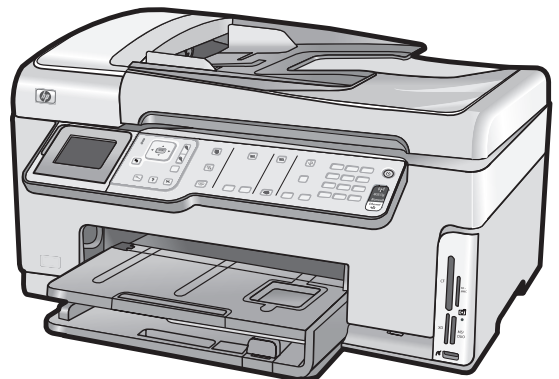


Help bij HP Photosmart C7200 All-in-One series



Inhoudsopgave

1	Help bij HP Photosmart C7200 All-in-One series Help	9
2	Overzicht HP All-in-One	
	Een overzicht van de HP All-in-One	11
	Overzicht van het bedieningspaneel	12
	Functies van het bedieningspaneel	13
	Pictogrammen weergeven	15
	Sluimertoestand weergeven	15
	Overzicht van de menu's	16
	Menu Photosmart Express	16
	Menu Kopiëren	16
	Menu Scannen	17
	Menu Faxen	17
	Menu Instellingen	17
	Menu Help	18
	Tekst en symbolen	18
	Tekst invoeren met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel	19
	Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord	20
	Beschikbare symbolen voor het kiezen van faxnummers	21
	De HP Photosmart-software gebruiken	21
3	Meer informatie zoeken	23
4	De installatie van de HP All-in-One voltooien	
	Voorkeuren instellen	25
	Algemene voorkeuren	25
	De taal en het land/de regio instellen	25
	De datum en tijd instellen	26
	Het volume aanpassen	26
	De standaardlade instellen voor afdrukken via PictBridge/DPOF/uPnP	27
	Sneller doorzoeken van foto's inschakelen	27
	De fotolade instellen voor het afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat	27
	De fabrieksinstellingen herstellen	28
	Een diavoorstelling afspelen op het scherm	28
	Faxvoorkeuren	29
	De HP All-in-One zo instellen dat een faxnummer automatisch opnieuw wordt gekozen	29
	Kiezen met toon of puls	30
	De faxsnelheid instellen	30

Informatie over computerverbindingen.....	31
Ondersteunde verbindingstypen.....	31
Aansluiten door middel van Ethernet.....	32
Verbinding maken via de ingebouwde draadloze WLAN 802.11.....	32
HP bt450, printer en pc-adapter aansluiten met draadloze Bluetooth®-technologie.....	32
De naam en het adres van het apparaat zoeken.....	33
Bluetooth-beveiliging instellen voor de HP All-in-One.....	33
Een Bluetooth®-verbinding gebruiken om vanaf de computer af te drukken.....	35
Printers delen.....	37
Aansluiten op een netwerk.....	37
Installatie in een vast netwerk.....	38
Wat u nodig hebt voor een vast netwerk.....	39
De HP All-in-One aansluiten op het netwerk.....	39
Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie.....	40
Wat u nodig hebt om verbinding te maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk.....	41
Verbinding maken met een ingebouwd draadloss WLAN 802.11-netwerk.....	42
Draadloos ad hoc netwerk instellen.....	44
Wat u nodig hebt voor een adhoc-netwerk.....	45
Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows XP.....	45
Een netwerkprofiel maken voor andere besturingssystemen.....	46
Aansluiten op een draadloos ad hoc netwerk.....	47
De software voor een netwerkverbinding installeren.....	48
Aansluiten op andere computers in een netwerk.....	49
De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding.....	49
Uw netwerkinstellingen beheren.....	50
Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel.....	50
Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel.....	53
De geïntegreerde webserver gebruiken.....	54
Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina.....	56
Woordenlijst van netwerktermen.....	62
Fax instellen.....	64
De HP All-in-One configureren voor het ontvangen van faxen.....	65
De antwoordmodus instellen.....	65
Het aantal belsegnalen voordat er wordt opgenomen instellen.....	66
De instelling Antwoorden op belsegnaal voor specifieke belsegnalen wijzigen.....	66
Faxinstellingen testen.....	67
De faxkopregel instellen.....	68
Snelkiezen instellen.....	68
Individuele snelkiesnummers instellen.....	68
Groepen met snelkiesnummers instellen.....	70
Snelkiesnummers verwijderen.....	71
De lijst met snelkiesnummers afdrukken.....	71
5 Hoe kan ik?.....	73
6 Originelen en papier laden	
Originelen laden.....	75
Een origineel in de automatische documentinvoer laden.....	75
Een origineel op de glasplaat leggen.....	76

Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren.....	77
Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren.....	77
Papiersorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen.....	78
Papier dat u beter niet kunt gebruiken.....	79
Papier laden.....	80
Papier van volledig formaat laden.....	80
Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen.....	82
Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten plaatsen.....	83
Enveloppen laden.....	84
Andere papiersorten plaatsen.....	85
Papierstoringen voorkomen.....	86

7 Afdrukken vanaf de computer

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing.....	89
De HP All-in-One instellen als de standaardprinter.....	90
De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak.....	90
Het papierformaat instellen.....	90
De papiersort voor afdrukken instellen.....	92
De afdrukresolutie weergeven.....	92
De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen.....	92
De afdrukstand wijzigen.....	93
Het formaat van een document aanpassen.....	93
De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen.....	94
Een voorbeeld weergeven van de afdraktaak.....	94
Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen.....	94
Snel afdrukoptyes instellen.....	95
Afdruksnelkoppelingen maken.....	95
Afdruksnelkoppelingen verwijderen.....	96
Speciale afdruktaken uitvoeren.....	96
Een afbeelding zonder rand afdrukken.....	97
Een foto afdrukken op fotopapier.....	97
Gewone cd-/dvd-labels afdrukken.....	98
Afdrukken met Maximale dpi	99
Afdrukken op beide zijden van de pagina.....	99
Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure.....	100
Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken.....	101
Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken.....	102
Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen.....	103
Afdrukken op transparanten.....	103
Een reeks adressen op etiketten of enveloppen afdrukken.....	104
Een poster afdrukken.....	105
Een webpagina afdrukken.....	105
Een afdraktaak stoppen.....	106

8 De fotofuncties gebruiken

Foto's weergeven en selecteren.....	111
Uw foto's afdrukken.....	112
Speciale projecten maken van uw foto's.....	114
Foto's delen met HP Photosmart-software.....	115
Foto's opslaan op de computer.....	117

Foto's bewerken via het bedieningspaneel.....	118
Zoomen en pannen om een foto bij te snijden.....	118
Foto's draaien.....	119
De helderheid van foto's aanpassen.....	119
Speciale kleureffecten op foto's toepassen.....	120
Rode ogen verwijderen.....	121
Foto's automatisch corrigeren.....	122
9 De scanfuncties gebruiken	
Extra afdrukken van foto's maken.....	123
Een afbeelding scannen.....	124
Een origineel naar een computer scannen.....	125
Een origineel naar een geheugenkaart of opslagapparaat scannen.....	126
Een gescande afbeelding bewerken.....	126
Een gescande voorbeeldafbeelding bewerken.....	127
Een gescande foto of illustratie bewerken.....	127
Een gescand document bewerken.....	127
Gescande afbeeldingen delen met vrienden en familieleden.....	127
Het scannen stoppen.....	128
10 De kopieerfuncties gebruiken	
Een kopie maken.....	129
De kopieertaak bekijken.....	129
De kopieerinstellingen wijzigen voor de huidige taak.....	130
Het aantal kopieën instellen.....	130
Het kopieerpapierformaat instellen.....	131
De kopieerpapiersoort instellen.....	131
De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen.....	132
De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder.....	133
De standaardkopieerinstellingen wijzigen.....	133
Speciale kopieertaken uitvoeren.....	134
Een kopie zonder rand maken van een foto.....	134
Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past.....	135
Het formaat van een origineel aanpassen door middel van aangepaste instellingen.....	136
Een origineel bijsnijden.....	136
Verplaats de linkermarge.....	137
De kwaliteit van een kopie verbeteren.....	137
Het kopiëren stoppen.....	138

11 De faxfuncties gebruiken

Een fax verzenden..... 139

 Een basisfax verzenden..... 139

 Een fax verzenden met snelkiesnummers..... 140

 Een fax handmatig verzenden via een telefoon..... 141

 Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen..... 142

 Een fax scannen om deze vanuit het geheugen te verzenden..... 143

 Een later verzendtijdstip instellen voor een fax..... 143

 Een fax verzenden naar meerdere ontvangers 144

 Een kleurenorigineel of fotofax verzenden..... 144

 De faxresolutie en de instellingen voor **Lichter/Donkerder** wijzigen..... 145

 De faxresolutie wijzigen..... 145

 De **Lichter/Donkerder**-instelling wijzigen..... 146

 Nieuwe standaardinstellingen instellen..... 147

 Fax verzenden in foutcorrectiemodus..... 147

Een fax ontvangen..... 148

 Een fax handmatig ontvangen..... 149

 Back-upfaxontvangst instellen..... 149

 Ontvangen faxen afdrukken vanuit het geheugen..... 150

 Een fax opvragen voor ontvangst..... 151

 Faxen doorsturen naar een ander nummer..... 152

 Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen..... 153

 Instellen dat de HP All-in-One het papiertype controleert voordat faxen worden afgedrukt..... 154

 Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen..... 154

 Ongewenste faxnummers blokkeren..... 154

 De modus voor ongewenste faxnummers instellen..... 155

 Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers..... 155

 Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers..... 156

 Fax via internet met IP-telefoon..... 157

 Een faxtaak stoppen..... 157

12 Rapporten en formulieren afdrukken

Rapporten afdrukken..... 159

 Een zelftestrapport afdrukken..... 159

 Faxrapporten afdrukken..... 160

 Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken..... 160

 Foutrapporten voor faxen afdrukken..... 161

 Het faxlogboek afdrukken..... 161

 Overige rapporten afdrukken..... 162

Formulieren afdrukken..... 163

13 Het onderhoud van de HP All-in-One

Schoonmaken van de HP All-in-One..... 165

 De glasplaat reinigen..... 165

 De binnenkant van de klep reinigen..... 167

 De buitenkant reinigen..... 167

Geschatte inktniveaus controleren..... 167

Werken met printcartridges.....	169
Printcartridges vervangen.....	169
Printer uitlijnen.....	171
Printkop reinigen.....	173
De contactpunten van de printcartridge reinigen.....	173
Inkt verwijderen van de huid en van kleding.....	175
Geluiden bij zelfonderhoud.....	175
Het energieverbruik beperken wanneer de HP All-in-One is uitgeschakeld.....	175
De HP All-in-One uitschakelen.....	175
14 Winkel voor inktbenodigdheden.....	177
15 Probleemoplossing	
Tips voor het oplossen van problemen.....	179
Communicatieproblemen via een USB-verbinding.....	179
Informatie over printcartridges en de printkop.....	180
Informatie over papier.....	181
Tips voor het gebruik van de automatische documentinvoer.....	181
Papierstoringen verhelpen.....	182
De automatische documentinvoer reinigen.....	184
Problemen met de installatie van hardware oplossen.....	184
Problemen met de installatie van de software oplossen.....	190
De software verwijderen en opnieuw installeren.....	192
Problemen met het netwerk oplossen.....	194
Problemen met de installatie in een bekabeld netwerk oplossen.....	195
Oplossen van problemen met de draadloze instellingen.....	198
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen.....	201
Problemen met afdrucken oplossen.....	212
Problemen met geheugenkaarten en de USB-poort oplossen.....	221
Problemen met scannen oplossen.....	226
Problemen met kopiëren oplossen.....	229
Problemen met faxen oplossen.....	233
Fouten.....	275
Apparaatberichten.....	275
Bestanden.....	278
Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One.....	280
Gebruikersfouten.....	280
Papier.....	284
Voeding en verbindingen.....	286
Inktpatroonberichten.....	288
16 Garantie en ondersteuning van HP	
Garantie.....	297
Garantie-informatie printcartridge.....	297
Wat te doen bij problemen.....	298
Voordat u HP-ondersteuning belt.....	298
Telefonische ondersteuning van HP.....	299
Periode voor telefonische ondersteuning.....	299
Telefonisch contact opnemen.....	299
Na de periode van telefonische ondersteuning.....	299
Extra garantie-opties.....	299

HP Quick Exchange Service (Japan).....	300
Call HP Korea customer support.....	300
De HP All-in-One gereedmaken voor verzending.....	301
Het inksysteem beveiligen.....	301
Verwijder de overlay van het bedieningspaneel.....	301
De HP All-in-One verpakken.....	302
17 Technische informatie	
Specificaties.....	305
Specificaties duplexpapier.....	307
Programma voor milieubeheer.....	307
Papiergebruik.....	308
Plastics.....	308
Veiligheidsinformatiebladen.....	308
Kringloopprogramma.....	308
Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen.....	308
Energieverbruik.....	308
Speciale zorg voor materialen.....	309
Bericht aan gebruikers in California.....	309
NDL battery disposal.....	309
Taiwan battery statement.....	309
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	310
Overheidsvoorschriften.....	310
Voorgeschreven identificatienummer van het model.....	311
FCC statement.....	312
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	312
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network.....	313
Notice to users in the European Economic Area.....	315
Notice to users of the German telephone network.....	315
Australia wired fax statement.....	315
Notice to users in Korea.....	315
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	316
Notice to users in Japan about power cord.....	316
Geräuschemission.....	316
Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur.....	316
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	316
Wireless: Notice to users in Brazil.....	316
Wireless: Notice to users in Canada.....	317
European Union Regulatory Notice.....	317
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	318
Declaration of conformity (European Economic Area).....	318
HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity.....	319
Index	321

1 Help bij HP Photosmart C7200 All-in-One series Help

Meer informatie over de HP All-in-One vindt u hier:

- "[Overzicht HP All-in-One](#)" op pagina 11
- "[Meer informatie zoeken](#)" op pagina 23
- "[De installatie van de HP All-in-One voltooien](#)" op pagina 25
- "[Hoe kan ik?](#)" op pagina 73
- "[Originelen en papier laden](#)" op pagina 75
- "[Afdrukken vanaf de computer](#)" op pagina 89
- "[De fotofuncties gebruiken](#)" op pagina 109
- "[De scanfuncties gebruiken](#)" op pagina 123
- "[De kopieerfuncties gebruiken](#)" op pagina 129
- "[De faxfuncties gebruiken](#)" op pagina 139
- "[Rapporten en formulieren afdrukken](#)" op pagina 159
- "[Het onderhoud van de HP All-in-One](#)" op pagina 165
- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 177
- "[Garantie en ondersteuning van HP](#)" op pagina 297
- "[Technische informatie](#)" op pagina 305

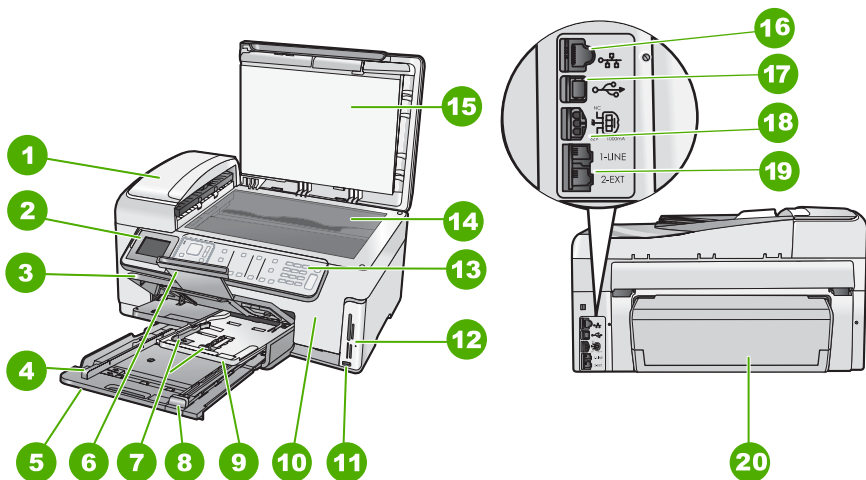
2 Overzicht HP All-in-One

Gebruik de HP All-in-One om snel een eenvoudig taken uit te voeren zoals het maken van een kopie, het scannen van documenten, verzenden en ontvangen van faxen of afdrucken van foto's van een geheugenkaart. Veel functies van de HP All-in-One kunnen rechtstreeks vanaf het bedieningspaneel worden gebruikt, zonder dat u de computer hoeft in te schakelen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een overzicht van de HP All-in-One](#)
- [Overzicht van het bedieningspaneel](#)
- [Overzicht van de menu's](#)
- [Tekst en symbolen](#)
- [De HP Photosmart-software gebruiken](#)

Een overzicht van de HP All-in-One



Label	Beschrijving
1	Automatische documentinvoer
2	Scherf van het bedieningspaneel (ook wel het scherm genoemd)
3	Uitvoerlade
4	Papierbreedtegeleider voor de hoofdinvoerlade
5	Hoofdinvoerlade (ook wel invoerlade genoemd)
6	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)

(vervolg)

Label	Beschrijving
7	Papierbreedte- en papierlengtegeleider voor de fotolade
8	Papierlengtegeleider voor de hoofdinvoerlade
9	Fotolade
10	Deur inktcartridge
11	USB-poort aan de voorzijde voor een camera of een ander opslagapparaat
12	Slots voor geheugenkaart en Photo light
13	Bedieningspaneel
14	Glasplaat
15	Binnenkant van klep
16	Ethernet-poort
17	USB-poort aan de achterkant
18	Stroomaansluiting *
19	Poorten 1-LINE (fax) en 2-EXT (telefoon)
20	Duplexmodule

* Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.

Overzicht van het bedieningspaneel

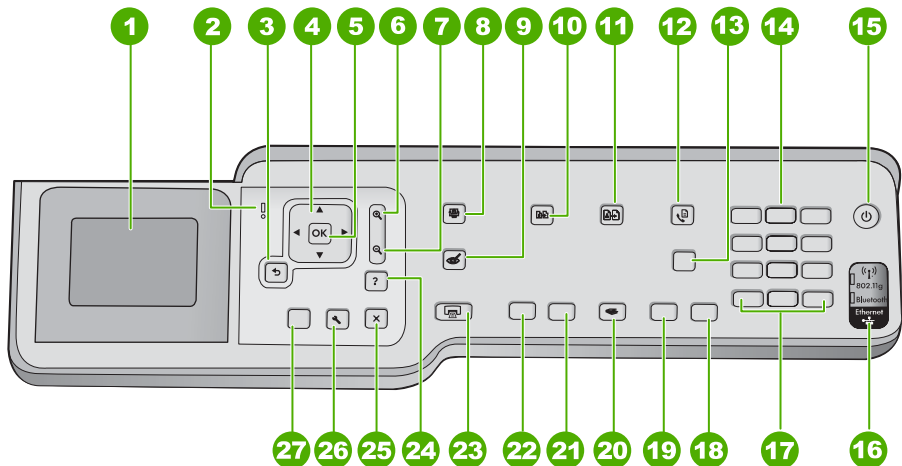
Dit gedeelte beschrijft de functies van de knoppen en lampjes van het bedieningspaneel, evenals de pictogrammen en slaapmodus op het scherm.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Functies van het bedieningspaneel](#)
- [Pictogrammen weergeven](#)
- [Sluimertoestand weergeven](#)

Functies van het bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.





Label	Naam en omschrijving
1	Beeldscherm: Hierop worden menu's, foto's en berichten weergegeven. De schermhoek kan worden aangepast voor een beter zicht. Plaats een vinger in de insnijding links van het scherm en trek het dan omhoog.
2	Waarschuwinglampje: Geeft aan dat er een probleem is opgetreden. Raadpleeg het scherm voor meer informatie.
3	Terug: Keert terug naar het vorige scherm op het beeldscherm.
4	Navigatieknop: Laat toe om door de menuopties te bladeren met de pijltoetsen omhoog, omlaag, naar links of naar rechts. Wanneer u inzoomt op een foto, kunt u de pijltjestoetsen ook gebruiken om de foto te verschuiven en een ander gebied te selecteren om af te drukken.
5	OK: Hiermee selecteert u een instelling, waarde of foto op het scherm.
6	Uitzoomen - (vergrootglas pictogram): Zoomt uit om meer van een foto te tonen. Als u op deze knop drukt wanneer een foto op 100 % wordt getoond, wordt de functie Aanpassen aan pagina automatisch op de foto toegepast.
7	Inzoomen + (vergrootglas pictogram): Zoomt in om de afbeelding op het scherm te vergroten. U kunt deze knop ook samen gebruiken met de pijltjes op de navigatieknop om het bijsnijvakje aan te passen voor het afdrukken.
8	Menu Foto: Start het Photosmart Express -menu op om foto's af te drukken, te bewaren, te bewerken en te delen.
9	Rode ogen verwijderen: Hiermee schakelt u de functie Rode ogen verwijderen in of uit. Standaard is de functie uitgeschakeld. Als deze functie is ingeschakeld, verbetert de HP All-in-One automatisch rode ogen op de foto die momenteel op het scherm wordt getoond.
10	Menu Kopiëren: Opent Menu Kopiëren waar u kopieeropties, zoals het aantal kopieën, het papierformaat en de papiersoort, kunt selecteren.

Label	Naam en omschrijving
11	Opnieuw afdrukken: Hiermee kunt u een kopie maken van een originele foto die op het glas is geplaatst.
12	Menu Faxen: Biedt het Faxnummer invoeren -scherm aan om een faxnummer in te voeren. Als u er opnieuw op drukt, verschijnt de Het menu Faxen waarin u de faxopties kunt selecteren.
13	Automatisch antwoorden: wanneer deze knop verlicht is, beantwoordt de HP All-in-One automatisch binnenkomende telefoonoproepen. Wanneer deze knop uit staat, beantwoordt de HP All-in-One geen binnenkomende faxoproepen.
14	Toetsenblok: hiermee voert u faxnummers, waarden of tekst in.
15	Aan: Hiermee schakelt u de HP All-in-One in of uit. Als de HP All-in-One uit staat, krijgt het apparaat toch nog een minimale hoeveelheid stroom. U kunt de stroomtoevoer verder reduceren door de knop Aan 3 seconden ingedrukt te houden. Dit zet de HP All-in-One in Federal Energy Management Program (FEMP)-modus. Om de stroom helemaal weg te nemen, schakelt u de HP All-in-One uit en ontkoppelt u het netsnoer.
16	Lampje voor de draadloze radio: Dit lampje geeft aan dat de draadloze radio (802.11 b en ° g) is ingeschakeld.
17	Ruimte en #: Hiermee kunt u spaties en tekens invoeren voor taken die betrekking hebben op de fax. Symbolen en *: Hiermee kunt u symbolen en sterretjes (*) invoeren voor taken die betrekking hebben op de fax.
18	Start faxen, Kleur: hiermee start u het faxen van een kleurendocument.
19	Start faxen, Zwart: hiermee start u het faxen van een zwartwitdocument.
20	Menu Scannen: Opent het Menu Scannen waarin u een bestemming kunt selecteren voor uw scan.
21	Start kopiëren, Kleur: Hiermee start u een kopieertaak in kleur.
22	Start kopiëren, Zwart: Hiermee maakt u een zwart-witkopie.
23	Foto's afdrukken: Afhankelijk van het feit of u naar uw foto's gaat vanaf het menu Weergeven, Afdrukken of Maken , zal de knop Foto's afdrukken het scherm Afdrukvoorbeeld weergeven of zal deze de geselecteerde foto('s) afdrukken. Als er geen foto's zijn geselecteerd, verschijnt de vraag of u alle foto's van uw kaart of opslagapparaat wilt afdrukken.
24	Annuleren: Beëindigt de huidige handeling.
25	Instellingen: Biedt het Menu Instellingen aan om rapporten te genereren, fax- en netwerkinstellingen te wijzigen en toegang te verlenen tot extra functies en voorkeuren.
26	Help: Opent het Menu Help op een scherm waarin u een item kunt selecteren om er meer over te weten te komen. Afhankelijk van het item dat u hebt geselecteerd, verschijnt het item op uw scherm of op het computerscherm. Door in de stand-bymodus op Help te drukken krijgt u een lijst met items waarvoor u hulp kunt krijgen. De knop Help biedt contextgevoelige hulp wanneer u een ander scherm dan het stand-byscherm bekijkt.

Pictogrammen weergeven

De volgende pictogrammen kunnen onderaan op het scherm worden weergegeven om belangrijke informatie over de HP All-in-One te geven.

Symbol	Doel
	Toont de status van de inktpatronen. De kleur van het pictogram stemt overeen met de kleur van de inktpatroon en het vulniveau van het pictogram stemt overeen met het vulniveau van de inktpatroon. Opmerking De pictogrammen voor het inktniveau verschijnen enkel als één van de printcartridges meer dan halfleeg is. Als het inktniveau voor alle printcartridges nog meer dan 50% is, verschijnen de pictogrammen met de printcartridges niet op het scherm.
	Toont dat de printcartridge bijna leeg is en aan vervanging toe is.
	Dit pictogram geeft aan dat er een onbekende inktpatroon in het apparaat is geplaatst. Dit pictogram wordt mogelijk weergegeven als u een andere inktpatroon dan een inktpatroon van HP in het apparaat plaatst.
	Toont de status van de vaste netwerkverbinding.
	Als het pictogram Automatisch antwoorden op het scherm wordt weergegeven, zal de HP All-in-One faxen automatisch ontvangen. Als er geen pictogram te zien is, moet u faxen handmatig ontvangen.
	Geeft de aanwezigheid en signaalsterkte van een draadloze netwerkverbinding aan.
	Geeft de aanwezigheid en signaalsterkte van een draadloze ad-hocnetwerkverbinding aan.
	Geeft aan dat een HP bt450, printer en pc-adapter met draadloze Bluetooth®-technologie is aangesloten op de USB-poort vooraan.

Sluimertoestand weergeven

Om de levensduur van het scherm te verlengen wordt het gedimd na twee minuten zonder activiteit. Na 30 minuten zonder activiteit schakelt het kleurenbeeldscherm over naar de sluimertoestand en wordt het scherm helemaal uitgeschakeld. Het scherm wordt opnieuw ingeschakeld als u op een knop van het bedieningspaneel drukt, een geheugenkaart of opslagapparaat plaatst, de klep omhoog doet, of naar de HP All-in-One gaat vanaf een aangesloten computer.

Overzicht van de menu's

De volgende onderwerpen bieden u een snel overzicht van de menu's op het hoogste niveau die op het display van de HP All-in-One worden weergegeven.





- [Menu Photosmart Express](#)
- [Menu Kopiëren](#)
- [Menu Scannen](#)
- [Menu Faxen](#)
- [Menu Instellingen](#)
- [Menu Help](#)

Menu Photosmart Express

De volgende opties zijn beschikbaar in het menu **Photosmart Express** als u een geheugenkaart of een opslagapparaat plaatst, of als u op **Menu Foto** drukt op het bedieningspaneel.



Weergeven

 <p>Afdrukken</p>	 <p>Maken</p>	 <p>Delen</p>	 <p>Opslaan</p>
---	---	---	---

Menu Kopiëren


Wanneer u op de knop **Menu Kopiëren** op het bedieningspaneel drukt, zijn de volgende opties beschikbaar.

- Kopieën**
- Formaat**
- Kwaliteit**
- Lichter/Donkerder**
- Voorbeeld**


Bijsnijden
Papierformaat
Papiersoort
Margeverschuiving
Verbeteringen
Als nieuwe standaards instellen

Menu Scannen

Wanneer u op de knop **Menu Scannen** op het bedieningspaneel drukt, zijn de volgende opties beschikbaar.

 **Opmerking** Welke toepassingen in het menu **Menu Scannen** worden weergegeven, hangt af van de softwaretoepassingen die op uw computer zijn geïnstalleerd.

Scannen en opnieuw afdrukken
Scannen naar geheugenkaart
HP Photosmart Premier
Scannen naar computer

 **Opmerking** De optie **Scannen naar computer** verschijnt alleen indien de HP All-in-One met een netwerk is verbonden.

Menu Faxen

Als u op de knop **Menu Faxen** drukt, verschijnt het scherm **Faxnummer invoeren** waarop u een faxnummer kunt invoeren.

Als u nogmaals op de knop **Menu Faxen** drukt, verschijnt het **Het menu Faxen** waarop u de volgende faxopties kunt veranderen.


Resolutie
Lichter/Donkerder
Scannen en faxen
Broadcast-faxen
Fax later verzenden
Opvragen voor ontvangst
Als nieuwe standaards instellen

Menu Instellingen

Wanneer u op de knop **Instellingen** op het bedieningspaneel drukt, zijn de volgende opties beschikbaar.

Afdrukbare schoolpapieren

Rapport afdrukken
Snelkiesinstellingen
Basis faxinstallatie
Geavanceerde faxinstellingen
Netwerk
Extra
Voorkeuren
Bluetooth-menu

 **Opmerking** De optie **Bluetooth-menu** verschijnt enkel als een optionele HP bt450, printer en pc-adapter met draadloze Bluetooth®-technologie is aangesloten op de HP All-in-One.

Menu Help


Via het menu **Menu Help** krijgt u snel toegang tot belangrijke Help-onderwerpen. Het menu is beschikbaar als u op de knop **Help** drukt. Als u een van de eerste zes onderwerpen selecteert, verschijnt de Help op het scherm. Als u een van de laatste zes onderwerpen selecteert, wordt de Help op de computer weergegeven. U beschikt over de volgende opties.

Het bedieningspaneel gebruiken
Printcartridges plaatsen
Papier laden in de fotolade
Papier laden
Originelen in de scanner plaatsen
Lijst met pictogrammen
Hoe kan ik?
Foutberichten
Algemene informatie over het oplossen van problemen
Problemen met het netwerk oplossen
Geheugenkaart gebruiken
Ondersteuning aanvragen

Tekst en symbolen

U kunt tekst en symbolen met behulp van het visuele toetsenbord via het bedieningspaneel invoeren. Het bedieningspaneel wordt automatisch op het scherm weergegeven als u een vaste of draadloze netwerkverbinding instelt, als u faxkopregelgegevens instelt en als u snelkiesnummers instelt. U kunt ook het toetsenblok op het bedieningspaneel gebruiken om tekst en symbolen in te voeren.

U kunt symbolen ook vanaf het toetsenblok invoeren als u een fax- of telefoonnummer invoert. Als de HP All-in-One het nummer kiest, zal het apparaat het symbool interpreteren en overeenkomstig reageren. Als u bijvoorbeeld een streepje in het faxnummer hebt ingevoerd, zal de HP All-in-One een korte pauze inlassen voordat de rest van het nummer wordt gekozen. Een pauze is handig als u eerst een buitenlijn moet kiezen voordat u een faxnummer kunt kiezen.

 **Opmerking** Als u een symbool in uw faxnummer wilt invoeren, zoals een streepje, moet u het symbool met behulp van het toetsenblok invoeren.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Tekst invoeren met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel](#)
- [Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord](#)
- [Beschikbare symbolen voor het kiezen van faxnummers](#)


Tekst invoeren met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel

U kunt tekst of symbolen invoeren met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel.

Tekst invoeren

1. Druk op het toetsenblok op de cijfertoetsen die overeenstemmen met de letters van een naam. De letters a, b, en c komen bijvoorbeeld overeen met cijfer 2, zoals hieronder is weergegeven.

2 abc

 **Tip** Druk een knop meerdere keren in om de beschikbare tekens te bekijken. Afhankelijk van uw taalinstelling en uw instelling voor land/regio zijn er mogelijk andere tekens beschikbaar naast de tekens die op het toetsenblok worden weergegeven.

2. Zodra de juiste letter verschijnt, wacht u tot de cursor één positie naar rechts is verplaatst of drukt u op ►. Druk op het cijfer dat overeenkomt met de volgende letter in de naam. Druk meerdere malen op de toets, totdat de juiste letter wordt weergegeven. De eerste letter van een woord wordt automatisch met een hoofdletter weergegeven.

Een spatie, pauze of symbool invoeren

- ▲ Druk op **Ruimte** om een spatie in te voegen.
Om een stop in te voegen, drukt u herhaaldelijk op **Symbolen** totdat een streepje verschijnt.
Als u een symbool wilt invoeren, zoals @, drukt u herhaaldelijk op de knop **Symbolen** om door de lijst met beschikbare symbolen te bladeren: sterretje (*), streepje (-), en-teken (&), punt (.), schuine streep (/), ronde haken (), apostrof ('), gelijkteken (=), hekje (#), apenstaartje (@), onderstreping (_), plusteken (+), uitroepteken (!), puntkomma (;), vraagteken (?), komma (,), dubbele punt (:), procentteken (%) en tilde (~).


Een letter, cijfer of symbool verwijderen

- ▲ Als u een fout maakt, drukt u op ◀ om de fout te wissen en het juiste teken in te voeren.

Als u klaar bent met het typen van tekst, drukt u op **OK** om het nummer op te slaan.

Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord

U kunt tekst en symbolen invoeren met behulp van het visuele toetsenbord dat automatisch op het scherm wordt weergegeven als u tekst moet invoeren. Het visuele toetsenbord wordt bijvoorbeeld automatisch weergegeven als u faxkopregelgegevens of snelkiesnummers wilt invoeren.


-
-  **Tip** U kunt ook tekst en getallen invoeren met behulp van het visuele toetsenbord via het toetsenblok op het bedieningspaneel van de HP All-in-One. Druk meerdere keren op een toets om andere letters te kiezen. Druk bijvoorbeeld drie keer op **2** als u de letter **C** wilt invoeren.
-

Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord

1. Druk op ◀, ▶, ▲ en ▼ om het teken te markeren als u een letter, een cijfer of een symbool op het visuele toetsenbord wilt selecteren.

Kleine letters, hoofdletters, cijfers en symbolen invoeren

- Voor het invoeren van kleine letters selecteert u de knop **abc** op het visuele toetsenbord en vervolgens drukt u op **OK**.
 - Voor het invoeren van hoofdletters selecteert u de knop **ABC** op het visuele toetsenbord en vervolgens drukt u op **OK**.
 - Voor het invoeren van cijfers selecteert u de knop **123** op het visuele toetsenbord en drukt u vervolgens op **OK**.
 - Voor het invoeren van symbolen selecteert u de knop **.@!** op het visuele toetsenbord en drukt u vervolgens op **OK**.
2. Nadat u de gewenste letter, het gewenste nummer of symbool hebt gemarkeerd, drukt u op **OK** op het bedieningspaneel om deze te selecteren. De selectie verschijnt op het scherm.

-
-  **Tip** Voor het wissen van een letter, nummer of symbool selecteert u **Wissen** op het visuele toetsenbord en vervolgens drukt u op **OK**.
-

3. Als u klaar bent met het invoeren van tekst, nummers of symbolen, selecteert u **Gereed** op het visuele toetsenbord en vervolgens klikt u op **OK**.

Beschikbare symbolen voor het kiezen van faxnummers

Voor het invoeren van een symbool, zoals *, drukt u herhaaldelijk op **Symbolen** om door de lijst met symbolen te bladeren. In de volgende tabel ziet u welke symbolen u kunt gebruiken in een fax- of telefoonnummer, faxkopregelgegevens en snelkiesnummers.

Beschikbare symbolen	Beschrijving	Beschikbaar tijdens het invoeren
*	Hiermee wordt een sterretje weergegeven als dit nodig is voor het kiezen van een nummer.	Faxkopregelnaam, snelkiesnamen, snelkiesnummers, fax- of telefoonnummers en handsfree kiesnummers
-	Tijdens het automatisch kiezen zal de HP All-in-One een pauze van drie seconden in het nummer invoegen.	Faxkopregelnaam, faxkopregelnummer, snelkiesnamen, snelkiesnummers en fax- of telefoonnummers
()	Geeft een linker- en rechterhaakje weer om bijvoorbeeld het netnummer te scheiden van de rest van het nummer voor een betere leesbaarheid. Deze symbolen zijn niet van invloed op het kiezen.	Faxkopregelnaam, faxkopregelnummer, snelkiesnamen, snelkiesnummers en fax- of telefoonnummers
W	Tijdens het automatisch kiezen zorgt de W ervoor dat de HP All-in-One op een kiestoon wacht voordat het kiezen wordt voortgezet.	Snelkiesnummers en fax- of telefoonnummers
R	Tijdens het automatisch kiezen werkt de R op dezelfde manier als een Flash-knop op de telefoon.	Snelkiesnummers en fax- of telefoonnummers
+	Geeft een plusteken weer. Dit symbool heeft geen invloed op het gekozen nummer.	Faxkopregelnaam, faxkopregelnummer, snelkiesnamen, snelkiesnummers en fax- of telefoonnummers

De HP Photosmart-software gebruiken

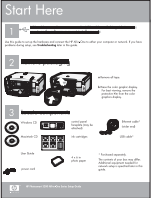




De HP Photosmart-software biedt een snelle en gemakkelijke manier om afdrucken te maken van uw foto's. De software biedt ook toegang tot andere elementaire functies van de HP-beeldbewerkingssoftware, zoals het opslaan en weergeven van uw foto's.

Meer informatie over het gebruiken van de HP Photosmart-software:

- Controleer het paneel **Inhoud** links. Zoek naar het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** bovenaan.
- Indien u het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** niet kunt terugvinden bovenaan het paneel **Inhoud**, open dan de softwarehelp met behulp van HP Solution Center.

3 Meer informatie zoeken

Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als op het scherm, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP All-in-One.

	<p>Installatiehandleiding</p> <p>De installatiehandleiding bevat instructies voor de installatie van de HP All-in-One. Zorg dat u de stappen uit de installatiehandleiding in de juiste volgorde uitvoert.</p> <p>Wanneer u problemen hebt tijdens het installeren, raadpleeg dan de foutopsporingsinformatie in de installatiehandleiding of zie "Probleemoplossing" op pagina 179 in deze online Help.</p>
	<p>Basishandleiding</p> <p>De basishandleiding bevat een overzicht van de HP All-in-One, stapsgewijze instructies voor standaardtaken, tips voor het oplossen van problemen en technische informatie.</p>
	<p>HP Photosmart Essential-animaties</p> <p>De HP Photosmart Essential-animaties zijn een interactieve manier om een kort overzicht te krijgen van de software die bij de HP All-in-One wordt geleverd. U leert hoe u met behulp van de software uw foto's kunt creëren, delen, ordenen en afdrukken.</p>
	<p>Help op het scherm</p> <p>De online Help geeft gedetailleerde instructies over het gebruik van alle functies van de HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none">• Het Hoe kan ik?-topic geeft links zodat u snel informatie kunt terugvinden over veelvoorkomende taken.• Het HP All-in-One-overzicht-topic geeft algemene informatie over de belangrijkste functies van de HP All-in-One.• Het Probleemoplossing-topic geeft informatie over het oplossen van mogelijke foutmeldingen van de HP All-in-One.
	<p>LeesMij</p> <p>In het Leesmij-bestand vindt u de meest recente informatie die u wellicht niet in andere publicaties vindt.</p> <p>Installeer de software om toegang te krijgen tot het Leesmij-bestand.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>Als u toegang hebt tot internet, kunt u hulp en ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website kunt u terecht voor technische ondersteuning, stuurprogramma's en informatie over het bestellen van benodigdheden.</p>

4 De installatie van de HP All-in-One voltooien

Raadpleeg dit gedeelte nadat u de stappen uit de installatiehandleiding hebt voltooid, zodat u de installatie van de HP All-in-One kunt voltooien. Dit gedeelte bevat belangrijke informatie over het instellen van het apparaat, waaronder informatie over het instellen van voorkeuren.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorkeuren instellen](#)
- [Informatie over computerverbindingen](#)
- [Aansluiten op een netwerk](#)
- [Fax instellen](#)

Voorkeuren instellen

U kunt de instellingen op de HP All-in-One wijzigen, zodat het apparaat volgens uw eigen voorkeuren functioneert. U kunt bijvoorbeeld algemene voorkeuren instellen, zoals de taal waarin berichten worden weergegeven en de datum en tijd die op het display worden weergegeven. U kunt ook de oorspronkelijke apparaatinstellingen herstellen. Hiermee wist u alle nieuwe standaardinstellingen die u hebt ingesteld.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Algemene voorkeuren](#)
- [Faxvoorkeuren](#)

Algemene voorkeuren

Voordat u de HP All-in-One gaat gebruiken, moet u de algemene apparaatinstellingen bekijken die in dit gedeelte worden beschreven, en deze instellingen zo nodig aanpassen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De taal en het land/de regio instellen](#)
- [De datum en tijd instellen](#)
- [Het volume aanpassen](#)
- [De standaardlade instellen voor afdrukken via PictBridge/DPOF/uPnP](#)
- [Sneller doorzoeken van foto's inschakelen](#)
- [De fotolade instellen voor het afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [Een diavoorstelling afspelen op het scherm](#)

De taal en het land/de regio instellen


Met de instelling van de taal bepaalt u in welke taal de HP All-in-One berichten weergeeft op het scherm. De instelling land/regio bepaalt de standaard papierformaten en de layouts voor afdruktaken. U kunt deze instellingen op elk gewenst moment wijzigen, door de volgende procedure te volgen.

Het land/de regio en de taal instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Voorkeuren** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Taal instellen** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om door de talen te bladeren. Wanneer de gewenste taal wordt weergegeven, drukt u op **OK**.
5. Druk, als u dit wordt gevraagd op ▼ om **Ja** of **Nee** op te lichten en druk op **OK**.
6. Druk op ▼ om **Land/regio instellen** op te lichten en druk op **OK**.
7. Druk op ▼ om door de landen/regio's te bladeren. Druk op **OK** als u het gewenste land of de gewenste regio ziet.
8. Druk, als u dit wordt gevraagd op ▼ om **Ja** of **Nee** op te lichten en druk op **OK**.

De datum en tijd instellen

U kunt de datum en de tijd instellen op het bedieningspaneel. De notatie van de datum en de tijd is afhankelijk van de taalinstelling en de instelling voor land/regio. Als u een fax verzendt, worden de huidige datum en tijd, alsmede uw naam en faxnummer, opgenomen in de faxkopregel.

 **Opmerking** In sommige landen/regio's is het afdrukken van de datum en tijd wettelijk vereist.

HP All-in-One beschikt over een door een batterij gevoede klok zodat de datum- en uurinstelling niet verloren gaat wanneer het apparaat wordt losgekoppeld.

Zo stelt u de tijd en datum in

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Datum en tijd** op te lichten en druk op **OK**.
4. Voer de maand, datum en jaar in door de gewenste cijfers op het toetsenblok in te drukken. Afhankelijk van uw land/regio-instelling is het mogelijk dat u de datum in een andere volgorde moet invoeren.
5. Voer de uren en minuten in.
6. Als uw tijd wordt weergegeven in 12-uursindeling, drukt u op **1** voor AM of **2** voor PM. De nieuwe datum- en tijdsinstellingen verschijnen op het display.

Het volume aanpassen


U kunt het volume van verschillende aspecten van de HP All-in-One aanpassen, waaronder de geluiden die gepaard gaan met de werking van het apparaat, fouten, en faxtonen.

Het volume van geluidseffecten aanpassen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Voorkeuren** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Volume geluidseffecten** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Zacht**, **Luid** of **Uit** op te lichten en druk op **OK** om het gewenste volume in te stellen.

Het geluidsvolume van de fax instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Basis faxinstallatie** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Geluidsvolume fax** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om een van de opties op te lichten: **Zacht**, **Luid** of **Uit** en druk op **OK**.

 **Opmerking** Als u **Uit** selecteert, hoort u geen kiestoon, faxsignalen of binnenkomende belsignalen. Als u **Geluidsvolume fax** instelt op **Uit**, kunt u geen faxen verzenden door het nummer in te voeren vanaf het bedieningspaneel (bijvoorbeeld wanneer u voor het verzenden van een fax gebruik wilt maken van een telefoonkaart).

Verwante onderwerpen

["Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen"](#) op pagina 142

De standaardlade instellen voor afdrukken via PictBridge/DPOF/uPnP


Stel de standaard papierlade in om te gebruiken wanneer u foto's afdrukt vanaf een PictBridge-apparaat, een DPOF-bestand of een UPnP-apparaat. De standaardinstelling is **Fotolade**.

De standaard papierlade instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Voorkeuren** te markeren en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **PictBridge/DPOF/uPnP-lade selecteren** te markeren en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ of ▲ om **Hoofdlade** of **Fotolade** te selecteren en druk op **OK** om de gewenste lade te selecteren.

Sneller doorzoeken van foto's inschakelen

U kunt de HP All-in-One instellen om sneller doorzoeken van foto's in te schakelen door kleine miniatuurweergaves te schrijven op de geheugenkaart. Deze weergaves nemen relatief weinig ruimte in beslag en worden gebruikt om foto's sneller te doorlopen op de kaart.

 **Opmerking** Deze optie is standaard ingeschakeld.

Sneller zoeken inschakelen of uitschakelen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Voorkeuren** te selecteren en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Foto's sneller doorzoeken inschakelen** te selecteren en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ of ▲ om **Aan** of **Uit** te selecteren en druk op **OK**.

De fotolade instellen voor het afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat


Stel de standaard papierlade in om te gebruiken wanneer u foto's afdrukt vanaf een Bluetooth-apparaat.

De papierlade instellen om af te drukken vanaf een Bluetooth-apparaat


1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Bluetooth** te markeren en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Bluetooth-lade selecteren** te markeren en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Hoofdlade** of **Fotolade** te markeren en druk op **OK**.

De fabrieksinstellingen herstellen

U kunt de oorspronkelijke instellingen zoals die waren bij aanschaf van de HP All-in-One herstellen.

 **Opmerking** Als u de fabrieksinstellingen herstelt, blijven de wijzigingen behouden die u hebt aangebracht in de scan-, taal- en land-/regio-instellingen.

U kunt deze procedure alleen uitvoeren via het bedieningspaneel van het apparaat.

 **Opmerking** Door de fabrieksstandaards opnieuw in te stellen wordt geen door u ingevoerde informatie, zoals datum en tijd en de faxhoofding, gewist. Ook wordt geen informatie verwijderd die in het geheugen is opgeslagen, zoals de faxlog en de geschiedenis van de beller-ID's.

De fabrieksinstellingen herstellen


1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Fabrieksinstellingen herstellen** op te lichten en druk op **OK**.
De fabrieksinstellingen worden hersteld.

Een diavoorstelling afspelen op het scherm

U kunt de HP All-in-One instellen om een diavoorstelling af te spelen op het scherm, zoals een screensaver op een computer, als u het apparaat niet gebruikt.

Er zijn twee soorten diavoorstellingen beschikbaar:

- **Opslagdemo**: verschijnt nadat de HP All-in-One een minuut niet actief is geweest en toont een stel vooraf ingestelde symbolen die de functies van het apparaat beschrijven. De diavoorstelling gaat door tot u op een knop drukt of het apparaat gebruikt. Als de HP All-in-One acht uur lang niet wordt gebruikt, wordt het scherm uitgeschakeld.

 **Opmerking** HP beveelt aan om **Opslagdemo** te laten uitstaan.

- **Tipsdiavoorstelling**: verschijnt enkel nadat u hebt afgedrukt vanaf de computer. De HP All-in-One toont een aantal vooraf ingestelde dia's met informatie over speciale functies van het apparaat. De diavoorstelling wordt eenmaal helemaal afgespeeld en dan verspringt het scherm terug naar het hoofdmenu.

Opslagmodus inschakelen of uitschakelen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.


3. Druk op ▼ om **Opslagdemo** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ of ▲ om **Aan** of **Uit** op te lichten en druk op **OK**.

Tipdemo inschakelen of uitschakelen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Tipsdialvoorstelling** te selecteren en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ of ▲ om **Aan** of **Uit** op te lichten en druk op **OK**.

Faxvoorkeuren

Raadpleeg de informatie in het hoofdstuk met **faxinstellingen** van de documentatie om te bepalen welke instellingen worden aanbevolen voor de opties die in de volgende gedeelten worden beschreven. De aanbevolen instellingen zijn afhankelijk van de wijze waarop de HP All-in-One moet worden geïnstalleerd, zodat u een fax kunt verzenden zonder dat er problemen ontstaan met de reeds aanwezige apparatuur en services die van dezelfde telefoonlijn gebruik maken als de HP All-in-One.

 **Opmerking** Voordat u de faxvoorkeuren gaat instellen die in dit gedeelte worden beschreven, moet u controleren of de instellingen voor taal/land/regio en datum/tijd zijn gedefinieerd.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De HP All-in-One zo instellen dat een faxnummer automatisch opnieuw wordt gekozen](#)
- [Kiezen met toon of puls](#)
- [De faxsnelheid instellen](#)

Verwante onderwerpen

- ["Fax instellen"](#) op pagina 64
- ["Algemene voorkeuren"](#) op pagina 25

De HP All-in-One zo instellen dat een faxnummer automatisch opnieuw wordt gekozen

U kunt de HP All-in-One zodanig instellen dat deze een nummer dat bezet was of onbeantwoord, automatisch opnieuw kiest. De standaardinstelling voor **Opnieuw zenden bij in gesprek** is **Opnieuw kiezen**. De standaardinstelling voor **Opnieuw zenden bij geen antwoord** is **Niet opnieuw kiezen**.

Opties voor opnieuw kiezen instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Voer een van de volgende stappen uit:

Zo wijzigt u de **Opnieuw zenden bij in gesprek**-instelling

- a. Druk op ▼ om **Geavanceerde faxinstellingen** te markeren en druk op **OK**.
- b. Druk op ▼ om **Opnieuw zenden bij in gesprek** te markeren en druk op **OK**.


Zo wijzigt u de Opnieuw zenden bij geen antwoord-instelling

- a. Druk op ▼ om **Geavanceerde faxinstellingen** te markeren en druk op **OK**.
 - b. Druk op ▼ om **Opnieuw zenden bij geen antwoord** te markeren en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Opnieuw kiezen** of **Niet opnieuw kiezen** te markeren en druk op **OK**.

Kiezen met toon of puls

U kunt de kiesmodus voor de HP All-in-One instellen op toon- of pulskiezen.

Bij de meeste telefoonsystemen kunt u beide kiesmethoden gebruiken. Als uw telefoonsysteem geen pulskiezen vereist, is het echter raadzaam om toonkiezen te gebruiken. Als u gebruikmaakt van een openbaar telefoonsysteem of een telefooncentrale (PBX), moet u wellicht **Pulskiezen** selecteren. Neem contact op met de telefoonmaatschappij als u niet weet welke instelling u het beste kunt gebruiken.

 **Opmerking** Als u **Pulskiezen** selecteert, zijn wellicht enkele telefoonfuncties niet beschikbaar. Het kan ook langer duren om een fax- of telefoonnummer te kiezen.

Opmerking Deze functie wordt niet in alle landen/regio's ondersteund. Als de functie niet wordt ondersteund in uw land/regio, wordt het item **Toon- of pulskiezen** niet weergegeven in het menu **Basis faxinstallatie**.

Toonkiezen of pulskiezen instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Basis faxinstallatie** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Toon- of pulskiezen** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Toonkiezen** of **Pulskiezen** te selecteren en druk op **OK**.

De faxesnelheid instellen

U kunt de gebruikte faxesnelheid instellen voor de communicatie tussen de HP All-in-One en overige faxapparaten tijdens het verzenden en ontvangen van faxberichten. De standaardsnelheid voor faxen varieert per land/regio.

Als u een van de volgende opties gebruikt, is het wellicht nodig om de faxesnelheid te verlagen:

- Een internettelefoonservice
- Een telefooncentrale (PBX-systeem)
- Fax over internetprotocol (FoIP)
- Een ISDN-service

Als u problemen hebt met het verzenden en ontvangen van faxen, kunt u de instelling voor **Faxesnelheid** op **Medium (14400)** of **Traag (9600)** zetten.

De faxesnelheid instellen via het bedieningspaneel


1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Geavanceerde faxinstellingen** op te lichten en druk op **OK**.

3. Druk op ▼ om **Faxsnelheid** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om een van de volgende instellingen te selecteren en druk vervolgens op **OK**:

Instelling faxsnelheid	Faxsnelheid
Snel (33600)	v.34 (33600 baud)
Medium (14400)	v.17 (14400 baud)
Traag (9600)	v.29 (9600 baud)

Informatie over computerverbindingen

De HP All-in-One is uitgerust met een USB-poort, zodat u deze met een USB-kabel rechtstreeks kunt verbinden met een computer. U kunt de HP All-in-One ook aansluiten op een vast of draadloos netwerk. Als u een HP bt450, printer en pc-adapter met draadloze Bluetooth®-technologie in de USB-poort aan de voorzijde plaatst, kunt u vanaf Bluetooth®-apparaten, zoals PDA's en mobiele telefoons met camera's afdrucken naar de HP All-in-One.

 **Opmerking** In de samenvatting van dit hoofdstuk wordt naar de HP bt450, printer en pc-adapter met draadloze Bluetooth®-technologie gewoon verwezen als "HP bt450".

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Ondersteunde verbindingstypen](#)
- [Aansluiten door middel van Ethernet](#)
- [Verbinding maken via de ingebouwde draadloze WLAN 802.11](#)
- [HP bt450, printer en pc-adapter aansluiten met draadloze Bluetooth®-technologie](#)
- [Printers delen](#)

Ondersteunde verbindingstypen

Beschrijving	Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties	Ondersteunde softwarefuncties	Instructies bij installatie
USB-aansluiting	Eén computer die via een USB-kabel is aangesloten op de USB 2.0 HS-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One.	Alle functies worden ondersteund, behalve Webscan.	Zie de installatiehandleiding voor uitgebreide instructies.
Ethernet-verbinding (via kabel)	Tot vijf computers die zijn aangesloten op een HP All-in-One die gebruik maakt van een hub of router.	Alle functies worden ondersteund, inclusief Webscan.	Volg de instructies in het gedeelte " Installatie in een vast netwerk " op pagina 38.

Beschrijving	Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties	Ondersteunde softwarefuncties	Instructies bij installatie
Draadloze WLAN 802.11-verbinding	Maximaal vijf computers aangesloten met behulp van een draadloze router (infrastructuurmodus).	Alle functies worden ondersteund, inclusief Webscan.	Volg de instructies in " Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie " op pagina 40 op.
HP bt450, printer en PC-adapter met draadloze Bluetooth®-technologie	Een Bluetooth-apparaat of computer.	Afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat zoals een PDA of camerafoon, of een Bluetooth-computer.	Volg de instructies in het gedeelte " HP bt450, printer en pc-adapter aansluiten met draadloze Bluetooth®-technologie " op pagina 32.
Printers delen	Vijf. De hostcomputer moet altijd aanstaan omdat de andere computers anders niet naar de HP All-in-One kunnen afdrukken.	Alle functies die op de host-computer aanwezig zijn, worden ondersteund. Vanaf de andere computers wordt alleen afdrukken ondersteund.	Volg de instructies in het gedeelte " Printers delen " op pagina 37.

Aansluiten door middel van Ethernet

De HP All-in-One ondersteunt zowel 10 Mbps als 100 Mbps Ethernet-netwerkverbindingen. Voor gedetailleerde instructies over het aansluiten van de HP All-in-One op een Ethernet (vast) netwerk, raadpleegt u "[Installatie in een vast netwerk](#)" op pagina 38.

Verbinding maken via de ingebouwde draadloze WLAN 802.11

De HP All-in-One is uitgerust met een interne netwerkcomponent dat ondersteuning biedt voor draadloze netwerken. Voor gedetailleerde instructies over het aansluiten van de HP All-in-One op een draadloos netwerk (802.11), raadpleegt u "[Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie](#)" op pagina 40.

HP bt450, printer en pc-adapter aansluiten met draadloze Bluetooth®-technologie

HP bt450, printer en pc-adapter met draadloze Bluetooth®-technologie laat u toe afbeeldingen af te drukken vanaf de meeste Bluetooth-apparaten, waaronder computers. Hiertoe plaatst u de HP bt450 in de USB-poort aan de voorzijde van het apparaat en vervolgens drukt u af vanaf het desbetreffende Bluetooth-apparaat (bijvoorbeeld een PDA of een mobiele telefoon met een camera).

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De naam en het adres van het apparaat zoeken](#)
- [Bluetooth-beveiliging instellen voor de HP All-in-One](#)
- [Een Bluetooth®-verbinding gebruiken om vanaf de computer af te drukken](#)

De naam en het adres van het apparaat zoeken

Sommige Bluetooth-apparaten wisselen apparaatadressen uit wanneer ze met elkaar communiceren, zodat u mogelijk de apparaatadressen van de HP All-in-One moet zien te weten te komen om een verbinding tot stand te brengen. Bepaalde Bluetooth-apparaten geven bovendien de naam van de printer weer als er een verbinding met het apparaat tot stand is gebracht. Als u de standaardnaam niet wilt gebruiken als weergavenaam voor de HP All-in-One, kunt u deze naam wijzigen.

Het apparaatadres van de HP All-in-One zoeken

1. Plaats de HP bt450 in de USB-poort vooraan.
2. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
3. Druk op ▼ totdat **Bluetooth** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ totdat **Apparaatadres** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Vervolgens wordt het **Apparaatadres** weergegeven. Dit adres is alleen-lezen.
5. Volg de instructies bij het Bluetooth-apparaat om het adres van uw apparaat in te voeren.
6. Druk op **OK** om uit het menu **Installatie** te gaan.

De apparaatnaam van de HP All-in-One veranderen

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Bluetooth** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ totdat **Naam apparaat:** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.



Opmerking De HP All-in-One wordt geleverd met de vooraf gedefinieerde naam **Photosmart C7200**.

4. Voer met het toetsenblok een nieuwe naam in.
5. Nadat u een naam voor de HP All-in-One hebt ingevoerd, drukt u op **OK**.
De naam die u hebt ingevoerd, wordt op het Bluetooth-apparaat weergegeven wanneer u een verbinding maakt met de HP All-in-One, zodat u kunt afdrucken.
6. Druk op **OK** om uit het menu **Installatie** te gaan.

Verwante onderwerpen

["Tekst en symbolen"](#) op pagina 18

Bluetooth-beveiliging instellen voor de HP All-in-One

U kunt instellingen voor de printerbeveiliging inschakelen via het menu **Bluetooth** op de HP All-in-One. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel en selecteer **Bluetooth**. In het **Bluetooth**-menu kunt u:

- Wachtwoordverificatie instellen, zodat er eerst een wachtwoord moet worden ingevoerd voordat er vanaf een Bluetooth-apparaat naar de HP All-in-One kan worden afgedrukt.
- De HP All-in-One voor Bluetooth-apparaten die zich binnen het bereik van de printer bevinden, zichtbaar maken of verbergen.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een wachtwoord gebruiken om Bluetooth-apparaten te verifiëren](#)
- [De HP All-in-One onzichtbaar maken voor Bluetooth-apparaten](#)
- [Bluetooth-instellingen op de HP All-in-One opnieuw instellen](#)

Een wachtwoord gebruiken om Bluetooth-apparaten te verifiëren


U kunt het beveiligingsniveau van de HP All-in-One instellen op **Laag** of **Hoog**. De standaardinstelling voor beveiliging is **Laag**. Bij een laag beveiligingsniveau is geen verificatie vereist.

- **Laag:** dit is de standaardinstelling voor beveiliging. Voor een laag beveiligingsniveau is geen wachtwoord vereist, aangezien het geen verificatie ondersteunt. Elk Bluetooth-apparaat binnen het bereik van de printer kan een afdruk maken.
- **Hoog:** Voor een hoog beveiligingsniveau is een wachtwoord vereist, aangezien het verificatie ondersteunt. Het Bluetooth-apparaat moet een wachtwoord geven, alvorens de HP All-in-One het apparaat een afdraktaak laat sturen.

 **Opmerking** De HP All-in-One wordt geleverd met een vooraf gedefinieerde toegangscode van vier nullen ("0000").

De HP All-in-One zodanig instellen dat deze verificatie via een wachtwoordsleutel vereist

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Bluetooth** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ totdat **Wachtwoordsleutel** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Voer met het toetsenblok een nieuwe wachtwoordsleutel in.

 **Opmerking** De wachtwoordsleutel moet ten minste 1 en ten hoogste 4 tekens lang zijn en mag uitsluitend uit cijfers bestaan.

5. Nadat u de wachtwoordsleutel hebt ingevoerd, drukt u op **OK**. Het **Bluetooth**-menu wordt weergegeven.
6. Druk op ▼ totdat **Beveiligingsniveau** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
7. Druk op **OK** om **Hoog** te selecteren.
Bij een hoog beveiligingsniveau is verificatie vereist.
De verificatie via een wachtwoordsleutel is nu ingesteld voor de HP All-in-One.


Verwante onderwerpen

["Tekst en symbolen" op pagina 18](#)

De HP All-in-One onzichtbaar maken voor Bluetooth-apparaten

U kunt de HP All-in-One instellen op **Zichtbaar voor iedereen** Bluetooth-apparaten (openbaar) of **Niet zichtbaar** voor enig apparaat (privé).

- **Zichtbaar voor iedereen:** u kunt met elk Bluetooth-apparaat dat binnen bereik ligt, een afdruk maken op de HP All-in-One.
- **Niet zichtbaar:** u kunt alleen met Bluetooth-apparaten waarop het apparaatadres van de HP All-in-One is opgeslagen, een afdruk maken.

 **Opmerking** De HP All-in-One wordt geleverd met het standaardtoegankelijkheidsniveau **Zichtbaar voor iedereen**.


De HP All-in-One instellen op Niet zichtbaar

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Bluetooth** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ totdat **Toegankelijkheid** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Niet zichtbaar** te selecteren en druk op **OK**.

De HP All-in-One is alleen toegankelijk voor Bluetooth-apparaten waarop het adres van het apparaat is opgeslagen.

Bluetooth-instellingen op de HP All-in-One opnieuw instellen

U kunt alle Bluetooth-instellingen op de HP All-in-One opnieuw op hun standaardwaarde instellen.


 **Opmerking** Selecteer alleen **Bluetooth opnieuw instellen** als u alle Bluetooth-instellingen van de HP All-in-One wilt terugzetten naar hun standaardwaarde.

Alle Bluetooth-instellingen op de beginwaarden instellen

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Bluetooth** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ totdat **Bluetooth opnieuw instellen** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.

Een Bluetooth®-verbinding gebruiken om vanaf de computer af te drukken

Een Bluetooth-verbinding voorziet in een snelle en eenvoudige draadloze manier voor het afdrukken van afbeeldingen vanaf een computer waarop Bluetooth is ingeschakeld. Met een Bluetooth-verbinding kunt u veel van dezelfde afdrukfuncties gebruiken als met een USB-verbinding. U kunt bijvoorbeeld de printerstatus en de geschatte hoeveelheid inkt in de inktpatronen controleren.

 **Opmerking** De enige softwarefunctionaliteit die beschikbaar is voor een Bluetooth-verbinding, is afdrukken. Scannen en softwarematig faxen is niet mogelijk via een Bluetooth-verbinding. Zelfstandige kopieer- en faxfuncties zijn echter nog wel mogelijk.

Voordat u kunt afdrukken, moet u eerst een HP bt450, printer en pc-adapter met draadloze Bluetooth®-technologie op de HP All-in-One aansluiten.

Als u verbinding wilt maken met de HP All-in-One, moeten Windows XP of Windows Vista, en de Microsoft Bluetooth®-protocolstack of de Widcomm Bluetooth®-protocolstack zijn geïnstalleerd. Het is mogelijk dat u zowel de Microsoft-stack als de Widcomm-stack op

uw computer hebt, maar u gebruikt slechts een van de twee om de HP All-in-One aan te sluiten.

- **Microsoft-stack** Als Windows XP met Service Pack 2 of Windows Vista op de computer is geïnstalleerd, beschikt uw computer over de Microsoft Bluetooth®-protocolstack. Met de Microsoft-stack kunt u automatisch een externe Bluetooth®-adapter installeren. Als uw Bluetooth®-adapter de Microsoft-stack ondersteunt, maar niet automatisch installeert, dan bevindt de Microsoft-stack zich niet op uw computer. Raadpleeg de documentatie die bij de Bluetooth®-adapter is geleverd, om te controleren of deze de Microsoft-stack ondersteunt.
- **Widcomm-stack:** Als u een HP-computer hebt waarin de Bluetooth®-technologie is ingebouwd, of als u een HP bt450 hebt geïnstalleerd, dan heeft uw computer de Widcomm-stack. Als u een HP-computer hebt en daarop een HP bt450 aansluit, wordt deze automatisch geïnstalleerd met de Widcomm-stack.

Installeren en afdrucken met behulp van de Microsoft-stack

1. Zorg dat u de HP All-in-One-software op de computer hebt geïnstalleerd.




Opmerking De software wordt geïnstalleerd om ervoor te zorgen dat het printerstuurprogramma beschikbaar is voor de Bluetooth®-verbinding. Als u de software al hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te installeren. Als u zowel een USB- als een Bluetooth®-verbinding wilt met de HP All-in-One, installeert u eerst de USB-verbinding. Zie de installatiehandleiding voor meer informatie. Als u geen USB-verbinding nodig hebt, selecteert u **Rechtstreeks naar de computer** in het scherm **Verbindingstype**. Schakel in het scherm **Het apparaat nu aansluiten** het selectievakje in dat onder in het scherm naast **Als u het apparaat nu niet kunt aansluiten...** wordt weergegeven.

2. Sluit een HP bt450 aan op de USB-poort aan de voorzijde van de HP All-in-One.
3. Als u voor uw computer een externe Bluetooth®-adapter gebruikt, moet de computer zijn opgestart voordat u de Bluetooth®-adapter aansluit op een USB-poort van de computer. Als u Windows XP met Service Pack 2 of Windows Vista hebt geïnstalleerd, worden de Bluetooth®-drivers automatisch geïnstalleerd. Selecteer HCRP als u wordt gevraagd om een Bluetooth®-profiel te selecteren. Als Bluetooth® is ingebouwd in uw computer, controleert u of de computer is opgestart.
4. Klik op de Windows-taakbalk op **Start**, en dan op **Printers en faxapparaten** (of klik op **Bedieningspaneel**, en daarna op **Printers**).
5. Dubbelklik op het pictogram **Printer toevoegen** (of klik op **Printer toevoegen**).
6. Klik op **Volgende** en selecteer **Een Bluetooth-printer**.
7. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
8. Druk vervolgens af zoals bij elke andere printer.

Installeren en afdrucken met behulp van de Widcomm-stack

1. Zorg dat u de HP All-in-One-software op de computer hebt geïnstalleerd.

 **Opmerking** De software wordt geïnstalleerd om ervoor te zorgen dat het printerstuurprogramma beschikbaar is voor de Bluetooth®-verbinding. Als u de software al hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te installeren. Als u zowel een USB- als een Bluetooth®-verbinding wilt met de HP All-in-One, installeert u eerst de USB-verbinding. Zie de installatiehandleiding voor meer informatie. Als u geen USB-verbinding nodig hebt, selecteert u **Rechtstreeks naar de computer** in het scherm **Verbindingstype**. Schakel in het scherm **Het apparaat nu aansluiten** het selectievakje in dat onder in het scherm naast **Als u het apparaat nu niet kunt aansluiten...** wordt weergegeven.

2. Sluit een HP bt450 aan op de USB-poort aan de voorzijde van de HP All-in-One.
3. Klik op het pictogram **Bluetooth-locaties** op het bureaublad of op de taakbalk.
4. Klik op **Apparaten binnen het bereik**.
5. Zodra de beschikbare printers zijn gedetecteerd, dubbelklikt u op de HP All-in-One om de installatie te voltooien.
6. Druk vervolgens af zoals bij elke andere printer.

Printers delen

Als de computer is aangesloten op een netwerk en een andere computer op dat netwerk door middel van een USB-kabel is aangesloten op een HP All-in-One, kunt u afdruktaken naar die printer sturen via de functie Printer delen.

De computer die rechtstreeks op de HP All-in-One is aangesloten, fungeert als **host** voor de printer en beschikt over volledige softwarefunctionaliteit. De andere computer, die binnen dit netwerk de **client** is, heeft alleen toegang tot de afdrukfuncties. Andere functies moet u vanaf de hostcomputer of via het bedieningspaneel op de HP All-in-One uitvoeren.

Printers delen op een Windows-computer

- ▲ Zie de gebruikershandleiding van uw computer of de on line Help-functie van Windows.


Aansluiten op een netwerk

In dit gedeelte wordt beschreven hoe de HP All-in-One moet worden verbonden met een netwerk en hoe de netwerkinstellingen kunnen worden weergegeven en beheerd.

Optie:	Zie dit gedeelte:
Aansluiten op een vast (Ethernet) netwerk.	" Installatie in een vast netwerk " op pagina 38
Aansluiten op een draadloos netwerk met een draadloze router (infrastructuur).	" Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie " op pagina 40
Rechtstreeks aansluiten op een draadloze computer zonder een draadloze router (ad hoc).	" Draadloos ad hoc netwerk instellen " op pagina 44

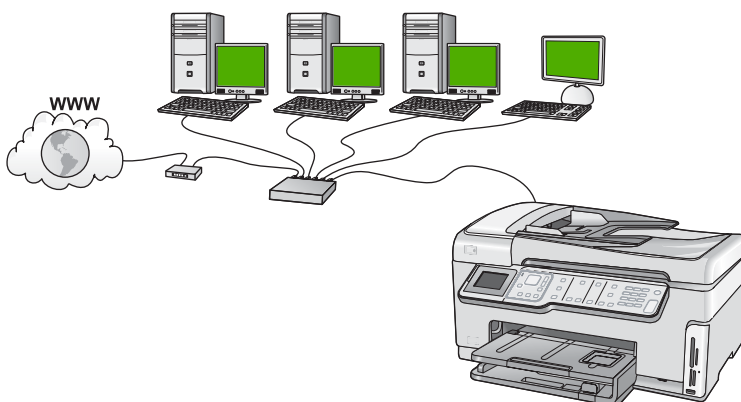
(vervolg)

Optie:	Zie dit gedeelte:
De software van de HP All-in-One installeren voor gebruik in een netwerkomgeving.	"De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 48
Aansluiten op meer computers in het netwerk.	"Aansluiten op andere computers in een netwerk" op pagina 49
De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding. Opmerking Volg de instructies in dit gedeelte als u de HP All-in-One eerst hebt geïnstalleerd met een USB-aansluiting en u nu een draadloze netwerkverbinding of een Ethernet-netwerkverbinding wilt gebruiken.	"De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding" op pagina 49
De netwerkinstellingen weergeven of wijzigen.	"Uw netwerkinstellingen beheren" op pagina 50
Informatie opzoeken over het oplossen van problemen.	"Problemen met het netwerk oplossen" op pagina 194

 **Opmerking** U kunt de HP All-in-One aansluiten op een draadloos of een vast netwerk, maar niet op beide tegelijk.

Installatie in een vast netwerk

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de HP All-in-One via een Ethernet-kabel aansluit op een router, switch of hub en hoe u de HP All-in-One-software installeert om een netwerkverbinding tot stand te kunnen brengen. Dit wordt een vast netwerk of een Ethernet-netwerk genoemd.

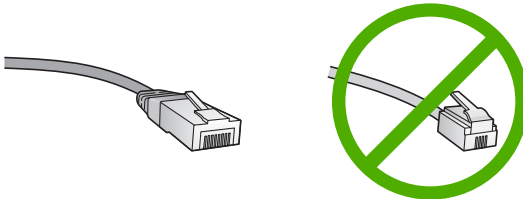


Ga als volgt te werk om de HP All-in-One te installeren in een vast netwerk:	Zie dit gedeelte:
Verzamel eerst alle vereiste materialen.	"Wat u nodig hebt voor een vast netwerk" op pagina 39
Sluit het apparaat daarna aan op een vast netwerk.	"De HP All-in-One aansluiten op het netwerk" op pagina 39
Installeer de software tot slot.	"De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 48

Wat u nodig hebt voor een vast netwerk


Voordat u de HP All-in-One op een netwerk aansluit, moet u controleren of u alle benodigde materialen hebt.

- Een werkend Ethernet-netwerk met een router, switch, of hub met een Ethernet-poort.
- CAT-5 Ethernet-kabel.



Hoewel standaard Ethernet-kabels veel lijken op standaard telefoonkabels, kunt u geen telefoonkabels gebruiken. Het aantal draden en de aansluiting van de twee soorten kabels verschilt. Een Ethernet-kabelaansluiting (ook wel een RJ-45-aansluiting genoemd) is breder en dikker en heeft altijd acht contactjes bij het uiteinde. Een telefoonaansluiting heeft twee tot zes contactjes.

- Een pc of laptop met een Ethernet-verbinding.

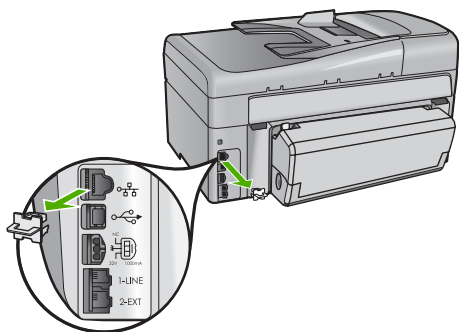
 **Opmerking** De HP All-in-One ondersteunt zowel Ethernet-netwerken met 10 Mbps als 100 Mbps. Als u een netwerkinterfacekaart (NIC) koopt of hebt gekocht, controleert u of deze met beide snelheden kan werken.

De HP All-in-One aansluiten op het netwerk

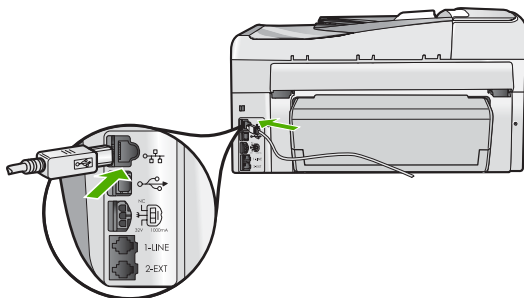
Aan de achterkant van de HP All-in-One bevindt zich een Ethernet-poort.

De HP All-in-One aansluiten op het netwerk

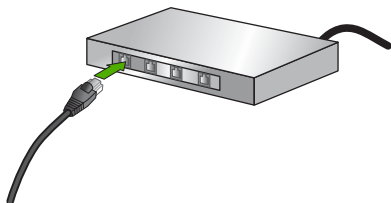
1. Verwijder de gele stekker aan de achterkant van de HP All-in-One.



2. Sluit de Ethernet-kabel aan op de Ethernet-poort achter op de HP All-in-One.



3. Sluit het andere uiteinde van de Ethernet-kabel aan op een beschikbare poort op de Ethernet-router of switch.



4. Installeer de software zodra u de HP All-in-One hebt aangesloten op het netwerk.

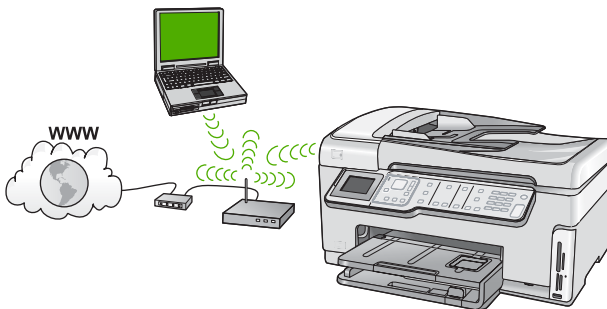
Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 48

Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie

Voor optimale prestaties en de grootst mogelijke veiligheid in uw draadloos netwerk, raadt HP u aan een draadloze router of een draadloos toegangspunt (802.11) te gebruiken om

de HP All-in-One en de andere netwerkonderdelen te verbinden. Als de onderdelen van het netwerk zijn aangesloten via een draadloze router of toegangspunt, wordt dit een **infrastructuurnetwerk** genoemd.



Een draadloos infrastructuurnetwerk heeft onder andere de volgende voordelen ten opzichte van een adhoc-netwerk:

- Geavanceerde netwerkbeveiliging
- Verbeterde betrouwbaarheid
- Flexibiliteit
- Betere prestaties, vooral bij de modus 802.11g
- Gedeelde breedbandaansluiting voor het Internet

Om de HP All-in-One te installeren op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, moet u als volgt te werk gaan:	Zie dit gedeelte:
Verzamel eerst alle vereiste materialen.	"Wat u nodig hebt om verbinding te maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk" op pagina 41
Sluit de HP All-in-One vervolgens aan op de draadloze router en start de Wizard Draadloze setup.	"Verbinding maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk" op pagina 42
Installeer de software tot slot.	"De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 48

Wat u nodig hebt om verbinding te maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk


Om de HP All-in-One aan te sluiten op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, hebt u het volgende nodig:


- Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloze router of toegangspunt.
- Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP All-in-One wilt installeren.

- Breedbandtoegang tot het Internet (aanbevolen), zoals kabel of DSL.
Wanneer u de HP All-in-One aansluit op een draadloos netwerk met Internet-toegang, raadt HP u aan een draadloze router (toegangspunt of basisstation) met Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) te gebruiken.
- Netwerknamen (SSID).
- WEP-sleutel of WPA-toegangscode (indien nodig).

Verbinding maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk

Met de wizard Draadloos instellen kunt u de HP All-in-One eenvoudig aansluiten op uw netwerk. U kunt eveneens gebruik maken van SecureEasySetup indien uw draadloze router of toegangspunt deze functie ondersteunt. Raadpleeg de documentatie die bij uw draadloze router of toegangspunt is geleverd, als u wilt weten of het toegangspunt EasySetup ondersteunt en als u bijkomende instellingsinstructies wenst.

 **Let op** Om te voorkomen dat gebruikers toegang hebben tot uw draadloos netwerk, raadt HP stellig aan dat u een paswoord of wachtwoord gebruikt (WPA- of WEP-veiligheid) en een unieke netwerknamen (SSID) voor uw draadloze router. Uw draadloze router werd mogelijk geleverd met een standaard netwerknamen, die meestal de naam van de fabrikant is. Als u de standaard netwerknamen gebruikt, kunnen andere gebruikers die dezelfde standaard netwerknamen (SSID) gebruiken, makkelijk toegang krijgen tot uw netwerk. Het betekent ook dat de HP All-in-One per toeval verbinding zou kunnen maken met een ander draadloos netwerk in uw buurt dat dezelfde netwerknamen gebruikt. Als dit gebeurt zal u geen toegang kunnen krijgen tot de HP All-in-One. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd, voor informatie over het wijzigen van de netwerknamen.

 **Opmerking** Zorg er alvorens verbinding te maken met een draadloos infrastructuurnetwerk voor dat de Ethernet-kabel niet is aangesloten op de HP All-in-One.

De HP All-in-One aansluiten met de wizard Draadloos instellen

1. Noteer de volgende gegevens over uw draadloze router of toegangspunt:

- Netwerknamen (ook wel SSID genoemd)
- WEP-sleutel, WPA-toegangscode (indien nodig).

Raadpleeg de documentatie bij uw draadloze router of toegangspunt wanneer u niet over deze gegevens beschikt. U kunt de netwerknamen (SSID) en de WEP-sleutel of WPA-toegangscode mogelijk vinden in de ingebouwde webserver voor de draadloze router of het toegangspunt.

2. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.

3. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.

4. Druk op ▼ om **Wizard voor draadloze instellingen** op te lichten en druk op **OK**. Het **Wizard voor draadloze instellingen** wordt uitgevoerd. In de wizard wordt er naar beschikbare netwerken gezocht en wordt er vervolgens een lijst met gevonden netwerknamen (SSID's) weergegeven. De netwerken worden tevens gerangschikt naar de kracht van het signaal.

De draadloze netwerktest wordt eveneens gestart, en voert een reeks diagnostische testen uit om te bepalen of de netwerkinstelling al dan niet geslaagd is. De draadloze netwerktest wordt afgedrukt nadat ze is voltooid.

5. Druk op ▼ om de naam van het netwerk dat u in stap 1 hebt genoteerd te markeren en druk op **OK**.

Wanneer u uw netwerknaam niet in de lijst aantreft

- a. Selecteer **Een nieuwe netwerknaam (SSID) invoeren**. Gebruik indien nodig de ▼ om dit te markeren en druk op **OK**.

Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.

- b. Geef de SSID op. Gebruik de pijlknoppen op het HP All-in-One bedieningspaneel om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.



Opmerking U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- c. Wanneer u de nieuwe SSID hebt ingevoerd, markeert u met de pijlknoppen **Gereed** op het visuele toetsenbord en drukt u vervolgens op **OK**.



Tip Als de HP All-in-One het netwerk niet kan vinden op basis van de door u ingevoerde netwerknaam, krijgt u de volgende instructies te zien. Misschien kunt u de HP All-in-One dichterbij de computer plaatsen en proberen de wizard Draadloos Instellen opnieuw te starten om automatisch het netwerk terug te vinden.

- d. Druk op ▼ totdat **Infrastructuur** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
- e. Druk op ▼ totdat **WEP-codering** of **WPA-codering** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Als u de WEP-codering **niet** wilt gebruiken, drukt u op ▼ totdat **Nee, mijn netwerk maakt geen gebruik van codering** is gemarkeerd. Vervolgens drukt u op **OK**. Ga naar stap 7.

6. Voer desgevraagd uw WPA- of WEP-sleutel in.

- a. Gebruik de pijlknoppen om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.




Opmerking U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- b. Markeer na het invoeren van de WPA- of WEP-sleutel met de pijlknoppen **Gereed** op het visuele toetsenbord.
- c. Druk op **OK** om te bevestigen.
De HP All-in-One probeert verbinding te maken met het netwerk. Als in een bericht wordt aangegeven dat u een ongeldige WPA- of WEP-sleutel hebt ingevoerd, controleert u de sleutel die u hebt genoteerd voor het nieuwe netwerk, volgt u de instructies om de WEP-sleutel te verbeteren, en probeert u opnieuw.
7. Nadat de HP All-in-One met succes op het netwerk is aangesloten, installeert u de software op elke computer op het netwerk die het apparaat zal gebruiken.

De HP All-in-One aansluiten met SecureEasySetup

1. Activeer SecureEasySetup op uw draadloze router of toegangspunt.
2. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.

3. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Wizard voor draadloze instellingen** op te lichten en druk op **OK**.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm om de verbinding te voltooien.
6. Wanneer de HP All-in-One verbinding heeft gemaakt met het netwerk, gaat u naar uw computer om de software te installeren op elke computer die gebruikmaakt van het netwerk.

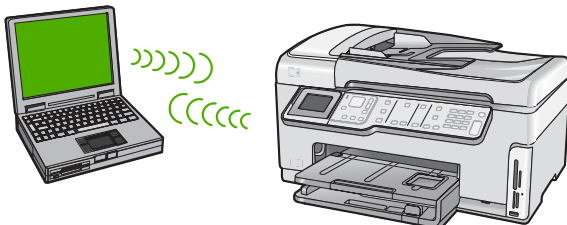
 **Opmerking** Als de verbinding niet tot stand is gebracht, was de draadloze router of het toegangspunt mogelijk tijdelijk op non-actief gezet nadat u SecureEasySetup had geactiveerd. Herhaal bovengenoemde taak en zorg ervoor dat u de stappen op het controlepaneel van de HP All-in-One onmiddellijk voltooit nadat u op de knop op de draadloze router of het toegangspunt hebt gedrukt.


Verwante onderwerpen

- "[Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord](#)" op pagina 20
- "[De software voor een netwerkverbinding installeren](#)" op pagina 48
- "[Problemen met het netwerk oplossen](#)" op pagina 194

Draadloos ad hoc netwerk instellen

Lees dit gedeelte als u de HP All-in-One wilt aansluiten op een draadloze computer zonder gebruik te maken van een draadloze router of toegangspunt.



 **Opmerking** Een ad hoc verbinding is beschikbaar als u niet beschikt over een draadloze router of toegangspunt. Dit type is echter niet erg flexibel, het beveiligingsniveau van het netwerk is laag en de netwerkprestaties zijn minder dan via een draadloze router of toegangspunt.

Als u de HP All-in-One op uw computer (ad hoc) wilt aansluiten, moet u een ad hoc netwerkprofiel maken op uw computer. Dit omvat onder meer een netwerknaam (SSID) en WEP-veiligheid (optioneel maar aanbevolen) kiezen voor uw ad hoc netwerk.

Ga als volgt te werk om de HP All-in-One te installeren op een draadloos adhoc-netwerk:	Zie dit gedeelte:
Verzamel eerst alle vereiste materialen.	" Wat u nodig hebt voor een adhoc-netwerk " op pagina 45
Bereid vervolgens uw computer voor door een netwerkprofiel aan te maken.	" Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows XP. " op pagina 45

(vervolg)

Ga als volgt te werk om de HP All-in-One te installeren op een draadloos adhoc-netwerk:	Zie dit gedeelte:
	"Een netwerkprofiel maken voor andere besturingssystemen" op pagina 46
Start daarna de wizard Draadloos instellen.	"Aansluiten op een draadloos ad hoc netwerk" op pagina 47
Installeer de software tot slot.	"De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 48


Wat u nodig hebt voor een adhoc-netwerk

Om de HP All-in-One aan te sluiten op een draadloos netwerk, hebt u een Windows-computer met een draadloze netwerkadapter nodig.


Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows XP.

Bereid uw computer voor op een ad hoc verbinding door een netwerkprofiel aan te maken.


Een netwerkprofiel maken

 **Opmerking** De HP All-in-One is geconfigureerd met een netwerkprofiel met **hpsetup** als netwerknaam (SSID). De veiligheid en privacy van HP raden echter aan dat u een nieuw netwerkprofiel aanmaakt op uw computer, zoals hier wordt beschreven.

1. Dubbelklik in het **Configuratiescherm** op **Netwerkverbindingen**.
2. Klik in het venster **Netwerkverbindingen** met de rechtermuisknop op de **Draadloze netwerkverbinding**. Selecteer **Inschakelen** als dit wordt weergegeven in het snelmenu. Als **Uitschakelen** wordt weergegeven in het menu, is de draadloze verbinding al ingeschakeld.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Draadloze netwerkverbinding** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
4. Klik op het tabblad **Draadloze netwerken**.
5. Schakel het selectievakje **Draadloos netwerk automatisch configureren** in.
6. Klik op **Toevoegen** en voer de volgende handelingen uit:
 - a. In het vakje **Netwerknaam (SSID)** typt u een unieke netwerknaam van uw keuze.

 **Opmerking** De netwerknaam is lettergevoelig, het is dus belangrijk elke hoofd- en kleine letter te onthouden.

- b. Selecteer **Openen** in de lijst **Netwerkverificatie** als die aanwezig is. Ga anders door met de volgende stap.
- c. Selecteer **WEP** in de lijst **Gegevenscodering**.

 **Opmerking** U kunt een netwerk maken waarin geen WEP-sleutel wordt gebruikt. HP raadt u echter aan een WEP-sleutel te gebruiken voor de beveiliging van het netwerk.

- d. Zorg ervoor dat het selectievakje naast **De sleutel wordt mij automatisch aangeleverd niet** is ingeschakeld. Als dit selectievakje is ingeschakeld, schakelt u het uit.
- e. Typ in het vak **Netwerksleutel** een WEP-sleutel met **exact** vijf of **exact** 13 alfanumerieke tekens (ASCII). Als u vijf tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDE** of **12345** invoeren. Als u 13 tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDEF1234567** invoeren. (12345 en ABCDE zijn slechts voorbeelden. Selecteer een combinatie van uw selectie.)
U kunt ook HEX-tekens (hexadecimale tekens) gebruiken voor de WEP-sleutel. Een HEX WEP-sleutel moet tien tekens bevatten voor 40-bits codering of 26 tekens voor 128-bits codering.
- f. Typ in het vak **Netwerksleutel bevestigen** dezelfde WEP-sleutel als in de vorige stap.
- g. Noteer de WEP-sleutel exact zoals u deze hebt getypt, met hoofdletters en kleine letters.



Opmerking U moet de exacte hoofdletters en kleine letters onthouden. Als u de WEP-sleutel onjuist invoert op de HP All-in-One, wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- h. Schakel het selectievakje **Dit is een computer-naar-computer netwerk. Er worden geen draadloze toegangspunten gebruikt** in.
- i. Klik op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloos netwerk** te sluiten en klik vervolgens nogmaals op **OK**.
- j. Klik nogmaals op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloze netwerkverbinding** te sluiten.

Verwante onderwerpen

- ["Woordenlijst van netwerktermen" op pagina 62](#)
- ["Aansluiten op een draadloos ad hoc netwerk" op pagina 47](#)

Een netwerkprofiel maken voor andere besturingssystemen

Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan Windows XP, raadt HP u aan het configuratieprogramma te gebruiken dat bij uw draadloze LAN-kaart is geleverd. Zoek in de lijst met programma's op de computer naar het configuratieprogramma voor uw draadloze LAN-kaart.

Maak met het configuratieprogramma voor LAN-kaarten een netwerkprofiel met de volgende waarden:

- **Netwerknnaam (SSID):** Mijnnetwerk (dit is slechts een voorbeeld)



Opmerking U zou een unieke en makkelijk te onthouden netwerknnaam moeten aanmaken. Houd er rekening mee dat de netwerknnaam hoofdlettergevoelig is. Daarom moet u onthouden welke letters hoofdletters en kleine letters zijn.

- **Communicatiemodus:** Adhoc
- **Codering:** ingeschakeld

Aansluiten op een draadloos ad hoc netwerk

U kunt gebruik maken van de wizard Draadloos instellen om de HP All-in-One aan te sluiten op een draadloos ad-hoc-netwerk.

Aansluiten op een draadloos ad-hocnetwerk

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Wizard voor draadloze instellingen** op te lichten en druk op **OK**. Het **Wizard voor draadloze instellingen** wordt uitgevoerd. In de wizard wordt er naar beschikbare netwerken gezocht en wordt er vervolgens een lijst met gevonden netwerknamen (SSID's) weergegeven. De infrastructuurnetwerken staan vooraan in de lijst, gevolgd door beschikbare ad-hocnetwerken. De netwerken worden tevens gerangschikt naar de kracht van het signaal.
4. Zoek op het scherm naar de netwerknaam die u hebt gemaakt op de computer (bijvoorbeeld Mijnnetwerk).
5. Gebruik de pijlknoppen om de netwerknaam te markeren en druk op **OK**. Als u uw netwerknaam hebt gevonden en geselecteerd, ga dan door naar stap 6.

Wanneer u uw netwerknaam niet in de lijst aantreft

- a. Selecteer **Een nieuwe netwerknaam (SSID) invoeren**. Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.
- b. Geef de SSID op. Gebruik de pijlknoppen op het HP All-in-One bedieningspaneel om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.



Opmerking U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- c. Wanneer u de nieuwe SSID hebt ingevoerd, markeert u met de pijlknoppen **Gereed** op het visuele toetsenbord en drukt u vervolgens op **OK**.



Tip Als de HP All-in-One het netwerk niet kan vinden op basis van de door u ingevoerde netwerknaam, krijgt u de volgende instructies te zien. Misschien kunt u de HP All-in-One dichterbij de computer plaatsen en proberen de wizard Draadloos instellen opnieuw te starten om automatisch het netwerk terug te vinden.

- d. Druk op ▼ totdat **Adhoc** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
- e. Druk op ▼ totdat **Ja, mijn netwerk maakt gebruik van WEP-codering** werd gemarkeerd, en druk vervolgens **OK**. Het visuele toetsenbord wordt weergegeven. Als u de WEP-codering **niet** wilt gebruiken, drukt u op ▼ totdat **Nee, mijn netwerk maakt geen gebruik van codering** is gemarkeerd. Vervolgens drukt u op **OK**. Ga naar stap 7.

6. Voer indien dit wordt gevraagd uw WEP-sleutel als volgt in. Anders gaat u verder met stap 7.
 - a. Gebruik de pijlknoppen om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.



Opmerking U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- b. Markeer na het invoeren van de WEP-sleutel met de pijlknoppen **Gereed** op het visuele toetsenbord.
7. Druk nogmaals op **OK** om te bevestigen.
De HP All-in-One probeert verbinding te maken met de SSID. Als in een bericht wordt aangegeven dat u een ongeldige WEP-sleutel hebt ingevoerd, controleert u de sleutel die u hebt genoteerd voor het nieuwe netwerk, volgt u de instructies om de WEP-sleutel te verbeteren, en probeert u opnieuw.
8. Wanneer de HP All-in-One verbinding heeft gemaakt met het netwerk, gaat u naar de computer om de software te installeren.

Verwante onderwerpen

- ["Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord"](#) op pagina 20
- ["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 48
- ["Problemen met het netwerk oplossen"](#) op pagina 194

De software voor een netwerkverbinding installeren

Raadpleeg dit gedeelte als u de HP All-in-One-software wilt installeren op een computer die op een netwerk is aangesloten. Zorg dat u de HP All-in-One hebt aangesloten op een netwerk voordat u de software installeert.



Opmerking Als de computer is geconfigureerd om verbinding te maken met een aantal netwerkstations, moet u ervoor zorgen dat de computer op dit moment is verbonden met deze stations voordat u de software installeert. De installatiesoftware van de HP All-in-One kan anders proberen om een van de gereserveerde stationsletters te gebruiken, waardoor u het betreffende netwerkstation niet op uw computer kunt openen.

Opmerking De installatie duurt 20 tot 45 minuten. Dit is afhankelijk van het besturingssysteem, de beschikbare ruimte en de processorsnelheid op de computer.


De Windows-software voor de HP All-in-One installeren

1. Sluit alle toepassingen die op de computer worden uitgevoerd, en ook alle virusdetectiesoftware.
2. Plaats de Windows-cd-rom die bij de HP All-in-One werd geleverd in het cd-rom-station op de computer en volg de instructies op het scherm.
3. Volg de instructies als er een dialoogvenster over firewalls verschijnt. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.

4. Selecteer in het scherm **Verbindingstype** de optie **Door middel van het netwerk** en klik op **Volgende**.
Het scherm **Bezig met zoeken** verschijnt terwijl Setup in het netwerk zoekt naar de HP All-in-One.
5. Controleer in het scherm **Gevonden printer** of de printerbeschrijving juist is.
Als er meerdere printers op het netwerk worden gedetecteerd, wordt het scherm **Gevonden printers** weergegeven. Selecteer de HP All-in-One die u wilt aansluiten.
6. Volg de aanwijzingen om de software te installeren.
Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One gebruiken.
7. Als u virusdetectiesoftware op uw computer hebt uitgeschakeld, moet u deze opnieuw inschakelen.
8. Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de computer en drukt u een testpagina af op de HP All-in-One.

Aansluiten op andere computers in een netwerk

U kunt de HP All-in-One aansluiten op meerdere computers in een klein netwerk. Als de HP All-in-One al is aangesloten op een computer in een netwerk, moet u voor elke andere computer de software van de HP All-in-One installeren. Tijdens de installatie van een draadloze verbinding spoort de software de SSID (netwerkn naam) van het netwerk op. Nadat u de HP All-in-One op het netwerk hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te configureren wanneer u meer computers toevoegt.


 **Opmerking** U kunt de HP All-in-One aansluiten op een draadloos of een vast netwerk, maar niet op beide tegelijk.

Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 48

De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding

Als u de HP All-in-One eerst met een USB-aansluiting installeert, kunt u later naar een draadloze netwerkverbinding of een Ethernet-verbinding upgraden. Als u al weet hoe u een verbinding maakt met een netwerk, kunt u de hierna beschreven algemene instructies volgen.

 **Opmerking** Het is met het oog op optimale prestaties en een optimale beveiliging van uw draadloos netwerk raadzaam om de HP All-in-One op een toegangspunt (zoals een draadloze router) aan te sluiten.

Een USB-verbinding omzetten naar een ingebouwde draadloze WLAN 802.11-verbinding

1. Koppel de USB-aansluiting aan de achterzijde van de HP All-in-One los.
2. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
3. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Wizard voor draadloze instellingen** op te lichten en druk op **OK**.
Hiermee start u de wizard **Draadloos instellen**.

5. Installeer de software voor een netwerkverbinding, kies **Apparaat toevoegen** en kies vervolgens **Door middel van het netwerk**.
6. Als de installatie is voltooid, opent u **Printers en faxapparaten** (of **Printers**) in het **Configuratiescherm** en verwijdert u de USB-installatie van de printer.

Een USB-verbinding wijzigen in een vaste (Ethernet-)verbinding.

1. Koppel de USB-aansluiting aan de achterzijde van de HP All-in-One los.
2. Sluit een Ethernet-kabel vanaf de Ethernet-poort aan de achterkant van de HP All-in-One aan op een beschikbare Ethernet-poort op de router of switch.
3. Installeer de software voor een netwerkverbinding, kies **Apparaat toevoegen** en kies vervolgens **Door middel van het netwerk**.
4. Als de installatie is voltooid, opent u **Printers en Faxapparaten** (of **Printers**) in het **Bedieningspaneel** en verwijdert u de printers uit de vorige USB-installatie.

Voor meer gedetailleerde instructies over het aansluiten van de HP All-in-One op een netwerk, raadpleegt u:

- ["Installatie in een vast netwerk"](#) op pagina 38
- ["Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie"](#) op pagina 40
- ["Draadloos ad hoc netwerk instellen"](#) op pagina 44

Uw netwerkinstellingen beheren

U kunt de netwerkinstellingen van de HP All-in-One beheren via het bedieningspaneel van de HP All-in-One. Voor geavanceerde instellingen kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken. De geïntegreerde webserver is een configuratie- en statushulpmiddel dat u kunt openen via een bestaande netwerkverbinding met de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel](#)
- [Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel](#)
- [De geïntegreerde webserver gebruiken](#)
- [Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina](#)

Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

Het bedieningspaneel van de HP All-in-One stelt u in staat om een draadloze verbinding in te stellen en te beheren en om een verscheidenheid aan netwerkbeheertaken uit te voeren. Deze taken omvatten onder meer het weergeven van de netwerkinstellingen, het herstellen van de standaardwaarden van het netwerk, het inschakelen van de draadloze radio en het wijzigen van de netwerkinstellingen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De wizard Draadloos instellen gebruiken](#)
- [Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken](#)
- [Standaardnetwerkinstellingen herstellen](#)
- [De draadloze radio in- en uitschakelen](#)
- [De draadloze netwerktest afdrukken](#)

De wizard Draadloos instellen gebruiken

De wizard Draadloos instellen biedt u een eenvoudige methode voor het instellen en het beheren van een draadloze verbinding met de HP All-in-One.

De Wizard voor draadloze instellingen uitvoeren

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Wizard voor draadloze instellingen** op te lichten en druk op **OK**. Het **Wizard voor draadloze instellingen** wordt uitgevoerd.

Verwante onderwerpen

- ["Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie"](#) op pagina 40
- ["Draadloos ad hoc netwerk instellen"](#) op pagina 44

Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken

U kunt een overzicht van de netwerkinstellingen weergeven op het bedieningspaneel van de HP All-in-One, maar u kunt ook een gedetailleerde configuratiepagina afdrukken. Op de netwerkconfiguratiepagina worden alle belangrijke netwerkinstellingen, zoals het IP-adres, de verbindingssnelheid, DNS en mDNS weergegeven.

De netwerkinstellingen weergeven en afdrukken

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**. De Menu **Netwerk** wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ totdat **Netwerkinstellingen weergeven** wordt gemarkeerd en druk op **OK**. De Menu **Netwerkinstellingen** weergeven wordt weergegeven.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op ▼ totdat **Overzicht vaste verbinding weergeven** wordt gemarkeerd, en vervolgens op **OK** om **de vaste netwerkinstellingen weer te geven**. Hierdoor wordt er een overzicht van de vaste (Ethernet)-netwerkinstellingen weergegeven.
 - Druk op ▼ totdat **Overzicht draadloze verbinding weergeven** wordt gemarkeerd, en vervolgens op **OK** om **de draadloze netwerkinstellingen weer te geven**. Hierdoor wordt er een overzicht van de draadloze netwerkinstellingen weergegeven.
 - Druk op ▼ totdat **Netwerkconfiguratiepagina afdrukken** wordt gemarkeerd, en vervolgens op **OK** om **de netwerkconfiguratiepagina af te drukken**. De netwerkconfiguratiepagina wordt afgedrukt.

Verwante onderwerpen

- ["Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina"](#) op pagina 56

Standaardnetwerkinstellingen herstellen

U kunt de oorspronkelijke instellingen zoals die waren bij aanschaf van de HP All-in-One herstellen.

-
- △ **Let op** Hierdoor worden alle wijzigingen gewist die in de netwerkinstellingen zijn aangebracht. Als u deze instellingen opnieuw wilt instellen, moet u de wizard Draadloos instellen opnieuw uitvoeren.
-

Standaardnetwerkinstellingen herstellen

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ totdat **Standaardnetwerkinstellingen herstellen** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op **OK** om te bevestigen dat u de standaardwaarden voor het netwerk wilt terugzetten.

De draadloze radio in- en uitschakelen

De draadloze radio is standaard uitgeschakeld. De radio moet zijn ingeschakeld om de verbinding met een draadloos netwerk te behouden. Als de radio is ingeschakeld, brandt het blauwe lampje op de voorzijde van de HP All-in-One. Als de HP All-in-One echter is verbonden met een vast netwerk of als u een USB-aansluiting gebruikt, wordt de radio niet gebruikt. In dit geval wilt u de radio mogelijk uitschakelen.

De draadloze radio in- en uitschakelen

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ totdat **Draadloze radio** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Aan** of **Uit** op te lichten en druk op **OK**.

De draadloze netwerktest afdrukken

De draadloze netwerktest voert een reeks diagnostische testen uit om te bepalen of de netwerkinstallatie al dan niet geslaagd is. De draadloze netwerktest wordt automatisch afgedrukt als de wizard Draadloos instellen wordt uitgevoerd. U kunt de draadloze netwerktest ook op elk moment afdrukken.

Als u het draadloze testrapport wilt afdrukken, gaat u als volgt te werk:

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ totdat **Draadloze netwerktest** wordt gemarkeerd en druk op **OK**. Het **Draadloze netwerktest** wordt afgedrukt.

Verwante onderwerpen

["Problemen met het netwerk oplossen"](#) op pagina 194

Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

De geavanceerde netwerkinstellingen worden voornamelijk beschreven voor referentiedoeleinden. Het is echter raadzaam deze instellingen niet te wijzigen, tenzij u een ervaren gebruiker bent.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De verbindingssnelheid instellen](#)
- [IP-instellingen wijzigen](#)

De verbindingssnelheid instellen


U kunt de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatisch**.


Verbindingssnelheid instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
De Menu **Netwerk** wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ totdat **Geavanceerde configuratie** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Druk op ▼ totdat **De verbindingssnelheid instellen** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om de verbindingssnelheid te selecteren die overeenkomt met uw netwerkhardware en druk vervolgens op **OK**.
 - **Automatisch**
 - **10-Volledig**
 - **10-Half**
 - **100-Volledig**
 - **100-Half**

IP-instellingen wijzigen

De standaard IP-instelling is **Automatisch** (het IP-adres wordt automatisch ingesteld). Als u een ervaren gebruiker bent, kunt u echter het IP-adres, het subnetmasker of de standaardgateway handmatig wijzigen. Als u het IP-adres en het subnetmasker van de HP All-in-One wilt weergeven, drukt u een netwerkconfiguratiepagina af vanaf de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u handmatig een IP-instelling invoert, dient u al aangesloten te zijn op een actief netwerk, anders blijft de instelling niet behouden wanneer u het menu verlaat.

 **Let op** Wees voorzichtig als u handmatig een IP-adres toewijst. Als u tijdens de installatie een ongeldig IP-adres opgeeft, kunnen de netwerkonderdelen geen verbinding maken met de HP All-in-One.

IP-instellingen wijzigen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
De Menu **Netwerk** wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ totdat **Geavanceerde configuratie** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ totdat **IP-instellingen** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Als de HP All-in-One reeds op een bekabeld netwerk is aangesloten, wordt u gevraagd om te bevestigen of u de IP-instellingen wilt wijzigen. Druk op **OK**.
5. Druk op ▼ totdat **Handmatig** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
6. Druk op ▼ om een van de volgende IP-instellingen te markeren en druk vervolgens op **OK**.
 - **IP-adres**
 - **Subnetmasker**
 - **Standaard gateway**
7. Voer de gewenste wijzigingen in en druk op **OK** om de nieuwe instellingen te bevestigen.


Verwante onderwerpen

- ["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken"](#) op pagina 51
- ["Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina"](#) op pagina 56

De geïntegreerde webserver gebruiken

Als uw computer is aangesloten op een HP All-in-One in een netwerk, kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken die zich in de HP All-in-One bevindt. De ingebouwde webserver is een op het web gebaseerde gebruikersinterface die bepaalde opties biedt die niet beschikbaar zijn op het HP All-in-One-controlepaneel, een optie waarmee u foto's en documenten vanaf HP All-in-One kunt inscannen op uw computer door middel van een webbrowser en geavanceerde veiligheidsopties. Met de geïntegreerde webserver kunt u ook de status controleren en verbruiksartikelen voor de printer bestellen.

Zie de Helpfunctie op het scherm binnen de ingebouwde webserver voor informatie over het gebruik van de functies die binnen de ingebouwde webserver beschikbaar zijn, waaronder Webscan. Als u de Help voor de geïntegreerde webserver wilt gebruiken, opent u de geïntegreerde webserver en klikt u vervolgens op de koppeling **Help** onder **Overige koppelingen** op het tabblad **Start** van de geïntegreerde webserver.

 **Opmerking** Gebruik de ingebouwde webserver om netwerkinstellingen die niet beschikbaar zijn op het controlepaneel te veranderen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [De geïntegreerde webserver openen](#)
- [De wizard Setup voor de geïntegreerde webserver gebruiken](#)

De geïntegreerde webserver openen

De computer die u gebruikt om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver op de HP All-in-One moet zijn aangesloten op hetzelfde netwerk als de HP All-in-One.

De interne webserver openen

1. Druk een netwerkconfiguratiepagina af om te zoeken naar het IP-adres van de HP All-in-One.
2. Voer in het vak **Adres** in de webbrowser op de computer het IP-adres van de HP All-in-One in, zoals wordt weergegeven op de netwerkinstellingenpagina. Bijvoorbeeld <http://192.168.1.101>.
De pagina **Start** (Home) van de geïntegreerde webserver wordt weergegeven. Deze pagina bevat de apparaatinformatie van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u een proxyserver in de browser gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver.

3. Volg de volgende procedure als u de weergegeven taal in de geïntegreerde webserver wilt wijzigen:
 - a. Klik op het tabblad **Instellingen**.
 - b. Klik op **Selecteer een taal** in het navigatiemenu **Instellingen**.
 - c. Klik op de gewenste taal in de lijst **Selecteer een taal**.
 - d. Klik op **Toepassen**.
4. Klik op het tabblad **Start** om apparaat- en netwerk informatie te openen of klik op het tabblad **Netwerk** voor meer netwerk informatie of om netwerk informatie te wijzigen.
5. Breng eventueel de gewenste wijzigingen aan.
6. Sluit de geïntegreerde webserver.

Verwante onderwerpen


["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken"](#) op pagina 51

De wizard Setup voor de geïntegreerde webserver gebruiken

De wizard Netwerkinstallatie in de geïntegreerde webserver is een intuïtieve interface voor het instellen van verbindingparameters voor het netwerk.

De wizard van de geïntegreerde webserver openen

1. Druk een netwerkconfiguratiepagina af om te zoeken naar het IP-adres van de HP All-in-One.
2. Voer in het vak **Adres** in de webbrowser op de computer het IP-adres van de HP All-in-One in, zoals wordt weergegeven op de netwerkinstellingenpagina. Bijvoorbeeld <http://192.168.1.101>.
De pagina **Start** (Home) van de geïntegreerde webserver wordt weergegeven. Deze pagina bevat de apparaatinformatie van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u een proxyserver in de browser gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver.

3. Klik op het tabblad **Netwerk**.
4. Klik op **Vast (802.3)** of **Draadloos (802.11)** in het navigatiemenu **Verbindingen**.
5. Klik op **Wizard starten** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.

Verwante onderwerpen

["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken"](#) op pagina 51

Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina

De netwerkconfiguratiepagina bevat de netwerkinstellingen voor de HP All-in-One. Er zijn instellingen voor algemene informatie, 802.3 vast (Ethernet), 802.11 draadloos en Bluetooth®.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Algemene netwerkinstellingen](#)
- [Instellingen voor vast netwerk \(802.3\)](#)
- [Instellingen voor draadloos netwerk \(802.11\)](#)
- [Bluetooth-instellingen](#)

Verwante onderwerpen

- "[Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken](#)" op pagina 51
- "[Woordenlijst van netwerktermen](#)" op pagina 62

Algemene netwerkinstellingen

In de volgende tabel worden de algemene netwerkinstellingen beschreven die op de netwerkconfiguratiepagina worden weergegeven.

Parameter	Beschrijving
Netwerkstatus	Status van de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Klaar: de HP All-in-One is klaar om gegevens te ontvangen of te verzenden. • Off line: de HP All-in-One is momenteel niet op het netwerk aangesloten.
Type actieve verbinding	Netwerkmodus van de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Vaste verbinding: de HP All-in-One is via een Ethernet-kabel verbonden met een IEEE 802.3-netwerk. • Draadloos: de HP All-in-One is aangesloten op een draadloos netwerk (802.11). • Geen: er is geen netwerkverbinding.
URL	Het IP-adres van de geïntegreerde webserver. <hr/> Opmerking U moet deze URL invoeren als u toegang wilt krijgen tot de geïntegreerde webserver. <hr/>
Firmware-versie	De interne netwerkcomponent en het versienummer van de firmware van het apparaat. <hr/> Opmerking Als u belt voor HP-ondersteuning wordt u mogelijk gevraagd naar het versienummer van de firmware. Dit is afhankelijk van het probleem. <hr/>
Hostnaam	De TCP/IP-naam die door de installatiesoftware aan het apparaat is toegekend. Standaard zijn dit de letters HP, gevolgd door de laatste zes cijfers van het MAC-adres (Media Access Control).

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
Wachtwoord beheerder	<p>De status van het beheerderswachtwoord voor de geïntegreerde webserver:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ingesteld: het wachtwoord is ingesteld. U moet het wachtwoord invoeren om wijzigingen aan te brengen in de parameters van de geïntegreerde webserver.• Niet ingesteld: er is geen wachtwoord ingesteld. Er is geen wachtwoord vereist voor het aanbrengen van wijzigingen in de parameters van de geïntegreerde webserver.
mDNS	<p>Sommige lokale en adhoc-netwerken maken geen gebruik van centrale DNS-servers. Deze maken gebruik van een alternatieve versie van DNS: mDNS.</p> <p>De computer kan via mDNS elke HP All-in-One in uw lokale netwerk detecteren en gebruiken. Dit kan ook zo werken met andere Ethernet-apparaten op het netwerk.</p>

Instellingen voor vast netwerk (802.3)

De volgende tabel beschrijft de netwerkinstellingen (vast) van 802.3 op de netwerkconfiguratiepagina.

Parameter	Beschrijving
Hardwareadres (MAC)	<p>Het MAC-adres (Media Access Control) van de HP All-in-One. Dit is een uniek identificatienummer van twaalf cijfers dat voor identificatiedoeleinden wordt toegewezen aan de netwerkhardware, zoals routers, switches en dergelijke apparaten. Alle apparaten hebben een verschillend MAC-adres.</p> <hr/> <p>Opmerking Sommige Internet-serviceproviders (ISP) vereisen dat u het MAC-adres van de netwerkkaart of LAN-adapter die op uw kabel- of DSL-modem is aangesloten, tijdens de installatie registreert.</p>
IP-adres	<p>Dit adres zorgt binnen het netwerk voor een unieke aanduiding van het apparaat. IP-adressen worden dynamisch toegewezen via het DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)-protocol of worden automatisch toegewezen. U kunt ook een statisch IP-adres instellen, maar dat wordt niet aanbevolen.</p> <hr/> <p>Let op Wees voorzichtig als u handmatig een IP-adres toewijst. Als u tijdens de installatie een ongeldig IP-adres toewijst, wordt de HP All-in-One door de netwerkcomponenten niet gedetecteerd.</p>
Subnet Mask	<p>Een subnet is een IP-adres dat door de installatiesoftware is toegewezen om een extra netwerk als onderdeel van een groter netwerk beschikbaar te maken. Subnetten worden gespecificeerd via een subnetmasker. Dit masker bepaalt welke bits van het IP-adres van de HP All-in-One het netwerk en het subnet aanduiden en welke bits het apparaat zelf aanduiden.</p> <hr/> <p>Opmerking Het is raadzaam om er zorg voor te dragen dat de HP All-in-One en de computers die van de printer gebruik maken, zich allemaal in hetzelfde subnet bevinden.</p>
Standaard-gateway	<p>Een knooppunt op een netwerk dat als ingang naar een ander netwerk dient. Een knooppunt kan in dit geval een computer of ander apparaat zijn.</p> <hr/> <p>Opmerking Het adres van de standaard toegangspoort werd toegekend door de installatiesoftware, tenzij u handmatig al een ip-adres hebt ingesteld.</p>

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
Configuratie-bron	<p>Het protocol dat wordt gebruikt om het IP-adres aan de HP All-in-One toe te wijzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: de configuratieparameters worden automatisch bepaald door de installatiesoftware. • DHCP: de configuratieparameters worden bepaald door een DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) in het netwerk. Bij kleinere netwerken kan dit een router zijn. • Handmatig: de configuratieparameters worden handmatig ingesteld, zoals een statisch IP-adres. • Niet gespecificeerd: de modus die wordt gebruikt als de HP All-in-One wordt geïnitieerd.
DNS-server	<p>Het IP-adres van de DNS-server (Domain Name Server) van het netwerk. Wanneer u het Web gebruikt of een e-mailbericht verzendt, maakt u gebruik van een domeinnaam. De URL http://www.hp.com bevat bijvoorbeeld de domeinnaam hp.com. De DNS-servers op Internet vertalen de domeinnaam naar een IP-adres. Apparaten gebruiken IP-adressen om elkaar aan te duiden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-adres: het IP-adres van de domeinnaamserver. • Niet gespecificeerd: het IP-adres is niet opgegeven of het apparaat wordt geïnitieerd. <hr/> <p>Opmerking Controleer of er een DNS IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina wordt vermeld. Als er geen adres wordt weergegeven, vraagt u uw Internet-serviceprovider (ISP) om het IP-adres van de DNS-server.</p>
Verbindings-configuratie	<p>De snelheid waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De snelheden omvatten 10TX-Full, 10TX-Half, 100TX-Full en 100TX-Half. Wanneer deze is ingesteld op Geen, wordt het netwerk uitgeschakeld.</p>
Aantal verzonden pakketten	<p>Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is verzonden door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet. Als een bericht via een netwerk met packet-switching wordt verzonden, wordt het bericht in pakketten opgesplitst. Elk pakket bevat het bestemmingsadres en de gegevens.</p>
Aantal ontvangen pakketten	<p>Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is ontvangen door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet.</p>

Instellingen voor draadloos netwerk (802.11)

De volgende tabel beschrijft de instellingen voor een draadloos netwerk (802.11) op de netwerkconfiguratiepagina.

Parameter	Beschrijving
Hardware-adres (MAC)	<p>Het MAC (Media Access Control)-adres van de HP All-in-One. Dit is een uniek identificatienummer van twaalf cijfers dat voor identificatiedoeleinden wordt toegewezen aan de netwerkhardware, zoals draadloze toegangspunten, routers en dergelijke apparaten. Geen twee apparaten hebben hetzelfde MAC-adres. Er werden twee MAC-adressen toegekend: één voor het vaste Ethernet en één voor het draadloos 802.11-netwerk.</p>

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
	<p>Opmerking Sommige Internet-serviceproviders (ISP) vereisen dat u het MAC-adres van de netwerkkaart of LAN-adapter die op uw kabel- of DSL-modem is aangesloten, tijdens de installatie registreert.</p>
IP-adres	<p>Dit adres vormt een unieke identificatie van het apparaat in het netwerk. IP-adressen worden dynamisch toegewezen door DHCP of automatisch. U kunt ook een statisch IP-adres instellen, maar dat wordt niet aanbevolen.</p> <p>Opmerking Als u tijdens de installatie handmatig een ongeldig IP-adres toewijst, wordt de HP All-in-One door de netwerkcomponenten niet gedetecteerd.</p>
Subnetmasker	<p>Een subnet is een IP-adres dat door de installatiesoftware is toegewezen om een extra netwerk als onderdeel van een groter netwerk beschikbaar te maken. Subnetten worden opgegeven met behulp van een subnetmasker. Dit masker bepaalt welke bits van het IP-adres van de HP All-in-One het netwerk en het subnet aanduiden en welke bits het apparaat zelf aanduiden.</p> <p>Opmerking Het is het beste als de HP All-in-One en de computers die er gebruik van maken, allemaal in hetzelfde subnet zijn opgenomen.</p>
Standaard-gateway	<p>Een knooppunt op een netwerk dat als ingang naar een ander netwerk dient. Een knooppunt kan in dit geval een computer of ander apparaat zijn.</p> <p>Opmerking Het adres van de standaardgateway wordt toegewezen door de installatiesoftware.</p>
Configuratiebron	<p>Het protocol dat wordt gebruikt om het IP-adres aan de HP All-in-One toe te wijzen:</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP: de configuratieparameters worden automatisch bepaald door de installatiesoftware.• DHCP: de configuratieparameters worden bepaald door een DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) in het netwerk. Bij kleinere netwerken kan dit een router zijn.• Handmatig: de configuratieparameters worden handmatig ingesteld, zoals een statisch IP-adres.• Niet gespecificeerd: de modus die wordt gebruikt als de HP All-in-One wordt geïnitieerd.
DNS Server	<p>Het IP-adres van de DNS-server (Domain Name Server) van het netwerk. Als u het web gebruikt of een e-mailadres verzendt, gebruikt u een domeinnaam. De URL http://www.hp.com bevat bijvoorbeeld de domeinnaam hp.com. De DNS-servers op het Internet vertalen de domeinnaam naar een IP-adres. Apparaten onderling gebruiken IP-adressen ter identificatie.</p> <ul style="list-style-type: none">• IP-adres: het IP-adres van de domeinnaamserver.• Niet gespecificeerd: het IP-adres is niet opgegeven of het apparaat wordt geïnitieerd. <p>Opmerking Controleer of er een IP-adres van de DNS-server wordt weergegeven op de netwerkconfiguratiepagina. Als er geen adres wordt weergegeven, vraagt u uw Internet-serviceprovider (ISP) om het IP-adres van de DNS-server.</p>

Parameter	Beschrijving
Status draadloos	<p>Status van het draadloze netwerk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbinding: de HP All-in-One is aangesloten op een draadloos LAN en alle voorziening werken. • Niet verbonden: De HP All-in-One is niet verbonden met het draadloze LAN vanwege onjuiste instellingen (zoals een onjuiste WEP-sleutel), de HP All-in-One bevindt zich buiten het bereik van het LAN of er is een Ethernet-kabel aangesloten die is verbonden met een actief netwerk. • Uitgeschakeld: De radio is uitgeschakeld. • Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk.
Communicatiemodus	<p>Een IEEE 802.11-netwerkcontext waarin apparaten of stations met elkaar communiceren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastructuur: de HP All-in-One communiceert met andere netwerkapparaten via een draadloos toegangspunt, zoals een draadloze router of een basisstation. • Adhoc: De HP All-in-One communiceert rechtstreeks met elk apparaat op het netwerk. Er wordt geen draadloze router of toegangspunt gebruikt. Dit wordt ook wel peer-to-peer netwerk genoemd. • Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk.
Netwerknnaam (SSID)	<p>Serviceset-ID. Een unieke identificatie (maximaal 32 tekens) waarmee onderscheid wordt gemaakt tussen draadloze Local Area Networks (WLAN's). De SSID wordt ook wel de netwerknnaam genoemd. Dit is de naam van het netwerk waarmee de HP All-in-One is verbonden.</p>
Signaalsterkte (1-5)	<p>Een waardering van het uitgaande of binnenkomende signaal op een schaal van 1 t/m 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5: uitstekend • 4: goed • 3: redelijk • 2: matig • 1: zwak • Geen signaal: er is op het netwerk geen signaal gedetecteerd. • Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk.
Kanaal	<p>Het kanaalnummer dat op het moment wordt gebruikt voor draadloze communicatie. Dit nummer is afhankelijk van het gebruikte netwerk en kan verschillen van het kanaalnummer waarom is verzocht. De waarde kan 1 t/m 14 zijn, maar in bepaalde landen of regio's is het aantal goedgekeurde kanalen beperkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (getal): een waarde van 1 t/m 14, afhankelijk van het land/de regio. • Geen: er is geen kanaal in gebruik. • Niet van toepassing: het WLAN is uitgeschakeld of deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. <hr/> <p>Opmerking Als u in de adhoc-modus geen gegevens kunt verzenden of ontvangen tussen uw computer en de HP All-in-One, controleert u of op uw computer en op de HP All-in-One hetzelfde kanaalnummer wordt gebruikt. In de infrastructuurmodus wordt het kanaal bepaald door het toegangspunt.</p>

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
Verificatietype	<p>De soort verificatie die wordt gebruikt.</p> <ul style="list-style-type: none">• Geen: er wordt geen verificatie gebruikt.• Open systeem (ad hoc en infrastructuur): geen verificatie.• Gedeelde verificatiesleutel: WEP-sleutel vereist.• WPA-PSK (alleen infrastructuur): WPA met vooraf gedeelde sleutel (Pre-Share Key).• Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. <p>Bij de verificatie wordt nagegaan of de identiteit van een gebruiker of apparaat klopt, voordat er toegang tot het netwerk wordt verleend. Hierdoor wordt het moeilijker om zonder toestemming toegang te krijgen tot de netwerkbronnen. Deze beveiligingsmethode wordt veelal gebruikt op draadloze netwerken.</p> <p>Bij een netwerk dat gebruik maakt van het verificatietype Open systeem wordt de identiteit van netwerkgebruikers niet gecontroleerd. Elke draadloze gebruiker kan toegang krijgen tot het netwerk. In een dergelijk netwerk kan echter WEP-codering (Wired Equivalent Privacy) worden gebruikt om een eerste niveau van beveiliging te bieden tegen inbraak.</p> <p>Een netwerk dat gebruik maakt van het verificatietype Gedeelde sleutels biedt een betere beveiliging omdat de gebruikers of apparaten zich moeten identificeren met behulp van een statische sleutel (een hexadecimale of alfanumerieke tekenreeks). Alle gebruikers en apparaten gebruiken een identieke sleutel. WEP-codering wordt gebruikt in combinatie met gedeelde-sleutelverificatie, waarbij zowel voor de verificatie als voor de codering dezelfde sleutel wordt gebruikt.</p> <p>Een netwerk dat gebruik maakt van een op de server gebaseerde verificatie (WPA-PSK) biedt een aanzienlijk betere beveiliging en wordt door de meeste draadloze toegangspunten en draadloze routers ondersteund. Het toegangspunt of de router controleert de identiteit van gebruikers of van de apparatuur voordat er toegang tot het netwerk wordt verleend. Er kunnen verschillende verificatieprotocollen worden gebruikt op een verificatieserver.</p>
Codering	<p>Het type codering dat in het netwerk wordt gebruikt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Geen: er wordt geen codering gebruikt.• 64-bits WEP: hierbij wordt een WEP-sleutel van 5 tekens of 10 hexadecimale cijfers gebruikt.• 128-bits WEP: hierbij wordt een WEP-sleutel van 13 tekens of 26 hexadecimale cijfers gebruikt.• WPA-AES: de AES-codering (Advanced Encryption Standard) wordt gebruikt. Dit is een coderingsalgoritme voor de beveiliging van gevoelige, maar niet-vertrouwelijke gegevens van overheidsinstellingen in de V.S.• WPA-TKIP: TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), een geavanceerd coderingsprotocol, wordt gebruikt.• Automatisch: AES of TKIP wordt gebruikt.• Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. <p>De bedoeling van WEP is de beveiliging te vergroten door gegevens via radiogolven te coderen, zodat deze worden beveiligd tijdens de verzending van het ene eindpunt naar het andere. Deze beveiligingsmethode wordt veelal gebruikt op draadloze netwerken.</p>

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
Aansluitpunt HW-adres	Het hardwareadres van de draadloze router of toegangspunt in het netwerk waarmee de HP All-in-One is verbonden: <ul style="list-style-type: none"> • MAC-adres: het unieke MAC-hardware-adres (Media Access Control) van het toegangspunt. • Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk.
Aantal verzonden pakketten	Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is verzonden door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet. Als een bericht wordt verzonden via een packet-switching netwerk, wordt het opgedeeld in pakketten. Elk pakket bevat het bestemmingsadres en de gegevens.
Aantal ontvangen pakketten	Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is ontvangen door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet.

Bluetooth-instellingen

De volgende tabel beschrijft de Bluetooth-instellingen op de netwerkconfiguratiepagina.

Parameter	Beschrijving
Apparaatadres	Het hardware-adres van het Bluetooth-apparaat.
Apparaatnaam	De apparaatnaam die aan de printer is toegewezen, welke de printer kan identificeren op een Bluetooth-apparaat.
Wachtwoord	De gebruiker moet deze waarde invoeren om via Bluetooth te kunnen afdrukken.
Zichtbaarheid	Toont of de HP All-in-One zichtbaar is voor Bluetooth-apparaten binnen het bereik. <ul style="list-style-type: none"> • Zichtbaar voor iedereen: elk Bluetooth-apparaat binnen het bereik kan afdrukken op de HP All-in-One. • Niet zichtbaar: alleen Bluetooth-apparaten waarop het adres van de HP All-in-One is opgeslagen, kunnen afdrukken naar het apparaat.
Beveiliging	Het beveiligingsniveau dat is ingesteld voor een HP All-in-One die via Bluetooth is verbonden. <ul style="list-style-type: none"> • Laag: de HP All-in-One vereist geen toegangscode. Elk Bluetooth-apparaat binnen het bereik van uw apparaat kan afdrukken op het apparaat. • Hoog: de HP All-in-One vereist een toegangscode van het Bluetooth-apparaat voordat dit apparaat toestemming krijgt om de afdruktaak te verzenden.

Woordenlijst van netwerktermen

Toegangspunt	Een netwerkrouter voor draadloze toepassingen.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. De norm voor cijfers die door computers wordt gebruikt om alle Latijnse letters met hoofdletters en kleine letters, getallen, interpunctie, enzovoort aan te duiden.

(vervolg)

AutoIP	Een functie van de installatiesoftware waarmee de configuratieparameters van apparaten op het netwerk worden bepaald.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Een server op het netwerk die apparaten op het netwerk voorziet van configuratieparameters. Bij kleinere netwerken kan dit een router zijn.
DNS	Domain Name Service. Als u het web gebruikt of een e-mailadres verzendt, gebruikt u een domeinnaam. De URL http://www.hp.com bevat bijvoorbeeld de domeinnaam hp.com. De DNS-servers op het internet vertalen de domeinnaam naar een IP-adres. Apparaten onderling gebruiken IP-adressen ter identificatie.
DNS-SD	Raadpleeg DNS. De letters SD staan voor Service Discovery. Dit is een onderdeel van een protocol dat is ontwikkeld door Apple. Dit protocol maakt het mogelijk om computers, apparaten en services op IP-netwerken automatisch te detecteren.
DSL	Digital Subscriber Line. Een uiterst snelle verbinding met internet.
Ethernet	De meest voorkomende technologie voor lokale netwerken, waarbij computers worden verbonden via koperen kabels.
Ethernet-kabel	De kabel die wordt gebruikt om netwerkelementen in een kabelnetwerk te verbinden. Een CAT-5 Ethernet-kabel wordt ook wel een straight-through of rechte kabel genoemd. Wanneer u een Ethernet-kabel gebruikt, moeten de netwerkelementen worden gekoppeld aan een router. De Ethernet-kabel is voorzien van een RJ-45-connector.
EWS	Geïntegreerde webserver. Een hulpprogramma op basis van een browser waarmee u de HP All-in-One eenvoudig kunt beheren. Hiermee kunt u de status controleren, netwerkparameters voor de HP All-in-One configureren of functies van HP All-in-One gebruiken.
Gateway	Een computer of een ander apparaat dat fungeert als een toegang tot internet of een ander netwerk, bijvoorbeeld een router.
HEX	Hexadecimaal. Het nummeringssysteem op basis van 16 tekens dat gebruik maakt van de cijfers 0-9 en de letters A-F.
Hostcomputer	De computer met een centrale functie in een netwerk.
Hostnaam	De TCP/IP-naam die door de installatiesoftware aan het apparaat is toegekend. Standaard zijn dit de letters HP, gevolgd door de laatste zes cijfers van het MAC-adres (Media Access Control).
Hub	Hubs worden niet veel meer gebruikt in moderne thuisnetwerken. Een hub ontvangt een signaal van elke computer en verzendt dit naar alle andere computers die zijn aangesloten op de hub. Hubs zijn passief: hubs stellen andere netwerkapparaten in staat om onderling te communiceren. Hubs verrichten geen netwerkbeheertaken.
IP-adres	Een uniek getal waarmee het apparaat op het netwerk wordt aangeduid. IP-adressen worden dynamisch toegewezen door DHCP of AutoIP. U kunt ook een statisch IP-adres instellen, maar dat wordt niet aanbevolen.
MAC-adres	Het MAC-adres (Media Access Control) is een uniek adres waarmee de HP All-in-One wordt aangeduid. Dit is een uniek identificatienummer van twaalf cijfers dat voor identificatiedoeleinden aan netwerkhardware wordt toegewezen. Geen twee apparaten hebben hetzelfde MAC-adres.
Netwerknnaam	De SSID of netwerknnaam identificeert een draadloos netwerk.

(vervolg)

NIC	Network Interface Card. Dit is een kaart die de computer voorziet van een Ethernet-aansluiting, zodat de computer kan worden aangesloten op een netwerk.
RJ-45-connector	De stekkers aan de uiteinden van een Ethernet-kabel. Standaard Ethernet-kabelconnectors (RJ-45-connector) lijken op standaard telefoonkabelconnectors, maar deze zijn niet onderling verwisselbaar. Een RJ-45-connector is breder en dikker en het uiteinde is altijd voorzien van 8 contactpunten. Het uiteinde van een telefoonconnector is voorzien van 2 tot 6 contactpunten.
Router	Een router vormt een brug tussen twee of meer netwerken. Via een router kunt u een netwerk verbinden met internet, twee netwerken aan elkaar koppelen en beide netwerken aansluiten op internet, en netwerken beveiligen met behulp van firewalls en dynamische adreswijzing. Een router kan in tegenstelling tot een switch ook als een gateway fungeren.
SSID	De SSID of netwerknaam identificeert een draadloos netwerk.
Switch, aan/uit	Met een switch kunnen verschillende gebruikers gelijktijdig en zonder vertraging informatie verzenden via een netwerk. Switches zorgen ervoor dat verschillende knooppunten (een netwerkverbindingpunt, meestal een computer) van een netwerk rechtstreeks met elkaar kunnen communiceren.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) is een soort codering die wordt gebruikt voor de beveiliging van een draadloos netwerk.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) is een soort codering die wordt gebruikt voor de beveiliging van een draadloos netwerk. WPA biedt een betere beveiliging dan WEP.

Fax instellen

Nadat u alle stappen uit de installatiehandleiding hebt uitgevoerd, kunt u met behulp van de instructies in dit gedeelte het instellen van de fax voltooiën. Bewaar de installatiehandleiding zorgvuldig, zodat u deze in de toekomst kunt raadplegen.

In dit gedeelte leest u hoe u de HP All-in-One kunt instellen, zodat u een fax kunt verzenden zonder dat er problemen ontstaan met de reeds aanwezige apparatuur en services die van dezelfde telefoonlijn gebruikmaken als de HP All-in-One.

 **Opmerking** Zie de documentatie voor uitgebreide stapsgewijze instructies over het installeren en configureren van de HP All-in-One voor het faxen met andere telefoon- of kantoorapparatuur en -services.

Ga voor informatie over het instellen van faxen in specifieke landen/regio's naar de hieronder opgegeven faxconfiguratiewebsite.

Oostenrijk	www.hp.com/at/faxconfig
Duitsland	www.hp.com/de/faxconfig
Zwitserland (Frans)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Zwitserland (Duits)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Verenigd Koninkrijk	www.hp.com/uk/faxconfig
Spanje	www.hp.es/faxconfig

(vervolg)

Nederland	www.hp.nl/faxconfig
België (Franstalig)	www.hp.be/fr/faxconfig
België (Nederlandstalig)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Zweeds	www.hp.se/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
Denemarken	www.hp.dk/faxconfig
Noorwegen	www.hp.no/faxconfig
Ierland	www.hp.com/ie/faxconfig
Frankrijk	www.hp.com/fr/faxconfig
Italië	www.hp.com/it/faxconfig

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De HP All-in-One configureren voor het ontvangen van faxen](#)
- [Faxinstellingen testen](#)
- [De faxkopregel instellen](#)
- [Snelkiezen instellen](#)

Verwante onderwerpen

["De faxfuncties gebruiken"](#) op pagina 139

De HP All-in-One configureren voor het ontvangen van faxen

Als u faxen probleemloos wilt kunnen ontvangen, moet u bepaalde instellingen op de HP All-in-One misschien wijzigen. Als u niet weet welke instelling u moet kiezen voor een bepaalde faxoptie, leest u de gedetailleerde instructies voor faxinstellingen in de documentatie nog eens door.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De antwoordmodus instellen](#)
- [Het aantal belseignalen voordat er wordt opgenomen instellen](#)
- [De instelling Antwoorden op belseignaal voor specifieke belseignalen wijzigen](#)

De antwoordmodus instellen

Afhankelijk van de antwoordmodus worden binnenkomende oproepen wel of niet door de HP All-in-One beantwoord.

- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** in als u wilt dat de HP All-in-One faxen **automatisch** beantwoordt. Alle binnenkomende oproepen en faxen worden door de HP All-in-One beantwoord.
- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** uit als u faxen **handmatig** wilt ontvangen. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de HP All-in-One geen faxberichten ontvangen.

De antwoordmodus instellen

- ▲ Druk op **Automatisch antwoorden** om het lampje aan of uit te zetten, zoals dit in de installatie is opgegeven.

Wanneer het **Automatisch antwoorden**-lampje brandt, beantwoordt de HP All-in-One de oproepen automatisch. Wanneer het lampje niet brandt, worden oproepen niet beantwoord door de HP All-in-One.

Het aantal besignalen voordat er wordt opgenomen instellen

Als u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt, kunt u opgeven na hoeveel besignalen de HP All-in-One de binnenkomende oproep automatisch moet beantwoorden.

De instelling **Hoe vaak overgaan** is belangrijk als er een antwoordapparaat is aangesloten op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One omdat het antwoordapparaat de telefoon moet beantwoorden voordat de HP All-in-One dat doet. Het aantal besignalen voordat de oproep wordt beantwoord, moet voor de HP All-in-One groter zijn dan voor het antwoordapparaat.

Stel bijvoorbeeld uw antwoordapparaat in om te beantwoorden na een laag aantal besignalen en stel de HP All-in-One in om te beantwoorden na het maximale aantal besignalen. (Het maximum aantal besignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de HP All-in-One de lijn. Als de HP All-in-One faxtonen detecteert, ontvangt de HP All-in-One de fax. Als de oproep een gespreksoproep is, neemt het antwoordapparaat het binnenkomende bericht op.

Aantal besignalen voordat wordt opgenomen instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Basis faxinstallatie** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Hoe vaak overgaan** op te lichten en druk op **OK**.
4. Typ het toepasselijke aantal besignalen met behulp van het toetsenpaneel of druk op ▼ of ▲ om het weergegeven aantal besignalen te wijzigen.
5. Druk op **OK** om de instelling te accepteren.

De instelling Antwoorden op besignaal voor specifieke besignalen wijzigen

Veel telefoonmaatschappijen bieden een functie voor specifieke besignalen, zodat het mogelijk is om op één telefoonlijn diverse telefoonnummers te gebruiken. Als u zich op deze service abonneert, heeft elk nummer een ander besignaal. U kunt de HP All-in-One instellen voor het beantwoorden van binnenkomende oproepen die een bepaald besignaal hebben.

Als u de HP All-in-One aansluit op een telefoonlijn met specifieke besignalen, moet u de telefoonmaatschappij verzoeken om twee verschillende belpatronen toe te wijzen aan binnenkomende gespreksoproepen en faxoproepen. Het is raadzaam om voor een faxnummer dubbele of drievoudige besignalen aan te vragen. Als de HP All-in-One het specifieke belpatroon detecteert, zal het apparaat de oproep beantwoorden en het fax ontvangen.

Als deze service niet beschikbaar is, gebruikt u het standaard belpatroon **Alle beltonen**.

Het specifieke belsignaal wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Controleer of de HP All-in-One is ingesteld om faxoproepen automatisch te beantwoorden.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op ▼ om **Specifiek belsignaal** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Geavanceerde faxinstellingen** op te lichten en druk op **OK**.
5. Druk op ▼ om een optie op te lichten en druk op **OK**.
Wanneer de telefoon overgaat in het belpatroon dat u hebt toegewezen aan de faxlijn, beantwoordt de HP All-in-One de oproep en ontvangt de fax.

Faxinstellingen testen

U kunt uw faxinstellingen testen om de status van de HP All-in-One te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn om te kunnen faxen. Voer deze test uit nadat u de HP All-in-One hebt ingesteld voor faxen. De test doet het volgende:

- Test de faxhardware
- Controleert of het juiste type telefoonsnoer op de HP All-in-One is aangesloten
- Controleert of het telefoonsnoer op de juiste poort is aangesloten
- Controleert op de aanwezigheid van een kiestoon
- Controleert op de aanwezigheid van een actieve telefoonlijn
- Controleert de status van de telefoonlijnverbinding


De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden om het probleem op te lossen. Voer de test daarna nogmaals uit.

De faxinstellingen controleren vanaf het bedieningspaneel

1. Stel de HP All-in-One in op faxen volgens de installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Plaats de inktcartridges en plaats volledig formaat papier in de invoerlade voordat u begint met de test.
3. Druk op **Instellingen**.
4. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
5. Druk op ▼ om **Faxtest uitvoeren** op te lichten en druk op **OK**.
De HP All-in-One geeft de status van de test weer op het display en drukt een rapport af.
6. Bekijk het rapport.
 - Als de test lukt, maar u nog steeds problemen hebt met faxen, dient u de faxinstellingen te controleren die in het rapport worden weergegeven. Hierin kunt u zien of de instellingen correct zijn. Een lege of onjuiste faxinstelling kan faxproblemen veroorzaken.
 - Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen.
7. Nadat u het faxrapport van de HP All-in-One hebt ontvangen, drukt u op **OK**.
Los mogelijke gevonden problemen op en voer de test nogmaals uit.

De faxkopregel instellen

De faxkopregel is de regel tekst met uw naam en faxnummer die wordt afgedrukt boven aan elke fax die u stuurt. HP raadt aan de faxkopregel in te stellen met de software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd. U kunt de faxkopregel ook instellen vanaf het bedieningspaneel, zoals hier wordt beschreven.

 **Opmerking** In sommige landen/regio's is de informatie in de faxkopregel wettelijk vereist.

Een standaardfaxkopregel instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Basis faxinstallatie** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Fax-kopregel** op te lichten en druk op **OK**.
Het visuele toetsenbord verschijnt op het scherm.
4. Gebruik het visuele toetsenbord om uw persoonlijke naam of de naam van uw bedrijf in te voeren. Als u klaar bent, druk dan op **Gereed** op het visuele toetsenbord, druk vervolgens op **OK**.
5. Voer met behulp van het numerieke toetsenbord het faxnummer in en druk vervolgens op **OK**.

Verwante onderwerpen

["Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord"](#) op pagina 20

Snelkiezen instellen


U kunt snelkiesnummers toewijzen aan faxnummers die u vaak gebruikt. U kunt die nummers dan snel kiezen met behulp van het bedieningspaneel.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Individuele snelkiesnummers instellen](#)
- [Groepen met snelkiesnummers instellen](#)
- [Snelkiesnummers verwijderen](#)
- [De lijst met snelkiesnummers afdrukken](#)

Individuele snelkiesnummers instellen

U kunt snelkiesnummers instellen voor faxnummers die u vaak gebruikt. U kunt zo nodig ook de naam of het faxnummer bewerken van een snelkiesnummer dat u al hebt ingesteld.

 **Tip** Ook kunt u afzonderlijke snelkiesnummers opnemen in een groep snelkiesnummers. Hierdoor kunt u een fax naar een groep mensen verzenden. (Het maximaal aantal afzonderlijke snelkiesnummers in een groep snelkiesnummers varieert per model.)

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Individuele snelkiesnummers instellen](#)
- [Individuele snelkiesnummers bijwerken](#)

Individuele snelkiesnummers instellen

U kunt snelkiesnummers instellen op het bedieningspaneel of vanaf de computer met de software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd.

Snelkiesnummers instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Snelkiesinstellingen** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Individueel snelkiezen** op te lichten en druk op **OK**.
Het eerste nog niet toegewezen snelkiesnummer wordt in het venster weergegeven.
4. Druk op **OK** om het nummer van de weergegeven snelkiestoets te selecteren. U kunt ook op ▼ drukken om een ander niet-toegewezen item te selecteren. Druk vervolgens op **OK**.
5. Voer met behulp van het numerieke toetsenblok het faxnummer van het snelkiesnummer in en druk vervolgens op **OK**.

 **Tip** Druk herhaaldelijk op de knop **Symbolen (*)** tot er een streepje (-) op het display verschijnt als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert.

Het visuele toetsenbord verschijnt op het scherm.

6. Gebruik het visuele toetsenbord om de naam in te voeren. Als u klaar bent, druk dan op **Gereed** op het visuele toetsenbord, druk vervolgens op **OK**.
7. Druk op **OK** om een ander nummer in te stellen.

Verwante onderwerpen


["Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord"](#) op pagina 20

Individuele snelkiesnummers bijwerken

U kunt de naam of het faxnummer in een snelkiesnummer bewerken vanaf het bedieningspaneel of de computer met behulp van de software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd.

Een snelkiesnummer bijwerken vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Snelkiesinstellingen** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Individueel snelkiezen** op te lichten en druk op **OK**.
Het eerste nog niet toegewezen snelkiesnummer wordt in het venster weergegeven.
4. Druk op ▼ of ▲ om door de snelkiesnummers te bladeren en druk vervolgens op **OK** om het gewenste nummer te selecteren.
5. Als het huidige faxnummer verschijnt, drukt u op ◀ om deze te wissen.
6. Voer met behulp van het numerieke toetsenblok het faxnummer in en druk vervolgens op **OK**.

 **Tip** Druk herhaaldelijk op de knop **Symbolen (*)** tot er een streepje (-) op het display verschijnt als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert.

Het visuele toetsenbord verschijnt op het scherm.


7. Gebruik het visuele toetsenbord om een nieuwe naam in te voeren. Als u klaar bent, druk dan op **Gereed** op het visuele toetsenbord, druk vervolgens op **OK**.
8. Druk op **OK** om een ander nummer bij te werken.


Verwante onderwerpen

- ["Tekst en symbolen"](#) op pagina 18
- ["Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord"](#) op pagina 20

Groepen met snelkiesnummers instellen

U kunt de door u ingestelde individuele snelkiesnummers in groepen plaatsen, zodat u hetzelfde document tegelijkertijd naar meerdere ontvangers kunt verzenden. (Het maximaal aantal individuele snelkiesnummers in een groep snelkiesnummers varieert per model.)

 **Opmerking** De nummers die u in de groep met snelkiesnummers opneemt, moeten als afzonderlijke snelkiesnummers zijn ingesteld op de HP All-in-One.

 **Tip** U kunt tegelijk eenzelfde fax naar meerdere bestemmingen sturen door gebruik te maken van **Broadcast-faxen**. De bestemmingslijst van **Broadcast-faxen** wordt niet bewaard en werkt alleen voor zwart/wit-faxen.

Een groep met snelkiesnummers instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Snelkiesinstellingen** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Groepssnelkiezen** op te lichten en druk op **OK**.
Het eerste nog niet toegewezen snelkiesnummer wordt in het venster weergegeven.
4. Druk op **OK** om het nummer van de weergegeven snelkiesstoets te selecteren. U kunt ook op ▼ drukken om een ander niet-toegewezen item te selecteren. Druk vervolgens op **OK**.
5. Druk op ▼ of op ▲ om door de afzonderlijke snelkiesnummers die u hebt ingesteld te bladeren en druk vervolgens op **OK** om het gewenste nummer te selecteren.
Herhaal deze stap voor elk nummer dat u aan de groep met snelkiesnummers wilt toevoegen.
6. Als u klaar bent, druk dan op ▲ om **Selectie klaar** op te lichten en druk op **OK**.
Het visuele toetsenbord verschijnt op het scherm.
7. Gebruik het visuele toetsenbord om een naam in te voeren voor de groep snelkiesnummers. Als u klaar bent, druk dan op **Gereed** op het visuele toetsenbord, druk vervolgens op **OK**.
8. Druk op **OK** om een andere groep toe te voegen.

Verwante onderwerpen

- ["Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord"](#) op pagina 20
- ["Een fax verzenden naar meerdere ontvangers"](#) op pagina 144

Snelkiesnummers verwijderen

U kunt een afzonderlijk snelkiesnummer of een groep met snelkiesnummers verwijderen. Wanneer u snelkiesnummers verwijdert, moet u zich het volgende realiseren:

- Als u een afzonderlijk snelkiesnummer verwijdert, wordt het ook verwijderd uit eventuele groepen waarin u dit nummer hebt opgenomen.
- Als u een groep met snelkiesnummers verwijdert, worden de afzonderlijke snelkiesnummers die aan de groep zijn gekoppeld, niet verwijderd. U kunt de afzonderlijke snelkiesnummers blijven gebruiken om faxen te verzenden.

Snelkiesnummers verwijderen vanaf het bedieningspaneel


1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Snelkiesinstellingen** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Snelkiezen verwijderen** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om het snelkiesnummer, dat u wenst te verwijderen, op te lichten. Druk vervolgens op **OK**.

De lijst met snelkiesnummers afdrukken

U kunt een lijst afdrukken van alle snelkiesnummers die u in de HP All-in-One hebt geprogrammeerd.

De lijst met snelkiesnummers afdrukken

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Snelkiesinstellingen** te markeren en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Snelkieslijst afdrukken** te markeren en druk op **OK**.

 **Tip** U kunt deze lijst ook afdrukken door **Snelkieslijst** te selecteren in het menu **Rapport afdrukken**.

5 Hoe kan ik?

Dit gedeelte bevat koppelingen naar veel voorkomende taken, zoals foto's afdrukken, scannen, kopiëren en faxen.

- "[Hoe kan ik randloze foto's van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) afdrukken vanaf een geheugenkaart?](#)" op pagina 112
- "[Hoe maak ik afdrukken van een foto in verschillende formaten?](#)" op pagina 123
- "[Hoe maak ik een kleuren- of zwart-witkopie van een document?](#)" op pagina 129
- "[Hoe kan ik randloze foto's van 13 x 18 cm \(5 x 7 inch\) of grotere foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart?](#)" op pagina 112
- "[Hoe kan ik foto's op mijn computer opslaan?](#)" op pagina 117
- "[Hoe kan ik foto's delen met familieleden en vrienden?](#)" op pagina 115
- "[Hoe kan ik een foto of document naar de computer scannen?](#)" op pagina 125
- "[Hoe kan ik op beide kanten van het papier afdrukken?](#)" op pagina 99
- "[Hoe druk ik breedregelig notebookpapier en tekenpapier af voor het huiswerk van mijn kinderen?](#)" op pagina 163
- "[Hoe kan ik mijn faxinstallatie testen?](#)" op pagina 67
- "[Hoe kan ik een gewone fax versturen?](#)" op pagina 139
- "[Hoe kan ik handmatig faxen verzenden?](#)" op pagina 141
- "[Hoe kan ik een creditcard gebruiken bij het verzenden van een fax?](#)" op pagina 142
- "[Hoe kan ik een fax naar meerdere ontvangers sturen?](#)" op pagina 144
- "[Hoe kan ik handmatig een fax ontvangen?](#)" op pagina 149
- "[Hoe kan ik een bevestigingsrapport voor een fax afdrukken?](#)" op pagina 160

6 Originelen en papier laden

U kunt veel verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP All-in-One plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, papier van Legal-formaat, fotopapier, transparanten, enveloppen en HP cd/dvd-etiketten. De HP All-in-One detecteert standaard automatisch het papierformaat en de papiersoort die u in de invoerlade plaatst. Vervolgens worden de instellingen hierop aangepast om de beste uitvoer kwaliteit voor dit papier te verkrijgen.

Als u speciaal papier gebruikt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit slecht is wanneer u de automatisch aangepaste instellingen gebruikt, kunt u het papierformaat en de papiersoort handmatig instellen voor afdruk- en kopeertaken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Originelen laden](#)
- [Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren](#)
- [Papier laden](#)
- [Papierstoringen voorkomen](#)

Originelen laden

U kunt originelen voor een kopieer-, fax- of scantaak in de automatische documentinvoer of op de glasplaat leggen. Originelen die u in de automatische documentinvoer legt, worden automatisch in de HP All-in-One ingevoerd.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Een origineel in de automatische documentinvoer laden](#)
- [Een origineel op de glasplaat leggen](#)


Een origineel in de automatische documentinvoer laden

U kunt documenten van een of meer pagina's in de formaten A4, Letter of Legal kopiëren, scannen of faxen door ze in de documentinvoerlade te leggen.

De automatische documentinvoer kan maximaal 50 vel papier van Letter- of A4-formaat bevatten, of 35 vel van Legal-formaat.




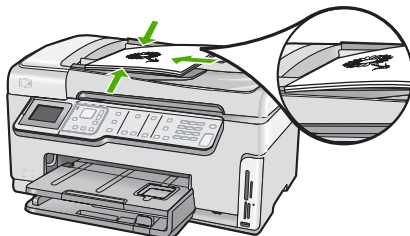
 **Opmerking** Bepaalde functies, zoals de kopieerfunctie **Aanpassen aan pagina**, werken niet wanneer u originelen in de automatische documentinvoer plaatst. U moet de originelen op de glasplaat leggen.

 **Let op** Plaats nooit foto's in de automatische documentinvoer; uw foto's kunnen dan beschadigd raken.


Een origineel in de documentinvoerlade plaatsen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar boven in de invoerlade. Schuif het papier in de automatische documentinvoerlade totdat u een pieptoon hoort of een bericht op het display ziet dat de HP All-in-One de pagina's heeft gedetecteerd. Als u papier van het Legal-formaat laadt, klap het verlengstuk van de invoerlade dan open voor u het papier laadt.

 **Tip** Raadpleeg het diagram in de documentinvoerlade voor hulp bij het laden van originelen in de automatische documentinvoer.




2. Verschuif de papiergeleiders tot deze tegen de linker- en rechterrاند van het papier aankomen.

 **Opmerking** Verwijder alle originelen uit de documentinvoerlade voordat u de klep van de HP All-in-One optilt.


Een origineel op de glasplaat leggen

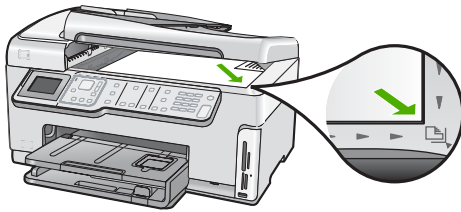
U kunt originelen van maximaal A4- of Letter-formaat kopiëren, scannen of faxen door ze op de glasplaat te leggen. Als het origineel van Legal-formaat is of uit meerdere pagina's van volledig formaat bestaat, plaatst u dit in de automatische documentinvoer.

 **Opmerking** Veel van de speciale functies werken niet juist als de glasplaat en klep niet schoon zijn.

Een origineel op de glasplaat leggen

1. Verwijder alle originelen uit de documentinvoer en til de klep van de HP All-in-One op.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

 **Tip** Raadpleeg de gegraveerde geleiders langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.



3. Sluit de klep.

Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren

U kunt verschillende soorten en maten papier gebruiken in de HP All-in-One. Lees de volgende aanbevelingen door om de beste afdruk- en kopieerkwaliteit te krijgen. Wanneer u een ander papierformaat of een andere papiersoort wilt gebruiken, moet u de bijbehorende instellingen wijzigen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)
- [Papiersorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen](#)
- [Papier dat u beter niet kunt gebruiken](#)

Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdraktaak is bedoeld. Plaats bijvoorbeeld voor het afdrukken van foto's HP Premium of HP Premium Plus fotopapier in de invoerlade.

HP Premium Plus Fotopapier

HP Premium Plus Fotopapier is het beste fotopapier van HP, bestand tegen verbleken en met een beeldkwaliteit die de kwaliteit van in de winkel afgedrukte foto's overtreft. Dit papier is ideaal voor het afdrukken van afbeeldingen met hoge resoluties die u wilt inlijsten of in een fotoalbum wilt opnemen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), A4 en 8,5 x 11 inch om foto's af te drukken of te kopiëren op de HP All-in-One.

HP Premium Fotopapier

HP Premium Fotopapier is papier van de beste kwaliteit, met een hoogglanzende of licht glanzende afwerking. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. U kunt de foto's die u op deze papiersoort afdrukt, inlijsten of in een fotoalbum plaatsen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), A4 en 8,5 x 11 inch om foto's af te drukken of te kopiëren op de HP All-in-One.

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier is stevig, glanzend fotopapier met een speciale afwerking die ervoor zorgt dat de inkt onmiddellijk droogt, zodat u de afdrucken gemakkelijk en vlekkeloos kunt verwerken. Dergelijke foto's zijn bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken

op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (met of zonder tabs), om foto's af te drukken of te kopiëren op de HP All-in-One. HP Geavanceerd Fotopapier is gemarkeerd met het volgende symbool.



HP Premium Inkjet Transparant en HP Premium Plus Inkjet Transparant

Op HP Premium Inkjet Transparant en HP Premium Plus Inkjet Transparant worden kleurpresentaties levendiger en indrukwekkender. Deze transparanten zijn gemakkelijk in het gebruik en drogen snel en zonder vlekken.

HP Premium Inkjet Papier

HP Premium Inkjet Papier is het beste gecoate papier voor taken waarvoor een hoge resolutie nodig is. Dankzij de gladde, matte afwerking is het ideaal voor documenten met een zeer hoge kwaliteit.

HP Helderwit Inkjetpapier

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

HP All-in-One papier of HP-afdrukpapier

- HP All-in-One papier is speciaal gemaakt voor HP All-in-One-apparaten. Het papier heeft een bijzonder heldere blauw-witte tint waarop tekst scherper en kleuren voller tot uiting komen dan op normaal multifunctioneel papier.
- HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP All-in-One gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

Papiersoorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen

Bepaalde papiersoorten kunt u alleen gebruiken als u de afdruktaak vanaf de computer start. In de volgende lijst vindt u informatie over deze papiersoorten.

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u om HP-papier te gebruiken. Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Opstrijkpatronen

HP Opstrijkpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd en wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

HP Premium Fotokaarten

Met HP Premium Fotokaarten kunt u uw eigen wenskaarten maken.

HP Brochure- & flyerpapier

HP Brochure- & flyer-papier (glanzend of mat) is papier met aan beide zijden een glanzend of mat gecoate laag voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

HP Premium Presentatiepapier

HP Premium Presentatiepapier voorziet uw presentaties van een kwalitatief hoogwaardige uitstraling.

HP Cd-/dvd-tattoos

Met HP cd/dvd-tattoos kunt u uw cd's en dvd's persoonlijk maken door goedkope cd- of dvd-etiketten van hoge kwaliteit af te drukken.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP All-in-One gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

Papier dat u beter niet kunt gebruiken

Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Papiersoorten die u beter niet kunt gebruiken voor alle afdruk- en kopieertaken


- Andere papierformaten dan de formaten die zijn aangegeven in printersoftware van HP All-in-One.
- Papier met uitsparingen of perforaties (tenzij specifiek ontworpen voor gebruik met HP Inkjet-apparaten).
- Erg ruw materiaal, zoals linnen. Afdrukken op dit materiaal kunnen ongelijkmatig zijn en de inkt kan doorlopen.
- Erg glad, glanzend of gecoat papier dat niet specifiek voor de HP All-in-One is ontworpen. Deze papiersoorten kunnen vastlopen in de HP All-in-One of inkt afstoten.
- Formulieren met meerdere vellen, zoals bijvoorbeeld formulieren met twee of drie doorslagen. Deze kunnen kreukelen of vastlopen en de kans op inktvlekken is tamelijk groot.
- Enveloppen met klemmetjes of vensters. Deze enveloppen kunnen vastlopen in de rollen en papierstoringen veroorzaken.
- Banierpapier.

Andere papiersoorten die u beter niet kunt gebruiken voor het maken van kopieën

- Enveloppen.
- Transparanten anders dan HP Premium Inkjet Transparant of HP Premium Plus Inkjet Transparant.
- Opstrijkpatronen.
- Wenskaartpapier.
- Inkjet-etiketten.
- HP CD/DVD-zefklevers.

Papier laden

In dit deel wordt de procedure beschreven voor het laden van verschillende formaten en soorten papier waarmee u vanaf de HP All-in-One kunt kopiëren of afdrucken.

 **Tip** Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier van volledig formaat laden](#)
- [Fotopapier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) plaatsen](#)
- [Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten plaatsen](#)
- [Enveloppen laden](#)
- [Andere papiersoorten plaatsen](#)

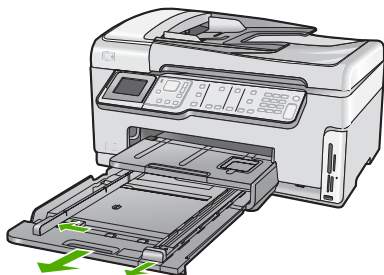
Papier van volledig formaat laden

U kunt veel soorten A4-, Letter- of Legal-papier in de hoofdinvoerlade van de HP All-in-One plaatsen.

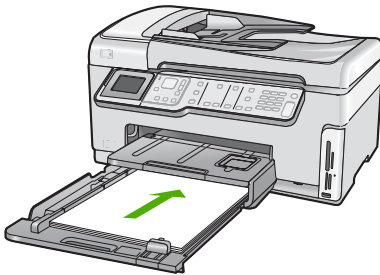


Papier met volledig formaat laden

1. Trek de hoofdinvoerlade uit en schuif vervolgens de papierbreedtegeleider en de papierlengtegeleider naar de uiterste stand.



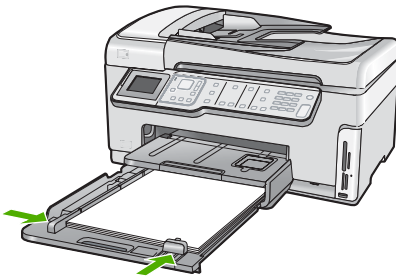
2. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
 - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
 - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
3. Plaats het papier in de hoofd invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.



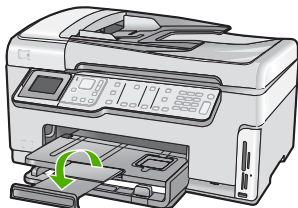
△ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de hoofd invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.


💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de bedrukte zijde omlaag. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de hoofd invoerlade voor hulp bij het laden van papier met volledig formaat.

4. Verschuif de papierbreedtegeleider en de papierlengtegeleider tot deze tegen de randen van het papier aankomen.
Plaats niet te veel papier in de hoofd invoerlade. Zorg ervoor dat de stapel papier in de hoofd invoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Duw de hoofd invoerlade weer terug in de HP All-in-One.
6. Schuif het verlengstuk van de uitvoerlade zover mogelijk naar u toe.



 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren"](#) op pagina 77
- ["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 90

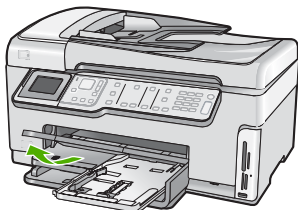
Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen

U kunt fotopapier van maximaal 10 x 15 cm in de fotolade van de HP All-in-One plaatsen. Het beste resultaat krijgt u met het formaat 10 x 15 cm van HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Fotopapier.



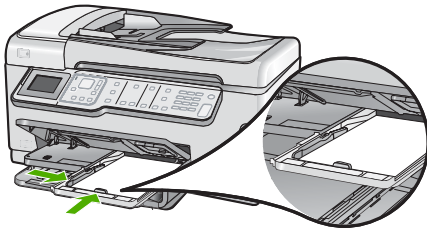
Fotopapier van 10 x 15 cm in de fotolade plaatsen

1. Til de uitvoerlade op en trek vervolgens de fotolade eruit.



2. Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de gladde zijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren, totdat de stapel niet verder kan.
Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u toe liggen.

3. Schuif de lengte- en breedtegeleiders voor het papier naar binnen totdat ze tegen de stapel fotopapier komen.
Plaats niet te veel afdrukmateriaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



4. Duw de fotolade erin en laat de uitvoerlade terug naar beneden.

Verwante onderwerpen

- ["Papiersoorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen"](#) op pagina 78
- ["Uw foto's afdrukken"](#) op pagina 112
- ["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 97
- ["Een foto afdrukken op fotopapier"](#) op pagina 97

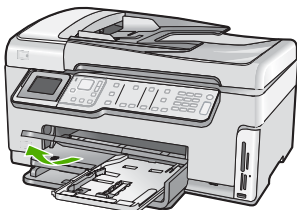
Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten plaatsen

U kunt briefkaarten, Hagaki- en indexkaarten in de fotolade plaatsen.

Voor het verkrijgen van het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrukken of kopiëren.

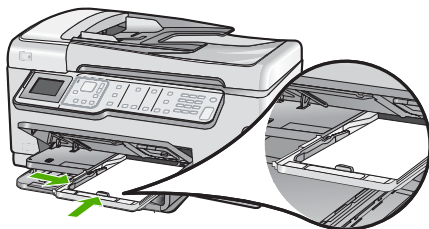
Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten in de fotolade plaatsen

1. Til de uitvoerlade op en trek vervolgens de fotolade eruit.



2. Plaats de stapel kaarten in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden. Schuif de stapel naar voren totdat de stapel niet verder kan.

3. Schuif de lengte- en breedtegeleiders voor het papier naar binnen totdat deze de stapel kaarten raken.
Plaats niet te veel afdruk materiaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel kaarten in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.




4. Duw de fotolade erin en laat de uitvoerlade terug naar beneden.

Verwante onderwerpen

["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak" op pagina 90](#)

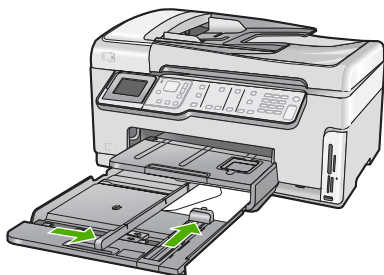
Enveloppen laden

U kunt een of meer enveloppen in de hoofdinvoerlade van de HP All-in-One plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

 **Opmerking** Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrucken op enveloppen. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

Enveloppen laden

1. Trek de hoofdinvoerlade naar buiten om enveloppes te plaatsen.
2. Verwijder alle papier uit de hoofdinvoerlade.
3. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de hoofdinvoerlade met de klep van de envelop naar boven en aan de linkerkant. Schuif de stapel enveloppen naar voren totdat de stapel niet verder kan.



4. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.
Plaats niet te veel papier in de hoofdinvoerlade. Zorg dat de stapel enveloppen in de hoofdinvoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.
5. Duw de hoofdinvoerlade weer terug in de HP All-in-One.
6. Schuif het verlengstuk van de uitvoerlade zover mogelijk naar u toe.

Verwante onderwerpen

["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak" op pagina 90](#)

Andere papiersoorten plaatsen

De volgende papiersoorten zijn bedoeld voor special projecten. Maak uw project in de HP Photosmart-software of een andere toepassing, stel de papiersoort en het papierformaat in en druk af.

HP Premium Inkjet Transparant en HP Premium Plus Inkjet Transparant

- ▲ Plaats de transparanten zodanig dat de witte transparantstrip, met de pijlen en het HP-logo, bovenop ligt en naar de printer wijst.



Opmerking Voor het beste resultaat is het belangrijk om de papiersoort op transparanten in te stellen voordat u begint met afdrukken.

HP Opstrijkpapieren

1. Strijk het opstrijkpapier volledig glad voordat u het gebruikt. Gebruik geen gekrulde vellen.



Tip Bewaar het opstrijkpapier in de originele, gesloten verpakking tot u deze gaat gebruiken. U voorkomt op deze manier dat de vellen gaan omkrullen.

2. Op de kant van het opstrijkpapier die niet wordt bedrukt, ziet u een blauwe strip. Plaats de vellen één voor één in de invoerlade met deze blauwe strip naar boven.

HP Wenskaarten, HP Fotowenskaarten of HP Wenskaarten met reliëf

- ▲ Plaats een kleine stapel HP Wenskaarten in de invoerlade met de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel kaarten naar voren totdat deze niet verder kan.



Tip Controleer of het gebied waarop u wilt afdrukken naar voren en met de afdrukzijde naar onder in de invoerlade is geplaatst.

Inkjet-labels

1. Gebruik altijd labelvellen van A4- of Letter-formaat, die geschikt zijn voor gebruik met Inkjet-apparaten. De labelvellen mogen niet meer dan twee jaar oud zijn. Labels op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door de HP All-in-One wordt getrokken, met papierstoringen tot gevolg.
2. Maak een waaier van de stapel etiketvellen om te controleren of er geen vellen aan elkaar plakken.
3. Plaats een stapel etiketvellen boven op een stapel Standaardpapier met volledig formaat in de papierlade, met de etiketzijde naar beneden. Voer etiketvellen nooit vel voor vel in.

Voor het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrukken.

HP Cd-/dvd-tattoo-labels

- ▲ Plaats een vel cd/dvd-tattoopapier in de invoerlade met de te bedrukken zijde naar beneden; schuif het cd/dvd-tattoopapier naar voren totdat het stopt.



Opmerking Als u cd/dvd-tatoos gebruikt, houdt u het verlengstuk van de lade gesloten.

Verwante onderwerpen

- ["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 90
- ["Papiersorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen"](#) op pagina 78

Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Laat geen originelen op de glasplaat liggen. Als u een origineel in de automatische documentinvoer plaatst terwijl er al een origineel op de glasplaat ligt, kan er een papierstoring optreden in de automatische documentinvoer als gevolg van het origineel op de glasplaat.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Als u etiketten afdrukt, controleer dan of de vellen voor de etiketten niet ouder zijn dan twee jaar. Etiketten op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door de HP All-in-One wordt getrokken, en kunnen papierstoringen veroorzaken.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersorten die worden aanbevolen voor de HP All-in-One.

Verwante onderwerpen

- "[Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)" op pagina 77
- "[Papier dat u beter niet kunt gebruiken](#)" op pagina 79
- "[Papierstoringen verhelpen](#)" op pagina 182

7 Afdrukken vanaf de computer

U kunt de HP All-in-One gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrukken. U kunt een grote verscheidenheid aan projecten afdrukken, zoals afbeeldingen zonder rand, nieuwsbrieven, wenskaarten, opstrijkpatronen en posters.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Afdrukken vanuit een softwaretoepassing](#)
- [De HP All-in-One instellen als de standaardprinter](#)
- [De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak](#)
- [Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen](#)
- [Snel afdrukopties instellen](#)
- [Speciale afdruktaken uitvoeren](#)
- [Een afdruktaak stoppen](#)

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing


De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Selecteer de HP All-in-One als de printer.
Als u de HP All-in-One instelt als standaardprinter, kunt u deze stap overslaan. In dat geval is de HP All-in-One al geselecteerd.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

 **Opmerking** Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrukopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.

 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een snelloptie te verwijderen, selecteert u de snelloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

De HP All-in-One instellen als de standaardprinter

U kunt de HP All-in-One instellen als standaardprinter voor alle softwaretoepassingen. Dit betekent dat de HP All-in-One automatisch wordt geselecteerd in de printerlijst wanneer u de optie **Afdrukken** kiest uit het menu **Bestand** in een softwaretoepassing. De standaardprinter wordt ook automatisch geselecteerd wanneer u op de knop **Afdrukken** in de werkbalk van de meeste softwaretoepassingen klikt. Voor meer informatie, zie de Windows Help-functie.

De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak

U kunt de afdrukinstellingen van de HP All-in-One aan praktisch elke taak aanpassen. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het papierformaat instellen](#)
- [De papiersoort voor afdrukken instellen](#)
- [De afdrukresolutie weergeven](#)
- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [De afdrukstand wijzigen](#)
- [Het formaat van een document aanpassen](#)
- [De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen](#)
- [Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak](#)

Het papierformaat instellen

Met de instelling **Grootte** kan de HP All-in-One het afdrukgebied op de pagina bepalen. Bij bepaalde opties voor het papierformaat beschikt u over een gelijkwaardige variant zonder rand, waarmee u kunt afdrukken op de randen aan de onder-, boven- en zijkanten van het papier.

Doorgaans stelt u het papierformaat in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter papier van een aangepast formaat gebruikt of als u het papierformaat niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u het papierformaat wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

Het papierformaat instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste papierformaat in de lijst **Formaat**.

In de volgende tabel worden de voorgestelde instellingen voor het papierformaat weergegeven voor de verschillende papiersoorten die u in de invoerlade kunt plaatsen. Bekijk de uitgebreide reeks opties in de lijst **Formaat** goed om te bepalen of er al een papierformaat is gedefinieerd voor de papiersoort die u gebruikt.

Papiersoort	Aanbevolen papierinstellingen
Cd-/dvd-tattoos papier	5 x 7 inch.
Kopieerpapier, multifunctioneel papier of gewoon papier	Letter of A4
Enveloppen	Het juiste formaat enveloppen in lijst
Wenskaartpapier	Letter of A4
Indexkaarten	Een geschikt formaat kaarten in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Inkjetpapier	Letter of A4
Opstrijpatronen voor T-shirts	Letter of A4
Etiketten	Letter of A4
Legal	Legal
Briefpapier	Letter of A4
Panoramafotopapier	Een geschikt panoramaformaat in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Fotopapier	10 x 15 cm (met of zonder lipje), 4 x 6 inch (met of zonder lipje), letter, A4 of geschikt vermeld formaat
Transparanten	Letter of A4
Papier van een speciaal formaat	aangepast papierformaat

De papiersoort voor afdrukken instellen

Als u op speciaal papier afdrukt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit laag is, kunt u de papiersoort handmatig instellen.

De papiersoort voor afdrukken instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik in het gedeelte **Basisopties** op de juiste papiersoort in de lijst **Papiersoort**.

De afdrukresolutie weergeven

De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. De dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

De afdrukresolutie weergeven

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.
7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
8. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie in dpi weer te geven.


De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen

De HP All-in-One kiest automatisch een instelling voor de afdrukkwaliteit en -snelheid op basis van de papiersoort die u selecteert. U kunt de instelling voor de afdrukkwaliteit ook wijzigen om de snelheid en kwaliteit van het afdrukproces aan te passen.

Een afdruksnelheid of -kwaliteit selecteren

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.

 **Opmerking** Als u de maximale dpi wilt bekijken waarmee de HP All-in-One kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.

De afdrukstand wijzigen

Met de instelling voor de afdrukstand kunt u het document verticaal of horizontaal op de pagina afdrukken.

Doorgaans stelt u de afdrukstand in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter speciaal HP-papier of papier van een aangepast formaat gebruikt, of als u de afdrukstand niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u de afdrukstand wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

De afdrukstand wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik op een van de volgende opties in het gedeelte **Basisopties**:
 - Klik op **Staan** om het document verticaal op de pagina af te drukken.
 - Klik op **Liggend** om het document horizontaal op de pagina af te drukken.

Het formaat van een document aanpassen

Met de HP All-in-One kunt u het document op een ander formaat afdrukken dan het origineel.

Het formaat van een document aanpassen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik in het gebied **Opties formaat wijzigen** op **Aanpassen aan papierformaat** en klik in de vervolgkeuzelijst op het juiste papierformaat.

De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen

Met de opties **Verzadiging**, **Helderheid** of **Kleurtint** kunt u de intensiteit van kleuren instellen en afdrukken lichter of donkerder maken.

De verzadiging, helderheid of kleurschakering wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Kleur**.

Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak

U kunt de afdruktaak bekijken voordat u deze naar de HP All-in-One verzendt. Hiermee voorkomt u dat u papier en inkt verspilt aan projecten die niet op de gewenste wijze worden afgedrukt.

Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer de gewenste afdrukinstellingen voor het project op de tabbladen van het dialoogvenster.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Selecteer de optie **Afdrukvoorbeeld weergeven voor het afdrukken**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
De afdruktaak wordt in het voorbeeldvenster weergegeven.
9. Voer een van de volgende handelingen uit in het dialoogvenster **HP Afdrukvoorbeeld**:
 - Klik op **Afdrukken starten** om te beginnen met afdrukken.
 - Klik op **Afdrukken annuleren** als u de afdruktaak wilt annuleren.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen


Als u bepaalde instellingen vaak gebruikt voor het afdrukken, kunt u deze opslaan als standaardinstellingen, zodat deze al zijn ingesteld als u het dialoogvenster **Afdrukken** opent vanuit de softwaretoepassing.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Snel afdrukopties instellen

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.

 **Opmerking** Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukopties weergegeven. U kunt ze laten zoals ze zijn, ze veranderen of uw eigen snelkoppelingen maken voor vaak gebruikte taken.

Gebruik het tabblad Snel afdrukopties instellen voor de volgende afdruktaken:

- **Algemeen standaard afdrukken:** Documenten snel afdrukken.
- **Foto's afdrukken zonder rand:** Afdrukken tot bovenaan, onderaan en tot de randen van HP-fotopapier, met of zonder afscheurlipje, van 10 x 15 cm.
- **Foto afdrukken met witte rand:** Een foto met een witte rand rond de boorden afdrukken.
- **Snel/besparend afdrukken:** Snel afdrukken produceren met ontwerpqualiteit.
- **Presentatie afdrukken:** Documenten, brieven en dia's afdrukken met een hoge kwaliteit.
- **Dubbelzijdig afdrukken:** Dubbelzijdige pagina's afdrukken met de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdruksnelkoppelingen maken](#)
- [Afdruksnelkoppelingen verwijderen](#)

Verwante onderwerpen

- ["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 97
- ["Een foto afdrukken op fotopapier"](#) op pagina 97
- ["Afdrukken op transparanten"](#) op pagina 103
- ["Afdrukken op beide zijden van de pagina"](#) op pagina 99

Afdruksnelkoppelingen maken

Naast de snelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst **Afdruksnelkoppelingen**, kunt u uw eigen snelkoppelingen maken.

Als u bijvoorbeeld vaak op transparanten afdrukt, kunt u een snelkoppeling maken door de snelkoppeling **Presentatie afdrukken** te selecteren, de papiersoort te wijzigen in **HP Premium Inkjet Transparanten** en de gewijzigde snelkoppeling onder een andere naam op te slaan; bijvoorbeeld als **Presentaties op transparanten**. Wanneer u de snelkoppeling hebt gemaakt, hoeft u deze alleen maar te selecteren wanneer u op transparanten wilt afdrukken, in plaats van telkens de afdrukinstellingen te moeten wijzigen.

Een afdruksnelkoppeling maken


1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** op een snelkoppeling. De afdrুকinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
6. Wijzig de afdrুকinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
7. Typ in het vak **Voer nieuwe naam voor snelinstelling in** een naam voor de nieuwe snelkoppeling en klik op **Opslaan**. De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.

Afdruksnelkoppelingen verwijderen

Het is misschien nuttig afdruksnelkoppelingen die u niet meer gebruikt te verwijderen.

Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
6. Klik op **Wissen**. De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.

 **Opmerking** Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

Speciale afdruktaken uitvoeren

De HP All-in-One biedt niet alleen ondersteuning voor standaardafdruktaken maar ook voor speciale taken. Zo kunt u bijvoorbeeld afbeeldingen zonder randen en opstrijkpatronen of posters afdrukken.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een afbeelding zonder rand afdrukken](#)
- [Een foto afdrukken op fotopapier](#)
- [Gewone cd-/dvd-labels afdrukken](#)
- [Afdrukken met Maximale dpi](#)
- [Afdrukken op beide zijden van de pagina](#)
- [Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure](#)

- [Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken](#)
- [Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken](#)
- [Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen](#)
- [Afdrukken op transparanten](#)
- [Een reeks adressen op etiketten of enveloppen afdrukken](#)
- [Een poster afdrukken](#)
- [Een webpagina afdrukken](#)


Een afbeelding zonder rand afdrukken

Als u foto's zonder rand afdrukt, kunt u tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier afdrukken op fotopapier van 10 x 15 cm.

 **Tip** Gebruik voor het beste resultaat HP Premium Fotopapier of HP Premium Plus Fotopapier om uw foto's af te drukken.

Een afbeelding zonder rand afdrukken

1. Laad papier tot 10 x 15 cm in de fotolade of groot fotopapier in de hoofdlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in de keuzelijst **Formaat** op het formaat van het fotopapier dat u in de fotolade hebt geplaatst.
Als er een afbeelding zonder randen kan worden afgedrukt op het opgegeven formaat, is het selectievakje **Afdrukken zonder rand** beschikbaar.
7. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.

 **Opmerking** U kunt geen afbeelding zonder randen afdrukken als de papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier** of op een andere papiersoort dan fotopapier.

8. Schakel het selectievakje **Afdrukken zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld. Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, wordt in de software van de HP All-in-One een waarschuwing weergegeven en krijgt u de gelegenheid een ander formaat of een andere soort te selecteren.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Een foto afdrukken op fotopapier

Het verdient aanbeveling HP Premium Plus Fotopapier te gebruiken in de HP All-in-One voor foto's van hoge kwaliteit.

Een foto afdrukken op fotopapier

1. Haal al het papier uit de invoerlade en laad vervolgens het fotopapier met de zijde waarop moet worden afgedrukt, omlaag.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gedeelte **Basisopties** op de juiste papiersoort in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
7. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste papierformaat in de lijst **Formaat**.
Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, verschijnt er een waarschuwingsbericht op de HP All-in-One en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
8. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal** of **Maximale dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.
9. Klik in het gedeelte **HP Real Life-technologieën** op de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** en maak een keuze uit de volgende opties:
 - **Uit:** hiermee worden geen **HP Real Life-technologieën** op de afbeelding toegepast.
 - **Basis:** hiermee wordt de afbeelding automatisch scherpgesteld; hiermee past u de scherpte enigszins aan.
 - **Volledig:** hiermee worden donkere foto's automatisch lichter gemaakt; hiermee past u de scherpte, het contrast en de focus van de afbeeldingen automatisch aan; verwijdert automatisch rode ogen.
10. Klik op **OK** om terug naar het dialoogvenster **Eigenschappen** te gaan.
11. Als u de foto in zwart-wit wilt afdrukken, klikt u op het tabblad **Kleur** en schakelt u het selectievakje **Afdrukken in grijschaal** in.
12. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



Opmerking Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrucken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Gewone cd-/dvd-labels afdrukken

U kunt de HP Photosmart-software of online sjablonen van de HP-website gebruiken om een gewoon label op cd/dvd-tattoopapier te maken. U kunt de afgedrukte cd/dvd-tattoo op eender welke cd/dvd aanbrengen.

Een cd/dvd-tattoo afdrukken

1. Gebruik de HP Photosmart-software of ga naar www.hp.com voor sjablonen voor de aanmaak van cd/dvd-labels.
2. Plaats cd/dvd-tattoopapier van 13 x 18 cm in de invoerlade.

3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
4. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
5. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
6. Klik op het tabblad **Funcities**.
7. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer **HP Cd/dvd-tattoo papier**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Afdrukken met Maximale dpi

Gebruik de modus **Maximale dpi** als u haarscherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit wilt afdrukken.

Het meest kunt u profiteren van de instelling **Maximale dpi** als u bijvoorbeeld digitale foto's van hoge kwaliteit afdrukt. Als u de instelling **Maximale dpi** selecteert, wordt aangegeven welk aantal dots per inch (dpi) wordt afgedrukt door de HP All-in-One.

Afdrukken met **Maximale dpi** duurt langer dan afdrukken met andere instellingen. Het vergt ook veel schijfruimte.

U drukt als volgt af in de modus Maximale dpi:

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
7. Selecteer **Maximale dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



Opmerking Als u de maximale dpi wilt bekijken waarmee de HP All-in-One kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

8. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Afdrukken op beide zijden van de pagina

U kunt dubbelzijdige pagina's afdrukken met de HP All-in-One. Gebruik voor dubbelzijdig afdrukken papier dat zo dik is, dat de afdruk niet doorschijnt.

Afdrukken op beide zijden van de pagina

1. Plaats papier in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.

4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer **Dubbelzijdig afdrukken** in het gebied **Opties voor papieropslag**.
7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Verwante onderwerpen

["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren"](#) op pagina 77

Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure


Met de HP All-in-One kunt u een document afdrukken als kleine brochure. Vervolgens kunt u het document vouwen en nieten.

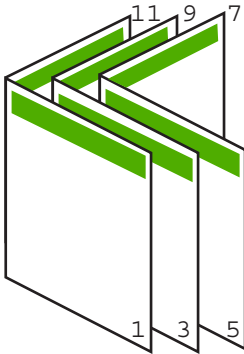
Voor de beste resultaten maakt u een document dat een veelvoud van vier pagina's beslaat, bijvoorbeeld een programma van acht, twaalf of zestien pagina's voor een schoolvoorstelling of een huwelijk.

Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

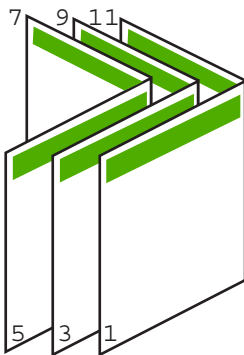
1. Plaats papier in de invoerlade.
Het papier moet dik genoeg zijn zodat afbeeldingen niet doorschijnen naar de andere kant van het papier.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer **Dubbelzijdig afdrukken** in het gebied **Opties voor papieropslag**.
7. Selecteer afhankelijk van uw taal de juiste zijde voor het binden in de lijst **Brochure-indeling** is.
 - Als uw taal van links naar rechts wordt geschreven, selecteert u **Links binden**.
 - Als uw taal van rechts naar links wordt geschreven, selecteert u **Rechts binden**.Het vak **Pagina's per vel** wordt automatisch ingesteld op twee pagina's per vel.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
De HP All-in-One begint met afdrukken.

9. Wacht enige seconden nadat de HP All-in-One met afdrucken is gestopt voordat u de afgedrukte pagina's uit de uitvoerlade haalt.
Als u de pagina's verwijdert terwijl het document nog wordt afgedrukt, liggen de pagina's niet meer op de juiste volgorde.
10. Als het gehele document is afgedrukt, vouwt u de stapel papier dubbel zodat de eerste pagina boven ligt. Vervolgens niet u het document op de vouw.

 **Tip** Gebruik voor de beste resultaten een brochurenietmachine of een professionele nietmachine met een groot bereik om de brochure te nieten.



Abbeelding 7-1 Links binden voor talen die van links naar rechts worden geschreven



Abbeelding 7-2 Rechts binden voor talen die van rechts naar links worden geschreven

Meerdere pagina's op één vel papier afdrucken

U kunt maximaal 16 pagina's op één vel papier afdrucken.

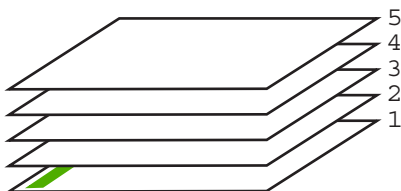
Meerdere pagina's op één vel papier afdrucken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.

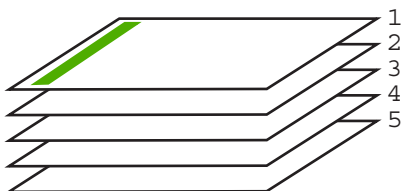
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in de lijst **Pagina's per vel** op de optie **2, 4, 6, 8, 9** of **16**.
7. Als u wilt dat er een rand wordt geplaatst rondom elke pagina die op het vel papier wordt afgedrukt, schakelt u het selectievakje **Paginarand afdrukken** in.
8. Klik op de gewenste optie voor de paginavolgorde in de lijst **Paginavolgorde**. De voorbeeldafbeelding is genummerd om aan te geven in welke volgorde de pagina's worden geplaatst bij elke optie.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

Als gevolg van de wijze waarop het papier door de HP All-in-One wordt gevoerd, ligt de eerste afgedrukte pagina met de bedrukte zijde naar boven onder op de stapel. Doorgaans betekent dit dat u de afgedrukte pagina's handmatig in de juiste volgorde moet plaatsen.



Het is beter om het document in omgekeerde volgorde af te drukken zodat de pagina's op de juiste wijze worden gestapeld.




 **Tip** Selecteer deze optie als standaardinstelling zodat u deze niet opnieuw hoeft in te stellen wanneer u een document met meerdere pagina's afdrukt.


Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.

3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Selecteer bij **Lay-outopties Voor naar achter** in de optie **Paginavolgorde**.

 **Opmerking** Als u hebt ingesteld dat u dubbelzijdig wilt afdrucken, is de optie **Voor naar achter** niet beschikbaar. Het document zal automatisch in de juiste volgorde worden afgedrukt.

7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


 **Opmerking** Als u meerdere kopieën afdrukt, wordt elke set volledig afgedrukt voordat met de volgende wordt begonnen.

Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen

Met deze functie kunt u een afbeelding spiegelen zodat u deze als opstrijkpatroon kunt afdrucken. U kunt deze functie ook gebruiken als u paranten wilt afdrucken en u op de achterzijde aantekeningen wilt maken zonder het origineel te beschadigen.

Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Funcities**.
5. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer vervolgens **HP Opstrijkpatroon**.
6. Als het geselecteerde formaat niet het formaat is dat u wenst, klikt u op het juiste formaat in de lijst **Formaat**.
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
8. Selecteer **Aan** bij **Printerfuncities** in het vervolgkeuzemenu **Spiegelbeeld**.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


 **Opmerking** Voer de opstrijkpatronen handmatig een voor een in de invoerlade in om storingen te voorkomen.

Afdrukken op transparanten


Voor een optimaal resultaat verdient het aanbeveling HP-transparanten te gebruiken in de HP All-in-One.

Afdrukken op transparanten

1. Plaats de transparanten in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik op **Meer** in de vervolkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.

 **Tip** Als u op de achterzijde van de transparanten aantekeningen wilt maken en deze later wilt verwijderen zonder het origineel te beschadigen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** en schakelt u het selectievakje **Spiegelbeeld** in.

7. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op een geschikt formaat in de lijst **Formaat**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


 **Opmerking** De HP All-in-One wacht automatisch totdat de transparanten droog zijn alvorens de transparanten vrij te geven. Inkt droogt langzamer op transparanten dan op standaardpapier. Zorg dat u de inkt lang genoeg laat drogen voordat u het transparantvel gebruikt.

Een reeks adressen op etiketten of enveloppen afdrukken

Met de HP All-in-One kunt u afdrukken op één envelop, op een groep enveloppen of op etiketvellen die speciaal voor inkjetprinters zijn bedoeld.

Een reeks adressen op etiketten of enveloppen afdrukken

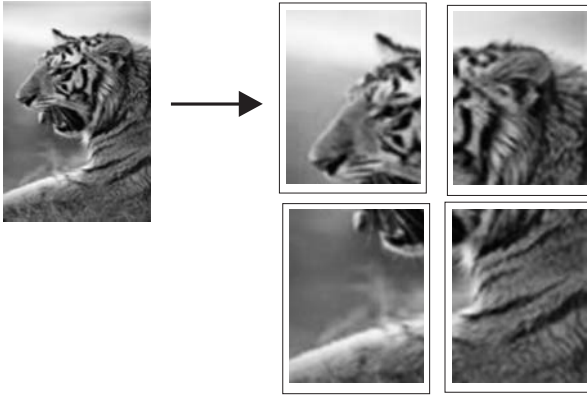
1. Druk eerst een testpagina op standaardpapier af.
2. Plaats de afgedrukte testpagina op het etiketvel en houd vervolgens beide pagina's tegen het licht. Controleer of elk tekstblok op de juiste wijze op het etiket is geplaatst. Pas het document desgewenst aan.
3. Plaats de labels of enveloppen in de hoofd invoerlade.

 **Let op** Gebruik geen enveloppen met sluiting of vensters. Ze kunnen in de rollers vastlopen waardoor een papierstoring kan ontstaan.

4. Schuif de lengte- en breedtegeleiders voor het papier naar binnen totdat ze tegen de stapel labels of enveloppen komen.
5. Druk als volgt op enveloppen af:
 - a. Geef de afdrukinstellingen weer en klik op het tabblad **Functies**.
 - b. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste envelopformaat in de lijst **Formaat**.
6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Een poster afdrukken

U kunt een poster maken door een document verdeeld over meerdere pagina's af te drukken. Op sommige pagina's drukt de HP All-in-One stippellijnen af om aan te geven waar u de pagina's moet bijnijden voordat u ze aan elkaar plakt.



Een poster afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Vouw **Documentopties** uit en vouw vervolgens **Printerfuncties** uit.
7. Klik in de vervolgkeuzelijst **Poster afdrukken** op **2 x 2 (4 vellen)**, **3 x 3 (9 vellen)**, **4 x 4 (16 vellen)** of **5 x 5 (25 vellen)**.
Hiermee geeft u de HP All-in-One de opdracht het document zodanig te vergroten dat het op 4, 9, 16 of 25 pagina's past.
Als uw oorspronkelijke documenten meerdere pagina's bevatten, wordt elk van deze pagina's op 4, 9, 16 of 25 vellen afgedrukt. Als het origineel bijvoorbeeld uit één pagina bestaat en u selecteert 3 x 3, dan krijgt u 9 pagina's en als u 3 x 3 selecteert voor een origineel van twee pagina's, worden 18 pagina's afgedrukt.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
9. Als de poster is afgedrukt, kunt u de witte randen van de vellen afknippen en de vellen aan elkaar plakken met plakband.

Een webpagina afdrukken

U kunt op de HP All-in-One een webpagina van de webbrowser afdrukken.


Een webpagina afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofd invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowser. Het **afdrukvenster** wordt geopend.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

Een afdruktaak stoppen

Hoewel u een afdruktaak kunt stoppen via de HP All-in-One of via de computer, is het raadzaam om dit te doen via de HP All-in-One.

 **Opmerking** Hoewel de meeste softwaretoepassingen die voor Windows zijn ontworpen, gebruikmaken van de Windows-afdrukspooler, gebruikt uw softwaretoepassing mogelijk deze spooler niet. Een voorbeeld van een softwaretoepassing die geen gebruik maakt van de Windows-afdrukspooler is PowerPoint in Microsoft Office 97.

Als u een afdruktaak niet op een van de volgende manieren kunt beëindigen, raadpleegt u de instructies voor het annuleren van het afdrukken op de achtergrond in de Help op het scherm van uw softwaretoepassing.

Een afdruktaak stoppen vanaf de HP All-in-One

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op **Annuleren**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen vanaf de computer (Windows 2000-gebruikers)


1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Dubbelklik op het pictogram van de HP All-in-One.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

3. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
4. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen via de computer (Windows XP-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Open het dialoogvenster **Printers en faxapparaten**.
3. Dubbelklik op het pictogram van de HP All-in-One.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen vanaf de computer (Windows Vista-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Printers**.
3. Dubbelklik op het pictogram van de HP All-in-One.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

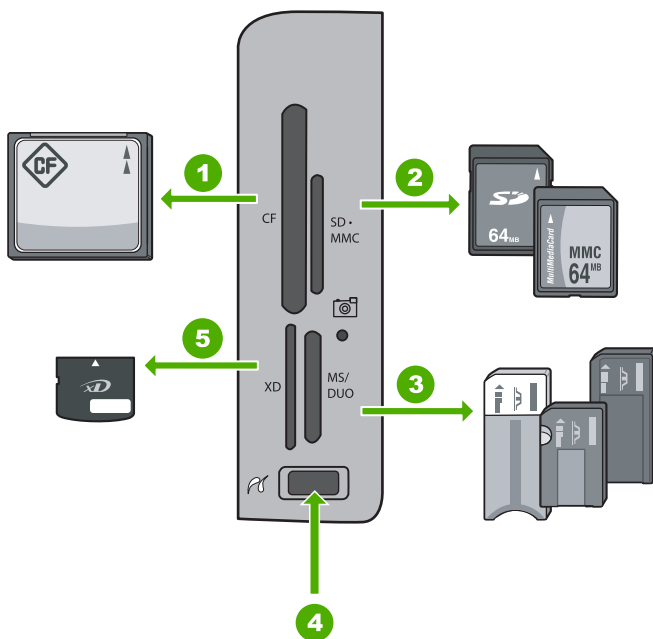
4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

8 De fotofuncties gebruiken

De HP All-in-One is uitgerust met geheugenkaartsleuven en een USB-poort aan de voorzijde waarmee u foto's kunt afdrukken of bewerken vanaf een geheugenkaart of opslagapparaat (zoals een geheugenpen, draagbare harde schijf, of een digitale camera in opslagmodus), zonder de foto's eerst op een computer te uploaden. Daarnaast kunt u ook uw foto's overzetten naar de computer om af te drukken, te bewerken of te delen, als de HP All-in-One is aangesloten op een netwerk of met een computer is verbonden via een USB-kabel.

De HP All-in-One ondersteunt de volgende geheugenkaarten. Elk type geheugenkaart kan enkel in de daarvoor geschikte sleuf worden geplaatst, en er kan maar één kaart tegelijkertijd worden geplaatst.

-
- △ **Let op** Plaats altijd maar één geheugenkaart tegelijkertijd. Indien meer dan één geheugenkaart is geplaatst, kan er zich een onherstelbaar verlies van gegevens voordoen.
-



1	CompactFlash (CF) types I en II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), TransFlash MicroSD Card of Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo of Duo Pro (adapter optioneel), of Memory Stick Micro (adapter vereist)
4	USB-poort voorkant (voor opslagapparaten)
5	xD-Picture Card

De sleuf voor de geheugenkaart heeft ook een Foto-lampje. Het lampje knippert groen als de geheugenkaart wordt gelezen of als er een afbeelding van de kaart wordt afgedrukt en het blijft ononderbroken groen als de afbeelding kan worden bekeken. Het Foto-lampje staat vlak bij de geheugenkaartsleuven en wordt aangegeven door een camerapictogram.

⚠ **Let op** Trek de geheugenkaart of het opslagapparaat niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat de HP All-in-One het geheugenapparaat benadert. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een geheugenkaart of opslagapparaat verwijdert terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op het geheugenapparaat worden aangetast, of de HP All-in-One, geheugenkaart of opslagapparaat beschadigd raken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Foto's weergeven en selecteren](#)
- [Uw foto's afdrukken](#)
- [Speciale projecten maken van uw foto's](#)
- [Foto's delen met HP Photosmart-software](#)
- [Foto's opslaan op de computer](#)
- [Foto's bewerken via het bedieningspaneel](#)

Foto's weergeven en selecteren





U kunt foto's van uw geheugenkaart of opslagapparaat bekijken en selecteren voordat of terwijl u ze afdrukt.

Foto's weergeven en selecteren



1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm getoond.



Weergeven

			
Afdrukken	Maken	Delen	Opslaan

2. Laad fotopapier van 10 x 15 cm in de fotolade of fotopapier van volledig formaat in de hoofdvoerlade.
3. Druk op **OK** als **Weergeven** is gemarkeerd.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
4. Druk op ◀ of ▶ om door de lijst met miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
5. Als de kleine weergave van de foto die u wilt weergeven is gemarkeerd, drukt u op **OK**.


6. Wanneer de foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u opnieuw op **OK**. Het scherm **Foto-opties** verschijnt.
 7. Druk op **OK** als **Afdrukvoorbeeld** is gemarkeerd. Het **Afdrukvoorbeeld**-scherm verschijnt en toont hoe uw foto('s) er in afgedrukte vorm zullen uitzien.
 8. Als u bijkomende foto's wilt selecteren om weer te geven en af te drukken, druk dan op ▼ om **Toevoegen** te markeren, druk op **OK** en herhaal stappen 4-6. Of, eens u zich in het scherm **Foto's toevoegen** bevindt, kunt u het snelst meerdere foto's selecteren (als u de optie aanpassen niet nodig hebt) door op ▲ te drukken om een foto te selecteren, en dan op ◀ of ▶ om meer foto's te doorlopen die u kunt selecteren.
-
-  **Tip** Er verschijnt een markeringsteken om elke geselecteerde foto aan te geven. U kunt het aantal kopies wijzigen door op ▲ of ▼ te drukken. Het totaal aantal foto's dat zal worden afgedrukt, verschijnt bovenaan het scherm.
-
9. (Optioneel) Als u uw afdrুকinstellingen wilt controleren en/of wijzigen, druk dan op ▼ om **Instellingen** te markeren en druk op **OK**.
 10. Gebruik, om de foto('s) af te drukken, ▲ of ▼ om **Nu afdrukken** te markeren, en druk dan op **OK** (of druk op **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel). Een afdrukstatusscherm toont het aantal af te drukken pagina's en de geschatte uitvoeringstijd.
-
-  **Tip** Tijdens het afdrukken kunt u **Foto's toevoegen** markeren en op **OK** drukken om meer foto's aan de afdrukwachlijst toe te voegen.
-

Uw foto's afdrukken

U kunt de foto's op uw geheugenkaart of opslagapparaat afdrukken in verschillende formaten, van 10 x 15 cm tot het formaat van letter- of A4-papier, inclusief het afdrukken van meerdere kleine foto's op een enkele pagina.







Uw foto's afdrukken

-  **Tip** Als u slechts een randloze foto van 10 x 15 cm wilt afdrukken op papier van 10 x 15 cm, kunt u simpelweg tweemaal drukken op **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel (eenmaal om het **Afdrukvoorbeeld**-scherm weer te geven en eenmaal om de afdruktaak te starten).
-



1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort aan de voorzijde.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt, en de meest recente foto wordt op het scherm getoond.



Weergeven

			
Afdrukken	Maken	Delen	Opslaan

2. Laad papier van 10 x 15 cm in de fotolade of fotopapier van volledig formaat in de hoofdvoerlade.
3. Druk op ► totdat **Afdrukken** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Het scherm **Lay-out** verschijnt.
4. Druk op ◀ of ► om door de lay-outopties te bladeren, en druk op **OK** wanneer de gewenste optie is gemarkeerd:

◀			▶
	4x6	5x7	

Het scherm **Foto's selecteren** verschijnt.

5. Druk op ◀ of ► om door de lijst met miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
6. Druk op **OK** als u de kleine weergave van de foto die u wilt afdrukken hebt gemarkeerd.
7. Wanneer de foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u op ▲ om deze te selecteren.
Er verschijnt een markeringsteken om aan te geven dat de foto is geselecteerd. U kunt het aantal kopies wijzigen door op ▲ of ▼ te drukken. Het totaal aantal foto's dat zal worden afgedrukt, verschijnt bovenaan het scherm.

8. Druk op ◀ of ▶ om verder door de foto's te bladeren en er te selecteren, en druk dan op **OK**.
Het **Foto-opties**-menu wordt weergegeven.
9. Druk op **OK** als **Afdrukvoorbeeld** is gemarkeerd.
Het **Afdrukvoorbeeld**-scherm verschijnt en toont hoe uw foto('s) er in afgedrukte vorm zullen uitzien.
10. (Optioneel) Als u uw afdrukinstellingen wilt controleren en/of wijzigen, gebruik dan ▲ of ▼ om **Instellingen** te markeren en druk op **OK**.
11. Gebruik ▲ of ▼ om **Nu afdrukken** te markeren, en druk dan op **OK** (of druk op **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel).
Een afdrukstatusscherm toont het aantal af te drukken pagina's en de geschatte uitvoeringstijd.

Speciale projecten maken van uw foto's

Met de HP All-in-One kunt u speciale projecten maken met uw foto's, zoals:





- Fotoalbums
- Panorama-afdrukken
- Foto's voor de portefeuille
- Foto's van paspoortformaat

Speciale projecten maken

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort aan de voorzijde.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt, en de meest recente foto wordt op het scherm getoond.



Weergeven

			
Afdrukken	Maken	Delen	Opslaan

2. Zorg ervoor dat de fotolade of hoofd invoerlade met de juiste papiersoort is gevuld voor het soort project dat u aan het maken bent.
3. Druk op ◀ of ▶ om **Maken** te markeren, en druk vervolgens op **OK**. Het scherm **Maken** verschijnt.
4. Druk op ◀ of ▶ om door de projecten te bladeren, en druk dan op **OK** om het gewenste project te selecteren:
 - **Albumpagina's:** Hiermee kunt u meerdere foto's selecteren en deze afdrukken op een aantal gethematiseerde albumpagina's, die u daarna kunt binden om een fotoalbum te maken. De foto's op uw albumpagina's worden allemaal op dezelfde manier in het album geplaatst om voor een mooie presentatie te zorgen.
 - **Panorama-afdrukken:** Hiermee kunt u meerdere foto's selecteren en deze aan elkaar "plakken" zodat deze samen één breedbeeldfoto (of panoramafoto) opleveren. De HP All-in-One lijnt automatisch de randen van de door u geselecteerde foto's uit. Op die manier kan een vlotte overgang van de ene foto naar de andere worden gemaakt.
 - **Portefeuilles:** Hiermee kunt u zelf foto's afdrukken die in uw portefeuille passen en die u aan vrienden of familie kunt geven.
 - **Pasfoto's:** Hiermee kunt u uw eigen foto's op paspoortformaat afdrukken. (Als u vragen hebt over richtlijnen of beperkingen voor pasfoto's, neemt u contact op met een plaatselijke gespecialiseerde fotograaf.)
5. Volg de instructies voor het project dat u aan het maken bent.
6. Markeer in het scherm **Afdrukvoorbeeld Nu afdrukken** en druk dan op **OK**. Een afdrukstatusscherm toont het aantal af te drukken pagina's en de geschatte uitvoeringstijd.

Foto's delen met HP Photosmart-software

U kunt de HP Photosmart-software gebruiken die op uw computer is geïnstalleerd om foto's van een geheugenkaart of opslagapparaat naar de harde schijf van uw computer over te brengen om online foto's te delen en om foto's vanaf uw computer af te drukken.





Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP All-in-One te plaatsen, of moet u een opslagapparaat aansluiten op de voorste USB-poort.

Foto's verzenden van een geheugenkaart of een opslagapparaat

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort aan de voorzijde.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.



Weergeven

			
Afdrukken	Maken	Delen	Opslaan

2. Druk op ► totdat **Delen** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Het scherm **Foto's delen** verschijnt.
3. Druk op ◀ of ▶ om door de lijst met miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Druk op **OK** als u de kleine weergave van de foto die u wilt delen hebt gemarkeerd.
5. Wanneer de foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u op ▲ om deze te selecteren.
Er verschijnt een markeringsteken om aan te geven dat de foto is geselecteerd.
6. Druk op ◀ of ▶ om verder door de foto's te bladeren en er te selecteren, en druk dan op **OK**.
Het scherm **Opties Delen** verschijnt.
7. Druk op ▲ of ▼ om **Delen** te markeren, en druk vervolgens op **OK**.
Als de HP All-in-One op het netwerk is aangesloten, verschijnt er een lijst met beschikbare computers. Selecteer de computer die u wilt gebruiken om de foto's mee te versturen, en ga dan naar de volgende stap.
8. Wanneer de boodschap **Delen niet voltooid** verschijnt, druk dan op **OK** en volg de instructies op het scherm van uw computer.

Foto's opslaan op de computer

U kunt de HP Photosmart-software gebruiken die op uw computer is geïnstalleerd om foto's van een geheugenkaart of opslagapparaat naar de harde schijf van uw computer over te brengen om online foto's te delen en om foto's vanaf uw computer af te drukken.

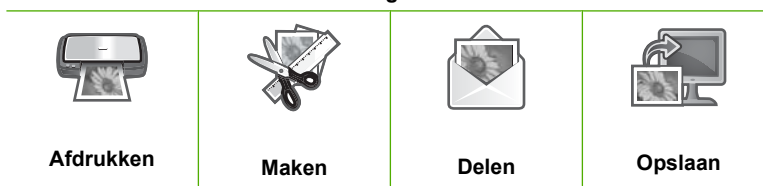
Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP All-in-One te plaatsen, of moet u een opslagapparaat aansluiten op de voorste USB-poort.

Foto's opslaan

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort aan de voorzijde.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.



Weergeven



2. Druk op ► totdat **Opslaan** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Als de HP All-in-One op het netwerk is aangesloten, verschijnt er een lijst met beschikbare computers. Selecteer de computer waarnaar u de foto's wilt overbrengen, en ga dan naar de volgende stap.
3. Wanneer u in het **Opslaan op computer**-scherm wordt gevraagd op de computer te zoeken naar Foto-opties importeren, volg dan de instructies op uw computer om de foto's op uw computer op te slaan.
Enkel afbeeldingen die voorheen nog niet waren opgeslagen, worden nu op uw computer opgeslagen.

Foto's bewerken via het bedieningspaneel


De HP All-in-One biedt verscheidene basisfuncties voor aanpassingen die u kunt gebruiken om uw foto's handmatig aan te passen voordat u ze afdrukt, en ook een functie waarmee u uw foto's automatisch kunt verbeteren.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Zoomen en pannen om een foto bij te snijden](#)
- [Foto's draaien](#)
- [De helderheid van foto's aanpassen](#)
- [Speciale kleureffecten op foto's toepassen](#)
- [Rode ogen verwijderen](#)
- [Foto's automatisch corrigeren](#)

Zoomen en pannen om een foto bij te snijden

Met de HP All-in-One kunt u in- of uitzoomen op een bepaalde zone van een foto. Bij het afdrucken van de foto is de foto bijgesneden, zodat enkel de zone die op het scherm werd getoond, is afgedrukt.

 **Opmerking** De veranderingen die u aan de foto aanbrengt, gelden enkel voor het weergeven en afdrucken van de foto. De veranderingen zullen niet worden opgeslagen op de geheugenkaart of het opslagapparaat.


Een foto bijsnijden

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort aan de voorzijde.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Druk op **OK** als **Weergeven** is gemarkeerd.
Voor markeringsopties kunt u ◀ of ▶ gebruiken.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Druk op ◀ of ▶ om door de lijst met miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Als de kleine weergave van de foto die u wilt aanpassen is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
5. Wanneer de geselecteerde foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u opnieuw op **OK** om het menu **Foto-opties** weer te geven.
6. Gebruik in het menu **Foto-opties** ▲ of ▼ om **Foto's bewerken** te markeren, en druk dan op **OK**.
Het **Foto's bewerken**-menu wordt weergegeven.
7. Gebruik ▲ of ▼ om **Bijsnijden** te markeren, en druk dan op **OK**.
Het scherm **Bijsnijden** verschijnt.
8. Druk op **Inzoomen** of **Uitzoomen** om op het onderwerp van de foto in- of uit te zoomen.
Er verschijnt een uitlijning op de foto om u bij benadering de zone te tonen die zal worden afgedrukt.

9. Met de pijlknoppen op de navigatieknop kunt u over de foto gaan en een specifiek gebied selecteren om af te drukken.
10. Druk op **OK** om de foto bij te snijden.

Foto's draaien

Afhankelijk van de manier waarop een foto is opgeslagen, kan de foto zijdelings of ondersteboven op het scherm worden weergegeven. U moet mogelijk de foto draaien om ze correct te tonen of af te drukken.


 **Opmerking** Wanneer u meerdere foto's op een pagina afdruckt, past de HP All-in-One automatisch de stand van de foto's aan zodat er zo veel mogelijk foto's op de pagina passen. De door u opgegeven draaiing wordt genegeerd om het aantal geselecteerde foto's op de pagina te laten passen.

Een foto draaien

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort aan de voorzijde.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Druk op **OK** als **Weergeven** is gemarkeerd.
Voor markeringsopties kunt u ◀ of ▶ gebruiken.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Druk op ◀ of ▶ om door de lijst met miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Als de kleine weergave van de foto die u wilt aanpassen is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
5. Wanneer de geselecteerde foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u opnieuw op **OK** om het menu **Foto-opties** weer te geven.
6. Gebruik in het menu **Foto-opties** ▲ of ▼ om **Foto's bewerken** te markeren, en druk dan op **OK**.
Het **Foto's bewerken**-menu wordt weergegeven.
7. Gebruik ▲ of ▼ om **Draaien** te markeren, en druk dan op **OK**.
Het scherm **Draaien** verschijnt.
8. Gebruik ◀ of ▶ om de afbeelding 90 te draaien in wijzerzin of tegenwijzerzin.
9. Druk op **OK** als u klaar bent met het draaien van de afbeelding.

De helderheid van foto's aanpassen

U kunt de helderheid van een foto bijstellen, zodat deze lichter of donkerder wordt afgedrukt dan de oorspronkelijke foto die u met uw digitale camera hebt genomen.


 **Opmerking** De veranderingen die u aan de foto aanbrengt, gelden enkel voor het weergeven en afdrukken van de foto. De veranderingen zullen niet worden opgeslagen op de geheugenkaart of het opslagapparaat.

De helderheid aanpassen

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort aan de voorzijde.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Druk op **OK** als **Weergeven** is gemarkeerd.
Voor markeringsopties kunt u ◀ of ▶ gebruiken.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Druk op ◀ of ▶ om door de lijst met miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Als de kleine weergave van de foto die u wilt aanpassen is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
5. Wanneer de geselecteerde foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u opnieuw op **OK** om het menu **Foto-opties** weer te geven.
6. Gebruik in het menu **Foto-opties** ▲ of ▼ om **Foto's bewerken** te markeren, en druk dan op **OK**.
Het **Foto's bewerken**-menu wordt weergegeven.
7. Gebruik ▲ of ▼ om **Helderheid** te markeren, en druk dan op **OK**.
Het scherm **Helderheid** verschijnt.
8. Druk op ◀ of ▶ om de helderheid van de foto te vergroten of te verkleinen.
De huidige helderheidsselectie wordt aangegeven door de verticale lijn op de schuifbalk.
9. Druk op **OK** als u klaar bent met het aanpassen van de helderheid.

Speciale kleureffecten op foto's toepassen

U kunt speciale kleureffecten toepassen op een foto zodat deze wordt afgedrukt met een sepia-, handmatig gekleurde of zwart-witafwerking.

 **Opmerking** De veranderingen die u aan de foto aanbrengt, gelden enkel voor het weergeven en afdrukken van de foto. De veranderingen zullen niet worden opgeslagen op de geheugenkaart of het opslagapparaat.

Zo wijzigt u de kleureffecten van foto's:

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort aan de voorzijde.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Druk op **OK** als **Weergeven** is gemarkeerd.
Voor markeringsopties kunt u ◀ of ▶ gebruiken.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Druk op ◀ of ▶ om door de lijst met miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Als de kleine weergave van de foto die u wilt aanpassen is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
5. Wanneer de geselecteerde foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u opnieuw op **OK** om het menu **Foto-opties** weer te geven.

6. Gebruik in het menu **Foto-opties** ▲ of ▼ om **Foto's bewerken** te markeren, en druk dan op **OK**.
Het **Foto's bewerken**-menu wordt weergegeven.
7. Gebruik ▲ of ▼ om **Kleureffect** te markeren, en druk dan op **OK**.
Het **Kleureffect**-menu wordt weergegeven.
8. Gebruik ▲ of ▼ om een van de volgende kleureffecten te selecteren, en druk dan op **OK**:

Geen effect	Brengt geen speciaal kleureffect aan op uw foto.
Zwart-wit	Drukt de foto af in zwart-wit.
Sepia	Brengt bruine tinten aan op uw foto, zodat deze lijken op foto's die in de beginjaren van 1900 werden geproduceerd.
Antiek	Brengt bruine tinten aan op uw foto, samen met een aantal matte kleuren. Met deze optie ziet uw foto eruit alsof ze handmatig was gekleurd.

Het geselecteerde kleureffect wordt op de foto toegepast en de foto wordt vanzelf op het scherm getoond.

Rode ogen verwijderen

Door de flits op een camera (vooral bij oudere modellen) kunnen de ogen van een persoon op de foto soms rood lijken. U kunt dat effect verwijderen zodat de ogen met hun juiste kleur op uw foto's verschijnen.

Rode ogen van foto's verwijderen

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort aan de voorzijde.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Druk op **OK** als **Weergeven** is gemarkeerd.
Voor markeringsopties kunt u ◀ of ▶ gebruiken.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Druk op ◀ of ▶ om door de lijst met miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Als de kleine weergave van de foto die u wilt aanpassen is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
5. Wanneer de geselecteerde foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u op **Rode ogen verwijderen** op het bedieningspaneel.

 **Tip** Een andere manier is om **Verwijdering rode ogen** te kiezen in het menu **Foto's bewerken**.

Een pictogram rode ogen knippert in de linkerbovenhoek van de foto, verwijderen van rode ogen wordt toegepast en de foto wordt vanzelf op het scherm getoond.

Foto's automatisch corrigeren

De HP All-in-One is standaard ingesteld om uw foto's automatisch te verbeteren wanneer u ze afdrukt. De wijzigingen zijn enkel te zien op uw afgedrukte documenten; op het scherm kunt u de wijzigingen niet zien.

Wanneer deze functie is ingeschakeld, gebruikt de HP All-in-One **HP Real Life-technologieën** om:

- De helderheid of donkere gebieden van uw foto's aan te passen.
- De belichting aan te passen zodat donkere foto's lichter worden afgedrukt.
- Vage foto's te verscherpen.

U kunt de functie voor automatisch verbeteren van uw foto's uitzetten voor individuele foto's. U kunt dit doen per afbeelding.

Automatisch foto verbeteren uitschakelen

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort aan de voorzijde.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Druk op **OK** als **Weergeven** is gemarkeerd.
Voor markeringsopties kunt u ◀ of ▶ gebruiken.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Druk op ◀ of ▶ om door de lijst met miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Als de kleine weergave van de foto die u wilt aanpassen is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
5. Wanneer de geselecteerde foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u opnieuw op **OK** om het menu **Foto-opties** weer te geven.
6. Gebruik in het menu **Foto-opties** ▲ of ▼ om **Foto's bewerken** te markeren, en druk dan op **OK**.
Het **Foto's bewerken**-menu wordt weergegeven.
7. Gebruik ▲ of ▼ om **Foto verbeteren** te markeren, en druk dan op **OK**.
Het **Foto verbeteren**-menu wordt weergegeven.
8. Om automatisch foto verbeteren uit te schakelen gebruikt u ▲ of ▼ om **Uit** te selecteren, en drukt u vervolgens op **OK**.

9 De scanfuncties gebruiken

Scannen is het proces waarbij tekst en afbeeldingen naar een elektronische bestandsindeling voor de computer worden geconverteerd. U kunt met de HP All-in-One bijna alles scannen (foto's, tijdschriftartikelen, filmnegatieven, dia's en tekstdocumenten).

Met de scanfuncties van de HP All-in-One kunt u het volgende doen:

- Extra afdrukken van uw favoriete foto's maken.
- De tekst van een artikel naar uw tekstverwerker scannen en deze in een verslag citeren.
- Een logo scannen en gebruiken in uw publicatiesoftware, zodat u bijvoorbeeld visitekaartjes en brochures kunt afdrukken.
- Uw favoriete foto's scannen en deze per e-mail naar vrienden en familieleden verzenden.
- Een overzicht van de inventaris van uw huis of kantoor met foto's vastleggen.
- Uw meest dierbare foto's in een elektronisch plakboek vastleggen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Extra afdrukken van foto's maken](#)
- [Een afbeelding scannen](#)
- [Een gescande afbeelding bewerken](#)
- [Gescande afbeeldingen delen met vrienden en familieleden](#)
- [Het scannen stoppen](#)

Extra afdrukken van foto's maken

U kunt een afgedrukte kopie van een foto scannen om nieuwe afdrukken te maken in een hele reeks formaten afdrukken, tot het formaat van Letterpapier (8.5 x 11 inch) of A4-papier (210 x 297 mm).

De HP All-in-One is standaard ingesteld om automatisch vast te stellen welke papiersoort u gebruikt. Voor de beste resultaten bij het opnieuw afdrukken van foto's, laat u de **Papiersoort** ingesteld op **Automatisch**, en laad u het fotopapier in de HP All-in-One. Verander de **Papiersoort** enkel wanneer u fouten bij de afdrukkwaliteit vaststelt als u gebruik maakt van de **Automatisch**-instelling.

Een originele foto opnieuw afdrukken

1. Druk op **Opnieuw afdrukken** voor de optie **Scannen en opnieuw afdrukken**.

 **Opmerking** U kunt ook op **Menu Scannen** drukken op het bedieningspaneel voor de optie **Scannen en opnieuw afdrukken**.

Opmerking Afhankelijk van het door u gekozen papierformaat kunt u het fotopapier in de fotolade of in de hoofdinvoerlade plaatsen.


2. Plaats wanneer hierom wordt gevraagd de originele foto met de afdrukszijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Voer vervolgens één van de volgende handelingen uit:

Uw originele foto opnieuw afdrukken met behulp van de standaard afdrukinstellingen

- ▲ Druk op **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel.


De afdrukinstellingen veranderen voor u de originele foto opnieuw afdrukt

- a. Druk op **OK** om afdrukinstellingen te wijzigen.
Het scherm **Bron van origineel** verschijnt.
- b. Druk op ▲ of ▼ om een optie te markeren en druk op **OK**.
Het scherm **Lay-out afdrukken** verschijnt.
- c. Druk op ▲ of ▼ om het lay-outpatroon voor de afdruk te markeren en druk op **OK**.

 **Opmerking** Afhankelijk van uw keuze bij papierformaat, wordt u gevraagd of u een lay-out voor de foto's wilt kiezen.

Het **Voorbeeld scannen**-menu wordt weergegeven.

- d. Druk op ▲ of ▼ om het aantal kopies aan te passen en druk op **OK**.
Het scherm **Opties opnieuw afdrukken** verschijnt.

 **Opmerking** De HP All-in-One scant uw origineel en toont een voorbeeld van de foto op het scherm.

- e. Druk op **OK** om **Afdrukvoorbeeld** te selecteren.


 **Opmerking** Selecteer **Foto's bewerken** om foto's aan te passen voor u ze afdrukt.

Het scherm **Afdrukvoorbeeld** verschijnt.


- f. Druk op ▲ of ▼ om **Nu afdrukken** te markeren en druk op **OK** (of druk op **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel).

Een afbeelding scannen

U kunt een scantaak starten vanaf de computer of vanaf het controlepaneel van de HP All-in-One. In dit gedeelte wordt alleen uitgelegd hoe u vanaf het bedieningspaneel van de HP All-in-One kunt scannen.

 **Opmerking** U kunt ook met behulp van de software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd, de afbeeldingen scannen. Met deze software kunt u een gescande afbeelding bewerken en speciale projecten maken met behulp van gescande afbeeldingen.

Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet de HP All-in-One op de computer zijn aangesloten en moet de apparatuur aanstaan. Verder moet de software voor de HP All-in-One op de computer zijn geïnstalleerd en actief zijn voordat u kunt scannen. Als u wilt controleren of de HP All-in-One-software op een Windows-pc wordt uitgevoerd, kijkt u of het pictogram voor de HP All-in-One in het systeemvak in de rechterbenedenhoek van het scherm naast de tijd wordt weergegeven.

 **Opmerking** Wanneer u het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows sluit, kan dit tot gevolg hebben dat de HP All-in-One ietwat aan scanfunctionaliteit inboet. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functionaliteit herstellen door de computer opnieuw op te starten of door de HP Photosmart-software opnieuw te starten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een origineel naar een computer scannen](#)
- [Een origineel naar een geheugenkaart of opslagapparaat scannen](#)


Een origineel naar een computer scannen

U kunt originelen die op de glasplaat zijn geplaatst scannen vanaf het bedieningspaneel.



Naar een computer scannen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op **Menu Scannen**.
3. Druk op ▼ om **Scannen naar computer** op te lichten en druk op **OK**.
4. Als de HP All-in-One op een of meer computers in een netwerk is aangesloten, doet u het volgende:
 - a. Druk op **OK** om **Selecteer computer** te selecteren.
Op het scherm wordt een lijst weergegeven met computers die op de HP All-in-One zijn aangesloten.

 **Opmerking** Het menu **Selecteer computer** kan naast computers die via het netwerk zijn aangesloten, computers met een USB-verbinding bevatten.

- b. Druk op **OK** om de standaardcomputer te selecteren of op ▼ om een andere computer te selecteren. Druk vervolgens op **OK**.

Het menu **Scannen naar** wordt weergegeven op het display. Hier worden de toepassingen vermeld die beschikbaar zijn op de geselecteerde computer.

Als de HP All-in-One rechtstreeks is aangesloten op een computer met een USB-kabel, gaat u door naar stap 5.


5. Druk op **OK** om de standaardtoepassing voor het ontvangen van de scan te selecteren of druk op ▼ om een andere toepassing te selecteren. Druk vervolgens op **OK**.
Een voorbeeld van de scan wordt op de computer weergegeven. Dit voorbeeld kunt u bewerken.
6. Breng eventueel wijzigingen in het voorbeeld aan en klik op **Accepteren** als u klaar bent.

Verwante onderwerpen

- "[Functies van het bedieningspaneel](#)" op pagina 13
- "[Menu Scannen](#)" op pagina 17

Een origineel naar een geheugenkaart of opslagapparaat scannen

U kunt de gescande afbeelding als JPEG-afbeelding naar de geheugenkaart verzenden die momenteel in het apparaat is geplaatst of een opslagapparaat dat momenteel aan de USB-poort aan de voorzijde van het apparaat is bevestigd. Op die manier kunt u de fotoafdrukopties gebruiken om afdrucken zonder rand en albumpagina's van de gescande afbeelding te maken.


 **Opmerking** Als de HP All-in-One op een netwerk is aangesloten, kunt u de gescande afbeelding alleen openen als de kaart of het apparaat via het netwerk wordt gedeeld.

Een scan opslaan op een geheugenkaart of opslagapparaat

1. Zorg ervoor dat uw geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One is geplaatst, of dat een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde is aangesloten.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op de knop **Menu Scannen**.
4. Druk op ▼ om **Scannen naar geheugenkaart** op te lichten en druk op **OK**.
De HP All-in-One scant de afbeelding en slaat het bestand op de geheugenkaart of het opslagapparaat op in JPEG-opmaak.

Een gescande afbeelding bewerken

U kunt een gescande afbeelding bewerken met de software die bij de HP All-in-One is meegeleverd. U kunt een gescand document ook bewerken met de software voor OCR (Optical Character Recognition).

 **Opmerking** Als u HP Photosmart Essential gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een gescande voorbeeldafbeelding bewerken](#)
- [Een gescande foto of illustratie bewerken](#)
- [Een gescand document bewerken](#)

Een gescande voorbeeldafbeelding bewerken

U kunt een voorbeeldafbeelding van een scan wijzigen met de hulpmiddelen in de **HP Scan**-software. Wijzigingen die u aanbrengt, bijvoorbeeld in de helderheid, de soort afbeelding of de resolutie, gelden alleen voor deze scansessie.


Na het scannen van de afbeelding kunt u nog meer wijzigingen aanbrengen met de HP Photosmart-software.

Een gescande foto of illustratie bewerken

U kunt een gescande foto of illustratie bewerken met de software die u hebt geïnstalleerd met de HP All-in-One. Met deze software kunt u de afbeelding draaien of bijsnijden en de helderheid, het contrast en de kleurverzadiging aanpassen.


Een gescand document bewerken

Door het scannen van teksten (ook wel Optical Character Recognition of OCR genoemd) kunt u de inhoud van tijdschriftartikelen, boeken en ander drukwerk als volledig bewerkbare tekst naar uw tekstverwerker en vele andere programma's overbrengen. Voor de beste resultaten is het belangrijk om de OCR-software goed te leren gebruiken. Verwacht niet dat gescande tekstdocumenten foutloos zijn als u de OCR-software voor de eerste keer gebruikt. Het gebruik van OCR-software is een handeling die tijd in beslag neemt en waarvoor praktijkervaring nodig is om deze software onder de knie te krijgen.

 **Opmerking** Als u HP Photosmart Essential gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.

Gescande afbeeldingen delen met vrienden en familieleden

U kunt gescande afbeeldingen op eenvoudige wijze delen met vrienden en familie met behulp van de on line service van HP Photosmart Delen. Met HP Photosmart Delen kunt u afbeeldingen als e-mailbericht naar anderen verzenden of foto's uploaden naar een on line fotoalbum of een on line fotoverwerkingservice.

 **Opmerking** De beschikbaarheid van de hier beschreven services varieert per land/regio. Het is mogelijk dat sommige hier beschreven services niet beschikbaar zijn in uw land/regio.

Een scan van een foto of document verzenden

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op **Menu Scannen**.
3. Druk op **OK** om **HP Photosmart Delen** te selecteren en om de scan naar de computer te verzenden. Als de HP All-in-One op een of meer computers in een netwerk is aangesloten, wordt een **Selecteer computer**-menu weergegeven. Selecteer de naam van de bestemde computer.
4. Gebruik de **HP Photosmart Delen**-software op uw computer om de scan als miniatuur naar een e-mailadres te verzenden (het volledige bestand kan later worden gedownload op een moment dat het de ontvanger past), naar een on line fotoalbum of foto-ontwikkelerservice of naar een HP-apparaat dat op een netwerk is aangesloten.
5. De HP All-in-One verstuurt de gescande foto of het gescande document naar de computer of naar alle deelbestemmingen die u hebt geselecteerd.

Verwante onderwerpen

["Foto's delen met HP Photosmart-software" op pagina 115](#)


Het scannen stoppen

Het scannen stoppen

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel.

10 De kopieerfuncties gebruiken

Met de HP All-in-One kunt u kleuren- en zwart-witkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten, waaronder transparanten. U kunt het formaat van een origineel vergroten of verkleinen zodat het op een bepaald formaat papier kan worden afgedrukt, de donkerheid van de kopie aanpassen en speciale functies gebruiken om kopieën van hoge kwaliteit van foto's te maken, inclusief kopieën zonder rand.

 **Tip** Voor een standaard kopieertaak krijgt u het beste resultaat als u het papierformaat instelt op **Letter** of **A4**, de papiersoort op **Gewoon papier** en de kopieerkwaliteit op **Snel** instelt.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een kopie maken](#)
- [De kopieertaak bekijken](#)
- [De kopieerinstellingen wijzigen voor de huidige taak](#)
- [De standaardkopieerinstellingen wijzigen](#)
- [Speciale kopieertaken uitvoeren](#)
- [Het kopiëren stoppen](#)

Een kopie maken

U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken.

Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel


1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om te beginnen met kopiëren.

Verwante onderwerpen

"[Een origineel in de automatische documentinvoer laden](#)" op pagina 75

De kopieertaak bekijken

Nadat u kopieerinstellingen op de HP All-in-One hebt gewijzigd, kunt u een voorbeeld van het verwachte resultaat op het scherm bekijken voordat u begint met kopiëren.

 **Opmerking** U moet de kopieerinstellingen expliciet kiezen om ervoor te zorgen dat er een nauwkeurig voorbeeld wordt gegenereerd. Bij de automatische instellingen worden het geplaatste papier en de papiersoort niet weergegeven, maar worden in plaats daarvan de standaardinstellingen gebruikt.

U kunt een voorbeeld weergeven als u **Voorbeeldweergave** op het **Menu Kopiëren** selecteert of als u de bijsnijfunctie gebruikt om een specifiek deel van het origineel aan te geven dat moet worden gekopieerd.

Een voorbeeld van de kopie weergeven vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
2. U kunt de kopieerinstellingen van de HP All-in-One wijzigen om precies de kopie te maken die u wilt.
3. Druk op ▼ om **Voorbeeldweergave** te selecteren en druk op **OK**.
Op het scherm wordt een voorbeeld weergegeven van hoe de kopie zal worden afgedrukt.
4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om het voorbeeld te accepteren en te beginnen met kopiëren.

De kopieerinstellingen wijzigen voor de huidige taak

U kunt de kopieerinstellingen van de HP All-in-One aanpassen aan vrijwel elke kopieertaak.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Het aantal kopieën instellen](#)
- [Het kopieerpapierformaat instellen](#)
- [De kopieerpapiersoort instellen](#)
- [De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen](#)
- [De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder](#)

Het aantal kopieën instellen

U kunt het aantal kopieën die u wilt afdrukken instellen via de knop **Menu Kopiëren** op het bedieningspaneel of door de geschikte opties in uw softwaretoepassing te selecteren.

Het aantal kopieën instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Kopieën** op te lichten en druk op **OK**.
De optie **Kopieën** wordt weergegeven.
5. Druk op ▲ of gebruik het toetsenblok om het aantal kopieën te selecteren, tot aan het maximum.
(Het maximaal aantal kopieën verschilt per model.)

 **Tip** Als u een van de pijlknoppen ingedrukt houdt, wordt het aantal kopieën met stappen van vijf verhoogd, zodat u gemakkelijker een groot aantal kopieën kunt instellen.

6. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

Het kopieerpapierformaat instellen

U kunt het papierformaat instellen op de HP All-in-One. Het geselecteerde papierformaat moet overeenkomen met het formaat van het papier in de invoerlade.

Het papierformaat instellen via het bedieningspaneel

1. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
2. Druk op ▼ om **Papierformaat** te selecteren en druk op **OK**.
Het **Papierformaat**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om de juiste papiersoort te selecteren en druk vervolgens op **OK**.
Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling van het papierformaat u moet kiezen, gebaseerd op het papier dat in de invoerlade is geplaatst.

Papiersoort	Aanbevolen papierinstellingen
Kopieerpapier, multifunctioneel of Standaardpapier	8,5 x 11 inch of A4
Inkjetpapier	8,5 x 11 inch of A4
Briefpapier	8,5 x 11 inch of A4
Fotopapier	10x15 cm 4x6 inch 13x18 cm 5x7 inch 8,5 x 11 inch A4 L (alleen Japan) 2L (alleen Japan) 20x25 cm (alleen Duitsland) Mutsugiri (alleen Japan)
Hagaki	Hagaki (alleen Japan)
Transparanten	8,5 x 11 inch of A4

De kopieerpapiersoort instellen

U kunt de papiersoort instellen op de HP All-in-One. De standaardinstelling voor de papiersoort voor kopiëren is **Automatisch**, waardoor de HP All-in-One de papiersoort detecteert die in de invoerlade is geplaatst.

De papiersoort voor kopieën instellen

1. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
2. Druk op ▼ om **Papiersoort** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Papiersoort**-menu wordt weergegeven.

3. Druk op ▼ totdat de gewenste papiersoort wordt weergegeven. Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling van de papiersoort u moet kiezen, gebaseerd op het papier dat in de invoerlade is geplaatst.

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel
Kopieer- of briefhoofdpapier	Gewoon papier
HP Helderwit Papier	Gewoon papier
HP Premium Plus Fotopapier, Glanzend	Premium Foto
HP Premium Plus Fotopapier, Mat	Premium Foto
HP Premium Plus Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch)	Premium Foto
HP Premium Plus Fotopapier van 13 x 18 cm (5 x 7 inch)	Premium Foto
HP Fotopapier	Fotopapier
HP Gewoon Fotopapier	Gewone Foto
HP Gewoon Fotopapier, matglanzend	Gewoon Mat
HP Premium Papier	Premium Inkjet
Ander inkjetpapier	Premium Inkjet
HP Professionele Brochure- & Flyerpapier (Glanzend)	Brochure Glanzend
HP Professionele Brochure- & Flyerpapier (Mat)	Brochure Mat
HP Premium of Premium Plus Inkjet Transparantfilm	Transparant
Ander transparantpapier	Transparant
Gewoon Hagaki	Gewoon papier
Hagaki, Glanzend	Premium Foto
L (alleen Japan)	Premium Foto
Geavanceerd Fotopapier	Geavanceerde Foto

4. Druk op **OK**.

De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen

De HP All-in-One heeft vier opties die de kopieersnelheid en -kwaliteit beïnvloeden:

- **Maximum dpi** levert de hoogste kwaliteit voor elke papiersoort. **Maximum dpi** maakt trager kopies dan de andere kwaliteitsinstellingen.
- **Optimaal** levert een hoge kwaliteit voor elke papiersoort en voorkomt het streepeffect dat soms in effen vlakken voorkomt. Met **Optimaal** wordt trager gekopieerd dan met de kwaliteitsinstellingen **Normaal** of **Snel**.

- **Normaal** hiermee maakt u afdrucken van hoge kwaliteit. Dit is de standaardinstelling en de aanbevolen instelling voor het meeste kopieerwerk. Met **Normaal** wordt sneller gekopieerd dan met **Optimaal**.
- Met **Snel** wordt sneller gekopieerd dan met **Normaal**. De kwaliteit van de tekst is vergelijkbaar met die van de instelling **Normaal**, maar afbeeldingen zijn mogelijk van een mindere kwaliteit. Met de instelling **Snel** wordt minder inkt verbruikt, waardoor de levensduur van de inktpatronen wordt verlengd.

De instelling van de kopieerkwaliteit wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Kwaliteit** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Kwaliteit**-menu wordt weergegeven.
5. Druk op ▼ om een kopieerkwaliteit te selecteren.
6. Druk op **OK**.

De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder

U kunt met de optie **Lichter/Donkerder** het contrast van de kopie aanpassen.

Het contrast van de kopie wijzigen op het bedieningspaneel


1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Lichter/Donkerder** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Lichter/Donkerder**-menu wordt weergegeven.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op ► om de kopie donkerder te maken.
 - Druk op ◀ om de kopie lichter te maken.
6. Druk op **OK**.

De standaardkopieerinstellingen wijzigen

Als u de kopieerinstellingen op het bedieningspaneel wijzigt, zijn de instellingen alleen van toepassing op de huidige kopieertaak. Om gewijzigde kopieerinstellingen voor alle toekomstige kopieertaken te laten gelden, slaat u de instellingen op als standaardinstellingen.

Standaardkopieerinstellingen instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Pas eventueel de kopieerinstellingen aan.
2. Druk op **Menu Kopiëren**.
De **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Als nieuwe standards instellen** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Ja, standards wijzigen** te selecteren en druk op **OK**.

 **Opmerking** De instellingen die u hier selecteert, worden alleen op de HP All-in-One opgeslagen. De instellingen van de software worden niet aangepast. U kunt de instellingen die u het meest gebruikt, opslaan met behulp van de software die u op de HP All-in-One hebt geïnstalleerd.

Speciale kopieertaken uitvoeren

De HP All-in-One biedt niet alleen ondersteuning voor standaardafdruktaken maar ook voor speciale taken. Zo kunt u bijvoorbeeld afbeeldingen zonder randen kopiëren en het formaat van origineelen aanpassen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

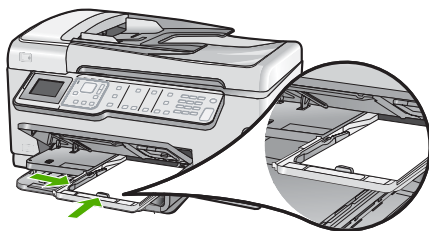
- [Een kopie zonder rand maken van een foto](#)
- [Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past](#)
- [Het formaat van een origineel aanpassen door middel van aangepaste instellingen](#)
- [Een origineel bijsnijden](#)
- [Verplaats de linkermarge](#)
- [De kwaliteit van een kopie verbeteren](#)

Een kopie zonder rand maken van een foto


Voor een goede kwaliteit bij het kopiëren van foto's, plaatst u fotopapier van 10 x 15 cm in de fotolade en selecteert u de kopieerinstellingen voor de juiste papiersoort en voor de verbetering van de foto.


Een kopie zonder rand maken van een foto vanaf het bedieningspaneel

1. Fotopapier van 10 x 15 cm in de fotolade plaatsen.



2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
Leg de foto zo op het glas dat de lange kant van de foto langs de lange kant van de glasplaat ligt, zoals aangegeven door de gegraveerde geleiders langs de glasplaat.
3. Druk op **Start kopiëren**, **Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.
De HP All-in-One maakt een kopie zonder rand van 10 x 15 cm van de oorspronkelijke foto.

 **Opmerking** Als u gelabeld papier in de fotolade hebt geplaatst, kunt u het label van de kopie van uw foto verwijderen zodra de inkt volledig droog is.

 **Tip** Als de kopieën met rand worden afgedrukt, stelt u de papiersoort in op **Premium Foto** en probeert u het opnieuw.


Verwante onderwerpen

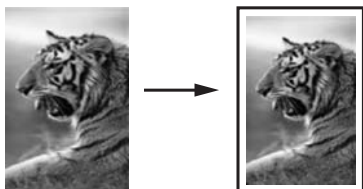
- ["Fotopapier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) plaatsen"](#) op pagina 82
- ["De kopieerpapiersoort instellen"](#) op pagina 131

Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past

U kunt de functie **Aanpassen aan pagina** gebruiken om een origineel te kopiëren zodat het binnen de bedrukbare marges van een pagina past zonder dat de kans bestaat dat een deel van het origineel wordt bijgesneden. Dit is handig om een origineel document te verkleinen of vergroten. Bijvoorbeeld:

- Als u een foto van 10 x 15 cm vergroot om een kopie zonder rand te maken op een volledige pagina letter- of A4-papier, wordt een deel van uw foto bijgesneden. De functie **Aanpassen aan pagina** maakt de foto zo groot mogelijk zodat hij op het blad past zonder dat de foto wordt bijgesneden.
- Als de afbeelding of tekst op het origineel het hele vel papier vult zonder marges vrij te laten, kunt u de functie **Aanpassen aan pagina** gebruiken om het origineel te verkleinen zodat tekst of afbeeldingen niet aan de randen van het vel papier worden afgesneden.

 **Opmerking** Om het formaat van uw origineel aan te passen zonder de verhoudingen te veranderen of de randen bij te snijden zal de HP All-in-One de witte randen rond het papier mogelijk niet overal even breed maken.



Het formaat van een document aanpassen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Menu Kopiëren**.
De **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Formaat** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Formaat**-menu wordt weergegeven.
5. Druk op ▼ om **Aanpassen aan pagina** op te lichten en druk op **OK**.

Het formaat van een origineel aanpassen door middel van aangepaste instellingen

U kunt zelf instellingen aanpassen om een kopie van een document te verkleinen of te vergroten.

Een aangepast formaat instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Menu Kopiëren**.
De **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Formaat** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Formaat**-menu wordt weergegeven.
5. Druk op ▼ om **Aangepast 100%** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Aangepast 100%**-menu wordt weergegeven.
6. Druk op ▼ of ▲ of gebruik het toetsenblok om het percentage te selecteren waarmee de kopie moet worden verkleind of vergroot.
(Het minimum- en maximumpercentage om het formaat van een kopie te wijzigen varieert per model.)
7. Druk op **OK**.

Een origineel bijsnijden

Nadat u de instellingen hebt veranderd op de HP All-in-One om een kopie te maken, kunt u de optie bijsnijden gebruiken om een bepaald gedeelte van het origineel aan te geven dat moet worden gekopieerd.

Uw foto bijsnijden vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
2. U kunt de kopieerinstellingen van de HP All-in-One wijzigen om precies de kopie te maken die u wilt.
3. Druk op ▼ om **Bijsnijden** te selecteren en druk op **OK**.
Het scherm **Bijsnijden** verschijnt.
4. Druk op de pijltjes op de navigatieknop om de cursor te verplaatsen naar de linkerbovenhoek, waar u wilt beginnen met bijsnijden, en druk dan op **OK**.

5. Druk op ▼ en ► om de cursor naar de rechterbenedenhoek van het bijsnijdingsgebied te verplaatsen en druk dan op **OK**.
De HP All-in-One toont een voorbeeld van de verwachte afdruk op het scherm.
6. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om het voorbeeld te accepteren en te beginnen met kopiëren.

Verplaats de linkermarge

U kunt de linkermarge van de kopies bijstellen door middel van de optie **Margeverschuiving**. Dit helpt om de gemaakte kopies te binden of om er 3 gaatjes in te maken. De HP All-in-One verplaatst de marge op de gemaakte kopies met 0,95 cm naar rechts.

 **Opmerking** Wanneer de functie **Margeverschuiving** is ingeschakeld, kan de rechterkant van de kopies zijn bijgesneden.

De marge voor uw kopie bijstellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
2. U kunt de kopieerinstellingen van de HP All-in-One wijzigen om precies de kopie te maken die u wilt.
3. Druk op ▼ om **Margeverschuiving** te selecteren en druk op **OK**.
Het **Margeverschuiving**-menu wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Aan** te selecteren en druk op **OK**.
5. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om te beginnen met kopiëren.

De kwaliteit van een kopie verbeteren

U kunt de functie **Verbeteringen** gebruiken om de kwaliteit van tekstdocumenten aan te passen door randen van zwarte tekst te verscherpen of foto's aan te passen door de lichte kleuren te verbeteren die anders wit worden weergegeven.

Gemengd is de standaardoptie van de verbeteringsfunctie. Met de optie **Gemengd** kunt u de randen van de meeste originelen scherper maken. Met de instelling **Foto** kunt u lichte kleuren, die anders wit zouden lijken, duidelijker zichtbaar maken.

U kunt misschien de volgende problemen oplossen door de instelling **Verbeteringen** te wijzigen in **Foto** of **Geen**:

- Op sommige plaatsen in de kopieën komen rond de tekst losse, gekleurde stippen voor.
- Grote, zwarte lettertypen zien er vlekkelig uit.
- Dunne, gekleurde objecten of lijnen bevatten zwarte gedeelten.
- Horizontale korrelstructuren of witte banden zijn zichtbaar in lichtgrijze en gemiddeld grijze gebieden.

Een wazig document kopiëren vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Menu Kopiëren**.
De **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Verbeteringen** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Verbeteringen**-menu wordt weergegeven.
5. Druk op ▼ om **Tekst** op te lichten en druk op **OK**.
6. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

Een overbelichte foto kopiëren

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats de lange zijde van de foto tegen de voorrand van de glasplaat.
Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Verbeteringen** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Verbeteringen**-menu wordt weergegeven.
5. Druk op ▼ om **Foto** op te lichten en druk op **OK**.
6. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.


Het kopiëren stoppen

Stoppen met kopiëren

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel.

11 De faxfuncties gebruiken

U kunt de HP All-in-One gebruiken voor het verzenden en ontvangen van faxen, inclusief kleurenfaxen. U kunt snelkiesnummers instellen om snel en gemakkelijk faxen te verzenden naar veelgebruikte nummers. Op het bedieningspaneel kunt u ook een aantal faxopties instellen, zoals de resolutie en het contrast tussen licht en donker op de faxen die u verzendt.

 **Opmerking** Voordat u gaat faxen, moet u controleren of u de HP All-in-One goed hebt ingesteld. Dit hebt u mogelijk tijdens de installatie al gedaan met behulp van het bedieningspaneel of de software bij de HP All-in-One.

U kunt controleren of de fax correct is ingesteld door de faxinstallatietest vanaf het bedieningspaneel uit te voeren. U kunt deze test vanuit het menu Instellingen starten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een fax verzenden](#)
- [Een fax ontvangen](#)
- [Fax via internet met IP-telefoon](#)
- [Een faxtaak stoppen](#)

Een fax verzenden


U kunt op verschillende manieren een fax verzenden. Via het bedieningspaneel kunt u met de HP All-in-One een zwart-wit- of kleurenfaxbericht verzenden. U kunt ook handmatig een faxbericht verzenden vanaf een aangesloten telefoon. U kunt op deze wijze eerst met de geadresseerde spreken voordat u het faxbericht verzendt.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een basisfax verzenden](#)
- [Een fax verzenden met snelkiesnummers](#)
- [Een fax handmatig verzenden via een telefoon](#)
- [Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen](#)
- [Een fax scannen om deze vanuit het geheugen te verzenden](#)
- [Een later verzendtijdstip instellen voor een fax](#)
- [Een fax verzenden naar meerdere ontvangers](#)
- [Een kleurenorigineel of fotofax verzenden](#)
- [De faxresolutie en de instellingen voor Lichter/Donkerder wijzigen](#)
- [Fax verzenden in foutcorrectiemodus](#)

Een basisfax verzenden


Het verzenden van een fax in zwart-wit van een of meer pagina's gaat eenvoudig met het bedieningspaneel, zoals hier beschreven.

 **Opmerking** Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxen die goed zijn verzonden, schakelt u faxbevestiging in **voordat** u faxen gaat verzenden.

-  **Tip** U kunt een fax ook handmatig verzenden via een telefoon of met behulp van handsfree kiezen. Met deze functies kunt u de kiessnelheid zelf bepalen. Deze functie is ook nuttig als u de kosten van het gesprek met een telefoonkaart wilt betalen en u tijdens het kiezen op kiestonen moet reageren.
-


Een gewone fax verzenden vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.

 **Opmerking** Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.


2. Druk op **Menu Faxen**.

Voer het faxnummer in met het toetsenblok, druk op ▲ om het laatst gekozen nummer opnieuw te kiezen of druk op ▼ om naar de snelkiesnummers te gaan.

 **Tip** Druk herhaaldelijk op de knop **Symbolen (*)** tot er een streepje (-) op het display verschijnt als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert.

3. Druk op **Start faxen, Zwart**.

- **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar het opgegeven nummer.
- **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Lader leeg** weergegeven. Zorg dat het origineel met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat ligt en druk op ▼ om **Het origineel van de glasplaat van de scanner faxen** te markeren, en druk op **OK**.

 **Tip** Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van de fax wijzigen.

Verwante onderwerpen

- ["Een fax handmatig verzenden via een telefoon"](#) op pagina 141
- ["Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen"](#) op pagina 142
- ["De faxresolutie en de instellingen voor Lichter/Donkerder wijzigen"](#) op pagina 145
- ["Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken"](#) op pagina 160
- ["Een kleurenorigineel of fotofax verzenden"](#) op pagina 144

Een fax verzenden met snelkiesnummers

Met snelkiesnummers kunt u snel een zwartwit- of kleurenfax verzenden met de HP All-in-One. In dit deel vindt u instructies voor het verzenden van de fax in zwart-wit.

Een fax verzenden via het bedieningspaneel met behulp van snelkiesnummers

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.



Opmerking Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

2. Druk op **Menu Faxen**.
3. Druk op ▼ om naar de snelkiesnummers te gaan.
4. Druk op ▼ tot het geschikte snelkiesnummer wordt gemarkeerd, of geef de snelkiescode in via het toetsenblok op het bedieningspaneel.
Druk op **OK**.
5. Druk op **Start faxen, Zwart**.
 - **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar het opgegeven nummer.
 - **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Lader leeg** weergegeven. Zorg dat het origineel met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat ligt en druk op ▼ om **Het origineel van de glasplaat van de scanner faxen** te markeren, en druk op **OK**.



Tip Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van de fax wijzigen.

Verwante onderwerpen

["Snelkiezen instellen" op pagina 68](#)


Een fax handmatig verzenden via een telefoon

Als u een fax handmatig verzendt, kunt u de ontvanger bellen voordat u de fax verzendt. Dit komt van pas als u de ontvanger wilt melden dat u hem of haar een fax wilt toesturen voordat u deze daadwerkelijk gaat verzenden. Als u een fax handmatig verzendt, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de handset van de telefoon. Op deze manier kunt u eenvoudig een telefoonkaart gebruiken voor het verzenden van een fax.


Afhankelijk van de instellingen van het faxapparaat van de ontvanger, beantwoordt de ontvanger de telefoon of ontvangt het faxapparaat de fax. Als een persoon de telefoon beantwoordt, kunt u met de ontvanger spreken alvorens de fax te verzenden. Als de oproep wordt aangenomen door een faxapparaat, kunt u de fax naar het apparaat verzenden wanneer u de faxtonen van het ontvangende apparaat hoort.

Een fax handmatig verzenden via een aangesloten telefoon


1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade.

 **Opmerking** De functie wordt niet ondersteund als u originelen op de glasplaat legt. U moet de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen.

2. Kies het nummer met behulp van het toetsenblok op de telefoon die op de HP All-in-One is aangesloten.

 **Opmerking** Gebruik niet het toetsenblok op het bedieningspaneel van de HP All-in-One. U moet het toetsenblok op de telefoon gebruiken om het nummer van de ontvanger te kiezen.

3. Als de ontvanger de telefoon opneemt, kunt u een gesprek voeren voordat u de fax verzendt.

 **Opmerking** Als de oproep wordt aangenomen door een faxapparaat, hoort u de faxtonen van het ontvangende apparaat. Ga door met de volgende stap om de fax te verzenden.


4. Druk op **Start faxen, Zwart** of op **Start faxen, Kleur** zodra u gereed bent om de fax te verzenden.

Als u een gesprek voerde met de ontvanger voor het verzenden van de fax, zegt u tegen de ontvanger dat Start moet worden ingedrukt op het ontvangende faxapparaat wanneer de faxtonen hoorbaar worden.

Er is geen geluid hoorbaar over de telefoonlijn terwijl de fax wordt verzonden. Op dat moment kunt u de telefoonverbinding verbreken. Als u verder wilt gaan met uw gesprek, blijft u aan de lijn totdat de fax is verzonden.

Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen

Met behulp van handsfree kiezen kunt u een nummer vanaf het bedieningspaneel kiezen zoals u dat bij een reguliere telefoon zou doen. Als u een fax verzendt met behulp van handsfree kiezen, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de luidsprekers van de HP All-in-One. Hierdoor kunt u reageren op aanwijzingen tijdens het kiezen en de kiessnelheid zelf bepalen.

 **Opmerking** Zorg dat het faxvolume is ingeschakeld; anders hoort u geen kiestoon.

Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen via het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.
2. Druk op **Start faxen, Zwart** of **Start faxen, Kleur**.
3. Zodra u de kiestoon hoort, voert u het nummer in met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel.
4. Volg de eventuele aanwijzingen op het scherm.
Uw fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat reageert.

Verwante onderwerpen

- "[Het volume aanpassen](#)" op pagina 26
- "[Snelkiezen instellen](#)" op pagina 68

Een fax scannen om deze vanuit het geheugen te verzenden

U kunt ook een zwartwitfax scannen naar het geheugen om de fax vervolgens vanuit het geheugen te verzenden. Deze functie is nuttig als het faxnummer dat u probeert te bereiken, in gesprek is of tijdelijk niet beschikbaar is. De HP All-in-One scant de originelen naar het geheugen en verzendt de faxen wanneer er verbinding kan worden gemaakt met het ontvangende faxapparaat. Nadat de HP All-in-One de pagina's naar het geheugen heeft gescand, kunt u de originelen direct verwijderen uit de documentinvoerlade.

Een fax scannen om deze vanuit het geheugen te verzenden

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.
2. Druk twee keer op de knop **Menu Faxen** om door te gaan naar het **Het menu Faxen**.
3. Druk op ▼ totdat **Scannen en faxen** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Voer het faxnummer in met behulp van het toetsenblok.
5. Druk op **Start faxen, Zwart**.



Opmerking Als u op **Start faxen, Kleur** drukt, wordt de fax in kleur verzonden en verschijnt er een bericht op het display.

De HP All-in-One scant de originelen naar het geheugen en de fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat beschikbaar is.

Een later verzendtijdstip instellen voor een fax

U kunt een zwart-witfax binnen de volgende 24 uren laten verzenden. Hierdoor kunt u een zwart-witfax bijvoorbeeld later op de avond verzenden, wanneer het minder druk is op de telefoonlijnen of wanneer lagere telefoontarieven gelden. De HP All-in-One verzendt de fax automatisch op het opgegeven tijdstip.

U kunt slechts de verzending van één fax plannen. U kunt echter wel faxen op de gewone wijze blijven verzenden wanneer de verzending van een fax is gepland.



Opmerking U kunt geen kleurenfax plannen vanwege de beperkte geheugenruimte.


De verzending van een fax plannen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade.
2. Druk twee keer op de knop **Menu Faxen** om door te gaan naar het **Het menu Faxen**.
3. Druk op ▼ totdat **Fax later verzenden** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Typ de verzendtijd met het numerieke toetsenblok en druk op **OK**. Druk wanneer u dit wordt gevraagd op **1** voor **AM** of op **2** voor **PM**.

5. Voer het faxnummer in met behulp van het toetsenblok.
6. Druk op **Start faxen, Zwart**.
De HP All-in-One scant alle pagina's en de geplande tijd wordt op het display weergegeven. De fax wordt op het geplande tijdstip door de HP All-in-One verzonden.


Een geplande fax annuleren

1. Druk twee keer op de knop **Menu Faxen** om door te gaan naar het **Het menu Faxen**.
2. Druk op ▼ om **Fax later verzenden** op te lichten en druk op **OK**.
Het scherm **De fax is gepland** verschijnt.
3. Druk op ▼ om **Geplande fax annuleren** op te lichten en druk op **OK**.

 **Opmerking** U kunt de geplande fax ook annuleren door op **Annuleren** op het bedieningspaneel te drukken zodra de boodschap **Fax later verzenden** op het display wordt weergegeven.


Een fax verzenden naar meerdere ontvangers

U kunt een fax verzenden naar meerdere ontvangers zonder dat u eerst een groep snelkiesnummers moet instellen.

 **Opmerking** De lijst met ontvangers die u voor deze fax opgeeft, wordt niet opgeslagen en werkt enkel voor het verzenden van zwart-witfaxen. Als u van plan bent andere faxen te verzenden naar dezelfde ontvangerslijst, kunt u best een lijst met een groep snelkiesnummers aanmaken.

Een fax naar meerdere ontvangers verzenden vanaf het bedieningspaneel

1. Druk twee keer op **Menu Faxen** om door te gaan naar het scherm **Het menu Faxen**.
2. Druk op ▼ om **Broadcast-faxen** te markeren en druk op **OK**.
Het scherm **Faxnummer invoeren** verschijnt.
3. Voer het faxnummer in met behulp van het toetsenblok of druk op ▼ om naar de snelkiesnummers te gaan.

 **Opmerking** U kunt maximaal 20 afzonderlijke faxnummers toevoegen.

4. Druk op **Start faxen, Zwart**.
5. Als dit wordt gevraagd, plaatst u uw originelen met de bedrukte zijde omhoog en naar voren in het midden van de documentinvoerlade.
6. Druk nogmaals op **Start faxen, Zwart**.

Verwante onderwerpen

["Groepen met snelkiesnummers instellen" op pagina 70](#)


Een kleurenorigineel of fotofax verzenden

Met de HP All-in-One kunt u een kleurenorigineel of foto faxen. Als het ontvangende faxapparaat volgens de HP All-in-One alleen zwart-witfaxen ondersteunt, zal de HP All-in-One de fax automatisch in zwart-wit verzenden.


Het is aan te raden om voor kleurenfaxen alleen kleurenoriginelen te gebruiken.

Een kleurenfax verzenden vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.


 **Opmerking** Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

2. Voer het faxnummer in met behulp van het toetsenblok.

 **Tip** Druk herhaaldelijk op de knop **Symbolen (*)** tot er een streepje (-) op het display verschijnt als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert.


3. Druk op **Start faxen, Kleur**.

- **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar het opgegeven nummer.
- **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Lader leeg** weergegeven. Zorg dat het origineel met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat ligt en druk op ▼ om **Het origineel van de glasplaat van de scanner faxen** te markeren, en druk op **OK**.

 **Opmerking** Als het ontvangende faxapparaat alleen zwartwitfaxen ondersteunt, zal de HP All-in-One de fax automatisch in zwart-wit verzenden. Er verschijnt een bericht zodra de fax is verzonden, waarin wordt aangegeven dat de fax in zwart-wit is verzonden. Druk op **OK** om het bericht te verwijderen.

De faxresolutie en de instellingen voor Lichter/Donkerder wijzigen

U kunt de instellingen voor **Resolutie** en **Lichter/Donkerder** wijzigen voor documenten die u faxt.


 **Opmerking** Deze instellingen hebben geen gevolgen voor de kopieerinstellingen. De instellingen van resolutie en lichter/donkerder voor kopiëren zijn onafhankelijk van de instellingen voor faxen. Ook hebben de instellingen die u met het bedieningspaneel wijzigt, geen invloed op faxen die u via de computer verzendt.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De faxresolutie wijzigen](#)
- [De Lichter/Donkerder-instelling wijzigen](#)
- [Nieuwe standaardinstellingen instellen](#)

De faxresolutie wijzigen

De instelling voor **Resolutie** beïnvloedt de overdrachtssnelheid en -kwaliteit van zwart-witfaxen. Als het ontvangende faxapparaat de door u gekozen resolutie niet ondersteunt, verzendt de HP All-in-One faxen met de hoogste resolutie die door het ontvangende apparaat wordt ondersteund.

 **Opmerking** U kunt de resolutie voor faxen alleen wijzigen als u zwartwitfaxen verzendt. De HP All-in-One gebruikt de resolutie **Fijn** voor het verzenden van alle kleurenfaxen.

De volgende resolutie-instellingen zijn beschikbaar voor het verzenden faxen: **Fijn**, **Zeer fijn**, **Foto** en **Standaard**.

- **Fijn**: biedt tekst van hoge kwaliteit en is geschikt voor het faxen van de meeste documenten. Dit is de standaardinstelling. Bij het verzenden van faxen in kleur gebruikt de HP All-in-One altijd de instelling **Fijn**.
- **Zeer fijn**: biedt de beste faxkwaliteit wanneer u documenten met zeer fijne details per fax verzendt. Als u **Zeer fijn** kiest, moet u er rekening mee houden dat het faxproces meer tijd in beslag neemt en dat u alleen zwartwitfaxen kunt verzenden met deze resolutie. Als u een kleurenfax wilt verzenden, wordt deze verzonden met de instelling **Fijn**.
- **Foto**: biedt de beste kwaliteit bij het verzenden van foto's in zwart-wit. De transmissie van een fax duurt langer als u **Foto** selecteert. Bij het faxen van foto's in zwart-wit is het aan te raden om **Foto** te kiezen.
- **Standaard**: levert een lagere faxkwaliteit, waardoor het faxproces sneller kan worden voltooid.

Wanneer u het faxmenu afsluit, keert deze optie terug naar de standaardinstelling, tenzij u de wijzigingen als standaardinstelling opgeeft.

De resolutie wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Menu Faxen**.
Het scherm **Faxnummer invoeren** verschijnt.
2. Voer het faxnummer in met het toetsenblok, druk op ▲ om het laatst gekozen nummer opnieuw te kiezen of druk op ▼ om naar de snelkiesnummers te gaan.
3. Druk nogmaals op **Menu Faxen**.
Het **Het menu Faxen** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Resolutie** op te lichten en druk op **OK**.
Druk op ▼ om de gewenste resolutie te markeren en druk op **OK**.
5. Druk op **Start faxen, Zwart**.

 **Opmerking** Als u op **Start faxen, Kleur** drukt, wordt de fax verzonden met de instelling **Fijn**.

6. Als dit wordt gevraagd, plaatst u uw originelen met de bedrukte zijde omhoog en naar voren in het midden van de documentinvoerlade.
7. Druk nogmaals op **Start faxen, Zwart**.

Verwante onderwerpen

["Nieuwe standaardinstellingen instellen"](#) op pagina 147

De Lichter/Donkerder-instelling wijzigen

U kunt het contrast van een fax lichter of donkerder maken dan het origineel. Deze functie is handig als u een vervaagd, verbleekt of handgeschreven document wilt faxen. U kunt het origineel donkerder maken door het contrast aan te passen.



Opmerking De instelling **Lichter/Donkerder** is alleen van toepassing op zwart-witfaxen, niet op kleurenfaxen.

Wanneer u het faxmenu afsluit, keert deze optie terug naar de standaardinstelling, tenzij u de wijzigingen als standaardinstelling opgeeft.

De instelling **Lichter/Donkerder** wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Menu Faxen**.
Het scherm **Faxnummer invoeren** verschijnt.
2. Voer het faxnummer in met het toetsenblok, druk op ▲ om het laatst gekozen nummer opnieuw te kiezen of druk op ▼ om naar de snelkiesnummers te gaan.
3. Druk nogmaals op **Menu Faxen**.
Het **Het menu Faxen** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Lichter/Donkerder** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Lichter/Donkerder**-menu wordt weergegeven.
5. Druk op ◀ om de fax lichter te maken of op ▶ om de fax donkerder te maken.
De indicator verplaatst naar links of rechts als u op een pijl drukt.
6. Druk op **Start faxen, Zwart**.
7. Als dit wordt gevraagd, plaatst u uw originelen met de bedrukte zijde omhoog en naar voren in het midden van de documentinvoerlade.
8. Druk nogmaals op **Start faxen, Zwart**.

Verwante onderwerpen

["Nieuwe standaardinstellingen instellen"](#) op pagina 147

Nieuwe standaardinstellingen instellen

U kunt de standaardwaarde voor de **Resolutie** en de instelling **Lichter/Donkerder** wijzigen met het bedieningspaneel.

Nieuwe standaardinstellingen instellen met het bedieningspaneel

1. Druk op **Menu Faxen** totdat het **Het menu Faxen** wordt weergegeven.
U moet mogelijk meerdere keren drukken op **Menu Faxen** om dit menu weer te geven.
2. Voer uw veranderingen uit op **Resolutie** en **Lichter/Donkerder**.
3. Druk op ▼ om **Als nieuwe standaards instellen** op te lichten en druk op **OK**.

Fax verzenden in foutcorrectiemodus

De **Foutcorrectiemodus** (ECM) voorkomt gegevensverlies als gevolg van slechte telefoonverbindingen, door transmissiefouten te detecteren en automatisch een verzoek in te dienen om het foutieve gedeelte opnieuw te verzenden. Uw telefoonkosten blijven gelijk, en kunnen bij goede verbindingen zelfs lager uitvallen. Bij slechte verbindingen brengt ECM mogelijk een langere verzendtijd en hogere kosten met zich mee, maar worden de gegevens betrouwbaarder verzonden. De standaardinstelling is **Aan**. Schakel ECM alleen uit als met ECM uw telefoonkosten aanzienlijk hoger uitvallen en een slechtere faxkwaliteit geen probleem is.

Als u ECM uitschakelt, moet u met het volgende rekening houden. Als u ECM uitschakelt

- De kwaliteit en transmissiesnelheid van verzonden en ontvangen faxen worden beïnvloed.
- De **Faxsnelheid** wordt automatisch ingesteld op **Medium (14400)**.
- U kunt geen faxen in kleur meer verzenden of ontvangen.

De instelling Lichter/Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Geavanceerde faxinstellingen** op te lichten en druk op **OK**. Het **Geavanceerde faxinstellingen**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Foutcorrectiemodus** op te lichten en druk op **OK**. Het **Foutcorrectiemodus**-menu wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Uit** of **Aan** te markeren.
5. Druk op **OK**.

Een fax ontvangen

Op de HP All-in-One kunt u automatisch of handmatig faxen ontvangen. Als u de optie **Automatisch antwoorden** uitschakelt, moet u de faxen handmatig ontvangen. Als u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt (dit is de standaardinstelling), beantwoordt de HP All-in-One automatische binnenkomende oproepen en worden faxen ontvangen na het aantal belsignalen dat met de instelling **Hoe vaak overgaan** is opgegeven. (De standaardinstelling voor **Hoe vaak overgaan** is vijf belsignalen.)

U kunt handmatig faxen ontvangen vanaf een telefoon die:

- rechtstreeks op de HP All-in-One is aangesloten (op de 2-EXT-poort);
- zich op dezelfde telefoonlijn bevindt, maar niet rechtstreeks op de HP All-in-One is aangesloten.

Als u een faxbericht op papier van Legal-formaat ontvangt, terwijl de HP All-in-One niet is ingesteld op het gebruik van dat papierformaat, wordt het faxbericht automatisch verkleind zodat het op het papier in de HP All-in-One past. Als u de functie **Automatische verkleining** hebt uitgeschakeld, drukt de HP All-in-One mogelijk de fax op meerdere pagina's af.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een fax handmatig ontvangen](#)
- [Back-upfaxontvangst instellen](#)
- [Ontvangen faxen afdrukken vanuit het geheugen](#)
- [Een fax opvragen voor ontvangst](#)
- [Faxen doorsturen naar een ander nummer](#)
- [Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen](#)
- [Instellen dat de HP All-in-One het papiertype controleert voordat faxen worden afgedrukt](#)
- [Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen](#)
- [Ongewenste faxnummers blokkeren](#)

Een fax handmatig ontvangen

Wanneer u aan de telefoon bent, kan uw gesprekspartner u een fax sturen terwijl u met elkaar spreekt. Dit wordt ook wel handmatig faxen genoemd. Volg de instructies in dit gedeelte om een fax handmatig te ontvangen.

U kunt faxen handmatig vanaf een telefoon ontvangen als deze:

- rechtstreeks op de HP All-in-One is aangesloten (op de 2-EXT-poort)
- is aangesloten op dezelfde telefoonlijn, maar niet rechtstreeks op de HP All-in-One

Een fax handmatig ontvangen

1. Controleer of de HP All-in-One is ingeschakeld en of er papier in de invoerlade ligt.
2. Verwijder eventuele originelen uit de documentinvoerlade.
3. Stel de instelling **Hoe vaak overgaan** in op een hoog getal zodat u eerst de binnenkomende oproepen kunt beantwoorden voordat de HP All-in-One de belseignalen gaat beantwoorden. U kunt ook de instelling **Automatisch antwoorden** uitschakelen zodat de HP All-in-One niet automatisch binnenkomende oproepen beantwoordt.
4. Als u momenteel een gesprek voert met de verzender, zegt u tegen de verzender dat Start moet worden ingedrukt op het zendende faxapparaat.
5. Wanneer u de faxtonen van een verzendend faxapparaat hoort, gaat u als volgt te werk:
 - a. Druk op **Start faxen, Zwart** of op **Start faxen, Kleur** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
 - b. Druk indien dit wordt gevraagd op ▼ om **Fax handmatig ontvangen** te markeren en druk op **OK**.
6. Druk nogmaals op **Start faxen, Zwart**.
7. Zodra de HP All-in-One de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen of aan de lijn blijven. De telefoonlijn is tijdens de faxtransmissie stil.

Verwante onderwerpen

- "[Het aantal belseignalen voordat er wordt opgenomen instellen](#)" op pagina 66
- "[De antwoordmodus instellen](#)" op pagina 65

Back-upfaxontvangst instellen


Afhankelijk van uw voorkeuren en beveiligingseisen kunt u de HP All-in-One instellen om alle ontvangen faxen op te slaan, alleen faxen op te slaan die zijn ontvangen terwijl het apparaat door een fout niet functioneerde, of om geen van de ontvangen faxen op te slaan..

De volgende modi voor **Backup-faxontvangst** zijn beschikbaar:

Aan	Dit is de standaardinstelling. Als Backup-faxontvangst is ingesteld op Aan , worden alle faxen die op de HP All-in-One worden ontvangen, opgeslagen in het geheugen. Hierdoor kunt u één of alle laatst afgedrukte faxen opnieuw afdrukken, mits deze nog in het geheugen zijn opgeslagen.
------------	--

(vervolg)

	<p>Opmerking Als het geheugen van de HP All-in-One vol raakt, worden de oudste, afgedrukte faxberichten overschreven bij ontvangst van nieuwe faxen. Als het geheugen vol raakt met niet-afgedrukte faxen, stopt de HP All-in-One met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.</p> <p>Opmerking Als u een fax ontvangt die te groot is, bijvoorbeeld een zeer gedetailleerde kleurenfoto, wordt deze mogelijk niet in het geheugen opgeslagen.</p>
Alleen bij fouten	Faxen worden alleen in het geheugen van de HP All-in-One opgeslagen als de HP All-in-One de faxen door een fout niet kan afdrucken (bijvoorbeeld als het papier in de HP All-in-One op is). De HP All-in-One blijft faxen opslaan zolang er geheugen beschikbaar is. Als het geheugen vol raakt, stopt de HP All-in-One met het beantwoorden van inkomende faxoproepen. Wanneer de fout is opgelost, worden de faxen die in het geheugen zijn opgeslagen automatisch afgedrukt en vervolgens uit het geheugen verwijderd.
Uit	Betekent dat faxen nooit worden opgeslagen in het geheugen. (Het kan bijvoorbeeld zijn dat u Backup-faxontvangst wilt uitschakelen omwille van de veiligheid.) Als er een fout optreedt waardoor de HP All-in-One niet kan afdrucken (bijvoorbeeld als het papier in de HP All-in-One op is), stopt de HP All-in-One met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.

 **Opmerking** Als u de HP All-in-One uitschakelt terwijl **Backup-faxontvangst** is ingeschakeld, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd, waaronder ook eventuele niet-afgedrukte faxen die u mogelijk hebt ontvangen terwijl de HP All-in-One niet functioneerde vanwege een fout. In dit geval zult u contact moeten opnemen met de verzender(s) zodat deze de niet-afgedrukte faxen opnieuw kunnen verzenden. Druk **Faxlogboek** af als u een lijst wilt hebben van alle faxen die u hebt ontvangen. Het **Faxlogboek** wordt pas verwijderd als de HP All-in-One wordt uitgeschakeld.

Back-upfaxontvangst instellen vanaf het bedieningspaneel


1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Geavanceerde faxinstellingen** op te lichten en druk op **OK**. Het **Geavanceerde faxinstellingen**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Backup-faxontvangst** op te lichten en druk op **OK**. Het **Backup-faxontvangst**-menu wordt weergegeven.
4. Druk op ► om **Aan**, **Alleen bij fouten**, of **Uit** te markeren.
5. Druk op **OK**.

Verwante onderwerpen

["Ontvangen faxen afdrucken vanuit het geheugen"](#) op pagina 150

Ontvangen faxen afdrucken vanuit het geheugen

Als u de modus voor **Backup-faxontvangst** instelt op **Aan**, worden alle ontvangen faxen in het geheugen van de HP All-in-One opgeslagen, of er nu sprake is van een fout op het apparaat of niet.

 **Opmerking** Als het geheugen van de HP All-in-One vol raakt, worden de oudste, afgedrukte faxberichten overschreven wanneer er nieuwe faxen worden ontvangen. Als geen van de opgeslagen faxen in de HP All-in-One is afgedrukt, worden nieuwe faxen pas ontvangen als u de faxen in het geheugen hebt afgedrukt of verwijderd. Het kan ook zijn dat u met het oog op beveiliging of privacy de faxen uit het geheugen wilt verwijderen.

U kunt kiezen om één fax of alle faxen in het geheugen opnieuw af te drukken. Het kan bijvoorbeeld nodig zijn om faxen opnieuw af te drukken als u de vorige afdruk kwijt bent.

Faxen in het geheugen opnieuw afdrukken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Extra**-menu wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Fax in geheugen opnieuw afdrukken** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Opnieuw afdrukken**-menu wordt weergegeven.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:

Een fax vanuit het geheugen opnieuw afdrukken


- a. Druk op ▼ om **Eén fax** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Fax selecteren.**-menu wordt weergegeven.
- b. Druk op ▼ om een faxnummer te markeren en druk op **OK**.

Alle faxen uit het geheugen opnieuw afdrukken

- ▲ Druk op ▼ om **Alle faxen in het geheugen** op te lichten en druk op **OK**.
6. Druk op **Annuleren** als u wilt stoppen met het opnieuw afdrukken van de faxen in het geheugen.

Alle faxen uit het geheugen verwijderen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Extra**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Faxlogboek wissen** op te lichten en druk op **OK**.

 **Opmerking** U kunt ook faxen verwijderen die in het geheugen zijn opgeslagen door HP All-in-One uit te schakelen. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One uit te schakelen. Als u de HP All-in-One uitschakelt, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd uit het geheugen.


Verwante onderwerpen

["Back-upfaxontvangst instellen"](#) op pagina 149

Een fax opvragen voor ontvangst

Dankzij de opvraagfunctie kan de HP All-in-One een ander faxapparaat vragen een fax te verzenden die in de wachtrij staat. Als u de functie **Opvragen voor ontvangst** gebruikt,

wordt het aangewezen faxapparaat door HP All-in-One aangeroepen en wordt het faxbericht aangevraagd. Het opgegeven faxapparaat moet zijn ingesteld voor opvragen en er moet een fax klaar zijn voor ontvangst.

 **Opmerking** De HP All-in-One ondersteunt geen beveiligingscodes voor wachtwoorden. Met deze beveiligingsfunctie moet het ontvangende faxapparaat een beveiligingscode geven aan het opgevraagde apparaat voordat het de fax kan ontvangen. Zorg dat voor het apparaat waarop de polling wordt uitgevoerd, geen code is ingesteld. Als dit wel het geval is, kan de HP All-in-One het faxbericht niet ontvangen.

Opvragen voor ontvangst van een fax vanaf het bedieningspaneel

1. Druk twee keer op de knop **Menu Faxen** om door te gaan naar het **Het menu Faxen**.
2. Druk op ▼ om **Opvragen voor ontvangst** op te lichten en druk op **OK**.
3. Indien dit wordt gevraagd, voert u het faxnummer van het andere faxapparaat in.
4. Druk op **Start faxen, Zwart** of **Start faxen, Kleur**.

 **Opmerking** Als u op **Start faxen, Kleur** drukt terwijl de afzender de fax in zwart-wit heeft verzonden, zal de HP All-in-One de fax afdrukken in zwart-wit.

Faxen doorsturen naar een ander nummer

U kunt de HP All-in-One instellen om faxen door te sturen naar een ander faxnummer. Bij ontvangst van een fax in kleur, wordt de fax door de HP All-in-One in zwart-wit doorgestuurd.

Het verdient aanbeveling te controleren of het nummer waarnaar u de fax doorstuurt, een werkende faxlijn is. Verstuur een testfax zodat u zeker weet dat het faxapparaat de doorgestuurde faxberichten kan ontvangen.

Faxen doorsturen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Geavanceerde faxinstellingen** op te lichten en druk op **OK**. Het **Geavanceerde faxinstellingen**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Fax doorsturen** op te lichten en druk op **OK**. Het **Fax doorsturen**-menu wordt weergegeven.

4. Druk op ▼ totdat **Aan-Doorsturen** of **Aan-Doorsturen & afdrukken** wordt weergegeven en druk op **OK**.
 - Kies **Aan-Doorsturen** als u de fax naar een ander nummer wilt doorsturen zonder een reservekopie af te drukken op de HP All-in-One.



Opmerking Als de HP All-in-One de fax niet kan doorsturen naar het opgegeven faxapparaat (als dit bijvoorbeeld is uitgeschakeld), wordt de fax afgedrukt door de HP All-in-One. Als u de HP All-in-One instelt op het afdrukken van foutrapporten voor ontvangen faxen, wordt ook een foutrapport afgedrukt.

- Kies **Aan-Doorsturen & afdrukken** om een reservekopie van de ontvangen fax af te drukken op de HP All-in-One terwijl u de fax naar een ander nummer doorsturt.
5. Als dit wordt gevraagd, voert u het nummer in van het apparaat waarmee de doorgestuurde faxen worden ontvangen en drukt u op **OK**.
 6. Als dit wordt gevraagd, voert u een startdatum en -tijd, evenals een stopdatum en -tijd in en drukt u op **OK**.

Als de HP All-in-One geen stroom meer krijgt wanneer **Fax doorsturen** wordt ingesteld, slaat de HP All-in-One de instelling **Fax doorsturen** en het telefoonnummer op. Als de stroomvoorziening wordt hersteld, is de instelling voor **Fax doorsturen** nog steeds **Aan**.



Opmerking U kunt het doorsturen van faxen uitschakelen door op **Annuleren** op het bedieningspaneel te drukken wanneer het bericht **Fax doorsturen** op het display wordt weergegeven. U kunt ook **Uit** selecteren in het menu **Fax doorsturen**.

Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen

U kunt het papierformaat selecteren voor het ontvangen van faxen. Het geselecteerde papierformaat moet overeenkomen met het formaat van het papier in de invoerlade. Faxen kunnen alleen worden afgedrukt op papier van A4-, Letter- of Legal-formaat.



Opmerking Als een onjuist papierformaat in de invoerlade is geplaatst terwijl een fax wordt ontvangen, zal de fax niet worden afgedrukt en verschijnt er een foutbericht op het display. Plaats papier van A4-, Letter- of Legal-formaat en druk op **OK** om de fax af te drukken.


Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Basis faxinstallatie** op te lichten en druk op **OK**. Het **Basis faxinstallatie**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Formaat faxpapier** op te lichten en druk op **OK**. Het **Formaat faxpapier**-menu wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om een optie te markeren en druk op **OK**.

Instellen dat de HP All-in-One het papiertype controleert voordat faxen worden afgedrukt

De HP All-in-One controleert standaard het papiertype voordat een fax wordt afgedrukt. Het apparaat verifieert hierbij of er gewoon papier in de invoerlade is geplaatst. U voorkomt op deze manier dat er papier en inkt wordt verspild omdat faxen per ongeluk worden afgedrukt op fotopapier of transparanten die na een vorige afdructaak in de invoerlade zijn achtergebleven.

U kunt de instelling **Papier controleren** wijzigen en het detecteren van het papiertype voor het afdrucken van faxen uitschakelen als de HP All-in-One onterecht een ander papiertype detecteert, terwijl u gewoon papier in de lade hebt geplaatst.

 **Opmerking** De HP All-in-One controleert altijd het papierformaat voordat faxen worden afgedrukt, ongeacht of de instelling **Papier controleren** is ingeschakeld of uitgeschakeld. Op deze manier wordt voorkomen dat er inkt op het apparaat wordt afgedrukt indien een fax met een volledig formaat wordt afgedrukt op papier met een klein formaat.

Het controleren van het papiertype uitschakelen via het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Basis faxinstallatie** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Papier controleren** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Uit** op te lichten en druk op **OK**.

Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen

De instelling **Automatische verkleining** bepaalt wat de HP All-in-One doet als er een fax binnenkomt die te groot is voor het standaardpapierformaat. Deze instelling is standaard ingeschakeld, dus de afbeelding van de binnenkomende fax wordt, indien mogelijk, dusdanig verkleind dat deze op een pagina past. Als deze functie is uitgeschakeld, wordt alle informatie die niet op de eerste pagina past, op een tweede pagina afgedrukt. **Automatische verkleining** is handig als u een fax op Legal-formaat ontvangt als er papier van Letter-formaat in de invoerlade is geplaatst.

Automatische verkleining instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Geavanceerde faxinstellingen** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Geavanceerde faxinstellingen**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Automatische verkleining** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Automatische verkleining**-menu wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Uit** of **Aan** te markeren.
5. Druk op **OK**.


Ongewenste faxnummers blokkeren

Als u via uw telefoonaanbieder gebruikmaakt van een service voor nummerherkenning, kunt u bepaalde faxnummers blokkeren, zodat de HP All-in-One geen faxen meer afdrukt die afkomstig zijn van deze nummers. Bij een binnenkomende faxoproep vergelijkt de HP All-in-One het nummer met de door u ingestelde lijst van ongewenste faxnummers om vast te stellen of de oproep moet worden geblokkeerd. Als het nummer overeenkomt

met een nummer in de lijst met geblokkeerde nummers, wordt de fax niet afgedrukt. (Het maximaal aantal faxnummers dat u kunt blokkeren, verschilt per model.)

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De modus voor ongewenste faxnummers instellen](#)
- [Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers](#)
- [Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers](#)

 **Opmerking** Deze functie wordt niet in alle landen/regio's ondersteund. Als de functie niet wordt ondersteund in uw land/regio, wordt het item **Faxnummerblokkering ingesteld** niet weergegeven in het menu **Basis faxinstallatie**.

De modus voor ongewenste faxnummers instellen

Standaard is de modus **Ongewenste faxnummers blokkeren** ingesteld op **Aan**. Als u via uw telefoonbedrijf geen nummerherkenningservice hebt aangevraagd of als u deze functie niet wilt gebruiken, kunt u deze instelling uitschakelen.

De modus voor ongewenste faxnummers instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Basis faxinstallatie** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Basis faxinstallatie**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Faxnummerblokkering ingesteld** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Faxnummerblokkering ingesteld**-menu wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Ongewenste faxnummers blokkeren** op te lichten en druk op **OK**.
5. Druk op ▼ om **Aan** of **Uit** op te lichten en druk op **OK**.

Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers

U kunt op twee manieren een nummer aan de lijst met ongewenste nummers toevoegen. U kunt nummers selecteren in de beller-ID-lijst of u kunt nieuwe nummers invoeren. De nummers in de lijst met ongewenste nummers worden geblokkeerd als de modus **Ongewenste faxnummers blokkeren** is ingesteld op **Aan**.

Een nummer selecteren in de lijst met beller-ID's

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Basis faxinstallatie** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Basis faxinstallatie**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Faxnummerblokkering ingesteld** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Faxnummerblokkering**-menu wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Nummer toevoegen aan ongewenste lijst** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Hoe toevoegen?**-menu wordt weergegeven.
5. Druk op ▼ om **Nummer selecteren uit de oproepgeschiedenis** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Nummers toevoegen**-menu wordt weergegeven.

6. Druk op ▼ om door de nummers te bladeren waarvan u faxen hebt ontvangen. Wanneer het nummer dat u wilt blokkeren wordt gemarkeerd, drukt u op **OK** om dit nummer te selecteren.
7. Wanneer de vraag **Faxnummerblokkering** wordt weergegeven, doet u het volgende:
 - **Als u een ander nummer wilt toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers**, herhaalt u stappen 4 tot 6.
 - **Als u klaar bent**, drukt u op **Terug**.

Handmatig een nummer invoeren dat moet worden geblokkeerd

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Basis faxinstallatie** op te lichten en druk op **OK**. Het **Basis faxinstallatie**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Faxnummerblokkering ingesteld** op te lichten en druk op **OK**. Het **Faxnummerblokkering**-menu wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Nummer toevoegen aan ongewenste lijst** op te lichten en druk op **OK**. Het **Hoe toevoegen?**-menu wordt weergegeven.
5. Druk op ▼ om **Nieuw nummer invoeren** op te lichten en druk op **OK**. Het **Ongewenst nummer invoeren**-menu wordt weergegeven.
6. Voer met het toetsenblok een faxnummer in dat moet worden geblokkeerd en druk op **OK**.
Zorg dat u de identiteit van de beller of het nummer dat u wilt blokkeren nauwkeurig invoert. Bij veel ongewenste faxen is het nummer dat bovenaan in de header van de fax is afgedrukt, anders dan het eigenlijke identiteitsnummer van de beller.
7. Wanneer de vraag **Faxnummerblokkering** wordt weergegeven, doet u het volgende:
 - **Als u een ander nummer wilt toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers**, herhaalt u stappen 4 tot 6.
 - **Als u klaar bent**, drukt u op **Terug**.

Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers

Als u een faxnummer niet meer wilt blokkeren, kunt u het desbetreffende nummer uit de lijst met ongewenste nummers verwijderen.

Een nummer verwijderen uit de lijst met ongewenste faxnummers


1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Basis faxinstallatie** op te lichten en druk op **OK**. Het **Basis faxinstallatie**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Faxnummerblokkering ingesteld** op te lichten en druk op **OK**. Het **Faxnummerblokkering**-menu wordt weergegeven.

4. Druk op ▼ om **Verwijderen uit ongewenste lijst** op te lichten en druk op **OK**. Het **Nummers verwijderen**-menu wordt weergegeven.
5. Druk op ▼ om door de nummers te bladeren die u hebt geblokkeerd. Wanneer het nummer dat u wilt verwijderen wordt gemarkeerd, drukt u op **OK** om dit nummer te selecteren.

Fax via internet met IP-telefoon

U kunt zich abonneren op een goedkope telefoonservice die u de mogelijkheid biedt faxen met de HP All-in-One te ontvangen en te verzenden via het Internet. Deze methode wordt Fax over Internet-protocol (FoIP) genoemd. U maakt waarschijnlijk gebruik van een FoIP-service (aangeboden door uw telefoonservice) als u:

- samen met het faxnummer een speciale toegangscode kiest, of
- een IP-converter hebt om verbinding te maken met Internet; deze biedt ook analoge telefoonpoorten voor de faxlijn.

 **Opmerking** U kunt alleen faxen verzenden en ontvangen door een telefoonsnoer aan te sluiten op de poort 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One, niet door het telefoonsnoer aan te sluiten op de Ethernet-poort. Dit houdt in dat uw Internet-verbinding via een converter moet lopen (die ook reguliere analoge telefoonstekkers heeft voor faxaansluitingen) of via uw telefoonmaatschappij.

De FoIP-service werkt mogelijk niet goed, wanneer de HP All-in-One faxen verzendt en ontvangt op hoge snelheid (33.600 bps). Gebruik een lagere faxsnelheid als u bij het verzenden en ontvangen problemen ondervindt. U kunt dit doen door de instelling **Faxsnelheid** te wijzigen van **Snel (33600)** (standaard) in **Medium (14400)**.

Controleer ook of de internettelefoonservice van uw telefoonmaatschappij faxen ondersteunt. Als dit niet het geval is, kunnen er van tijd tot tijd problemen optreden bij het verzenden en ontvangen van faxen via het internet.

Verwante onderwerpen

["De faxsnelheid instellen"](#) op pagina 30

Een faxtaak stoppen

U kunt op elk moment een faxtaak die u aan het verzenden of ontvangen bent, annuleren.

Een faxtaak stoppen vanaf het bedieningspaneel

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel om een faxtaak die u aan het verzenden of ontvangen bent, te stoppen. Als de HP All-in-One niet stopt, drukt u nogmaals op **Annuleren**.

De HP All-in-One drukt de pagina's af waarvan het afdrucken al begonnen was, en annuleert vervolgens de rest van de faxtaak. Dit kan even duren.

Een nummer dat u aan het kiezen bent, annuleren

- ▲ Druk op **Annuleren** om het nummer dat u op dat moment aan het kiezen bent, te annuleren.

12 Rapporten en formulieren afdrukken

Met de HP All-in-One kunt u rapporten afdrukken en automatisch controleren wanneer die rapporten zijn afgedrukt. U kunt ook formulieren afdrukken, zoals gelinieerd papier en controlelijsten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Rapporten afdrukken](#)
- [Formulieren afdrukken](#)

Rapporten afdrukken

Met de HP All-in-One kunt u rapporten afdrukken en automatisch controleren wanneer die rapporten zijn afgedrukt. Gebruik de rapportfuncties om zelftestrapporten en faxrapporten af te drukken.



Opmerking Sommige rapporten zijn mogelijk niet in uw land of regio verkrijgbaar.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een zelftestrapport afdrukken](#)
- [Faxrapporten afdrukken](#)

Een zelftestrapport afdrukken

Als zich problemen voordoen bij het afdrukken, kunt u een zelftestrapport afdrukken voordat u de inktpatronen vervangt. Dit rapport bevat nuttige informatie over verschillende voorzieningen van het apparaat, waaronder de inktpatronen.

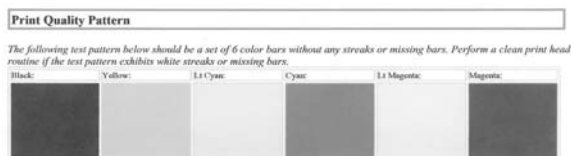
Een zelftestrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op ▼ om **Rapport afdrukken** te markeren en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Zelftestrapport** op te lichten en druk op **OK**.

De HP All-in-One drukt een zelftestrapport af waarin het volgende staat:

- **Productinformatie:** bevat het modelnummer, serienummer en andere productgegevens.
- **Revision information:** bevat het versienummer van de firmware.
- **Gegevens inktstelsysteem:** geeft het globale inktniveau aan van elke geïnstalleerde inktpatroon, de status van elke inktpatroon, de datum waarop elke inktpatroon is geïnstalleerd en de datum waarop elke patroon vervalt.
- **Patroon afdrukkwaliteit:** geeft zes kleurblokken weer die de zes geïnstalleerde printcartridges voorstellen. Blokken met een effen kleur geven aan dat er geen problemen zijn met de afdrukkwaliteit. Als strepen worden weergegeven of blokken ontbreken, reinigt u de printkop met de procedure in "[Printkop reinigen](#)" op pagina 173. Als ook na het reinigen van de printkop de kleurblokken

problemen met de afdrukkwaliteit aangeven, lijnt u de printer uit volgens de procedure beschreven in "[Printer uitlijnen](#)" op pagina 171. Neem contact op met de ondersteuning van HP als er na het reinigen en uitlijnen nog steeds problemen zijn met de afdrukkwaliteit.



- **Bluetooth-gegevens:** geeft de instellingen voor het optionele Bluetooth-apparaat weer.
- **Geschiedenislog:** bevat informatie die kan worden gebruikt voor diagnosedoeleinden als u contact moet opnemen met de klantenondersteuning van HP.

Faxrapporten afdrukken

U kunt de HP All-in-One zodanig instellen dat fouterapporten en bevestigingsrapporten automatisch worden afgedrukt voor elk faxbericht dat u verzendt en ontvangt. Als u systeemrapporten nodig hebt, kunt u deze ook handmatig afdrukken. Deze rapporten bevatten nuttige informatie over de HP All-in-One.

Standaard is de HP All-in-One zodanig ingesteld dat er alleen een rapport wordt afgedrukt als zich een probleem voordoet bij het verzenden of ontvangen van een fax. Na het verzenden van een faxbericht wordt kort op het display gemeld dat het faxbericht goed is verzonden.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Fouterapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Het faxlogboek afdrukken](#)
- [Overige rapporten afdrukken](#)

Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken

Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxen die goed zijn verzonden, volgt u onderstaande instructies om de faxbevestiging in te schakelen **voordat** u faxen gaat verzenden. Selecteer **Bij Fax verzenden** of **Verzenden & ontvangen**.


De standaardinstelling voor faxbevestiging is **Uit**. Dit betekent dat de HP All-in-One geen bevestigingsrapport afdrukt voor elke fax die u verzendt of ontvangt. Na het verzenden van een faxbericht wordt kort op het display gemeld dat het faxbericht goed is verzonden.

Faxbevestiging inschakelen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Rapport afdrukken** op te lichten en druk op **OK**. Het **Rapport afdrukken**-menu wordt weergegeven.

3. Druk op ▼ om **Faxbevestiging** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om een van de volgende opties te selecteren en druk op **OK**:

Uit	Er wordt geen bevestigingsrapport afgedrukt wanneer u faxen verzendt en ontvangt. Dit is de standaardinstelling.
Bij Fax verzenden	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt.
Bij Fax ontvangen	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u ontvangt.
Verzenden & ontvangen	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt of ontvangt.

 **Tip** Als u **Bij Fax verzenden** of **Verzenden & ontvangen** kiest en de fax scant om deze vanuit het geheugen te verzenden, kunt u een afbeelding van de eerste pagina van de fax opnemen in het rapport **Verzendrapport**. Druk op ▼ om **Afbeelding op verzendrapport** te markeren. Selecteer **Aan** in het menu **Afbeelding op verzendrapport**.

Foutrapporten voor faxen afdrukken

U kunt de HP All-in-One zodanig configureren dat er automatisch een rapport wordt afgedrukt als er tijdens de transmissie of ontvangst een fout optreedt.

De HP All-in-One instellen op het automatisch afdrukken van faxfoutrapporten

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Rapport afdrukken** op te lichten en druk op **OK**. Het **Rapport afdrukken**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Faxfoutrapport** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om een van de volgende opties te selecteren en druk op **OK**:

Verzenden & ontvangen	Dit rapport wordt afgedrukt als zich een fout voordoet. Dit is de standaardinstelling.
Uit	Er worden geen faxfoutrapporten afgedrukt.
Bij Fax verzenden	Dit rapport wordt afgedrukt als zich een transmissiefout voordoet.
Bij Fax ontvangen	Dit rapport wordt afgedrukt als zich een ontvangstfout voordoet.

Het faxlogboek afdrukken

Met het faxlogboek kunt u een overzicht van ongeveer de laatste 30 faxtransacties afdrukken. Als er een fout in een faxtransactie is opgetreden, wordt de fout in het faxlogboek aangegeven met een foutcode.


Indien nodig (bijvoorbeeld omwille van veiligheid) kunt u het hele logboek uit het geheugen wissen. Faxen die in het geheugen zijn opgeslagen, worden hierbij eveneens gewist.

Het faxlogboek afdrukken vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Rapport afdrukken** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Rapport afdrukken**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Faxlogboek** te markeren en druk op **OK** om de **Faxlogboek** af te drukken.

Het faxlogboek uit het geheugen wissen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Extra** te markeren en druk op **OK**.
Het **Extra**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Faxlogboek wissen** op te lichten en druk op **OK**.
Het faxlogboek wordt gewist, evenals faxen die in het geheugen zijn opgeslagen.

 **Opmerking** Bij het wissen van het faxlogboek wordt de geschiedenis van de beller-ID's niet gewist. Om de geschiedenis van de beller-ID's te verwijderen wist u het faxlogboek, schakelt u de HP All-in-One uit en schakelt u hem vervolgens weer in.

Verwante onderwerpen

["Het faxlogboekrapport geeft een fout weer" op pagina 272](#)

Overige rapporten afdrukken

U kunt handmatig rapporten over de HP All-in-One genereren, zoals de status van de laatst verzonden fax of een lijst met geprogrammeerde snelkiesnummers.

Rapporten afdrukken vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Rapport afdrukken** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Rapport afdrukken**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om een van de volgende opties te selecteren en druk op **OK**:

Faxbevestiging	Hiermee kunt u instellen dat faxbevestigingsrapporten automatisch worden afgedrukt. Tip Als u Bij Fax verzenden of Verzenden & ontvangen kiest en de fax scant om deze vanuit het geheugen te verzenden, kunt u een afbeelding van de eerste pagina van de fax opnemen in het rapport Verzendrapport . Druk op ▼ om Afbeelding op verzendrapport te markeren. Selecteer Aan in het menu Afbeelding op verzendrapport .
Faxfoutrapport	Hiermee kunt u instellen dat faxfoutrapporten automatisch worden afgedrukt.
Afbeelding op verzendrapport	Als u Bij Fax verzenden of Verzenden & ontvangen kiest en de fax scant om deze vanuit het geheugen te verzenden, kunt u een afbeelding van de eerste pagina van de fax opnemen in het rapport Verzendrapport . Druk op ▼ om Afbeelding op verzendrapport te markeren. Selecteer Aan in het menu Afbeelding op verzendrapport .

Laatste transactie	Er wordt een rapport afgedrukt met de details van de laatste faxtransactie.
Faxlogboek	Er wordt een overzicht van de laatste faxtransactie afgedrukt.
Snelkieslijst	Er wordt een rapport afgedrukt met een lijst van geprogrammeerde snelkiesnummers. U kunt dit rapport ook afdrukken door Snelkieslijst afdrukken te selecteren in het menu Snelkiesinstellingen .
Rapport Beller-ID's	<p>Als u via uw telefoonaanbieder gebruikmaakt van een service voor nummerherkenning, wordt in dit rapport een lijst afgedrukt met ongeveer de laatste 30 binnengekomen faxoproepen. Het rapport bevat het telefoonnummer, de datum en tijd en, afhankelijk van de indeling waarin beller-ID-gegevens door de telefoonaanbieder worden overgebracht, mogelijk de naam van de verzender.</p> <hr/> <p>Opmerking Deze functie wordt niet in alle landen/regio's ondersteund. Als de functie niet wordt ondersteund in uw land/regio, wordt het item Rapport Beller-ID's niet weergegeven in het menu Rapport afdrukken.</p>
Rapport Geblokkeerde faxnummers	<p>Als u via uw telefoonaanbieder gebruikmaakt van een service voor nummerherkenning, en u hebt nummers aangewezen als ongewenste faxnummers, bevat dit rapport een lijst met telefoonnummers die u hebt geblokkeerd. (Het maximaal aantal faxnummers dat u kunt blokkeren verschilt per model.)</p> <hr/> <p>Opmerking Deze functie wordt niet in alle landen/regio's ondersteund. Als de functie niet wordt ondersteund in uw land/regio, wordt het item Rapport Geblokkeerde faxnummers niet weergegeven in het menu Rapport afdrukken.</p>

Verwante onderwerpen

- "[Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken](#)" op pagina 160
- "[Foutrapporten voor faxen afdrukken](#)" op pagina 161
- "[Het faxlogboek afdrukken](#)" op pagina 161
- "[Snelkiezen instellen](#)" op pagina 68
- "[Ongewenste faxnummers blokkeren](#)" op pagina 154

Formulieren afdrukken

De HP All-in-One bevat ingebouwde sjablonen waarmee u gangbare formulieren kunt afdrukken op papier van Letter- of A4-formaat, zoals een notitieboekje met smalle of brede regels, tekenpapier en controlelijsten voor taken.

Formulieren afdrukken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Druk op **Instellingen**.
Het **Instellingen**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Afdrukbare schoolpapieren** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Afdrukbare schoolpapieren**-menu wordt weergegeven.

4. Druk op ▼ om het formulier dat u wilt afdrucken te selecteren en druk op **OK**.
5. Druk op ▲ of op ▼ om het aantal pagina's dat u wilt afdrucken in te voeren en druk op **OK**.

13 Het onderhoud van de HP All-in-One


De HP All-in-One heeft weinig onderhoud nodig. Af en toe kan het nodig zijn om stof en vuil van de glasplaat en de binnenkant van de klep te verwijderen om ervoor te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U moet eveneens de inktcartridges vervangen, de printkop regelmatig schoonmaken en de printer uitlijnen. Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de HP All-in-One optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Schoonmaken van de HP All-in-One](#)
- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Werken met printcartridges](#)
- [Geluiden bij zelfonderhoud](#)
- [Het energieverbruik beperken wanneer de HP All-in-One is uitgeschakeld](#)
- [De HP All-in-One uitschakelen](#)

Schoonmaken van de HP All-in-One

Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One wegeen.

 **Tip** U kunt een HP-Reinigingskit voor Inkjet Printers en All-in-One's (Q6260A) kopen die u al het nodige biedt om uw HP-apparaat veilig te reinigen. Raadpleeg voor meer informatie: www.hp.com/buy/supplies.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De glasplaat reinigen](#)
- [De binnenkant van de klep reinigen](#)
- [De buitenkant reinigen](#)

De glasplaat reinigen

Door vingerafdrukken, vlekken, haren en stof op de hoofdglasplaat van de klep werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van functies zoals **Aanpassen aan pagina** negatief beïnvloed.

Naast de hoofdglasplaat dient u mogelijk tevens de kleine glasstrip in de automatische documentinvoer schoon te maken. Als de glasstrip in de automatische documentinvoer vuil is, kan dit strepen veroorzaken.

De glasplaat reinigen

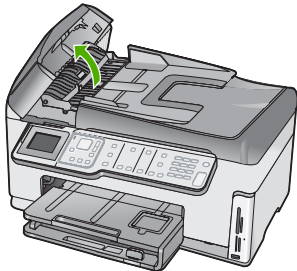
1. Schakel de HP All-in-One uit en zet de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

△ **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

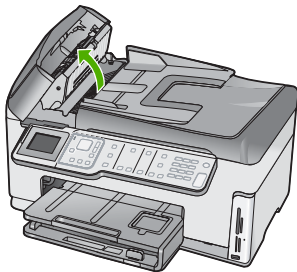
3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluisvrije doek om vlekken te voorkomen.
4. Zet de HP All-in-One aan.

De glasstrip in de automatische documentinvoer schoonmaken

1. Schakel de HP All-in-One uit.
2. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.



3. Trek het mechanisme van de automatische documentinvoer omhoog.



Onder het mechanisme voor de automatische documentinvoer bevindt zich een glasstrip.

4. Reinig de glasstrip met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

△ **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

5. Laat het mechanisme van de automatische documentinvoer zakken en sluit vervolgens de klep van de automatische documentinvoer.
6. Zet de HP All-in-One aan.

De binnenkant van de klep reinigen

Kleine vuildeeltjes kunnen zich ophopen op de witte documentplaat aan de binnenkant van de klep van de HP All-in-One.

De binnenkant van de klep reinigen

1. Schakel de HP All-in-One uit en zet de klep omhoog.
2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.
Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.
3. Droog de binnenkant met een droge, zachte, pluisvrije doek.

△ **Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.

△ **Let op** Zorg dat er geen alcohol op het glas of de buitenkant van de HP All-in-One terechtkomt. Daardoor kan het apparaat worden beschadigd.


De buitenkant reinigen

Gebruik een zachte doek of een vochtige spons om stof, vetten en vlekken van de behuizing te vegen. De binnenkant van de HP All-in-One hoeft niet te worden gereinigd. Zorg dat u geen vloeistof op het bedieningspaneel of in de HP All-in-One morst.

△ **Let op** Gebruik geen alcohol of reinigingsproducten op alcoholbasis om schade aan de HP All-in-One te voorkomen.

Geschatte inkt niveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inkt niveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridges nog kunnen meegaan. De inkt niveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten.

 **Opmerking** De HP All-in-One kan alleen het inktniveau detecteren van originele HP inkt. De inktniveaus in patronen die opnieuw zijn gevuld of die in andere apparaten zijn gebruikt, worden mogelijk niet nauwkeurig geregistreerd.

Opmerking Inkt uit de cartridge wordt in het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken; en service voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarenboven blijft wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Inkthoud weergeven** op te lichten en druk op **OK**.
De HP All-in-One geeft een inhoud weer die het geschatte inktniveau van alle geïnstalleerde patronen toont.



4. Druk op een knop om terug te gaan naar het menu **Extra**.


Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**
De geschatte inktniveaus voor de inktpatronen worden weergegeven.

 **Tip** Als u zeker wilt weten of de inktpatronen moeten worden vervangen, kunt u altijd een zelfstrapport afdrukken.

Verwante onderwerpen

["Een zelfstrapport afdrukken"](#) op pagina 159

Werken met printcartridges


Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de HP All-in-One optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren en de inktcartridges vervangen wanneer dit wordt aangegeven op het scherm.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Printcartridges vervangen](#)
- [Printer uitlijnen](#)
- [Printkop reinigen](#)
- [De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)
- [Inkt verwijderen van de huid en van kleding](#)

Printcartridges vervangen

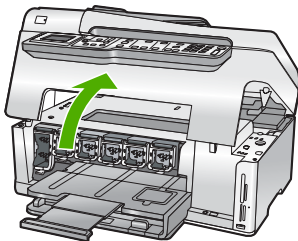
Volg deze instructies als u uw inktcartridges moet vervangen.

 **Opmerking** Als u voor het eerst inktpatronen in de HP All-in-One plaatst, zorg dan dat u enkel inktpatronen gebruikt die met het apparaat werden geleverd. De inkt in deze inktpatronen is zo samengesteld dat deze zich tijdens de eerste installatie vermengt met de inkt in de printkopmodule.

Als u nog geen inktcartridges hebt voor de HP All-in-One, kunt u ze bestellen via www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

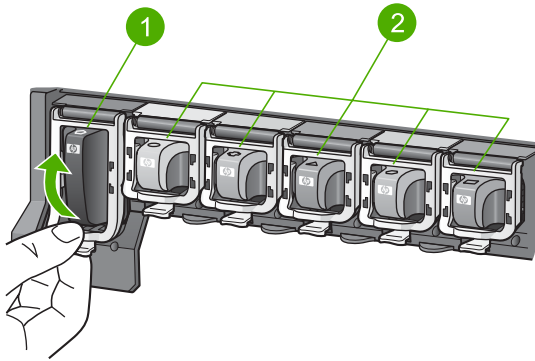
De printcartridges vervangen

1. Zorg dat de HP All-in-One is ingeschakeld.
2. Open de klep voor de inktcartridges door de voorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



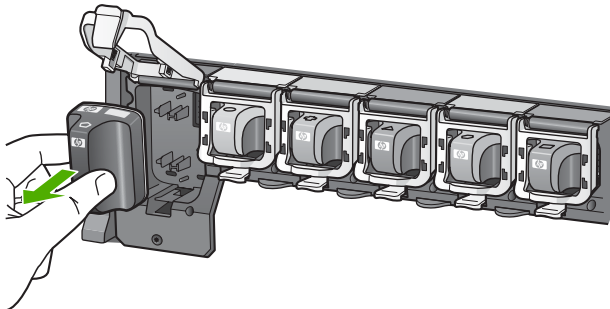
3. Knijp op de onderkant van de klem onder de printcartridge die u wilt vervangen, en til de klem dan omhoog.
Als u de zwarte inktpatroon vervangt, duwt u de vergrendeling uiterst links omhoog.

Als u een van de vijf kleureninktcartridges, zoals geel, licht cyaan (blauw), cyaan, licht magenta (roze) of magenta vervangt, duwt u de desbetreffende vergrendeling in het middengebied omhoog.

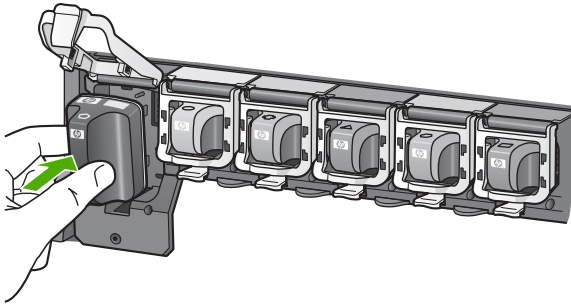


- | | |
|---|--|
| 1 | Vergrendeling inktpatroon voor de zwarte inktpatroon |
| 2 | Vergrendelingen voor de kleureninktpatronen |

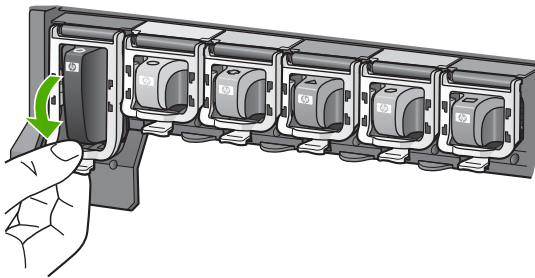
4. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.



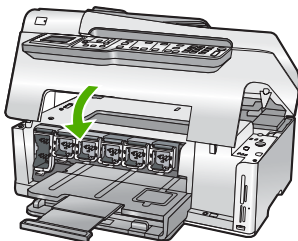
5. Verwijder de nieuwe printcartridge uit de verpakking en duw deze in de lege sleuf terwijl u de printcartridge bij de hendel vasthoudt. Breng de kleur en het patroon van de printcartridge in overeenstemming met de kleur en het patroon op de printcartridgehouder.



6. Sluit de klem en zorg dat ze goed vaststaat.



7. Herhaal stap 3 tot en met 6 voor elke printcartridge die u wilt vervangen.
8. Sluit de klep voor de printcartridges.



Verwante onderwerpen

["Winkel voor inktbenodigdheden"](#) op pagina 177

Printer uitlijnen


De HP All-in-One lijnt de printkop automatisch uit wanneer u de printcartridges installeert tijdens de initiële installatie. De HP All-in-One lijnt de printkop ook uit tijdens periodiek

onderhoud om uitstekende afdrukkwaliteit te verzekeren. U kunt deze functie gebruiken wanneer er in het zelftestrapport strepen of witte lijnen door een van de gekleurde vlakken lopen.

Als u na het uitlijnen van de printer nog steeds problemen hebt met de afdrukkwaliteit, probeer dan de printkop schoon te maken. Neem contact op met HP-ondersteuning als na uitlijnen en reinigen de problemen met de afdrukkwaliteit zich blijven voordoen.

De printer uitlijnen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.
Het **Instellingen**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Extra** te markeren en druk op **OK**.
Het **Extra**-menu wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Printer uitlijnen** te markeren en druk op **OK**.
5. De HP All-in-One drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.
Er verschijnt een bericht dat meedeelt of het is gelukt of mislukt.

 **Opmerking** Wanneer bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor of de printcartridge defect is. Neem contact op met HP Support. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

6. Druk op **OK** om door te gaan.

De printer uitlijnen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printer uitlijnen**.
De HP All-in-One drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Verwante onderwerpen

["Printkop reinigen" op pagina 173](#)

Printkop reinigen

Gebruik deze functie wanneer er in het zelftestrapport strepen of witte lijnen door een van de gekleurde blokken lopen. Reinig de inktpatronen alleen als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktspoeiers van de printkop hebben een langere levensduur.

De printkop reinigen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Printkop reinigen** op te lichten en druk op **OK**.

De HP All-in-One maakt de printkop schoon en drukt een pagina af die u opnieuw kunt gebruiken of kunt weggooien.

Printkop reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukeinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.



Opmerking U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printkop reinigen**.
5. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds zwak lijkt na het reinigen van de printkop, probeer dan de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

Verwante onderwerpen

["Printer uitlijnen"](#) op pagina 171

De contactpunten van de printcartridge reinigen

Reinig de koperkleurige contactpunten van de printcartridges als deze allemaal zijn geïnstalleerd en als er een melding op het scherm verschijnt dat een printcartridge ontbreekt of beschadigd is.

Voordat u de contactpunten van de printcartridge reinigt, haalt u de printcartridge uit de printer en controleert u of niets de contactpunten of de sleuf van de cartridge bedekt. Plaats de cartridge vervolgens weer terug. Wanneer u nog steeds het bericht krijgt dat een printcartridge ontbreekt of beschadigd is, reinigt u de contactpunten van de printcartridge. Wanneer dit bericht ook na het reinigen van de contactpunten verschijnt, moet u de printcartridge vervangen. Verwijder de desbetreffende printcartridge en kijk naar de datum van het einde van de garantie aan de onderkant. Als de garantie nog niet is verlopen, kunt u contact opnemen met HP-ondersteuning voor een vervangende printcartridge.


Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.
- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de inktpatronen kunnen worden beschadigd).


△ **Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van inktpatronen te reinigen. Hierdoor kan de inktpatroon of de HP All-in-One beschadigd raken.

De contactpunten van de printcartridge reinigen

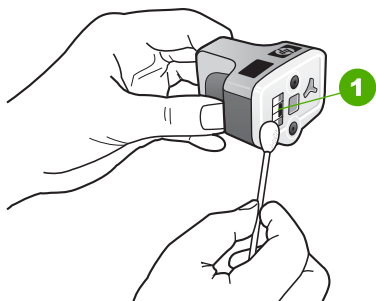
1. Controleer of de HP All-in-One is ingeschakeld.
2. Til de klep van de printcartridges op.
3. Knijp op de onderkant van de klem onder de printcartridge die u wilt reinigen, en til de klem dan omhoog.

 **Opmerking** Verwijder niet tegelijkertijd meerdere inktpatronen. Verwijder en reinig de inktpatronen een voor een. Laat een inktpatroon niet langer dan een half uur buiten de HP All-in-One liggen.

4. Controleer de contactpunten van de inktpatroon op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.

 **Opmerking** Houd de printcartridge vast bij de handgreep. Raak de koperkleurige contacten niet aan met uw handen of iets anders dan een schuimrubberen veegstokje of een pluisvrije doek.

6. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten.



1 Koperkleurige contactpunten

7. Plaats de inktpatroon terug in de lege sleuf en druk de grijze vergrendeling omlaag totdat deze vastklikt.
8. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere inktpatronen.
9. Sluit de klep van de inktpatronen zachtjes.

Inkt verwijderen van de huid en van kleding

Volg deze instructies op om inkt van de huid en van kleding te verwijderen:

Oppervlak	Reinigingsmethode
Huid	Was de huid op de desbetreffende plaats met een zeep met schuurmiddel.
Witte stof	Was de stof in <i>koud</i> water met bleekmiddel.
Gekleurde stof	Was de stof in <i>koud</i> water met schuimende ammonia.

- △ **Let op** Gebruik altijd koud water om de inkt uit kleding te verwijderen. Door lauw of heet water kan de inkt zich aan de stof hechten.


Geluiden bij zelfonderhoud

De HP All-in-One maakt mechanische geluiden op verschillende tijden om periodieke onderhoudsfuncties uit te voeren, zoals de inktniveaus in de printkop aanvullen of de printkop reinigen. Dit is normaal en noodzakelijk. De HP All-in-One zorgt op deze manier voor een optimale afdrukkwaliteit.

- △ **Let op** Een melding op het scherm geeft aan wanneer de HP All-in-One onderhoudsfuncties uitvoert. Schakel gedurende deze tijd niet de stroom van het apparaat uit.

Het energieverbruik beperken wanneer de HP All-in-One is uitgeschakeld

Ook wanneer de HP All-in-One is uitgeschakeld, wordt nog een bepaalde hoeveelheid energie verbruikt. Het energieverbruik kan worden verminderd door het Federal Energy Management Program (FEMP) in te schakelen.

-  **Opmerking** Wanneer de HP All-in-One in FEMP-modus staat, zal het langer duren dan normaal om weer op te starten.

De FEMP-modus inschakelen

- ▲ Druk de knop **Aan** 3 seconden in tot de HP All-in-One wordt uitgeschakeld.


De HP All-in-One uitschakelen

Om te vermijden dat de HP All-in-One wordt beschadigd, moet u deze correct afsluiten met de knop **Aan**, die op het apparaat staat. Schakel de HP All-in-One niet uit door de stroomkabel uit te trekken of door een power strip uit te schakelen.

14 Winkel voor inktbenodigdheden

Raadpleeg de documentatie bij de HP All-in-One voor een lijst met artikelcodes voor inktcartridges. U kunt met de software bij de HP All-in-One ook het bestelnummer voor alle inktcartridges vinden. Op de website van HP kunt u online inktcartridges bestellen. Daarnaast kunt u bij de plaatselijke HP-leverancier inktcartridges kopen of de bestelnummers vragen van de juiste inktcartridges voor uw apparaat.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP All-in-One gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Online inktcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van inktcartridges.

Printcartridges bestellen vanaf uw bureaublad

- ▲ Klik op het pictogram **HP-Benodigdheden aankopen** op uw bureaublad om verbinding te maken met HP SureSupply. U zult een lijst te zien krijgen met originele HP-afdrukbenodigdheden die compatibel zijn met uw apparaat, en ook opties om makkelijk de zaken aan te kopen die u nodig hebt (opties kunnen variëren per land/regio).

Als u dit pictogram van uw bureaublad hebt verwijderd, klik dan op het menu **Start**, wijs de map **HP** aan en klik vervolgens op **Benodigdheden kopen**.

HP-verbruiksgoederen bestellen via HP Solution Center.

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Toolbox**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.
3. Klik op **Bestelinformatie inktpatronen**.
Het bestelnummer van de inktpatroon wordt weergegeven.
4. Klik op **Online bestellen**.

HP verzendt uitgebreide gegevens over de printer, waaronder het modelnummer, het serienummer en de inktniveaus naar een geautoriseerde online handelaar. De benodigde toebehoren zijn vooraf geselecteerd. U kunt de hoeveelheden wijzigen, items toevoegen of verwijderen, en vervolgens naar de kassa gaan.

15 Probleemoplossing

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Tips voor het oplossen van problemen](#)
- [Problemen met de installatie van hardware oplossen](#)
- [Problemen met de installatie van de software oplossen](#)
- [Problemen met het netwerk oplossen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met afdrucken oplossen](#)
- [Problemen met geheugenkaarten en de USB-poort oplossen](#)
- [Problemen met scannen oplossen](#)
- [Problemen met kopiëren oplossen](#)
- [Problemen met faxen oplossen](#)
- [Fouten](#)

Tips voor het oplossen van problemen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Communicatieproblemen via een USB-verbinding](#)
- [Informatie over printcartridges en de printkop](#)
- [Informatie over papier](#)
- [Tips voor het gebruik van de automatische documentinvoer](#)
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [De automatische documentinvoer reinigen](#)

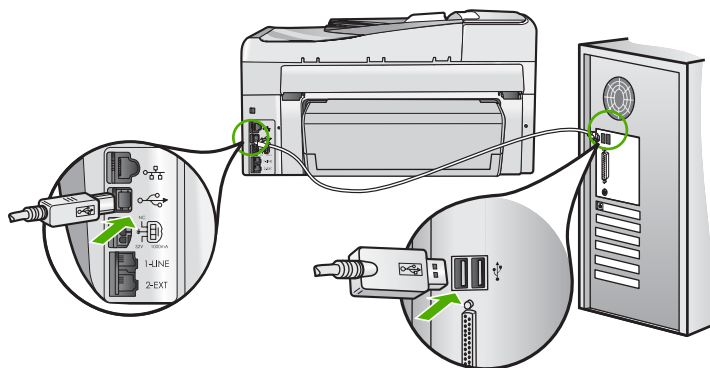
Communicatieproblemen via een USB-verbinding

 **Opmerking** Zie "[Problemen met het netwerk oplossen](#)" op pagina 194 voor meer informatie over communicatieproblemen in netwerken. Zie "[Problemen met geheugenkaarten en de USB-poort oplossen](#)" op pagina 221 voor informatie over communicatieproblemen met een geheugenkaart, PictBridge-camera of opslagapparaat.

Als de HP All-in-One en de computer een USB-verbinding hebben en niet met elkaar communiceren, gaat u als volgt te werk:

- Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.
- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Probeer de kabel op een ander product aan te sluiten om te controleren of de USB-kabel werkt. Als er problemen optreden, moet de USB-kabel mogelijk worden vervangen. Ga ook na of de kabel niet langer is dan 3 meter .
- Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de

HP All-in-One. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in.



- Zorg dat de hub is ingeschakeld als u de HP All-in-One aansluit met een USB-hub. Probeer een rechtstreekse verbinding met de computer te maken als de hub is ingeschakeld.
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.
- Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere poort van de computer. Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Schakel de HP All-in-One uit en weer in.
- Indien nodig verwijdert u de software die u op de HP All-in-One hebt geïnstalleerd, en installeert u deze vervolgens opnieuw.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 192

Informatie over printcartridges en de printkop

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-inktpatronen als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrুকwaliteit.

- Installeer de cartridge op of voor de datum 'Installeren voor' die op de verpakking van de printcartridge is afgedrukt.
- Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Schakel de HP All-in-One door op de knop **Aan** op het apparaat te drukken. Schakel het apparaat niet uit door een stekkerdoos uit te schakelen of door het netsnoer uit de HP All-in-One te trekken. Als u de HP All-in-One niet op de juiste manier uitschakelt, beweegt de printkopinrichting mogelijk niet naar de uitgangspositie.
- Bewaar inktcartridges bij kamertemperatuur (15,6 - 26,6 °C of 60 - 78 F).

- Wij adviseren u de printcartridges niet uit de HP All-in-One te verwijderen als u nog geen vervangcartridges hebt om te installeren.
Zorg ervoor, als u de HP All-in-One vervoert, dat u het apparaat uitschakelt door op de knop **Aan** te drukken om het op de juiste wijze uit te zetten. Zorg er ook voor dat u de printcartridges in de printer laat. Deze acties zullen voorkomen dat inkt uit de printkopinrichting lekt.
- Reinig de printkop wanneer u een duidelijke vermindering van afdrukkwaliteit constateert.
- Reinig de printkop alleen als dat echt nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktpatroon heeft een langere levensduur.
- Hanteer de inktcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.

Informatie over papier

De HP All-in-One is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste papiersoorten. Test diverse soorten papier voordat u van een bepaalde soort grotere hoeveelheden koopt. Zoek een papiersoort die de gewenste resultaten biedt en die gemakkelijk is aan te schaffen. HP Premium-papier is ontwikkeld voor resultaten met de beste kwaliteit. Houd u daarnaast aan de volgende richtlijnen:

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukkwaliteit.
- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor het beste resultaat.

Tips voor het gebruik van de automatische documentinvoer

Volg deze eenvoudige aanwijzingen om veelvoorkomende problemen te vermijden bij het gebruik van de automatische documentinvoer.

- Verwijder eventuele nietjes of paperclips uit het originele document.
- Controleer of het papier niet te dik of te dun is om te worden verwerkt door de HP All-in-One.
- Plaats niet te veel papier in de documentinvoerlade. De documentinvoerlade kan maximaal 50 vel papier van Letter- of A4-formaat bevatten, of 35 vel van Legal-formaat.

- Gebruik geen papier uit een spiraalblok of papier met rafels. Verwijder de randen als u papier moet gebruiken dat afkomstig is uit een spiraalblok.
- Plaats geen foto's in de automatische documentinvoer. Foto's kunnen beschadigd raken in de automatische documentinvoer. Plaats foto's altijd op de glasplaat als u deze wilt scannen of kopiëren.
- Controleer of de papierbreedtegeleiders in de documentinvoerlade vlak tegen het papier aan liggen zonder dat het papier wordt gebogen.
- Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade.

Papierstoringen verhelpen

Als het papier in de invoerlade is geplaatst, moet u het vastgelopen papier wellicht verwijderen via de achterkant van de HP All-in-One.

Het papier kan ook zijn vastgelopen in de automatische documentinvoer. Door verschillende veelvoorkomende handelingen kan er papier vastlopen in de automatische documentinvoer:

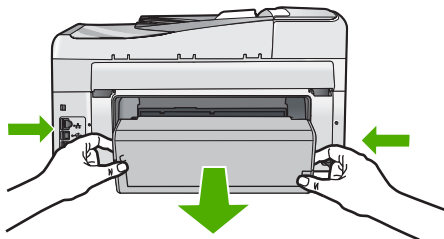
- Er is te veel papier in de documentinvoerlade geplaatst. De documentinvoerlade kan maximaal 50 vel papier van Letter- of A4-formaat bevatten, of 35 vel van Legal-formaat.
- Er is te dik of te dun papier gebruikt voor de HP All-in-One.
- Er is gepoogd papier bij te vullen in de documentinvoerlade terwijl de HP All-in-One bezig was met het invoeren van pagina's.



Papierstoringen verhelpen vanaf de Duplexmodule

1. Schakel de HP All-in-One uit.
2. Druk in de tabs links en rechts van de Duplexmodule. Verwijder de module door deze weg te trekken van de HP All-in-One.

△ **Let op** Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de HP All-in-One op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Los papierstoringen altijd op vanaf de Duplexmodule van de HP All-in-One.



3. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

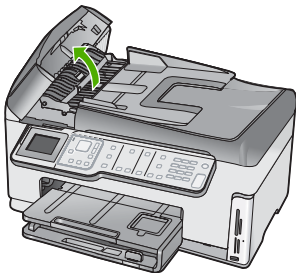
△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

4. Als de papierstoring is verholpen, gaat u verder met stap 5.
Als de papierstoring niet is verholpen, doet u het volgende:
 - a. Open de module door de uitsparingen omhoog te trekken.
 - b. Wanneer er papier in het accessoire vastzit, verwijdert u dit.
 - c. Sluit de module door de tabs omlaag te drukken tot ze op hun plaats zitten.
5. Plaats de Duplexmodule terug. Duw de module voorzichtig naar voren tot ze op haar plaats klikt.
6. Keer de HP All-in-One om en druk vervolgens op **OK** om de huidige taak verder te zetten.

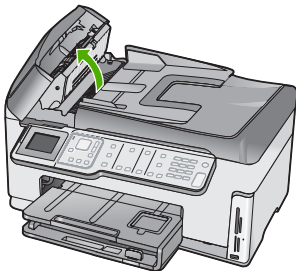
Een papierstoring in de automatische documentinvoer verhelpen

△ **Let op** Zet de klep van de HP All-in-One niet omhoog om te proberen het vastgelopen document van het glas te verwijderen. U kunt hierdoor uw origineel beschadigen.

1. Verwijder eventuele originelen uit de documentlader.
2. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.



3. Trek het mechanisme van de automatische documentinvoer omhoog.



4. Trek vastgelopen papier in het automatische papierdoorvoermechanisme er voorzichtig uit.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het verwijdt, controleert u de binnenkant van het apparaat op stukjes gescheurd papier. Als u niet alle stukjes papier uit de automatische documentdoorvoer verwijdt, is er een grotere kans op papierstoringen.

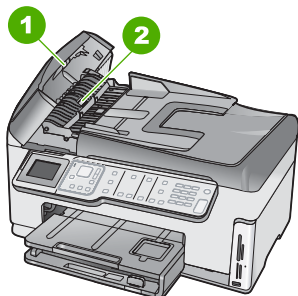
5. Laat het mechanisme van de automatische documentinvoer zakken en sluit vervolgens de klep van de automatische documentinvoer. De klep klikt wanneer deze volledig is gesloten.

De automatische documentinvoer reinigen

Als de automatische documentinvoer meerdere pagina's tegelijk ontvangt of als deze geen gewoon papier ontvangt, kunt u de rollen en het scheidingsmechanisme reinigen. Til de klep van de automatische documentinvoer op om bij de papierdoorvoer te kunnen, reinig de rollen of het scheidingsmechanisme en sluit de kap.

De rollers of het scheidingskussen reinigen

1. Verwijder eventuele originelen uit de documentlader.
2. Trek de klep van de automatische documentinvoer omhoog. Hierdoor kunt u eenvoudig bij de rollen en het scheidingsmechanisme komen, zoals hieronder wordt weergegeven.



1	Rollen
2	Scheidingskussen

3. Bevochtig een schone pluisvrije doek met gedestilleerd water en wring de overtollige vloeistof uit de doek.
4. Gebruik de bevochtigde doek om de rollers of het scheidingskussen te reinigen.
5. Sluit het deksel van de automatische documentlader.

Problemen met de installatie van hardware oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van hardwareproblemen voor de HP All-in-One.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat de HP All-in-One op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel vóórdat de HP All-in-One-software op de

computer is geïnstalleerd. Als u de HP All-in-One op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel de HP All-in-One uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de HP All-in-One-software opnieuw.

△ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

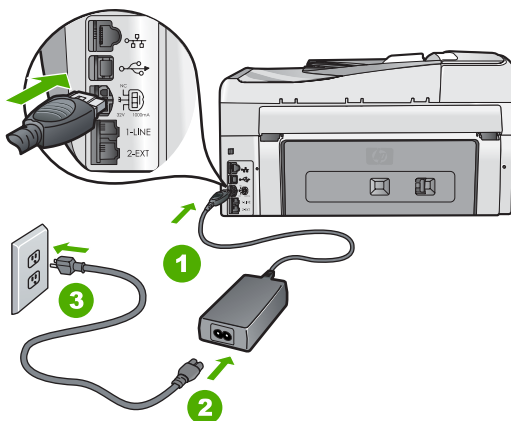
- [De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld](#)
- [Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik](#)
- [Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt](#)
- [Op het display wordt het bericht weergegeven dat het uitlijnen van de printer is mislukt](#)
- [In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven](#)
- [De HP All-in-One drukt niet af](#)
- [Ik heb een boodschap op het scherm gekregen om de Tweezijdige module te installeren](#)
- [Ik krijg een bericht op het scherm over een papierstoring of een geblokkeerde printkop](#)

De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

Oplossing:

- Zorg dat het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op de voedingsadapter. Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact, stroomstootbeveiliging of een voedingsblok.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en adapter
3	Geaard stopcontact

- Als u een stekkerdoos gebruikt, controleer dan of deze aan staat. Of probeer de HP All-in-One rechtstreeks op het stopcontact aan te sluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u de HP All-in-One aansluit op een stopcontact met een schakelaar, moet u ervoor zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Oplossing: Soms reageert de HP All-in-One niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat de

HP All-in-One wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

⚠ Waarschuwing Als de HP All-in-One nog steeds niet kan worden ingeschakeld, is er misschien een mechanisch defect. Haal de stekker van de HP All-in-One uit het stopcontact en neem contact op met HP. Ga naar:

www.hp.com/support

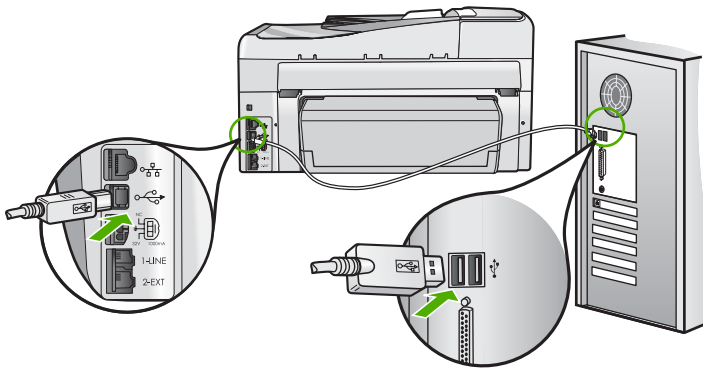
Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik

Oorzaak: De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden.

Oplossing: U moet eerst de software installeren die bij de HP All-in-One is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel pas aan te sluiten als dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van de computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van de HP All-in-One. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



Raadpleeg de installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt

Oorzaak: Mogelijk hebt u de verkeerde taal geselecteerd bij de installatie van de HP All-in-One.

Oplossing: U kunt de taalinstellingen op elk moment wijzigen in het menu **Voorkeuren**.

Zie voor meer informatie:

["De taal en het land/de regio instellen"](#) op pagina 25

Op het display wordt het bericht weergegeven dat het uitlijnen van de printer is mislukt

Oorzaak: Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst (bijvoorbeeld gekleurd papier, bedrukt papier met tekst of bepaald gerecycled papier).

Oplossing: Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor op de printkopenheid defect is. Neem contact op met HP Ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

["Printer uitlijnen"](#) op pagina 171

In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven

Oorzaak: Mogelijk hebt u het verkeerde land/de verkeerde regio geselecteerd bij de installatie van de HP All-in-One. De selectie van land/regio bepaalt de papierformaten die op het display worden weergegeven.

Oplossing: U kunt de instellingen voor land/regio wijzigen vanaf het menu **Voorkeuren**.

Zie voor meer informatie:

["De taal en het land/de regio instellen"](#) op pagina 25

De HP All-in-One drukt niet af

Oorzaak: De HP All-in-One en de computer staan niet met elkaar in verbinding.

Oplossing: Controleer de verbinding tussen de HP All-in-One en de computer.

Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding"](#) op pagina 179

Oorzaak: Er is wellicht een probleem met een of meer inktpatronen.

Oplossing: Controleer of de inktpatronen goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten.

Zie voor meer informatie:

["Werken met printcartridges" op pagina 169](#)

Oorzaak: De HP All-in-One is mogelijk niet ingeschakeld.

Oplossing: Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: De HP All-in-One bevat mogelijk geen papier meer.

Oplossing: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

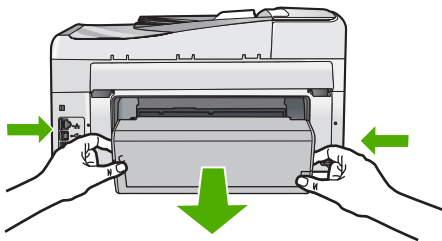
Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 80](#)

Ik heb een boodschap op het scherm gekregen om de Tweezijdige module te installeren

Oorzaak: De accessoire Tweezijdig afdrukken is niet correct geïnstalleerd.

Oplossing: Als de accessoire Tweezijdig afdrukken is geïnstalleerd, verwijder dit dan en installeer het opnieuw. Druk, om opnieuw te installeren, op de knoppen op elke zijde van de accessoire en duw ze naar de achterkant van de HP All-in-One tot ze op haar plaats klikt.



Als de accessoire Tweezijdig afdrukken niet is geïnstalleerd, installeer deze dan achteraan de HP All-in-One.

Ik krijg een bericht op het scherm over een papierstoring of een geblokkeerde printkop

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

Oplossing: Verhelp de storing en volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 182](#)

Oorzaak: De printkoopeenheid is vastgelopen.

Oplossing: Er kan wat verpakkingsmateriaal in de HP All-in-One zitten. Zet de HP All-in-One uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder de objecten die de printkopinrichting blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal), en schakel de HP All-in-One weer in. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan.

Problemen met de installatie van de software oplossen

In dit gedeelte vindt u informatie over het oplossen van problemen die kunnen optreden bij de installatie van de HP All-in-One-software.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets](#)
- [Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten](#)
- [Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting](#)
- [Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden](#)
- [Het registratiescherm wordt niet weergegeven](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)
- [Ontbrekende HP Photosmart-software](#)

Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets

Oorzaak: De installatie is niet automatisch uitgevoerd.

Oplossing: Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, kunt u deze handmatig starten.

De installatie starten op een Windows-computer

1. Klik in het Windowsmenu **Start** op **In werking stellen** (of klik op **Accessoires** en dan op **In werking stellen**).
2. Typ **d:\setup.exe** in het vak **Uitvoeren** en klik op **OK**.
Als het cd-romstation niet aan de stationsletter D is toegewezen, moet u de juiste stationsletter gebruiken.

Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten

Oorzaak: Uw systeem voldoet niet aan de minimale systeemvereisten voor het installeren van de software.

Oplossing: Klik op **Details** om na te gaan wat het probleem is en corrigeer dit voordat u opnieuw probeert de software te installeren.

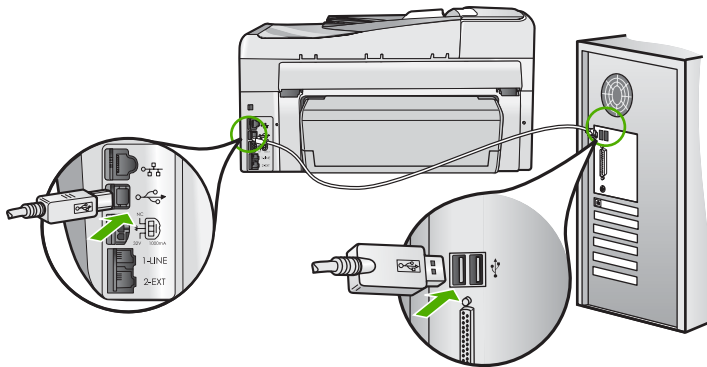
Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting

Oorzaak: Normaal gesproken geeft een groen vinkje aan dat de USB-verbinding met succes is voltoerd. Een rode X geeft aan dat de USB-verbinding niet tot stand is gebracht.

Oplossing: Controleer of de HP All-in-One is ingeschakeld en probeer dan opnieuw de USB-verbinding tot stand te brengen.

De USB-verbinding opnieuw proberen te maken

1. Koppel het HP All-in-One-netsnoer los en sluit het dan weer aan.
2. Controleer of de USB-kabel en voedingskabel zijn aangesloten.



3. Klik op **Opnieuw** om opnieuw verbinding proberen te maken. Als dit niet werkt, gaat u door met de volgende stap.
4. Controleer als volgt of de USB-kabel juist is aangesloten:
 - Koppel de USB-kabel los en sluit hem dan weer aan of probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere USB-poort.
 - Sluit de USB-kabel niet aan op een toetsenbord.
 - Controleer of de USB-kabel niet langer is dan 3 meter .
 - Als u meerdere USB-apparaten op uw computer hebt aangesloten, kunt u deze tijdens de installatie het beste verwijderen.
5. Ga door met de installatie en start de computer opnieuw op wanneer dat wordt gevraagd.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 192

Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden

Oorzaak: De oorzaak van deze fout is onbekend.

Oplossing: Probeer de installatie te vervolgen. Stop de installatie, start deze opnieuw op en volg de instructies op het scherm, indien u niet kunt doorgaan met installeren. Als er een fout optreedt, moet u de software verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 192

Het registratiescherm wordt niet weergegeven

Oorzaak: Het registratiescherm is niet automatisch gestart.

Oplossing: U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs **HP** aan, wijs **Photosmart C7200 All-in-One series** aan en klik op **Productregistratie**.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

1. Koppel de HP All-in-One los van de computer. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.
2. Klik op de taakbalk van Windows achtereenvolgens op **Start**, **Programma's** of **Alle programma's** (XP), **HP**, **Photosmart C7200 All-in-One series** en **Verwijderen**.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**. Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
5. Start de computer opnieuw op.




Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.


6. Als u de software opnieuw wilt installeren, plaatst u de HP All-in-One-cd-rom in het cd-romstation van de computer en volgt u de instructies op het scherm en de instructies in de installatiehandleiding bij de HP All-in-One.
7. Nadat de software is geïnstalleerd, sluit u de HP All-in-One aan op de computer.

8. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.
Nadat u de HP All-in-One hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
9. Volg de instructies op het scherm.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Klik in de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm** (of gewoon **Configuratiescherm**).
2. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
3. Selecteer **HP Photosmart All-in-One Driver Software** en klik op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel de HP All-in-One los van uw computer.
5. Start de computer opnieuw op.


 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

6. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 3

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Koppel de HP All-in-One los van de computer.
3. Selecteer **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

5. Start de installatie van de HP All-in-One nogmaals.
6. Selecteer **Installeren**.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

Ontbrekende HP Photosmart-software

Oorzaak: De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Oplossing: Installeer de HP Photosmart-software die bij de HP All-in-One is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

De HP Photosmart-software installeren

1. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

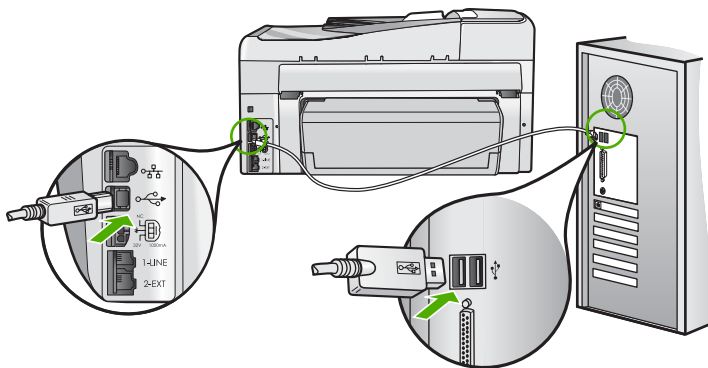
Oplossing: Zet HP All-in-One aan.

Oorzaak: De computer staat uit.

Oplossing: Zet de computer aan.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet correct aangesloten op de computer.

Oplossing: Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in.



Raadpleeg de Installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One en het aansluiten ervan op de computer.

Problemen met het netwerk oplossen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een netwerk.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Problemen met de installatie in een bekabeld netwerk oplossen](#)
- [Oplossen van problemen met de draadloze instellingen](#)

Problemen met de installatie in een bekabeld netwerk oplossen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een bedraad netwerk.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De computer herkent de HP All-in-One niet](#)
- [Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie](#)

De computer herkent de HP All-in-One niet

Oorzaak: De kabels zijn niet goed aangesloten.

Oplossing: Controleer of de volgende kabels goed zijn aangesloten:

- Kabels tussen de HP All-in-One en de hub of router
- Kabels tussen de hub of router en de computer
- Kabels van en naar de modem of Internet-verbinding van HP All-in-One (mits van toepassing)

Oorzaak: De Local Area Network-kaart (LAN-kaart) van uw computer is niet correct geïnstalleerd.

Oplossing: Controleer of de LAN-kaart goed is ingesteld.

De LAN-kaart controleren (Windows 2000 en XP)

1. Klik met de rechtermuisknop op **Deze computer**.
2. Klik in het dialoogvenster **Systeemeigenschappen** op het tabblad **Hardware**.
3. Klik op **Apparaatbeheer**.
4. Controleer of uw kaarten worden weergegeven onder **Netwerkadapters**.
5. Raadpleeg de documentatie die bij de kaart is geleverd.

De LAN-kaart controleren (Windows Vista)

1. Klik in de Windows-taakbalk op **Start**, **Computer**, en dan op **Eigenschappen**.
2. Klik op **Apparaatbeheer**.
3. Controleer of uw kaarten worden weergegeven onder **Netwerkadapters**.
4. Raadpleeg de documentatie die bij de kaart is geleverd.

Oorzaak: U hebt geen actieve netwerkverbinding.

Oplossing: Controleer of u een actieve netwerkverbinding hebt.

Controleren of u een actieve netwerkverbinding hebt

- ▲ Controleer de twee Ethernet-lampjes boven en onder de RJ-45 Ethernet-aansluiting op de achterzijde van de HP All-in-One. De lampjes geven het volgende aan:
 - a. Bovenste lampje: als dit lampje constant groen brandt, is het apparaat op de juiste wijze op het netwerk aangesloten en is communicatie tot stand gebracht. Als het onderste lampje uit is, is er geen netwerkverbinding.
 - b. Onderste lampje: dit gele lampje knippert wanneer gegevens door het apparaat via het netwerk worden verzonden of ontvangen.

Een actieve netwerkverbinding maken

1. Controleer of de kabelverbindingen van de HP All-in-One naar de gateway, router of hub goed zijn.
2. Als de verbindingen goed zijn, zet u de stroom van de HP All-in-One uit en weer aan. Druk op de knop **Aan** op het bedieningspaneel om de HP All-in-One uit te zetten en druk nogmaals op de knop om het apparaat weer aan te zetten. Schakel ook de stroom van de router of hub uit en weer in.

Oorzaak: U kon de HP All-in-One voorheen aansluiten op het netwerk, maar nu lukt dit niet.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One, de computer en de router uit. Wacht 30 seconden. Schakel eerst de router in, en daarna de HP All-in-One en de computer.

Oorzaak: De HP All-in-One en computer zijn niet aangesloten op hetzelfde netwerk.

Oplossing: Probeer toegang te krijgen tot de ingebouwde webserver op de HP All-in-One. Druk een netwerkconfiguratiepagina af om het IP-adres te zoeken.

Verwante onderwerpen

- ["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken"](#) op pagina 51
- ["De geïntegreerde webserver gebruiken"](#) op pagina 54

Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie

Oorzaak: De HP All-in-One staat niet aan.

Oplossing: Zet de HP All-in-One aan.

Oorzaak: U hebt geen actieve netwerkverbinding.

Oplossing: Controleer of u een actieve netwerkverbinding hebt.

Controleren of uw netwerkverbindingen actief zijn

1. Als de verbindingen goed zijn, zet u de stroom van de HP All-in-One uit en weer aan. Druk op de knop **Aan** op het bedieningspaneel om de HP All-in-One uit te zetten en druk nogmaals op de knop om het apparaat weer aan te zetten. Schakel ook de stroom van de router of hub uit en weer in.
2. Controleer of de kabelverbindingen van de HP All-in-One naar de gateway, router of hub goed zijn.
3. Controleer of de HP All-in-One met het netwerk is verbonden met behulp van een CAT-5 Ethernet-kabel.

Oorzaak: De kabels zijn niet goed aangesloten.

Oplossing: Controleer of de volgende kabels goed zijn aangesloten:

- Kabels tussen de HP All-in-One en de hub of router
- Kabels tussen de hub of router en de computer
- Kabels van en naar de modem of Internet-verbinding van HP All-in-One (mits van toepassing)

Oorzaak: Een firewall, antivirus- of anti-spywaretoepassing verhindert dat de HP All-in-One toegang krijgt tot de computer.


Oplossing: Verwijder de HP All-in-One-software en herstart uw computer. Schakel antivirus- of anti-spywaretoepassingen tijdelijk uit. Installeer vervolgens de HP All-in-One-software opnieuw. U kunt uw antivirus- of anti-spywaretoepassingen weer inschakelen nadat de installatie is voltooid. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.

Als dit scherm nog steeds verschijnt, probeer dan de installatie van de HP All-in-One-software ongedaan te maken, uw computer te herstarten, en tijdelijk uw firewall uit te schakelen voor u de HP All-in-One-software opnieuw installeert. Nadat de installatie is voltooid, kunt u de firewalltoepassing weer inschakelen. Als er nog steeds vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.

Raadpleeg de documentatie die bij de firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

Oorzaak: Een virtueel particulier netwerk (VPN) zorgt dat de HP All-in-One geen toegang krijgt tot uw computer.

Oplossing: Probeer het VPN tijdelijk uit te schakelen voordat u verdergaat met de installatie.

 **Opmerking** De HP All-in-One is niet toegankelijk tijdens VPN-sessies. Er zijn echter afdruktaken opgeslagen in de afdrukwachlijst. Wanneer u de VPN-sessie verlaat, zullen afdruktaken die in de wachtlijst staan worden afgewerkt.

Oplossen van problemen met de draadloze instellingen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een netwerk. Controleer het beeldscherm van het apparaat voor specifieke foutberichten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Tijdens de installatie van een draadloos netwerk ziet u de SSID \(netwerknnaam\) niet op het scherm](#)
- [Zwak signaal](#)
- [Kan geen verbinding maken met netwerk tijdens installatie](#)
- [Ongeldige WEP-sleutel tijdens draadloze installatie](#)
- [Ongeldig wachtwoord tijdens draadloze installatie](#)
- [Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie](#)

Tijdens de installatie van een draadloos netwerk ziet u de SSID (netwerknnaam) niet op het scherm

Oorzaak: Uw draadloze router verzendt de netwerknnaam (SSID) niet omdat de optie **SSID verzenden** is uitgeschakeld.

Oplossing: Open de ingebouwde webserver van de router en schakel de optie **SSID verzenden** in. Raadpleeg de gebruikershandleiding die bij uw draadloze router werd geleverd voor informatie over toegang tot de ingebouwde webserver en om de instelling SSID verzenden te controleren.

Zie voor meer informatie:

["Verbinding maken met een ingebouwd draadloss WLAN 802.11-netwerk" op pagina 42](#)

Oorzaak: De draadloze router (infrastructuur) of computer (ad hoc) staat te ver van de HP All-in-One of er is interferentie.

Oplossing: Voor een goed signaal tussen de HP All-in-One en de draadloze router (infrastructuur) of de computer (adhoc) moet u mogelijk wat experimenteren. Aangenomen dat de apparatuur goed functioneert, kunt u de volgende handelingen proberen, afzonderlijk of in combinatie:

- Als er een grote afstand ligt tussen uw computer of draadloze router en de HP All-in-One, breng deze dan dicht bij elkaar.
- Als er metalen voorwerpen (zoals een metalen boekentas of een koelkast) in de weg staan, maak dan de weg vrij tussen de HP All-in-One en de computer of de draadloze router.
- Als een draadloze telefoon, magnetron of ander apparaat in de buurt radiosignalen van 2,4 Ghz uitzendt, kunt u deze verder weg zetten om radiostoring te verminderen.
- Als uw computer of draadloze router dicht bij een buitenmuur staat, plaats ze dan weg van de muur.

Oorzaak: Uw netwerknnaam (SSID) bevindt zich mogelijk onderaan de SSID-lijst die wordt weergegeven op het scherm wanneer u de HP All-in-One installeert op een draadloos netwerk.

Oplossing: Druk op ▼ om naar beneden in de lijst te schuiven. Eerst worden de infrastructuur-items vermeld, dan de adhoc-items.

Oorzaak: Er is een Ethernet-kabel aangesloten op de HP All-in-One.

Oplossing: Wanneer er een Ethernet-kabel op de HP All-in-One is aangesloten, wordt de draadloze radio uitgeschakeld. Koppel de Ethernet-kabel los.

Zwak signaal

Oorzaak: De HP All-in-One staat te ver van de draadloze router of er is interferentie.

Oplossing: Voor een goed signaal tussen de HP All-in-One en de draadloze router moet u mogelijk wat experimenteren. Aangenomen dat de apparatuur goed functioneert, kunt u de volgende handelingen proberen, afzonderlijk of in combinatie:

- Als er een grote afstand ligt tussen uw computer of draadloze router en de HP All-in-One, breng deze dan dichterbij elkaar.
 - Als er metalen voorwerpen (zoals een metalen boekentas of een koelkast) in de weg staan, maak dan de weg vrij tussen de HP All-in-One en de computer of de draadloze router.
 - Als een draadloze telefoon, magnetron of ander apparaat in de buurt radiosignalen van 2,4 Ghz uitzendt, kunt u deze verder weg zetten om radiostoring te verminderen.
 - Als uw computer of draadloze router dicht bij een buitenmuur staat, plaats ze dan weg van de muur.
-

Kan geen verbinding maken met netwerk tijdens installatie

Oorzaak: De apparatuur is niet ingeschakeld.

Oplossing: Schakel de apparaten in het netwerk in, zoals de draadloze router voor een infrastructuurnetwerk of de computer voor een adhoc-netwerk. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd voor informatie over het inschakelen van de draadloze router.

Oorzaak: De HP All-in-One ontvangt geen signaal.

Oplossing: Plaats de draadloze router en de HP All-in-One dichterbij elkaar. Voer vervolgens de wizard Draadloze installatie nogmaals uit.

Zie voor meer informatie:

["Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie"](#) op pagina 40

Oorzaak: Als u uw netwerknaam handmatig hebt ingegeven (SSID), hebt u dat misschien verkeerd gedaan.

Oplossing: Start het proces voor draadloze installatie opnieuw en voer uw netwerknaam (SSID) voorzichtig in. SSID's zijn hoofdlettergevoelig.

Zie voor meer informatie:

["Verbinding maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk" op pagina 42](#)

Oorzaak: De instelling voor MAC-adresfiltering is mogelijk ingeschakeld op uw draadloze router.

Oplossing: Schakel de MAC-adresfilter op uw draadloze router uit tot de HP All-in-One met succes is aangesloten op uw netwerk. Als u de MAC-adresfilter terug inschakelt op uw draadloze router, zorg er dan voor dat het MAC-adres van de HP All-in-One op de lijst van aanvaardbare MAC-adressen staat.

Ongeldige WEP-sleutel tijdens draadloze installatie

Oorzaak: Als u WEP-veiligheid gebruikt, hebt u mogelijk de WEP-sleutel foutief ingevoerd tijdens het draadloos installatieproces.

Oplossing: U hebt mogelijk de WEP-sleutel foutief ingevoerd tijdens het draadloos installatieproces. Sommige draadloze routers bieden tot vier WEP-sleutels. De HP All-in-One gebruikt de eerste WEP-sleutel (geselecteerd door de draadloze router als standaard WEP-sleutel). Start het draadloos installatieproces opnieuw en zorg ervoor dat u de eerste door de draadloze router geboden WEP-sleutel gebruikt. Voer de WEP-sleutel in op exact dezelfde manier als hij verschijnt in de instellingen van de draadloze router. De WEP-sleutel is lettergevoelig.

Raadpleeg de documentatie bij uw draadloze router voor informatie over toegang tot de ingebouwde webserver van de router, als u de WEP-sleutel niet kent. U kunt de WEP-sleutel vinden door in te loggen op de ingebouwde webserver van de router. Daarvoor gebruikt u een computer op het draadloos netwerk.

Ongeldig wachtwoord tijdens draadloze installatie

Oorzaak: U hebt mogelijk het WPA-wachtwoord foutief ingevoerd tijdens het draadloos installatieproces.

Oplossing: Start het proces voor draadloze installatie opnieuw en voer het juiste wachtwoord in. Het wachtwoord is lettergevoelig.

Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie

Oorzaak: Een firewall, antivirus- of anti-spywaretoepassing verhindert dat de HP All-in-One toegang krijgt tot de computer.


Oplossing: Verwijder de HP All-in-One-software en herstart uw computer. Schakel antivirus- of anti-spywaretoepassingen tijdelijk uit. Installeer vervolgens de HP All-in-One-software opnieuw. U kunt uw antivirus- of anti-spywaretoepassingen weer inschakelen nadat de installatie is voltooid. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.

Als dit scherm nog steeds verschijnt, probeer dan de installatie van de HP All-in-One-software ongedaan te maken, uw computer te herstarten, en tijdelijk uw firewall uit te schakelen voor u de HP All-in-One-software opnieuw installeert. Nadat de installatie is voltooid, kunt u de firewalltoepassing weer inschakelen. Als er nog steeds vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.

Raadpleeg de documentatie die bij de firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

Oorzaak: Een virtueel particulier netwerk (VPN) zorgt dat de HP All-in-One geen toegang krijgt tot uw computer.

Oplossing: Schakel het VPN tijdelijk uit voordat u verdergaat met de installatie.

 **Opmerking** De functionaliteit van de HP All-in-One zal beperkt zijn tijdens VPN-sessies.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet ingeschakeld.

Oplossing: Zet de HP All-in-One aan.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Als u problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit, probeer dan de oplossingen in dit hoofdstuk en raadpleeg onderstaande richtlijnen:

- Vervang bijgevolde of lege printcartridges door echte HP-printcartridges.
- Controleer de apparaatinstellingen en kijk na of de afdrukmodus en de papierkeuze juist zijn voor het papier en de afdrukaak.
Zie "[De papiersoort voor afdrucken instellen](#)" op pagina 92 en "[Papier voor afdrucken en kopiëren selecteren](#)" op pagina 77 voor meer informatie.
- Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is.
Zie "[Een zelftestrapport afdrucken](#)" op pagina 159 voor meer informatie.
Indien het zelftestrapport een defect vertoont, probeer dan het volgende:
 - Reinig de printcartridges automatisch. Zie "[Printkop reinigen](#)" op pagina 173 voor meer informatie.
 - Wanneer er lijnen ontbreken bij het afdrucken, reinig dan de elektrische contactpunten. Zie "[De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)" op pagina 173 voor meer informatie.
- Indien het zelftestrapport geen problemen aangeeft, onderzoek dan andere mogelijke oorzaken zoals het beeldbestand of het softwareprogramma.

Voor bijkomende informatie over het oplossen van storingen met printcartridges, raadpleegt u de website van HP op www.hp.com/support.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inkt loopt uit of veroorzaakt vegen](#)
- [De automatische documentinvoer selecteert te veel of helemaal geen pagina's](#)
- [Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld](#)

- [De randen van de tekst zijn gekarteld](#)
- [De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de pagina](#)
- [Kleuren lopen in elkaar over op de afdruk](#)
- [Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen](#)
- [Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen dofke kleuren](#)
- [Afdrukken lijken wazig of vaag](#)
- [Afdrukken bevatten verticale strepen](#)
- [Afdrukken zijn scheef of schuin](#)
- [Inkt sproeit over het papier bij het afdrukken van een foto](#)
- [Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen](#)
- [De afdrukkwaliteit van het faxbericht dat ik heb ontvangen, is slecht](#)
- [Sommige pagina's van een fax die ik heb ontvangen, zijn vaag of leeg](#)

Inkt loopt uit of veroorzaakt vegen

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

Oplossing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Oorzaak: De printkop moet worden gereinigd.

Oplossing: Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantenondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- ["Printkop reinigen"](#) op pagina 173
 - ["Een zelftestrapport afdrukken"](#) op pagina 159
 - ["Printer uitlijnen"](#) op pagina 171
-

Oorzaak: Het papier zit te dicht bij het printkop.

Oplossing: Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printkop komt, kunnen er vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een envelop voor mailingen). Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet gekreukt is.


De automatische documentinvoer selecteert te veel of helemaal geen pagina's

Oorzaak: U dient het scheidingsmechanisme of de rollen in de automatische documentinvoer wellicht schoon te maken. Mogelijk is er lood, wax of inkt opgehoopt

op de rollers en het scheidingsmechanisme na extensief gebruik of het kopiëren van handgeschreven originelen of originelen die veel inkt opnemen.

- Als de automatische documentlader helemaal geen pagina's meer opneemt, moeten de rollers in de automatische documentlader worden gereinigd.
- Als de automatische documentlader meerdere pagina's tegelijk opneemt, moet het scheidingskussen in de automatische documentlader worden gereinigd.

Oplossing: Plaats een of twee vellen ongebruikt standaardpapier van volledig formaat in de documentinvoerlade en druk op **Start kopiëren, Zwart**. Standaardpapier neemt resterende aanslag van de rollen en het scheidingsmechanisme op en absorbeert deze aanslag terwijl het papier door de automatische documentinvoerlade gaat.

 **Tip** Als de automatische documentinvoer het papier niet opneemt, reinigt u de voorste roller. Veeg de roller schoon met een zachte gladde doek die u hebt bevochtigd met gedestilleerd water.

Als het probleem zich blijft voordoen, of de automatische documentinvoer het standaardpapier niet opneemt, dan kunt u de rollen en het scheidingsmechanisme handmatig schoonmaken.

Zie voor meer informatie:

["De automatische documentinvoer reinigen" op pagina 184](#)

Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld

Oorzaak: De instelling voor **Papiersoort** is niet juist.

Oplossing: Zorg dat de instelling voor **Papiersoort** overeenkomt met de papiersoort die in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

- ["De kopieerpapiersoort instellen" op pagina 131](#)
- ["De papiersoort voor afdrucken instellen" op pagina 92](#)

Oorzaak: De kopieer- of afdrukinstelling is niet geschikt voor de papiersoort.

Oplossing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal, Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP All-in-One of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 181](#)

Oorzaak: De printkop moet worden gereinigd.

Oplossing: Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrুকproblemen. Als er problemen met de afdrুকkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support


Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 173
- "[Een zelftestrapport afdrucken](#)" op pagina 159
- "[Printer uitlijnen](#)" op pagina 171

Oorzaak: U gebruikt andere inkt dan van HP.

Oplossing: Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan geen garanties bieden voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van andere inkt dan van HP. Onderhoud of reparatie aan printers die nodig is na een printerstoring of -beschadiging die het gevolg is van het gebruik van een niet door HP geproduceerde inktpatroon, valt niet onder de dekking van de garantie.

De randen van de tekst zijn gekarteld

Oorzaak: De grootte van het lettertype kan worden aangepast.

Oplossing: Sommige programma's werken met eigen lettertypen die kartelranden vertonen wanneer ze worden vergroot of afgedrukt. Als u tekst in bitmaps wilt afdrucken, kunnen deze ook gekarteld zijn wanneer u de bitmap vergroot of afdrukt.

Gebruik TrueType-lettertypen of OpenType-lettertypen om er zeker van te zijn dat de HP All-in-One vloeiende lettertypen kan afdrucken. Zoek naar het TrueType- of OpenType-pictogram wanneer u een lettertype selecteert.

De afdrुक heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de pagina

Oorzaak: De afbeelding heeft lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen die worden afgedrukt aan de onderkant van de pagina.

Oplossing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrুকkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP All-in-One of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 181](#)

Kleuren lopen in elkaar over op de afdruk

Oorzaak: De afdruk- of kopieer kwaliteit is te hoog ingesteld voor de papiersoort die in de HP All-in-One is geplaatst.

Oplossing: Controleer de instelling van de kopieer kwaliteit. Gebruik een lagere afdrukkwaliteit om minder inkt te gebruiken bij het afdrucken of kopiëren.

Zie voor meer informatie:

- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen" op pagina 92](#)
 - ["De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen" op pagina 132](#)
-

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

Oplossing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Oorzaak: U drukt af op de verkeerde zijde van het papier.


Oplossing: Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 80](#)

Oorzaak: U gebruikt andere inkt dan van HP.

Oplossing: Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan geen garanties bieden voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van andere inkt dan van HP. Onderhoud of reparatie aan printers die nodig is na een printerstoring of -beschadiging die het gevolg is van het gebruik van een niet door HP geproduceerde inkt patroon, valt niet onder de dekking van de garantie.

Oorzaak: De printkop moet worden gereinigd.

Oplossing: Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 173
- "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 159
- "[Printer uitlijnen](#)" op pagina 171

Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen

Oorzaak: Het papier wordt niet goed ingevoerd of is niet goed geplaatst.

Oplossing: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden"](#) op pagina 80

Oorzaak: De kopieer- of afdrukinstelling is niet geschikt voor de papiersoort.

Oplossing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP All-in-One of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onderaan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier"](#) op pagina 181

Oorzaak: Het zendende faxapparaat heeft problemen.

Oplossing: Vraag de afzender om na te gaan of er misschien problemen zijn met het faxapparaat.

Oorzaak: Er zit ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken.

Oplossing: Als het probleem wordt veroorzaakt door ruis op de telefoonlijn, neemt u contact op met de afzender om de fax opnieuw te laten verzenden. De kwaliteit is mogelijk beter als u het opnieuw probeert. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en te luisteren of u storingen of ander ruis hoort. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij.

Oorzaak: De printkop moet worden gereinigd.

Oplossing: Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantenondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 173
- "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 159
- "[Printer uitlijnen](#)" op pagina 171

Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren

Oorzaak: De kopieer- of afdrukinstelling is niet geschikt voor de papiersoort.

Oplossing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP All-in-One of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier"](#) op pagina 181

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

Oplossing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Oorzaak: De kopieerinstelling **Lichter/Donkerder** voor de HP All-in-One is te licht ingesteld.

Oplossing: Verander de instelling **Lichter/Donkerder** van de kopieën.

Zie voor meer informatie:

["De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder"](#) op pagina 133

Oorzaak: De instelling voor **Papiersoort** is niet juist.

Oplossing: Zorg dat de instelling voor **Papieroort** overeenkomt met de papieroort die in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

- "[De kopieerpapieroort instellen](#)" op pagina 131
- "[De papieroort voor afdrukken instellen](#)" op pagina 92

Oorzaak: Als u een afbeelding van slechte kwaliteit kopieert, zoals een krantenfoto, kunnen er banen, blokjes of strepen op de kopie ontstaan. Dit worden moirépatronen genoemd.

Oplossing: U kunt dit moiré-effect proberen te verminderen door een of meer doorzichtige plastic beschermvellen direct op de glasplaat te leggen en vervolgens het origineel met de bedrukte zijde omlaag op deze plastic vellen te plaatsen.

Oorzaak: Er kan vuil op de glasplaat of de binnenkant van de klep zijn achtergebleven waardoor de kwaliteit van de kopie wordt verminderd en de verwerking wordt vertraagd.

Oplossing: Reinig het glas en de achterkant van de documentklep.

Zie voor meer informatie:

- "[De glasplaat reinigen](#)" op pagina 165
- "[De binnenkant van de klep reinigen](#)" op pagina 167

Oorzaak: De printkop moet worden gereinigd.

Oplossing: Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantenondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 173
- "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 159
- "[Printer uitlijnen](#)" op pagina 171

Afdrukken lijken wazig of vaag

Oorzaak: De papieroort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

Oplossing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papieroort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Oorzaak: De instelling voor **Papiersoort** is niet juist.

Oplossing: Zorg dat de instelling voor **Papiersoort** overeenkomt met de papiersoort die in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

- ["De kopieerpapiersoort instellen" op pagina 131](#)
- ["De papiersoort voor afdrukken instellen" op pagina 92](#)

Oorzaak: De kopieer- of afdrukinstelling is niet geschikt voor de papiersoort.

Oplossing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP All-in-One of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 181](#)

Oorzaak: U drukt af op de verkeerde zijde van het papier.

Oplossing: Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 80](#)

Oorzaak: De afzender van de fax gebruikt een lage resolutie of het origineel is van slechte kwaliteit.

Oplossing: Vraag de afzender de resolutie te verhogen en de kwaliteit van het origineel te controleren.

Afdrukken bevatten verticale strepen

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

Oplossing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Oorzaak: De glasplaat of automatische documentinvoer van het verzendende faxapparaat is vuil.

Oplossing: Als u verticale lijnen of strepen op de fax ziet, zit er misschien vuil of stof op de glasplaat of de automatische documentinvoer. Informeer bij de afzender of de glasplaat of de automatische documentinvoer schoon is.

Afdrukken zijn scheef of schuin

Oorzaak: Het papier wordt niet goed ingevoerd of is niet goed geplaatst.

Oplossing: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden" op pagina 80](#)

Oorzaak: Er zijn meerdere papersoorten geplaatst in de invoerlade.

Oplossing: Er mag slechts één papersoort tegelijk geplaatst zijn.

Oorzaak: Het origineel is misschien verkeerd ingevoerd in het verzendende faxapparaat.


Oplossing: Vraag de afzender om te controleren of de fax correct is verzonden.

Oorzaak: De Duplexmodule is mogelijk niet correct geïnstalleerd.

Oplossing: Zorg ervoor dat de Duplexmodule op de achterkant van de HP All-in-One goed is geïnstalleerd.

Inkt sproeit over het papier bij het afdrukken van een foto

Oorzaak: Bij het kopiëren van een foto is het normaal dat er enige inkt (enkele millimeters) buiten het papier terechtkomt. Als er meer dan enkele millimeters inkt buiten het papier terechtkomt, verwacht de HP All-in-One mogelijk dat het papier breder is dan in werkelijkheid het geval is.

 **Tip** U kunt nagaan of de inkt buiten het papier sproeit door de achterzijde van afgedrukte pagina's te controleren nadat u een kopieer- of afdruktaak hebt uitgevoerd. Als er inktstrepen voorkomen op de achterzijde van de pagina, kan de HP All-in-One inkt buiten het papier hebben gespreid tijdens de voorgaande kopieer- of afdruktaak.

Oplossing: Controleer de instelling van het papierformaat. Stel het papierformaat zo in dat het overeenkomt met het papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Het kopieerpapierformaat instellen" op pagina 131](#)

Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen

Oorzaak: Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het papier in de HP All-in-One op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier

weer terug in de invoerlade. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan met uw afdructaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 80

De afdrukkwaliteit van het faxbericht dat ik heb ontvangen, is slecht

Oorzaak: Er zit ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken.

Oplossing: Als het probleem wordt veroorzaakt door ruis op de telefoonlijn, neemt u contact op met de afzender om de fax opnieuw te laten verzenden. De kwaliteit is mogelijk beter als u het opnieuw probeert. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en te luisteren of u storingen of ander ruis hoort. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij.

Oorzaak: Het zendende faxapparaat heeft problemen.

Oplossing: Vraag de afzender om na te gaan of er misschien problemen zijn met het faxapparaat.

Oorzaak: De glasplaat of automatische documentinvoer van het verzendende faxapparaat is vuil.

Oplossing: Als u verticale lijnen of strepen op de fax ziet, zit er misschien vuil of stof op de glasplaat of de automatische documentinvoer. Informeer bij de afzender of de glasplaat of de automatische documentinvoer schoon is.

Oorzaak: De printkop moet worden gereinigd.

Oplossing: Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantenondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- ["Printkop reinigen"](#) op pagina 173
 - ["Een zelftestrapport afdrukken"](#) op pagina 159
 - ["Printer uitlijnen"](#) op pagina 171
-

Sommige pagina's van een fax die ik heb ontvangen, zijn vaag of leeg

Oorzaak: Het origineel is misschien verkeerd ingevoerd in het verzendende faxapparaat.

Oplossing: Vraag de afzender om te controleren of de fax correct is verzonden.

Oorzaak: De HP All-in-One heeft twee vellen papier ingevoerd tijdens het afdrukken van de fax.

Oplossing: Als er nog maar een paar vellen in de HP All-in-One over zijn, plaatst u meer papier in de invoerlade. Als er nog genoeg papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade.

Oorzaak: Het papier dat is geplaatst in de invoerlade is niet geschikt voor uw fax.

Oplossing: Als het gebruikte papier te veel vezels bevat, is het mogelijk dat de inkt die door de HP All-in-One wordt aangebracht, het oppervlak van het papier niet volledig dekt. Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Oorzaak: De printkop moet worden gereinigd.

Oplossing: Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantenondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 173
 - "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 159
 - "[Printer uitlijnen](#)" op pagina 171
-

Problemen met afdrukken oplossen

Gebruik dit gedeelte voor het oplossen van de volgende afdrukproblemen:


- [Enveloppen worden verkeerd afgedrukt](#)
- [Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten](#)
- [De HP All-in-One reageert niet](#)
- [De HP All-in-One drukt vreemde tekens af](#)
- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken](#)
- [De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd](#)

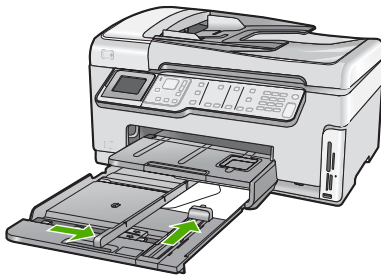
- [De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht](#)
- [Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina](#)
- [Er wordt een lege pagina afgedrukt](#)
- [Inkt sproeit binnen in de HP All-in-One bij het afdrukken van een foto](#)
- [Optie voor automatisch dubbelzijdig afdrukken kan niet worden geselecteerd](#)

Enveloppen worden verkeerd afgedrukt

Oorzaak: Een stapel enveloppen is niet goed geladen.

Oplossing: Verwijder alle papier uit de invoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en naar links.

 **Opmerking** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.



Oorzaak: De verkeerde soort enveloppe is geladen.

Oplossing: Gebruik geen glanzende of gebossede enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten

Oorzaak: Het afdrukken van een afbeelding zonder rand vanuit een softwaretoepassing die niet van HP is, leidt tot onverwachte resultaten.

Oplossing: Probeer de afbeelding af te drukken vanuit de fotobewerkingssoftware die bij de HP All-in-One is geleverd.

De HP All-in-One reageert niet

Oorzaak: De accessoire Tweezijdig afdrukken is niet correct geïnstalleerd.

Oplossing: Als de accessoire Tweezijdig afdrukken is geïnstalleerd, verwijder dit dan en installeer het opnieuw. Druk, om opnieuw te installeren, op de knoppen op elke zijde van de accessoire en duw ze naar de achterkant van de HP All-in-One tot ze op haar plaats klikt.

Als de accessoire Tweezijdig afdrukken niet is geïnstalleerd, installeer deze dan achteraan de HP All-in-One.

Oorzaak: De HP All-in-One is bezig met een andere taak.

Oplossing: Als de HP All-in-One bezig is met een andere taak, zoals een kopieer- of scantaak, wordt de afdruktaak pas uitgevoerd wanneer de HP All-in-One klaar is met de huidige taak.

Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar de HP All-in-One nog niets is gebeurd, kijk dan op uw computer of er berichten zijn.

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 182](#)

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is op.

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

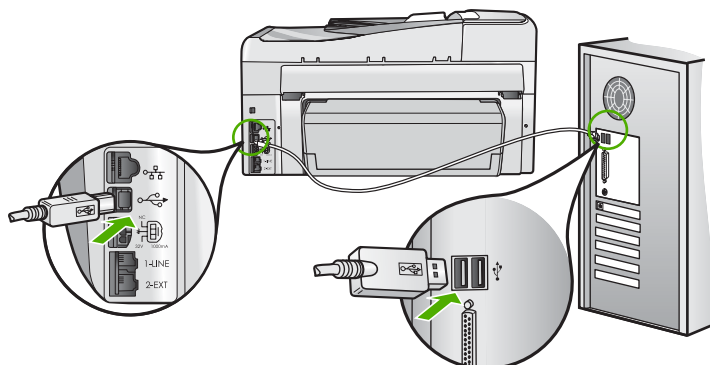
["Papier laden" op pagina 80](#)

Oorzaak: De printkopenheid is vastgelopen.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder alle objecten die de printkopenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

Oorzaak: De computer communiceert niet met de HP All-in-One.

Oplossing: Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Controleer de status van de HP All-in-One als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar de HP All-in-One. Klik in de HP Photosmart-software op **Status**.

Zie voor meer informatie:

["Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik" op pagina 187](#)

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Controleer de knop **Aan** boven op de HP All-in-One. Als deze niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer goed op de HP All-in-One is aangesloten en in een stopcontact is gestoken. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met de HP All-in-One.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One uit en ontkoppel het netsnoer. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: De status van de printerdriver is gewijzigd.

Oplossing: De status van de printerdriver is mogelijk gewijzigd in **off line** of **stoppen met afdrukken**.

De status van de printerdriver controleren

1. Klik op het tabblad voor apparaten in HP Solution Center.
2. Kies **Instellingen**.
3. Klik op **Status**.
Als de status **off line** of **stoppen met afdrukken** is, wijzigt u de status in **klaar**.

Oorzaak: Er bevindt zich nog een verwijderde afdruktaak in de wachtrij.

Oplossing: Een afdruktaak in de wachtrij blijven staan nadat de taak is geannuleerd. Door de geannuleerde taak loopt de wachtrij vast, waardoor de volgende afdruktaak niet kan worden afgedrukt.

Open op de computer de printermap en kijk of de geannuleerde taak in de afdrukwachtrij blijft staan. Probeer de taak in de wachtrij te verwijderen. Als de afdruktaak in de wachtrij blijft staan, hebt u nog twee mogelijkheden:

- Maak de USB-kabel los van de HP All-in-One, start de computer opnieuw op en sluit de USB-kabel weer op de HP All-in-One aan.
- Schakel de HP All-in-One uit, start de computer opnieuw op en schakel de HP All-in-One weer in.

De HP All-in-One drukt vreemde tekens af

Oorzaak: Er is geen geheugen meer vrij in de HP All-in-One.

Oplossing: Zet de HP All-in-One en de computer gedurende 60 seconden uit, zet beide weer aan en probeer opnieuw af te drukken.

Oorzaak: Het document is beschadigd.

Oplossing: Probeer een ander document af te drukken vanuit hetzelfde programma. Als dit een goed resultaat oplevert, probeert u een eerder opgeslagen versie van het document af te drukken die niet beschadigd is.

Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Controleer de knop **Aan** boven op de HP All-in-One. Als deze niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer goed op de HP All-in-One is aangesloten en in een stopcontact is gestoken. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.


Oorzaak: De HP All-in-One is bezig met een andere taak.

Oplossing: Als de HP All-in-One bezig is met een andere taak, zoals een kopieer- of scantaak, wordt de afdruktaak pas uitgevoerd wanneer de HP All-in-One klaar is met de huidige taak.

Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar de HP All-in-One nog niets is gebeurd, kijk dan op uw computer of er berichten zijn.

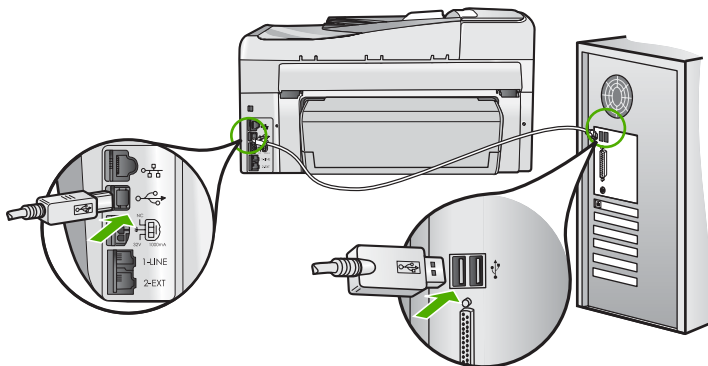
Oorzaak: De HP All-in-One is niet de geselecteerde printer.

Oplossing: Controleer of de HP All-in-One in de softwaretoepassing de geselecteerde printer is.

 **Tip** U kunt de HP All-in-One instellen als de standaardprinter, zodat de printer automatisch wordt geselecteerd wanneer u **Afdrukken** kiest in het menu **Bestand** van de verschillende softwaretoepassingen.

Oorzaak: De computer communiceert niet met de HP All-in-One.

Oplossing: Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Controleer de status van de HP All-in-One als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar de HP All-in-One. Klik in de HP Photosmart-software op **Status**.

Zie voor meer informatie:

["Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik" op pagina 187](#)

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 182](#)

Oorzaak: De printkopenheid is vastgelopen.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder alle objecten die de printkopenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is op.

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 80](#)

De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd

Oorzaak: De afdrukinstellingen zijn ingesteld om de eerste pagina van het document eerst af te drukken. Gezien de wijze waarop het papier wordt ingevoerd in

de HP All-in-One, betekent dit dat de eerste pagina met de bedrukte kant naar boven onder op de stapel ligt.

Oplossing: Druk het document in omgekeerde volgorde af. Als het document is afgedrukt, liggen de pagina's in de juiste volgorde.

Zie voor meer informatie:

["Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken"](#) op pagina 102

De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht

Oorzaak: De marges in het programma zijn niet goed ingesteld.

Oplossing: Controleer de kantlijnen.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de HP All-in-One vallen.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar de HP All-in-One zendt.
 2. Controleer de marges.
De HP All-in-One gebruikt de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die de HP All-in-One ondersteunt.
 3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.
-

Oorzaak: De instelling voor het papierformaat is mogelijk niet geschikt voor het project dat u afdrukt.

Oplossing: Controleer of u de juiste instelling voor het papierformaat voor het project hebt geselecteerd. Zorg dat het juiste papierformaat in de invoerlade is geladen.

Oorzaak: De papiergeleiders zijn niet correct ingesteld.


Oplossing: Verwijder de papierstapel uit de invoerlade, plaats het papier terug en schuif de papiergeleider naar binnen tot hij stopt aan de rand van het papier.

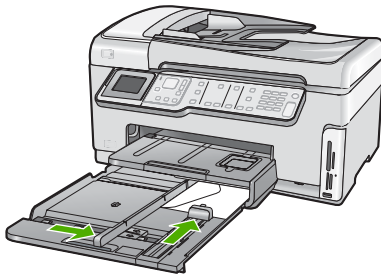
Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 80

Oorzaak: Een stapel enveloppen is niet goed geladen.

Oplossing: Verwijder alle papier uit de invoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en aan de linkerkant.

 **Opmerking** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.



Zie voor meer informatie:

["Enveloppen laden"](#) op pagina 84

Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina

Oorzaak: De marges in het programma zijn niet goed ingesteld.

Oplossing:

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar de HP All-in-One zendt.
2. Controleer de marges.
De HP All-in-One gebruikt de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die de HP All-in-One ondersteunt.
3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.


Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de HP All-in-One vallen.

Oorzaak: De afmetingen van het document dat wordt afgedrukt, zijn groter dan het papierformaat in de invoerlade.

Oplossing: Controleer of de lay-out van het document dat u wilt afdrukken past op een papierformaat dat door de HP All-in-One wordt ondersteund.

De afdruklay-out vooraf bekijken

1. Laad het juiste papierformaat in de invoerlade.
2. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar de HP All-in-One zendt.
3. Controleer de illustraties in het document om ervoor te zorgen dat de huidige afmetingen binnen het afdrukgebied van de HP All-in-One vallen.
4. Annuleer de afdruktaak als de afbeeldingen niet in het afdrukgebied van de pagina passen.

 **Tip** In sommige softwaretoepassingen kunt u het document schalen, zodat het op het geselecteerde papierformaat past. U kunt het formaat van een document ook schalen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**.

Oorzaak: Het papier is niet goed geladen.

Oplossing: Als het papier niet goed wordt geladen, kunnen delen van het document worden afgesneden.

Verwijder de papierstapel uit de invoerlade en plaats het papier opnieuw aan de hand van de volgende stappen.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 80

Er wordt een lege pagina afgedrukt

Oorzaak: Het document dat u afdrukt, bevat een extra lege pagina.

Oplossing: Open het documentbestand in het programma en verwijder extra pagina's of regels aan het eind van het document.

Oorzaak: De HP All-in-One heeft twee vellen papier opgenomen.

Oplossing: Als er nog maar een paar vellen in de HP All-in-One over zijn, plaatst u meer papier in de invoerlade. Als er voldoende papier in de invoerlade ligt, verwijdert u de papierstapel, maakt u de stapel recht door deze tegen een vlakke ondergrond te tikken en plaatst u het papier weer terug in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 80

Inkt sproeit binnen in de HP All-in-One bij het afdrukken van een foto


Oorzaak: Bij de instellingen voor afdrukken zonder rand moet fotopapier in de invoerlade worden geplaatst. U gebruikt de verkeerde papiersoort.

Oplossing: Zorg ervoor dat u fotopapier hebt geplaatst voordat u gaat afdrukken zonder rand.

Optie voor automatisch dubbelzijdig afdrukken kan niet worden geselecteerd

Oorzaak: Het accessoire Tweezijdig afdrukken is niet of niet correct geïnstalleerd.

Oplossing: Schuif het accessoire Tweezijdig afdrukken achter in het apparaat tot beide zijden op hun plaats vastklikken.

 **Opmerking** Druk niet op de knoppen aan de zijkanten van het accessoire terwijl u dit in de printer installeert. Gebruik de knoppen alleen wanneer u het accessoire van het apparaat verwijdert.

Oorzaak: De geselecteerde papiersoort en het geselecteerde formaat worden mogelijk niet ondersteund door het accessoire Tweezijdig afdrukken.

Oplossing: Zorg ervoor dat de geselecteerde papiersoort en het geselecteerde formaat compatibel is met het accessoire Tweezijdig afdrukken. Zie "[Technische informatie](#)" op pagina 305 voor meer informatie.

Problemen met geheugenkaarten en de USB-poort oplossen

Raadpleeg dit deel om de volgende problemen met geheugenkaarten op te lossen:

- [De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera](#)
- [De HP All-in-One kan de gegevens op de geheugenkaart of het opslagapparaat niet lezen.](#)
- [Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert.](#)
- [Het waarschuwingslampje brandt wanneer u een geheugenkaart of een opslagapparaat plaatst](#)
- [De foto's op de geheugenkaart of het opslagapparaat worden niet overgebracht naar de computer](#)
- [Geheugenkaart of opslagapparaat niet beschikbaar](#)
- [Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt](#)
- [De bestandsnaam verschijnt als betekenisloze tekst](#)
- [Andere gebruikers in het netwerk hebben toegang tot mijn geheugenkaart of opslagapparaat](#)
- [Foutmelding: Kan het bestand of item niet vinden. Controleer of het pad en de bestandsnaam kloppen.](#)

De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Standaard wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer in Windows XP met FAT32 geformatteerd. Digitale camera's en andere apparaten gebruiken de FAT (FAT16 of FAT12)-indeling en herkennen een met FAT32 geformatteerde kaart niet.

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows XP door de indeling FAT te selecteren.

De HP All-in-One kan de gegevens op de geheugenkaart of het opslagapparaat niet lezen.

Oorzaak: De kaart is achterstevoren of ondersteboven ingestoken.

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat het label links ligt en de contactpunten rechts (en aan de kant van het apparaat). Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP All-in-One niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

Oorzaak: De geheugenkaart op het opslagapparaat is niet volledig ingevoerd.

Oplossing: Zorg dat u de geheugenkaart volledig inbrengt in de juiste sleuf van de HP All-in-One. Of zorg ervoor dat u, wanneer u gebruik maakt van een opslagapparaat zoals een sleuteldiskette, het opslagapparaat volledig inbrengt in de USB-poort vooraan.

Als de geheugenkaart of het opslagapparaat niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP All-in-One niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra een geheugenkaart of opslagapparaat op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

Oorzaak: U hebt meer dan één geheugenkaart ingevoerd, of u hebt een geheugenkaart en een opslagapparaat gelijktijdig ingevoerd.

Oplossing: Als u meer dan één geheugenkaart hebt ingevoerd, dient u één van de geheugenkaarten te verwijderen. U kunt maar één geheugenkaart tegelijk gebruiken.

Als u een geheugenkaart hebt verbonden met een opslagapparaat, verwijder dan het opslagapparaat. U kunt maar één van beide tegelijk gebruiken.

Oorzaak: Het bestandssysteem is beschadigd geraakt.

Oplossing: Controleer of op het display een foutbericht wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert.

Oorzaak: De HP All-in-One probeert de geheugenkaart te lezen.

Oplossing: Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat de HP All-in-One het geheugenapparaat benadert. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een geheugenkaart verwijdert terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op de kaart of de HP All-in-One en kaart beschadigd raken.

Het waarschuwingslampje brandt wanneer u een geheugenkaart of een opslagapparaat plaatst

Oorzaak: De HP All-in-One heeft een fout ontdekt met de geheugenkaart.

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en plaats deze opnieuw. Mogelijk is de kaart niet goed in het apparaat geplaatst. Draai de geheugenkaart op die manier dat het label links ligt en de contactpunten rechts (en aan de kant van het apparaat). Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als het probleem zich blijft voordoen, is de geheugenkaart wellicht beschadigd.

Oorzaak: U hebt meer dan één geheugenkaart ingevoerd, of u hebt een geheugenkaart en een opslagapparaat gelijktijdig ingevoerd.

Oplossing: Als u meer dan één geheugenkaart hebt ingevoerd, dient u één van de geheugenkaarten te verwijderen. U kunt maar één geheugenkaart tegelijk gebruiken.

Als u een geheugenkaart hebt verbonden met een opslagapparaat, verwijder dan één van beiden. U kunt maar één van beide tegelijk gebruiken.

De foto's op de geheugenkaart of het opslagapparaat worden niet overgebracht naar de computer

Oorzaak: De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Oplossing: Installeer de HP Photosmart-software die bij de HP All-in-One is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

De HP Photosmart-software installeren

1. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
 2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
 3. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.
-

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Zet HP All-in-One aan.

Oorzaak: De computer staat uit.

Oplossing: Zet de computer aan.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet correct aangesloten op de computer.

Oplossing: Als de HP All-in-One rechtstreeks is verbonden met een computer via een USB-kabel, controleer dan de fysieke verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in.

Als de HP All-in-One is aangesloten op het netwerk, controleer dan de fysieke netwerkverbindingen en ga na of het netwerk operationeel is. Zodra u de netwerkverbinding hebt gecontroleerd, probeert u de taak opnieuw uit te voeren.

Zie voor meer informatie:

- "[Communicatieproblemen via een USB-verbinding](#)" op pagina 179
- "[Problemen met het netwerk oplossen](#)" op pagina 194

Geheugenkaart of opslagapparaat niet beschikbaar

Oorzaak: Als dit bericht op het display verschijnt, probeert een andere gebruiker de geheugenkaart of het opslagapparaat te benaderen via het netwerk. Andere gebruikers die hetzelfde geheugenapparaat proberen te gebruiken, kunnen een melding over een lees-/schrijffout krijgen. Het geheugenapparaat wordt misschien niet vermeld in een lijst met gedeelde netwerkstations waar het bij hoort te staan. Als de HP All-in-One is aangesloten op de computer via een USB-kabel, kan het bovendien zijn dat de computer de geheugenkaart of het opslagapparaat heeft geopend, waardoor deze ontoegankelijk is voor de HP All-in-One.

Oplossing: Wacht totdat de andere gebruiker de geheugenkaart of het opslagapparaat niet meer in gebruik heeft.

Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt

Oorzaak: De digitale camera staat niet in de PictBridge-modus.


Oplossing: Als de camera PictBridge ondersteunt, controleert u of de camera is ingesteld op de PictBridge-modus. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de camera voor instructies hieromtrent.

Oorzaak: De afbeeldingen hebben geen ondersteunde indeling.

Oplossing: Controleer of de digitale camera foto's opslaat in een bestandsindeling die door de overdrachtsfunctie PictBridge wordt ondersteund (exif/JPEG, JPEG en DPOF).

Oorzaak: U hebt geen foto's in de camera geselecteerd om af te drukken.

Oplossing: Selecteer een paar foto's in de camera om af te drukken voordat u de digitale camera aansluit op de USB-poort aan de voorzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Met bepaalde digitale camera's kunt u pas foto's selecteren nadat u een PictBridge-verbinding tot stand hebt gebracht. In dat geval sluit u uw digitale camera aan op de USB-poort vooraan, zet u de camera aan en verandert u deze naar de modus PictBridge. Vervolgens kunt u de camera gebruiken om de foto's die u wilt afdrukken, te selecteren.

De bestandsnaam verschijnt als betekenisloze tekst

Oorzaak: De HP All-in-One ondersteunt geen Unicode. Dit is een beperking van de CIFS-server (Common Internet File System).

De CIFS-server is opgenomen in alle netwerkverbonden HP All-in-One-apparaten. Het programma biedt netwerktoegang tot de geheugenkaart of het opslagapparaat in de HP All-in-One via een stationsletter. Hierdoor kunt u bestanden op het netwerk lezen/schrijven van de geheugenkaart of het opslagapparaat in de HP All-in-One. De CIFS-server wordt op de computer weergegeven als netwerkstation. U kunt niet alleen bestanden lezen/schrijven vanaf de geheugenkaart of het netwerkapparaat, maar ook mappen maken en andere informatie opslaan.

Oplossing: Als een bestandsnaam met Unicode is gemaakt door een andere toepassing, worden er willekeurige tekens weergegeven.

Andere gebruikers in het netwerk hebben toegang tot mijn geheugenkaart of opslagapparaat

Oorzaak: De Common Internet File System (CIFS)-server in de HP All-in-One ondersteunt geen verificatie. Dit is een beperking van de CIFS-server.

De CIFS-server is opgenomen in alle netwerkverbonden HP All-in-One-apparaten. Het programma biedt netwerktoegang tot de geheugenkaart of het opslagapparaat in de HP All-in-One via een stationsletter. Hierdoor kunt u bestanden op het netwerk lezen/schrijven van de geheugenkaart of het opslagapparaat in de HP All-in-One. De CIFS-server wordt op de computer weergegeven als netwerkstation. U kunt niet alleen bestanden lezen/schrijven vanaf de geheugenkaart of het netwerkapparaat, maar ook mappen maken en andere informatie opslaan.

Oplossing: Alle gebruikers op het netwerk hebben toegang tot de geheugenkaart of het opslagapparaat.

Foutmelding: Kan het bestand of item niet vinden. Controleer of het pad en de bestandsnaam kloppen.

Oorzaak: De Common Internet File System (CIFS)-server in de HP All-in-One is niet operationeel.

De CIFS-server is opgenomen in alle netwerkverbonden HP All-in-One-apparaten. Het programma biedt netwerktoegang tot de geheugenkaart of het opslagapparaat in de HP All-in-One via een stationsletter. Hierdoor kunt u bestanden op het netwerk lezen/schrijven van de geheugenkaart of het opslagapparaat in de HP All-in-One. De CIFS-server wordt op de computer weergegeven als netwerkstation. U kunt niet alleen bestanden lezen/schrijven vanaf de geheugenkaart of het netwerkapparaat, maar ook mappen maken en andere informatie opslaan.

Oplossing: Probeer het later opnieuw.

Problemen met scannen oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende scanproblemen op te lossen:

- [Het scannen wordt onderbroken](#)
- [Het scannen mislukt](#)
- [Het scannen mislukt omdat de computer over te weinig geheugen beschikt](#)
- [De gescande afbeelding is leeg](#)
- [De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden](#)
- [De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out](#)
- [De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst](#)
- [De tekstopmaak is onjuist](#)
- [Tekst is onjuist of weggevalen](#)
- [De scanfunctie werkt niet](#)

Het scannen wordt onderbroken

Oorzaak: De computer heeft mogelijk weinig systeembronnen beschikbaar.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en vervolgens weer aan. Schakel de computer uit en vervolgens weer in.

Als dit geen resultaat oplevert, probeert u met een lagere resolutie te scannen.

Het scannen mislukt

Oorzaak: De computer is niet ingeschakeld.

Oplossing: Schakel de computer in.

Oorzaak: De computer is niet met een USB-kabel of netwerkkabel op de HP All-in-One aangesloten.

Oplossing: Sluit de computer aan op de HP All-in-One via een standaard USB- of in een netwerk.

Oorzaak: De HP All-in-One-software is misschien niet geïnstalleerd.

Oplossing: Plaats de installatie-cd van de HP All-in-One en installeer de software.

Oorzaak: De software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd, is niet actief.

Oplossing: Open de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd en voer de scanbewerking opnieuw uit.

Het scannen mislukt omdat de computer over te weinig geheugen beschikt

Oorzaak: Er zijn te veel programma's op de computer geopend.

Oplossing: Sluit alle programma's die niet gebruikt worden. Dit geldt ook voor de programma's die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en

antivirusprogramma's. Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren nadat u het scannen hebt voltooid.

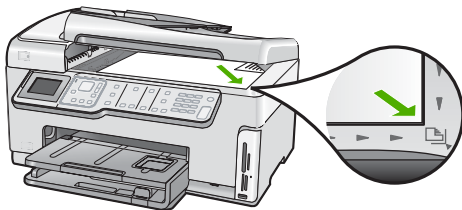
Als dit niet werkt, helpt het wellicht om de computer opnieuw op te starten. Sommige programma's maken na het afsluiten geen geheugen vrij. Start de computer opnieuw op om het geheugen vrij te maken.

Als dit probleem zich regelmatig voordoet en als u problemen met het geheugen hebt tijdens het werken met andere programma's, is het wellicht nodig het geheugen van de computer uit te breiden. Zie de gebruikershandleiding van de computer voor meer informatie.

De gescande afbeelding is leeg

Oorzaak: Het origineel is niet goed op de glasplaat geplaatst.

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden

Oorzaak: De software is ingesteld om gescande afbeeldingen automatisch bij te snijden.

Oplossing: Met de functie **Automatisch bijsnijden** wordt alles bijgesneden wat niet tot de hoofdafbeelding behoort. Dit komt niet altijd overeen met wat u wilt. Schakel in dat geval de functie voor automatisch bijsnijden uit en snijd de gescande afbeelding met de hand bij of helemaal niet.

De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out

Oorzaak: De paginalay-out verandert door het automatisch bijsnijden.

Oplossing: Schakel het automatisch bijsnijden uit om de paginalay-out te behouden.

De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst

Oorzaak: Als u het afbeeldingstype **Tekst** gebruikt om tekst te scannen die u wilt bewerken, herkent de scanner mogelijk geen gekleurde tekst. Bij het afbeeldingstype **Tekst** wordt de afbeelding in zwart-wit gescand op 300 x 300 dots per inch.

Als u een origineel wilt scannen met illustraties of tekeningen rond de tekst, is het mogelijk dat de tekst niet wordt herkend.

Oplossing: Maak een zwart-witkopie van het origineel en scan vervolgens de kopie.

De tekstopmaak is onjuist

Oorzaak: De documentinstellingen voor de scan zijn onjuist.

Oplossing: Sommige toepassingen ondersteunen geen tekstopmaak met kaders. Omkaderde tekst is een van de instellingen voor het scannen van documenten. Zo worden ingewikkelde lay-outs, zoals een nieuwsbrief met meerdere kolommen, ondersteund door de tekst in verschillende kaders (vakken) in de doeltoepping te plaatsen.

Tekst is onjuist of weggevalen

Oorzaak: De helderheid is niet goed ingesteld.

Oplossing: Pas de helderheid aan en scan het origineel opnieuw.

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Dit veroorzaakt scans van een slechte kwaliteit.


Oplossing: Maak de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon.

Zie voor meer informatie:

- ["De binnenkant van de klep reinigen"](#) op pagina 167
 - ["De glasplaat reinigen"](#) op pagina 165
-

Oorzaak: De scaninstellingen voor documenten zijn niet op de juiste OCR-taal (Optical Character Recognition) ingesteld. De **OCR-taal** bepaalt hoe de software de tekens in de originele afbeelding interpreteert. Als de **OCR-taal** niet overeenkomt met de taal van het origineel, is het mogelijk dat de gescande tekst onbegrijpelijk is.

Oplossing: Selecteer de juiste OCR-taal.

 **Opmerking** Als u HP Photosmart Essential gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.

De scanfunctie werkt niet

Oorzaak: De computer staat uit.

Oplossing: Zet de computer aan.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed aangesloten op de computer met een USB-kabel.

Oplossing: Controleer de kabels waarmee de HP All-in-One is aangesloten op de computer.

Oorzaak: De software die bij de HP All-in-One werd geleverd, is niet geïnstalleerd of is niet actief.

Oplossing: Start de computer opnieuw op. Als dit niet helpt, installeert u de bij de HP All-in-One geleverde software, of verwijdert u deze en installeert u deze opnieuw.

Problemen met kopiëren oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende kopieerproblemen op te lossen:

- [Kopieën zijn te licht of te donker](#)
- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren](#)
- [Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden](#)
- [Aanpassen aan pagina werkt niet volgens verwachting](#)
- [Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen](#)
- [De afbeelding is bijgesneden wanneer ik een kopie zonder rand maak](#)
- [De afdruk is leeg](#)

Kopieën zijn te licht of te donker

Oorzaak: De optie **Lichter/Donkerder** voor de HP All-in-One is te licht of te donker ingesteld.

Oplossing: Verander de instelling **Lichter/Donkerder** van de kopieën.

Zie voor meer informatie:

["De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder"](#) op pagina 133

Oorzaak: Het origineel waarvan u een kopie maakt is overbelicht.

Oplossing: Probeer **Verbeteringen** om een overbelicht beeld te verbeteren.

Zie voor meer informatie:

["De kwaliteit van een kopie verbeteren"](#) op pagina 137

Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Oplossing: Plaats het origineel op de glasplaat.

Zie voor meer informatie:

["Een origineel op de glasplaat leggen" op pagina 76.](#)

Oorzaak: De HP All-in-One is mogelijk bezig met kopiëren of afdrukken.

Oplossing: Controleer op het scherm of de HP All-in-One bezig is.

Oorzaak: De HP All-in-One herkent de papiersoort niet.

Oplossing: Gebruik de HP All-in-One niet om te kopiëren op enveloppen of andere papiersoorten die de HP All-in-One niet ondersteunt.

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

Oplossing: Verhelp de papierstoring en verwijder de stukjes papier die in de HP All-in-One zijn achtergebleven.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 182](#)

Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden

Oorzaak: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Oplossing: Plaats het origineel terug op de glasplaat.

Zie voor meer informatie:

["Originelen laden" op pagina 75](#)

Oorzaak: Het origineel vult het hele vel.

Oplossing: Als de afbeelding of tekst op het origineel het hele vel papier vult zonder marges vrij te laten, gebruikt u de functie **Aanpassen aan pagina** om het origineel te verkleinen zodat tekst of afbeeldingen niet aan de randen van het vel papier worden afgesneden.

Zie voor meer informatie:

["Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past" op pagina 135](#)

Oorzaak: Het origineel is groter dan het papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het origineel groter is dan het papier in de invoerlade, gebruikt u de functie **Aanpassen aan pagina** om het origineel zodanig te verkleinen dat het op het papier in de invoerlade past.

Zie voor meer informatie:

["Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past" op pagina 135](#)

Aanpassen aan pagina **werkt niet volgens verwachting**

Oorzaak: U probeert het formaat van een origineel dat te klein is te vergroten.

Oplossing: Met **Aanpassen aan pagina** kan het origineel slechts tot het maximumpercentage van het model worden vergroot. (Het maximumpercentage verschilt per model.) 200 % kan bijvoorbeeld het maximale vergrotingpercentage zijn dat mogelijk is op uw model. Een pasfoto met 200 % vergroten is wellicht niet genoeg om deze een gehele pagina te laten vullen.

Als u een grote kopie wilt maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de software van HP Scan en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.

Oorzaak: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Oplossing: Plaats het origineel terug op de glasplaat.

Zie voor meer informatie:

["Originelen laden"](#) op pagina 75

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. De HP All-in-One interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One uit, en veeg vervolgens de glasplaat en de documentachtergrondplaat met een zachte stofdoek schoon.

Zie voor meer informatie:

- ["De glasplaat reinigen"](#) op pagina 165
- ["De binnenkant van de klep reinigen"](#) op pagina 167

Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen

Oorzaak: U probeert een kopie zonder rand te maken van een origineel dat te klein is.

Oplossing: Wanneer u een kopie zonder rand maakt van een klein origineel, vergroot de HP All-in-One het origineel tot een maximaal percentage. Hierdoor kan witruimte langs de randen ontstaan. (Het maximumpercentage verschilt per model.)

De minimumomvang van het origineel is afhankelijk van het formaat van de kopie zonder rand die u probeert te maken. U kunt een pasfoto bijvoorbeeld niet vergroten om een kopie zonder rand in Letter-formaat te maken.

Als u een kopie zonder rand wilt maken van een zeer klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de software van HP Scan en drukt u vervolgens een kopie zonder rand af van de vergrote afbeelding.

Oorzaak: U probeert een kopie zonder randen te maken zonder fotopapier te gebruiken.

Oplossing: Gebruik fotopapier voor het maken van kopieën zonder randen.

Zie voor meer informatie:

["Een kopie zonder rand maken van een foto"](#) op pagina 134

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. De HP All-in-One interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One uit, en veeg vervolgens de glasplaat en de documentachtergrondplaat met een zachte stofdoek schoon.

Zie voor meer informatie:

- ["De glasplaat reinigen"](#) op pagina 165
 - ["De binnenkant van de klep reinigen"](#) op pagina 167
-

De afbeelding is bijgesneden wanneer ik een kopie zonder rand maak

Oorzaak: De HP All-in-One heeft een gedeelte van de afbeelding rondom de marges van de kopie bijgesneden om een afdruk zonder rand te verkrijgen waarbij de verhoudingen van het origineel ongewijzigd blijven.

Oplossing: Als u een foto zodanig wilt vergroten dat deze op een volledige pagina past zonder dat de randen worden bijgesneden, gebruikt u de optie **Aanpassen aan pagina**.

Zie voor meer informatie:

- ["Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past"](#) op pagina 135
 - ["Het formaat van een origineel aanpassen door middel van aangepaste instellingen"](#) op pagina 136
-

Oorzaak: Het origineel is groter dan het papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het origineel groter is dan het papier in de invoerlade, gebruikt u de functie **Aanpassen aan pagina** om het origineel zodanig te verkleinen dat het op het papier in de invoerlade past.

Zie voor meer informatie:

["Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past"](#) op pagina 135

De afdruk is leeg

Oorzaak: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Oplossing: Plaats het origineel terug op de glasplaat.

Zie voor meer informatie:

["Originelen laden"](#) op pagina 75

Problemen met faxen oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende faxproblemen op te lossen:

- [De HP All-in-One heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen](#)
- [De HP All-in-One kan geen faxen verzenden, maar wel faxen ontvangen](#)
- [De HP All-in-One heeft problemen met het verzenden van een handmatige fax](#)
- [Pagina's van een fax die ik heb verzonden, ontbreken](#)
- [De kwaliteit van de fax die ik heb verzonden, is slecht](#)
- [Delen van een fax die ik heb verzonden, zijn afgesneden](#)
- [De fax die ik heb verzonden, is leeg ontvangen](#)
- [Faxoverdracht is langzaam](#)
- [De HP All-in-One kan geen faxen ontvangen, maar wel verzenden](#)
- [De HP All-in-One heeft problemen met het ontvangen van een handmatige fax](#)
- [Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat](#)
- [De HP All-in-One beantwoordt geen binnenkomende faxoproepen](#)
- [Pagina's van een fax die ik heb ontvangen, ontbreken](#)
- [Faxen worden ontvangen, maar niet afgedrukt](#)
- [Delen van een fax die ik heb ontvangen, zijn afgesneden](#)
- [De computer waarmee ik verbinding wil maken, heeft maar één telefoonpoort](#)
- [Ik hoor ruis op de telefoonlijn nadat ik verbinding heb gemaakt met de HP All-in-One](#)
- [De faxtest is mislukt](#)
- [Ik heb problemen met faxen via Internet met een IP-telefoon](#)
- [Het faxlogboekrapport geeft een fout weer](#)

De HP All-in-One heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.

Oplossing: Volg de aanwijzingen in het documentatieboekje om de HP All-in-One goed in te stellen voor faxen op basis van de apparatuur en services die u op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One gebruikt. Voer vervolgens een faxtest uit om de status van de HP All-in-One te controleren en te controleren of het apparaat juist is geconfigureerd.

De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem.

Zie voor meer informatie:


["Faxinstellingen testen" op pagina 67](#)

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

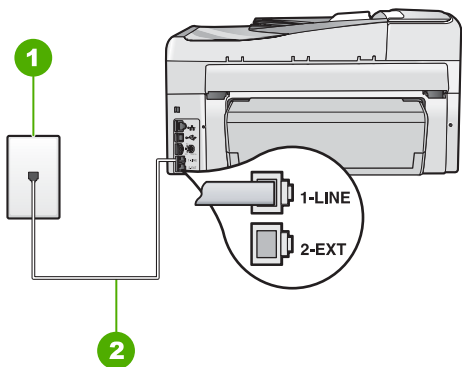
Oplossing: Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: Het verkeerde telefoonsnoer is gebruikt voor het aansluiten van de HP All-in-One of het telefoonsnoer is aangesloten op de verkeerde poort.

Oplossing:

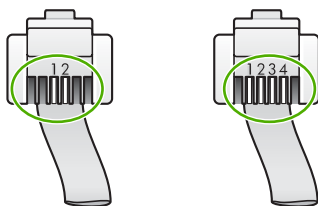
 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeadrig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van dit speciale tweeadrige telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van de HP All-in-One en het andere uiteinde op de wandaansluiting van de telefoon, zoals hieronder aangegeven.



- | | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One |

Dit speciale tweeadrige telefoonsnoer verschilt van de meer gangbare vieraderige telefoonsnoeren die u waarschijnlijk op kantoor gebruikt. Bekijk het uiteinde van het telefoonsnoer en vergelijk dat met de twee soorten snoeren in de volgende afbeelding.



Als u een vieraderig telefoonsnoer hebt gebruikt, koppelt u dit los, zoekt u het tweeadrige telefoonsnoer en sluit u het tweeadrige telefoonsnoer vervolgens aan op de poort 1-LINE op de achterkant van de HP All-in-One.


Als de HP All-in-One werd geleverd met een adapter voor een tweeadrig telefoonsnoer, kunt u deze gebruiken met een vieraderig telefoonsnoer wanneer het

geleverde tweeadelige telefoonsnoer te kort is. Sluit de adapter voor het tweeadelige telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de HP All-in-One. Sluit het vieraderige telefoonsnoer aan op de beschikbare poort van de adapter en op de telefoonaansluiting. Raadpleeg de meegeleverde documentatie voor meer informatie over het gebruik van de adapter voor het tweeadelige telefoonsnoer.

Raadpleeg de documentatie van de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One.

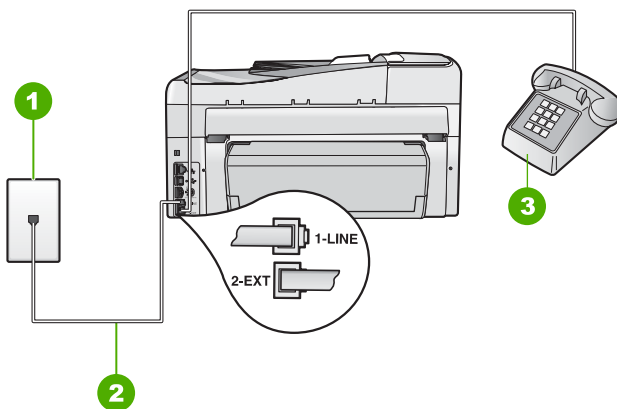
Oorzaak: Andere kantoorapparatuur (zoals een antwoordapparaat of een telefoon) is niet goed ingesteld met de HP All-in-One.

Oplossing:

 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeadelig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

Controleer of u de HP All-in-One juist hebt aangesloten op de telefoonaansluiting en op de andere apparatuur en services die de telefoonlijn delen met uw HP All-in-One.

Gebruik de poort 1-LINE op de achterkant van de HP All-in-One voor aansluiting op de telefoonaansluiting. Gebruik de poort 2-EXT voor aansluiting op andere apparatuur, bijvoorbeeld een antwoordapparaat of telefoon, zoals hieronder aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One
3	Telefoon (optioneel)

Raadpleeg de documentatie van de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One.

Oorzaak: U gebruikt een telefoonlijnsplitter.

Oplossing: Een telefoonlijnsplitter kan leiden tot faxproblemen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Oorzaak: De telefoonaansluiting op de wand werkt niet goed.

Oplossing: Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand die u gebruikt voor de HP All-in-One en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij voor service.

Oorzaak: Er zit ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken.

Oplossing: Als het probleem wordt veroorzaakt door ruis op de telefoonlijn, neemt u contact op met de afzender om de fax opnieuw te laten verzenden. De kwaliteit is mogelijk beter als u het opnieuw probeert. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten en de lijn te controleren op storingen of ruis. Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de **Foutcorrectiemodus** (ECM) uit en neemt u contact op met de telefoonmaatschappij.

Als u problemen met faxen blijft houden, stelt u de **Faxsnelheid** in op een lagere snelheid, bijvoorbeeld **Medium (14400)** of **Traag (9600)**.

Zie voor meer informatie:

- ["Fax verzenden in foutcorrectiemodus" op pagina 147](#)
- ["De faxsnelheid instellen" op pagina 30](#)

Oorzaak: Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One.

Oplossing: Controleer of telefoontoestellen (telefoons op dezelfde telefoonlijn, maar niet aangesloten op de HP All-in-One) of andere apparatuur niet in gebruik zijn en of de hoorn niet van de haak is. U kunt de HP All-in-One bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als de hoorn van een telefoontoestel dat gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.

Oorzaak: De HP All-in-One deelt dezelfde telefoonlijn met een DSL-verbinding en er is geen DSL-filter aangesloten.

Oplossing: Als u een DSL-verbinding gebruikt, kunt u alleen goed faxen als u een DSL-filter aansluit. De DSL-verbinding verzendt een digitaal signaal over de telefoonlijn dat de HP All-in-One stoort, waardoor de HP All-in-One mogelijk geen faxberichten kan verzenden of ontvangen. Het DSL-filter verwijdert het digitale

signaal en zorgt ervoor dat de HP All-in-One goed met de telefoonlijn kan communiceren. Als u wilt controleren of er reeds een filter is geïnstalleerd, moet u naar de telefoonlijn of kiestoon luisteren. Als u een ruis op de lijn hebt, is er waarschijnlijk geen DSL-filter geïnstalleerd of niet correct geïnstalleerd. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider. Als u wel een DSL-filter hebt, moet u controleren of deze juist is aangesloten.

Oorzaak: Een ander proces heeft een fout in de HP All-in-One veroorzaakt.

Oplossing: Controleer of op het display of op de computer een foutmelding wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen. Als er sprake is van een fout, kan de HP All-in-One pas faxberichten verzenden of ontvangen wanneer de fout is opgelost.

U kunt de status van de HP All-in-One ook controleren door te klikken op **Status** in de HP Solution Center.

Zie voor meer informatie:

["Fouten" op pagina 275](#)

Oorzaak: U gebruikt een PBX- of een ISDN-converter/adapter.

Oplossing:

- Zorg ervoor dat de HP All-in-One is aangesloten op de poort die aan fax- en telefoonverkeer is toegewezen. Zorg ook dat de adapter zo mogelijk is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.



Opmerking Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U kunt bijvoorbeeld een poort toewijzen aan een telefoon en Groep 3-faxapparaat en een andere voor meerdere doelen. Als u problemen hebt bij aansluiting op de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, probeer dan de poort te gebruiken die voor meerdere doeleinden is bedoeld; deze kan bijvoorbeeld Multi-combi heten.

Raadpleeg het documentatieboekje bij de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One met een PBX-telefoonsysteem of ISDN-lijn.

- Stel de optie **Faxsnelheid** in op **Medium (14400)** of **Traag (9600)**.

Zie voor meer informatie:

["De faxsnelheid instellen" op pagina 30](#)

Oorzaak: De snelheid voor **Faxsnelheid** is te hoog.

Oplossing: Mogelijk moet u faxen met een lagere snelheid verzenden en ontvangen. Stel de optie **Faxsnelheid** in op **Medium (14400)** of **Traag (9600)** als u een van de volgende services gebruikt:

- Een Internet-telefoonservice
- Een PBX-systeem
- Fax over Internet-protocol (FoIP)
- Een ISDN-service

Zie voor meer informatie:

["De faxesnelheid instellen"](#) op pagina 30

Oorzaak: De HP All-in-One is mogelijk aangesloten op een telefoonaansluiting die is ingesteld voor digitale telefoons.


Oplossing: U moet de HP All-in-One aansluiten op de analoge telefoonlijn voordat u faxen kunt verzenden of ontvangen. Sluit een normale, analoge telefoon op de lijn aan en controleer of er een kiestoon hoorbaar is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de HP All-in-One aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.

Oorzaak: De HP All-in-One deelt dezelfde telefoonlijn met een DSL-verbinding en de DSL-modem is niet op de juiste wijze geaard.

Oplossing: Als de DSL-modem niet op de juiste wijze is geaard, kan er ruis ontstaan op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en te luisteren of u stringen of ander ruis hoort.

Ga als volgt te werk als u ruis hoort

1. Schakel de DSL-modem uit en verwijder de stroomvoorziening gedurende ten minste 15 minuten.
2. Schakel de DSL-modem weer in.
3. Luister opnieuw naar de kiestoon. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen als de kiestoon duidelijk wordt weergegeven (geen ruis).

 **Opmerking** Mogelijk zult u ook in de toekomst ruis op de telefoonlijn horen. Herhaal het proces als de HP All-in-One geen faxen meer verzendt en ontvangt.

Neem contact op met uw telefoonmaatschappij als u nog steeds ruis op de telefoonlijn hoort. Neem contact op met uw DSL-provider voor meer informatie over het uitschakelen van de DSL-modem.

Oorzaak: U faxt via internet met behulp van een IP-telefoon en er zijn problemen met de transmissie.

Oplossing: Probeer de fax op een later tijdstip opnieuw te verzenden. Controleer ook of uw internetprovider faxen via internet ondersteunt.

Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met uw internetprovider.

De HP All-in-One kan geen faxen verzenden, maar wel faxen ontvangen

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.

Oplossing: Volg de aanwijzingen in het documentatieboekje om de HP All-in-One goed in te stellen voor faxen op basis van de apparatuur en services die u op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One gebruikt. Voer vervolgens een faxtest uit om de

status van de HP All-in-One te controleren en te controleren of het apparaat juist is geconfigureerd.

De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem.

Zie voor meer informatie:

["Faxinstellingen testen" op pagina 67](#)

Oorzaak: De HP All-in-One kiest te snel of te snel achter elkaar.

Oplossing: Mogelijk moet u pauzes invoegen in de nummerreeks. Als u bijvoorbeeld een buitenlijn moet kiezen voordat u het telefoonnummer kiest, voegt u een pauze in na het toegangsnummer. Als uw nummer 95555555 is en u met een 9 toegang krijgt tot een buitenlijn, moet u mogelijk als volgt pauzes invoegen: 9-555-5555. Druk meerdere keren op de toets **Ruimte** als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert, totdat een streepje (-) op het scherm verschijnt.

Als u een snelkiesnummer gebruikt om de fax te verzenden, werkt u het snelkiesnummer bij om pauzes in de nummerreeks in te voegen.

U kunt ook faxen verzenden via handsfree kiezen. Hierdoor kunt u de telefoonlijn horen terwijl u een nummer kiest. U kunt de kiessnelheid zelf bepalen en reageren op kiestonen terwijl u een nummer kiest.

Zie voor meer informatie:

- ["Individuele snelkiesnummers bijwerken" op pagina 69](#)
 - ["Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen" op pagina 142](#)
-

Oorzaak: Het nummer dat u hebt ingevoerd bij het verzenden van de fax heeft niet de juiste notatie.

Oplossing: Controleer of het door u ingevoerde nummer correct is en de juiste notatie heeft. U moet bijvoorbeeld een '9' als prefix kiezen, afhankelijk van uw telefoonsysteem.

Als u werkt met een telefooncentrale (PBX), moet u ervoor zorgen dat u het nummer voor de uitgaande lijn kiest voordat u het faxnummer kiest.

Oorzaak: Het ontvangende faxapparaat heeft problemen.

Oplossing: U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten of stuurt een voicemailservice de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. U kunt ook de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.

De HP All-in-One heeft problemen met het verzenden van een handmatige fax

Oorzaak: Het faxapparaat van de ontvanger biedt mogelijk geen ondersteuning voor de handmatige ontvangst van faxen.

Oplossing: Informeer bij de ontvanger of zijn faxapparaat handmatig faxen kan ontvangen.

Oorzaak: U hebt niet binnen drie seconden na het horen van de faxtonen op **Start faxen**, **Zwart** of **Start faxen, Kleur** gedrukt.


Oplossing: Als u handmatig een fax verzendt, moet u binnen drie seconden nadat u de faxtonen van de ontvanger hebt gehoord, op **Start faxen**, **Zwart** of **Start faxen, Kleur** drukken, anders kan de transmissie mislukken.

Zie voor meer informatie:

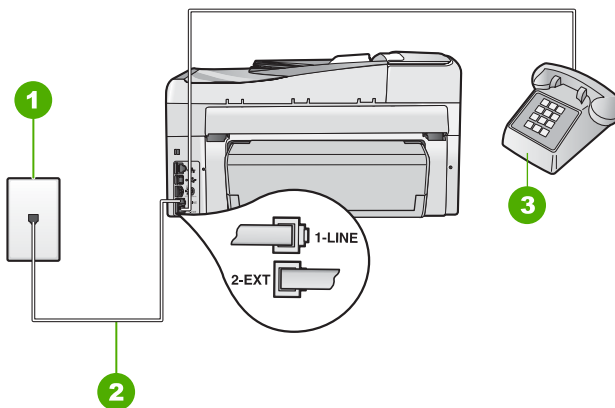
["Een fax handmatig verzenden via een telefoon"](#) op pagina 141

Oorzaak: De telefoon die is gebruikt voor het initiëren van de faxoproep is niet rechtstreeks aangesloten op de HP All-in-One of is niet goed aangesloten.

Oplossing:

 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeadrig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

Als u handmatig een fax wilt verzenden, moet de telefoon rechtstreeks zijn aangesloten op de poort 2-EXT op de HP All-in-One, zoals hieronder aangegeven.



- | | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One |
| 3 | Telefoon |

Raadpleeg het documentatieboekje bij de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One in combinatie met de telefoon.

Oorzaak: De snelheid voor **Faxsnelheid** is mogelijk te hoog.

Oplossing: Stel de optie **Faxsnelheid** in op **Medium (14400)** of **Traag (9600)** en probeer de fax opnieuw te verzenden.

Zie voor meer informatie:

["De faxsnelheid instellen" op pagina 30](#)

Oorzaak: Volgens de HP All-in-One is er geen origineel in de documentinvoerlade geplaatst.

Oplossing: Als u geen origineel in de documentinvoerlade hebt geplaatst, of als het origineel niet goed is geplaatst, is het niet mogelijk om handmatig een fax te verzenden. Plaats een origineel in de documentinvoerlade, of duw het origineel verder in de lade. Zodra de HP All-in-One het origineel waarneemt, wordt een bericht op het scherm weergegeven.

Pagina's van een fax die ik heb verzonden, ontbreken

Oorzaak: Er zijn twee of meer pagina's tegelijk ingevoerd door de documentinvoerlade.

Oplossing: Druk een **Laatste transactie**-rapport af om te controleren hoeveel pagina's werden verzonden. Als twee of meer pagina's aan elkaar vastzaten en tegelijkertijd zijn ingevoerd in de documentinvoerlade, komt het aantal pagina's in het rapport niet overeen met het werkelijke aantal pagina's. Als het aantal pagina's in het rapport niet overeenkomt met het werkelijke aantal pagina's, moet u mogelijk het scheidingsmechanisme in de automatische documentinvoer schoonmaken.

Zie voor meer informatie:

- ["Overige rapporten afdrukken" op pagina 162](#)
 - ["De automatische documentinvoer reinigen" op pagina 184](#)
-

Oorzaak: Het ontvangende faxapparaat heeft problemen.

Oplossing: U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten of stoort een voicemailservice de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. Het geheugen van het ontvangende faxapparaat is vol of het faxapparaat bevat geen papier. U kunt de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.

Oorzaak: Er zit ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken.

Oplossing: Als het probleem wordt veroorzaakt door ruis op de telefoonlijn, verzend de fax dan opnieuw. De kwaliteit is mogelijk beter als u het opnieuw probeert. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en te luisteren of u storingen of ander ruis hoort.

Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de **Foutcorrectiemodus** (ECM) uit en neemt u contact op met de telefoonmaatschappij.

Zie voor meer informatie:

["Fax verzenden in foutcorrectiemodus" op pagina 147](#)

De kwaliteit van de fax die ik heb verzonden, is slecht

Oorzaak: Er zit ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken.

Oplossing: Als het probleem wordt veroorzaakt door ruis op de telefoonlijn, verzend de fax dan opnieuw. De kwaliteit is mogelijk beter als u het opnieuw probeert. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en te luisteren of u storingen of ander ruis hoort. Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de **Foutcorrectiemodus** (ECM) uit en neemt u contact op met de telefoonmaatschappij.

Als het probleem aanhoudt, controleert u of **Foutcorrectiemodus** (ECM) is ingesteld op **Aan**. Als dit niet het geval is, wijzigt u de instelling voor de ECM in **Aan**. Het verzenden van faxen kan meer tijd in beslag nemen, maar de afdrukkwaliteit van de fax is beter.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht is, schakel dan ECM uit en neem contact op met uw telefoonmaatschappij.

Zie voor meer informatie:

["Fax verzenden in foutcorrectiemodus" op pagina 147](#)

Oorzaak: De faxresolutie is ingesteld op een lage resolutie, bijvoorbeeld **Standaard**.

Oplossing: Wijzig de faxresolutie in **Fijn** (indien beschikbaar), of **Zeer fijn** voor faxen van de hoogste kwaliteit **Foto**.

Zie voor meer informatie:

["De faxresolutie wijzigen" op pagina 145](#)

Oorzaak: De glasplaat van de HP All-in-One is misschien vies.

Oplossing: Maak een kopie om de kwaliteit van de afdruk te controleren als u een fax verzendt vanaf de glasplaat. Als de kwaliteit van de afdruk slecht is, reinigt u de glasplaat.

Zie voor meer informatie:

- ["Een kopie maken" op pagina 129](#)
 - ["De glasplaat reinigen" op pagina 165](#)
-

Oorzaak: Het ontvangende faxapparaat heeft problemen.

Oplossing: U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten

of stuurt een voicemailservice de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. U kunt ook de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.

Oorzaak: De instelling voor **Lichter/Donkerder** is mogelijk te laag. Als u een vervaagde, gevlekte of handgeschreven fax verzendt, of een document met een watermerk (zoals een rood zegel of postzegel), kunt u de instelling voor **Lichter/Donkerder** wijzigen om de fax donkerder dan het origineel te verzenden.

Oplossing: Maak een kopie om de kwaliteit van de afdruk te controleren. Als de afdruk te licht is, kunt u deze donkerder maken door de instelling **Lichter/Donkerder** aan te passen wanneer u de fax verzendt.

Zie voor meer informatie:

["De Lichter/Donkerder-instelling wijzigen"](#) op pagina 146

Delen van een fax die ik heb verzonden, zijn afgesneden

Oorzaak: De fax is groter dan Letter- of A4-formaat.

Oplossing: Sommige faxapparaten kunnen geen faxberichten ontvangen die groter zijn dan Letter- of A4-formaat. Controleer of het ontvangende faxapparaat het papierformaat dat u gebruikt, kan accepteren. Zo niet, vraag dan de ontvanger of het ontvangende faxapparaat een instelling heeft voor aanpassen aan pagina, waarmee de binnenkomende fax kan worden verkleind tot een standaard papierformaat zoals Letter of A4.

De fax die ik heb verzonden, is leeg ontvangen

Oorzaak: Het origineel is niet of niet goed geplaatst.

Oplossing: Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.

Zie voor meer informatie:

["Originelen laden"](#) op pagina 75

Faxoverdracht is langzaam

Oorzaak: U verstuurt een kleurenfax.

Oplossing: Het versturen van een fax in kleur duurt dikwijls langer dan het versturen van een fax in zwart-wit. Probeer de fax in zwart-wit te versturen.

Oorzaak: Het document bevat veel afbeeldingen of hele kleine details.

Oplossing: Voor een snellere transmissie gebruikt u de resolutie **Standaard**. Deze instelling biedt de snelst mogelijke transmissie, maar de laagste kwaliteit. De resolutie is standaard ingesteld op **Fijn**, waardoor het verzenden langer kan duren.

Zie voor meer informatie:

["De faxresolutie wijzigen"](#) op pagina 145

Oorzaak: Er zit ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken.

Oplossing: Als het probleem wordt veroorzaakt door ruis op de telefoonlijn, neemt u contact op met de afzender om de fax opnieuw te laten verzenden. De kwaliteit is mogelijk beter als u het opnieuw probeert. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten en de lijn te controleren op storingen of ruis. Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de **Foutcorrectiemodus** (ECM) uit en neemt u contact op met de telefoonmaatschappij.

Zie voor meer informatie:

["Fax verzenden in foutcorrectiemodus"](#) op pagina 147

Oorzaak: De optie voor faxresolutie is ingesteld op een hoge resolutie, bijvoorbeeld **Fijn** (de standaardinstelling) of **Foto**.

Oplossing: Voor een snellere transmissie gebruikt u de resolutie **Standaard**. Deze instelling biedt de snelst mogelijke transmissie, maar de laagste kwaliteit.

Zie voor meer informatie:

["De faxresolutie wijzigen"](#) op pagina 145

Oorzaak: Het ontvangende faxapparaat heeft problemen.

Oplossing: U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten of stoort een voicemails-service de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. U kunt ook de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.

Oorzaak: De optie **Faxsnelheid** is ingesteld op een langzame transmissiesnelheid.

Oplossing: Zorg ervoor dat de optie **Faxsnelheid** is ingesteld op **Snel (33600)** of **Medium (14400)**.

Zie voor meer informatie:

["De faxsnelheid instellen"](#) op pagina 30

De HP All-in-One kan geen faxen ontvangen, maar wel verzenden

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.

Oplossing: Volg de aanwijzingen in het documentatieboekje om de HP All-in-One goed in te stellen voor faxen op basis van de apparatuur en services die u op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One gebruikt. Voer vervolgens een faxtest uit om de status van de HP All-in-One te controleren en te controleren of het apparaat juist is geconfigureerd.

De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem.


Zie voor meer informatie:

["Faxinstellingen testen" op pagina 67](#)

Oorzaak: **Automatisch antwoorden** is uitgeschakeld, wat betekent dat de HP All-in-One geen binnenkomende oproepen beantwoordt. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de HP All-in-One de binnenkomende faxoproep niet beantwoorden.

Oplossing: Afhankelijk van de installaties op uw kantoor kunt u de HP All-in-One mogelijk instellen op het automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen. Raadpleeg het documentatieboekje van de HP All-in-One als u wilt weten wat de aanbevolen antwoordmodus is voor uw kantoorinstallatie.

Als **Automatisch antwoorden** uitgeschakeld moet zijn, moet u op **Start faxen, Zwart of Start faxen, Kleur** drukken om een fax te ontvangen.

 **Tip** Als u niet dicht genoeg bij de HP All-in-One bent om bij het bedieningspaneel te kunnen, moet u enkele seconden wachten en vervolgens op uw telefoon op **1 2 3** drukken. Als de HP All-in-One het faxbericht nog niet ontvangt, wacht u nog enkele seconden en drukt u nogmaals op **1 2 3**. Zodra de HP All-in-One de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen.

Oorzaak: U bent geabonneerd op een voicemails-service op hetzelfde telefoonnummer dat u gebruikt voor faxen.

Oplossing: Stel de HP All-in-One in op het handmatig beantwoorden van faxen. Als u een voicemails-service hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet faxen handmatig ontvangen. Dit betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden.

Raadpleeg het documentatieboekje van de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One als u een voicemails-service hebt.

Oorzaak: U hebt een computermodem die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One.

Oplossing: Als u een computermodem gebruikt op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One, moet u controleren of de software van de modem niet is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen. Modems die zijn ingesteld op de ontvangst van faxen nemen automatisch de telefoonlijn over om alle binnenkomende faxen te ontvangen, waardoor het voor de HP All-in-One niet mogelijk is faxoproepen te ontvangen.

Oorzaak: Als u naast de HP All-in-One een antwoordapparaat gebruikt op dezelfde telefoonlijn, kan een van de volgende problemen zich voordoen:


- Het bericht dat is ingesproken op het antwoordapparaat, kan te lang of te luid zijn, waardoor de HP All-in-One geen faxtonen kan detecteren en het verzendende faxapparaat de verbinding verbreekt.
- Mogelijk is de pauze na het ingesproken bericht te kort waardoor de HP All-in-One geen faxtonen kan detecteren. Dit probleem komt het vaakst voor bij digitale antwoordapparaten.

Oplossing: Als u een antwoordapparaat op dezelfde telefoonlijn hebt als de HP All-in-One, gaat u als volgt te werk:

- Koppel het antwoordapparaat los en probeer vervolgens een faxbericht te ontvangen. Als u kunt faxen zonder het antwoordapparaat, ligt het probleem mogelijk bij het antwoordapparaat.
- Sluit het antwoordapparaat weer aan en spreek het bericht opnieuw in. Neem een bericht van ongeveer 10 seconden op. Spreek langzaam en niet te hard als u een bericht opneemt. Laat aan het einde van het bericht ten minste 5 seconden stilte. Tijdens deze stilte dient er geen achtergrondgeluid te zijn. Probeer opnieuw een fax te ontvangen.

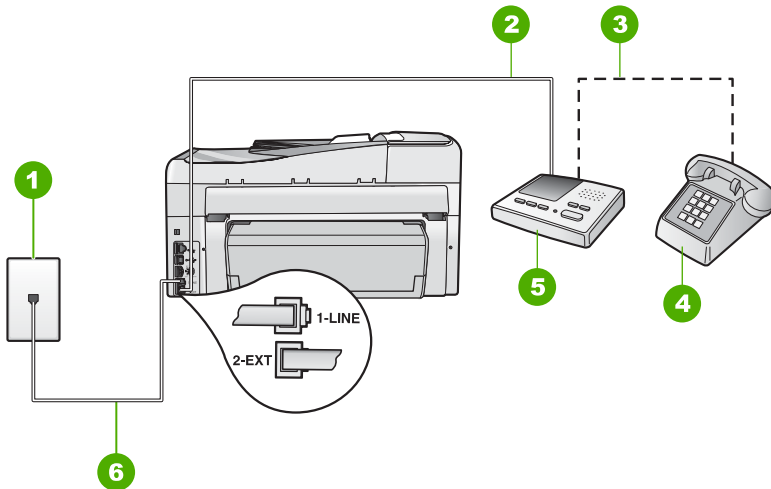
Oorzaak: Het antwoordapparaat is niet goed geïnstalleerd in combinatie met de HP All-in-One.

Oplossing:

 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeedelig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

Als u een antwoordapparaat gebruikt op de telefoonlijn waarop u ook faxoproepen ontvangt, moet u het antwoordapparaat rechtstreeks aansluiten op de HP All-in-One via de poort 2-EXT, zoals hieronder aangegeven. U moet ook het juiste aantal

belsignalen voordat wordt beantwoord instellen voor het antwoordapparaat en de HP All-in-One.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Maak een verbinding met de "IN"-poort op uw antwoordapparaat
3	Maak een verbinding met de "OUT"-poort op uw antwoordapparaat
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One

Zorg ervoor dat de HP All-in-One is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen en dat de instelling voor **Hoe vaak overgaan** juist is. Het aantal belsignalen voordat de oproep wordt beantwoord, moet voor de HP All-in-One groter zijn dan voor het antwoordapparaat. Stel het antwoordapparaat in op een klein aantal belsignalen en de HP All-in-One op het hoogste aantal belsignalen dat op het apparaat is toegestaan. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de HP All-in-One de lijn. Als de HP All-in-One faxtonen detecteert, ontvangt de HP All-in-One de fax. Als de oproep een gespreksoproep is, neemt het antwoordapparaat het binnenkomende bericht op.


Raadpleeg de documentatie van de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One.

Zie voor meer informatie:

- ["Het aantal belsignalen voordat er wordt opgenomen instellen"](#) op pagina 66
- ["De antwoordmodus instellen"](#) op pagina 65

Oorzaak: Aan uw faxnummer is een speciaal belsegnaal toegewezen (via de service voor specifieke belsignalen van uw telefoonmaatschappij) en de instelling voor **Specifiek belsegnaal** op de HP All-in-One komt niet overeen.

Oplossing: Als aan uw faxnummer een speciaal belsegnaal is toegewezen (via de service voor specifieke belsegnalen van uw telefoonmaatschappij), moet u ervoor zorgen dat de instelling voor **Specifiek belsegnaal** op de HP All-in-One overeenkomt. Als de telefoonmaatschappij aan uw nummer bijvoorbeeld een dubbel belsegnaal heeft toegewezen, moet u ervoor zorgen dat de instelling **Dubbele belsegnalen** is geselecteerd voor de optie **Specifiek belsegnaal**.

 **Opmerking** De HP All-in-One kan bepaalde belsegnalen niet herkennen, zoals signalen met afwisselend korte en lange belpatronen. Als u problemen hebt met belpatronen van dit type, vraagt u uw telefoonmaatschappij een belpatroon toe te wijzen zonder belsegnalen van wisselende lengte.

Als u geen service voor specifieke belsegnalen gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de optie **Specifiek belsegnaal** op de HP All-in-One is ingesteld op **Alle beltonen**.

Zie voor meer informatie:

["De instelling Antwoorden op belsegnaal voor specifieke belsegnalen wijzigen" op pagina 66](#)

Oorzaak: De optie **Specifiek belsegnaal** is niet ingesteld op **Alle beltonen** (en u gebruikt geen service voor specifieke belsegnalen).

Oplossing: Als u geen service voor specifieke belsegnalen gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de optie **Specifiek belsegnaal** op de HP All-in-One is ingesteld op **Alle beltonen**.

Oorzaak: Het faxsignaalniveau is mogelijk niet sterk genoeg, wat problemen kan veroorzaken bij het ontvangen van faxen.

Oplossing: Als de HP All-in-One de telefoonlijn deelt met andere telefoonapparatuur, zoals een antwoordapparaat, een computermodem of een schakelkast met meerdere poorten, is het faxsignaal mogelijk minder sterk. Het faxsignaal kan ook minder sterk zijn als u een splitter gebruikt of extra snoeren aansluit om het bereik van de telefoon te vergroten. Een zwakker faxsignaal kan problemen met de ontvangst van faxen veroorzaken.

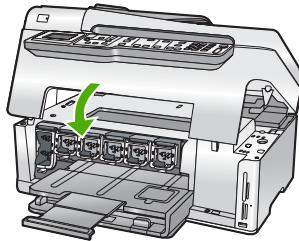
- Als u een splitter of verlengsnoeren gebruikt, koppelt u deze los en sluit u de HP All-in-One rechtstreeks aan op de telefoonaansluiting.
- Om na te gaan of de andere apparatuur de problemen veroorzaakt, koppelt u alles los van de telefoonlijn behalve de HP All-in-One en probeert u vervolgens een faxbericht te ontvangen. Als u faxen kunt ontvangen zonder de andere apparatuur, ligt het probleem bij een of meer van de andere apparaten. Probeer deze weer één voor één toe te voegen en telkens een fax te ontvangen, totdat u weet welk apparaat het probleem veroorzaakt.

Oorzaak: Het geheugen van de HP All-in-One is vol.

Oplossing: Als **Backup-faxontvangst** is ingeschakeld en er een foutbericht op de HP All-in-One verschijnt, kan het geheugen vol raken met faxen die nog niet zijn afgedrukt en zal de HP All-in-One geen oproepen meer beantwoorden. Als er een

fout is opgetreden waardoor de HP All-in-One geen faxen kan afdrukken, controleert u het scherm voor informatie over de fout. Controleer ook op de volgende problemen:

- L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax. Raadpleeg de gedrukte documentatie voor meer informatie.
- Er is geen papier ingevoerd in de invoerlade.
- Het papier is vastgelopen.
- De klep van de inktpatronen is geopend. Sluit de klep van de inktpatronen, zoals hieronder wordt weergegeven:



- De printkoopeenheid is vastgelopen. Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle objecten die de printkoopeenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

Los eventuele problemen op. De HP All-in-One begint automatisch met het afdrukken van alle faxen in het geheugen die nog niet zijn afgedrukt. Als u het geheugen wilt leegmaken, kunt u de faxen die zijn opgeslagen in het geheugen verwijderen door de HP All-in-One uit te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden waardoor de HP All-in-One geen faxen ontvangt en **Backup-faxontvangst** is ingesteld op **Uit**.

Oplossing: Controleer op de volgende problemen:

- De HP All-in-One is uitgeschakeld. Druk op de knop **Aan** om het apparaat in te schakelen.
- L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax. Raadpleeg de gedrukte documentatie voor meer informatie.
- Er is geen papier ingevoerd in de invoerlade.
- Het papier is vastgelopen.

- De klep van de inktpatronen is geopend. Sluit de klep voor de printcartridges.
- De printkoopeenheid is vastgelopen. Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle objecten die de printkoopeenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.



Opmerking Als u de HP All-in-One uitschakelt terwijl **Backup-faxontvangst** is ingeschakeld, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd, waaronder ook eventuele niet-afgedrukte faxen die u mogelijk hebt ontvangen terwijl de HP All-in-One niet functioneerde vanwege een fout. In dit geval zult u contact moeten opnemen met de verzender(s) zodat deze de niet-afgedrukte faxen opnieuw kunnen verzenden. Druk **Faxlogboek** af als u een lijst wilt hebben van alle faxen die u hebt ontvangen. Het **Faxlogboek** wordt pas verwijderd als de HP All-in-One wordt uitgeschakeld.

Als u eventuele problemen hebt opgelost, kan de HP All-in-One beginnen met het beantwoorden van binnenkomende faxoproepen.

De HP All-in-One heeft problemen met het ontvangen van een handmatige fax

Oorzaak: Er zijn documenten geladen in de documentinvoerlade.

Oplossing: U kunt niet handmatig een fax ontvangen met de HP All-in-One als er documenten zijn geladen in de documentinvoerlade. In plaats daarvan probeert de HP All-in-One de documenten te verzenden die in de documentinvoerlade zijn geplaatst. Verwijder alle originelen voordat u handmatig faxen gaat ontvangen.

U kunt ook contact opnemen met de verzender om te controleren of er documenten zijn geladen in het verzendende faxapparaat.

Oorzaak: De snelheid voor **Faxsnelheid** is mogelijk te hoog.

Oplossing: Stel de optie **Faxsnelheid** in op **Medium (14400)** of **Traag (9600)** en vraag de afzender om de fax opnieuw te verzenden.

Zie voor meer informatie:

["De faxsnelheid instellen" op pagina 30](#)

Oorzaak: Er wordt een foutbericht of andere melding op het scherm weergegeven.

Oplossing: Controleer of op het scherm een foutbericht wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen. Als er een foutbericht of melding op het scherm wordt weergegeven, zal de HP All-in-One de fax pas handmatig ontvangen wanneer de fout is opgelost en het bericht niet meer wordt weergegeven.

Als op de HP All-in-One een uitlijningsbericht wordt weergegeven, kunt u mogelijk op **OK** drukken om het bericht te verwijderen en het faxen te hervatten.


Zie voor meer informatie:

- "[Printer uitlijnen](#)" op pagina 171
- "[Fouten](#)" op pagina 275

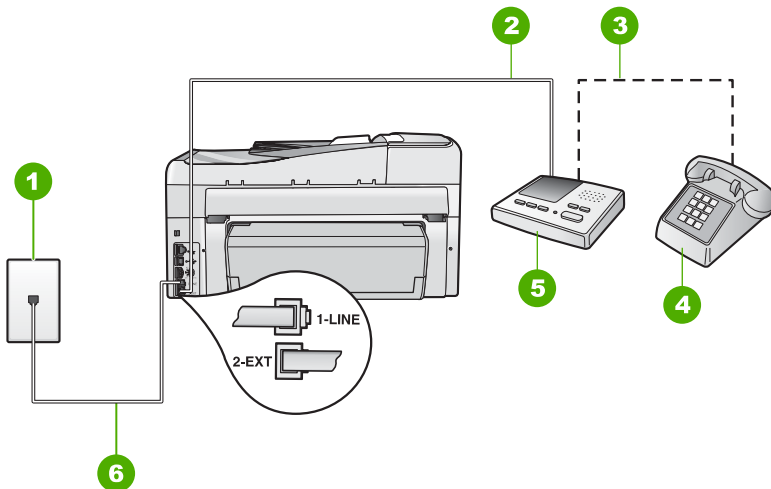
Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat

Oorzaak: Het antwoordapparaat is niet juist ingesteld voor combinatie met de HP All-in-One of de instelling voor **Hoe vaak overgaan** is niet juist.

Oplossing:

 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeadrig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

Als u een antwoordapparaat gebruikt op de telefoonlijn waarop u ook faxoproepen ontvangt, moet u het antwoordapparaat rechtstreeks aansluiten op de HP All-in-One via de poort 2-EXT, zoals hieronder aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Maak een verbinding met de "IN"-poort op uw antwoordapparaat
3	Maak een verbinding met de "OUT"-poort op uw antwoordapparaat
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One

Zorg ervoor dat de HP All-in-One is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen en dat de instelling voor **Hoe vaak overgaan** juist is. Het aantal belsignalen voordat de oproep wordt beantwoord, moet voor de HP All-in-One groter zijn dan voor het antwoordapparaat. Als het antwoordapparaat en de HP All-in-One zijn ingesteld op hetzelfde aantal keren rinkelen om te antwoorden, zullen beide apparaten de oproep beantwoorden en worden faxtonen opgenomen op het antwoordapparaat.

Stel het antwoordapparaat in op een klein aantal belsignalen en de HP All-in-One op het hoogste aantal belsignalen dat is toegestaan. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de HP All-in-One de lijn. Als de HP All-in-One faxtonen detecteert, ontvangt de HP All-in-One de fax. Als de oproep een gespreksoproep is, neemt het antwoordapparaat het binnenkomende bericht op.

Raadpleeg het documentatieboekje van de HP All-in-One voor informatie over het instellen van de HP All-in-One als u een antwoordapparaat hebt.

Zie voor meer informatie:

- ["De antwoordmodus instellen"](#) op pagina 65
- ["Het aantal belsignalen voordat er wordt opgenomen instellen"](#) op pagina 66

Oorzaak: De HP All-in-One is ingesteld op handmatige ontvangst van faxen. Dit betekent dat de HP All-in-One geen binnenkomende oproepen beantwoordt. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de HP All-in-One de fax niet ontvangen en neemt uw antwoordapparaat de faxtonen op.

Oplossing: Stel de HP All-in-One in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen. Als deze is uitgeschakeld, bewaakt de HP All-in-One geen binnenkomende oproepen en worden geen faxen ontvangen. In dit geval beantwoordt het antwoordapparaat de faxoproep en neemt de faxtonen op.

Raadpleeg het documentatieboekje van de HP All-in-One voor informatie over het instellen van de HP All-in-One als u een antwoordapparaat hebt.

De HP All-in-One beantwoordt geen binnenkomende faxoproepen


Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: **Automatisch antwoorden** is uitgeschakeld, wat betekent dat de HP All-in-One geen binnenkomende oproepen beantwoordt. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de HP All-in-One de binnenkomende faxoproep niet beantwoorden.

Oplossing: Afhankelijk van de installaties op uw kantoor kunt u de HP All-in-One mogelijk instellen op het automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen. Raadpleeg het documentatieboekje van de HP All-in-One als u wilt weten wat de aanbevolen antwoordmodus is voor uw kantoorinstallatie.


Als **Automatisch antwoorden** uitgeschakeld moet zijn, moet u op **Start faxen, Zwart of Start faxen, Kleur** drukken om een fax te ontvangen.

 **Tip** Als u niet dicht genoeg bij de HP All-in-One bent om bij het bedieningspaneel te kunnen, moet u enkele seconden wachten en vervolgens op uw telefoon op **1 2 3** drukken. Als de HP All-in-One het faxbericht nog niet ontvangt, wacht u nog enkele seconden en drukt u nogmaals op **1 2 3**. Zodra de HP All-in-One de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen.

Oorzaak: Aan uw faxnummer is een speciaal belseinmaal toegewezen (via de service voor specifieke belseinmalen van uw telefoonmaatschappij) en de instelling voor **Specifiek belseinmaal** op de HP All-in-One komt niet overeen.

Oplossing: Als aan uw faxnummer een speciaal belseinmaal is toegewezen (via de service voor specifieke belseinmalen van uw telefoonmaatschappij), moet u ervoor zorgen dat de instelling voor **Specifiek belseinmaal** op de HP All-in-One overeenkomt. Als de telefoonmaatschappij aan uw nummer bijvoorbeeld een dubbel belseinmaal

heeft toegewezen, moet u ervoor zorgen dat de instelling **Dubbele belsignalen** is geselecteerd voor de optie **Specifiek signaal**.

 **Opmerking** De HP All-in-One kan bepaalde belsignalen niet herkennen, zoals signalen met afwisselend korte en lange belpatronen. Als u problemen hebt met belpatronen van dit type, vraagt u uw telefoonmaatschappij een belpatroon toe te wijzen zonder belsignalen van wisselende lengte.

Als u geen service voor specifieke belsignalen gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de optie **Specifiek signaal** op de HP All-in-One is ingesteld op **Alle beltonen**.

Zie voor meer informatie:

["De instelling Antwoorden op signaal voor specifieke belsignalen wijzigen" op pagina 66](#)

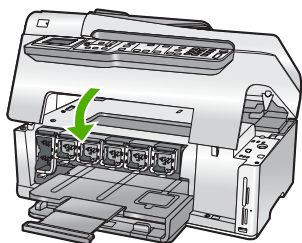
Oorzaak: De optie **Specifiek signaal** is niet ingesteld op **Alle beltonen** (en u gebruikt geen service voor specifieke belsignalen).

Oplossing: Als u geen service voor specifieke belsignalen gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de optie **Specifiek signaal** op de HP All-in-One is ingesteld op **Alle beltonen**.

Oorzaak: Het geheugen van de HP All-in-One is vol.

Oplossing: Als het geheugen vol raakt met faxen die nog niet zijn afgedrukt, beantwoordt de HP All-in-One geen oproepen meer. Als er een fout is opgetreden waardoor de HP All-in-One geen faxen kan afdrukken, controleert u het scherm voor informatie over de fout. Controleer ook op de volgende problemen:

- L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax. Raadpleeg het documentatieboekje indien u informatie wenst.
- Er is geen papier ingevoerd in de invoerlade.
- Het papier is vastgelopen.
- De klep van de inktpatronen is geopend. Sluit de klep van de inktpatronen, zoals hieronder wordt weergegeven:



- De printkopenheid is vastgelopen. Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle objecten die de printkopenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.



Opmerking Als u de HP All-in-One uitschakelt terwijl **Backup-faxontvangst** is ingeschakeld, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd, waaronder ook eventuele niet-afgedrukte faxen die u mogelijk hebt ontvangen terwijl de HP All-in-One niet functioneerde vanwege een fout. In dit geval zult u contact moeten opnemen met de verzender(s) zodat deze de niet-afgedrukte faxen opnieuw kunnen verzenden. Druk **Faxlogboek** af als u een lijst wilt hebben van alle faxen die u hebt ontvangen. Het **Faxlogboek** wordt pas verwijderd als de HP All-in-One wordt uitgeschakeld.

Los eventuele problemen op. Als u het geheugen wilt leegmaken, kunt u de faxen die zijn opgeslagen in het geheugen afdrucken of verwijderen.

Zie voor meer informatie:

["Ontvangen faxen afdrucken vanuit het geheugen" op pagina 150](#)

Oorzaak: Er is een fout opgetreden waardoor de HP All-in-One geen faxen ontvangt en **Backup-faxontvangst** is ingesteld op **Uit**.

Oplossing: Controleer op de volgende problemen:

- De HP All-in-One is uitgeschakeld. Druk op de knop **Aan** om het apparaat in te schakelen.
- L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax. Raadpleeg het documentatieboekje indien u informatie wenst.
- Er is geen papier ingevoerd in de invoerlade.
- Het papier is vastgelopen.
- De klep van de inktpatronen is geopend. Sluit de klep voor de printcartridges.
- De printkopenheid is vastgelopen. Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle objecten die de printkopenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

Als u eventuele problemen hebt opgelost, kan de HP All-in-One beginnen met het beantwoorden van binnenkomende faxoproepen.

Pagina's van een fax die ik heb ontvangen, ontbreken

Oorzaak: Het papier is niet correct in de invoerlade geladen.

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier juist is geplaatst.

Als u **Backup-faxontvangst** hebt ingeschakeld, heeft de HP All-in-One wellicht de fax bij ontvangst in het geheugen opgeslagen. Als het papier juist in de invoerlade is geplaatst, begint de HP All-in-One automatisch met het afdrucken van de faxen in het geheugen die nog niet zijn afgedrukt, in de volgorde waarin ze werden ontvangen. Als u **Backup-faxontvangst** niet hebt ingeschakeld, of als de fax om een bepaalde reden niet in het geheugen is opgeslagen (als de HP All-in-One bijvoorbeeld niet

genoeg geheugenruimte had), moet u de afzender vragen om de fax nogmaals te verzenden.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden" op pagina 80](#)

Oorzaak: Het zendende faxapparaat heeft problemen.

Oplossing: Neem contact op met de afzender om na te gaan hoeveel pagina's er verzonden zijn. Misschien is niet elke pagina van het origineel door het verzendende faxapparaat ingevoerd.

Faxen worden ontvangen, maar niet afgedrukt

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen of het is op.

Oplossing: Als u **Backup-faxontvangst** hebt ingeschakeld, heeft de HP All-in-One wellicht de fax bij ontvangst in het geheugen opgeslagen. Nadat u vastgelopen papier hebt verwijderd of papier in de invoerlade hebt geplaatst, begint de HP All-in-One automatisch met het afdrukken van de faxen in het geheugen die nog niet zijn afgedrukt, in de volgorde waarin ze zijn ontvangen. Als u **Backup-faxontvangst** niet hebt ingeschakeld, of als de fax om een bepaalde reden niet in het geheugen is opgeslagen (als de HP All-in-One bijvoorbeeld niet genoeg geheugenruimte had), moet u de afzender vragen om de fax nogmaals te verzenden.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 182](#)

Oorzaak: Een ander proces heeft een fout in de HP All-in-One veroorzaakt.

Oplossing: Controleer of op het display of op de computer een foutmelding wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen. Als een fout is opgetreden, kan de HP All-in-One de fax pas afdrukken wanneer de fout is verholpen.

U kunt de status van de HP All-in-One ook controleren door te klikken op **Status** in de HP Solution Center.

Zie voor meer informatie:

["Het faxlogboekrapport geeft een fout weer" op pagina 272](#)

Oorzaak: Het is mogelijk dat de printcartridges leeg zijn.

Oplossing: Het inktniveau van de inktcartridges controleren. Als het inktniveau te laag is, moet u de inktcartridges wellicht vervangen.

Als er nog inkt in de inktcartridges zit, maar u toch een probleem hebt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de inktcartridges. Als


het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de inktpatronen. Als het probleem hiermee niet is opgelost, moet u de inktcartridges wellicht vervangen.

Zie voor meer informatie:

["Het onderhoud van de HP All-in-One" op pagina 165](#)

Oorzaak: De printkopenheid is vastgelopen.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle objecten die de printkopenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

 **Opmerking** Als u de HP All-in-One uitschakelt terwijl **Backup-faxontvangst** is ingeschakeld, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd, waaronder ook eventuele niet-afgedrukte faxen die u mogelijk hebt ontvangen terwijl de HP All-in-One niet functioneerde vanwege een fout. In dit geval zult u contact moeten opnemen met de verzender(s) zodat deze de niet-afgedrukte faxen opnieuw kunnen verzenden. Druk **Faxlogboek** af als u een lijst wilt hebben van alle faxen die u hebt ontvangen. Het **Faxlogboek** wordt pas verwijderd als de HP All-in-One wordt uitgeschakeld.

Delen van een fax die ik heb ontvangen, zijn afgesneden

Oorzaak: Er zijn problemen met het verzendende faxapparaat.

Oplossing: Informeer bij de afzender of er problemen zijn met het verzendende faxapparaat.

Oorzaak: Het origineel van de fax heeft een groter papierformaat, zoals Legal, en de optie **Automatische verkleining** is uitgeschakeld.

Oplossing: U kunt het faxbericht afdrukken op papier van het formaat Legal of u kunt de optie **Automatische verkleining** instellen om de afbeelding indien mogelijk te verkleinen zodat deze op één pagina past.

Oorzaak: De papiergeleider is niet correct ingesteld.


Oplossing: Zorg ervoor dat het papier juist is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 80](#)

Oorzaak: Er is een fax van Legal-formaat verstuurd, die zeer fijne details bevatte, zoals grote afbeeldingen, en er is papier van Letter-formaat in de invoerlade geladen.

Oplossing: Als een fax van Legal-formaat is verzonden met zeer fijne details, zoals grote afbeeldingen, zal de HP All-in-One proberen de fax aan te passen aan één pagina (als automatische verkleining is ingeschakeld). Als het geheugen vol is, is de HP All-in-One wellicht niet in staat om de afbeelding te verkleinen, waardoor deze wordt afgesneden en op een tweede pagina wordt afgedrukt. U kunt het geheugen wissen en de afzender vragen de fax opnieuw te versturen.

 **Opmerking** Door het geheugen te wissen, verwijdt u alle faxen die in het geheugen zijn opgeslagen, ook de faxen die nog niet zijn afgedrukt. U wilt mogelijk alle faxen in het geheugen afdrukken om er zeker van te zijn dat u geen informatie kwijtraakt.

Zie voor meer informatie:

["Ontvangen faxen afdrukken vanuit het geheugen" op pagina 150](#)

Oorzaak: Het papier in de invoerlade heeft een ander formaat dan de instelling **Formaat faxpapier**.

Oplossing: Controleer of het papier in de invoerlade overeenkomt met de instelling **Formaat faxpapier**.

De computer waarmee ik verbinding wil maken, heeft maar één telefoonpoort

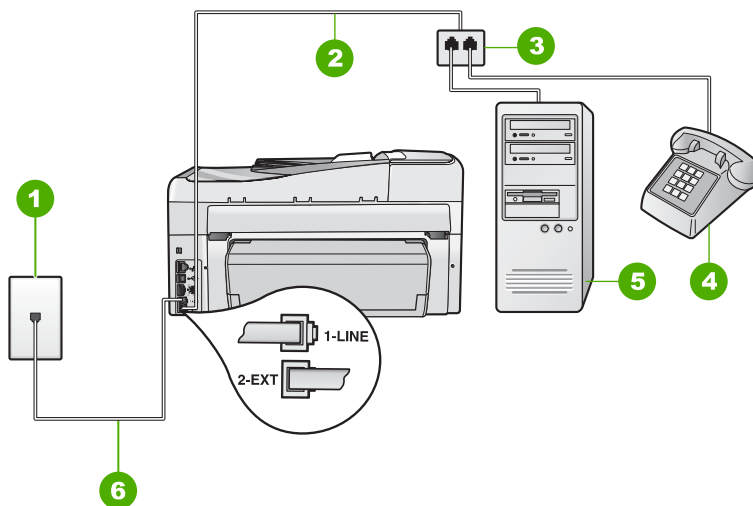
Oorzaak: Ik ben bezig met de installatie van de HP All-in-One op een gedeelde spraak-/faxlijn met een computermodem, en de computer heeft maar één telefoonpoort.

Oplossing: Als uw computer maar één telefoonpoort heeft, hebt u een parallelle splitter nodig (ook wel verbindingstuk genoemd), zoals hieronder wordt weergegeven. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweedelig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One, waaronder: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.



Afbeelding 15-1 Voorbeeld van een parallelle splitter




Afbeelding 15-2 Achteraanzicht van de HP All-in-One

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Telefoonsnoer aangesloten op de poort 2-EXT
3	Parallele splitter
4	Telefoon (optioneel)
5	Computer met modem
6	Telefoonsnoer meegeleverd bij de HP All-in-One aangesloten op de poort 1-LINE

De HP All-in-One installeren op een computer met één telefoonpoort

1. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.
2. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

3. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP All-in-One.
4. Als u een ander telefoonsnoer gebruikt, sluit u het ene uiteinde aan op de 2-EXT-poort op de achterzijde van de HP All-in-One. Sluit het andere uiteinde van het telefoonsnoer aan op de parallele splitter op de zijde met één telefoonpoort.
5. Haal de stekker van uw computermodem uit het stopcontact en sluit deze aan op de parallele splitter aan de zijde met twee telefoonpoorten.

6. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



Opmerking Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen.

7. (Optioneel) Sluit een telefoon aan op de andere, open telefoonpoort van de parallelle splitter.
8. Nu kunt u instellen hoe u wilt dat oproepen door de HP All-in-One worden beantwoord, automatisch of handmatig:
- Als u de HP All-in-One instelt op het **automatisch** beantwoorden van oproepen, verloopt het beantwoorden van alle binnenkomende oproepen en het ontvangen van faxen automatisch. De HP All-in-One kan dan geen onderscheid maken tussen fax- en gespreksoproepen. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u deze beantwoorden voordat de HP All-in-One de oproep beantwoordt. Stel de HP All-in-One in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
 - Als u de HP All-in-One instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de HP All-in-One anders geen faxen kan ontvangen. Stel de HP All-in-One in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.
9. Voer een faxtest uit.

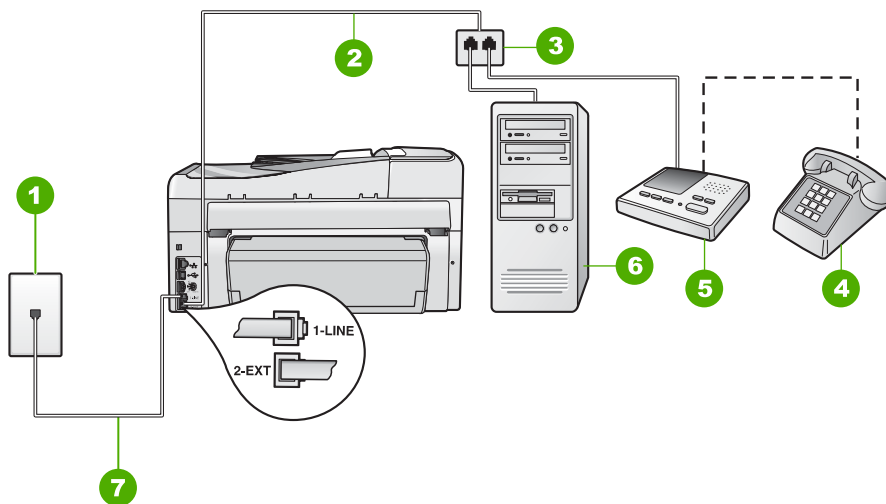
Als u de telefoon opneemt voordat de HP All-in-One reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, dient u de faxoproep handmatig te beantwoorden.

Oorzaak: Ik ben bezig met de installatie van de HP All-in-One op een gedeelde spraak-/faxlijn met een computermodem en een antwoordapparaat, en de computer heeft maar één telefoonpoort.

Oplossing: Als uw computer maar één telefoonpoort heeft, hebt u een parallelle splitter nodig (ook wel verbindingstuk genoemd). (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)



Opmerking Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweederig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One, waaronder: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.




Afbeelding 15-3 Achteraanzicht van de HP All-in-One

1	Telefoonaansluiting
2	Telefoonsnoer aangesloten op de poort 2-EXT
3	Parallele splitter
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Computer met modem
7	Telefoonsnoer meegeleverd bij de HP All-in-One aangesloten op de poort 1-LINE


De HP All-in-One installeren op een computer met één telefoonpoort

1. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.
2. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.


 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

3. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP All-in-One.
4. Als u een ander telefoonsnoer gebruikt, sluit u het ene uiteinde aan op de 2-EXT-poort op de achterzijde van de HP All-in-One. Sluit het andere uiteinde van het telefoonsnoer aan op de parallele splitter op de zijde met één telefoonpoort.

5. Haal de stekker van uw computermodem uit het stopcontact en sluit deze aan op de parallelle splitter aan de zijde met twee telefoonpoorten.
6. Sluit uw antwoordapparaat aan op de andere vrije telefoonpoort op de parallelle splitter.

 **Opmerking** Als u het antwoordapparaat niet op deze manier aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk vastgelegd op het antwoordapparaat en kunt u geen faxen verzenden met de HP All-in-One.

7. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.
8. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen.

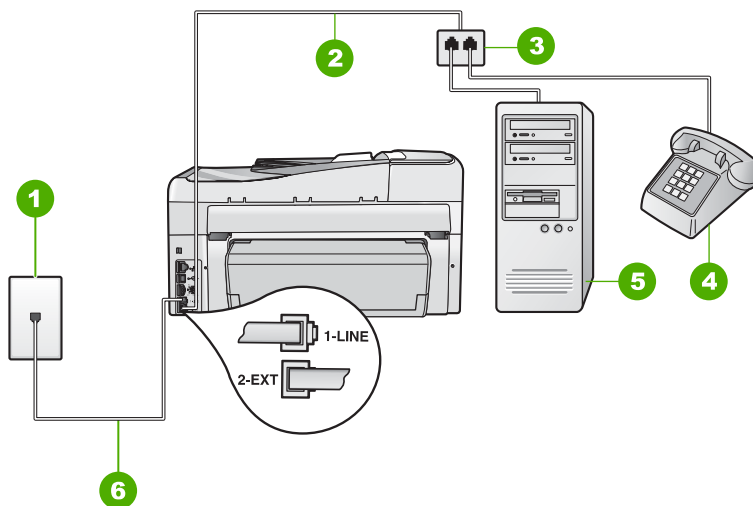
9. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
10. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
11. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de HP All-in-One in het maximale aantal dat voor uw apparaat mogelijk is. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.)
12. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon rinkelt, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal keren rinkelen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De HP All-in-One controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de HP All-in-One faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt de HP All-in-One met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Oorzaak: Ik ben bezig met de installatie van de HP All-in-One op een gedeelde spraak-/faxlijn met een computermodem en een voicemailservice, en de computer heeft maar één telefoonpoort.

Oplossing: Als uw computer maar één telefoonpoort heeft, hebt u een parallelle splitter nodig (ook wel verbindingstuk genoemd). (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeadrig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One, waaronder: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.



Afbeelding 15-4 Achteraanzicht van de HP All-in-One

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Telefoonsnoer aangesloten op de poort 2-EXT
3	Parallele splitter
4	Telefoon (optioneel)
5	Computer met modem
6	Telefoonsnoer meegeleverd bij de HP All-in-One aangesloten op de poort 1-LINE


De HP All-in-One installeren op een computer met één telefoonpoort

1. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.
2. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

3. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP All-in-One.
4. Als u een ander telefoonsnoer gebruikt, sluit u het ene uiteinde aan op de 2-EXT-poort op de achterzijde van de HP All-in-One. Sluit het andere uiteinde van het telefoonsnoer aan op de parallelle splitter op de zijde met één telefoonpoort.
5. Haal de stekker van uw computermodem uit het stopcontact en sluit deze aan op de parallelle splitter aan de zijde met twee telefoonpoorten.

6. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen.


7. (Optioneel) Sluit een telefoon aan op de andere, open telefoonpoort van de parallelle splitter.
8. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
9. Voer een faxtest uit.

Als u de telefoon opneemt voordat de HP All-in-One reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, dient u de faxoproep handmatig te beantwoorden.

Ik hoor ruis op de telefoonlijn nadat ik verbinding heb gemaakt met de HP All-in-One

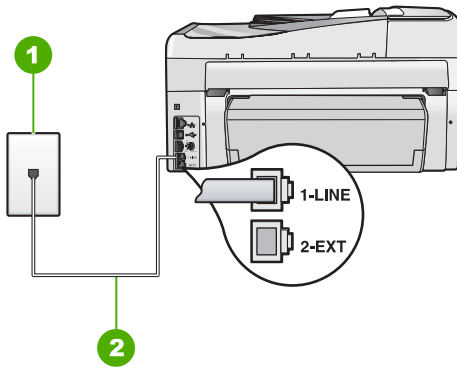
Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.

Oplossing:

 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeadrig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

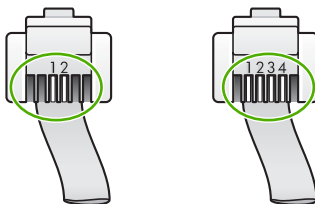
Sluit de HP All-in-One aan op een werkende telefoonaansluiting op de wand. Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One. Sluit het

tweeaderige telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterkant van de HP All-in-One en op de telefoonaansluiting op de muur (zie hieronder).



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One

Dit speciale tweeaderige telefoonsnoer verschilt van de meer gangbare vieraderige telefoonsnoeren die u waarschijnlijk op kantoor gebruikt. Bekijk het uiteinde van het telefoonsnoer en vergelijk dat met de twee soorten snoeren in de volgende afbeelding.



Als u een vieraderig telefoonsnoer hebt gebruikt, koppelt u dit los, zoekt u het tweeaderige telefoonsnoer en sluit u het tweeaderige telefoonsnoer vervolgens aan op de poort 1-LINE op de achterkant van de HP All-in-One.

Als de HP All-in-One werd geleverd met een adapter voor een tweeaderig telefoonsnoer, kunt u deze gebruiken met een vieraderig telefoonsnoer wanneer het geleverde tweeaderige telefoonsnoer te kort is. Sluit de adapter voor het tweeaderige telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de HP All-in-One. Sluit het vieraderige telefoonsnoer aan op de beschikbare poort van de adapter en op de telefoonaansluiting. Raadpleeg de meegeleverde documentatie voor meer informatie over het gebruik van de adapter voor het tweeaderige telefoonsnoer.

Raadpleeg de documentatie van de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One.

Oorzaak: U gebruikt een telefoonsplitter tussen de 1-LINE-poort op de HP All-in-One en de muur.

Oplossing: Een telefoonlijnsplitter kan invloed hebben op de geluidskwaliteit van de telefoonlijn en kan leiden tot storingen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Oorzaak: U gebruikt geen goed geaard stopcontact voor de HP All-in-One.

Oplossing: Probeer deze aan te sluiten op een ander stopcontact.

De faxtest is mislukt

Als u hebt geprobeerd de faxtest uit te voeren vanaf uw computer en dat lukte niet, is de HP All-in-One wellicht bezig met een andere taak of is er een fout opgetreden waardoor de faxtest niet kon worden uitgevoerd.

Wat te controleren

- De HP All-in-One is op de juiste wijze ingesteld, aangesloten op een voedingsbron en aangesloten op de computer. Raadpleeg de installatiehandleiding van de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One.
- Is de HP All-in-One ingeschakeld? Is dat niet het geval, druk dan op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.
- De inktpatronen zijn correct geplaatst, de printkoopeenheid is niet geblokkeerd en de klep voor inktpatronen is gesloten.
- De HP All-in-One niet bezig is met een andere taak, zoals het uitlijnen van de printer. Kijk op het display. Als de HP All-in-One bezig is, wacht dan tot de huidige taak is voltooid en voer de faxtest opnieuw uit.
- Tweezijdig afdrukken is niet aangesloten op de achterkant van de HP All-in-One.
- Er worden geen foutberichten op het display weergegeven. Als er een foutbericht wordt weergegeven, lost u het probleem op en voert u de test opnieuw uit.

Als u de faxtest uitvoert en de HP All-in-One aangeeft dat de test is mislukt, lees dan de volgende informatie zorgvuldig om vast te stellen hoe problemen met de faxinstellingen kunnen worden opgelost. Verschillende onderdelen van de faxtest kunnen mislukken om verschillende redenen.

Oorzaak: Het testen van de faxhardware is mislukt.

Oplossing:

Wat te doen

- Schakel de HP All-in-One uit met behulp van de **Aan**-knop op het bedieningspaneel en koppel vervolgens het netsnoer los van de achterkant van de HP All-in-One. Sluit het netsnoer na enkele seconden weer aan en schakel het apparaat in. Voer de test opnieuw uit. Als de test opnieuw mislukt, zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit gedeelte.



Opmerking De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.
- Als u de test vanuit de **wizard Fax-setup** uitvoert, dient u te controleren of de HP All-in-One niet met een andere taak bezig is, zoals het maken van een kopie. Controleer of op het scherm van de HP All-in-One een bericht wordt weergegeven met de melding dat het apparaat bezet is. Als het apparaat is bezet, wacht u totdat het apparaat niet meer actief is en alle bewerkingen zijn voltooid en voert u de test opnieuw uit.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen. Als de **Faxhardwaretest** blijft mislukken en er problemen zijn met het faxen, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contract HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

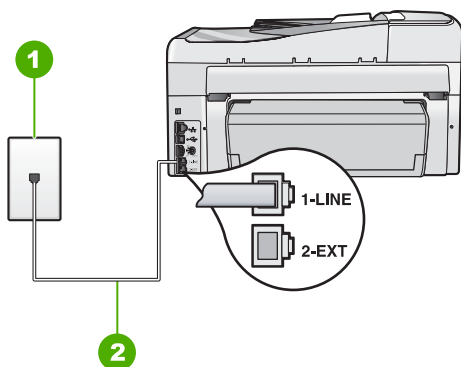
Oorzaak: De test waarbij wordt gecontroleerd of de fax op de actieve telefoonaansluiting is aangesloten, is mislukt

Oplossing:

Wat te doen

- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One en zorg dat het telefoonsnoer goed is aangesloten.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Zorg ervoor dat de HP All-in-One juist is aangesloten op de telefoonaansluiting. Gebruik het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde

van de HP All-in-One. Raadpleeg het documentatieboekje voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One voor faxen.



1	Telefoonaansluiting
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One

- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan te sluiten.
- Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting die u gebruikt voor de HP All-in-One en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en vraagt hen de lijn te controleren.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.


Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen.

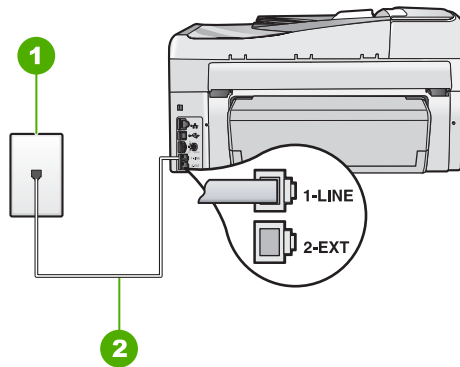
Oorzaak: De test waarbij wordt gecontroleerd of het telefoonsnoer op de juiste poort op de fax is aangesloten, is mislukt

Oplossing: Sluit het telefoonsnoer aan op de juiste poort.

Wat te doen

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u de 2-EXT-poort aansluit op de telefoonaansluiting, kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. U kunt de 2-EXT-poort alleen aansluiten op andere apparatuur, zoals een antwoordapparaat of telefoon.



-
- 1 Telefoonaansluiting
 - 2 Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One
-

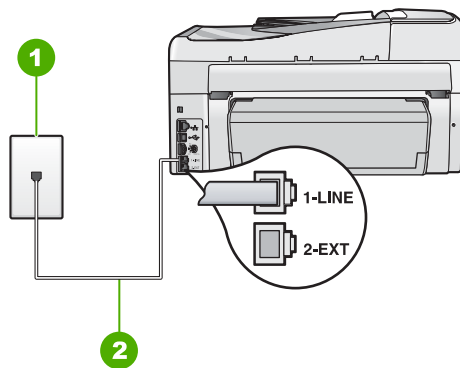
2. Nadat u het telefoonsnoer hebt aangesloten op de 1-LINE-poort, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de HP All-in-One gereed is om te faxen.
3. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen.

Oorzaak: Het is niet gelukt om te testen of het juiste type snoer bij de fax wordt gebruikt

Oplossing:

Wat te doen

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van de HP All-in-One en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting, zoals hieronder aangegeven.



-
- 1 Telefoonaansluiting
 - 2 Telefoonsnoer meegeleverd in de doos van de HP All-in-One
-

- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One en zorg dat het telefoonsnoer goed is aangesloten.

Oorzaak: De faxlijnconditietest is mislukt.

Oplossing:

Wat te doen

- U moet de HP All-in-One aansluiten op de analoge telefoonlijn voordat u faxen kunt verzenden of ontvangen. Sluit een normale, analoge telefoon op de lijn aan en controleer of er een kiestoon hoorbaar is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de HP All-in-One aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.
- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One en zorg dat het telefoonsnoer goed is aangesloten.
- Zorg ervoor dat de HP All-in-One juist is aangesloten op de telefoonaansluiting. Gebruik het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One voor faxen.
- De test mislukt mogelijk door de aanwezigheid van andere apparatuur die op dezelfde telefoonlijn is aangesloten als de HP All-in-One. Koppel alle apparaten behalve de HP All-in-One los van de telefoonlijn en voer de test opnieuw uit.
 - Als de **Faxlijnconditietest** zonder de andere apparatuur wel slaagt, worden de problemen veroorzaakt door een of meer andere apparaten. Voeg de apparaten een voor een toe en voer na elk toegevoegd onderdeel de test uit, totdat u kunt vaststellen welk apparaat het probleem veroorzaakt.
 - Als de **Faxlijnconditietest** niet slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, sluit u de HP All-in-One aan op een werkende telefoonlijn en zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit deel.
- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan te sluiten.

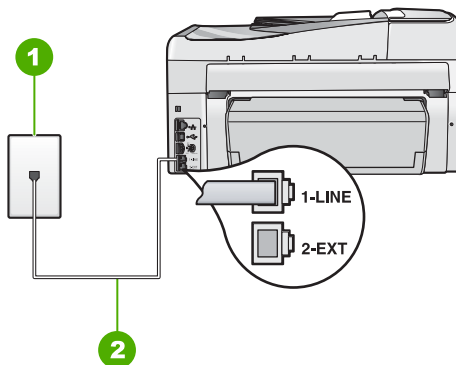
Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen. Als de **Faxlijnconditietest** blijft mislukken en er problemen blijven met faxen, vraagt u de telefoonmaatschappij om uw telefoonlijn te controleren.

Oorzaak: De kiestoontest is mislukt.

Oplossing:

Wat te doen

- De test mislukt mogelijk door de aanwezigheid van andere apparatuur die op dezelfde telefoonlijn is aangesloten als de HP All-in-One. Koppel alle apparaten behalve de HP All-in-One los van de telefoonlijn en voer de test opnieuw uit. Als de **Kiestoondetectie** zonder de andere apparatuur wel slaagt, worden de problemen veroorzaakt door een of meer andere apparaten. Voeg de apparaten een voor een toe en voer na elk toegevoegd onderdeel de test uit, totdat u kunt vaststellen welk apparaat het probleem veroorzaakt.
- Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting die u gebruikt voor de HP All-in-One en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en vraagt hen de lijn te controleren.
- Zorg ervoor dat de HP All-in-One juist is aangesloten op de telefoonaansluiting. Gebruik het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One. Raadpleeg de documentatie van de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One.



1	Telefoonaansluiting
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One

- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan te sluiten.
- Als uw telefoonsysteem geen standaardkiestoon gebruikt, zoals het geval is bij sommige PBX-systemen, kan de test mislukken. Er zullen geen problemen optreden bij het verzenden of ontvangen van faxen. Probeer een testfax te verzenden of ontvangen.

- Controleer of de instelling voor land/regio op de juiste wijze is ingesteld voor uw land/regio. Als de instelling voor land/regio niet is ingesteld of niet goed is ingesteld, kan de test mislukken en zult u mogelijk problemen hebben met het verzenden en ontvangen van faxen.
- U moet de HP All-in-One aansluiten op de analoge telefoonlijn voordat u faxen kunt verzenden of ontvangen. Sluit een normale, analoge telefoon op de lijn aan en controleer of er een kiestoon hoorbaar is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de HP All-in-One aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen. Als de **Kiestoondetectie** blijft mislukken, vraagt u de telefoonmaatschappij om uw telefoonlijn te controleren.

Ik heb problemen met faxen via Internet met een IP-telefoon

Oorzaak: De FoIP-service werkt mogelijk niet goed, wanneer de HP All-in-One faxen verzendt en ontvangt op hoge snelheid (33.600 bps).

Oplossing: Als u bij het verzenden en ontvangen van faxen met een faxservice op internet problemen ondervindt, moet u een lagere faxsnelheid gebruiken. Dit kunt u doen door de optie **Faxsnelheid** van **Snel (33600)** (de standaardinstelling) te wijzigen in **Medium (14400)** of **Traag (9600)**.

Zie voor meer informatie:

["De faxsnelheid instellen"](#) op pagina 30

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.

Oplossing: U kunt alleen faxen verzenden en ontvangen door een telefoonsnoer aan te sluiten op de 1-LINE-poort op de HP All-in-One. Dit kan niet via de Ethernet-poort. Dit houdt in dat uw Internet-verbinding via een converter moet lopen (die ook reguliere analoge telefoonstekkers heeft voor faxaansluitingen) of via uw telefoonmaatschappij.

Oorzaak: Uw telefoonmaatschappij ondersteunt faxen via Internet niet.

Oplossing: Controleer of de Internet-telefoonservice van uw telefoonmaatschappij faxen ondersteunt. Als faxen niet wordt ondersteunt, kunt u geen faxen via Internet verzenden en ontvangen.

Het faxlogboekrapport geeft een fout weer

Oorzaak: Als er een probleem of een fout is opgetreden tijdens het verzenden of ontvangen van een fax, wordt een **Faxlogboek**-rapport afgedrukt.

Oplossing: Raadpleeg de volgende tabel voor informatie over de foutcodes in het **Faxlogboek**-rapport. Met deze informatie kunt u problemen oplossen die optreden wanneer u de faxfuncties van de HP All-in-One gebruikt. In deze tabel wordt ook

aangegeven welke codes specifiek voor **Foutcorrectiemodus** (ECM) zijn. Als dezelfde fout herhaaldelijk optreedt, probeer dan de ECM uit te schakelen.

Foutcode	Foutdefinitie
(223 Foutcorrectiemodus) 224	Een of meer ontvangen pagina's zijn mogelijk niet leesbaar.
225-231	Er is een incompatibiliteit van functies met het verzendende faxapparaat.
232-234 (235-236 Foutcorrectiemodus) 237	De telefoonverbinding is verbroken.
238 (239-241 Foutcorrectiemodus)	Het verzendende faxapparaat heeft een onverwachte communicatie verzonden.
242	Het verzendende faxapparaat probeert te ontvangen in plaats van de verzenden.
243-244 (245-246 Foutcorrectiemodus)	Het verzendende faxapparaat heeft de sessie voortijdig beëindigd.
247-248 (249-251 Foutcorrectiemodus)	Er is een communicatiefout opgetreden met het verzendende faxapparaat.
252	De conditie van de telefoonlijn is te slecht om een fax te kunnen ontvangen.
253	Het verzendende faxapparaat heeft geprobeerd een niet-ondersteunde paginabreedte te gebruiken.
281 (282 Foutcorrectiemodus) 283-284 (285 Foutcorrectiemodus) 286	De telefoonverbinding is verbroken.
290	Er is een communicatiefout opgetreden met het verzendende faxapparaat.
291	De ontvangen fax kan niet worden opgeslagen.

(vervolg)

Foutcode	Foutdefinitie
314-320	Er is een incompatibiliteit van functies met het ontvangende faxapparaat.
321	Er is een communicatiefout opgetreden met het ontvangende faxapparaat.
322-324	De conditie van de telefoonlijn is te slecht om een fax te kunnen verzenden.
(325-328 Foutcorrectiemodus) 329-331	Het ontvangende faxapparaat heeft aangegeven dat een of meer pagina's mogelijk niet leesbaar zijn.
332-337 (338-342 Foutcorrectiemodus) 343	Het ontvangende faxapparaat heeft een onverwachte communicatie verzonden.
344-348 (349-353 Foutcorrectiemodus) 354-355	De telefoonverbinding is verbroken.
356-361 (362-366 Foutcorrectiemodus)	Het ontvangende faxapparaat heeft de sessie voortijdig beëindigd.
367-372 (373-377 Foutcorrectiemodus) 378-380	Er is een communicatiefout opgetreden met het ontvangende faxapparaat.
381	De telefoonverbinding is verbroken.
382	Het ontvangende faxapparaat is gestopt met het accepteren van pagina's.
383	De telefoonverbinding is verbroken.
390-391	Er is een communicatiefout opgetreden met het ontvangende faxapparaat.

Zie voor meer informatie:

["Fax verzenden in foutcorrectiemodus" op pagina 147](#)

Fouten

Dit gedeelte bevat de volgende soorten berichten op uw apparaat:

- [Apparaatberichten](#)
- [Bestanden](#)
- [Gebruikersfouten](#)
- [Papier](#)
- [Voeding en verbindingen](#)
- [Inkpatroonberichten](#)

Apparaatberichten

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het apparaat:

- [Laden met automatische documentinvoer mislukt](#)
- [Papier vastgelopen in de automatische documentinvoer](#)
- [Verkeerde firmwareversie](#)
- [Mechanismefout](#)
- [Geheugen is vol](#)
- [Scannerdefect](#)
- [Probleem met fotolade](#)
- [Fotolade kan geen papier nemen](#)
- [Fotolade kan geen papier uitstoten](#)
- [Toebehoren voor dubbelzijdig afdrukken ontbreekt](#)

Laden met automatische documentinvoer mislukt

Oorzaak: De automatische documentinvoer functioneerde niet goed en de taak is niet voltooid.

Oplossing: Probeer de originelen opnieuw in de automatische documentinvoer te laden en start de taak opnieuw. Leg niet meer dan 50 vel papier van Letter- of A4-formaat, of 35 vel van Legal-formaat in de documentinvoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Een origineel in de automatische documentinvoer laden"](#) op pagina 75

Papier vastgelopen in de automatische documentinvoer

Oorzaak: Er zit papier vast in de automatische documentinvoer.

Oplossing: Verhelp de papierstoring en probeer de taak opnieuw uit te voeren. Leg niet meer dan 50 vel papier van Letter- of A4-formaat, of 35 vel van Legal-formaat in de documentinvoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 182

Verkeerde firmwareversie

Oorzaak: Het versienummer van de HP All-in-One-firmware komt niet overeen met het versienummer van de software.

Oplossing: Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Mechanismefout

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 182](#)

Oorzaak: De printkoopeenheid is geblokkeerd vastgelopen.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder alle objecten die de printkoopeenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

Geheugen is vol

Oorzaak: Er zit papier vast in de HP All-in-One of het papier is op tijdens het ontvangen van een fax.

Oplossing: Als uw HP All-in-One faxen ondersteunt en u **Backup-faxontvangst** hebt ingeschakeld, heeft de HP All-in-One de fax bij het ontvangen wellicht opgeslagen in het geheugen.

Nadat u vastgelopen papier hebt verwijderd of papier in de invoerlade hebt geplaatst, kunt u mogelijk de gehele fax opnieuw afdrukken vanuit het geheugen. Als u **Backup-faxontvangst** niet hebt ingeschakeld, of als de fax om een bepaalde reden niet in het geheugen is opgeslagen (als de HP All-in-One bijvoorbeeld niet genoeg geheugenruimte had), moet u de afzender vragen om de fax nogmaals te verzenden.

Zie voor meer informatie:

- ["Papierstoringen verhelpen" op pagina 182](#)
 - ["Papier laden" op pagina 80](#)
 - ["Ontvangen faxen afdrukken vanuit het geheugen" op pagina 150](#)
-

Oorzaak: Het document dat u kopieert is te groot voor het geheugen van de HP All-in-One.

Oplossing: Probeer minder kopieën te maken of kopieer minder pagina's tegelijk bij een document met meer pagina's.

Scannerdefect

Oorzaak: De HP All-in-One is bezig of het scannen is door onbekende oorzaak onderbroken.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One uit en weer in. Start de computer opnieuw op en probeer nogmaals te scannen.

Als het probleem zich blijft voordoen, sluit u het netsnoer rechtstreeks op een geaard stopcontact aan in plaats van op een overspanningsbeveiliging of een stekkerdoos. Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Probleem met fotolade

Oorzaak: Er zit niet genoeg papier in de fotolade.

Oplossing: Als de fotolade leeg is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de fotolade te plaatsen. Als er nog papier in de fotolade ligt, haalt u het papier eruit, klopt u met de stapel papier op een vlakke ondergrond en plaatst u het weer terug in de fotolade. Volg de instructies op het scherm of het computerscherm om door te gaan met uw afdruktaak.

Oorzaak: Het papier wordt niet goed ingevoerd of is niet goed geplaatst.

Oplossing: Controleer of u op de juiste manier papier in de fotolade hebt geplaatst.

Oorzaak: Het is mogelijk dat de fotolade te veel papier bevat.

Oplossing: Plaats niet te veel afdrukmateriaal in de fotolade. zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

Oorzaak: Misschien zijn er twee of meer vellen papier die aan elkaar hangen.

Oplossing: Verwijder het papier uit de fotolade en blader met uw duim door de stapel papier zodat de vellen niet aan elkaar kleven. Plaats het papier weer in de fotolade en probeer het opnieuw.

Oorzaak: Het kan zijn dat het fotopapier omgekruld is.

Oplossing: Wanneer het fotopapier gekruld is, plaatst u het papier in een plastic zak en buigt u het voorzichtig in de tegenovergestelde richting tot het weer recht is. Als dit niet lukt, gebruikt u fotopapier dat niet gekruld is.

Oorzaak: Misschien gebruikt u de printer in een omgeving die extreem droog of vochtig is.

Oplossing: Plaats één blad fotopapier tegelijkertijd.

Fotolade kan geen papier nemen

Oorzaak: Het is mogelijk dat de fotolade niet helemaal naar binnen is geduwd.

Oplossing: Til de uitvoerlade omhoog en duw de fotolade zo ver mogelijk naar binnen. Duw de uitvoerlade zover mogelijk naar beneden.

Fotolade kan geen papier uitstoten


Oorzaak: Het is mogelijk dat de uitvoerlade niet helemaal naar omlaag is geduwd.

Oplossing: Duw de uitvoerlade zo ver mogelijk naar binnen.

Toebehoren voor dubbelzijdig afdrukken ontbreekt

Oorzaak: Accessoire Tweezijdig afdrukken is niet of niet correct geïnstalleerd.

Oplossing: Schuif Tweezijdig afdrukken achter in het apparaat tot beide zijden op hun plaats vastklikken.

 **Opmerking** Druk niet op de knoppen aan de zijkanten van het accessoire terwijl u dit in de printer installeert. Gebruik de knoppen alleen wanneer u het accessoire van het apparaat verwijdert.

Bestanden

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het bestand:

- [Fout tijdens lezen of schrijven van bestand](#)
- [Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen.](#)
- [Kan foto's niet vinden](#)
- [Bestand niet gevonden](#)
- [Bestandsindeling niet ondersteund](#)
- [Ongeldige bestandsnaam](#)
- [Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One](#)
- [Bestand beschadigd](#)

Fout tijdens lezen of schrijven van bestand

Oorzaak: De software voor de HP All-in-One is niet in staat om het bestand te openen of op te slaan.

Oplossing: Controleer of u de juiste map en bestandsnaam hebt.

Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen.

Oorzaak: Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat zijn beschadigd.

Oplossing: Plaats de geheugenkaart opnieuw in de HP All-in-One of probeer anders de bestanden over te brengen naar uw computer met behulp van een

geheugenkaartlezer of een USB-kabel. Als u de foto's al hebt overgebracht naar de computer, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel opnieuw de foto's met uw digitale camera nemen.

Kan foto's niet vinden

Oorzaak: Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat zijn beschadigd.

Oplossing: Plaats de geheugenkaart opnieuw in de HP All-in-One of probeer anders de bestanden over te brengen naar uw computer met behulp van een geheugenkaartlezer of een USB-kabel. Als u de foto's al hebt overgebracht naar de computer, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel opnieuw de foto's met uw digitale camera nemen.

Oorzaak: Er zijn geen foto's gevonden op de geheugenkaart of het opslagapparaat.

Oplossing: Als u wat foto's maakt met uw digitale camera, of als u voordien foto's op uw computer hebt opgeslagen, kunt u ze afdrukken met de HP Photosmart-software.

Bestand niet gevonden

Oorzaak: Er is onvoldoende geheugen beschikbaar op uw computer om een afdrukvoorbeeldbestand te creëren.

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Bestandsindeling niet ondersteund

Oorzaak: De software van de HP All-in-One herkent en ondersteunt de bestandsindeling niet van de afbeelding die u wilt openen of opslaan. Als de bestandsextensie aangeeft dat het een ondersteund bestandstype betreft, is het bestand wellicht beschadigd.

Oplossing: Open het bestand in een andere toepassing en sla het bestand op in een indeling die de software van de HP All-in-One herkent.

Zie voor meer informatie:

["Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One" op pagina 280](#)

Ongeldige bestandsnaam

Oorzaak: De bestandsnaam die u hebt opgegeven, is ongeldig.

Oplossing: Controleer of de bestandsnaam geen ongeldige symbolen bevat.



Opmerking Hoewel de bestandsnaam er juist uitziet, kan deze toch ongeldige karakters bevatten. Overschrijf de bestaande bestandsnaam met een nieuwe naam.

Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One

De HP All-in-One-software herkent de volgende bestandsindelingen: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX en TIF.

Bestand beschadigd

Oorzaak: Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat zijn beschadigd.

Oplossing: Plaats de geheugenkaart opnieuw in de HP All-in-One of probeer anders de bestanden over te brengen naar uw computer met behulp van een geheugenkaartlezer of een USB-kabel. Als u de foto's al hebt overgebracht naar de computer, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel opnieuw de foto's met uw digitale camera nemen.

Oorzaak: Het bestandssysteem is beschadigd geraakt.

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven met de mededeling dat de afbeelding op de geheugenkaart of het opslagapparaat beschadigd zijn.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Gebruikersfouten

Hieronder vindt u een lijst met veelvoorkomende gebruikersfouten:

- [Kan niet bijsnijden](#)
- [Geheugenkaartfout](#)
- [Niet verbonden](#)
- [Geen scanopties](#)
- [Onvoldoende schijfruimte](#)
- [Geheugenkaart moet in sleuf zitten](#)
- [Geen toegang tot kaart](#)
- [Gebruik slechts één kaart tegelijk.](#)
- [De kaart is verkeerd ingebracht](#)

- [De kaart is niet volledig ingebracht](#)
- [De kaart is beschadigd](#)
- [Snelkiesnaam voor tweevoudige groep](#)
- [Tweevoudig lid](#)
- [Ongeldige snelkeuze](#)

Kan niet bijsnijden

Oorzaak: De computer heeft onvoldoende geheugen beschikbaar.

Oplossing: Sluit alle onnodig geopende toepassingen, Dit geldt ook voor toepassingen die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en antivirusprogramma's. (Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren als u klaar bent.) Start de computer opnieuw op om het geheugen vrij te maken. Mogelijk moet u meer geheugen aanschaffen. Raadpleeg de documentatie bij de computer.

Oorzaak: Om te scannen hebt u minstens 50 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf van de computer nodig.

Oplossing: Maak de Prullenbak op het Bureaublad leeg. Misschien moet u ook bestanden van de vaste schijf verwijderen.

Geheugenkaartfout

Oorzaak: Er zijn twee of meer geheugenkaarten tegelijk in de HP All-in-One geplaatst.

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. De HP All-in-One leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: U hebt een Compact Flash-geheugenkaart achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

Oplossing: Verwijder de kaart en installeer deze op de juiste wijze. Het label op de voorzijde van de Compact Flash-kaart staat naar links.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Niet verbonden

Oorzaak: Verschillende situaties kunnen ertoe leiden dat dit foutbericht wordt weergegeven.

- De computer staat niet aan.
- De computer is niet aangesloten op de HP All-in-One.
- De software die bij de HP All-in-One is geleverd, is niet goed geïnstalleerd.
- De software die bij de HP All-in-One is geleverd, is geïnstalleerd maar niet actief.

Oplossing: Controleer of de computer is ingeschakeld en is aangesloten op de HP All-in-One. Controleer bovendien of de software die bij de HP All-in-One is meegeleverd, daadwerkelijk is geïnstalleerd.

Zie voor meer informatie:

- "[Communicatieproblemen via een USB-verbinding](#)" op pagina 179
 - "[Problemen met het netwerk oplossen](#)" op pagina 194
-

Geen scanopties

Oorzaak: De software die bij de HP All-in-One is geleverd, is niet geïnstalleerd of niet actief.

Oplossing: Zorg dat de software is geïnstalleerd en gestart. Raadpleeg voor meer informatie de installatiehandleiding die bij de HP All-in-One is geleverd.

Onvoldoende schijfruimte

Oorzaak: Er is onvoldoende ruimte beschikbaar om de taak uit te voeren.

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Geheugenkaart moet in sleuf zitten

Oorzaak: De functie die u probeert te gebruiken is enkel beschikbaar wanneer een geheugenkaart of opslagapparaat in de HP All-in-One is geplaatst.

Oplossing: Zorg ervoor dat u een geheugenkaart plaatst in de juiste sleuf van de HP All-in-One of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Geen toegang tot kaart

Oorzaak: Er zijn twee of meer geheugenkaarten tegelijk in de HP All-in-One geplaatst.

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. De HP All-in-One leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: U hebt een Compact Flash-geheugenkaart achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

Oplossing: Verwijder de kaart en installeer deze op de juiste wijze. Het label op de voorzijde van de Compact Flash-kaart staat naar links.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Gebruik slechts één kaart tegelijk.

Oorzaak: Er zijn meerdere geheugenkaarten in de HP All-in-One geplaatst.

Oplossing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meerdere geheugenkaarten zijn geplaatst, knippert het waarschuwinglampje snel en wordt er een foutbericht weergegeven op het scherm. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

De kaart is verkeerd ingebracht

Oorzaak: De kaart is achterstevoren of ondersteboven ingestoken.

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat het label vooraan links ligt en de contactpunten rechts. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP All-in-One niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

De kaart is niet volledig ingebracht

Oorzaak: De kaart is er niet volledig in geplaatst.

Oplossing: Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf op de HP All-in-One is gestoken.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP All-in-One niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

De kaart is beschadigd

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Standaard wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer in Windows XP met FAT32 geformatteerd. Digitale camera's en andere apparaten gebruiken de FAT (FAT16 of FAT12)-indeling en herkennen een met FAT32 geformatteerde kaart niet.

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows XP door de indeling FAT te selecteren.

Oorzaak: Het bestandssysteem is beschadigd geraakt.

Oplossing: Controleer of op het scherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrucken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Snelkiesnaam voor tweevoudige groep

Oorzaak: De naam die u probeert toe te wijzen aan de groep snelkeuze wordt al gebruikt.

Oplossing: Geef een andere naam op voor de groep snelkeuze.

Tweevoudig lid

Oorzaak: De individuele snelkeuze die u probeert toe te voegen aan de snelkeuzegroep staat al in de groep.

Oplossing: Voeg een andere gebruiker toe aan de groep snelkeuze of sla gewoon uw wijzigingen aan de groep op.

Ongeldige snelkeuze

Oorzaak: De snelkeuze kon niet worden verbonden met een faxapparaat.

Oplossing: Probeer het faxnummer handmatig te vormen. Update de snelkeuze als dit werkt. Als dit niet werkt neemt u contact op met de ontvanger om zeker te zijn dat u het juiste nummer vormt.

Papier

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het papier:

- [Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade](#)
- [Inkt is bezig te drogen](#)
- [Papier is op](#)
- [Papierstoring, verkeerd ingevoerd of geblokkeerde printkop](#)
- [Papierconflict](#)
- [Verkeerde papierbreedte](#)

Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade

Oorzaak: Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het papier in de HP All-in-One op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier

weer terug in de invoerlade. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan met uw afdruktaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden"](#) op pagina 80

Inkt is bezig te drogen

Oorzaak: transparanten en bepaalde andere media hebben een langere droogtijd nodig dan normaal.

Oplossing: Laat het vel in de uitvoerlade zitten zolang het bericht wordt weergegeven. Als u het bedrukte vel moet verwijderen voor dit bericht is verdwenen, houdt u het bedrukte vel voorzichtig aan de onderzijde of bij de randen vast en legt u het op een vlak oppervlak om te drogen.

Papier is op

Oorzaak: Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het papier in de HP All-in-One op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan met uw afdruktaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden"](#) op pagina 80

Oorzaak: Tweezijdig afdrukken is niet verbonden met de HP All-in-One.

Oplossing: Als u het accessoire Tweezijdig afdrukken hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de klep terug.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 182

Papierstoring, verkeerd ingevoerd of geblokkeerde printkop

Oorzaak: Er zit papier vast in de HP All-in-One.

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier. Druk op **OK** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om verder te gaan met afdrukken.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 182

Oorzaak: De printkopenheid is geblokkeerd.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder alle objecten die de printkopenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

Papierconflict

Oorzaak: De afdrukinstelling voor de afdruktaak komt niet overeen met de papiersoort of het papierformaat dat in de HP All-in-One is geladen.

Oplossing: Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade. Zie voor meer informatie:

["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 90

["Informatie over papier"](#) op pagina 181

Verkeerde papierbreedte

Oorzaak: De gekozen afdrukinstelling voor de afdruktaak komt niet overeen met het papier dat in de HP All-in-One is geladen.

Oplossing: Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade. Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier"](#) op pagina 181

["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 90

["Papier laden"](#) op pagina 80

Voeding en verbindingen

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met de voeding en de verbindingen:

- [Communicatietest mislukt](#)
- [HP All-in-One niet gevonden](#)
- [Verkeerd uitzetten](#)
- [Tweerichtingscommunicatie verbroken](#)

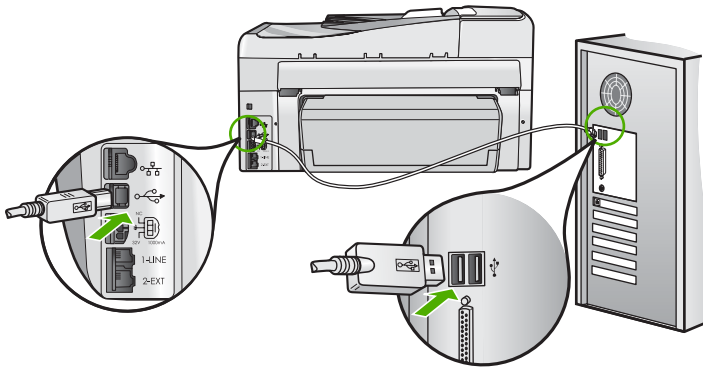
Communicatietest mislukt

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet aangesloten op de computer.

Oplossing: Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



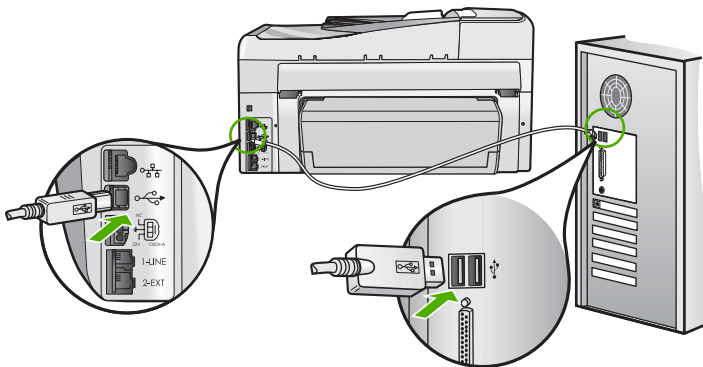
Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding"](#) op pagina 179

HP All-in-One niet gevonden

Oorzaak: Deze fout is alleen van toepassing voor apparaten aangesloten via de USB-bus. De USB-kabel is niet op de juiste wijze bevestigd.

Oplossing: Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding"](#) op pagina 179

Verkeerd uitzetten

Oorzaak: De vorige keer dat de HP All-in-One is gebruikt, is het apparaat verkeerd uitgeschakeld. Als de HP All-in-One is uitgeschakeld met een schakelaar op een stekkerdoos of met een wandschakelaar, kan het apparaat zijn beschadigd.

Oplossing: Druk op de knop **Aan** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om het apparaat aan of uit te zetten.

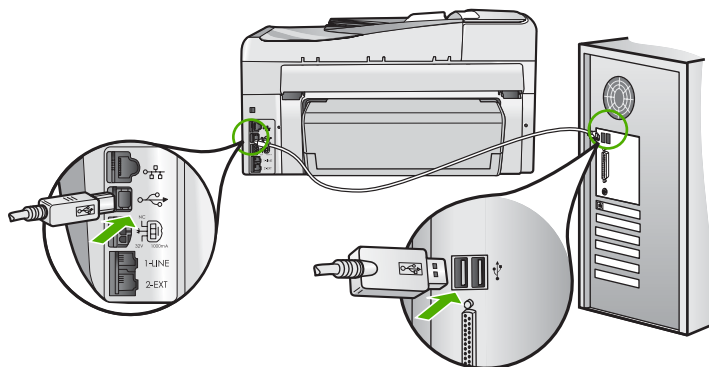
Tweerichtingscommunicatie verbroken

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet aangesloten op de computer.

Oplossing: Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding"](#) op pagina 179

Inktpatroonberichten

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met inktpatronen:

- [Kalibratiefout](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt](#)
- [Verkeerde printcartridge\(s\).](#)

- [Wanneer het apparaat is geïnitieerd, kunnen de aangegeven inktcartridges niet worden gebruikt en moeten ze worden vervangen](#)
- [Probleem met inktpatroon](#)
- [Inktpatronen zijn leeg](#)
- [Inktpatronen zijn over houdbaarheidsdatum](#)
- [Inktfout](#)
- [Houdbaarheidsdatum van inkt is bijna bereikt](#)
- [Inktoevoerfout](#)
- [Inkt van andere fabrikanten](#)
- [Oorspronkelijke HP-inkt is op](#)
- [Printkopenheid is vastgelopen](#)
- [Defect aan printkop](#)
- [Het uitlijnen is mislukt](#)
- [U moet de inktpatronen binnenkort vervangen](#)
- [Gepland onderhoud](#)
- [Onjuiste inktpatroon geplaatst](#)
- [Inktcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat](#)

Kalibratiefout

Oorzaak: Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Oplossing: Als er bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier of fotopapier in de invoerlade is geplaatst, is het mogelijk dat de kalibratie mislukt. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en druk op **OK** op het bedieningspaneel.

Er kan niet worden afgedrukt

Oorzaak: De inkt in de aangegeven inktpatro(o)n(en) is op.

Oplossing: Vervang de aangegeven inktpatro(o)n(en) meteen, zodat het afdrukken kan worden hervat.

U kunt pas doorgaan met afdrukken als de aangegeven inktpatro(o)n(en) in de HP All-in-One zijn vervangen. Afdrukken is op geen enkele manier meer mogelijk.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 169](#)

Verkeerde printcartridge(s).

Oorzaak: Er is een onjuiste inktpatroon geplaatst.

Oplossing: Wanneer het apparaat voor het eerst werd gestart, kunnen de aangegeven inktpatronen niet worden gebruikt. Vervang de inktpatronen door de geschikte inktpatronen voor de HP All-in-One. Raadpleeg de bij de HP All-in-One

meegeleverde documentatie voor de bestelnummers van alle inktcartridges die door uw HP All-in-One worden ondersteund.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 169](#)

Oorzaak: De inktpatronen zijn niet bestemd voor gebruik in dit apparaat.

Oplossing: Neem contact op met HP Ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Wanneer het apparaat is geïnitieerd, kunnen de aangegeven inktcartridges niet worden gebruikt en moeten ze worden vervangen

Oorzaak: Er is een onjuiste inktpatroon geplaatst.

Oplossing: Wanneer het apparaat voor het eerst werd gestart, kunnen de aangegeven inktpatronen niet worden gebruikt. Vervang de inktpatronen door de geschikte inktpatronen voor de HP All-in-One. Raadpleeg de bij de HP All-in-One meegeleverde documentatie voor de bestelnummers van alle inktcartridges die door uw HP All-in-One worden ondersteund.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 169](#)

Oorzaak: De inktpatronen zijn niet bestemd voor gebruik in dit apparaat.

Oplossing: Neem contact op met HP Ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Probleem met inktpatroon

Oorzaak: De aangegeven inktpatronen ontbreken of zijn beschadigd.

Oplossing: Vervang de aangegeven inktpatro(o)n(en) meteen, zodat het afdrukken kan worden hervat. Als de HP All-in-One alle benodigde inktpatronen bevat, moeten de contactpunten van de inktpatronen misschien worden gereinigd.

Als de HP All-in-One alle benodigde printcartridges bevat en u dit bericht nog steeds te zien krijgt nadat u de contactpunten van de printcartridges hebt gereinigd, is een van de printcartridges misschien beschadigd. Controleer of uw printcartridge nog

steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt, moet u contact opnemen met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Printcartridges vervangen](#)" op pagina 169
- "[De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)" op pagina 173
- "[Garantie-informatie printcartridge](#)" op pagina 297
- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 177

Inktpatronen zijn leeg

Oorzaak: De inkt in de aangegeven inktpatro(n)en is op.

Oplossing: Vervang de aangegeven inktpatronen door nieuwe inktpatronen.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 169

Inktpatronen zijn over houdbaarheidsdatum

Oorzaak: De houdbaarheidsdatum van de inkt in de aangegeven inktpatronen is bereikt.

Oplossing: Elke printcartridge heeft een vervaldatum. Deze vervaldatum moet het afdruksysteem beschermen en staat borg voor een goede inktkwaliteit. Als u een bericht ontvangt dat een printcartridge is vervallen, moet u de vervallen printcartridge verwijderen en vervangen en vervolgens het bericht sluiten. U kunt ook doorgaan met afdrucken zonder de printcartridge te vervangen. Volg hiervoor de instructies op de HP All-in-One of in het bericht vervallen printcartridge op uw computerscherm. HP beveelt aan om de vervallen printcartridges te vervangen. HP biedt geen garantie voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van vervallen printcartridges. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat ten gevolge van het gebruik van vervallen inkt zijn niet gedekt door de garantie.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 169

Inkfout

Oorzaak: De printkopenheid of het inksysteem is defect en de HP All-in-One kan niet meer afdrucken.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit en wacht 10 seconden. Steek de stekker dan terug in en zet het apparaat aan.

Als u deze boodschap nog steeds ontvangt, schrijf dan de foutcode uit die boodschap over en neem contact op met HP ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Houdbaarheidsdatum van inkt is bijna bereikt

Oorzaak: De houdbaarheidsdatum van de inkt in de aangegeven inktpatronen is bijna bereikt.

Oplossing: Een of meerdere inktcartridges zijn bijna vervallen.

Elke inktcartridge heeft een vervaldatum. Deze vervaldatum moet het afdruksysteem beschermen en staat borg voor een goede inktkwaliteit. Als u een bericht ontvangt dat een inktcartridge is vervallen, moet u de vervallen inktcartridge verwijderen en vervangen en vervolgens het bericht sluiten. U kunt ook doorgaan met afdrucken zonder de inktcartridge te vervangen. Volg hiervoor de instructies op de HP All-in-One of in het bericht vervallen inktcartridge op uw computerscherm. HP beveelt aan om de vervallen inktcartridges te vervangen. HP biedt geen garantie voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van vervallen inktcartridges. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat ten gevolge van het gebruik van vervallen inkt zijn niet gedekt door de garantie.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 169

Inkttoevoerfout

Oorzaak: De aangegeven printcartridge werd verwijderd tijdens het onderhoud.

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge door de vorige printcartridge tijdens de onderhoudsprocedure. Als de onderhoudsprocedure afgelopen is, kunt u de nieuwe printcartridge plaatsen.

Zie voor meer informatie:


["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 169

Inkt van andere fabrikanten

Oorzaak: In de HP All-in-One is andere inkt dan van HP aangetroffen.

Oplossing: Vervang de aangeduide inktcartridge(s).

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan geen garanties bieden voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van andere inkt dan van HP. Onderhoud of reparatie aan printers die nodig is na een printerstoring of -beschadiging die het gevolg is van het gebruik van een niet door HP geproduceerde inktpatroon, valt niet onder de dekking van de garantie.

Als u meent dat u originele HP-inktpatronen heb aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:


["Printcartridges vervangen" op pagina 169](#)

Oorspronkelijke HP-inkt is op

Oorzaak: De oorspronkelijke HP-inkt in de aangegeven inktpatro(o)n(en) is op.

Oplossing: Vervang de aangegeven inktcartridge(s) of druk op **OK** op het bedieningspaneel om door te gaan.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan geen garanties bieden voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van andere inkt dan van HP. Onderhoud of reparatie aan printers die nodig is na een printerstoring of -beschadiging die het gevolg is van het gebruik van een niet door HP geproduceerde inktpatroon, valt niet onder de dekking van de garantie.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 169](#)

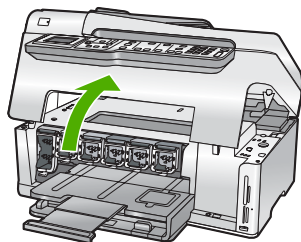
Printkopenheid is vastgelopen

Oorzaak: De printkopenheid is vastgelopen.

Oplossing: Verwijder de voorwerpen die de printkopenheid blokkeren.

De printkopenheid vrijmaken

1. Open de klep voor de inktcartridges door de voorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



2. Verwijder de voorwerpen (bijvoorbeeld verpakkingsmateriaal) die de printkopenheid blokkeren.
 3. Zet de HP All-in-One uit en weer aan.
 4. Sluit de klep voor de printcartridges.
-

Defect aan printkop

Oorzaak: De printkopenheid of het inksysteem is defect en de HP All-in-One kan niet meer afdrukken.

Oplossing: Neem contact op met HP Ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Het uitlijnen is mislukt

Oorzaak: Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Oplossing: Als er bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier of fotopapier in de invoerlade is geplaatst, is het mogelijk dat de uitlijning mislukt. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen. Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor defect is.

Neem contact op met HP Ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printkop of de sensor is defect.

Oplossing: Neem contact op met HP Ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

U moet de inktpatronen binnenkort vervangen

Oorzaak: De aangegeven printcartridge wordt als bijna leeg beschouwd en moet mogelijk binnenkort worden vervangen.

Oplossing: Misschien kunt u nog een korte tijd doorgaan met afdrukken met de resterende inkt in de printkoopeenheid. Vervang de aangegeven printcartridge(s) of volg de instructies op het scherm of de computer om door te gaan.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 169

Gepland onderhoud

Oorzaak: De HP All-in-One voert een periodieke onderhoudsprocedure uit om de uitstekende afdrukkwaliteit te verzekeren.

Oplossing: Laad ongebruikt gewoon wit papier van letter- of A4-formaat in de invoerlade. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan.

Onjuiste inktpatroon geplaatst

Oorzaak: Er is een onjuiste inktpatroon geplaatst.

Oplossing: Wanneer u de HP All-in-One voor het eerst instelt en gebruikt, moet u de inktpatronen installeren die bij het apparaat zijn geleverd. De inkt in deze printcartridges is zo samengesteld dat deze zich vermengt met de inkt in de printkopmodule.

Vervang de desbetreffende inktpatronen door de inktpatronen die bij de HP All-in-One zijn geleverd.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 169

Inktcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat

Oorzaak: Een of meer inktcartridges ontbreken.

Oplossing: Verwijder de inktcartridges en installeer ze opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.

Oorzaak: Een of meer van de inktcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd.

Oplossing: Verwijder de printcartridges en installeer ze opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de printcartridges.

Zie voor meer informatie:

- ["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 169
 - ["De contactpunten van de printcartridge reinigen"](#) op pagina 173
-

Oorzaak: De inktcartridge is defect of niet bestemd voor gebruik in dit apparaat.

Oplossing: Vervang de aangegeven inktpatro(o)n(en) meteen, zodat het afdrukken kan worden hervat. Als de HP All-in-One alle benodigde inktpatronen bevat, moeten de contactpunten van de inktpatronen misschien worden gereinigd.

Als de HP All-in-One alle benodigde printcartridges bevat en u dit bericht nog steeds te zien krijgt nadat u de contactpunten van de printcartridges hebt gereinigd, is een van de cartridges misschien beschadigd. Neem contact op met HP Ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 169](#)

Oorzaak: Er is een onjuiste inktpatroon geplaatst.

Oplossing: Wanneer u de HP All-in-One voor het eerst instelt en gebruikt, moet u de inktpatronen installeren die bij het apparaat zijn geleverd. De inkt in deze printcartridges is zo samengesteld dat deze zich vermengt met de inkt in de printkopmodule.

Vervang de desbetreffende printcartridges door de cartridges die bij de HP All-in-One zijn geleverd.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 169](#)

16 Garantie en ondersteuning van HP

Hewlett-Packard biedt ondersteuning via het Internet en per telefoon voor de HP All-in-One. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Garantie](#)
- [Garantie-informatie printcartridge](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Voordat u HP-ondersteuning belt](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantie-opties](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [De HP All-in-One gereedmaken voor verzending](#)
- [De HP All-in-One verpakken](#)

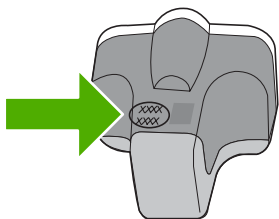
Garantie

Raadpleeg de documentatie van de HP All-in-One voor meer informatie over de garantie.

Garantie-informatie printcartridge

De garantie op HP-cartridge(s) is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met de HP All-in-One is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Controleer of de documentatie die bij de HP All-in-One is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor de HP All-in-One
 - Waardevolle HP All-in-One- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
 - Proactieve apparaatupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u HP All-in-One registreert
3. Bel HP Ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.

Voordat u HP-ondersteuning belt

Het kan zijn dat bij de HP All-in-One software van andere bedrijven wordt geleverd. Als u met een van deze programma's problemen ondervindt, kunt u voor de beste technische ondersteuning het beste contact opnemen met de ondersteuningsdienst van het bedrijf in kwestie.



Opmerking Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 300 voor meer informatie over service in Japan.

Wilt u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP, doe dan eerst het volgende voordat u belt:

1. Controleer het volgende:
 - a. Wordt de HP All-in-One van stroom voorzien en is deze ingeschakeld?
 - b. Zijn de juiste inktpatronen correct geïnstalleerd?
 - c. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de invoerlade geladen?
2. De HP All-in-One opnieuw instellen:
 - a. Schakel de HP All-in-One uit door op de knop **Aan** te drukken.
 - b. Maak het netsnoer aan de achterkant van de HP All-in-One los.
 - c. Sluit het netsnoer opnieuw op de HP All-in-One aan.
 - d. Schakel de HP All-in-One in door op de knop **Aan** te drukken.
3. Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.
Zoek op de HP-website naar nieuwe informatie of tips voor het oplossen van problemen met de HP All-in-One .
4. Als de problemen hiermee niet zijn opgelost en u een technicus wilt spreken van de HP-klantenondersteuning, doet u het volgende:
 - a. Zorg ervoor dat u de specifieke naam weet van de HP All-in-One, zoals deze op het bedieningspaneel wordt vermeld.
 - b. Druk een zelftestrapport af.
 - c. Maak een kleurenkopie die als voorbeeld kan dienen.

- d. Zorg dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
 - e. Zorg ervoor uw serienummer bij de hand te hebben.
U vindt het serienummer op een zelfklever aan de achterzijde van de HP All-in-One. Het serienummer is de 10-cijferige code in de linkerbovenhoek van de sticker.
5. Bel HP-Ondersteuning. Zorg ervoor dat u in de buurt van de HP All-in-One bent wanneer u belt.

Verwante onderwerpen

"[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 159

Telefonische ondersteuning van HP

Raadpleeg de documentatie bij het apparaat voor een lijst met telefoonnummer voor ondersteuning.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP ondersteuning terwijl u bij de computer en HP All-in-One zit. Houd de volgende gegevens bij de hand:

- Modelnummer van de printer (bevindt zich op het label aan de voorzijde van de HP All-in-One)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich op het label aan de onderkant van de HP All-in-One)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd HP All-in-One verplaatst, enz.)?

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantie-opties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP All-in-One verlengen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land of regio en uw taal en zoek vervolgens in het gedeelte over services en garantie naar meer informatie over verlenging van de garantie.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Raadpleeg "[De HP All-in-One verpakken](#)" op pagina 302 voor instructies voor het verpakken van uw apparaat voor retournering of vervanging.

Call HP Korea customer support


HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

De HP All-in-One gereedmaken voor verzending

Als u door HP-ondersteuning of door de winkel waar u het apparaat hebt gekocht, wordt gevraagd de HP All-in-One voor onderhoud op te sturen, moet u de volgende onderdelen verwijderen en bewaren voordat u het apparaat terugstuurt:

- De overlay van het bedieningspaneel
- Het netsnoer, de USB-kabel en eventuele andere kabels die op de HP All-in-One zijn aangesloten

 **Let op** De vervangende HP All-in-One wordt zonder netsnoer geleverd. Bewaar het netsnoer op een veilige plaats totdat de HP All-in-One wordt geleverd.

- Papier in de invoerlade
- Verwijder originelen die eventueel nog in de HP All-in-One aanwezig zijn


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het inksysteem beveiligen](#)
- [Verwijder de overlay van het bedieningspaneel](#)

Het inksysteem beveiligen

Neem contact op met HP-support als u meer informatie wenst over de manier waarop u het inksysteem tegen lekkage kunt beschermen wanneer de HP All-in-One wordt verzonden. Het kan zijn dat u de inktcartridges moet vervangen door nieuwe.

Als u een vervangproduct HP All-in-One ontvangt, raadpleeg dan de instructies op de doos voor meer informatie over de beschermen van het inksysteem. Het vervangproduct HP All-in-One kan worden geleverd met inktcartridges die u in uw apparaat kunt gebruiken om te voorkomen dat het inksysteem tijdens het transport gaat lekken.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 300 voor meer informatie over service in Japan.

Verwante onderwerpen

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 169

Verwijder de overlay van het bedieningspaneel

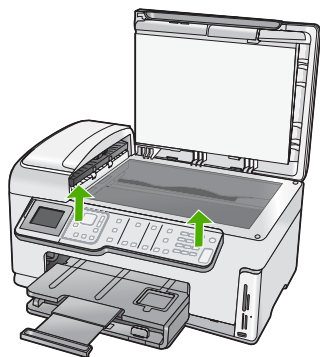
Verwijder het frontplaatje van het bedieningspaneel alvorens de HP All-in-One terug te sturen voor herstelling.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 300 voor meer informatie over service in Japan.

 **Let op** U kunt deze stappen pas uitvoeren als de HP All-in-One is losgekoppeld.

De overlay van het bedieningspaneel verwijderen

1. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One uit te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los en verwijder dit van de HP All-in-One. Stuur het netsnoer niet met de HP All-in-One mee.
3. Verwijder de overlay van het bedieningspaneel als volgt:
 - a. Plaats uw handen op de beide uiteinden van de overlay van het bedieningspaneel.
 - b. Verwijder de overlay van het bedieningspaneel met uw vingertoppen.



4. Bewaar de overlay van het bedieningspaneel. Stuur deze niet met de HP All-in-One mee.

△ **Let op** Het is mogelijk dat de vervangende HP All-in-One zonder overlay voor het bedieningspaneel wordt geleverd. Bewaar de overlay op een veilige plek. Wanneer de vervangende HP All-in-One wordt geleverd, bevestigt u de overlay van het bedieningspaneel opnieuw aan het apparaat. Om de functies op het bedieningspaneel van de vervangende HP All-in-One te kunnen gebruiken, moet u de overlay weer aanbrengen.

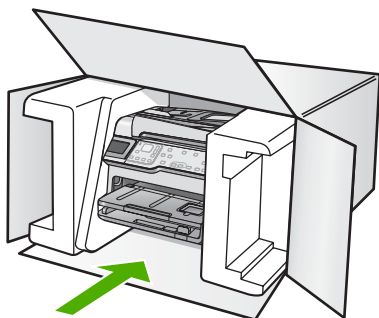
📄 **Opmerking** Raadpleeg de installatiehandleiding die bij de HP All-in-One is geleverd, voor instructies over het bevestigen van de overlay van het bedieningspaneel. Mogelijk worden instructies voor het instellen van het apparaat bij de vervangende HP All-in-One geleverd.

De HP All-in-One verpakken

Beëindig onderstaande stappen nadat u de HP All-in-One hebt klaargemaakt voor verzending.

Zo verpakt u de HP All-in-One

1. De HP All-in-One verpakken indien mogelijk in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of in het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruikt u ander geschikt verpakkingsmateriaal. Beschadiging tijdens verzending die ontstaat door onjuiste verpakking of onjuist transport, valt niet onder de garantiebepalingen.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
 - Een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig);
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent en een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen;
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

17 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)
- [Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity](#)

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP All-in-One beschreven. Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Papierspecificaties

Type	Gewicht papier	Invoerlade*	Uitvoerlade†	Fotolade*
Gewoon papier	20 tot 24 lb. (75 tot 90 g)	Maximaal 100 vellen (papier van 20 lb.)	50 (papier van 20 lb.)	n.v.t.
Legal-papier	20 tot 24 lb. (75 tot 90 g)	Maximaal 100 vellen (papier van 20 lb.)	50 (papier van 20 lb.)	n.v.t.
Kaarten	index van maximaal 200 g	Maximaal 40	25	Maximaal 20
Enveloppen	20 tot 24 lb. (75 tot 90 g)	Maximaal 10	10	n.v.t.
Transparanten	N.V.T.	Maximaal 30	15 of minder	n.v.t.
Labels	N.V.T.	Maximaal 30	25	n.v.t.
Fotopapier van 8,5 x 11 inch (216 x 279 mm)	145 lb. (236 g)	Maximaal 30	25	Maximaal 20
Fotopapier van 8,5 x 11 inch (216 x 279 mm)	N.V.T.	Maximaal 30	10	n.v.t.

* Maximale capaciteit

† De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. HP° adviseert u de uitvoerlade regelmatig leeg te maken.

* Maximale capaciteit



Opmerking Zie de printerdriver voor een volledige lijst van de ondersteunde afdruckmaterialen en hun afmetingen.

Afdrukspecificaties

- Tot 1200 x 1200 dpi gerenderd in zwart bij afdrukken vanaf een computer
- Tot 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd in kleur bij afdrukken vanaf een computer en 1200 dpi invoer
- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrukken op Panorama-formaat
- Methode: afdrukken met druppelsgewijze thermische inktstraal
- Taal: PCL3 GUI
- Aantal afdrukken: Tot 3000 pagina's per maand

Kopieerspecificaties

- Kopieerresolutie tot 4.800 x 4.800
- Digitale beeldbewerking
- Max. 99 kopieën van origineel (verschilt per model)
- Zoom tot 400 %, passend (verschilt per model)
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document

Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Geïntegreerde OCR-software zet gescande tekst automatisch om in bewerkbare tekst (indien geïnstalleerd)
- Twain-interface
- Resolutie: tot 4800 x 9600 dpi optisch (verschilt per model); 19.200 geoptimaliseerde dpi (software)
- Kleur: 48-bits kleur, 8-bits grijsschaal (256 grijstinten)
- Maximaal scanformaat vanaf glas: 21,6 x 29,7 cm

Faxspecificaties

- Mogelijkheid voor zwart-wit en kleur bij apparaat.
- Maximaal 110 snelkiesnummers (verschilt per model).
- Geheugen van maximaal 120 pagina's (verschilt per model, volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Complexere pagina's of hogere resoluties vragen meer tijd en geheugen.
- Fax handmatig verzenden en ontvangen.
- Automatisch tot vijf keer opnieuw kiezen bij in gesprek (verschilt per model).
- Automatisch een keer opnieuw kiezen bij geen gehoor (verschilt per model).
- Bevestigings- en activiteitenrapporten.
- CCITT/ITU Group 3-fax met foutcorrectiemodus.
- 33,6 Kbps overdracht.
- Snelheid van 3 sec. per pagina bij 33,6 Kbps (volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Complexere pagina's of hogere resoluties vergen meer tijd en geheugen.
- Oproepherkenning met automatisch schakelen tussen fax en antwoordapparaat.

	Foto (dpi)	Zeer fijn (dpi)	Fijn (dpi)	Standaard (dpi)
Zwart	200 x 200 (8-bits grijstinten)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Kleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Afdrukresolutie

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie. Zie "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 92 voor meer informatie.

Rendement printcartridge

Bezoek www.hp.com/pageyield voor meer informatie over het geschatte printcartridgerendement.

Geluidsinformatie

Als u toegang hebt tot internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de HP-website. Bezoek: www.hp.com/support.

Specificaties duplexpapier

Tabel 17-1 Gewicht afdruk materiaal

Type	Formaat	Gewicht
Papier	Letter: 8,5 x 11 inch Executive: 7,25 x 10,5 inch A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 tot 90 g/m ² (16 tot 24lb.)
Brochurepapier	Letter: 8,5 x 11 inch A4: 210 x 297 mm	Tot 180 g/m ² (48 lb. briefpapier)
Kaarten en foto's	4 x 6 inch 5 x 8 inch 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Tot 200 g/m ² (110 lb. index)

Uitlijning scheef

.006 mm/mm op gewoon papier (2de zijde)

Mediatype

- Gewoon papier
- Inkjetpapier
- Brochurepapier
- Indexkaarten, postkaarten, Hagaki



Opmerking Beschikbaarheid van afdruk materiaal varieert per land/regio.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de

betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Energieverbruik](#)
- [Speciale zorg voor materialen](#)
- [Bericht aan gebruikers in California](#)
- [NDL battery disposal](#)
- [Taiwan battery statement](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastics

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:

www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energieverbruik

Dit product werd ontworpen om het stroomverbruik te verminderen en voor een duurzaam gebruik van natuurlijke bronnen zonder afbreuk te doen aan de prestaties van het product. Het werd ontworpen om het totale energieverbruik tijdens het gebruik en in wachtstand te verminderen. Specifieke informatie over stroomverbruik kunt u vinden in de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.

Speciale zorg voor materialen

Dit HP-product bevat een lithium-mangaan-dioxidebatterij op het hoofdcircuit die, wanneer ze leeg is, speciaal moet worden behandeld.

Bericht aan gebruikers in California

De bij dit product geleverde batterij kan perchlooraat bevatten. Moet mogelijk speciaal worden behandeld. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

NDL battery disposal



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Taiwan battery statement



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-0713. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart C7200 All-in-One series) of met productnummers (zoals CC567A).

FCC statement**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur

Dit deel bevat de volgende overheidsvoorschriften met betrekking tot draadloze producten.

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0713-rel.2.0
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart C7200 Series (CC564A)
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0713
Product Options: ALL
Radio Module: RSVLD-0608
Power Adapter: 0957-2230

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B
CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005
IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254:1998, GB17625.1:2003

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
GB4943:2001

TELECOM: TBR21:1998, FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA/968:2001

RADIO: EN 300 328 V1.6.1:2004-11

HEALTH: EU: 1999/519/EC

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly.

Additional Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

San Diego, CA, USA
17 January, 2007

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Index

Symbolen en getallen

- 2 pagina's op 1 afdrukken 101
- 4 pagina's op 1 afdrukken 101
- 4 x 6 inch (10 x 15 cm) foto's
zonder rand
afdrukken 97
- 802.11 draadloos,
configuratiepagina 58
- 802.3 vast,
configuratiepagina 57

A

- A4-papier, laden 80
- aan-knop 14
- aan pagina aanpassen 135
- aanpassen aan pagina
mislukt 231
- aansluiten
draadloos, met
toegangspunt 40
- draadloos, zonder
toegangspunt 40
- vast netwerk (Ethernet) 38
- aansluiting op toegangspunt
40
- aansluiting testen, fax 267
- aantal belsignalen om te
antwoorden 66
- aantal kopieën 130
- aantal pakketten
ontvangen 62
- verzonden 62
- aantal verzonden pakketten
(802.3 vast) 58
- ad hoc netwerk 44
- adressen afdrukken 104
- afbeeldingen
bewerken van gescande
126
- bijsnijden 118
- draaien 119
- in-/uitzoomen 118
- scannen 123
- verzenden van een scan
127

- afdruk
adressen 104
- afdrukopties 90, 94
- beide zijden van de
pagina 99
- Enveloppen 104
- etiketten 104
- Internet-pagina's 105
- posters 105
- speciale afdruktaken 96
- afdrুকinstellingen
helderheid 94
- kleurtoon 94
- kwaliteit 92
- layout 93
- opties voor formaat
wijzigen 93
- papierformaat 90
- papiersoort 92
- printkwaliteit 201
- resolutie 92
- richting 93
- snelheid 92
- verkleinen/vergroten 93
- verzadiging 94
- afdrucken
2 of 4 pagina's op 1 101
- afbeeldingen spiegelen
103
- cd-/dvd-labels 98
- enveloppen worden
verkeerd afgedrukt 213
- fax 150
- faxrapporten 162
- folder 100
- juiste volgorde 102
- kwaliteit, problemen
oplossen 202, 203, 206,
208, 211, 212, 242
- lege afdruk 220
- marges niet correct 218,
219
- meerdere pagina's op één
vel 101
- niets gebeurt 216
- omgekeerde
paginavolgorde 217
- onduidelijk 207
- op fotopapier 97
- opstrijkpatronen 103
- problemen oplossen 212
- specificaties 306
- taak annuleren 106
- transparanten 103
- vanaf computer 89
- vanuit
softwaretoepassing 89
- verticale strepen 209
- vervormde afdruk 204
- voorbeeld 94
- vreemde tekens 215
- zelftestrapport 159
- zonder randen, foto's 97
- zonder rand mislukt 213
- afdrুকkwaliteit van faxen is
slecht 211
- algemene informatie,
configuratiepagina 56
- annuleren
afdruktaak 106
- fax doorsturen 152
- faxen 157
- geplande fax 144
- kopiëren 138
- scannen 128
- Annuleren
knop 14
- antwoordapparaat
faxtonen opgenomen 251
- instellen op fax 258
- apparaat
geen reactie 213
- niet gevonden 287
- apparaatadres (Bluetooth) 62
- apparaatnaam (Bluetooth) 62
- automatische documentinvoer
invoerproblemen,
problemen oplossen
184
- origineel laden 75
- reinigen 184, 202

automatische documentvoer
 invoerproblemen,
 problemen oplossen
 202

automatisch fax verkleinen
 154

B

backup-faxontvangst 149
 basisstation. *zie* aansluiting op
 toegangspunt

bedieningspaneel
 invoeren van tekst en
 symbolen 18
 kenmerken 13
 knoppen 13
 overzicht 12

beeldscherm
 sluimertoestand 15

Beeldscherm
 pictogrammen 15

beheerderswachtwoord 57
 belsignaal voor antwoorden
 66

beschadigde inktpatroon 290
 bestand

niet-ondersteunde
 indelingen 279
 ondersteunde indelingen
 280
 ongeldige naam 279
 onleesbaar 278

bestellen
 inktbenodigdheden 177
 printcartridges 177

beveiliging
 Bluetooth 62
 netwerk, WEP-sleutel 42,
 46, 47, 48, 60, 61
 problemen oplossen 46

Beveiliging
 Bluetooth-adapter 33

bevestigingsrapporten, fax
 160

bewerken
 scanvoorbeeld 127

bewerken van gescande
 afbeeldingen 126

bijsnijden
 kopie zonder randen is niet
 goed 232
 mislukt 281

binnenkant van klep, reinigen
 167

blokkeren van nummers 154
 Bluetooth

afdrukken vanaf een
 computer 35
 beveiligingsinstellingen 33
 toegankelijkheid 33
 verbinden met de
 HP All-in-One 32
 wachtwoordverificatie 33

Bluetooth, configuratiepagina
 62

briefkaarten
 plaatsen 83

C

CAT-5 Ethernet-kabel 39
 codering

instellingen 61

Codering
 WEP-sleutel 46

communicatiemodus 60
 communicatieproblemen

test mislukt 286
 Communicatieproblemen
 tweerichtingscommunicatie
 verbroken 288

computermodem, instellen op
 fax 258

computer-to-computer-
 netwerk 44

configuratiebron 59
 configuratiebron (802.3 vast)
 58

configuratiepagina
 802.11 draadloos 58
 802.3 vast 57
 algemene informatie 56
 Bluetooth 62

contrast, fax 146
 credit card, faxen met 141,
 142

customer support
 HP Quick Exchange Service
 (Japan) 300
 Korea 300

D

datum 26

declaration of conformity
 European Economic Area
 318

United States 319

delen 49

De linkermarge verplaatsen
 137

display
 maateenheden wijzigen
 188

taal wijzigen 187

DNS Server 59

DNS-server (802.3 vast) 58

documenten
 bewerken van gescande
 126
 scannen 123

donkerder
 exemplaren 133
 fax 146

donkere kopie 229

Door foto's bladeren 27

doorgeveegde inkt, fax 202
 doorsturen

faxoproepen 152

draadloos
 instellen met wizard,
 problemen oplossen
 195, 198
 radio, uitschakelen 52
 status 60

draadloze router 39
 draaien van foto's 119

dubbelzijdig afdrukken 99,
 100

E

ECM. *zie* foutcorrectiemodus
 een fax verzenden 144

een kopie maken 129

enveloppen
 laden 84
 specificaties 305

Enveloppen 104

etiketten
 plaatsen 85
 specificaties 305

European Union

recycling information 310

Europese Unie
 2002/95/EC 309

EWS (geïntegreerde webservice). *zie* geïntegreerde webservice
 exemplaren zonder rand 134

F

fabrieksinstellingen herstellen 28

fax

aantal belsignalen om te antwoorden 66
 antwoordmodus 65
 automatisch antwoorden 65
 backup-faxontvangst 149
 beantwoorden van oproep 149
 handsfree kiezen 142
 instellen 64
 instellingen 65
 invoeren van tekst en symbolen 18
 menu 17
 ontvangen 148
 opnieuw afdrukken 150
 pauze 18
 snelheid 30
 snelkiezen 68
 specificaties 306
 testen van instellingen 67

faxen

annuleren 157
 antwoordapparaat, instellen 258
 automatisch antwoorden 14
 belsignaal voor antwoorden 66
 blokkeren van nummers 154
 computermodem, instellen 258
 contrast 146
 donkerder of lichter 146
 faxoproepen doorsturen 152
 foto's 144
 foutcorrectiemodus 147
 instellingen 29, 145
 Internet, via 157, 272
 IP-telefoon, via 157, 272
 knop 14
 kopregel 68

lichter of donkerder 146
 logboek 161
 onbereikbaar 253
 opnieuw kiezen 29
 opvragen voor ontvangst 151
 papierbreedte onjuist 286
 papier controleren 154
 papierformaat 153
 parallelle splitter 258
 plannen 143
 problemen met ontvangen 212, 253
 problemen oplossen 233
 puls- of toonkiezen 30
 resolutie 145
 slechte kwaliteit, afdrukken 211
 slechte kwaliteit afdrukken 202, 203, 212
 snelkiezen 140
 specifiek belsignaal 66
 standaardinstellingen 147
 toon- of pulskiezen 30
 verbindingsstuk 258
 verkleining 154
 verwijderen uit geheugen 151
 verzenden 139, 144
 voicemail, instellen 258
 volume 26

faxen, problemen

afdrukkwaliteit is slecht 211
 problemen oplossen 233

fax opnieuw kiezen 29

fax opvragen voor ontvangst 151

faxproblemen

doorgeveegde inkt 202
 faxtonen opgenomen 251
 langzame overdracht 243
 lege pagina's 212, 243
 niet afdrukken 256
 ontbrekende pagina's 241, 255
 ontvangen 233, 243, 244, 250
 ruis op de lijn 264
 slechte afdrukkwaliteit 203, 212, 242

tekst afgesneden 243, 257
 verzenden 233, 238, 239, 243

fax verzenden

geheugen, vanuit 143
 kleurenfax 144
 meerdere ontvangers 144
 plannen 143
 snelkiezen 140
 verzenden 144

FCC statement 312

firmware-versie 56

FolP 157, 272

folder afdrukken 100

Foto

menu photosmart express 16

foto's

afdrukken op fotopapier 97
 afdrukken zonder randen 97
 bewerken van gescande 126
 bijsnijden 118
 delen 115
 draaien 119
 e-mail 115
 faxen 144
 frame toevoegen 118
 helderheid aanpassen 118
 horizontaal spiegelen 118
 in-/uitzoomen 118
 inkt sproeit 220
 kleureffect toevoegen 118
 ontbreken 279
 rode ogen verwijderen 118
 verzenden met HP Photosmart 115

foto's zonder rand
 bijsnijden is niet goed 232
 kopie heeft randen 231

fotopapier
 kopiëren 131
 plaatsen 82
 specificaties 305

fotopapier 10 x 15 cm
 kopie 131

fotopapier 4 x 6 inch
 kopie 131

fotopapier van 10 x 15 cm
 plaatsen 82
 specificaties 305
fotopapier van 4 x 6 inch,
 plaatsen 82
foto's bijsnijden 118
foutberichten
 geheugenkaarten 281
 papier is op 285
 tijdens lezen of schrijven van
 bestand 278
foutcorrectiemodus 147
foutrapporten, fax 161
fout wegens ontbreken van
 verbinding 281

G

garantie 297, 299
gateway, standaardinstelling
 57, 59
geavanceerde
 netwerkinstellingen 53
geblokkeerde printkop 189
geen scanopties, fout 282
geheugen
 opnieuw afdrukken van
 faxen 150
 opslaan van faxen 149
Geheugen
 faxen verwijderen 151
geheugenkaarten
 bestand onleesbaar 278
 digitale camera kan niet
 lezen 221
 foto's delen 115
 foto's ontbreken 279
 foto's per e-mail versturen
 115
 foutberichten 281
 HP All-in-One kan niet
 lezen 221
 lees- of schrijffout 224
 ontoegankelijk 224
 opslaan van bestanden op
 de computer 117
 plaatsen 117
 scannen naar 126
 sleuven 109
geïntegreerde webserver
 toegang met webbrowser
 54
 wachtwoordinstellingen 57
 wizard Setup 55

geluid, volume aanpassen 26
Gevonden printer (scherm),
 Windows 49
glasplaat
 origineel laden 76
 reinigen 165
glasplaat van de scanner
 origineel laden 76
 reinigen 165
grafisch kleurenscherm
 een origineel bijsnijden
 136
 marge verplaatsen 137
groepen met
 snelkiesnummers 70

H

Hagaki, plaatsen 83
handmatig
 ontvangen, fax 149
 verzenden, fax 141, 142
handsfree kiezen 142
hardwareadres (802.3 vast)
 57
hardware-adres (MAC) 58
hardwaretest, fax 266
helderheid, wijzigen in afdruk
 94
help
 menu 17
herstellen van
 fabrieksinstellingen 28
Hostnaam 56, 63
HP Instant Share
 verzenden van een scan
 127
HP Photosmart
 afbeeldingen verzenden
 115

I

identificatiecode van de
 abonnee 68
in-/uitzoomen
 foto's 118
 knop 13
 knoppen 118
indexkaarten, laden 83
individuele snelkiesnummers
 68
Infrastructuur, modus 40

inkt
 bijna op 220
 binnenkort vervangen 294
 droogtijd 285
 leeg 291
 sproeit binnen in
 apparaat 210
 sproeit binnen in de
 HP All-in-One 220
inkt, verwijderen van inkt van de
 huid en van kleding 175
inktbenedigheden
 aanschaffen 177
inktctridges vervangen 169
inktniveaus
 pictogrammen 15
inktniveaus controleren 167
inktpatronen
 beschadigd 290
 binnenkort vervangen 294
 contactpunten reinigen
 173
 foutberichten 288
 HP-inkt is op 293
 inkt van andere
 fabrikanten 292
 leeg 291
 onjuist 295
 ontbreken 290
 over
 houdbaarheidsdatum
 291, 292
installatie
 specifiek belsegnaal 66
installatie van software
 opnieuw installeren 192
 problemen oplossen 190
 verwijderen 192
instellen
 afdrukopties 90, 94
 antwoordapparaat 258
 computermodem 258
 fax 64
 menu 17
 testen van fax 67
 voicemail 258
instellingen
 datum en tijd 26
 fax 65
 faxen 29, 145
 knop 14
 land/regio 25
 netwerk 50

Index

- standaardinstellingen
 - herstellen 52
 - taal 25
- interfacekaart 41
- Internet, faxen via 157, 272
- invoeren van tekst en symbolen 18
- IP
 - adres 56, 57, 59
 - instellingen 53
 - telefoon 157, 272
- J**
- juiste poort testen, fax 268
- K**
- kanaal, draadloze communicatie 60
- kiestoontest, fax 270
- klantenondersteuning
 - garantie 297
- klantensupport
 - garantie 299
- kleur
 - dof 207
 - faxen 144
 - gevekt 205
- kleurenbeeldscherm
 - kopie, voorbeeld 129
- kleurtint, wijzigen in afdruk 94
- knop OK 13
- knoppen, bedieningspaneel 13
- kopie
 - aanpassen aan pagina mislukt 231
 - aantal kopieën 130
 - bijsnijden 136
 - foto's, verbeteren 137
 - foto zonder rand 134
 - kwaliteit 132
 - marge verplaatsen 137
 - papierformaat 131
 - snelheid 132
 - tekst, verbeteren 137
- kopieerkwaliteit Best 132
- kopieerkwaliteit Normaal 133
- kopieerkwaliteit Snel 133
- kopiëren
 - annuleren 138
 - bijsnijden is niet goed 232
 - een kopie maken 129
 - formaat, aangepast 136
 - gevekt 205
 - leeg 232
 - menu 16
 - ontbrekende informatie 230
 - papiersoorten, aanbevolen 131
 - problemen oplossen 229
 - specificaties 306
 - standaardinstellingen 133
 - te donker 229
 - te licht 229
 - vergroten 136
 - verkleinen 136
 - voorbeeld 129
 - zonder randen heeft randen 231
- koppeling
 - configuratie 58
 - snelheid 53
- kopregel, fax 68
- kwaliteit
 - afdrukken 92
- kwaliteit, kopiëren 132
- L**
- laden
 - A4-papier 80
 - briefpapier 80
 - enveloppen 84
 - Legal-papier 80
 - origineel 75
 - volledig formaat papier 80
- land/regio, instellen 25
- leeg
 - kopiëren 232
 - scannen 227
- Legal-papier
 - kopie 131
 - laden 80
 - specificaties 305
- lege pagina's
 - faxen 243
- Letter-papier
 - kopiëren 131
 - laden 80
 - specificaties 305
- licht
 - kopiëren 229
- lichter
 - exemplaren 133
 - fax 146
- liggende afdrukstand 93
- lijnconditietest, fax 270
- logboek, fax 161
- M**
- MAC-adres 57, 58
- MAC-adres (Media Access Control) 57, 58
- marges
 - niet correct 218
 - tekst of afbeelding afgesneden 219
- maximale resolutiekwaliteit 132
- mDNS-servicenaam 57
- media. zie papier
- menu's
 - fax 17
 - help 17
 - instellen 17
 - kopiëren 16
 - scannen naar 17
- milieu
 - Programma voor milieubeheer 307
- modem. zie computermodem
- modemsnelheid 30
- N**
- na de ondersteuningsperiode 299
- navigatieknop 13
- netwerk
 - beveiliging 46
 - geavanceerde instellingen 53
 - instellingen herstellen 52
 - interfacekaart 41
 - naam 60
 - status 56
 - type verbinding 56
 - upgrade uitvoeren 49
- netwerkconfiguratiepagina 56
- O**
- onderhoud
 - herstellen van standaardinstellingen 28
 - printer uitlijnen 171
 - printkop reinigen 173

- reinigen, binnenkant van klep 167
- reinigen van buitenkant 167
- reinigen van glasplaat 165
- zelftestrapport 159
- Onderhoud
 - FEMP-modus instellen 175
 - Het inktniveau controleren 167
 - inkcartridges vervangen 169
- ondersteunde typen verbindingen
 - Bluetooth-adapter 32
 - Ethernet 32
 - printer delen 37
- ondersteuning
 - contact opnemen 298
- Ongeldige bestandsnaam 279
- ongewenst faxnummer 154
- ontbreken
 - informatie van de kopie 230
 - inktpatroon 290
 - tekst op scan 228
- ontvangen van fax
 - aantal belsignalen om te antwoorden 66
 - automatisch 148
 - blokkeren van nummers 154
 - handmatig 149
 - modus voor automatisch beantwoorden 65
 - oproepen doorsturen 152
 - opvragen 151
- opnieuw afdrukken van faxen in geheugen 150
- opnieuw installeren van software 192
- opslaan
 - faxen in geheugen 149
 - foto's op de computer 117
 - gescande afbeelding 125
- Opslagdemo 28
- opstrijkpatronen 103
- origineel bijsnijden 136
- overheadparanten, afdrukken 103
- overheidsvoorschriften 310
- P**
 - paginavolgorde 102
 - papier
 - aanbevolen instellingen voor afdrukken 90
 - aanbevolen kopieersoorten 131
 - aanbevolen soorten 77, 78
 - breedte onjuist 286
 - formaat instellen voor fax 153
 - formaat onjuist 286
 - incompatibele soorten 79
 - kiezen 77
 - laden 80
 - op 285
 - soort onjuist 286
 - specificaties 305
 - storing 276, 285
 - storingen 86, 182, 189
 - tips 181
 - toevoer mislukt 210
 - type, controleren voor faxen 154
 - verkeerd ingevoerd 285
 - papier controleren, faxen 154
 - papierformaat
 - kopieerinstelling 131
 - papier is op 285
 - papier kiezen 77
 - papiersoort 92
 - patronen. *zie* inktpatronen
 - pc-modem. *zie* computermodem
 - peer-to-peer-netwerk 44
 - periode telefonische ondersteuning
 - periode voor ondersteuning 299
 - Photosmart Express 13
 - pijl naar links 13
 - pijl naar rechts 13
 - plaatsen
 - briefkaarten 83
 - etiketten 85
 - fotopapier van 10 x 15 cm 82
 - fotopapier van 4 x 6 inch 82
 - Hagaki 83
 - indexkaarten 83
 - opstrijkpatronen 85
 - transparanten 85
 - wenskaarten 85
- plannen van fax 143
- posters 105
- printcartridge
 - defect 291
- printcartridges
 - bestellen 177
 - inkt bijna op 220
 - Tips 180
- Printcartridges
 - foutbericht 295
 - Het inktniveau controleren 167
 - niet correct 289, 290, 295
 - problemen oplossen 188
 - toevoerfout 292
 - vervangen 169
- printer, uitlijnen 171
- printer delen
 - Mac 37
 - Windows 37
- printer uitlijnen 171
- printkop
 - defect 294
 - reinigen 173
 - vastgelopen 293
- printkop, geblokkeerd 189
- printkwaliteit 92
- problemen
 - afdrukken 212
 - foutberichten 275
 - kopiëren 229
 - scannen 226
- problemen oplossen
 - afdrukken 212
 - anderen in het netwerk hebben toegang tot mijn geheugenkaart 225
 - bestandsnaam verschijnt als onleesbare tekens 225
 - bestandssysteem 221
 - faxen, problemen 211, 233, 253
 - faxproblemen 202, 203, 212, 233, 238, 239, 241, 242, 243, 244, 250, 251, 255, 256, 257, 264, 272
 - foutberichten 275
 - geblokkeerde printkop 189
 - hardware-installatie 184
 - installatie van software 190

- kan het bestand of item niet vinden. 225
- kopiëren 229
- netwerkinstallatie 194
- netwerkverbinding 199
- onjuiste maateenheden 188
- printer niet gevonden 200
- printeruitlijning 188
- scannen 226
- storingen, papier 86, 189
- taal, display 187
- Toegangscode, ongeldig 200
- USB-kabel 187
- WEP-sleutel 200
- wizard voor draadloze instellingen 195, 198
- zwak signaal 199
- Problemen oplossen
 - Communicatieproblemen 179
 - kan apparaat niet detecteren 195
 - Printer niet gevonden 196
 - pulskiezen 30
- R**
- radio, uitschakelen 52
- rapporten
 - beller-ID 162
 - bevestiging, fax 160
 - faxlogboek 161
 - fout, fax 161
 - laatste faxtransmissie 162
 - logboek, fax 161
 - ongewenste faxnummers 162
 - snelkieslijst 162
 - zelftest 159
- recycle 310
- Recyclen 309
- recycling
 - printcartridges 308
- regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 318
 - declaration of conformity (U.S.) 319
 - FCC part 68 requirements 313
 - FCC statement 312
 - geräuschemission 316
 - notice to users in Japan (VCCI) 316
 - notice to users in Japan about power cord 316
 - notice to users in Korea 315
 - notice to users of the U.S. telephone network 313
- reinigen
 - automatische documentinvoer 184, 202
 - binnenkant van klep 167
 - buitenkant 167
 - contactpunten inktpatroon 173
 - glasplaat 165
 - printkop 173
- resolutie
 - afdrukken 92
 - resolutie, fax 145
 - RJ-45-aansluiting 39
 - RJ-45-stekker 63, 64
 - rode ogen, verwijderen 118
- router 39
- S**
- scannen
 - afbeelding bewerken 126
 - annuleren 128
 - bewerken van afbeeldingen 126
 - bijsnijden onjuist 227
 - delen van afbeeldingen 127
 - documenten 123, 124
 - foto's 123, 124
 - functies 123
 - geen scanopties, fout 282
 - leeg 227
 - mislukt 226, 277
 - naar geheugenkaart 126
 - opslaan op computer 125
 - opslaan op geheugenkaart 126
 - opslaan op opslagapparaat 126
 - paginalay-out onjuist 227
 - problemen oplossen 226
 - scanspecificaties 306
 - stoppen 128
 - tekst onjuist 228
 - tekstopmaak onjuist 228
 - tekst verschijnt als stippelijnen 227
 - vanaf bedieningspaneel 125
 - verzenden met HP Photosmart Share 128
 - wordt onderbroken 226
- Scannen
 - knop 14
 - voorbeeldafbeelding bewerken 127
- scannen naar , menu 17
- signaalsterkte 60
- slechte afdrukkwaliteit
 - faxen 242
- slechte afdrukkwaliteit fax 202, 203, 212
- sluimertoestand 15
- smart key 42
- Snel afdrukoptyes instellen, tabblad 95
- snelheid
 - afdrukken 92
 - kopie 132
- snelkiezen
 - afzonderlijke items 68
 - fax verzenden 140
 - groepsitems 70
 - instellen 68
 - instellen van nummers 69
 - items bewerken 69
 - items verwijderen 71
 - lijst afdrukken 71, 162
 - verzenden van fax 139
- softwaretoepassing, afdrukken vanuit 89
- specifiek belsegnaal 66
- SSID
 - instelling voor draadloze verbinding 60
 - problemen oplossen 198
- staande oriëntatie 93
- standaardgateway 59
- standaardgateway (802.3 vast) 57
- standaardinstellingen
 - faxen 147
 - herstellen 28
- standaardinstellingen, herstellen 52

- standaardinstellingen van netwerk herstellen 52
- standaardprinter, instellen als 90
- start fax
 - kleur 14
 - zwart 14
- start kopiëren, kleur 14
- start kopiëren, zwart 14
- status, netwerk 56
- stoppen
 - afdruktaak 106
 - faxen 157
 - kopiëren 138
 - scannen 128
- storingen, papier 86, 189
- subnet mask 57
- Subnetmasker 59
- symbolen, invoeren 18
- systeemvereisten 305

T

- taal, instellen 25
- technische gegevens
 - afdrukspecificaties 306
 - faxspecificaties 306
 - kopieerspecificaties 306
 - papierspecificaties 305
- technische informatie
 - scanspecificaties 306
 - systeemvereisten 305
- tekst
 - afgesneden 219, 243, 257
 - gekarteld 204
 - niet volledig gevuld 203
 - onjuiste opmaak op scan 228
 - onjuist of ontbreekt op scan 228
 - stippellijnen op scan 227
 - verbeteren op kopieën 137
 - vloeiende lettertypen 204
 - vreemde tekens 215
- tekst, invoeren 18
- telefonische ondersteuning 299
- telefoon
 - ontvangen van fax 149
 - verzenden van fax 141
- telefoonaansluiting testen, fax 267

- telefoonkaart, faxen met 141, 142
- telefoonlijn, belsignaal voor antwoorden 66
- telefoonnummers, klantenondersteuning 298
- telefoonsnoer
 - controleren 268
 - verbinding, probleem 268
- testen
 - faxhardware 266
 - faxinstellingen 67
 - faxlijnconditie 270
 - faxpoort 268
 - kiestoon 270
 - telefoonaansluiting 267
 - telefoonsnoer 268
- tijd 26
- Tips voor diavoorstelling 28
- toegangscode (Bluetooth) 62
- toegangspunt HW-adres 62
- toetsenblok 14, 18
- toonkiezen 30
- transparanten
 - kopiëren 131
 - plaatsen 85
 - specificaties 305
- T-shirt transfers. *zie* opstrijkpatronen
- tweezijdig afdrukken 99, 100

U

- upgrade naar netwerk uitvoeren 49
- URL 56
- USB-kabel
 - communicatie verbroken 288
- USB-kabel, aansluiting 187

V

- vaag 212
- verbinding
 - draadloos 32
- verbindingproblemen
 - apparaat niet gevonden 287
 - faxen 233, 238, 239, 244, 250
 - HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld 185

- vergroten/verkleinen van exemplaren
 - aangepast formaat 136
 - aanpassen, formaat aan Letter of A4 135
- verificatietype 61
- verkeerde firmwareversie 276
- verkeerd uitzetten 288
- verkleinen van fax 154
- verwijderen
 - faxen uit geheugen 151
 - snelkiesnummers 71
- verwijderen, inkt van de huid en van kleding 175
- verwijderen van software 192
- verzadiging, wijzigen in afdruk 94
- verzenden van afbeeldingen
 - met HP Photosmart Share gescande afbeelding 128
- verzenden van fax
 - basisfax 139
 - creditcard, gebruiken 141, 142
 - handmatig 141, 142
 - handsfree kiezen 142
 - telefoonkaart, gebruiken 141, 142
- verzending van uw apparaat 301
- voicemail, instellen op fax 258
- volume, aanpassen 26
- voorbeldafbeelding
 - bewerken 127
- voorbeeld van kopie 129
- voorbeeld weergeven van afdruktaak 94
- voorschriften
 - 2002/95/EC 309
 - Canadian statement 314
 - China 309
 - notice to users in the European Economic Area 315
 - notice to users of the German telephone network 315
 - voor draadloos werken 316
 - voorgeschreven
 - identificatienummer van het model 311

W

- wachtwoord, geïntegreerde
 - webserver 57
- wat te doen bij problemen 298
- Webpagina's afdrukken 105
- wenskaarten plaatsen 85
- WEP-sleutel, instellen 46
- wireless regulatory notices
 - exposure to radio frequency radiation 316
 - notice to users in Brazil 316
 - notice to users in Canada 317
 - notice to users in Taiwan 318
 - notice to users in the European EconomicUnie 317

Z

- zelftestrapport 159
- zichtbaarheid (Bluetooth) 62
- zonder randen, foto's afdrukken 97

