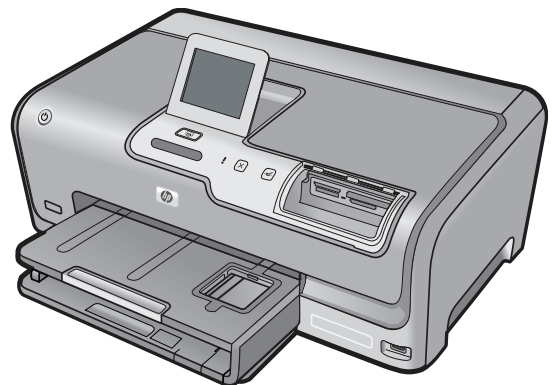


HP Photosmart D7200 series



Guide d'utilisation
Basishandleiding



Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden veeelvoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 en Windows XP zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

HP Photosmart série D7200

Guide d'utilisation




Sommaire

1	Présentation de l'appareil HP Photosmart	
	L'appareil HP Photosmart en un coup d'œil.....	5
	Fonctions du panneau de commande.....	6
	Recherche d'informations supplémentaires.....	7
2	Configuration du réseau	
	Les éléments nécessaires à un réseau câblé.....	8
	Connexion de l'appareil HP Photosmart au réseau.....	9
	Installation du logiciel pour une connexion réseau.....	10
	Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau.....	10
	Faire passer l'appareil HP Photosmart d'une connexion USB à une connexion réseau.....	11
	Gestion de vos paramètres réseau.....	11
3	Utilisation des fonctions de l'appareil HP Photosmart	
	Chargement du papier.....	14
	Prévention des bourrages papier.....	16
	Affichage, sélection et impression de photos.....	17
	Vérification des niveaux d'encre estimés.....	18
	Remplacement des cartouches d'encre.....	18
4	Dépannage et assistance	
	Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	22
	Dépannage de la configuration du matériel.....	22
	Dépannage des problèmes de réseau.....	24
	Élimination de bourrages papier.....	26
	Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression.....	28
	Procédure d'assistance.....	29
5	Renseignements techniques	
	Configurations système minimales.....	30
	Spécifications de produits.....	30
	Rendement des cartouches d'encre.....	30
	Déclarations de conformité.....	31
	Garantie.....	32

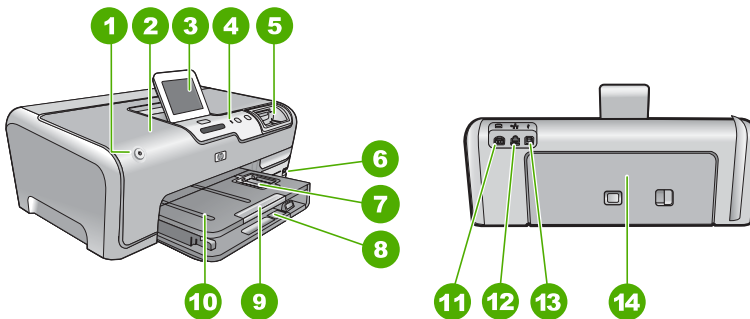
1 Présentation de l'appareil HP Photosmart

L'appareil HP Photosmart vous permet d'effectuer en un tournemain des tâches telles que l'impression de photos à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP Photosmart à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.

 **Remarque** Le présent guide décrit le fonctionnement et les opérations de résolution des incidents de base, et contient des informations pour entrer en contact avec le service d'assistance HP et commander des consommables.

L'aide visible à l'écran détaille la totalité des fonctionnalités, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Photosmart.

L'appareil HP Photosmart en un coup d'œil



Etiquette	Description
1	Bouton Marche
2	Porte d'accès aux cartouches d'encre
3	Ecran graphique couleur (aussi appelé écran)
4	Panneau de commande
5	Logements pour carte mémoire et voyant Photo
6	Port USB avant
7	Bac photo
8	Bac d'alimentation principal (également appelé bac d'entrée)
9	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)

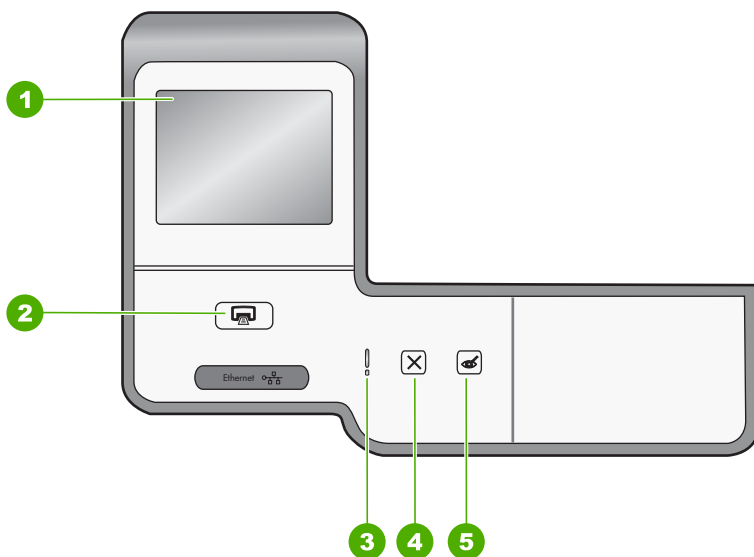
(suite)

Etiquette	Description
10	Bac de sortie
11	Raccordement électrique*
12	Port Ethernet
13	Port USB arrière
14	Porte arrière

* Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Fonctions du panneau de commande

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'appareil HP Photosmart.



Etiquette	Nom et description
1	Color graphics display (Ecran graphique couleur) (également appelé écran) : affiche les menus, les photos et les messages. L'écran tactile peut être réglé dans différentes positions. L'utilisateur peut ainsi varier l'angle d'affichage pour s'adapter à une grande variété de placements et conditions d'éclairage.
2	Print Photos (Imprimer photos) : Selon que vous accédez à vos photos via le menu Affichage , Imprimer ou Créer , le bouton Print Photos (Imprimer photos) affiche l'écran Aperçu av. impression ou imprime toute photo sélectionnée. Si aucune photo n'a été trouvée, une invite vous demande si vous souhaitez imprimer toutes les photos situées sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.
3	Voyant Attention : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'écran.

(suite)

Etiquette	Nom et description
4	Cancel (Effacer) : arrête la tâche en cours, permet de quitter un menu ou d'annuler des paramètres.
5	Red Eye Removal (Suppression des yeux rouges) : active ou désactive la fonction la Red Eye Removal (Suppression des yeux rouges). Par défaut, cette fonction est désactivée. Lorsque la fonction est activée, l'appareil HP Photosmart corrige automatiquement l'effet yeux rouges sur la photo actuellement affichée à l'écran.

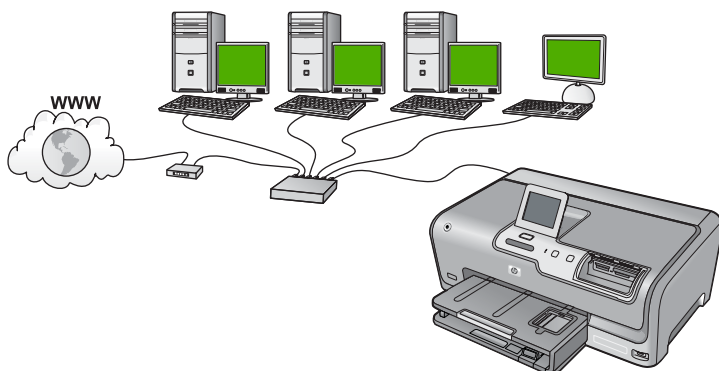
Recherche d'informations supplémentaires

Diverses ressources, imprimées et en ligne, fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil HP Photosmart.

- **Guide de configuration**
Le guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de l'appareil HP Photosmart et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.
Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous au chapitre « [Dépannage et assistance](#), » page 22 du présent guide.
- **Aide en ligne**
L'aide en ligne fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de l'appareil HP Photosmart qui ne sont pas décrites dans le présent Guide d'utilisation, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil HP Photosmart.
- www.hp.com/support
Si vous disposez d'un accès Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

2 Configuration du réseau

Cette section décrit comment connecter l'appareil HP Photosmart à un routeur, un commutateur ou un concentrateur à l'aide d'un câble Ethernet et comment installer le logiciel HP Photosmart pour une connexion réseau. C'est ce que l'on appelle un réseau câblé ou réseau Ethernet.

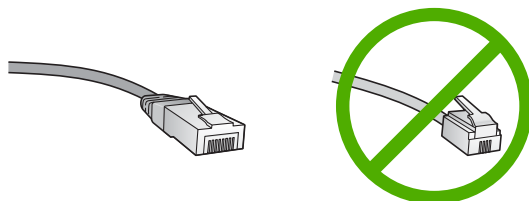


Pour installer l'appareil HP Photosmart sur un réseau câblé, procédez comme suit :	Reportez-vous à la section suivante :
Réunissez d'abord tout le matériel requis.	« Les éléments nécessaires à un réseau câblé. » page 8
Ensuite, établissez la connexion à un réseau câblé.	« Connexion de l'appareil HP Photosmart au réseau. » page 9
Enfin, installez le logiciel.	« Installation du logiciel pour une connexion réseau. » page 10

Les éléments nécessaires à un réseau câblé

Avant de connecter l'appareil HP Photosmart à un réseau, assurez-vous que vous avez tous les éléments nécessaires.


- Un réseau Ethernet opérationnel comprenant un routeur, un commutateur ou un concentrateur doté d'un port Ethernet.
- Câble Ethernet CAT-5.



Bien que les câbles Ethernet classiques ressemblent fort aux câbles téléphoniques, ils ne sont pas interchangeables. Chacun contient un nombre différent de fils et

chacun possède un connecteur distinct. Un connecteur de câble Ethernet (également appelé connecteur RJ-45) est plus large et plus épais et son extrémité est toujours dotée de 8 contacts. Un connecteur téléphonique comprend entre 2 et 6 contacts.

- Un ordinateur de bureau ou portable doté d'une connexion Ethernet.

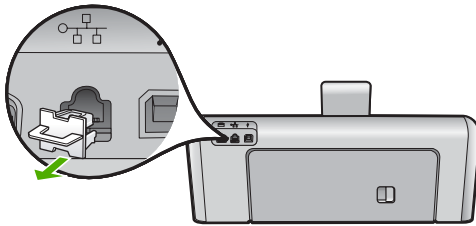
 **Remarque** L'appareil HP Photosmart prend en charge les réseaux Ethernet 10 Mbits/s et 100 Mbits/s. Si vous achetez ou avez déjà acheté une carte réseau (NIC), assurez-vous qu'elle peut fonctionner à l'une ou l'autre de ces vitesses.

Connexion de l'appareil HP Photosmart au réseau

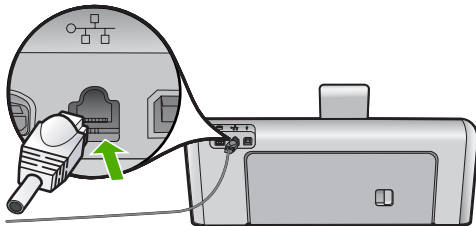
Pour connecter l'appareil HP Photosmart au réseau, utilisez le port Ethernet situé à l'arrière du périphérique.

Pour connecter l'appareil HP Photosmart au réseau

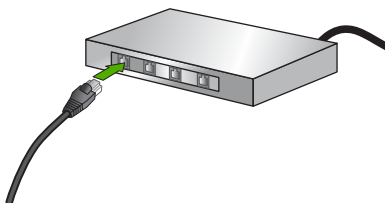
1. Retirez le cache jaune à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.



2. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.




3. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port disponible sur votre routeur Ethernet, commutateur ou routeur sans fil.



- Une fois l'appareil HP Photosmart connecté au réseau, installez le logiciel comme décrit à la section « [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 10.

Installation du logiciel pour une connexion réseau

Cette section explique comment installer le logiciel de l'appareil HP Photosmart sur un ordinateur connecté à un réseau. Avant d'installer le logiciel, assurez-vous d'avoir connecté l'appareil HP Photosmart à un réseau.

 **Remarque** Si votre ordinateur est configuré pour se connecter à une série de lecteurs réseau, assurez-vous qu'il est effectivement connecté à ces lecteurs avant d'installer le logiciel. Si tel n'est pas le cas, le logiciel d'installation de l'appareil HP Photosmart risquerait d'occuper l'une des lettres réservées à un lecteur et vous ne pourriez plus accéder à ce lecteur réseau sur votre ordinateur.

Remarque Le temps d'installation peut prendre entre 20 et 45 minutes, selon votre système d'exploitation, la quantité d'espace disponible et la vitesse du processeur.

Installation du logiciel Windows HP Photosmart

- Quittez toutes les applications en cours d'exécution sur l'ordinateur, y compris les logiciels antivirus installés.
- Insérez le CD Windows livré avec l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran.
- Si une boîte de dialogue concernant les logiciels de pare-feu s'affiche, suivez les instructions indiquées. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.
- Sur l'écran **Type de connexion**, sélectionnez **Par le réseau** et cliquez sur **Suivant**. L'écran **Recherche** apparaît tandis que le programme de configuration recherche l'appareil HP Photosmart sur le réseau.
- Dans l'écran **Imprimante localisée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte.
Si plusieurs imprimantes sont détectées sur le réseau, la fenêtre **Imprimantes localisées** apparaît. Sélectionnez l'appareil HP Photosmart que vous souhaitez connecter.
- Suivez les instructions pour installer le logiciel.
Une fois le logiciel installé, l'appareil HP Photosmart est prêt à être utilisé.
- Si vous avez désactivé un logiciel de détection de virus sur votre ordinateur, n'oubliez pas de le réactiver.
- Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page d'auto-test sur l'appareil HP Photosmart à partir de votre ordinateur.

Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez partager l'appareil HP Photosmart sur un réseau, afin de permettre son utilisation par plusieurs ordinateurs. Si l'appareil HP Photosmart est déjà connecté à un ordinateur du réseau, vous devez installer le logiciel HP Photosmart sur le réseau sur chacun des ordinateurs. Durant l'installation, le logiciel détecte l'appareil HP Photosmart sur le réseau pour chacun des ordinateurs. Une fois l'appareil HP Photosmart configuré sur le réseau, il n'est pas nécessaire de réitérer cette opération lors de l'ajout d'autres ordinateurs.

Faire passer l'appareil HP Photosmart d'une connexion USB à une connexion réseau

Si vous commencez par installer l'appareil HP Photosmart avec une connexion USB, vous pourrez passer ultérieurement à une connexion réseau Ethernet. Si vous savez déjà vous connecter à un réseau, suivez les instructions générales ci-dessous.

Pour passer d'une connexion USB à une connexion câblée (Ethernet)

1. Débranchez la connexion USB de l'arrière de l'appareil HP Photosmart.
2. Connectez un câble Ethernet du port Ethernet situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart à un port Ethernet disponible sur le routeur ou le commutateur.
3. Lancez le logiciel de connexion réseau, sélectionnez **Ajouter un périphérique**, puis **Par le réseau**.
4. Une fois l'installation terminée, ouvrez **Imprimantes et télécopieurs** (ou **Imprimantes**) dans le **Panneau de configuration** et supprimez les imprimantes de l'installation USB précédente.

Pour plus d'informations sur la connexion de l'appareil HP Photosmart à un réseau, reportez-vous à la section suivante :

« [Configuration du réseau](#), » page 8

Gestion de vos paramètres réseau

Vous pouvez gérer les paramètres réseau de l'appareil HP Photosmart via son panneau de commande. Pour obtenir des paramètres plus avancés, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré, un outil de configuration et d'état auquel vous accédez à partir de votre navigateur Web à l'aide d'une connexion réseau existante avec l'appareil HP Photosmart.

Modification des paramètres réseau de base à partir du panneau de commande

Vous pouvez effectuer un grande variété de tâches de gestion du réseau à partir du panneau de commande, comme imprimer les paramètres du réseau et restaurer les paramètres par défaut du réseau.

Visualisation et impression des paramètres réseau

Vous pouvez afficher un résumé des paramètres réseau sur le panneau de commandes de l'appareil HP Photosmart ou imprimer une page de configuration plus détaillée. La page de configuration réseau répertorie l'ensemble des paramètres réseau importants tels que l'adresse IP, la vitesse de la liaison, le DNS et le mDNS.

1. Touchez **Installation** sur l'écran.
2. Touchez **Réseau**.



Remarque Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez ▲ ou ▼ pour faire défiler les options de menu.

3. Touchez **Afficher les paramètres réseau**.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour afficher les paramètres du réseau câblé, touchez **Afficher le résumé pour connexion câblée**.
 - Pour imprimer la page de configuration réseau, touchez **Imprimer la page de configuration du réseau**.

Rétablissement des paramètres réseau par défaut

Vous pouvez restaurer les paramètres d'usine par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil HP Photosmart.

1. Touchez **Installation** sur l'écran.
2. Touchez **Réseau**.



Remarque Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez ▲ ou ▼ pour faire défiler les options de menu.

3. Touchez **Restauration des paramètres réseau par défaut**.
4. Touchez **Oui** ou **Non**.

Modification des paramètres réseau avancés à partir des paramètres du panneau de configuration

Les paramètres réseau avancés sont fournis pour votre convenance. Toutefois, si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, il est déconseillé de modifier ces paramètres.

Modification des paramètres IP

Le paramètre IP par défaut pour les paramètres IP est **Automatique** ; il définit automatiquement les paramètres IP. Toutefois, si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut. Pour afficher l'adresse IP et le masque de sous-réseau de l'appareil HP Photosmart, imprimez une page de configuration réseau à partir de l'appareil HP Photosmart.



Remarque Lorsque vous saisissez manuellement un paramètre IP, vous devez déjà être connecté à un réseau actif, sinon le paramètre ne sera pas conservé quand vous quitterez le menu.

△ **Attention** Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte pendant l'installation, les composants de votre réseau ne pourront pas se connecter à l'appareil HP Photosmart.

1. Touchez **Installation** sur l'écran.
2. Touchez **Réseau**.



Remarque Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez ▲ ou ▼ pour faire défiler les options de menu.

3. Touchez **Configuration avancée**.
4. Touchez **Paramètres IP**.
5. Touchez **Manuel**.

6. Touchez l'un des paramètres IP suivants.

- **Adresse IP**
- **Masque de sous-réseau**
- **Passerelle par défaut**

Le clavier visuel apparaît à l'écran.


7. Utilisez le clavier visuel pour modifier les paramètres IP.

3 Utilisation des fonctions de l'appareil HP Photosmart

Ce chapitre contient des informations sur l'utilisation des fonctions de base de l'appareil HP Photosmart. Par ailleurs, il fournit des instructions sur le chargement du papier, la visualisation, la sélection et l'impression de photos, ainsi que le remplacement des cartouches d'encre.

Chargement du papier

Cette section décrit la procédure de chargement des différents formats et types de papier dans l'appareil HP Photosmart pour vos impressions.

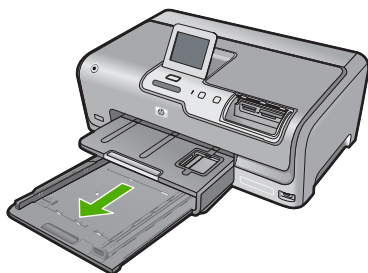
 **Conseil** Pour éviter que le papier ne se froisse, n'ondule, ne se chiffonne ou ne se plie, stockez-le bien à plat dans un sachet étanche. Si le papier n'est pas stocké correctement, des changements extrêmes de température et d'humidité risquent de le déformer et de poser des problèmes dans l'appareil HP Photosmart.

Chargement du papier au format standard

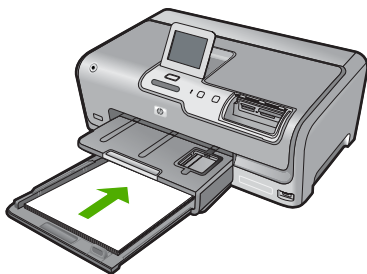
Vous pouvez charger de nombreux types de papier au format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation principal de l'appareil HP Photosmart.

Pour charger du papier au format standard

1. Retirez le bac d'alimentation principal, puis faites glisser les guides de longueur et de largeur du papier jusqu'à leur position extrême.



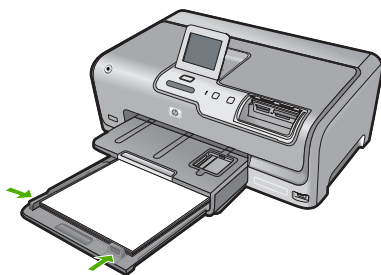
2. Taquez la pile de papier sur une surface plane pour aligner les bords des feuilles, puis procédez aux vérifications suivantes :
 - Vérifiez que le papier n'est pas froissé ou ondulé, qu'il n'est pas couvert de poussière et que les bords ne sont pas cornés.
 - Vérifiez que toutes les feuilles sont du même format et du même type.
3. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation principal dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser en avant jusqu'à ce qu'elle soit calée.



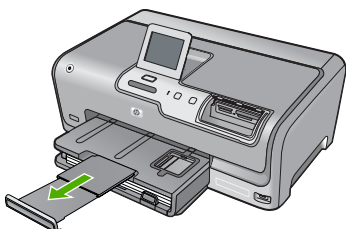
⚠ Attention Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est inactif et silencieux quand vous chargez du papier dans le bac d'alimentation principal. Si l'appareil HP Photosmart est en cours d'entretien des cartouches d'encre ou s'il effectue une autre tâche, le dispositif d'arrêt de papier à l'intérieur du périphérique risque de ne pas être en place. Vous risqueriez d'enfoncer le papier trop profondément et l'appareil HP Photosmart éjecterait des pages vierges.

💡 Conseil Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas. Pour une aide supplémentaire sur le chargement de papier de format standard et de papier à en-tête, reportez-vous au diagramme gravé au fond du bac d'alimentation principal.

4. Faites glisser les guides de largeur et de longueur de façon à ce qu'ils touchent les bords du papier.
Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Repoussez le bac d'alimentation principal dans l'appareil HP Photosmart.
6. Tirez la rallonge du bac de sortie vers vous, aussi loin que possible.





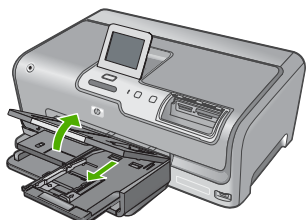
Remarque Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez la rallonge du bac fermée.

Chargement de papier photo au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

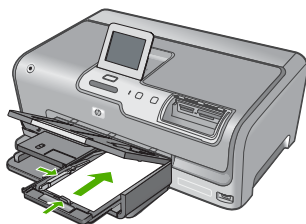
Vous pouvez charger une taille de papier photo maximale de 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation photo. Pour de meilleurs résultats, utilisez du papier photo HP Premium Plus ou du papier photo HP Premium de format 10 x 15 cm.

Pour charger du papier photo 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation photo

1. Soulevez le bac de sortie puis retirez le bac d'alimentation photo.



2. Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée. Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.
3. Faites glisser les guides de réglage de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile de papier photo. Ne surchargez pas le bac photo. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



4. Rentrez le bac d'alimentation photo et abaissez le bac de sortie.

Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.

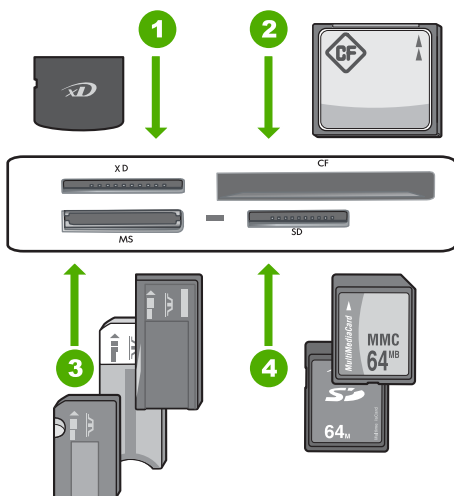
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'appareil HP Photosmart.

Affichage, sélection et impression de photos

Vous pouvez afficher et sélectionner les photos sur votre carte mémoire ou votre périphérique de stockage avant ou pendant leur impression.

Pour afficher, sélectionner et imprimer des photos

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Photosmart ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.



1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) types I et II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptateur optionnel), ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card


Le menu **Photosmart Express** s'ouvre sur la photo affichée la plus récente.

2. Chargez le papier photo jusqu'au format 10 x 15 cm dans le bac photo, ou le papier plein format dans le bac principal.

3. Touchez **Affichage**.
L'écran **Afficher les photos** s'affiche.
4. Touchez ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures de vos photos.
5. Lorsque la miniature correspondant à la photo que vous souhaitez afficher est mise en surbrillance, touchez-la.
6. Lorsque la photo apparaît à l'écran, touchez de nouveau l'image.
L'écran **Options photo** s'affiche.
7. Touchez **Aperçu av. impression**.
L'écran **Aperçu av. impression** s'affiche et indique l'aspect de la photo lors de l'impression.
Pour sélectionner d'autres photos à afficher et à imprimer, appuyez sur **Ajouter plus** et répétez les étapes 4 à 6.
8. (Facultatif) Si vous souhaitez vérifier et/ou modifier les paramètres d'impression, touchez **Paramètres**.
9. Pour imprimer une ou plusieurs photos, appuyez sur **Imprimer** ou appuyez sur le bouton **Print Photos** (Imprimer photos) du panneau de commande.
Un écran d'état de l'impression indique le nombre de pages à imprimer, ainsi que le temps nécessaire avant la fin du processus d'impression.

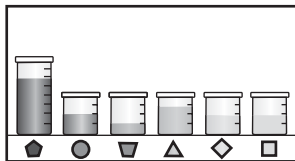
Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez facilement vérifier le niveau d'encre afin de déterminer s'il est nécessaire de remplacer une cartouche. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches.

 **Remarque** L'appareil HP Photosmart ne peut détecter que les niveaux d'encre des véritables cartouches HP. Les niveaux d'encre des cartouches d'encre qui ont été rechargées ou utilisées dans d'autres appareils pourraient ne pas apparaître correctement.


Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commandes

1. Touchez **Installation** sur l'écran.
2. Touchez **Outils**.
3. Touchez **Afficher la jauge d'encre**.
L'appareil HP Photosmart affiche une jauge qui donne une estimation du niveau d'encre de toutes les cartouches installées.



Remplacement des cartouches d'encre

Suivez ces instructions lorsque vous devez remplacer des cartouches d'encre.

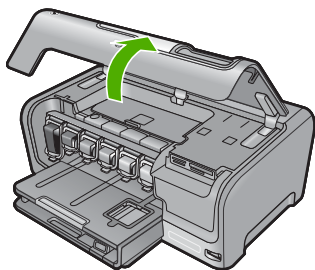
 **Remarque** Si vous installez les cartouches d'encre dans l'appareil HP Photosmart pour la première fois, veuillez à utiliser uniquement les cartouches d'encre fournies avec l'appareil. L'encre de ces cartouches a été spécialement conçue pour se mélanger à l'encre de la tête d'impression lors de la première configuration.

Si vous ne disposez pas de cartouches de rechange pour l'appareil HP Photosmart, vous pouvez les acquérir en cliquant sur l'icône **Achat de consommables HP** de votre ordinateur. Sur un ordinateur Windows, cette icône se situe dans le dossier **HP** du menu **Démarrer**.

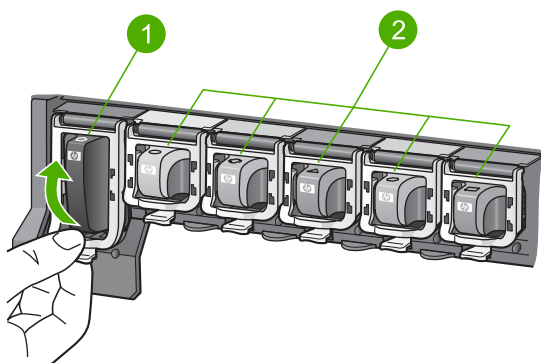
Pour plus d'informations, voir www.hp.com/buy/supplies.

Pour remplacer les cartouches d'encre

1. Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est sous tension.
2. Ouvrez le volet d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée centrale de l'appareil jusqu'à ce que le volet s'enclenche.

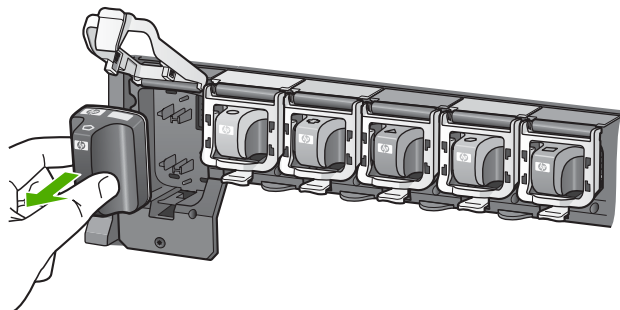


3. Pressez et soulevez le loquet situé à la base de la cartouche d'encre à remplacer.
Si vous souhaitez remplacer la cartouche d'encre noire, soulevez le loquet se trouvant à l'extrémité gauche.
Si vous souhaitez remplacer l'une des cinq cartouches d'encre couleur, jaune, cyan clair (bleu), cyan, magenta clair (rose) ou magenta, soulevez le loquet adéquat situé dans la zone centrale.

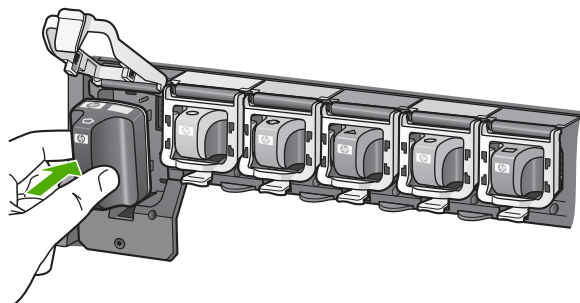


- | | |
|---|---|
| 1 | Loquet de la cartouche d'encre noire |
| 2 | Languettes des cartouches d'encre couleur |

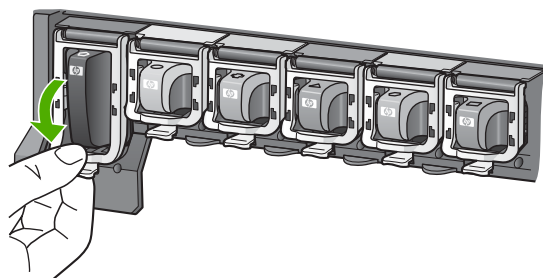
4. Tirez la cartouche d'encre vers vous afin de l'extraire de son logement.



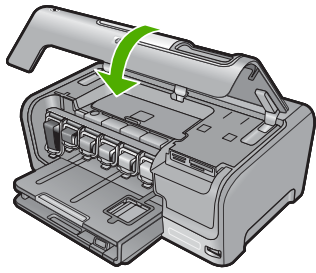
5. Retirez la cartouche d'encre neuve de son emballage, puis, en la tenant par la poignée, glissez-la dans le logement vide. Faites correspondre la couleur et le motif de chaque cartouche d'impression avec la couleur et le motif du chariot d'impression.



6. Refermez le loquet et vérifiez que la porte d'accès arrière est bien fermée.



7. Répétez les étapes 3 à 6 pour chaque cartouche d'encre que vous remplacez.
8. Fermez le volet d'accès aux cartouches.



4 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil HP Photosmart. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil HP Photosmart est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel correspondant n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Photosmart à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courants rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Photosmart.

△ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Photosmart de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil HP Photosmart.

Pour désinstaller puis réinstaller sur un ordinateur sous Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou seulement sur **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez **Logiciel du pilote HP Photosmart**, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez l'appareil HP Photosmart de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de déconnecter l'appareil HP Photosmart avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP Photosmart à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Photosmart.

Dépannage de la configuration du matériel

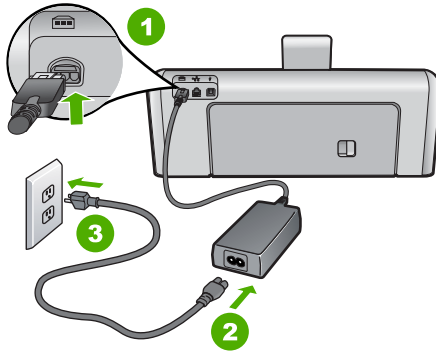
Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil HP Photosmart.

L'appareil HP Photosmart ne s'allume pas

Cause: L'appareil HP Photosmart n'est pas correctement connecté à la prise d'alimentation.

Solution

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil HP Photosmart et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil HP Photosmart directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil HP Photosmart sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **On** (Allumé) trop vite.

Solution: L'appareil HP Photosmart peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **On** (Allumé). Appuyez sur le bouton **On** (Allumé) une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre l'appareil HP Photosmart sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **On** (Allumé) pendant cette attente, vous risquez de mettre le périphérique hors tension.

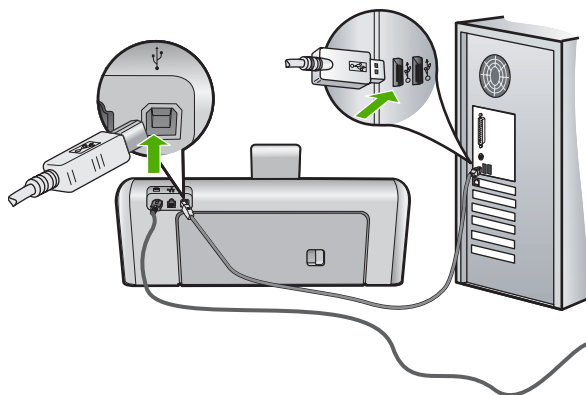
△ **Attention** Si l'appareil HP Photosmart ne démarre toujours pas, il est possible que le problème soit d'origine mécanique. Débranchez l'appareil HP Photosmart et contactez HP. Visitez le site : www.hp.com/support. Sélectionnez votre pays/région si vous y êtes invité et cliquez sur **Contacter HP** pour plus d'informations sur l'obtention de l'assistance technique.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil HP Photosmart avec mon ordinateur

Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

Solution: Vous devez installer le logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur à l'appareil HP Photosmart via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil HP Photosmart. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Photosmart.

L'appareil HP Photosmart n'imprime pas

Cause: L'appareil HP Photosmart et l'ordinateur ne communiquent pas.

Solution: Vérifiez la connexion entre l'appareil HP Photosmart et l'ordinateur.

Cause: Un problème s'est produit au niveau d'une ou plusieurs cartouches d'encre.

Solution: Vérifiez que les cartouches sont installées correctement et contiennent de l'encre.

Cause: L'appareil HP Photosmart n'est peut-être pas sous tension.

Solution: Consultez l'écran de l'appareil HP Photosmart. S'il n'affiche rien et que le bouton **On** (Allumé) n'est pas allumé, l'appareil HP Photosmart est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil HP Photosmart et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **On** (Allumé) pour mettre l'appareil HP Photosmart sous tension.

Cause: L'appareil HP Photosmart est peut-être à court de papier.

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Dépannage des problèmes de réseau

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau câblé.

L'ordinateur ne parvient pas à localiser l'appareil HP Photosmart

Cause: Les câbles ne sont pas connectés correctement.

Solution: Vérifiez que les câbles suivants sont correctement connectés.

- Câbles entre l'appareil HP Photosmart et le concentrateur ou le routeur
- Câbles entre le concentrateur ou le routeur et votre ordinateur
- Câbles de connexion au modem ou à Internet pour l'appareil HP Photosmart (le cas échéant)

Cause: La carte de réseau local (LAN) de votre ordinateur n'est pas configurée correctement.

Solution: Assurez-vous que votre carte LAN est correctement configurée.

Pour vérifier la carte LAN (Windows 2000 et XP)

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.
2. Dans la boîte de dialogue **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
3. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Assurez-vous que votre carte est bien répertoriée sous **Cartes réseau**.
5. Consultez la documentation fournie avec votre carte.

Pour vérifier la carte LAN (Windows Vista)

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Poste de travail**, puis **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Assurez-vous que votre carte est bien répertoriée sous **Cartes réseau**.
4. Consultez la documentation fournie avec votre carte.

Cause: Vous n'avez pas de connexion réseau active.

Solution: Vérifiez que votre connexion réseau est active.

Pour vérifier si vous avez une connexion réseau active

- ▲ Vérifiez les deux témoins lumineux Ethernet en haut et en bas du connecteur Ethernet RJ-45 situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart. Les témoins lumineux ont la signification suivante :
 - a. Témoin supérieur : s'il est vert, le périphérique est correctement connecté au réseau et la communication est établie. S'il est éteint, il n'y a pas de connexion au réseau.
 - b. Témoin inférieur : ce témoin jaune clignote lors de l'envoi ou de la réception de données par le périphérique via le réseau.

Pour définir une connexion réseau active

1. Vérifiez les câbles entre l'appareil HP Photosmart et la passerelle, le routeur ou le concentrateur pour vous assurer que les connexions sont bien établies.
2. Si les connexions sont sécurisées, appuyez sur le bouton **On** (Allumé) du panneau de commande afin de mettre l'appareil HP Photosmart hors tension. Mettez ensuite hors tension votre routeur ou votre concentrateur. Mettez sous tension le routeur ou le concentrateur en premier, puis appuyez sur le bouton **On** (Allumé) pour mettre l'appareil HP Photosmart sous tension.

Cause: L'appareil HP Photosmart a précédemment été connecté au réseau avec succès, mais la connexion échoue maintenant.

Solution: Mettez hors tension l'appareil HP Photosmart l'ordinateur et le routeur. Patientez 30 secondes. Mettez le routeur sous tension en premier, suivi de l'appareil HP Photosmart et de l'ordinateur.

Cause: L'ordinateur n'est pas connecté au même réseau que l'appareil HP Photosmart.

Solution: Essayez d'accéder au serveur Web intégré à partir de l'appareil HP Photosmart. Pour rechercher l'adresse IP, imprimez la page de configuration réseau.

L'écran indiquant que l'imprimante est introuvable apparaît pendant l'installation

Cause: L'appareil HP Photosmart est hors tension.

Solution: Mettez l'appareil HP Photosmart sous tension.

Cause: Vous n'avez pas de connexion réseau active.

Solution: Vérifiez que votre connexion réseau est active.

Pour contrôler que votre connexion réseau est active

1. Si les connexions sont bien établies, mettez votre HP Photosmart hors tension, puis à nouveau sous tension. Appuyez sur le bouton **On** (Allumé) du panneau de commande de l'appareil HP Photosmart pour le mettre hors tension, puis appuyez à nouveau pour l'allumer. Mettez également le routeur ou le concentrateur hors tension, puis à nouveau sous tension.
2. Vérifiez les câbles entre l'appareil HP Photosmart et la passerelle, le routeur ou le concentrateur pour vous assurer que les connexions sont bien établies.
3. Assurez-vous que le HP Photosmart est connecté au réseau par un câble Ethernet CAT-5.

Cause: Les câbles ne sont pas connectés correctement.

Solution: Vérifiez que les câbles suivants sont correctement connectés :

- Câbles entre l'appareil HP Photosmart et le concentrateur ou le routeur
- Câbles entre le concentrateur ou le routeur et votre ordinateur
- Câbles de connexion au modem ou à Internet pour l'appareil HP Photosmart (le cas échéant)

Cause: Un pare-feu, un anti-virus ou une application anti-logiciel espion empêche l'appareil HP Photosmart d'accéder à votre ordinateur.

Solution: Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis redémarrez votre ordinateur.

Désactivez provisoirement les applications anti-virus ou anti-logiciel espion, puis réinstallez le logiciel HP Photosmart. Une fois l'installation terminée, vous pouvez réactiver les applications anti-virus ou anti-logiciel espion. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours les accepter ou les autoriser.

Si l'écran s'affiche toujours, tentez de désinstaller le logiciel HP Photosmart, de redémarrer votre ordinateur et de désactiver provisoirement le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion avant de réinstaller le logiciel HP Photosmart. Vous pouvez réactiver votre application de pare-feu une fois l'installation terminée. Si des messages contextuels du pare-feu continuent de s'afficher, vous devez toujours les accepter ou les autoriser.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel de pare-feu.

Cause: Un réseau privé virtuel (VPN) empêche l'appareil HP Photosmart d'accéder à votre ordinateur.

Solution: Essayez de désactiver temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation.



Remarque L'appareil HP Photosmart est inaccessible durant les sessions VPN. Toutefois, les travaux d'impression sont sauvegardés dans la file d'attente d'impression. Lorsque vous quittez la session VPN, l'impression des travaux situés dans la file d'attente est lancée.

Élimination de bourrages papier

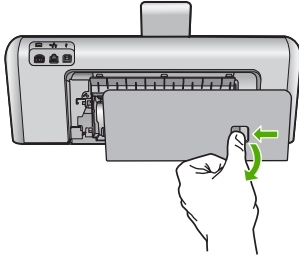
Si un bourrage papier est survenu dans l'appareil HP Photosmart, vérifiez d'abord le volet arrière.

Si le papier bloqué ne se trouve pas au niveau des rouleaux arrière, vérifiez le volet supérieur.

Pour éliminer un bouchage papier au niveau de la porte arrière

1. Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension.
2. Appuyez sur le loquet de la porte arrière pour la déverrouiller. Retirez la porte de l'appareil HP Photosmart.

△ **Attention** Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous tentez d'éliminer un bouchage papier par l'avant de l'appareil HP Photosmart. Dégagez toujours les bouchages papier en passant par la porte arrière.



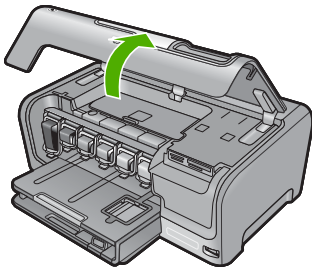
3. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Photosmart, d'autres bouchages papier risquent de se produire.

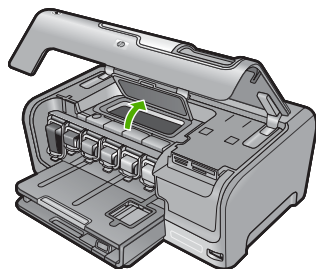
4. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
5. Mettez l'appareil HP Photosmart sous tension et appuyez sur **OK** pour poursuivre le travail en cours.

Pour éliminer un bouchage papier au niveau du capot supérieur

1. Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



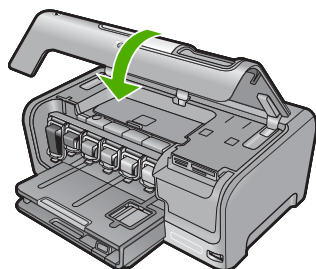
3. Soulevez le capot supérieur situé derrière l'ensemble cartouches d'encre/tête d'impression.



4. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Photosmart, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

5. Fermez le capot situé sur le haut de l'imprimante.
6. Fermez la porte d'accès aux cartouches.



7. Mettez l'appareil HP Photosmart sous tension et touchez **OK** pour poursuivre le travail en cours.

Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression

Pour conserver les cartouches d'encre HP et vous assurer d'une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous.

- Installez la cartouche d'encre avant la date mentionnée sur l'emballage de la cartouche.
- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage d'origine jusqu'à utilisation.
- Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension en appuyant sur le bouton **On** (Allumé) situé sur le périphérique. N'éteignez pas l'appareil HP Photosmart à partir d'une prise multiple ou en débranchant son cordon d'alimentation. Si vous n'éteignez pas correctement l'appareil HP Photosmart, l'ensemble tête d'impression risque de ne pas revenir dans la bonne position.
- Les cartouches d'encre doivent être stockées à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C ou 60 et 78 °F).
- HP recommande de ne pas retirer les cartouches d'encre de l'appareil HP Photosmart tant que les cartouches de rechange ne sont pas prêtes à être installées.
Lors du transport de l'appareil HP Photosmart, assurez-vous que celui-ci est hors tension en appuyant sur le bouton **On** (Allumé), afin de le mettre hors tension de façon appropriée. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées. Ces actions préventives empêchent l'encre de s'écouler hors de la tête d'impression.
- Nettoyez la tête d'impression lorsque vous observez une diminution significative de la qualité d'impression.

- Ne nettoyez pas la tête d'impression si cela n'est pas nécessaire. Une telle intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'encre avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP Photosmart.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour l'appareil HP Photosmart
 - Des informations pertinentes sur les produits HP Photosmart et la résolution des problèmes les plus courants
 - Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'appareil HP Photosmart
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.
Pour obtenir la liste des numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

5 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Photosmart.

Configurations système minimales


La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier Readme.

Spécifications de produits

Pour obtenir des spécifications de produits, visitez le site Web HP à l'adresse www.hp.com/support.

Spécifications relatives au papier

- Capacité du bac d'entrée principal : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 100 (papier de 75 g/m²)
- Capacité du bac de sortie : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50 (papier de 75 g/m²)
- Capacité du bac photo : Feuilles de papier photo : Jusqu'à 20


 **Remarque** Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Spécifications physiques

- Hauteur : 17,2 cm
- Largeur : 46 cm
- Profondeur : 38,7 cm
- Poids : 7,8 kg avec consommables installés

Spécifications électriques

- Consommation électrique : 25 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée : 100 à 240 V CA ~ 1300 mA 50 à 60 Hz
- Tension de sortie : CC +32 V===1560 mA

 **Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32°C (59 à 90°F)
- Plage de température de fonctionnement acceptable : 5 à 35 °C (41 à 95 °F)
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -20 à 60 °C (-4 à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Photosmart peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 mètres (10 pieds) au maximum afin de réduire le bruit provoqué par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

Rendement des cartouches d'encre

L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Visitez le site Web www.hp.com/pageyield pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Déclarations de conformité

L'appareil HP Photosmart respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0710. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (HP Photosmart série D7200, etc.) ou le numéro du produit (CC975A, etc.).

Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUX DITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hiérarchisés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

Code civil :

*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPLU, 1, rue de l'Aéronaut, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

HP Photosmart D7200 series

Basishandleiding

Nederlands



Inhoudsopgave

1 Overzicht HP Photosmart

Een overzicht van de HP Photosmart.....	35
Functies van het bedieningspaneel.....	36
Meer informatie zoeken.....	37

2 Netwerkinstallatie

Wat u nodig hebt voor een vast netwerk.....	38
De HP Photosmart aansluiten op het netwerk.....	39
De software voor een netwerkverbinding installeren.....	40
Aansluiten op andere computers in een netwerk.....	40
De USB-aansluiting van de HP Photosmart wijzigen in een netwerkverbinding.....	41
Uw netwerkinstellingen beheren.....	41

3 De HP Photosmart-functies gebruiken

Papier laden.....	44
Papierstoringen voorkomen.....	46
Foto's bekijken, selecteren en afdrukken.....	47
Geschatte inkt niveaus controleren.....	48
Printcartridges vervangen.....	48

4 Problemen oplossen en ondersteuning


De software verwijderen en opnieuw installeren.....	52
Problemen met de installatie van hardware oplossen.....	53
Problemen met het netwerk oplossen.....	54
Papierstoringen verhelpen.....	56
Informatie over printcartridges en de printkop.....	58
Wat te doen bij problemen.....	59

5 Technische informatie

Systeemvereisten.....	60
Productspecificaties.....	60
Opbrengst printcartridge.....	60
Overheidsvoorschriften.....	61
Garantie.....	62

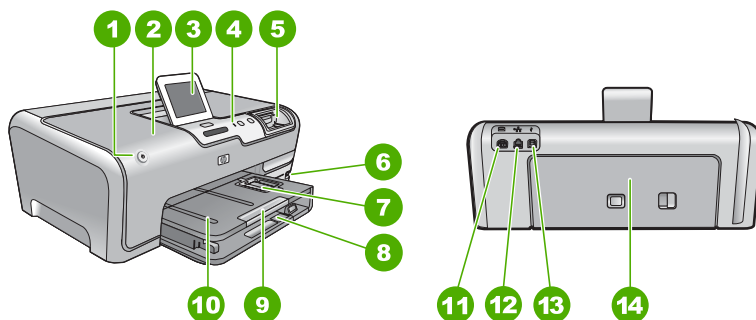
1 Overzicht HP Photosmart

Gebruik de HP Photosmart om snel en gemakkelijk taken te voltooien, zoals het afdrukken van foto's vanop een geheugenkaart of opslagapparaat. Veel functies van de HP Photosmart kunnen rechtstreeks vanaf het bedieningspaneel worden gebruikt, zonder dat u de computer hoeft in te schakelen.

 **Opmerking** In deze handleiding krijgt u een inleiding op basisbewerkingen en probleemoplossing, alsook informatie over het contacteren van HP-ondersteuning en het bestellen van benodigdheden.

De Help op het scherm beschrijft alle functies, inclusief het gebruik van de HP Photosmart-software die bij de HP Photosmart werd geleverd.

Een overzicht van de HP Photosmart



Label	Beschrijving
1	Knop Aan
2	Klep printcartridge
3	Grafisch kleurenscherm (ook wel het scherm genoemd)
4	Bedieningspaneel
5	Sleuven voor geheugenkaart en Foto-lampje
6	USB-poort aan de voorkant
7	Fotolade
8	Hoofdinvoerlade (ook wel invoerlade genoemd)
9	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
10	Uitvoerlade
11	Stroomaansluiting *

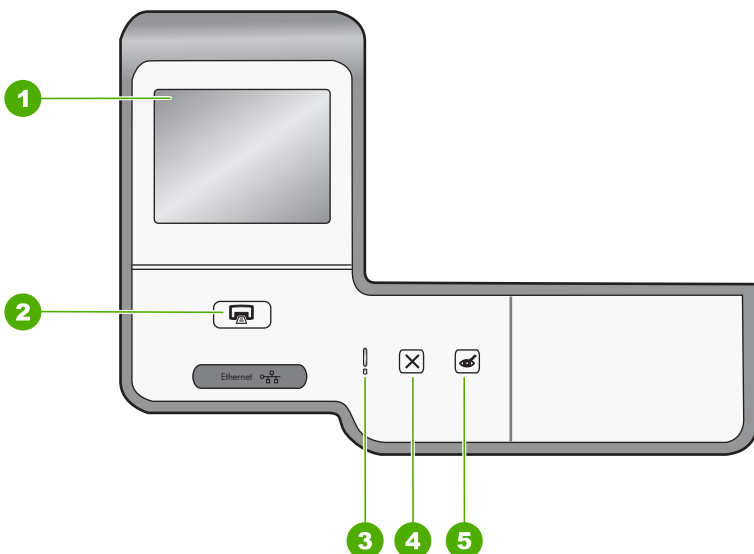
(vervolg)

Label	Beschrijving
12	Ethernet-poort
13	USB-poort aan de achterkant
14	Achterklep

* Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.

Funcities van het bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de HP Photosmart.



Label	Naam en omschrijving
1	Grafisch kleurenscherm (ook wel het display genoemd): hierop worden menu's, foto's en berichten weergegeven. De touchscreen kan in verschillende standen worden gezet. Hierdoor kan de gebruiker de hoek van het scherm aanpassen aan de plaats van de verschillende apparaten en de lichtomstandigheden.
2	Foto's afdrukken : naargelang u uw foto's opent via het menu Weergeven, Afdrukken of Maken , geeft de knop Foto's afdrukken het scherm Afdrukvoorbeeld weer of drukt hij de geselecteerde foto('s) af. Als er geen foto's zijn geselecteerd, verschijnt de vraag of u alle foto's op uw kaart of geheugenapparaat wilt afdrukken.
3	Waarschuwingslampje : dit lampje geeft aan dat er een probleem is opgetreden. Raadpleeg het scherm voor meer informatie.
4	Annuleren : stop de huidige bewerking, verlaat een menu of verlaat de instellingen.
5	Rode-ogenverwijdering : hiermee schakelt u de functie Rode-ogenverwijdering in of uit. Standaard is de functie uitgeschakeld. Als de functie is ingeschakeld, corrigeert de HP Photosmart automatisch rode ogen op de foto die op het scherm wordt weergegeven.

Meer informatie zoeken

Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als on line, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP Photosmart.

- **Installatiehandleiding**

De installatiehandleiding bevat instructies voor de installatie van de HP Photosmart en de software. Zorg dat u de stappen uit de installatiehandleiding in de juiste volgorde uitvoert.

Als u problemen ondervindt tijdens de installatie, raadpleegt u het gedeelte Problemen oplossen achter in de installatiehandleiding of het gedeelte "[Problemen oplossen en ondersteuning](#)" op pagina 52 in deze handleiding.

- **On line Help**

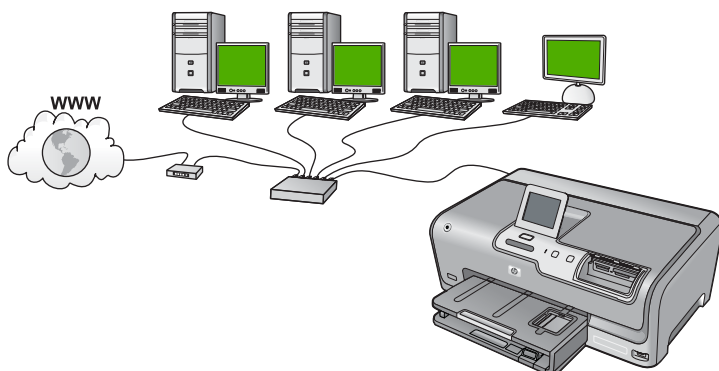
In de Help op het scherm vindt u uitgebreide instructies voor functies van de HP Photosmart die niet worden beschreven in deze basishandleiding, waaronder functies die alleen beschikbaar zijn met de HP Photosmart-software.

- www.hp.com/support

Als u toegang hebt tot internet, kunt u hulp en ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website kunt u terecht voor technische ondersteuning, stuurprogramma's en informatie over het bestellen van benodigdheden.

2 Netwerkinstallatie

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de HP Photosmart via een Ethernet-kabel aansluit op een router, switch of hub en hoe u de HP Photosmart-software installeert om een netwerkverbinding tot stand te kunnen brengen. Dit wordt een vast netwerk of een Ethernet-netwerk genoemd.

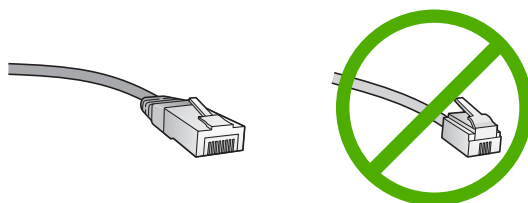


Ga als volgt te werk om de HP Photosmart te installeren in een vast netwerk:	Zie dit gedeelte:
Verzamel eerst alle vereiste materialen.	"Wat u nodig hebt voor een vast netwerk" op pagina 38
Sluit het apparaat daarna aan op een vast netwerk.	"De HP Photosmart aansluiten op het netwerk" op pagina 39
Installeer de software tot slot.	"De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 40

Wat u nodig hebt voor een vast netwerk

Voordat u de HP Photosmart op een netwerk aansluit, moet u controleren of u alle benodigde materialen hebt.


- Een werkend Ethernet-netwerk met een router, switch, of hub met een Ethernet-poort.
- CAT-5 Ethernet-kabel.



Hoewel standaard Ethernet-kabels veel lijken op standaard telefoonkabels, kunt u geen telefoonkabels gebruiken. Het aantal draden en de aansluiting van de twee

soorten kabels verschilt. Een Ethernet-kabelaansluiting (ook wel een RJ-45-aansluiting genoemd) is breder en dikker en heeft altijd acht contactjes bij het uiteinde. Een telefoonaansluiting heeft twee tot zes contactjes.

- Een pc of laptop met een Ethernet-verbinding.

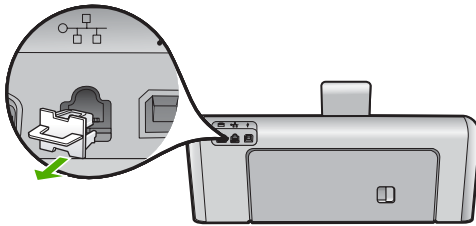
 **Opmerking** De HP Photosmart ondersteunt zowel Ethernet-netwerken met 10 Mbps als 100 Mbps. Als u een netwerkinterfacekaart (NIC) koopt of hebt gekocht, controleert u of deze met beide snelheden kan werken.

De HP Photosmart aansluiten op het netwerk

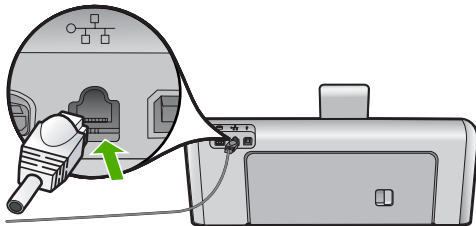
Gebruik de Ethernet-poort op de achterkant van het apparaat om de HP Photosmart op het netwerk aan te sluiten.

De HP Photosmart aansluiten op het netwerk

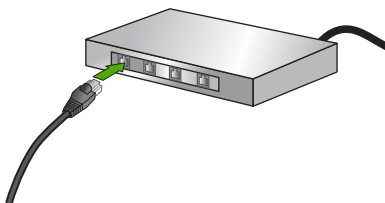
1. Verwijder de gele steekker aan de achterkant van de HP Photosmart.



2. Sluit de Ethernet-kabel aan op de Ethernet-poort achter op de HP Photosmart.




3. Sluit het andere uiteinde van de Ethernet-kabel aan op een beschikbare poort op uw Ethernet-router, -switch of draadloze router.



- Zodra u de HP Photosmart op het netwerk hebt aangesloten, installeert u de software zoals beschreven in "[De software voor een netwerkverbinding installeren](#)" op pagina 40.

De software voor een netwerkverbinding installeren

Raadpleeg dit gedeelte als u de HP Photosmart-software wilt installeren op een computer die op een netwerk is aangesloten. Zorg dat u de HP Photosmart hebt aangesloten op een netwerk voordat u de software installeert.

 **Opmerking** Als de computer is geconfigureerd om verbinding te maken met een aantal netwerkstations, moet u ervoor zorgen dat de computer op dit moment is verbonden met deze stations voordat u de software installeert. De installatiesoftware van de HP Photosmart kan anders proberen om een van de gereserveerde stationsletters te gebruiken, waardoor u het betreffende netwerkstation niet op uw computer kunt openen.

Opmerking De installatie duurt 20 tot 45 minuten. Dit is afhankelijk van het besturingssysteem, de beschikbare ruimte en de processorsnelheid op de computer.

De Windows-software voor de HP Photosmart installeren

- Sluit alle toepassingen die op de computer worden uitgevoerd, en ook alle virusdetectiesoftware.
- Plaats de Windows-cd-rom die bij de HP Photosmart werd geleverd in het cd-rom-station op de computer en volg de instructies op het scherm.
- Volg de instructies als er een dialoogvenster over firewalls verschijnt. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.
- Selecteer in het scherm **Verbindingstype** de optie **Door middel van het netwerk** en klik op **Volgende**.
Het scherm **Bezig met zoeken** verschijnt terwijl Setup in het netwerk zoekt naar de HP Photosmart.
- Controleer in het scherm **Gevonden printer** of de printerbeschrijving juist is. Als er meerdere printers op het netwerk worden gedetecteerd, wordt het scherm **Gevonden printers** weergegeven. Selecteer de HP Photosmart die u wilt aansluiten.
- Volg de aanwijzingen om de software te installeren.
Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP Photosmart gebruiken.
- Als u virusdetectiesoftware op uw computer hebt uitgeschakeld, moet u deze opnieuw inschakelen.
- Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de computer en drukt u een testpagina af op de HP Photosmart.

Aansluiten op andere computers in een netwerk

U kunt de HP Photosmart in een netwerk delen zodat meerdere computers van de printer gebruik kunnen maken. Als de HP Photosmart al is aangesloten op een computer in een netwerk, moet u de HP Photosmart-software op elke computer afzonderlijk installeren. Tijdens de installatie zoekt de software voor elk van de computers naar de HP Photosmart die in het netwerk werd geplaatst. Nadat u de HP Photosmart op het netwerk hebt

geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te configureren wanneer u meer computers toevoegt.

De USB-aansluiting van de HP Photosmart wijzigen in een netwerkverbinding

Als u de HP Photosmart eerst met een USB-aansluiting installeert, kunt u dit later wijzigen in een Ethernet-netwerkverbinding. Als u al weet hoe u een verbinding maakt met een netwerk, kunt u de hierna beschreven algemene instructies volgen.

Een USB-verbinding wijzigen in een vaste (Ethernet-)verbinding.

1. Koppel de USB-aansluiting aan de achterzijde van de HP Photosmart los.
2. Sluit een Ethernet-kabel vanaf de Ethernet-poort aan de achterkant van de HP Photosmart aan op een beschikbare Ethernet-poort op de router of switch.
3. Installeer de software voor een netwerkverbinding, kies **Apparaat toevoegen** en kies vervolgens **Door middel van het netwerk**.
4. Als de installatie is voltooid, opent u **Printers en faxapparaten** (of **Printers**) in het **Bedieningspaneel** en verwijdert u de printers uit de vorige USB-installatie.

Voor meer gedetailleerde instructies over het aansluiten van de HP Photosmart op een netwerk, raadpleegt u:

["Netwerkinstallatie"](#) op pagina 38

Uw netwerkinstellingen beheren

U kunt de netwerkinstellingen van de HP Photosmart beheren via het bedieningspaneel van de HP Photosmart. Voor geavanceerde instellingen kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken. De geïntegreerde webserver is een configuratie- en statushulpmiddel dat u kunt openen via een bestaande netwerkverbinding met de HP Photosmart.

Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

U kunt verschillende netwerkbeheertaken uitvoeren vanaf het bedieningspaneel, zoals het afdrucken van de netwerkinstellingen en het herstellen van de standaardinstellingen.

Netwerkinstellingen weergeven en afdrucken

U kunt een overzicht van de netwerkinstellingen weergeven op het bedieningspaneel van de HP Photosmart, maar u kunt ook een gedetailleerde configuratiepagina afdrucken. Op de netwerkconfiguratiepagina worden alle belangrijke netwerkinstellingen, zoals het IP-adres, de verbindingssnelheid, DNS en mDNS weergegeven.

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Netwerk** aan.




Opmerking Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.

3. Raak **Menu Netwerkinstellingen weergeven** aan.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Raak **Overzicht vaste verbinding weergeven** aan om de instellingen voor vaste netwerken weer te geven.
 - Raak **Netwerkconfiguratiepagina afdrukken** aan om de netwerkconfiguratiepagina weer te geven.

Standaardnetwerkinstellingen herstellen

U kunt de oorspronkelijke instellingen zoals die waren bij aanschaf van de HP Photosmart herstellen.

1. Druk op **Instellingen** op het scherm.
2. Druk op **Netwerk**.

 **Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.


3. Druk op **Standaardnetwerkinstellingen herstellen**.
4. Druk op **Ja of Nee**.

Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

De geavanceerde netwerkinstellingen worden voornamelijk beschreven voor referentiedoelinden. Het is echter raadzaam deze instellingen niet te wijzigen, tenzij u een ervaren gebruiker bent.


IP-instellingen wijzigen

De standaard IP-instelling is **Automatisch** (het IP-adres wordt automatisch ingesteld). Als u een ervaren gebruiker bent, kunt u echter het IP-adres, het subnetmasker of de standaardgateway handmatig wijzigen. Als u het IP-adres en het subnetmasker van de HP Photosmart wilt weergeven, drukt u een netwerkconfiguratiepagina af vanaf de HP Photosmart.

 **Opmerking** Als u handmatig een IP-instelling invoert, dient u al aangesloten te zijn op een actief netwerk, anders blijft de instelling niet behouden wanneer u het menu verlaat.

△ **Let op** Wees voorzichtig als u handmatig een IP-adres toewijst. Als u tijdens de installatie een ongeldig IP-adres opgeeft, kunnen de netwerkkonderdelen geen verbinding maken met de HP Photosmart.

1. Druk op **Instellingen** op het scherm.
2. Druk op **Netwerk**.

 **Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.

3. Druk op **Geavanceerde configuratie**.
4. Druk op **IP-instellingen**.
5. Druk op **Handmatig**.

6. Druk op een van de volgende IP-instellingen.

- **IP-adres**
- **Subnetmasker**
- **Standaardgateway**

Het visuele toetsenbord verschijnt op het scherm.


7. Gebruik het visuele toetsenbord om uw IP-instellingen in te voeren.

3 De HP Photosmart-functies gebruiken

Dit hoofdstuk omvat informatie over het gebruik van de basisfuncties van HP Photosmart. Daarnaast krijgt u bijkomende inlichtingen over hoe u papier moet inbrengen, foto's kunt bekijken, selecteren en afdrucken, en hoe u de printcartridges kunt vervangen.

Papier laden

In dit deel wordt de procedure beschreven voor het laden van verschillende formaten en soorten papier waarmee u vanaf de HP Photosmart kunt afdrucken.

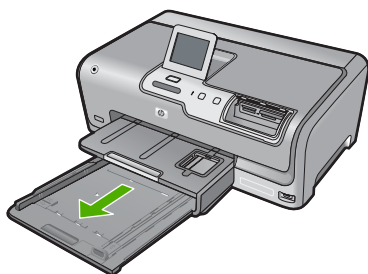
 **Tip** Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP Photosmart.

Papier van volledig formaat laden

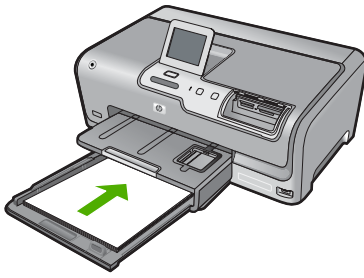
U kunt veel soorten Letter- of A4-papier in de hoofd invoerlade van de HP Photosmart plaatsen.

Papier met volledig formaat laden

1. Trek de hoofd invoerlade uit en schuif vervolgens de papierbreedtegeleider en de papierlengtegeleider naar de uiterste stand.



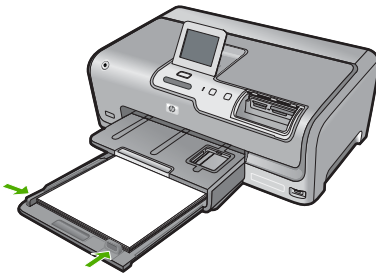
2. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
 - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
 - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
3. Plaats het papier in de hoofd invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.



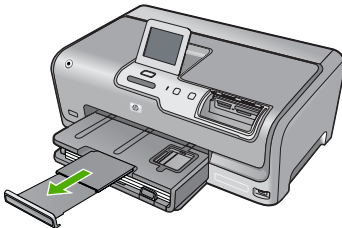
△ **Let op** Zorg dat de HP Photosmart inactief en stil is wanneer u papier in de hoofd invoerlade plaatst. Als de HP Photosmart bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP Photosmart blanco pagina's zal uitwerpen.


💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de bedrukte zijde omlaag. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de hoofd invoerlade voor hulp bij het laden van papier met volledig formaat.

4. Verschuif de papierbreedtegeleider en de papierlengtegeleider tot deze tegen de randen van het papier aankomen.
Plaats niet te veel papier in de hoofd invoerlade. Zorg ervoor dat de stapel papier in de hoofd invoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Duw de hoofd invoerlade weer terug in de HP Photosmart.
6. Schuif het verlengstuk van de uitvoerlade zover mogelijk naar u toe.



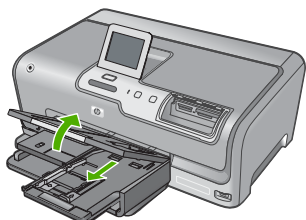
 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen

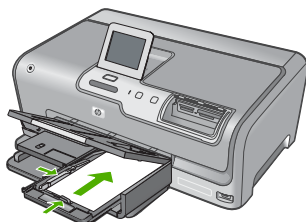
U kunt fotopapier van maximaal 10 x 15 cm in de fotolade van de HP Photosmart plaatsen. Het beste resultaat krijgt u met het formaat 10 x 15 cm van HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Fotopapier.

Fotopapier van 10 x 15 cm in de fotolade plaatsen.

1. Til de uitvoerlade op en trek vervolgens de fotolade eruit.



2. Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukkzijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren, totdat de stapel niet verder kan.
Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u toe liggen.
3. Schuif de lengte- en breedtegeleiders voor het papier naar binnen totdat ze tegen de stapel fotopapier komen.
Plaats niet te veel afdrukmateriaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



4. Duw de fotolade erin en laat de uitvoerlade terug naar beneden.

Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.

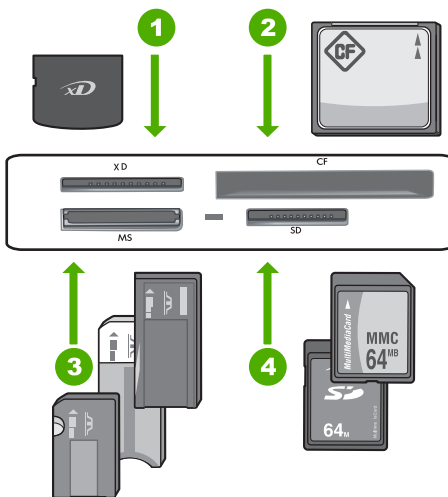
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik de papersoorten die worden aanbevolen voor de HP Photosmart.

Foto's bekijken, selecteren en afdrukken

U kunt foto's van uw geheugenkaart of opslagapparaat bekijken en selecteren voordat of terwijl u ze afdrukt.

Foto's bekijken, selecteren en afdrukken

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort vooraan.




1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) type I en II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo of Duo Pro (adapter optioneel), of Memory Stick Micro (adapter vereist)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), TransFlash MicroSD Card of Secure MultiMedia Card

Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.

2. Laad fotopapier van maximum 10 x 15 cm in de fotolade of fotopapier van het grootste formaat in de hoofdinvoerlade.
3. Druk op **Weergeven**.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
4. Druk op ◀ of op ▶ om door uw fotominiaturen te bladeren.
5. Als de miniatuur van de gewenste foto verschijnt, raakt u deze aan.
6. Als de foto uit zichzelf op het scherm verschijnt, raakt u de afbeelding nogmaals aan.
Het scherm **Foto-opties** verschijnt.
7. Druk op **Afdrukvoorbeeld**.
Het scherm **Afdrukvoorbeeld** verschijnt en geeft weer hoe uw foto eruit zal zien in afgedrukte versie.
Als u nog andere foto's wilt selecteren om te bekijken en af te drukken drukt u op **Toevoegen** en herhaalt u stap 4-6.
8. (Optioneel) Als u een van uw afdrukinstellingen wilt controleren en/of wijzigen drukt u op **Instellingen**.
9. Om de foto('s) af te drukken drukt u op **Afdrukken** of op de knop **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel.
Een afdrukstatusscherm geeft het aantal af te drukken pagina's weer en de geschatte tijd om dit te voltooien.

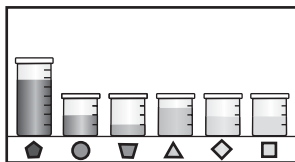
Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridges nog kunnen meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten.

 **Opmerking** De HP Photosmart kan alleen het inktniveau detecteren van originele HP inkt. De inktniveaus in patronen die opnieuw zijn gevuld of die in andere apparaten zijn gebruikt, worden mogelijk niet nauwkeurig geregistreerd.


Inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Extra** aan.
3. Raak **Inkthoud weergeven** aan.
De HP Photosmart geeft een inhoud weer die het geschatte inktniveau van alle geïnstalleerde patronen toont.



Printcartridges vervangen

Volg deze instructies als u uw inktcartridges moet vervangen.

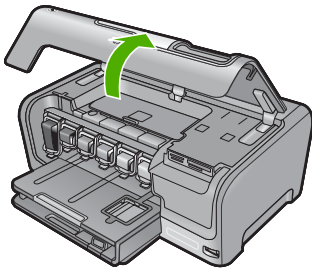
 **Opmerking** Als u voor het eerst inktpatronen in de HP Photosmart plaatst, zorg dan dat u enkel inktpatronen gebruikt die met het apparaat werden geleverd. De inkt in deze inktpatronen is zo samengesteld dat deze zich tijdens de eerste installatie vermengt met de inkt in de printkopmodule.

Als u nog geen vervangcartridges hebt voor de HP Photosmart, kunt u deze bestellen door op het pictogram **HP-benodigheden kopen** te klikken op uw computer. Op een Windows-computer vindt u dit in de map **HP** in het menu **Start**.

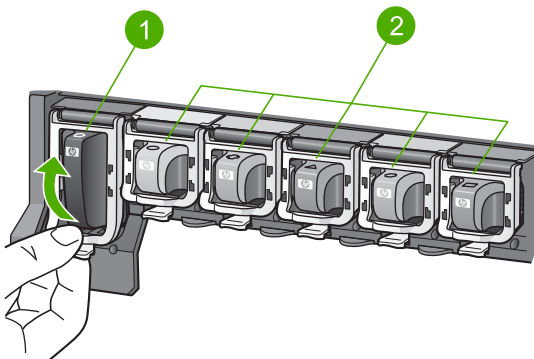
Zie www.hp.com/buy/supplies voor meer informatie.

De printcartridges vervangen

1. Zorg dat de HP Photosmart is ingeschakeld.
2. Open de klep voor de inktcartridges door de voorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.

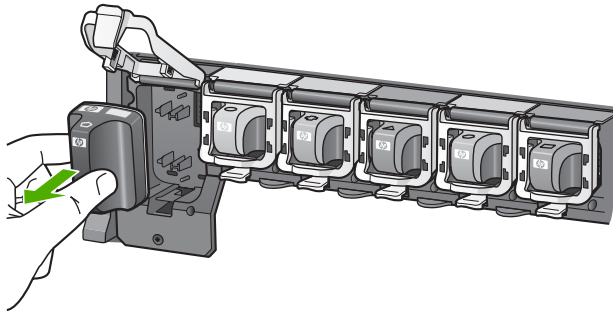


3. Knijp op de onderkant van de klem onder de printcartridge die u wilt vervangen, en til de klem dan omhoog.
Als u de zwarte inktpatroon vervangt, duwt u de vergrendeling uiterst links omhoog. Als u een van de vijf kleureninkcartridges, zoals geel, licht cyaan (blauw), cyaan, licht magenta (roze) of magenta vervangt, duwt u de desbetreffende vergrendeling in het middengebied omhoog.

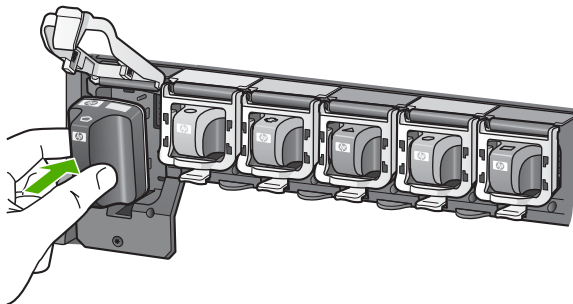


- | | |
|---|--|
| 1 | Vergrendeling inktpatroon voor de zwarte inktpatroon |
| 2 | Vergrendelingen voor de kleureninkpatronen |

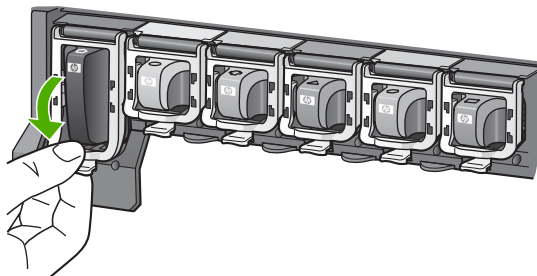
4. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.



5. Verwijder de nieuwe printcartridge uit de verpakking en duw deze in de lege sleuf terwijl u de printcartridge bij de hendel vasthoudt. Breng de kleur en het patroon van de printcartridge in overeenstemming met de kleur en het patroon op de printcartridgehouder.

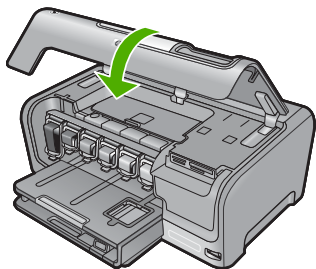


6. Sluit de klem en zorg dat ze goed vaststaat.



7. Herhaal stap 3 tot en met 6 voor elke printcartridge die u wilt vervangen.

8. Sluit de klep voor de printcartridges.




4 Problemen oplossen en ondersteuning

Dit hoofdstuk bevat informatie over het oplossen van problemen met de HP Photosmart. Hierbij wordt met name aandacht besteed aan installatie- en configuratieproblemen en aan een aantal problemen met betrekking tot de werking van de apparatuur. Raadpleeg voor meer informatie de Help op het scherm die bij de software werd geleverd.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat de HP Photosmart op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel vóórdat de HP Photosmart-software op de computer is geïnstalleerd. Als u de HP Photosmart op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel de HP Photosmart, de computer en de router uit. Wacht 30 seconden. Schakel eerst de router in en vervolgens de printer en de computer.in.
5. Installeer de HP Photosmart-software opnieuw.

 **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.


Raadpleeg het achterblad van deze handleiding voor contactinformatie voor ondersteuning.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP Photosmart niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen van de installatie dat bij de HP Photosmart is meegeleverd.

De software verwijderen van een Windows-computer en opnieuw installeren

1. Klik op de Windows-taakbalk **Start, Instellingen, Configuratiescherm** (of gewoon **Configuratiescherm**).
2. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Een programma verwijderen**).
3. Selecteer **Stuurprogramma HP Photosmart** en klik hierna op **Wijzigen/verwijderen**. Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel de HP Photosmart los van de computer.
5. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de HP Photosmart loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP Photosmart pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP Photosmart.

Problemen met de installatie van hardware oplossen

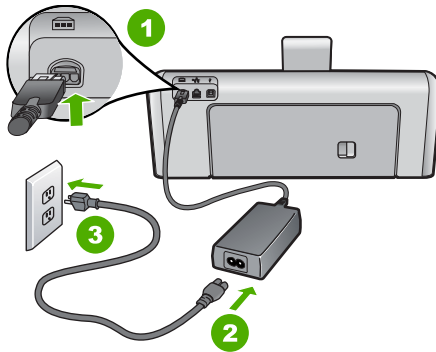
Gebruik dit deel om mogelijke problemen met de installatie van de hardware van de HP Photosmart op te lossen.

De HP Photosmart kan niet worden ingeschakeld

Oorzaak: De HP Photosmart is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

Oplossing

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP Photosmart en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een stopcontact, piekbeveiliging of stekkerdoos.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Voedingssnoer en -blok
3	Stopcontact

- Als u een stekkerdoos gebruikt, zorgt u dat deze aanstaat. U kunt de HP Photosmart ook rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u de HP Photosmart aansluit op een stopcontact met een schakelaar, moet u ervoor zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Oplossing: Soms reageert de HP Photosmart niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat de HP Photosmart wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

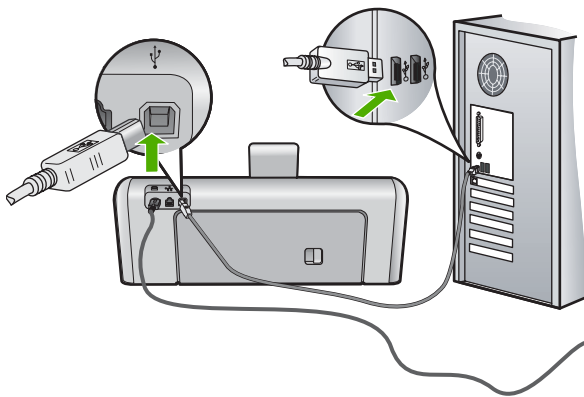
- △ **Let op** Indien de HP Photosmart niet kan worden aangezet, is het mogelijk dat er een technisch probleem is. Trek de stekker van HP Photosmart uit het stopcontact en neem contact op met HP. Ga naar www.hp.com/support. Kies indien gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor meer informatie over het contacteren van de technische dienst.

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP Photosmart met mijn computer gebruik

Oorzaak: De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden.

Oplossing: U moet eerst de software installeren die bij de HP Photosmart is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel pas aan te sluiten als dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP Photosmart eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van de computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van de HP Photosmart. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



Raadpleeg de installatiehandleiding bij de HP Photosmart voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

De HP Photosmart drukt niet af

Oorzaak: De HP Photosmart en de computer staan niet met elkaar in verbinding.

Oplossing: Controleer de verbinding tussen de HP Photosmart en de computer.

Oorzaak: Er is wellicht een probleem met een of meer printcartridges.

Oplossing: Controleer of de printcartridges goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten.

Oorzaak: De HP Photosmart is mogelijk niet ingeschakeld.

Oplossing: Kijk op het display van de HP Photosmart. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP Photosmart uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP Photosmart en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.

Oorzaak: De HP Photosmart bevat mogelijk geen papier meer.

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Problemen met het netwerk oplossen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een bedraad netwerk.

De computer herkent de HP Photosmart niet

Oorzaak: De kabels zijn niet goed aangesloten.

Oplossing: Controleer of de volgende kabels goed zijn aangesloten:

- Kabels tussen de HP Photosmart en de hub of router
- Kabels tussen de hub of router en de computer
- Kabels van en naar de modem of internetverbinding van de HP Photosmart (mits van toepassing)

Oorzaak: De LAN-netwerkaart (Local Area Network) van uw computer is niet correct geconfigureerd.

Oplossing: Controleer of de LAN-kaart goed is ingesteld.

De LAN-kaart controleren (Windows 2000 en XP)

1. Klik met de rechtermuisknop op **Deze computer**.
2. Klik in het dialoogvenster **Systeemeigenschappen** op het tabblad **Hardware**.
3. Klik op **Apparaatbeheer**.
4. Controleer of uw kaarten worden weergegeven onder **Netwerkadapters**.
5. Raadpleeg de documentatie die bij de kaart is geleverd.

De LAN-kaart controleren (Windows Vista)

1. Klik in de Windows-taakbalk op **Start, Computer**, en dan op **Eigenschappen**.
2. Klik op **Apparaatbeheer**.
3. Controleer of uw kaarten worden weergegeven onder **Netwerkadapters**.
4. Raadpleeg de documentatie die bij de kaart is geleverd.

Oorzaak: U hebt geen actieve netwerkverbinding.

Oplossing: Controleer of u een actieve netwerkverbinding hebt.

Controleren of u een actieve netwerkverbinding hebt

- ▲ Controleer de twee Ethernet-lampjes boven en onder de RJ-45 Ethernet-aansluiting op de achterzijde van de HP Photosmart. De lampjes geven het volgende aan:
 - a. Bovenste lampje: als dit lampje constant groen brandt, is het apparaat op de juiste wijze op het netwerk aangesloten en is communicatie tot stand gebracht. Als het onderste lampje uit is, is er geen netwerkverbinding.
 - b. Onderste lampje: dit gele lampje knippert wanneer gegevens door het apparaat via het netwerk worden verzonden of ontvangen.

Een actieve netwerkverbinding maken

1. Controleer of de kabelverbindingen van de HP Photosmart naar de gateway, router of hub goed zijn.
2. Als de verbindingen beveiligd zijn, drukt u op de knop **Aan** op het bedieningspaneel om de HP Photosmart uit te schakelen. Schakel vervolgens de stroom naar uw router of hub uit. Schakel eerst de router of hub in en druk vervolgens op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.

Oorzaak: U kon de HP Photosmart eerder in het netwerk plaatsen, maar u kunt er geen verbinding mee maken.

Oplossing: Schakel de HP Photosmart uit, wacht ongeveer één minuut en schakel de router opnieuw in. Wacht 30 seconden. Schakel eerst de router in en schakel vervolgens de HP Photosmart en de computer in.

Oorzaak: De HP Photosmart en de computer zijn niet verbonden met hetzelfde netwerk.

Oplossing: Probeer een verbinding te maken met de geïntegreerde webserver op de HP Photosmart. Druk een netwerkconfiguratiepagina af om het IP-adres te weten te komen.

Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie

Oorzaak: De HP Photosmart staat niet aan.

Oplossing: Zet de HP Photosmart aan.

Oorzaak: U hebt geen actieve netwerkverbinding.

Oplossing: Controleer of u een actieve netwerkverbinding hebt.

Controleren of uw netwerkverbindingen actief zijn

1. Als de verbindingen goed zijn, zet u de stroom van de HP Photosmart uit en weer aan. Druk op de knop **Aan** op het bedieningspaneel om de HP Photosmart uit te zetten en druk nogmaals op de knop om het apparaat weer aan te zetten. Schakel ook de stroom van de router of hub uit en weer in.
2. Controleer of de kabelverbindingen van de HP Photosmart naar de gateway, router of hub goed zijn.
3. Controleer of de HP Photosmart met het netwerk is verbonden met behulp van een CAT-5 Ethernet-kabel.

Oorzaak: De kabels zijn niet goed aangesloten.

Oplossing: Controleer of de volgende kabels goed zijn aangesloten:

- Kabels tussen de HP Photosmart en de hub of router
- Kabels tussen de hub of router en de computer
- Kabels van en naar de modem of internetverbinding van de HP Photosmart (mits van toepassing)

Oorzaak: Een firewall, antivirus- of antispywaretoepassing verhindert dat de HP Photosmart toegang krijgt tot de computer.

Oplossing: Verwijder de HP Photosmart-software en herstart uw computer. Schakel de antivirus- of antispywaretoepassingen tijdelijk uit. Installeer vervolgens de HP Photosmart-software opnieuw. U kunt uw antivirus- of antispywaretoepassingen weer inschakelen nadat de installatie is voltooid. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.

Indien het scherm nog steeds verschijnt, probeert u de installatie van de HP Photosmart-software ongedaan te maken. Start uw computer vervolgens opnieuw en schakel uw firewall tijdelijk uit voor u de HP Photosmart-software begint te installeren. Nadat de installatie is voltooid, kunt u de firewall weer inschakelen. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.

Raadpleeg de documentatie die bij de firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

Oorzaak: Een virtueel particulier netwerk (VPN) zorgt dat de HP Photosmart geen toegang krijgt tot uw computer.

Oplossing: Probeer het VPN tijdelijk uit te schakelen voordat u verdergaat met de installatie.



Opmerking De HP Photosmart is niet toegankelijk tijdens VPN-sessies. Er zijn echter afdruktaken opgeslagen in de afdrukwachtrij. Wanneer u de VPN-sessie verlaat, zullen afdruktaken die in de wachtrij staan worden afgewerkt.

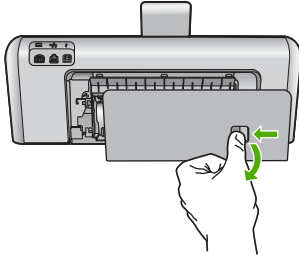
Papierstoringen verhelpen

Bij een papierstoring in de HP Photosmart controleert u eerst de achterklep. Als het vastgelopen papier zich niet tussen de achterste rollen bevindt, controleer dan de bovenklep.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

1. Schakel de HP Photosmart uit.
2. Druk het nokje van de achterklep in om de klep te openen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van de HP Photosmart.

△ **Let op** Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de HP Photosmart op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Open altijd de klep aan de achterkant om vastgelopen papier te verwijderen.



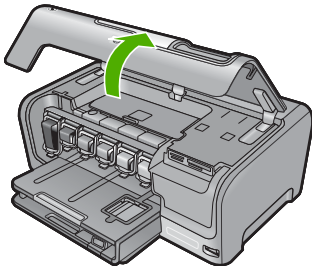
3. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdt, controleert u de rollen en wielletjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP Photosmart verwijdt, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

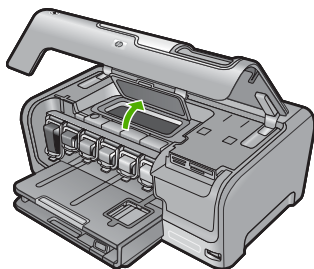
4. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
5. Keer de HP Photosmart om en druk vervolgens op **OK** om de huidige taak verder te zetten.

Een papierstoring verhelpen via de bovenklep

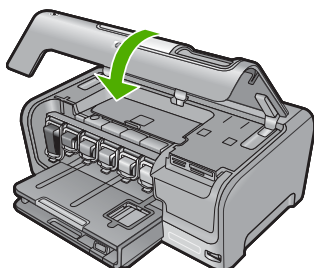
1. Schakel de HP Photosmart uit.
2. Open de klep van de printcartridge.



3. Til de bovenklep achter de printcartridges en de printerkop omhoog



4. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.
-
- △ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP Photosmart verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.
-
5. Sluit de bovenste klep.
 6. Sluit de klep voor de printcartridges.



7. Keer de HP Photosmart om en raak vervolgens **OK** aan om de huidige taak verder te zetten.

Informatie over printcartridges en de printkop

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-inktpatronen als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- Installeer de cartridge op of voor de datum 'Installeren voor' die op de verpakking van de printcartridge is afgedrukt.
 - Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
 - Schakel de HP Photosmart uit door op de knop **Aan** op het apparaat te drukken. Schakel het apparaat niet uit door een stekkerdoos uit te schakelen of door het netsnoer uit de HP Photosmart te trekken. Als u de HP Photosmart niet op de juiste manier uitschakelt, beweegt de printkopinrichting mogelijk niet naar de uitgangspositie.
 - Bewaar inktcartridges bij kamertemperatuur (15,6 - 26,6 °C of 60 - 78 °F).
 - Wij adviseren u de printcartridges niet uit de HP Photosmart te verwijderen als u nog geen vervangcartridges hebt om te installeren.
- Zorg ervoor, als u de HP Photosmart vervoert, dat u het apparaat uitschakelt door op de knop **Aan** te drukken om het op de juiste wijze uit te zetten. Zorg er ook voor dat u de printcartridges in de printer laat. Deze acties zullen voorkomen dat inkt uit de printkopinrichting lekt.
- Reinig de printkop wanneer u een duidelijke vermindering van afdrukkwaliteit constateert.

- Reinig de printkop alleen als dat echt nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktpatroon heeft een langere levensduur.
- Hanteer de inktcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Controleer of de documentatie die bij de HP Photosmart is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor de HP Photosmart
 - Waardevolle HP Photosmart- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
 - Proactieve apparaatupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u HP Photosmart registreert
3. Bel HP Ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.
Aan de binnenkant van de achterflap van deze handleiding vindt u een lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.

5 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP Photosmart.

Systemeisen


Systeemeisen met betrekking tot de software vindt u in het LeesMij-bestand.

Productspecificaties

Ga voor meer informatie naar de website van HP: www.hp.com/support

Papierspecificaties

- Capaciteit hoofdinvoerlade: aantal vellen gewoon papier: maximaal 100 (papier van 75 g/m²)
- Capaciteit uitvoerlade: aantal vellen gewoon papier: maximaal 50 (papier van 75 g/m²)
- Capaciteit fotolade: aantal vellen fotopapier: maximaal 20


 **Opmerking** Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Afmetingen en gewicht

- Hoogte: 17,2 cm
- Breedte: 46 cm
- Diepte: 38,7 cm
- Gewicht: 7,8 kg verbruiksgoederen inbegrepen

Voedingsspecificaties

- Stroomverbruik: max. 25 W (in gebruik)
- Invoervoltage: 100 tot 240 V wisselstroom ~ 1300 A 50 - 60 Hz, geaard
- Uitvoervoltage: gelijkstroom +32 V===1560 mA

 **Opmerking** Gebruik het product alleen met de netadapter die door HP is geleverd.

Omgevingspecificaties

- Aanbevolen temperatuurbereik bij werkend apparaat: 15 tot 32 °C (59 tot 90 °F)
- Toegestaan temperatuurbereik bij werkend apparaat: 5 tot 35 °C (41 tot 95 °F)
- Vochtigheid: 15 % tot 80 % RH zonder condensvorming
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -20 tot 60 °C (-4 tot 140 °F)
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP Photosmart enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 meter om de invloed van eventuele hoge elektromagnetische velden te minimaliseren

Opbrengst printcartridge

Inkt uit de printcartridges wordt in het afdrukproces op verschillende manieren gebruikt: in het initialiseringsproces waarbij het apparaat en de printcartridges worden voorbereid om af te drukken, en bij het onderhoud van de printkoppen om ervoor te zorgen dat de afdruksproeiers schoon blijven en de inkt gemakkelijk kan uitstromen. Daarnaast blijft er ook wat inkt in de printcartridge zitten als deze is opgebruikt. Raadpleeg www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Bezoek www.hp.com/pageyield voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Overheidsvoorschriften

De HP Photosmart voldoet aan de productvereisten volgens de voorschriften in uw land/regio. Zie de Help op het scherm voor een volledige lijst met juridische mededelingen.

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-0710. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart D7200 series) of met productnummers (zoals CC975A).

Garantie

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdruk materiaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	البحرين
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	