummers,
 - klantenondersteuning 290
 - Tips voor diavoorstelling 22
 - toegangscode (Bluetooth) 27
 - transparanten
 - kopiëren 89
 - plaatsen 44
 - specificaties 295
 - T-shirt transfers. *zie*
 - opstrijkpatronen
 - tweezijdig afdrukken 62, 64
- U**
- USB-kabel
 - communicatie verbroken
 - 243
 - USB-kabel, aansluiting 122
- V**
- verkeerde firmwareversie 187
 - verkeerd uitzetten 243
 - verkleinen/vergroten
 - formaat wijzigen 92
 - verwijderen, inkt van de huid en
 - van kleding 106
 - verwijderen van software 129
 - verzadiging, wijzigen in
 - afdruk 55
 - verzending van uw apparaat
 - 293
 - voorbeeld van kopie 88
 - voorbeeld weergeven van
 - afdrukaak 56
 - voorschriften
 - voorgescreven
 - identificatienummer van
 - het model 301
- W**
- wagen
 - geblokkeerd 185, 186
 - vastgelopen 186
 - Wagen loopt vast 247
 - wat te doen bij problemen 290
 - Webpagina's afdrukken 70
 - wenskaarten plaatsen 44
- Z**
- zelftestrapport 108
 - zichtbaarheid (Bluetooth) 27
- zonder randen, foto's
afdrukken 59

