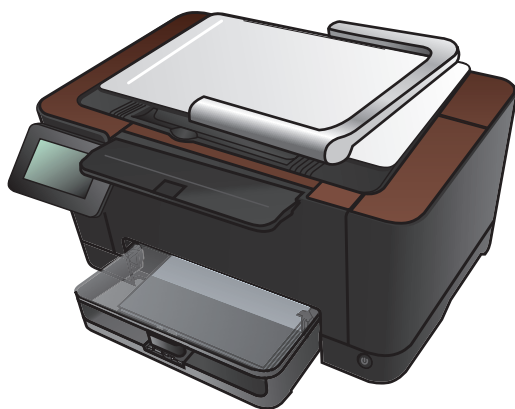




# TOPSHOT LASERJET PRO M275

## Gebruikershandleiding







HP TopShot LaserJet Pro M275

Gebruikershandleiding

## **Copyright en licentie**

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Vereenvoudiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voor aankondiging worden gewijzigd.

De enige garantie voor producten en services van HP wordt uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

Edition 1, 11/2011

Onderdeelnummer: CF041-90902

## **Handelsmerken**

Adobe®, Acrobat® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP en Windows Vista® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

## **Belangrijke veiligheidsinformatie**

Waarschuwing: Dit apparaat bevat een camera-arm die wordt gebruikt om documenten te fotograferen. Deze camera-arm is niet bedoeld om te worden gebruikt als hendel of draagarm. Voor het optillen van het apparaat gebruikt u de hendels links- en rechtsom aan het apparaat.



---

# Inhoudsopgave

<b>1 Veelgezochte onderwerpen .....</b>	<b>1</b>
Snel zoeken .....	2
Alledaagse taken (Windows) .....	3
Alledaagse taken (Mac OS X) .....	4
Beheer en onderhoud .....	5
Problemen oplossen .....	6
<b>2 Introductie .....</b>	<b>7</b>
Vooraanzicht van apparaat .....	8
Achteraanzicht van apparaat .....	9
Locatie van serienummer en modelnummer .....	10
Layout bedieningspaneel .....	11
Beginscherm bedieningspaneel .....	12
Apparaatrapporten afdrukken .....	14
<b>3 Papierlade .....</b>	<b>15</b>
Ondersteunde papierformaten .....	16
Ondersteunde papiersoorten .....	17
Materiaal in de invoerlade plaatsen .....	19
Ladecapaciteit en afdrukrichting van het papier .....	20
<b>4 Afdrukken .....</b>	<b>21</b>
Ondersteunde printerdrivers (Windows) .....	23
Instellingen van de afdruktaak wijzigen (Windows) .....	24
Prioriteit voor wijzigen instellingen afdruktaak .....	24
De instellingen voor alle afdruktaken wijzigen totdat het softwareprogramma wordt gesloten .....	24
De standaardinstellingen voor alle afdruktaken wijzigen .....	25
De configuratie-instellingen van het product wijzigen .....	25
Instellingen van de afdruktaak wijzigen (Mac OS X) .....	26
Prioriteit voor wijzigen instellingen afdruktaak .....	26

De instellingen voor alle afdruktaken wijzigen totdat het softwareprogramma wordt gesloten .....	26
De standaardinstellingen voor alle afdruktaken wijzigen .....	26
De configuratie-instellingen van het product wijzigen .....	27
Een afdruksnelkoppeling gebruiken (Windows) .....	28
Een afdruksnelkoppeling maken (Windows) .....	29
Een afdrukvoorinstelling gebruiken (Mac OS X) .....	31
Een afdrukvoorinstelling maken (Mac OS X) .....	32
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows) .....	33
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Mac OS X) .....	35
Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows) .....	36
Meerdere pagina's per vel afdrukken (Mac OS X) .....	38
De afdrukrichting selecteren (Windows) .....	39
De afdrukrichting selecteren (Mac OS X) .....	40
De papiersoort selecteren (Windows) .....	41
De papiersoort selecteren (Mac OS X) .....	43
De eerste of laatste pagina op ander papier afdrukken (Windows) .....	44
Een voorblad afdrukken (Mac OS X) .....	45
De schaal van een document aanpassen aan het papierformaat (Windows) .....	46
Een document aanpassen aan paginagrootte (Mac OS X) .....	47
Een brochure maken (Windows) .....	48
Een brochure maken (Mac OS X) .....	50
De kleuropties wijzigen (Windows) .....	51
De kleuropties wijzigen (Mac OS X) .....	52
De optie HP EasyColor gebruiken .....	53
Het kleurthema van een afdruktaak wijzigen (Windows) .....	54
Handmatige kleuropties .....	55
Kleuren overeen laten stemmen .....	56
Overige afdruktaken .....	57
Een afdruktaak annuleren (Windows) .....	57
Een afdruktaak annuleren (Mac OS X) .....	57
Het papierformaat selecteren (Windows) .....	58
Het papierformaat selecteren (Mac OS X) .....	58
Een aangepast papierformaat selecteren (Windows) .....	58
Een aangepast papierformaat selecteren (Mac OS X) .....	58
Gekleurde tekst zwart afdrukken (Windows) .....	59
Watermerken afdrukken (Windows) .....	59
Watermerken afdrukken (Mac OS X) .....	59
Afdrukken van archiefkwaliteit maken .....	60
HP ePrint gebruiken .....	61
AirPrint gebruiken .....	62

<b>5 Kopiëren .....</b>	<b>63</b>
Eén kopie maken .....	64
Meerdere kopieën maken .....	66
Een origineel met meerdere pagina's kopiëren .....	69
Een kopieertaak sorteren .....	73
Dubbelzijdig kopiëren (duplex) .....	78
Kopieën vergroten of verkleinen .....	82
Afdrukken in zwart-wit of kleur .....	85
Identiteitsbewijzen kopiëren .....	87
Kopieerkwaliteit optimaliseren .....	90
De helderheid of donkerte voor kopieën aanpassen .....	93
Het formaat van de kopie aanpassen .....	96
Kopiëren in conceptmodus .....	100
Het papierformaat en de papiersoort voor kopiëren op speciaal papier instellen .....	104
Nieuwe standaardinstellingen voor kopiëren instellen .....	108
Standaardinstellingen voor kopiëren herstellen .....	110
<b>6 Scannen .....</b>	<b>113</b>
Scannen via de HP Scan-software (Windows) .....	114
Scannen via de HP Scan-software (Mac OS X) .....	115
Scannen via andere software .....	116
Scannen vanuit een TWAIN-compatibel programma .....	116
Scannen met een WIA-compatibel programma .....	116
Scannen met OCR-software (Optical Character Recognition) .....	116
Functies voor scannen naar een netwerkmap en scannen naar e-mail instellen. ....	117
Scannen naar een netwerkmap .....	118
Scannen naar e-mail .....	120
<b>7 Beheer en onderhoud .....</b>	<b>123</b>
Gebruik de HP Reconfiguration Utility om de apparaatverbinding te wijzigen .....	124
Toepassingen van HP Webservices gebruiken .....	125
IP-netwerkinstellingen configureren .....	126
Disclaimer voor printer delen .....	126
Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen .....	126
IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel .....	126
De naam van het apparaat in het netwerk wijzigen .....	127
Instellingen verbindingssnelheid en duplexwerking .....	127
HP Device Toolbox (Windows) .....	129
HP Utility voor Mac OS X .....	131
HP Utility openen .....	131

Functies van HP Utility .....	131
Beveiligingsfuncties van het apparaat .....	132
Het apparaat vergrendelen .....	132
Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen .....	132
Energiezuinige instellingen .....	133
Afdrukken met EconoMode .....	133
De sluimervertraging instellen .....	133
De Autom. uitschakelen instellen .....	133
Afdrukken wanneer een printcartridge of een afbeeldingsdrum het einde van de geschatte levensduur heeft bereikt .....	135
De printcartridges vervangen .....	137
De afbeeldingsdrum vervangen .....	142
De firmware bijwerken .....	149
Firmware handmatig bijwerken .....	149
Apparaat instellen om firmware automatisch bij te werken .....	149

## **8 Problemen oplossen ..... 151**

Controlelijst voor het oplossen van problemen .....	152
Stap 1: Zorgen dat het apparaat goed is ingesteld .....	152
Stap 2: Controleer de bekabeling of de draadloze verbinding .....	152
Stap 3: Controleer op het bedieningspaneel of er een foutbericht wordt weergegeven ..	153
Stap 4: Het papier controleren .....	153
Stap 5: De software controleren .....	153
Stap 6: Test de afdrukfunctie .....	153
Stap 7: Test de kopieerfunctie .....	153
Stap 8: De benodigheden controleren .....	154
Stap 9: Probeer een afdruktaak vanaf de computer te verzenden .....	154
De fabrieksinstellingen herstellen .....	155
Help-systeem op het bedieningspaneel .....	156
Papier wordt niet goed ingevoerd of loopt vast .....	157
Het apparaat pakt geen papier op .....	157
Het apparaat pakt meerdere vellen papier op. ....	157
Papierstoringen voorkomen .....	157
Storingen verhelpen .....	159
Storingslocaties .....	159
Vastgelopen papier uit de uitvoerlade verwijderen .....	159
Storingen in de uitvoerbak verhelpen .....	162
Storingen verhelpen via de achterklep .....	163
De afdrukkwaliteit verbeteren .....	165
De instelling voor de papiersoort controleren (Windows) .....	165
De instelling voor de papiersoort controleren (MAC OS X) .....	165

Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP .....	166
Een reinigingspagina afdrukken .....	166
Het apparaat kalibreren om de kleuren uit te lijnen .....	167
Controleer de geschatte resterende levensduur van de printcartridges en afbeeldingsdrum .....	167
De afdrukkwaliteitspagina interpreteren .....	167
De printcartridges en afbeeldingsdrum op beschadigingen inspecteren .....	168
Herhaalde fouten op de pagina verhelpen .....	169
De kopieer kwaliteit verbeteren .....	170
Maak het afdekplaatje van de cameralens schoon .....	170
Het opnameoppervlak schoonmaken .....	170
Problemen met afgesneden kopieën oplossen .....	170
Problemen met reflectie op kopieën oplossen .....	171
Problemen met scannen naar e-mail oplossen .....	173
Problemen met scannen naar een netwerkmap oplossen .....	174
Het apparaat drukt langzaam af .....	175
Problemen met de USB-verbinding oplossen .....	176
Problemen met bekabelde netwerken oplossen .....	177
Slechte fysieke verbinding .....	177
De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor dit apparaat .....	177
De computer kan niet met het apparaat communiceren .....	178
Het apparaat maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk .....	178
Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen .....	178
Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld .....	178
Het apparaat is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist .....	178
Problemen met draadloze netwerken oplossen .....	179
Controlelijst draadloze verbinding .....	179
Er kan niet worden afgedrukt met het apparaat na het voltooiën van de draadloze configuratie .....	179
Er kan niet worden afgedrukt met het apparaat en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd .....	180
De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of het apparaat is verplaatst .....	180
Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op het draadloos apparaat .....	180
De verbinding van het draadloos apparaat wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk. ....	180
Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken .....	181
Het draadloos netwerk functioneert niet .....	181
Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren .....	181
Storing op een draadloos netwerk verminderen .....	182
Problemen met de apparaatsoftware in Windows oplossen .....	183

Er wordt geen driver voor het apparaat weergegeven in de map Printers .....	183
Er werd een foutbericht getoond tijdens de installatie van software .....	183
Het apparaat bevindt zich in de modus Klaar, maar er wordt niets afgedrukt .....	183
Problemen met de apparaatsoftware oplossen in Mac OS X .....	185
De printerdriver wordt niet in de lijst met printers en faxapparaten weergegeven .....	185
De apparaatnaam wordt niet weergegeven in de lijst met printers en faxapparaten .....	185
De printerdriver zorgt er niet automatisch voor dat het geselecteerde apparaat wordt weergegeven in de lijst met printers en faxapparaten .....	185
Er is geen afdruktaak verzonden naar het apparaat van uw keuze .....	186
Wanneer het apparaat met een USB-kabel is aangesloten, wordt het apparaat niet weergegeven in de lijst met printers en faxapparaten nadat de driver is geselecteerd ....	186
Bij USB-verbindingen wordt er een algemene printerdriver gebruikt .....	186
Software verwijderen (Windows) .....	187
Software verwijderen (Mac OS X) .....	188
<b>9 Benodigheden en accessoires .....</b>	<b>189</b>
Onderdelen, accessoires en benodigheden bestellen .....	190
Beleid van HP ten aanzien van benodigheden van derden .....	190
Anti-namaakwebsite van HP .....	191
<b>Index .....</b>	<b>193</b>

---

# 1 Veelgezochte onderwerpen

# Snel zoeken

- [Eén kopie maken](#)
- [HP ePrint gebruiken](#)
- [Toepassingen van HP Webservices gebruiken](#)
- [Layout bedieningspaneel](#)
- [Beginscherm bedieningspaneel](#)
- [De printcartridges vervangen](#)
- [De afdrukkwaliteit verbeteren](#)
- [Gebruik de HP Reconfiguration Utility om de apparaatverbinding te wijzigen](#)
- [Problemen met draadloze netwerken oplossen](#)



## Alledaagse taken (Windows)

- [Handmatig dubbelzijdig afdrukken \(Windows\)](#)
- [Meerdere pagina's per vel afdrukken \(Windows\)](#)
- [De afdrukrichting selecteren \(Windows\)](#)
- [De papiersoort selecteren \(Windows\)](#)
- [Een brochure maken \(Windows\)](#)
- [De schaal van een document aanpassen aan het papierformaat \(Windows\)](#)
- [De eerste of laatste pagina op ander papier afdrukken \(Windows\)](#)
- [Eén kopie maken](#)
- [Een origineel met meerdere pagina's kopiëren](#)
- [HP ePrint gebruiken](#)
- [Toepassingen van HP Webservices gebruiken](#)
- [Materiaal in de invoerlade plaatsen](#)

## Alledaagse taken (Mac OS X)

- [Handmatig dubbelzijdig afdrucken \(Mac OS X\)](#)
- [Meerdere pagina's per vel afdrucken \(Mac OS X\)](#)
- [De afdrukrichting selecteren \(Mac OS X\)](#)
- [De papiersoort selecteren \(Mac OS X\)](#)
- [Een brochure maken \(Mac OS X\)](#)
- [Een document aanpassen aan paginagrootte \(Mac OS X\)](#)
- [Een voorblad afdrucken \(Mac OS X\)](#)
- [Eén kopie maken](#)
- [Een origineel met meerdere pagina's kopiëren](#)
- [HP ePrint gebruiken](#)
- [Toepassingen van HP Webservices gebruiken](#)
- [Materiaal in de invoerlade plaatsen](#)

# Beheer en onderhoud

- [Apparaatrapporten afdrukken](#)
- [Layout bedieningspaneel](#)
- [Beginscherm bedieningspaneel](#)
- [De printcartridges vervangen](#)
- [De afbeeldingsdrum vervangen](#)
- [De afdrukkwaliteit verbeteren](#)
- [Gebruik de HP Reconfiguration Utility om de apparaatverbinding te wijzigen](#)

# Problemen oplossen

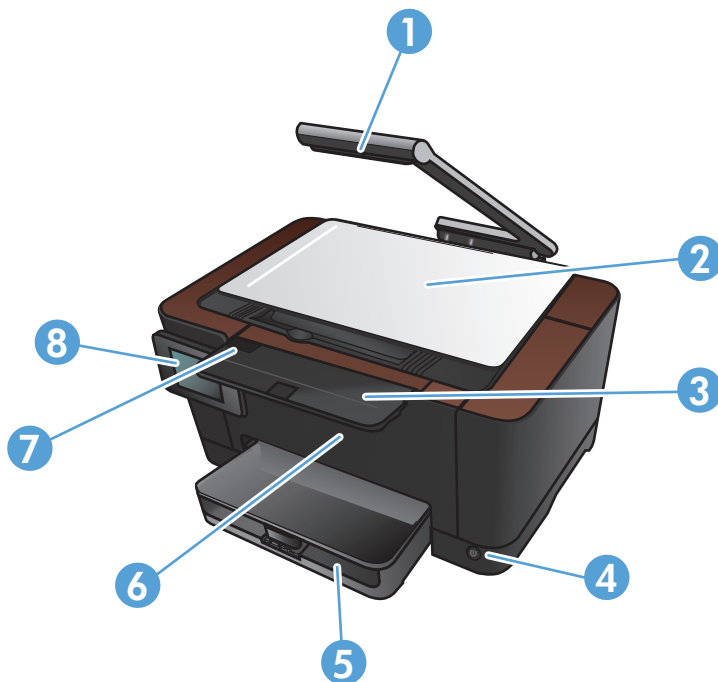
- [Storingen verhelpen](#)
- [De afdrukkwaliteit verbeteren](#)
- [De kopieerkwaliteit verbeteren](#)
- [Een reinigingspagina afdrukken](#)
- [Problemen met draadloze netwerken oplossen](#)

---

## 2 Introductie

- [Vooraanzicht van apparaat](#)
- [Achteraanzicht van apparaat](#)
- [Locatie van serienummer en modelnummer](#)
- [Layout bedieningspaneel](#)
- [Beginscherm bedieningspaneel](#)
- [Apparaatrapporten afdrukken](#)

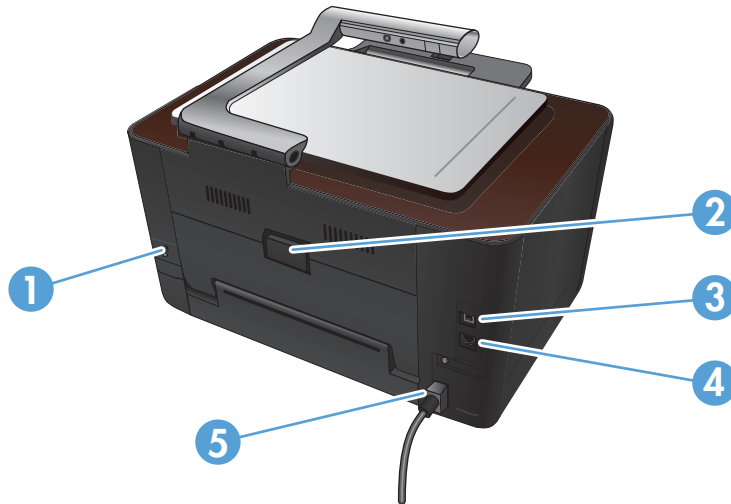
## Vooraanzicht van apparaat



1	Camera
2	Opnameoppervlak
3	Uitvoerbakverlenging
4	Aan-uitknop
5	Invoerlade
6	Voorplaat
7	Printcartridgeklep
8	Bedieningspaneel met kleurenaanraakscherm

**⚠ WAARSCHUWING!** Dit apparaat bevat een camera-arm die wordt gebruikt om documenten te fotograferen. Deze camera-arm is niet bedoeld om te worden gebruikt als hendel of draagarm. Voor het optillen van het apparaat gebruikt u de hendels links- en rechtsonder aan het apparaat.

## Achteraanzicht van apparaat

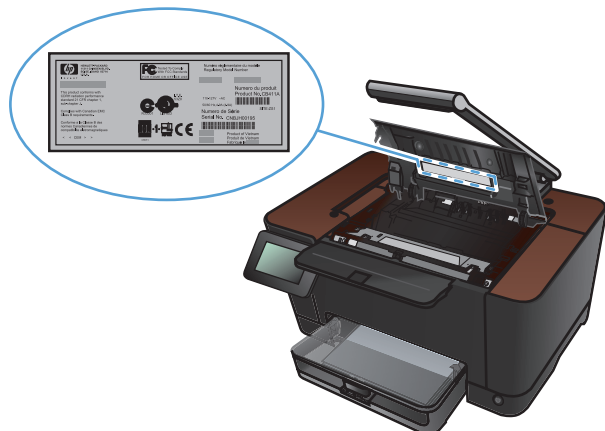


1	Sleuf voor kabelslot
2	Achterklep voor toegang bij storing
3	Snelle USB 2.0-poort
4	Netwerkpoot
5	Voedingsaansluiting

**⚠ WAARSCHUWING!** Dit apparaat bevat een camera-arm die wordt gebruikt om documenten te fotograferen. Deze camera-arm is niet bedoeld om te worden gebruikt als hendel of draagarm. Voor het optillen van het apparaat gebruikt u de hendels links- en rechtsonder aan het apparaat.

## Locatie van serienummer en modelnummer

Het etiket met het serienummer en het modelnummer bevindt zich aan de binnenzijde van de printcartridgeklep.






# Layout bedieningspaneel









1	Aanraakscherm
2	Knop Help en lampje: biedt toegang tot het Help-systeem van het bedieningspaneel
3	Pijl naar rechts en lampje: beweegt de cursor naar rechts of brengt u naar het volgende scherm <b>OPMERKING:</b> Deze knop gaat alleen branden als deze functie op het huidige scherm kan worden gebruikt.
4	Knop Annuleren en lampje: wist instellingen, annuleert de huidige taak of sluit het huidige scherm af. <b>OPMERKING:</b> Deze knop gaat alleen branden als deze functie op het huidige scherm kan worden gebruikt.
5	Draadloos-lampje: geeft aan dat het draadloze netwerk is ingeschakeld. Het lampje knippert wanneer het apparaat een verbinding tot stand brengt met het draadloze netwerk.
6	Waarschuwinglampje: geeft aan dat er een probleem is met het apparaat
7	Klaarlampje: geeft aan dat het apparaat gereed is
8	Knop Terug en lampje: terug naar het vorige scherm <b>OPMERKING:</b> Deze knop gaat alleen branden als deze functie op het huidige scherm kan worden gebruikt.
9	Pijl naar links en lampje: beweegt de cursor naar links <b>OPMERKING:</b> Deze knop gaat alleen branden als deze functie op het huidige scherm kan worden gebruikt.
10	Knop Beginscherm en lampje: brengt u naar het beginscherm

# Beginscherm bedieningspaneel

Het beginscherm biedt toegang tot apparaatfuncties en geeft de huidige apparaatstatus weer.

 **OPMERKING:** Afhankelijk van de apparaatconfiguratie kunnen de beschikbare functies op het beginscherm variëren. Bij sommige talen heeft het scherm mogelijk ook een andere indeling.



- 1 Knop Webservices : biedt snelle toegang tot de onlineservices van HP, zoals HP ePrint  
HP ePrint is een hulpmiddel voor het afdrukken van documenten. Hiermee kunt u documenten vanaf een willekeurig apparaat met een e-mailfunctie naar het e-mailadres van de printer sturen.
- 2 Knop Instellingen : biedt toegang tot de hoofdmenu's
- 3 Knop Draadloos : biedt toegang tot het menu Draadloos en informatie over de status van het draadloze netwerk  
**OPMERKING:** Als u bent aangesloten op een draadloos netwerk, wordt dit pictogram vervangen door balkjes die de signaalsterkte aangeven.
- 4 Netwerkknop : biedt toegang tot instellingen voor en informatie over het netwerk. Op het scherm met netwerkinstellingen kun u de pagina [Netwerkoverzicht](#) afdrukken.
- 5 Knop Informatie : biedt informatie over de apparaatstatus. Op het scherm met statusinformatie kunt u de pagina [Configuratie rapport](#) afdrukken.
- 6 Knop Benodigdheden : biedt informatie over de status van benodigdheden. Op het scherm voor benodigdheden kunt u de pagina [Status benodigdheden](#) afdrukken.
- 7 Knop Apps: biedt toegang tot het menu Apps om direct af te drukken vanuit webtoepassingen die u hebt gedownload vanaf de HPePrintCenter-website op [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com)

---

8	Knop <b>Scan</b> : biedt toegang tot de scanfunctie
9	Apparaatstatus
10	Knop <b>Kopie</b> : biedt toegang tot de kopieerfunctie

---

# Apparaatrapporten afdrukken

Vanuit het menu [Rapporten](#) kunt u verschillende informatieve pagina's over het apparaat afdrukken.

1. Raak in het beginscherm de knop Instellingen  aan.
2. Raak de knop [Rapporten](#) aan.
3. Ga naar het rapport dat u wilt afdrukken.

Menu-item	Omschrijving
<a href="#">Demopagina</a>	Een pagina afdrukken ter illustratie van de afdrukkwaliteit
<a href="#">Menustructuur</a>	Drukt een schema af van de menustructuur van het bedieningspaneel. De actieve instellingen voor elk menu worden weergegeven.
<a href="#">Configuratie-rapport</a>	Een lijst afdrukken met alle instellingen van het product. Bevat netwerkgegevens als het product is verbonden met een netwerk.
<a href="#">Status benodigdheden</a>	Drukt de status af van iedere printcartridge met de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none"><li>• Geschatte resterende levensduur van de cartridge in procenten</li><li>• Geschat aantal resterende pagina's</li><li>• Onderdeelnummers van HP-cartridges</li><li>• Aantal afgedrukte pagina's</li><li>• Informatie over het bestellen van nieuwe HP-printcartridges en het recyclen van gebruikte HP-printcartridges</li></ul>
<a href="#">Netwerkoverzicht</a>	Hiermee drukt u een lijst af met alle netwerkinstellingen van het product.
<a href="#">Gebruikspagina</a>	Hiermee drukt u een pagina af met vermelding van PCL-pagina's, PCL 6-pagina's, PS-pagina's, pagina's die waren vastgelopen of verkeerd ingevoerd in het apparaat en pagina's in monochroom (zwart-wit) of kleur. Daarnaast wordt ook het aantal pagina's gerapporteerd.
<a href="#">PCL-lettert.lst</a>	Hiermee drukt u een lijst af met alle geïnstalleerde PCL-lettertypen.
<a href="#">PS-lettert.lst</a>	Hiermee drukt u een lijst af met alle geïnstalleerde PS-lettertypen (PostScript).
<a href="#">PCL6-lettert.lst</a>	Hiermee drukt u een lijst af met alle geïnstalleerde PCL6-lettertypen.
<a href="#">Log kleurgebruik</a>	Hiermee drukt u een overzicht af op taakbasis met de gebruikersnaam, de naam van de toepassing en informatie over kleurgebruik.
<a href="#">Servicepagina</a>	Hiermee drukt u het serviceraapport af.
<a href="#">Diagnosepagina</a>	Hiermee drukt u de kalibratiepagina's en pagina's voor kleurdiagnose af.
<a href="#">Kwaliteitspagina afdr.</a>	Een pagina voor hulp bij problemen met de afdrukkwaliteit afdrukken

---

## 3 Papierlade

- [Ondersteunde papierformaten](#)
- [Ondersteunde papiersorten](#)
- [Materiaal in de invoerlade plaatsen](#)
- [Ladecapaciteit en afdrukrichting van het papier](#)

# Ondersteunde papierformaten



**OPMERKING:** Voor de beste afdrukresultaten selecteert u het juiste papierformaat en de juiste papiersoort in de printerdriver voordat u gaat afdrukken.

Formaat	Afmetingen
Letter	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
Executive	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	101,6 x 152,4 mm
10 x 15 cm	101,6 x 152,4 mm
5 x 8	127 x 203 mm
RA4	215 x 305 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
16K	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm
Aangep.	<b>Minimum:</b> 76 x 127 mm <b>Maximum:</b> 216 x 356 mm <b>OPMERKING:</b> Bij het definiëren van aangepaste formaten via de printerdriver dient u altijd de korte zijde van de pagina op te geven als de breedte en de lange zijde als de lengte.
Envelop #10	105 x 241 mm
Envelop DL	110 x 220 mm
Envelop C5	162 x 229 mm
Envelop B5	176 x 250 mm
Envelop Monarch	98 x 191 mm
Japanse briefkaart	100 x 148 mm
Briefkaart (JIS)	
Dubbele Japanse briefkaart gedraaid	148 x 200 mm
Dubbele briefkaart (JIS)	

# Ondersteunde papiersoorten

Ga naar [www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw](http://www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw) voor een compleet overzicht van specifieke HP-papiersoorten die dit apparaat ondersteunt.

**⚠ VOORZICHTIG:** Het gebruik van papier of afdrukmetaal dat niet voldoet aan de specificaties van Hewlett-Packard kan problemen met het product veroorzaken waardoor reparatie noodzakelijk is. Deze reparatie valt niet onder de garantie- of serviceovereenkomsten van Hewlett-Packard.

**VOORZICHTIG:** HP LaserJet-producten gebruiken een fuser om droge tonerdeeltjes in zeer precieze puntjes op het papier te fixeren. HP-laserpapier is bestand tegen deze extreme hitte. Het gebruik van inkjetpapier kan het apparaat beschadigen.

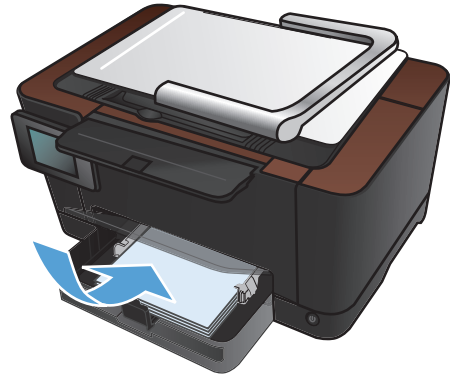
- Everyday
  - Gewoon
  - Licht
  - Bankpost
  - Kringloop
- Presentatie
  - Mat papier
  - Glanzend papier
  - Zwaar papier
  - Zwaarglansend papier
- Brochure
  - Mat papier
  - Glanzend papier
  - In drieën gevouwen papier
  - Extra zwaar papier
  - Extra zwaar glanzend papier
- Foto/omslag
  - Mat omslagpapier
  - Mat fotopapier

- Glanzend fotopapier
- Glanzende kaarten
- Overig
  - Transparant voor kleurenlaser
  - Etiketten
  - Briefhoofd
  - Envelop
  - Zware envelop
  - Voorbedrukt
  - Geperforeerd
  - Kleur
  - Ruw
  - Zwaar ruw
  - HP Stevig papier

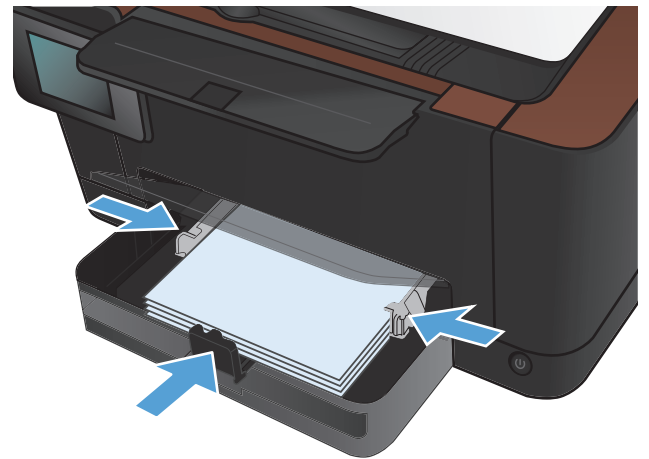


## Materiaal in de invoerlade plaatsen

1. Plaats het papier in de invoerlade.



2. Schuif de geleiders goed tegen het papier aan.



# Ladecapaciteit en afdrukrichting van het papier

Papiersoort	Specificaties	Capaciteit	Plaatsingsrichting voor papier
Papier	60-220 g/m <sup>2</sup>	150 vellen van 75 g/m <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Te bedrukken zijde omhoog</li><li>• Korte bovenrand eerst in het apparaat</li><li>• Bij geperforeerd papier moeten de gaten aan de linkerzijde liggen</li></ul>
Enveloppen	60-90 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 10 enveloppen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Te bedrukken zijde omhoog</li><li>• Korte rechterrاند eerst in het apparaat</li></ul>
Transparanten	0,12-0,13 mm	Maximaal 50 transparanten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Te bedrukken zijde omhoog</li><li>• Korte bovenrand eerst in het apparaat</li></ul>
Briefkaarten	135-176 g/m <sup>2</sup>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Te bedrukken zijde omhoog</li><li>• Korte bovenrand eerst in het apparaat</li></ul>
Glanzend papier	130-220 g/m <sup>2</sup>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Te bedrukken zijde omhoog</li><li>• Korte bovenrand eerst in het apparaat</li></ul>

---

## 4 Afdrukken

- [Ondersteunde printerdrivers \(Windows\)](#)
- [Instellingen van de afdruktaak wijzigen \(Windows\)](#)
- [Instellingen van de afdruktaak wijzigen \(Mac OS X\)](#)
- [Een afdruksnelkoppeling gebruiken \(Windows\)](#)
- [Een afdruksnelkoppeling maken \(Windows\)](#)
- [Een afdrukvoorinstelling gebruiken \(Mac OS X\)](#)
- [Een afdrukvoorinstelling maken \(Mac OS X\)](#)
- [Handmatig dubbelzijdig afdrukken \(Windows\)](#)
- [Handmatig dubbelzijdig afdrukken \(Mac OS X\)](#)
- [Meerdere pagina's per vel afdrukken \(Windows\)](#)
- [Meerdere pagina's per vel afdrukken \(Mac OS X\)](#)
- [De afdrukrichting selecteren \(Windows\)](#)
- [De afdrukrichting selecteren \(Mac OS X\)](#)
- [De papiersoort selecteren \(Windows\)](#)
- [De papiersoort selecteren \(Mac OS X\)](#)
- [De eerste of laatste pagina op ander papier afdrukken \(Windows\)](#)
- [Een voorblad afdrukken \(Mac OS X\)](#)
- [De schaal van een document aanpassen aan het papierformaat \(Windows\)](#)
- [Een document aanpassen aan paginagrootte \(Mac OS X\)](#)
- [Een brochure maken \(Windows\)](#)
- [Een brochure maken \(Mac OS X\)](#)
- [De kleuropties wijzigen \(Windows\)](#)
- [De kleuropties wijzigen \(Mac OS X\)](#)

- [De optie HP EasyColor gebruiken](#)
- [Het kleurthema van een afdruktaak wijzigen \(Windows\)](#)
- [Handmatige kleuropties](#)
- [Kleuren overeen laten stemmen](#)
- [Overige afdruktaken](#)
- [HP ePrint gebruiken](#)
- [AirPrint gebruiken](#)

# Ondersteunde printerdrivers (Windows)

Printerdrivers bieden toegang tot de functies van een product en geven de computer toestemming om met het product te communiceren (via een printertaal). Zie de installatie-instructies en de Leesmij-bestanden op de cd-rom van het product voor extra software en talen.

## Beschrijving van de HP PCL 6-driver

- Wordt geïnstalleerd via de wizard Printer toevoegen
- Wordt meegeleverd als de standaarddriver
- Aanbevolen voor afdrucken in alle ondersteunde Windows-omgevingen
- Biedt over het geheel genomen de beste snelheid, afdrukkwaliteit en ondersteuning voor de functies van het product voor de meeste gebruikers
- Ontwikkeld voor samenwerking met de Windows Graphic Device Interface (GDI) voor de beste snelheid in Windows-omgevingen
- Mogelijk niet volledig compatibel met software van derden en aangepaste software op basis van PCL 5

## Omschrijving HP UPD PS-driver

- Te downloaden van internet op [www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw\\_software](http://www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw_software)
- Aanbevolen voor afdrucken met Adobe®-softwareprogramma's of andere softwareprogramma's met veel graphics
- Biedt ondersteuning voor afdrucken via postscript-emulatie en voor postscript flash-lettertypen

# Instellingen van de afdruktaak wijzigen (Windows)

## Prioriteit voor wijzigen instellingen afdruktaak

Wijzigingen die u in de afdrukinstellingen aanbrengt, hebben prioriteit afhankelijk van waar de wijzigingen zijn aangebracht:



**OPMERKING:** Namen van opdrachten en dialoogvensters kunnen variëren afhankelijk van het programma dat u gebruikt.

- **Dialoogvenster Pagina-instelling.** Het dialoogvenster wordt geopend wanneer u klikt op **Pagina-instelling** of een vergelijkbare opdracht in het menu **Bestand** van het programma waarin u werkt. Als u hier wijzigingen aanbrengt, worden alle gewijzigde instellingen ergens anders teniet gedaan.
- **Dialoogvenster Afdrukken:** klik op **Afdrukken, Afdrukinstellingen** of op een soortgelijke opdracht in het menu **Bestand** van het programma waar u in werkt om dit dialoogvenster te openen. De instellingen die u wijzigt in het dialoogvenster **Afdrukken** hebben een lagere prioriteit en hebben meestal geen invloed op de wijzigingen die u hebt aangebracht in het dialoogvenster **Pagina-instelling**.
- **Dialoogvenster Printereigenschappen (printerdriver):** klik op **Eigenschappen** in het dialoogvenster **Afdrukken** om de printerdriver te openen. Instellingen die u wijzigt in het dialoogvenster **Printereigenschappen** hebben meestal geen invloed op instellingen elders in de afdruksoftware. U kunt de meeste afdrukinstellingen hier wijzigen.
- **Standaardinstellingen in de printerdriver.** Met de standaardinstellingen in de printerdriver worden de instellingen voor alle afdruktaken bepaald, *tenzij* de instellingen worden gewijzigd in een van de dialoogvensters **Pagina-instelling, Afdrukken** en **Eigenschappen voor printer**, zoals hierboven beschreven.
- **Instellingen op het bedieningspaneel van de printer.** De instellingen die op het bedieningspaneel worden gewijzigd, hebben een lagere prioriteit dan instellingen die elders worden gewijzigd.

## De instellingen voor alle afdruktaken wijzigen totdat het softwareprogramma wordt gesloten

1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer de driver en klik vervolgens op **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.

## De standaardinstellingen voor alle afdruktaken wijzigen

1. **Windows XP, Windows Server 2003 en Windows Server 2008 (te beginnen vanuit de standaardweergave van het menu Start):** klik op **Start** en vervolgens op **Printers en faxapparaten**.

**Windows XP, Windows Server 2003 en Windows Server 2008 (te beginnen vanuit de klassieke weergave van het menu Start):** klik op **Start, Instellingen** en vervolgens op **Printers**.

**Windows Vista:** klik op **Start, Configuratiescherm** en vervolgens in de categorie **Hardware en geluiden** op **Printer**.

**Windows 7:** Klik op **Start** en klik op **Apparaten en printers**.

2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de driver en selecteer vervolgens **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

## De configuratie-instellingen van het product wijzigen

1. **Windows XP, Windows Server 2003 en Windows Server 2008 (te beginnen vanuit de standaardweergave van het menu Start):** klik op **Start** en vervolgens op **Printers en faxapparaten**.

**Windows XP, Windows Server 2003 en Windows Server 2008 (te beginnen vanuit de klassieke weergave van het menu Start):** klik op **Start, Instellingen** en vervolgens op **Printers**.

**Windows Vista:** klik op **Start, Configuratiescherm** en vervolgens in de categorie **Hardware en geluiden** op **Printer**.


**Windows 7:** Klik op **Start** en klik op **Apparaten en printers**.

2. Klik met de rechtermuisknop op het driverpictogram en selecteer **Eigenschappen** of **Printereigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Apparaatinstellingen**.

# Instellingen van de afdruktaak wijzigen (Mac OS X)

## Prioriteit voor wijzigen instellingen afdruktaak

Wijzigingen die u in de afdrukinstellingen aanbrengt, hebben prioriteit afhankelijk van waar de wijzigingen zijn aangebracht:

 **OPMERKING:** Namen van opdrachten en dialoogvensters kunnen variëren afhankelijk van het programma dat u gebruikt.

- **Dialoogvenster Pagina-instelling:** klik op **Pagina-instelling** of op een vergelijkbare opdracht op het menu **Archief** van het programma waarin u werkt om dit dialoogvenster te openen. Instellingen die u hier wijzigt, kunnen instellingen die u ergens anders hebt gewijzigd vervangen.
- **Dialoogvenster Afdrukken.** Het dialoogvenster wordt geopend wanneer u klikt op **Afdrukken, Afdrukinstelling** of een vergelijkbare opdracht in het menu **Bestand** van het programma waarin u werkt. Instellingen die in het dialoogvenster **Afdrukken** worden gewijzigd hebben een lagere prioriteit en doen wijzigingen in het dialoogvenster **Pagina-instelling** *niet* teniet.
- **Standaardinstellingen in de printerdriver.** Met de standaardinstellingen in de printerdriver worden de instellingen voor alle afdruktaken bepaald, *tenzij* de instellingen worden gewijzigd in een van de dialoogvensters **Pagina-instelling, Afdrukken** en **Eigenschappen voor printer**, zoals hierboven beschreven.
- **Instellingen op het bedieningspaneel van de printer.** De instellingen die op het bedieningspaneel worden gewijzigd, hebben een lagere prioriteit dan instellingen die elders worden gewijzigd.

## De instellingen voor alle afdruktaken wijzigen totdat het softwareprogramma wordt gesloten

1. Klik in het menu **Bestand** op de knop **Afdrukken**.
2. Wijzig de gewenste instellingen in de verschillende menu's.


## De standaardinstellingen voor alle afdruktaken wijzigen

1. Klik in het menu **Bestand** op de knop **Afdrukken**.
2. Wijzig de gewenste instellingen in de verschillende menu's.
3. Klik in het menu **Voorinstellingen** op de optie **Opslaan als...** en typ een naam voor de voorinstelling.

Deze instellingen worden in het menu **Voorinstellingen** opgeslagen. Als u de nieuwe instellingen wilt gebruiken, moet u de opgeslagen voorinstelling selecteren wanneer u een programma opent en wilt afdrukken.

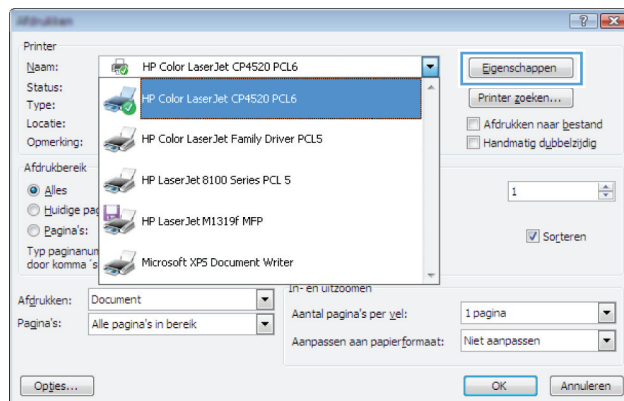


## De configuratie-instellingen van het product wijzigen

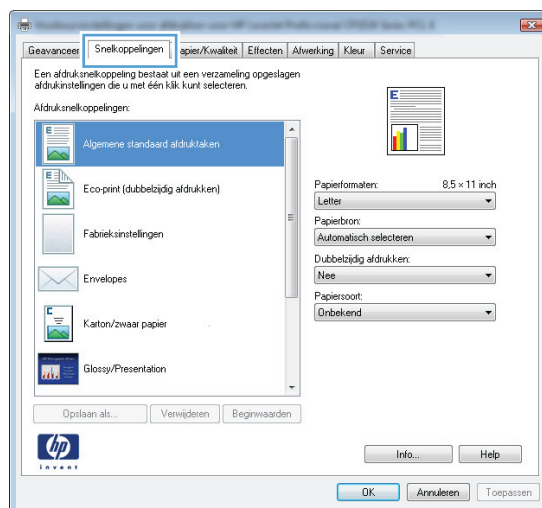
1. Klik in het menu Apple  op het menu **Systeemvoorkeuren** en klik vervolgens op het pictogram **Afdrukken en faxen**.
2. Selecteer het apparaat aan de linkerzijde van het scherm.
3. Klik op de knop **Opties en benodigdheden**.
4. Klik op het tabblad **Driver**.
5. Configureer de geïnstalleerde opties.

# Een afdruksnelkoppeling gebruiken (Windows)

1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.

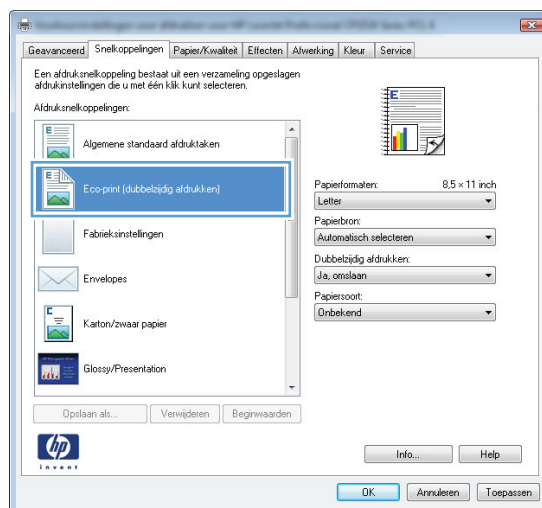


3. Klik op het tabblad **Snelkoppelingen**.



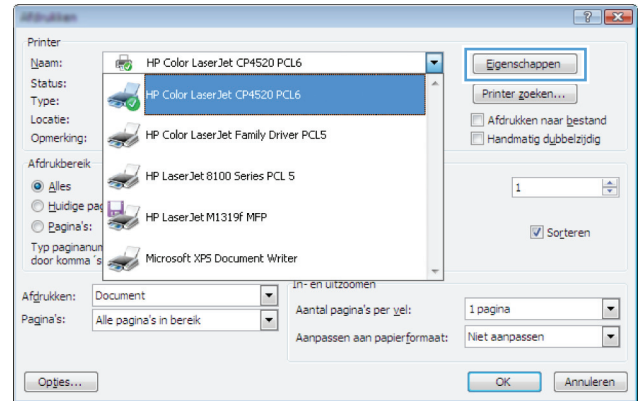
4. Selecteer één van de snelkoppelingen en klik vervolgens op de knop **OK**.

**OPMERKING:** Wanneer u een snelkoppeling selecteert, worden de bijbehorende instellingen op de overige tabbladen in de printerdriver gewijzigd.

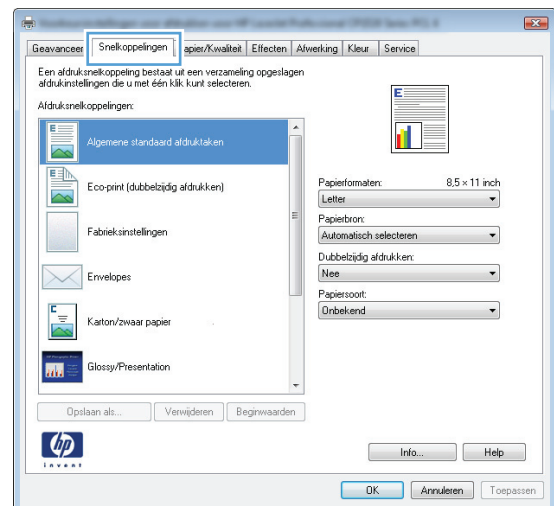


# Een afdruksnelkoppeling maken (Windows)

1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.

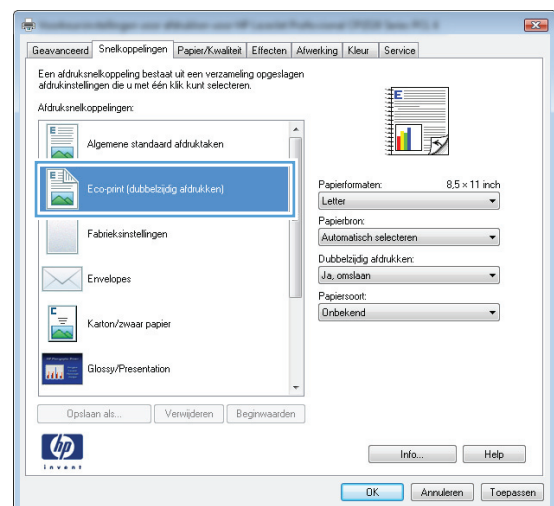


3. Klik op het tabblad **Snelkoppelingen**.



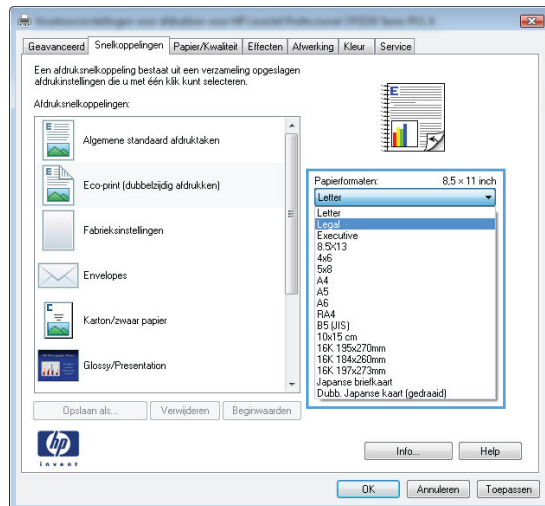
4. Selecteer een bestaande snelkoppeling als basis.

**OPMERKING:** Selecteer altijd eerst een snelkoppeling voordat u een van de instellingen aan de rechterkant van het scherm aanpast. Als u de instellingen wijzigt en vervolgens een snelkoppeling selecteert, of als u een andere snelkoppeling selecteert, gaan al uw wijzigingen verloren.

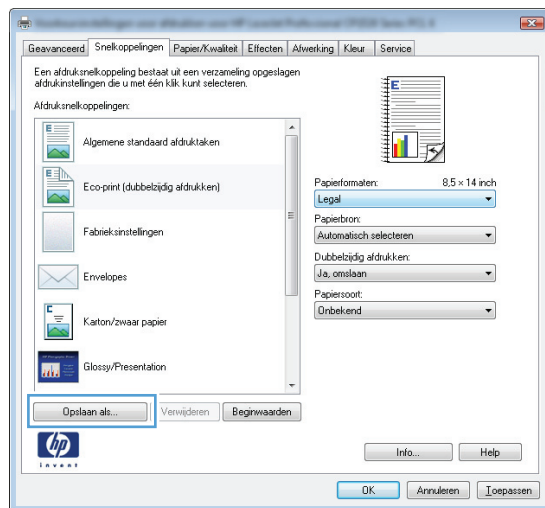


5. Selecteer de afdrুকopties voor de nieuwe snelkoppeling.

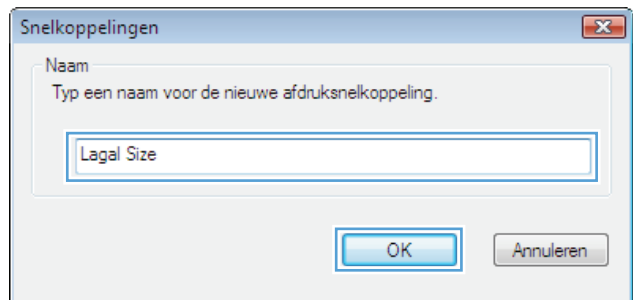
**OPMERKING:** U kunt de afdrুকopties op elk tabblad van de printerdriver selecteren. Nadat u opties hebt geselecteerd op een ander tabblad, dient u terug te keren naar het tabblad **Snelkoppelingen** voordat u verdergaat met de volgende stap.



6. Klik op de knop **Opslaan als**.



7. Geef een naam op voor de snelkoppeling en klik vervolgens op de knop **OK**.



## Een afdrukvoorinstelling gebruiken (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Selecteer in het menu **Voorinstellingen** de voorinstelling voor afdrukken.

---

 **OPMERKING:** Selecteer de optie **Standaard** om de standaardinstellingen van de printerdriver te gebruiken.

---

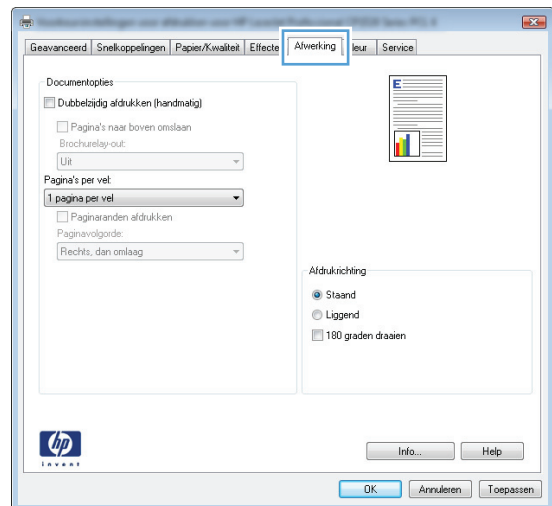
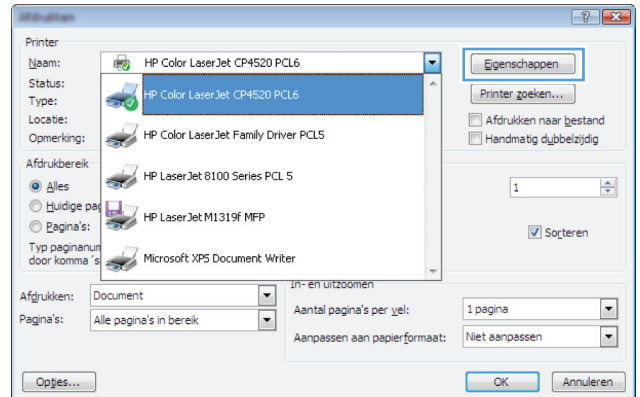
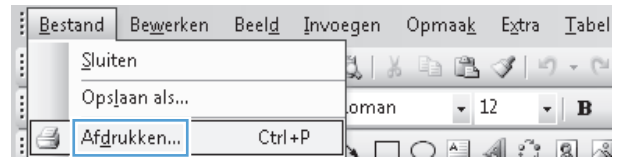
## Een afdrukvoorstelling maken (Mac OS X)

Gebruik voorinstellingen voor afdrukken om de huidige instellingen van de printerdriver op te slaan, zodat u deze later opnieuw kunt gebruiken.

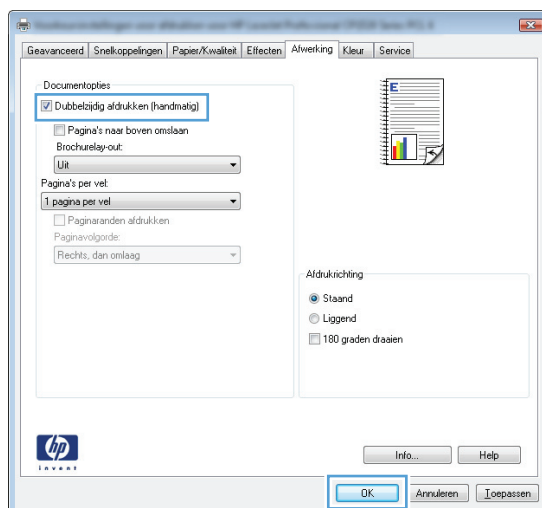
1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Selecteer de afdrukinstellingen die u wilt opslaan zodat u deze opnieuw kunt gebruiken.
4. Klik in het menu **Voorinstellingen** op de optie **Opslaan als...** en typ een naam voor de voorinstelling.
5. Klik op de knop **OK**.

# Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)

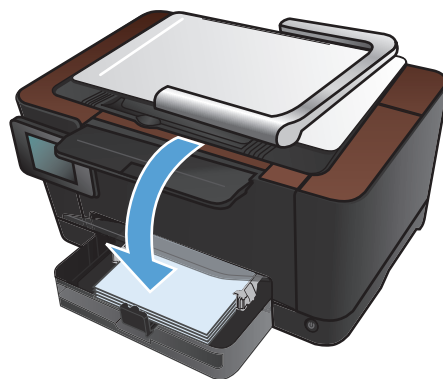
1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Klik in het menu **Bestand** van het softwareprogramma op **Afdrukken**.
3. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Afwerking**.



5. Schakel het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken (handmatig)** in. Klik op **OK** om de eerste zijde van de taak af te drukken.



6. Haal de stapel afdrukken uit de uitvoerbak en plaats het papier met de bedrukte zijde naar beneden in de invoerlade, zonder de afdrukrichting te wijzigen.



7. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel van het apparaat.

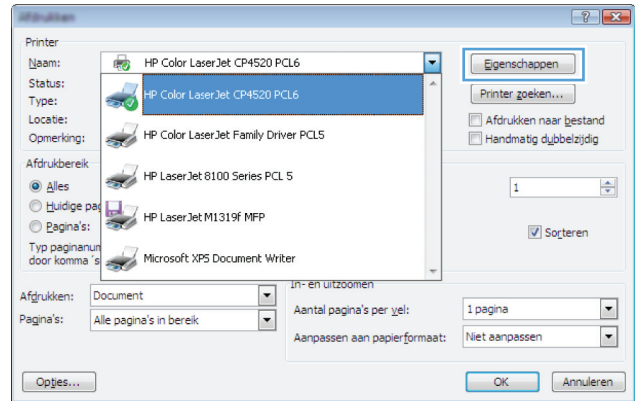


## Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Mac OS X)

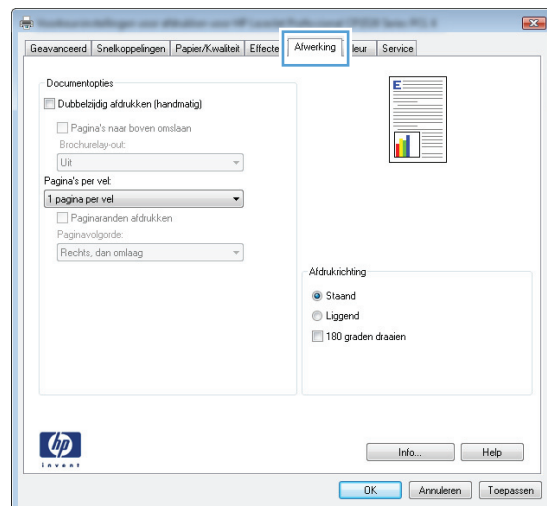
1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Open het menu **Handmatige duplex**.
4. Klik op het vak **Handmatige duplex** en selecteer een bindoptie.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.
6. Ga naar het apparaat en verwijder alle lege vellen uit lade 1.
7. Haal de stapel afdrukken uit de uitvoerbak, draai de stapel 180 graden en plaats het papier met de bedrukte zijde naar beneden in de invoerlade.
8. Raak, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel aan om door te gaan.

# Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows)

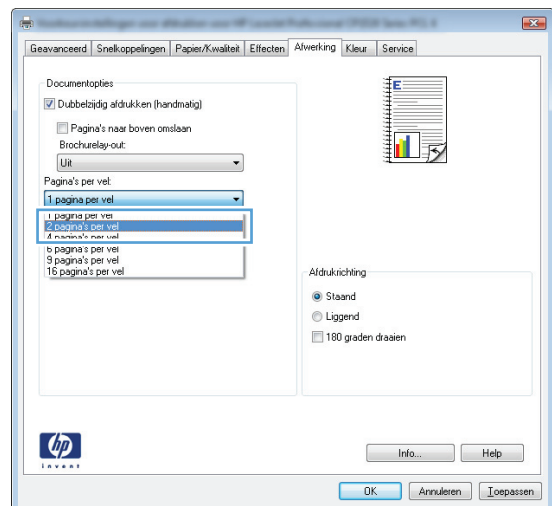
1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



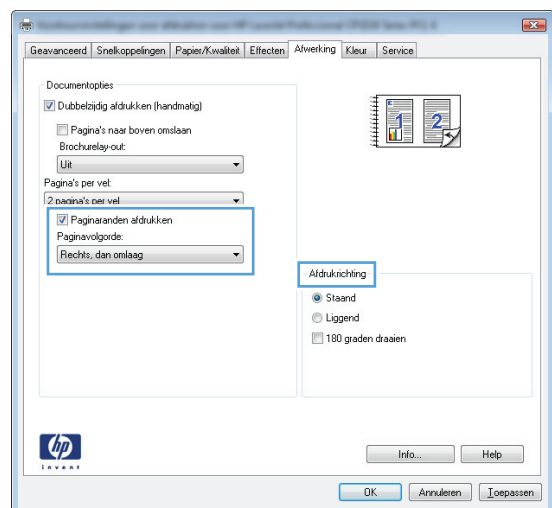
3. Klik op het tabblad **Afwerking**.



4. Selecteer het aantal pagina's per vel in het vervolgkeuzemenu **Pagina's per vel**.



5. Selecteer de juiste opties voor **Paginaranden afdrukken**, **Paginavolgorde** en **Afdrukrichting**.

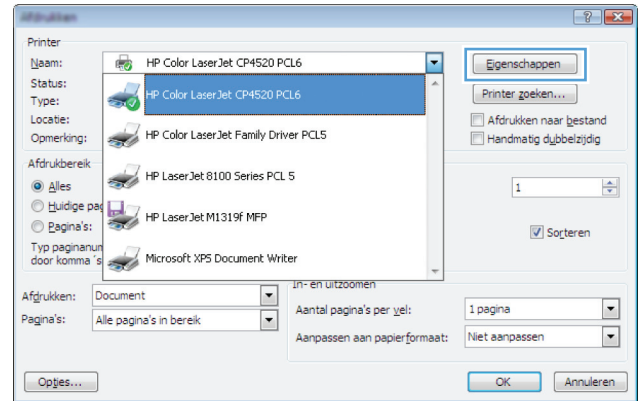


## Meerdere pagina's per vel afdrukken (Mac OS X)

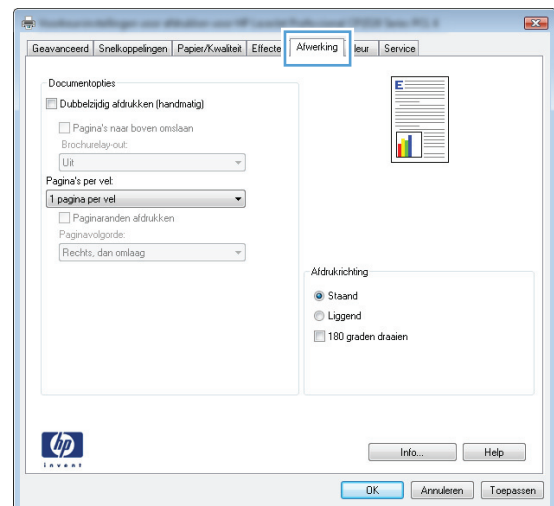
1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Open het menu **Lay-out**.
4. Selecteer in het menu **Pagina's per vel** het aantal pagina's dat u per vel wilt afdrukken (1, 2, 4, 6, 9 of 16).
5. Selecteer in het gebied **Lay-outrichting** de volgorde en positie van de pagina's op het vel.
6. Selecteer in het menu **Randen** het soort rand dat u rond elke pagina op het vel wilt afdrukken.

# De afdrukrichting selecteren (Windows)

1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.

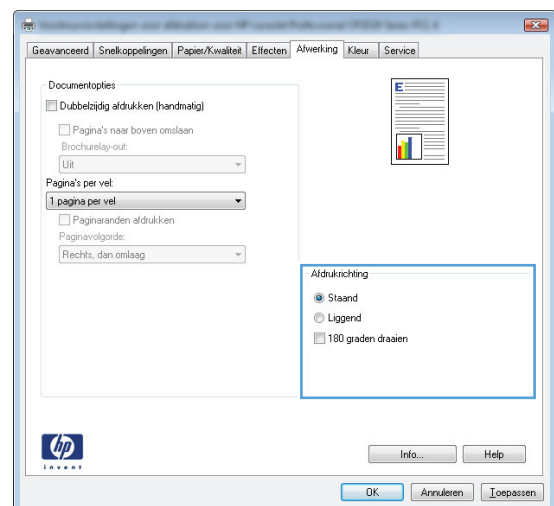


3. Klik op het tabblad **Afwerking**.



4. Selecteer in het gedeelte **Afdrukrichting** de optie **staand** of **Liggend**.

Als u de pagina omgekeerd wilt afdrukken, selecteert u de optie **Gedraaid**.

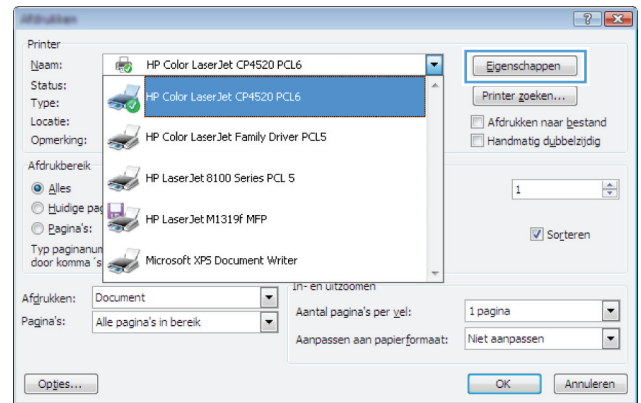


## De afdrukrichting selecteren (Mac OS X)

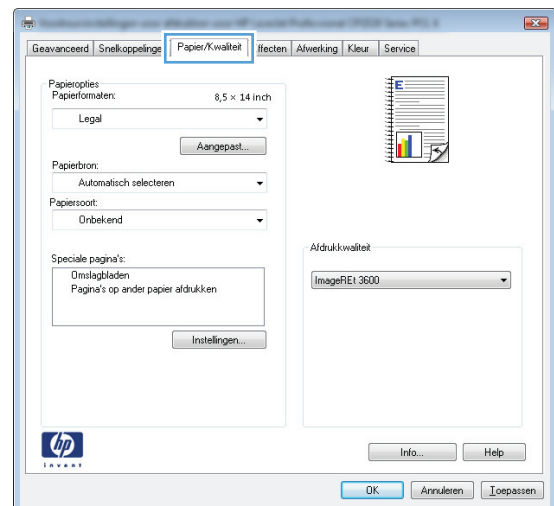
1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Klik in het menu **Aantal en pagina's** op de knop **pagina-instelling**.
4. Klik op het pictogram dat de afdrukrichting vertegenwoordigt die u wilt gebruiken en klik vervolgens op de knop **OK**.

# De papiersoort selecteren (Windows)

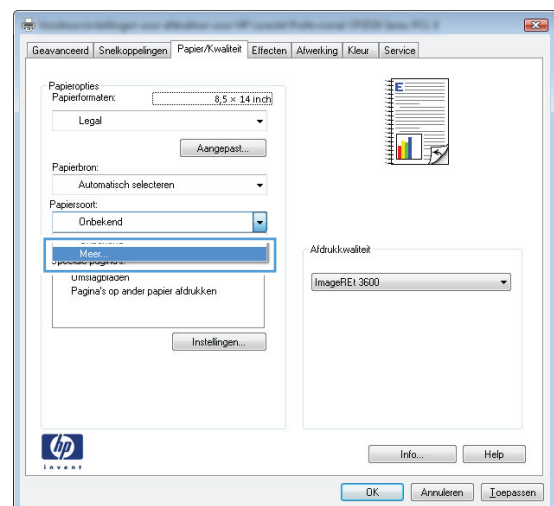
1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



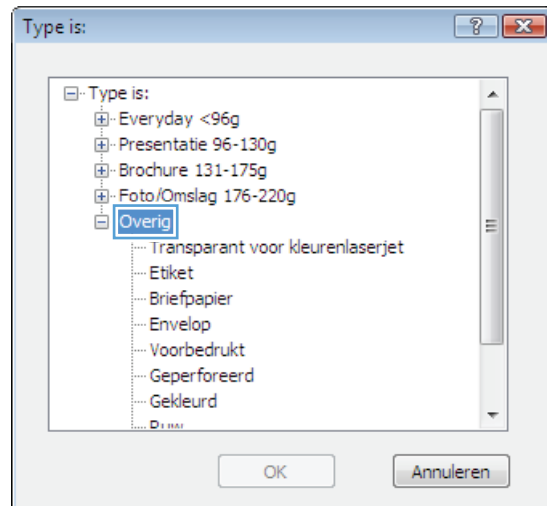
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.



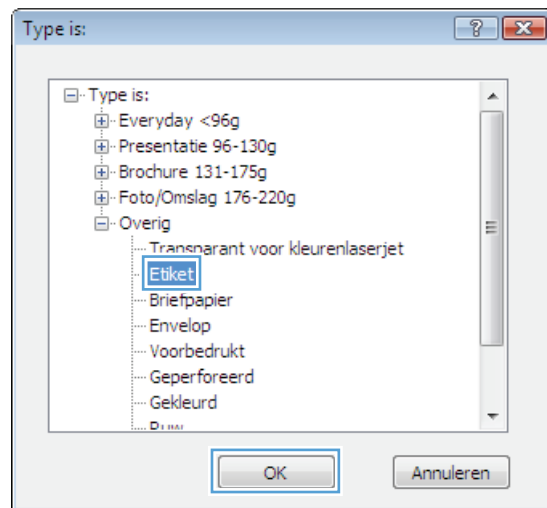
4. Klik in de vervolgkeuzelijst **Type is** op **Meer...**



5. Selecteer de categorie met papiersoorten uit die het best overeenkomt met het papier dat u gebruikt.



6. Selecteer de papiersoort die u gebruikt en klik vervolgens op de knop **OK**.



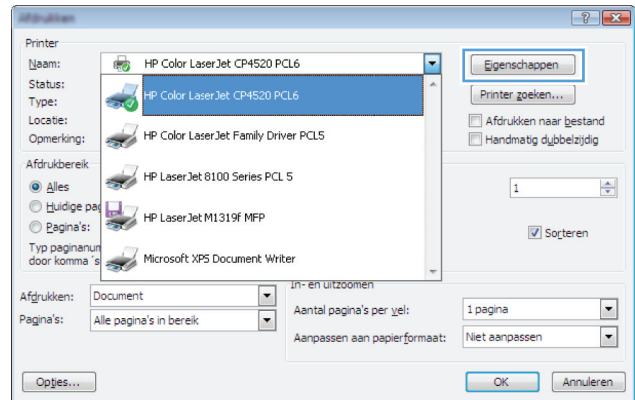


## De papiersoort selecteren (Mac OS X)

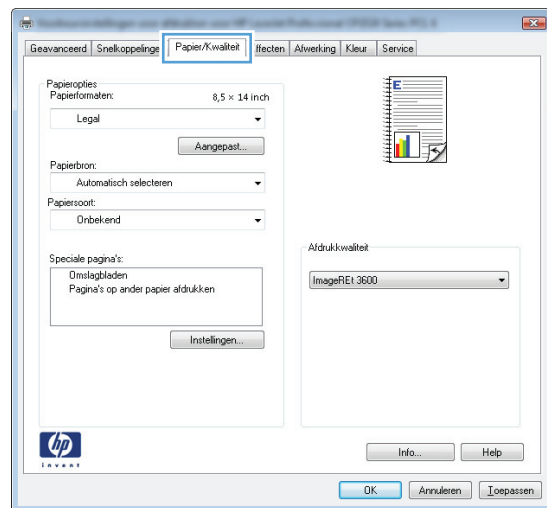
1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Open het menu **Afwerking**.
4. Selecteer een soort in de vervolgkeuzelijst **Soort afdruk materiaal**.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

# De eerste of laatste pagina op ander papier afdrukken (Windows)

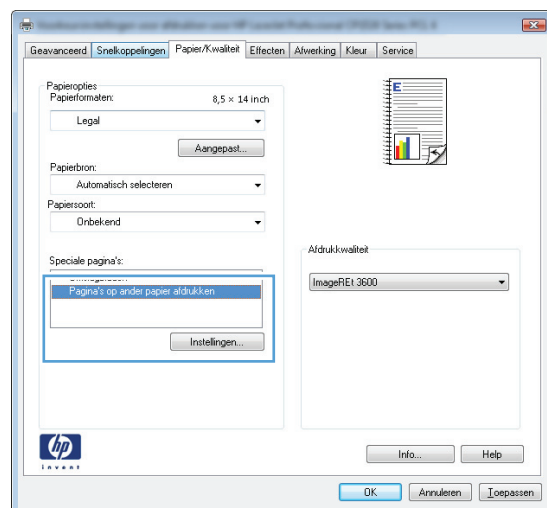
1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.



4. Schakel het selectievakje **Ander papier gebruiken** in en selecteer de benodigde instellingen voor de voorpagina, andere pagina's en achterpagina.



## Een voorblad afdrukken (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Open het menu **Voorblad** en selecteer waar u het voorblad wilt afdrukken. Klik op de knop **Voor document** of **Na document**.
4. Selecteer in het menu **Type voorblad** het bericht dat u op het voorblad wilt afdrukken.

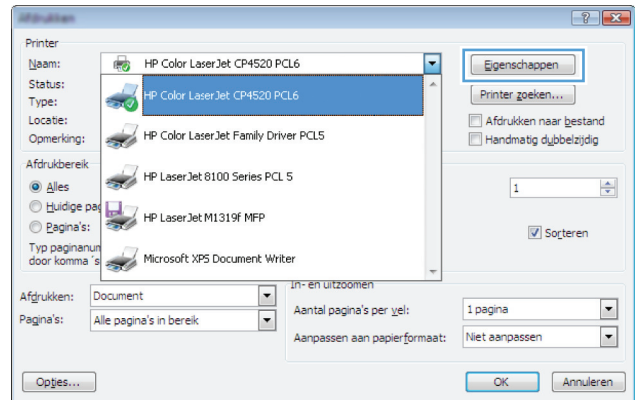


**OPMERKING:** Selecteer de optie **Standaard** in het menu **Type voorblad** als u een leeg voorblad wilt afdrukken.

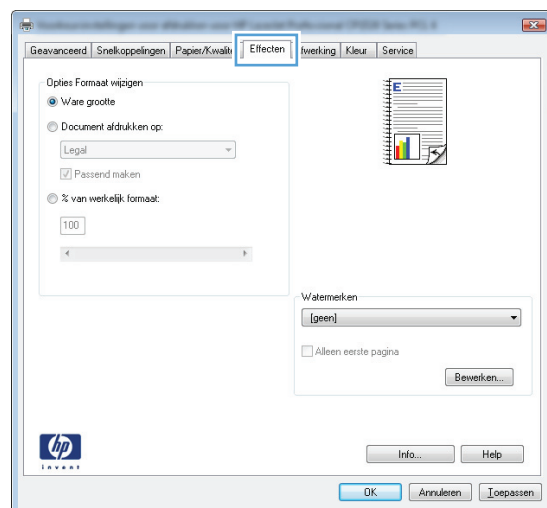
---

# De schaal van een document aanpassen aan het papierformaat (Windows)

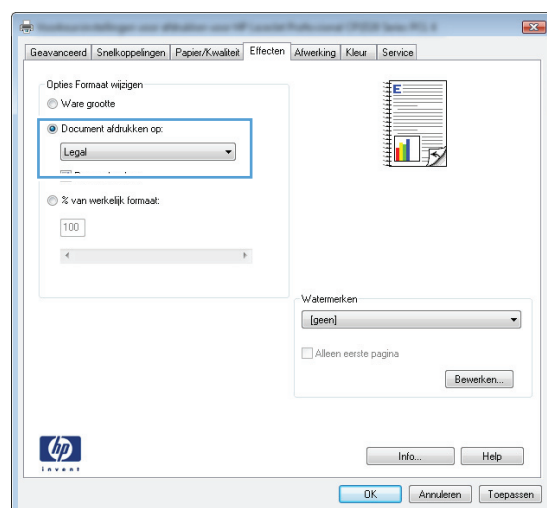
1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



3. Klik op het tabblad **Effecten**.



4. Selecteer de optie **Document afdrukken op** en selecteer vervolgens een formaat in de vervolgkeuzelijst.

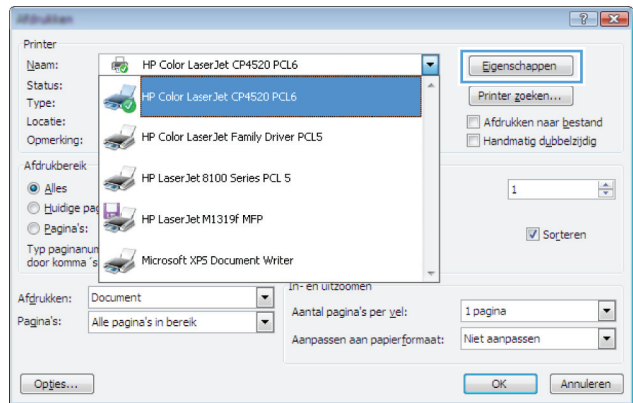


# Een document aanpassen aan paginagrootte (Mac OS X)

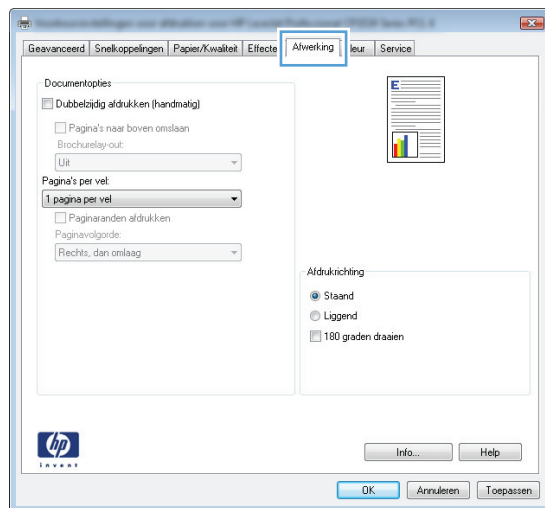
1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Open het menu **Papierverwerking**.
4. Klik in het gebied **Papierformaat bestemming** op het vak **Aanpassen aan papier** en selecteer het formaat in de vervolgkeuzelijst.

# Een brochure maken (Windows)

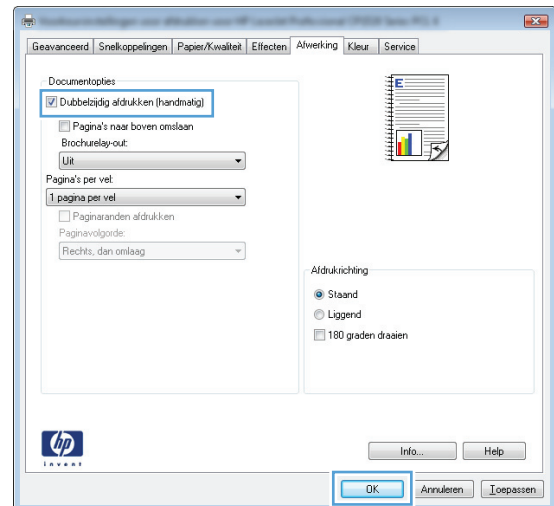
1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



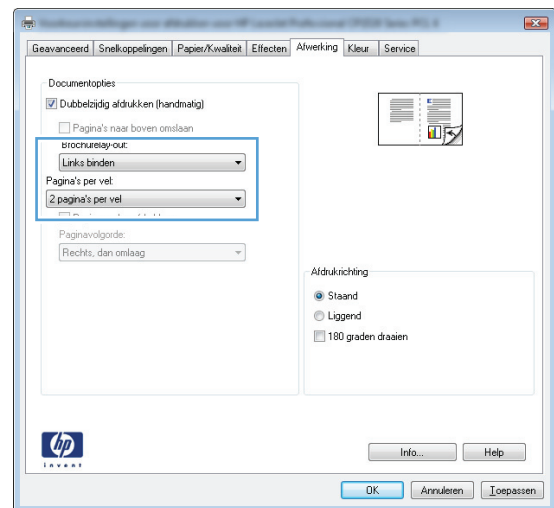
3. Klik op het tabblad **Afwerking**.



4. Schakel het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken (handmatig)** in.



5. Selecteer een inbindoptie in de vervolgkeuzelijst **Brochurelay-out**. De optie **Pagina's per vel** verandert automatisch in **2 pagina's per vel**.



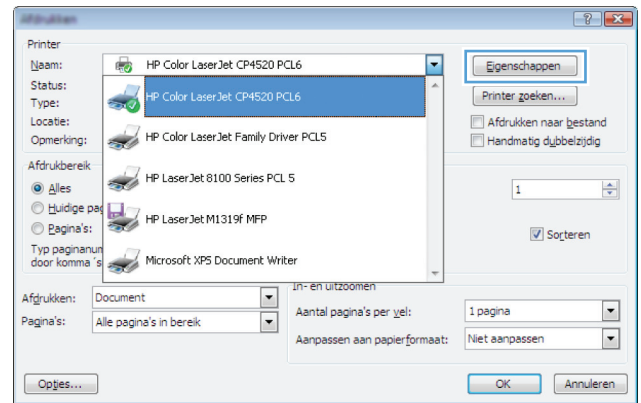
## Een brochure maken (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Open het menu **Handmatige duplex**.
4. Klik op het vakje **Handmatige duplex**.
5. Open het menu **Brochure afdrukken**.
6. Klik op het vak **Uitvoer als brochure indelen** en selecteer een bindoptie.
7. Selecteer het papierformaat.



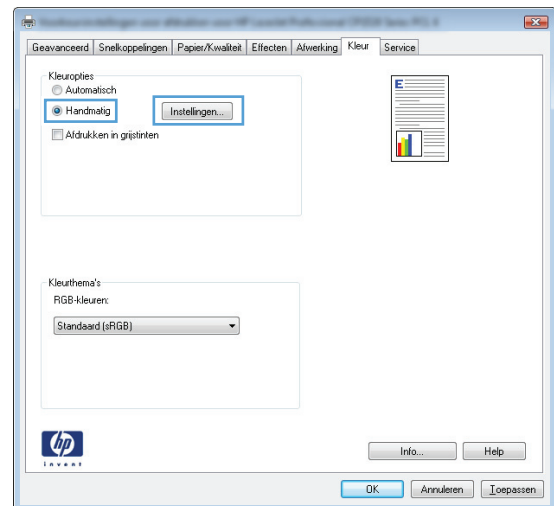
# De kleuropties wijzigen (Windows)

1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



3. Klik op het tabblad **Kleur**.
4. Klik op de instelling **Automatisch** of **Handmatig**.
  - De instelling **Automatisch**: selecteer deze instelling voor de meeste afdruktaken in kleur.
  - De instelling **Handmatig**: selecteer deze instelling om de kleurinstellingen onafhankelijk van andere instellingen aan te passen.

**OPMERKING:** Het handmatig aanpassen van kleurinstellingen kan van invloed zijn op de afdrukken. HP adviseert dat deze instellingen alleen worden gewijzigd door grafische deskundigen.



5. Klik op de optie **Afdrukken in grijs** om een kleurendocument af te drukken in zwart en grijs. Gebruik deze optie om kleurendocumenten af te drukken voor kopiëren of faxen. U kunt deze optie ook gebruiken om concepten af te drukken of kleurtoner te besparen.
6. Klik op de knop **OK**.

## De kleuropties wijzigen (Mac OS X)

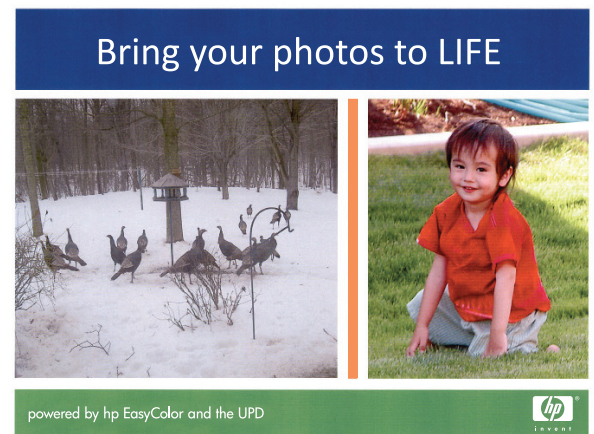
1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Open het menu **Kwaliteit/kleuropties**.
4. Open het menu **Geavanceerd**.
5. Pas de afzonderlijke instellingen voor tekst, illustraties en foto's aan.

# De optie HP EasyColor gebruiken

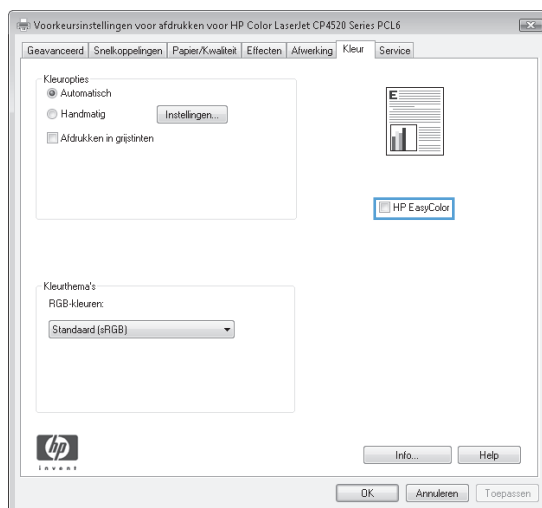
Als u de HP PCL 6-printerdriver voor Windows gebruikt, verbetert de **HP EasyColor**-technologie automatisch documenten met gemengde inhoud die worden afgedrukt vanuit Microsoft Office-programma's. Met deze technologie worden documenten gescand en foto's in JPEG- of PNG-indeling automatisch aangepast. De **HP EasyColor**-technologie verdeelt het volledige beeld niet in verschillende stukken, maar verbetert dit in één keer. Daardoor worden kleuren consistent, details scherper weergegeven en afdrukken sneller gemaakt.

Als u de HP Postscript-printerdriver voor Mac gebruikt, scant de **HP EasyColor**-technologie alle documenten en past automatisch alle fotoafbeeldingen aan met dezelfde verbeterde fotoresultaten.

In het volgende voorbeeld zijn de beelden aan de linkerkant gemaakt zonder de optie **HP EasyColor**. De beelden aan de rechterkant tonen de verbeteringen dankzij het gebruik van de optie **HP EasyColor**.

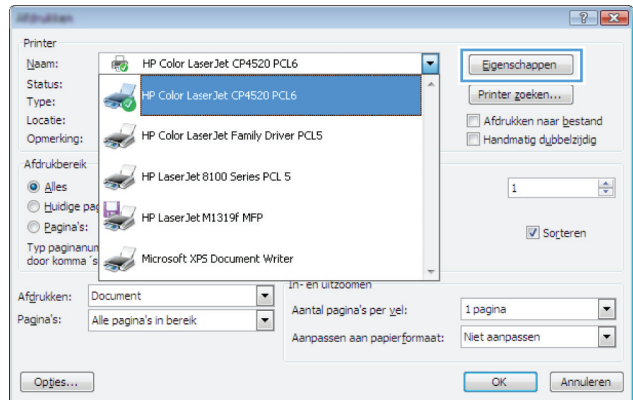


De optie **HP EasyColor** is standaard ingeschakeld in zowel de HP PCL 6-printerdriver als de HP Mac Postscript-printerdriver, zodat u kleuren niet handmatig hoeft aan te passen. Als u de optie wilt uitschakelen zodat u de kleurinstellingen handmatig kunt aanpassen, selecteert u het tabblad **Kleur** in de Windows-driver of het tabblad **Kwaliteit/kleuropties** in de Mac-driver en klikt u op het selectievakje **HP EasyColor** om het uit te schakelen.



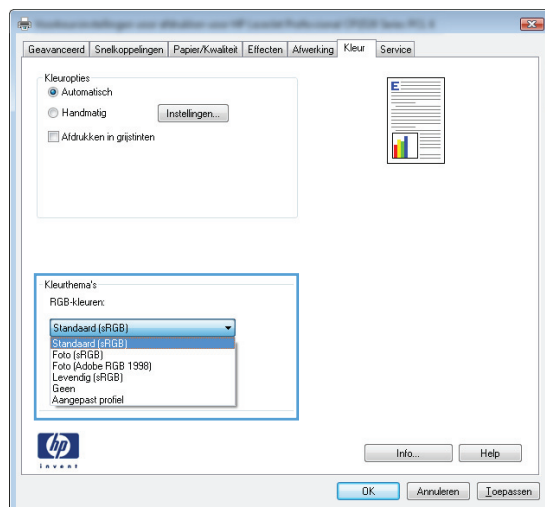
# Het kleurthema van een afdruktaak wijzigen (Windows)

1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



3. Klik op het tabblad **Kleur**.
4. Selecteer een kleurthema in de vervolgkeuzelijst **Kleurthema's**.

- **Standaard (sRGB)**: Met dit thema stelt u het apparaat in voor het afdrukken van RGB-gegevens in de onbewerkte apparaatmodus. Hiermee kunt u de kleuren in het softwareprogramma of het besturingssysteem beheren voor de juiste weergave.
- **Levendig**: Met dit thema wordt de kleurverzadiging in de middentinten verhoogd. Gebruik dit thema voor het afdrukken van zakelijke illustraties.
- **Foto**: Met dit thema wordt RGB-kleur geïnterpreteerd alsof dit wordt afgedrukt als een foto met behulp van een digitaal mini-lab. Hierdoor worden diepere, vollere kleuren anders weergegeven dan bij het thema Standaard (sRGB). Gebruik dit thema voor het afdrukken van foto's.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Gebruik dit thema voor het afdrukken van digitale foto's die de AdobeRGB-kleurruimte gebruiken in plaats van sRGB. Schakel kleurbeheer in het softwareprogramma uit wanneer u dit thema gebruikt.
- **Geen**: Er wordt geen kleurthema gebruikt.



# Handmatige kleuropties

Met de handmatige kleuraanpassingsopties kunt u zelf de opties **Neutrale grijstinten**, **Halftonen** en **Scherpteregeling** voor tekst, illustraties en foto's aanpassen.

**Tabel 4-1 handmatige kleuropties**

Beschrijving instelling	Opties instelling
<p><b>Randenbeheer</b></p> <p>Met de instelling <b>Randenbeheer</b> beheert u de rendering van randen. De scherpteregeling heeft twee componenten: adaptieve halftonen en overlapping. Met adaptieve halftonen worden randen scherper weergegeven. Bij overlapping worden de randen van aangrenzende objecten licht overlapt om het effect van verspringende kleurvlakken tegen te gaan.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Uit</b> dient voor het uitschakelen van zowel trapping als aangepaste halftonen.</li><li>• <b>Licht</b> stelt trapping in op het laagste niveau. Adaptieve halftonen is ingeschakeld.</li><li>• Bij <b>Normaal</b> wordt overlapping ingesteld op een gemiddeld niveau. Adaptieve halftonen is ingeschakeld.</li><li>• <b>Maximaal</b> is de hoogste instelling voor trapping. Adaptieve halftonen is ingeschakeld.</li></ul>
<p><b>Halftoon</b></p> <p><b>Halftoonopties</b> zijn van invloed op de helderheid en resolutie van de kleuruitvoer.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De optie <b>Gelijkmatig</b> geeft betere resultaten voor grote, effen oppervlakken en verbetert foto's door kleurnuances geleidelijk in elkaar te laten overgaan. Kies deze optie als het gelijkmatig vullen van gekleurde vlakken belangrijk is.</li><li>• De optie <b>Detail</b> is nuttig voor tekst en afbeeldingen die scherpe scheidingen tussen lijnen en kleuren vereisen, zoals afbeeldingen met een patroon of veel details. Selecteer deze optie als scherpe randen en details belangrijk zijn.</li></ul>
<p><b>Neutrale grijstinten</b></p> <p>Met de instelling <b>Neutrale grijstinten</b> wordt bepaald welke methode wordt toegepast voor het samenstellen van grijze kleuren in tekst, afbeeldingen en foto's.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Alleen zwart</b> genereert neutrale kleuren (grijstinten en zwart) met alleen zwarte toner. Dit garandeert neutrale kleuren zonder kleurencontrast. Deze instelling is het best geschikt voor documenten en transparanten met grijschalen.</li><li>• <b>4-Kleur</b> levert neutrale kleuren (grijs en zwart) door combinatie de vier tonerkleuren. Deze methode levert beter in elkaar overlopende kleuren en kleurovergangen naar niet-neutrale kleuren en biedt bovendien het donkerste zwart.</li></ul>

# Kleuren overeen laten stemmen

De beste methode om de kleuren te laten overeenstemmen is uw documenten af te drukken in sRGB-kleuren.

Het laten overeenstemmen van de kleuren op de afdruk en de kleuren op het beeldscherm is ingewikkeld omdat printers en monitoren verschillende methoden gebruiken voor het produceren van kleuren. Monitoren *geven kleuren weer* door middel van lichtpixels via een RGB-kleurenproces (rood, groen, blauw); printers *drukken kleuren af* door middel van een CMYK-proces (cyaan, magenta, geel en zwart).

Diverse factoren kunnen het overeenstemmen van afgedrukte kleuren met de kleuren op de monitor beïnvloeden:

- Afdruk materiaal
- Printerkleurstoffen (bijvoorbeeld inkt en toners)
- Het afdrukproces (bijvoorbeeld inkjet-, drukpers- of lasertechnologie)
- De verlichting in de ruimte
- Persoonlijke verschillen in kleurwaarneming
- Softwareprogramma's
- Printerdrivers
- Computerbesturingssystemen
- Monitoren
- Videokaarten en -drivers
- Omgevingsfactoren (bijvoorbeeld vochtigheidsgraad)

Houd rekening met bovengenoemde factoren als de kleuren op uw scherm niet volmaakt overeenkomen met de afgedrukte kleuren.

# Overige afdruktaken

## Een afdruktaak annuleren (Windows)

1. Als er een taak wordt afgedrukt, kunt u deze onderbreken door op Annuleren **X** te drukken op het bedieningspaneel van het apparaat.



**OPMERKING:** Als u op Annuleren **X** drukt, wordt de taak die op dat moment wordt afgedrukt, gewist. Als er meer dan een proces wordt uitgevoerd wanneer u op Annuleren **X** drukt, wordt het proces gewist dat op dat moment op het bedieningspaneel van het apparaat wordt weergegeven.

2. U kunt ook een afdruktaak annuleren vanuit een softwareprogramma of een afdrukwachtrij.
  - **Softwareprogramma:** doorgaans wordt er korte tijd een dialoogvenster op het scherm weergegeven waarin u de afdruktaak kunt annuleren.
  - **Afdrukwachtrij van Windows:** als een afdruktaak in een afdrukwachtrij (computergeheugen) of printerspooler staat, kunt u de taak daar wissen.
    - **Windows XP, Server 2003 of Server 2008:** Klik op **Start** en **Instellingen** en kies **Printers en faxapparaten**. Dubbelklik op het pictogram van het product om het venster te openen, klik met de rechtermuisknop op de afdruktaak die u wilt annuleren en klik op **Annuleren**.
    - **Windows Vista:** klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik vervolgens onder **Hardware en geluiden** op **Printer**. Dubbelklik op het pictogram van het product om het venster te openen, klik met de rechtermuisknop op de afdruktaak die u wilt annuleren en klik op **Annuleren**.
    - **Windows 7:** Klik op **Start** en klik op **Apparaten en printers**. Dubbelklik op het pictogram van het apparaat om het venster te openen, klik met de rechtermuisknop op de afdruktaak die u wilt annuleren en klik op **Annuleren**.

## Een afdruktaak annuleren (Mac OS X)

1. Als er een taak wordt afgedrukt, kunt u deze onderbreken door op Annuleren **X** te drukken op het bedieningspaneel van het apparaat.



**OPMERKING:** Als u op Annuleren **X** drukt, wordt de taak die op dat moment wordt afgedrukt, gewist. Als er meer dan één afdruktaak in de wachtrij staat, kunt u op de knop Annuleren **X** drukken om de afdruktaak te wissen die op dat moment op het bedieningspaneel van het apparaat wordt weergegeven.

2. U kunt ook een afdruktaak annuleren vanuit een softwareprogramma of een afdrukwachtrij.
  - **Softwareprogramma:** doorgaans wordt er korte tijd een dialoogvenster op het scherm weergegeven waarin u de afdruktaak kunt annuleren.
  - **Mac-afdrukwachtrij:** open de afdrukwachtrij door te dubbelklikken op het pictogram van het apparaat in het Dock. Selecteer de afdruktaak en klik vervolgens op **Verwijder**.

## Het papierformaat selecteren (Windows)

1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer een papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Formaat is** .

## Het papierformaat selecteren (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Klik in het menu **Aantal en pagina's** op de knop **pagina-instelling**.
4. Selecteer een formaat in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat** en klik op de knop **OK**.

## Een aangepast papierformaat selecteren (Windows)

1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik op de knop **Aangepast**.
5. Voer een naam voor het aangepaste formaat in en geef de afmetingen op.
  - De breedte is de korte zijde van het papier.
  - De lengte is de lange zijde van het papier.



**OPMERKING:** Plaats het papier altijd met de korte zijde naar voren in de laden.

6. Klik op de knop **Opslaan** en dan op de knop **Sluiten**.

## Een aangepast papierformaat selecteren (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Klik in het menu **Aantal en pagina's** op de knop **pagina-instelling**.
4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat** de optie **Aangepaste formaten beheren**.
5. Selecteer de afmetingen voor het papierformaat en klik vervolgens op de knop **OK**.



## Gekleurde tekst zwart afdrukken (Windows)

1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Schakel het selectievakje **Alle tekst zwart afdrukken** in. Klik op de knop **OK**.

## Watermerken afdrukken (Windows)

1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Effecten**.
4. Selecteer een watermerk in de vervolgkeuzelijst **Watermerken**.

Of klik op de knop **Bewerken** als u een nieuw watermerk wilt toevoegen aan de lijst. Selecteer de instellingen voor het watermerk en klik vervolgens op de knop **OK**.


5. Schakel het selectievakje **Alleen eerste pagina** in als u het watermerk alleen op de eerste pagina wilt afdrukken. Doet u dit niet, dan wordt het watermerk op elke pagina afgedrukt.

## Watermerken afdrukken (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
3. Open het menu **Watermerken**.
4. Selecteer in het menu **Modus** het soort watermerk dat u wilt gebruiken. Selecteer de optie **Watermerk** als u een halftransparant bericht wilt afdrukken. Selecteer de optie **Overlay** als u een bericht wilt afdrukken dat niet transparant is.
5. Selecteer in het menu **Pagina's** of u het watermerk wilt afdrukken op alle pagina's of alleen op de eerste pagina.
6. Selecteer in het menu **Tekst** een van de standaardberichten of selecteer de optie **Aangepast** en typ in het vak een nieuw bericht.
7. Selecteer opties voor de overige instellingen.


## Afdrukken van archiefkwaliteit maken

Met archiefafdrukken wordt uitvoer geproduceerd die minder vatbaar is voor tonervegen en stofdeeltjes. Gebruik archiefafdrukken om documenten te maken die u wilt bewaren of archiveren


1. Raak in het beginscherm de knop Instellingen  aan.
2. Raak het menu [Service](#) aan.
3. Raak de knop [Archief afdr.](#) en vervolgens de knop [Aan](#) aan.

# HP ePrint gebruiken

Gebruik HP ePrint om documenten af te drukken door ze als e-mailbijlage vanaf een willekeurig apparaat met een e-mailfunctie naar het e-mailadres van het apparaat te sturen.

 **OPMERKING:** Het apparaat moet op een bekabeld of draadloos netwerk zijn aangesloten en over een internetverbinding beschikken om HP ePrint te gebruiken.

1. Om HP ePrint te gebruiken, moet u eerst HP-webservices inschakelen.
  - a. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Webservices  aan.
  - b. Raak de knop [Webservices inschakelen](#) aan.
2. Raak in het menu [HP webservices](#) de knop [E-mailadres tonen](#) aan om het e-mailadres van het apparaat op het bedieningspaneel weer te geven.
3. Gebruik de website HP ePrintCenter om beveiligingsinstellingen en standaard afdrুকinstellingen te definiëren voor alle HP ePrint-taken die naar dit apparaat worden verzonden.
  - a. Ga naar [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Klik op **Aanmelden** en voer uw HP ePrintCenter-aanmeldgegevens in, of maak een nieuw account aan.
  - c. Kies uw apparaat in de lijst of klik op **+ Printer toevoegen** om deze toe te voegen. Om het apparaat toe te voegen, hebt u de printercode nodig. Dit is het gedeelte dat voorafgaat aan het @-symbool in het e-mailadres van het apparaat.

 **OPMERKING:** Deze code is slechts 24 uur geldig vanaf het moment dat u HP-webservices inschakelt. Als deze periode verstrijkt, volg dan opnieuw de aanwijzingen voor het inschakelen van HP-webservices en vraag een nieuwe code aan.

- d. Om te voorkomen dat uw apparaat onverwacht documenten afdrukt, kunt u klikken op **ePrint-instellingen** en daarna op het tabblad **Toegestane zenders**. Klik op **Alleen toegestane zenders** en voeg de e-mailadressen toe die u wilt toestaan ePrint-taken te verzenden.
    - e. Om standaardinstellingen te bepalen voor alle ePrint-taken die worden verzonden naar dit apparaat, klikt u op **ePrint-instellingen** en **Printopties** en selecteert u de instellingen die u wilt gebruiken.
4. Om een document af te drukken, voegt u het toe als bijlage aan een e-mailbericht en stuurt u het naar het e-mailadres van het apparaat.

# AirPrint gebruiken

Direct afdrukken met AirPrint van Apple wordt ondersteund op iOS 4.2 en later. Gebruik AirPrint om direct op het apparaat af te drukken vanaf een iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS of later), of iPod touch (derde generatie of later) in de volgende toepassingen:

- Mail
- Foto's
- Safari
- Selecteer externe toepassingen.

Om AirPrint te gebruiken, moet het apparaat zijn verbonden met een netwerk. Ga voor meer informatie over het gebruik van AirPrint en welke HP-apparaten compatibel zijn met AirPrint naar [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).



**OPMERKING:** Het kan nodig zijn de apparaatfirmware te upgraden om AirPrint te gebruiken. Ga naar [www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw](http://www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw).

---

# 5 Kopiëren

- [Eén kopie maken](#)
- [Meerdere kopieën maken](#)
- [Een origineel met meerdere pagina's kopiëren](#)
- [Een kopieertaak sorteren](#)
- [Dubbelzijdig kopiëren \(duplex\)](#)
- [Kopieën vergroten of verkleinen](#)
- [Afdrukken in zwart-wit of kleur](#)
- [Identiteitsbewijzen kopiëren](#)
- [Kopieerkwaliteit optimaliseren](#)
- [De helderheid of donkerte voor kopieën aanpassen](#)
- [Het formaat van de kopie aanpassen](#)
- [Kopiëren in conceptmodus](#)
- [Het papierformaat en de papiersoort voor kopiëren op speciaal papier instellen](#)
- [Nieuwe standaardinstellingen voor kopiëren instellen](#)
- [Standaardinstellingen voor kopiëren herstellen](#)

# Eén kopie maken

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document of voorwerp met de vast te leggen zijde omhoog op het opnameoppervlak. Lijn de linkerbovenhoek van documenten uit langs de rechter- en achterrand van het opnameoppervlak.



3. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.



4. Raak de pijlen aan om te bladeren en een van de opties voor **Vastleggen** te selecteren.

- **Auto**: Het product detecteert automatisch of hetgeen dat op het opnameoppervlak ligt een document of voorwerp is.
- **Document**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor documenten.
- **3D-object**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor driedimensionale voorwerpen.



5. Raak de knop **Zwart** of **Kleur** aan om het kopiëren te starten.



6. Als u klaar bent, brengt u de camera-arm omlaag.

**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de cameralens te beschermen tegen beschadigingen.



# Meerdere kopieën maken

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document of voorwerp met de vast te leggen zijde omhoog op het opnameoppervlak. Lijn de linkerbovenhoek van documenten uit langs de rechter- en achterraand van het opnameoppervlak.



3. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.





4. Raak de pijlen aan om te bladeren en een van de opties voor **Vastleggen** te selecteren.

- **Auto**: Het product detecteert automatisch of hetgeen dat op het opnameoppervlak ligt een document of voorwerp is.
- **Document**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor documenten.
- **3D-object**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor driedimensionale voorwerpen.

5. Raak de pijlknoppen aan om het aantal kopieën te wijzigen of raak het weergegeven nummer aan en geef het aantal kopieën op.



6. Raak de knop **Zwart** of **Kleur** aan om het kopiëren te starten.



7. Als u klaar bent, brengt u de camera-arm omlaag.

**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de cameralens te beschermen tegen beschadigingen.



# Een origineel met meerdere pagina's kopiëren

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document of voorwerp met de vast te leggen zijde omhoog op het opnameoppervlak. Lijn de linkerbovenhoek van documenten uit langs de rechter- en achterrand van het opnameoppervlak.



3. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.



4. Raak de pijlen aan om te bladeren en een van de opties voor **Vastleggen** te selecteren.

- **Auto**: Het product detecteert automatisch of hetgeen dat op het opnameoppervlak ligt een document of voorwerp is.
- **Document**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor documenten.
- **3D-object**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor driedimensionale voorwerpen.



5. Raak de knop **Instellingen** aan.



6. Ga naar de knop **Meer pag. kopiëren** en raak deze aan.



7. Raak de knop **Aan** aan.



8. Raak de knop **Zwart** of **Kleur** aan om het kopiëren te starten.



9. U wordt gevraagd de volgende pagina te plaatsen. Als u klaar bent, raakt u de knop **OK** aan.


Herhaal deze stap tot u alle pagina's hebt gekopieerd. Als u klaar bent, raakt u de knop **Klaar** aan.



10. Als u klaar bent, brengt u de camera-arm omlaag.

**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de camera-lens te beschermen tegen beschadigingen.



 **OPMERKING:** Deze functie kan tijd besparen wanneer u documenten wilt kopiëren die uit meerdere pagina's bestaan. Wanneer deze functie is ingeschakeld, vraagt het apparaat u echter ook om de volgende pagina te plaatsen als u slechts één pagina wilt kopiëren. Indien u vaak slechts één pagina kopieert en u deze vraag niet meer wilt zien, dient u deze functie uit te schakelen.

## Een kopieertaak sorteren

Gebruik de functie **Sortering** samen met de functie **Meer pag. kopiëren** om kopieën die uit meerdere pagina's bestaan eenvoudig samen te voegen tot documentensets.

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document of voorwerp met de vast te leggen zijde omhoog op het opnameoppervlak. Lijn de linkerbovenhoek van documenten uit langs de rechter- en achterrand van het opnameoppervlak.



3. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.



4. Raak de pijlen aan om te bladeren en een van de opties voor **Vastleggen** te selecteren.

- **Auto**: Het product detecteert automatisch of hetgeen dat op het opnameoppervlak ligt een document of voorwerp is.
- **Document**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor documenten.
- **3D-object**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor driedimensionale voorwerpen.



5. Raak de pijlknoppen aan om het aantal exemplaren te wijzigen of raak het weergegeven nummer aan en geef het aantal exemplaren op.



6. Raak de knop **Instellingen** aan.





7. Ga naar de knop **Meer pag. kopiëren** en raak deze aan.



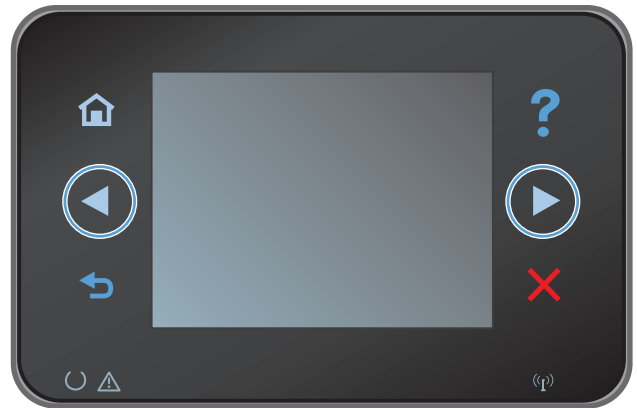
8. Raak de knop **Aan** aan.



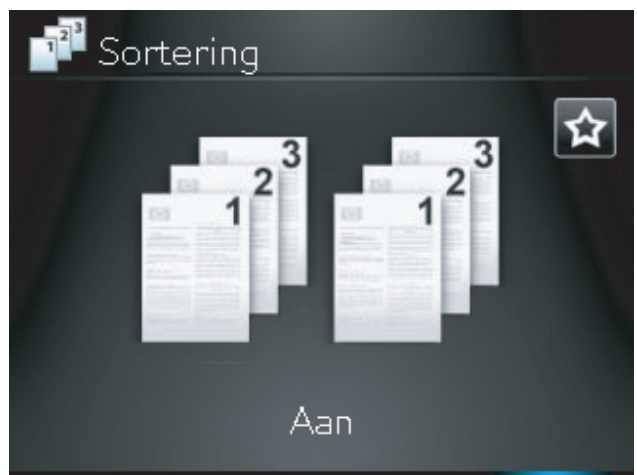
9. Raak de knop **Sortering** aan.



10. Raak de pijlknoppen aan om door de opties te bladeren.



11. Raak de knop **Aan** aan.

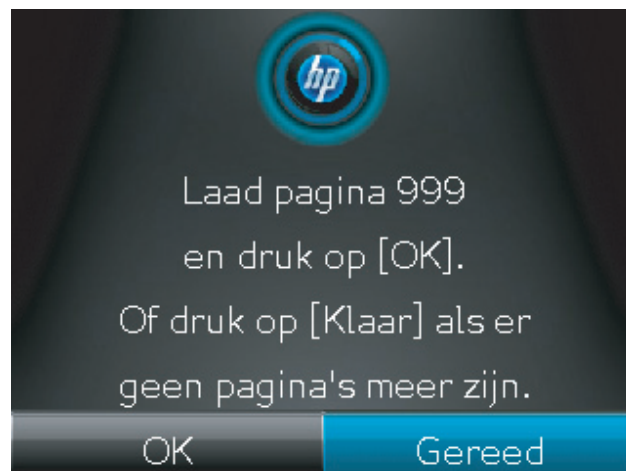


12. Raak de knop **Zwart** of **Kleur** aan om het kopiëren te starten.



13. U wordt gevraagd de volgende pagina te plaatsen. Als u klaar bent, raakt u de knop **OK** aan.

Herhaal deze stap tot u alle pagina's hebt gekopieerd. Als u klaar bent, raakt u de knop **Klaar** aan. Het apparaat bewaart de pagina's in het geheugen tot u klaar bent. Daarna drukt het apparaat de pagina's af.



14. Als u klaar bent, brengt u de camera-arm omlaag.

**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de cameralens te beschermen tegen beschadigingen.



# Dubbelzijdig kopiëren (duplex)

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document of voorwerp met de vast te leggen zijde omhoog op het opnameoppervlak. Lijn de linkerbovenhoek van documenten uit langs de rechter- en achterraand van het opnameoppervlak.



3. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.



4. Raak de pijlen aan om te bladeren en een van de opties voor **Vastleggen** te selecteren.

- **Auto**: Het product detecteert automatisch of hetgeen dat op het opnameoppervlak ligt een document of voorwerp is.
- **Document**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor documenten.
- **3D-object**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor driedimensionale voorwerpen.



5. Raak de knop **Zwart** of **Kleur** aan om het kopiëren te starten.



6. Haal de afdruk uit de uitvoerbak, draai de stapel 180 graden en plaats de pagina met de bedrukte zijde naar beneden in lade 1.



7. Plaats de volgende pagina van het document op het opnameoppervlak.



8. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.



9. Raak de knop **Zwart** of **Kleur** aan om het kopiëren te starten.



10. Herhaal deze stappen totdat het kopiëren is voltooid.
11. Als u klaar bent, brengt u de camera-arm omlaag.

**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de cameralens te beschermen tegen beschadigingen.



# Kopieën vergroten of verkleinen

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document of voorwerp met de vast te leggen zijde omhoog op het opnameoppervlak. Lijn de linkerbovenhoek van documenten uit langs de rechter- en achterraand van het opnameoppervlak.



3. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.





4. Raak de pijlen aan om te bladeren en een van de opties voor **Vastleggen** te selecteren.

- **Auto**: Het product detecteert automatisch of hetgeen dat op het opnameoppervlak ligt een document of voorwerp is.
- **Document**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor documenten.
- **3D-object**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor driedimensionale voorwerpen.



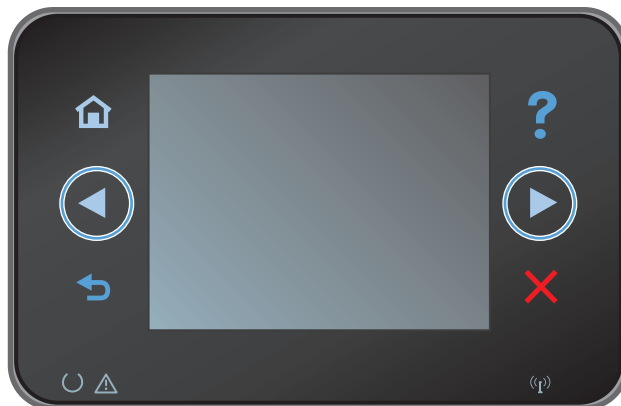
5. Raak de knop **Instellingen** aan.



6. Raak de knop **Verkl./vergr.** aan.



7. Raak de pijlknoppen aan om door de opties te bladeren en raak vervolgens een optie aan om deze te selecteren.



8. Raak de knop **Zwart** of **Kleur** aan om het kopiëren te starten.



9. Als u klaar bent, brengt u de camera-arm omlaag.

**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de cameralens te beschermen tegen beschadigingen.



# Afdrukken in zwart-wit of kleur

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document of voorwerp met de vast te leggen zijde omhoog op het opnameoppervlak. Lijn de linkerbovenhoek van documenten uit langs de rechter- en achterrand van het opnameoppervlak.



3. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.



4. Raak de pijlen aan om te bladeren en een van de opties voor **Vastleggen** te selecteren.

- **Auto**: Het product detecteert automatisch of hetgeen dat op het opnameoppervlak ligt een document of voorwerp is.
- **Document**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor documenten.
- **3D-object**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor driedimensionale voorwerpen.



5. Raak de knop **Zwart** of **Kleur** aan om het kopiëren te starten.



6. Als u klaar bent, brengt u de camera-arm omlaag.

**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de cameralens te beschermen tegen beschadigingen.



## Identiteitsbewijzen kopiëren

Met de functie **Id's kopiëren** kunt u beide kanten van een identiteitsbewijs of kleine documenten afdrukken op één vel papier. Het apparaat vraagt u de eerste zijde te kopiëren en vervolgens de tweede zijde op een ander gedeelte van het opnameoppervlak te plaatsen om de volgende kopie te maken. Beide afbeeldingen worden tegelijk afgedrukt.

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document met de te bedrukken zijde omhoog op het opnameoppervlak.



3. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.



4. Raak de pijlen aan om te bladeren en een van de opties voor **Vastleggen** te selecteren.

- **Auto**: Het product detecteert automatisch of hetgeen dat op het opnameoppervlak ligt een document of voorwerp is.
- **Document**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor documenten.
- **3D-object**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor driedimensionale voorwerpen.



5. Raak de knop **Id's kopiëren** aan. De knop brandt terwijl u de kopieertaak voltooit.



6. Raak de knop **Zwart** of **Kleur** aan om het kopiëren te starten.

7. Het apparaat vraagt u de volgende pagina op een ander gedeelte van het opnameoppervlak te plaatsen. Als u klaar bent, raakt u de knop **OK** aan.



8. Raak de knop **OK** als u meer pagina's wilt kopiëren of raak de knop **Klaar** aan als dit de laatste pagina is.



9. Het apparaat kopieert alle pagina's op één zijde van een vel papier.
10. Als u klaar bent, brengt u de camera-arm omlaag.

**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de cameraleens te beschermen tegen beschadigingen.



# Kopieerkwaliteit optimaliseren

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document of voorwerp met de vast te leggen zijde omhoog op het opnameoppervlak. Lijn de linkerbovenhoek van documenten uit langs de rechter- en achterraand van het opnameoppervlak.



3. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.





4. Raak de pijlen aan om te bladeren en een van de opties voor **Vastleggen** te selecteren.

- **Auto**: Het product detecteert automatisch of hetgeen dat op het opnameoppervlak ligt een document of voorwerp is.
- **Document**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor documenten.
- **3D-object**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor driedimensionale voorwerpen.



5. Raak de knop **Instellingen** aan.



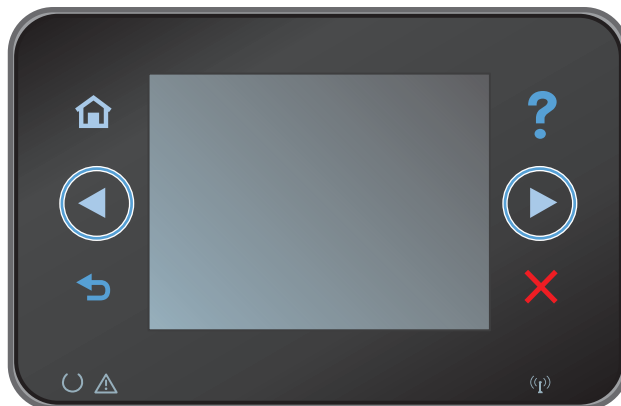
6. Ga naar de knop **Optimaliseren** en raak deze aan.



7. Raak de pijlknoppen aan om door de opties te bladeren en raak vervolgens een optie aan om deze te selecteren.

- **Aut. selectie:** Gebruik deze instelling om automatisch de beste modus te selecteren voor de hoogste kwaliteit. Dit is de standaardinstelling.
- **Gemengd:** Gebruik deze instelling voor documenten met zowel tekst als afbeeldingen.
- **Tekst:** Gebruik deze instelling voor documenten die voornamelijk uit tekst bestaan.
- **Afbeelding:** Gebruik deze instelling voor documenten die voornamelijk uit afbeeldingen bestaan.

8. Raak de knop **Zwart** of **Kleur** aan om het kopiëren te starten.



9. Als u klaar bent, brengt u de camera-arm omlaag.

**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekklaasje van de cameralens te beschermen tegen beschadigingen.



# De helderheid of donkerte voor kopiëren aanpassen

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document of voorwerp met de vast te leggen zijde omhoog op het opnameoppervlak. Lijn de linkerbovenhoek van documenten uit langs de rechter- en achterrand van het opnameoppervlak.



3. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.



4. Raak de pijlen aan om te bladeren en een van de opties voor **Vastleggen** te selecteren.

- **Auto**: Het product detecteert automatisch of hetgeen dat op het opnameoppervlak ligt een document of voorwerp is.
- **Document**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor documenten.
- **3D-object**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor driedimensionale voorwerpen.



5. Raak de knop **Instellingen** aan.



6. Raak de knop **Lichter/donkerder** aan.



7. Raak de knop **-** of **+** aan als u de helderheidsinstellingen wilt aanpassen en raak vervolgens de knop **OK** aan.



8. Raak de knop **Zwart** of **Kleur** aan om het kopiëren te starten.



9. Als u klaar bent, brengt u de camera-arm omlaag.

**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de cameralens te beschermen tegen beschadigingen.



# Het formaat van de kopie aanpassen

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document of voorwerp met de vast te leggen zijde omhoog op het opnameoppervlak. Lijn de linkerbovenhoek van documenten uit langs de rechter- en achterraand van het opnameoppervlak.



3. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.



4. Raak de pijlen aan om te bladeren en een van de opties voor **Vastleggen** te selecteren.

- **Auto**: Het product detecteert automatisch of hetgeen dat op het opnameoppervlak ligt een document of voorwerp is.
- **Document**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor documenten.
- **3D-object**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor driedimensionale voorwerpen.



5. Raak de knop **Instellingen** aan.

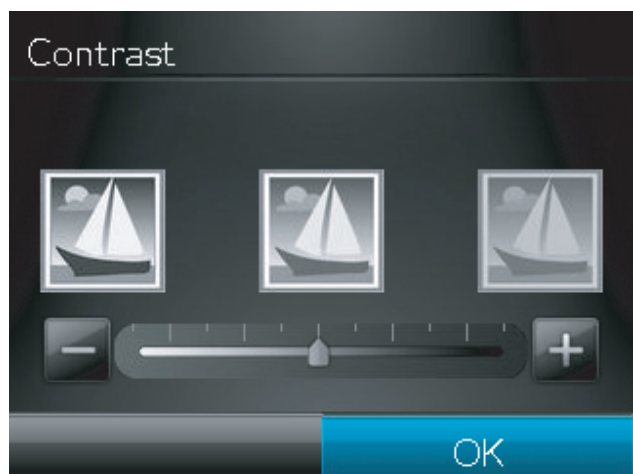


6. Ga naar de knop **Beeldcorrectie** en raak deze aan.





7. Raak de naam aan van de instelling die u wilt aanpassen.
- **Lichtheid**: hiermee worden de licht/donkerinstellingen aangepast.
  - **Contrast**: hiermee wordt het contrast tussen de lichtste en donkerste delen van de afbeelding aangepast.
  - **Verscherpen**: hiermee wordt de helderheid van tekst aangepast.
  - **Verwijd. achtergrond**: hiermee wordt de donkerheid van de achtergrond van de afbeelding aangepast. Dit is met name praktisch voor originele documenten die zijn afgedrukt op gekleurd papier.
  - **Kleurbalans**: hiermee worden de rode, groene en blauwe tinten aangepast.
  - **Grijsheid**: hiermee wordt de levendigheid van kleuren aangepast.
8. Raak de knoppen – of + aan als u de waarde van de instelling wilt aanpassen en raak vervolgens de knop **OK** aan.



9. Pas nog een instelling aan of raak de terugpijl aan om terug te keren naar het hoofdmenu.





10. Raak de knop **Zwart** of **Kleur** aan om het kopiëren te starten.



11. Als u klaar bent, brengt u de camera-arm omlaag.

**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de camera-lens te beschermen tegen beschadigingen.



## Kopiëren in conceptmodus

Met de conceptmodus gebruikt u minder inkt en verlaagt u de kosten per pagina. Het gebruik van de conceptmodus kan echter ook leiden tot een lagere afdrukkwaliteit.

HP raadt u niet aan de conceptmodus continu te gebruiken. Als u de conceptmodus continu gebruikt, kan de inhoud van de toner langer meegaan dan de mechanische onderdelen in de printcartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet meer acceptabel is, is het verstandig de printcartridge te vervangen.

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document of voorwerp met de vast te leggen zijde omhoog op het opnameoppervlak. Lijn de linkerbovenhoek van documenten uit langs de rechter- en achterrand van het opnameoppervlak.



3. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.



4. Raak de pijlen aan om te bladeren en een van de opties voor **Vastleggen** te selecteren.

- **Auto:** Het product detecteert automatisch of hetgeen dat op het opnameoppervlak ligt een document of voorwerp is.
- **Document:** Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor documenten.
- **3D-object:** Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor driedimensionale voorwerpen.



5. Raak de knop **Instellingen** aan.



6. Ga naar de knop **Conceptmodus** en raak deze aan.



7. Raak de knop **Aan** aan.



8. Raak de knop **Zwart** of **Kleur** aan om het kopiëren te starten.



9. Als u klaar bent, brengt u de camera-arm omlaag.

**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de camera-lens te beschermen tegen beschadigingen.



# Het papierformaat en de papiersoort voor kopiëren op speciaal papier instellen

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document of voorwerp met de vast te leggen zijde omhoog op het opnameoppervlak. Lijn de linkerbovenhoek van documenten uit langs de rechter- en achterrand van het opnameoppervlak.



3. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.



4. Raak de pijlen aan om te bladeren en een van de opties voor **Vastleggen** te selecteren.

- **Auto**: Het product detecteert automatisch of hetgeen dat op het opnameoppervlak ligt een document of voorwerp is.
- **Document**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor documenten.
- **3D-object**: Het product gebruikt de vastleginstellingen die optimaal zijn voor driedimensionale voorwerpen.



5. Raak de knop **Instellingen** aan.



6. Ga naar de knop **Papier** en raak deze aan.



7. Raak in de lijst met papierformaten het formaat aan dat zich in de lade bevindt.



8. Raak in de lijst met papiersoorten de soort aan die zich in de lade bevindt.





9. Raak de knop **Zwart** of **Kleur** aan om het kopiëren te starten.



10. Als u klaar bent, brengt u de camera-arm omlaag.

**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de camera-lens te beschermen tegen beschadigingen.



# Nieuwe standaardinstellingen voor kopiëren instellen

U kunt elke combinatie kopieerinstellingen opslaan om als standaardinstellingen te gebruiken voor elke taak.

1. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.



2. Raak de knop **Instellingen** aan.



3. Pas de kopieerinstellingen aan uw wensen aan en blader vervolgens naar de knop **Inst. als nwe stand.** en raak deze aan.



4. Raak de knop **Ja** aan.



# Standaardinstellingen voor kopiëren herstellen

Gebruik deze procedure om de standaardinstellingen voor kopiëren te herstellen.

1. Raak in het beginscherm de knop **Kopie** aan.



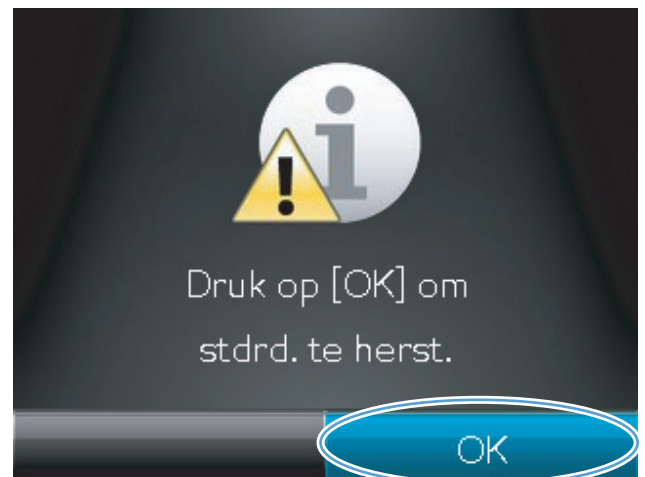
2. Raak de knop **Instellingen** aan.



3. Ga naar de knop **Standaardwaarden** en raak deze aan.



4. Raak de knop **OK** aan om de standaardinstellingen te herstellen.





---

## 6 Scannen

- [Scannen via de HP Scan-software \(Windows\)](#)
- [Scannen via de HP Scan-software \(Mac OS X\)](#)
- [Scannen via andere software](#)
- [Functies voor scannen naar een netwerkmap en scannen naar e-mail instellen.](#)
- [Scannen naar een netwerkmap](#)
- [Scannen naar e-mail](#)

## Scannen via de HP Scan-software (Windows)

1. Dubbelklik op het pictogram **HP Scan** op het bureaublad.
2. Selecteer een scansnelkoppeling en pas desgewenst de instellingen aan.
3. Klik op **Scannen**.



**OPMERKING:** Klik op **Geavanceerde instellingen** voor toegang tot meer opties.

Klik op **Nieuwe snelkoppeling maken** om een set met aangepaste instellingen te maken en deze op te slaan in de lijst met snelkoppelingen.

---

Ga naar [www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw](http://www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw) voor meer informatie over scanfuncties.



## Scannen via de HP Scan-software (Mac OS X)

1. Open de map **Programma's** en klik vervolgens op **Hewlett-Packard**. Dubbelklik op **HP Scan**.
2. Open het menu **HP Scan** en klik op **Voorkeuren**. Selecteer in het menu **Scanner** dit apparaat in de lijst en klik op **Doorgaan**.
3. Als u de standaardvoorkeursinstellingen wilt gebruiken, waarmee acceptabele resultaten worden bereikt voor afbeeldingen en tekst, klikt u op de knop **Scannen**.

Als u voorkeursinstellingen wilt gebruiken die zijn geoptimaliseerd voor afbeeldingen of tekstdocumenten, selecteert u een voorkeursinstelling in het pop-upmenu **Scanvoorkeuren**. Als u de instellingen wilt aanpassen, klikt u op de knop **Bewerken**. Wanneer u klaar bent om te gaan scannen, klikt u op de knop **Scannen**.

4. Als u meer pagina's wilt scannen, plaatst u de volgende pagina op de glasplaat en klikt u op **Scannen**. Klik op **Toevoegen aan lijst** om de nieuwe pagina's toe te voegen aan de huidige lijst. Herhaal dit totdat u alle pagina's hebt gescand.
5. Klik op de knop **Opslaan** en blader vervolgens naar de map op uw computer waar u het bestand wilt opslaan.



---

**OPMERKING:** Als u de gescande pagina's wilt afdrukken, klikt u op de knop **Afdrukken**.

---

## Scannen via andere software

Het product is compatibel met TWAIN en WIA (Windows Imaging Application). Het product werkt met Windows-programma's die ondersteuning bieden voor scanapparaten die compatibel zijn met TWAIN of WIA en met Macintosh-programma's die ondersteuning bieden voor scanapparaten die compatibel zijn met TWAIN.

Terwijl u in een TWAIN- of WIA-compatibel programma werkt, hebt u toegang tot de scanfunctie en kunt u de afbeelding rechtstreeks in het geopende programma scannen. Zie voor meer informatie het Help-bestand of de documentatie bij uw TWAIN- of WIA-compatibele programma.

## Scannen vanuit een TWAIN-compatibel programma

Over het algemeen is een softwareprogramma compatibel met TWAIN als het opdrachten heeft als **Ophalen, Bestand ophalen, Scannen, Nieuw object importeren, Invoegen vanuit of Scanner**. Als u niet zeker weet of een programma compatibel is of als u de naam van de opdracht niet kent, raadpleeg dan de Help of de documentatie van de software.

Wanneer u vanuit een TWAIN-compatibel programma scant, wordt het softwareprogramma HP Scan mogelijk automatisch gestart. Als het programma HP Scan wordt geopend, kunt u wijzigingen aanbrengen in de voorbeeldweergave van de afbeelding. Als het programma niet automatisch wordt geopend, wordt de afbeelding onmiddellijk naar het TWAIN-compatibele programma gezonden.

Start het scannen vanuit het TWAIN-compatibele programma. Raadpleeg de Help of de documentatie van het programma voor meer informatie over de gebruikte opdrachten en stappen.

## Scannen met een WIA-compatibel programma

WIA is een andere manier om een afbeelding direct naar een softwareprogramma te scannen. WIA gebruikt Microsoft-software in plaats van HP Scan-software om te scannen.

Over het algemeen is een programma compatibel met WIA als het menu Invoegen of het menu Bestand opdrachten heeft als **Figuur/Van scanner of camera**. Wanneer u niet zeker weet of een programma compatibel is met WIA, raadpleeg dan de Help of documentatie van de software.

Start het scannen vanuit het WIA-compatibele programma. Raadpleeg de Help of de documentatie van het programma voor meer informatie over de gebruikte opdrachten en stappen.

**of**


Dubbelklik in het Configuratiescherm van Windows in de map **Scanner en camera's** (bij Windows Vista en Windows 7 in de map **Hardware en geluiden**) op het apparaatpictogram. Hiermee opent u de standaardwizard voor WIA van Microsoft waarmee u naar een bestand kunt scannen.

## Scannen met OCR-software (Optical Character Recognition)

Het Readiris OCR-programma is op een aparte cd bij het apparaat geleverd. Als u het Readiris-programma wilt gebruiken, installeert u het programma vanaf de software-cd en volgt u de instructies in de online-Help.

## Functies voor scannen naar een netwerkmap en scannen naar e-mail instellen.

Deze scanfuncties zijn pas beschikbaar nadat u ze met de geïntegreerde webserver van HP hebt geconfigureerd. De volgende instructies beschrijven hoe u de scaninstellingen kunt instellen.

1. Raak de knop Netwerk  op het beginscherm van het bedieningspaneel van het apparaat aan om het IP-adres te zoeken.
2. Open de geïntegreerde webserver van HP door het IP-adres van het apparaat in te voeren in de adresregel van uw webbrowser.



---


**OPMERKING:** u heeft ook toegang tot de geïntegreerde webserver van HP via de HP Device Toolbox voor Windows of de HP Utility voor Mac OS X.

---

3. Klik op het tabblad **Scannen** om de functie in te stellen.

## Scannen naar een netwerkmap

Via het bedieningspaneel van het apparaat kunt u een bestand naar een map op het netwerk scannen.

 **OPMERKING:** Om deze functie te kunnen gebruiken moet het product verbonden zijn met een netwerk en moet de scanoptie met behulp van de geïntegreerde webserver van HP zijn geconfigureerd.

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document of voorwerp met de vast te leggen zijde omhoog op het opnameoppervlak. Lijn de linkerbovenhoek van documenten uit langs de rechter- en achterrand van het opnameoppervlak.




3. Raak het item [Scannen naar netwerkmap](#) aan.
4. Selecteer in de lijst met netwerkmappen de map waarin u het bestand wilt opslaan.

5. Op het bedieningspaneel wordt een overzicht van de scaninstellingen weergegeven.
  - Als u de instellingen wilt wijzigen, raakt u de knop **Instellingen** aan en voert u de gewenste wijzigingen door.
  - Als de instellingen correct zijn, gaat u verder met de volgende stap.
6. Raak de knop **Scan** aan om de scantaak te starten.

## Scannen naar e-mail

Via het bedieningspaneel van het apparaat kunt u een bestand scannen en rechtstreeks naar een e-mailadres verzenden. Het gescande bestand wordt als bijlage naar het geselecteerde e-mailadres verzonden.

 **OPMERKING:** Om deze functie te kunnen gebruiken moet het product verbonden zijn met een netwerk en moet de scanoptie met behulp van de geïntegreerde webserver van HP zijn geconfigureerd.

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document of voorwerp met de vast te leggen zijde omhoog op het opnameoppervlak. Lijn de linkerbovenhoek van documenten uit langs de rechter- en achterrand van het opnameoppervlak.



3. Raak in het beginscherm de knop [Scan](#) aan.
4. Raak het item [Scannen naar e-mail](#) aan.
5. Raak het item [Verzenden naar e-mail](#) aan.

6. Selecteer het **Van**-adres dat u wilt gebruiken. Dit wordt ook wel het 'profiel voor uitgaande e-mail' genoemd.

**OPMERKING:** Toets de PIN in als de PIN-functie is ingesteld en raak de knop **OK** aan. Een PIN is echter niet vereist voor het gebruik van deze functie.

7. Raak de knop **Aan** aan en kies het adres of de groep waaraan u het bestand wilt versturen. Raak de knop **Klaar** aan wanneer u klaar bent.
8. Raak de knop **Onderwerp** aan als u een onderwerpregel wilt toevoegen
9. Raak de knop **Volgende** aan.
10. Op het bedieningspaneel wordt een overzicht van de scaninstellingen weergegeven.
  - Als u de instellingen wilt wijzigen, raakt u de knop **Instellingen** aan en voert u de gewenste wijzigingen door.
  - Als de instellingen correct zijn, gaat u verder met de volgende stap.
11. Raak de knop **Scan** aan om de scantaak te starten.





---

# 7 Beheer en onderhoud

- [Gebruik de HP Reconfiguration Utility om de apparaatverbinding te wijzigen](#)
- [Toepassingen van HP Webservices gebruiken](#)
- [IP-netwerkinstellingen configureren](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility voor Mac OS X](#)
- [Beveiligingsfuncties van het apparaat](#)
- [Energiezuinige instellingen](#)
- [Afdrukken wanneer een printcartridge of een afbeeldingsdrum het einde van de geschatte levensduur heeft bereikt](#)
- [De printcartridges vervangen](#)
- [De afbeeldingsdrum vervangen](#)
- [De firmware bijwerken](#)

## Gebruik de HP Reconfiguration Utility om de apparaatverbinding te wijzigen


Indien u het apparaat niet hoeft te gebruiken en u de manier waarop het is aangesloten wilt wijzigen, kunt u de HP Reconfiguration Utility gebruiken om de verbinding in te stellen. Zo kunt u bijvoorbeeld het apparaat opnieuw configureren om een ander draadloos adres te gebruiken, verbinding te maken met een bekabeld of een draadloos netwerk of over te schakelen van een netwerkverbinding naar een USB-verbinding. U kunt de configuratie wijzigen zonder de apparaat-cd-rom te plaatsen. Nadat u het type verbinding hebt geselecteerd dat u wilt instellen, gaat het programma rechtstreeks naar dat gedeelte van de installatieprocedure dat moet worden aangepast.

De HP Reconfiguration Utility bevindt zich in de HP-programmagroep op uw computer.

# Toepassingen van HP Webservices gebruiken

Er zijn verschillende innovatieve toepassingen beschikbaar voor dit apparaat, die u rechtstreeks van internet kunt downloaden. Voor meer informatie en om deze toepassingen te downloaden gaat u naar de HP ePrintCenter-website op [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).

Als u deze functie wilt gebruiken, dient het apparaat te zijn aangesloten op een computer of netwerk met internetverbinding. HP-webservices dient te zijn ingeschakeld op het apparaat. U schakelt HP-webservices als volgt in:

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Webservices  aan.
2. Raak de knop [Webservices inschakelen](#) aan.

Nadat u een toepassing vanaf de HP ePrintCenter-website hebt gedownload, is deze beschikbaar in het menu [Apps](#) in het bedieningspaneel van het apparaat.


# IP-netwerkinstellingen configureren

## Disclaimer voor printer delen

HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken, aangezien dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP. Ga naar Microsoft op [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen

U kunt de IP-configuratie-instellingen weergeven of wijzigen via de geïntegreerde webserver van HP.

1. Raak de knop **Netwerk**  op het beginscherm van het bedieningspaneel van het apparaat aan om het IP-adres te zoeken.
2. Open de geïntegreerde webserver van HP door het IP-adres in te voeren in de adresregel van uw webbrowser.




**OPMERKING:** U hebt ook toegang tot de geïntegreerde webserver van HP via de HP Device Toolbox voor Windows of de HP Utility voor Mac OS X.

3. Klik op het tabblad **Netwerk** voor informatie over het netwerk. U kunt naar behoeven instellingen wijzigen.


## IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel


Met de menu's van het bedieningspaneel kunt u handmatig een IPv4-adres, subnetmasker en standaardgateway instellen.

1. Raak de knop **Instellingen**  aan.
2. Ga naar het menu **Netwerkinstellingen** en raak dit aan.
3. Raak het menu **TCP/IP-config.** aan en raak vervolgens de knop **Handmatig** aan.
4. Gebruik het numerieke toetsenbord om het IP-adres in te voeren en raak de knop **OK** aan. Raak de knop **Ja** aan om te bevestigen.
5. Gebruik het numerieke toetsenbord om het subnetmasker in te voeren en raak de knop **OK** aan. Raak de knop **Ja** aan om te bevestigen.
6. Gebruik het numerieke toetsenbord om de standaardgateway in te voeren en raak de knop **OK** aan. Raak de knop **Ja** aan om te bevestigen.


## De naam van het apparaat in het netwerk wijzigen

Indien u de naam van het apparaat in een netwerk wilt wijzigen zodat het apparaat kan worden geïdentificeerd, gebruikt u de geïntegreerde webserver.

1. Raak de knop **Netwerk**  op het beginscherm van het bedieningspaneel van het apparaat aan om het IP-adres te zoeken.
2. Open de geïntegreerde webserver door het IP-adres van het apparaat in te voeren in de adresregel van uw webbrowser.

 **OPMERKING:** U hebt ook toegang tot de geïntegreerde webserver van HP via de HP Device Toolbox voor Windows of de HP Utility voor Mac OS X.

3. Open het tabblad **Systeem**.
4. De standaardapparaatnaam staat op de pagina **Apparaatgegevens** in het veld **Apparaatbeschrijving**. U kunt deze naam wijzigen zodat u het apparaat kunt identificeren.


 **OPMERKING:** Het invullen van de andere velden op deze pagina is optioneel.


5. Klik op de knop **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.


## Instellingen verbindingssnelheid en duplexwerking

 **OPMERKING:** Deze informatie geldt alleen voor ethernetnetwerken, niet voor draadloze netwerken.

De linksnelheid en communicatiemodus van de afdrukserver moeten overeenkomen met die van de netwerkhub. Voor de meeste situaties laat u de printer in de automatische modus staan. Als u onjuiste instellingen opgeeft voor de koppelingssnelheid en duplex, kan het apparaat mogelijk niet meer communiceren met andere netwerkapparaten. Als u wijzigingen moet aanbrengen, doet u dat via het bedieningspaneel van het apparaat.

 **OPMERKING:** De instelling moet overeenkomen met de instelling van het netwerkproduct dat wordt aangesloten (een netwerkhub, switch, gateway, router of computer).

 **OPMERKING:** Wanneer u aan deze instellingen wijzigingen aanbrengt, wordt het apparaat uit- en vervolgens weer ingeschakeld. Breng alleen wijzigingen aan wanneer het apparaat inactief is.

1. Raak de knop **Instellingen**  aan.
2. Ga naar het menu **Netwerkinstellingen** en raak dit aan.
3. Raak het menu **Verbind.snelh.** aan.
4. Selecteer een van de volgende opties.


Instelling	Omschrijving
Automatisch	De afdrukserver zorgt zelf automatisch voor configuratie met de hoogste verbindingssnelheid en communicatiemodus die op het netwerk zijn toegestaan.
10T Half	10 megabytes per seconde (Mbps), half-duplexwerking

<b>Instelling</b>	<b>Omschrijving</b>
10T Vol	10 Mbps, volledige duplexwerking.
100TX Half	100 Mbps, half-duplexwerking.
100TX Vol	100 Mbps, volledige duplexwerking.

5. Raak de knop **OK** aan. Het apparaat wordt uit- en weer ingeschakeld.

# HP Device Toolbox (Windows)

Gebruik de HP Device Toolbox voor Windows om apparaatinstellingen van uw computer weer te geven of te wijzigen. Met dit hulpmiddel opent u de geïntegreerde webserver van HP.

 **OPMERKING:** Dit hulpprogramma is alleen beschikbaar als u tijdens de installatie van het apparaat een volledige installatie hebt uitgevoerd.

1. Klik op de knop **Start** en vervolgens op **Programma's**.
2. Klik op de HP productgroep en vervolgens op het item **HP Device Toolbox**.

Tabblad of gebied	Omschrijving
<b>Status</b> -tabblad  Hier vindt u informatie over het product, de status en de configuratie.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Apparaatstatus:</b> Hiermee geeft u de status van het apparaat weer en het geschatte percentage resterende levensduur van benodigdheden van HP.</li><li>• <b>Status benodigdheden:</b> Toont de geschatte resterende levensduur van benodigdheden van HP in procenten. De werkelijke resterende levensduur van benodigdheden kan variëren. Zorg dat u vervangende benodigdheden hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De cartridge hoeft alleen te worden vervangen, als de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is.</li><li>• <b>Apparaatconfiguratie:</b> Hier vindt u informatie die op de configuratiepagina van het product wordt weergegeven.</li><li>• <b>Netwerkoverzicht:</b> Hier vindt u informatie over de netwerkconfiguratiepagina van het product.</li><li>• <b>Rapporten:</b> Hiermee drukt u de door het apparaat gegenereerde configuratiepagina en statuspagina voor benodigdheden af.</li><li>• <b>Logboek kleurgebruik:</b> Hiermee geeft u een logboek weer met daarin de gebruikersnaam, de naam van de toepassing en informatie over kleurgebruik van elke taak.</li><li>• <b>Logbestand:</b> Geeft een lijst met alle gebeurtenissen en fouten van het product weer.</li><li>• Knop <b>Ondersteuning:</b> Deze knop leidt u naar de pagina voor apparaatondersteuning.</li><li>• Knop <b>Benodigdheden bestellen:</b> Deze knop leidt u naar een pagina waar u benodigdheden kunt bestellen voor het apparaat.</li></ul>

Tabblad of gebied	Omschrijving
<p>Tabblad <b>Systeem</b></p> <p>Hiermee kunt u het product vanaf uw computer configureren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apparaatgegevens:</b> Biedt basisinformatie over het apparaat en het bedrijf.</li> <li>• <b>Papierinstell.:</b> Hiermee kunt u de standaardinstellingen voor papierverwerking wijzigen.</li> <li>• <b>Afdrukkwaliteit:</b> Hiermee kunt u de standaardinstellingen voor de afdrukkwaliteit wijzigen, inclusief de kalibratie-instellingen.</li> <li>• <b>Afdrukdichtheid:</b> Hiermee kunt u voor elk onderdeel de waarden wijzigen met betrekking tot contrasten, accenten, middentinten en schaduwen.</li> <li>• <b>Papiersoorten:</b> Hiermee kunt u afdrukmodi configureren die overeenkomen met de door het apparaat geaccepteerde papiersoorten.</li> <li>• <b>Systeeminstellingen:</b> Hiermee kunt u de standaardstelsysteeminstellingen wijzigen.</li> <li>• <b>Service:</b> Hiermee kunt u de reinigingsprocedure voor het product starten.</li> <li>• <b>Productbeveilig.:</b> Hiermee kunt u het apparaatwachtwoord instellen of wijzigen.</li> <li>• Knop <b>Ondersteuning:</b> Deze knop leidt u naar de pagina voor apparaatondersteuning.</li> <li>• Knop <b>Benodigheden bestellen:</b> Deze knop leidt u naar een pagina waar u benodigheden kunt bestellen voor het apparaat.</li> </ul> <p><b>OPMERKING:</b> Het tabblad <b>Systeem</b> kan met een wachtwoord worden beveiligd. Als dit apparaat op een netwerk is aangesloten, moet u eerst contact opnemen met de systeembeheerder voordat u de instellingen op dit tabblad wijzigt.</p>
<p>Tabblad <b>Afdrukken</b></p> <p>Hiermee kunt u standaardafdrukinstellingen wijzigen vanaf uw computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Afdrukken:</b> Hier kunt u de standaardafdrukinstellingen van het product wijzigen, zoals het aantal exemplaren en de afdrukstand. Deze opties zijn tevens beschikbaar op het bedieningspaneel.</li> <li>• <b>PCL5c:</b> Hier kunt u de PCL5c-instellingen weergeven en wijzigen.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Hier kunt u de PS-instellingen bekijken en wijzigen</li> </ul>
<p>Tabblad <b>Netwerk</b></p> <p>Hiermee kunt u netwerkinstellingen wijzigen vanaf uw computer.</p>	<p>Op dit tabblad kunnen netwerkbeheerders de netwerkgerelateerde instellingen voor de printer beheren wanneer deze op een IP-netwerk is aangesloten. Dit tabblad verschijnt niet als het product rechtstreeks op een computer is aangesloten.</p>
<p>Tabblad <b>HP Web Services</b></p>	<p>Gebruik dit tabblad om verschillende webgebaseerde hulpprogramma's in te stellen en te gebruiken.</p>



# HP Utility voor Mac OS X

Gebruik de HP Utility voor Mac OS X om apparaatinstellingen van uw computer weer te geven of te wijzigen. Met dit hulpmiddel opent u de geïntegreerde webserver van HP.

U kunt gebruikmaken van de HP Utility als het apparaat beschikt over een USB-kabel of als het is aangesloten op een TCP/IP-netwerk.

## HP Utility openen

- ▲ Klik in het dock op **HP Utility**.

**-of-**

Klik bij **Programma's** op **Hewlett Packard** en vervolgens op **HP Utility**.

## Functies van HP Utility

Gebruik de software HP Utility om de volgende taken uit te voeren:

- Informatie verkrijgen over de status van benodigdheden.
- Informatie verkrijgen over het apparaat, zoals de firmwareversie en het serienummer.
- Druk een configuratiepagina af.
- De papiersoort en het papierformaat voor de lade configureren.
- Bestanden overbrengen van de computer naar het apparaat.
- De firmware van het apparaat bijwerken.
- De kleurgebruikpagina weergeven

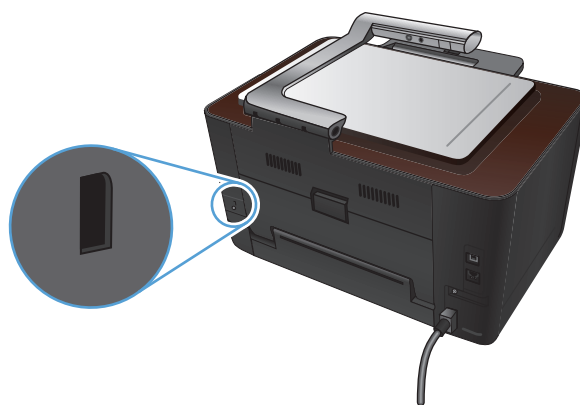
## Beveiligingsfuncties van het apparaat

Het apparaat ondersteunt beveiligingsstandaarden en aanbevolen protocollen om het apparaat te beveiligen, belangrijke gegevens op uw netwerk te beschermen en het beheer en onderhoud van het apparaat te vereenvoudigen.

Ga naar [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting) voor gedetailleerde informatie over de beveiligde beeldbewerkings- en afdrukoplossingen van HP. Op deze website vindt u koppelingen naar witboeken en documenten met veelgestelde vragen over beveiligingsfuncties.


### Het apparaat vergrendelen


1. U kunt een beveiligingskabel aan de sleuf op de achterkant van het product bevestigen.




### Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen

Gebruik de geïntegreerde webserver om een wachtwoord in te stellen of om een bestaand wachtwoord voor een apparaat in een netwerk te wijzigen.

1. Raak de knop Netwerk  op het beginscherm van het bedieningspaneel van het apparaat aan om het IP-adres te zoeken.
2. Open de geïntegreerde webserver door het IP-adres van het apparaat in te voeren in de adresregel van uw webbrowser.

 **OPMERKING:** U hebt ook toegang tot de geïntegreerde webserver van HP via de HP Device Toolbox voor Windows of de HP Utility voor Mac OS X.

3. Klik op het tabblad **Systeem** en klik vervolgens op de koppeling **Productbeveilig.**

 **OPMERKING:** Als er eerder een wachtwoord is ingesteld, krijgt u het verzoek dit wachtwoord in te voeren. Typ het wachtwoord en klik op de knop **Toepassen**.

4. Typ het nieuwe wachtwoord in het vak **Wachtwoord** en het vak **Wachtwoord bevestigen**.
5. Klik onder aan het venster op de knop **Toepassen** om het wachtwoord op te slaan.


# Energiezuinige instellingen

## Afdrukken met EconoMode

Dit product beschikt over de optie EconoMode, waarmee u conceptversies van documenten kunt afdrukken. Met de EconoMode gebruikt u minder inkt en verlaagt u de kosten per pagina. De afdrukkwaliteit kan in EconoMode echter minder zijn.

HP raadt het doorlopende gebruik van EconoMode af. Als de EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de printcartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet meer acceptabel is, is het verstandig de printcartridge te vervangen.


---

 **OPMERKING:** Deze functie is beschikbaar op de PCL 6-printerdriver voor Windows. Als u deze driver niet gebruikt, kunt u de functie ook inschakelen door de geïntegreerde webserver van HP te gebruiken.

---

1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Schakel het selectievakje **EconoModus** in.

## De sluimervertraging instellen


1. Raak in het beginscherm de knop Instellingen  aan.
2. Open de volgende menu's:
  - [Systeeminstellingen](#)
  - [Energie-instellingen](#)
  - [Slapstand na](#)
3. Selecteer de tijd voor de sluimervertraging.

---

 **OPMERKING:** De standaardinstelling is **15 minuten**.

---

## De Autom. uitschakelen instellen

1. Raak in het beginscherm de knop Instellingen  aan.
2. Open de volgende menu's:
  - [Systeeminstellingen](#)
  - [Energie-instellingen](#)

- [Autom. uitschakelen](#)
- [Uitschakelvertraging](#)

3. Selecteer de tijd voor de uitschakelvertraging.



---

**OPMERKING:** De standaardinstelling is 30 minuten.

---

4. Het apparaat wordt automatisch weer geactiveerd vanuit de automatische uitschakeling wanneer het taken ontvangt of wanneer u op een knop drukt op het bedieningspaneel. U kunt de gebeurtenissen aanpassen die ervoor zorgen dat het apparaat weer wordt geactiveerd. Open de volgende menu's:

- [Systeeminstellingen](#)
- [Energie-instellingen](#)
- [Autom. uitschakelen](#)
- [Activeringsgebeurtenissen](#)

Als u een activeringsgebeurtenis wilt uitschakelen, selecteert u de gebeurtenis en vervolgens de optie [Nee](#).

# Afdrukken wanneer een printcartridge of een afbeeldingsdrum het einde van de geschatte levensduur heeft bereikt


Het bericht **<onderdeel> laag**, waarbij met <onderdeel> een kleurenprintcartridge of de afbeeldingsdrum wordt bedoeld: Het apparaat geeft aan wanneer een onderdeel bijna moet worden vervangen. De werkelijke resterende levensduur kan variëren. Zorg dat u een vervangende printcartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. Het onderdeel hoeft nog niet te worden vervangen.

Het bericht **<onderdeel> zeer laag**, waarbij met <onderdeel> de kleurenprintcartridge, de afbeeldingsdrum of een combinatie van meerdere printcartridges en/of de afbeeldingsdrum wordt bedoeld: Het apparaat geeft aan wanneer een onderdeel bijna op is. De werkelijke resterende levensduur van benodigdheden kan variëren. Zorg dat u een vervangende printcartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. Het onderdeel hoeft op dat moment nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.

Zodra een HP printcartridge vrijwel leeg is, geldt de Premium Protection Warranty van HP niet meer voor dit onderdeel.

De afbeeldingsdrum in dit apparaat valt onder de productgarantie. Voor vervangende afbeeldingsdrums geldt een beperkte garantie van één jaar vanaf de installatiedatum. De installatiedatum van de afbeeldingsdrum staat op de statuspagina voor benodigdheden vermeld.

U kunt de manier waarop het apparaat reageert wanneer benodigdheden bijna leeg zijn aanpassen. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren wanneer u een nieuwe printcartridge of afbeeldingsdrum plaatst.

1. Raak op het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Instellingen  aan.
2. Open de volgende menu's:
  - [Systeeminstellingen](#)
  - [Instellingen benodigdheden](#)

- [Zwarte printcassette](#), [Kleurenprintcass](#) of [Afbeeldingsdrum](#)
- [Instelling voor vrijwel leeg](#)

**3.** Selecteer een van de volgende opties:

- Selecteer de optie [Doorgaan](#) als u wilt dat het apparaat u waarschuwt wanneer een printcartridge of afbeeldingsdrum vrijwel leeg is, maar u door wilt gaan met afdrukken.

Wanneer u [Instelling voor vrijwel leeg](#) selecteert in het menu [Doorgaan](#) blijft het apparaat automatisch doorgaan met afdrukken wanneer een onderdeel het aanbevolen moment van vervanging heeft bereikt. Het bericht **<Onderdeel> zeer laag** wordt weergegeven wanneer een printcartridge wordt gebruikt in de modus voor doorgaan met afdrukken bij zeer laag niveau.

Zodra een onderdeel van HP vrijwel leeg is, is de Premium Protection Warranty van HP niet langer van toepassing op dit onderdeel. Wanneer een onderdeel van HP vrijwel leeg is en het afdrukken wordt voortgezet, worden afdrukgebreken of cartridgeproblemen niet beschouwd als materiaal- of fabricagefouten in het onderdeel volgens de garantie op de printcartridge van HP.

- Selecteer de optie [Stoppen/Vervangen](#) als u wilt instellen dat het apparaat stopt met afdrukken tot u de printcartridge of afbeeldingsdrum hebt vervangen.
- Selecteer de optie [Prompt](#) als u wilt instellen dat het apparaat stopt met afdrukken en u vraagt de printcartridge of afbeeldingsdrum te vervangen. U kunt het bericht ter kennisgeving aannemen en doorgaan met afdrukken. Een door de klant op dit apparaat te configureren optie is "Herinner mij na 50 pagina's, 100 pagina's, 200 pagina's of nooit." Deze optie is beschikbaar voor het gemak van de klant en houdt geen rekening met een al dan niet acceptabele afdrukkwaliteit.
- Selecteer [Zwart afdrukken](#) (de standaardoptie) in het menu [Kleurenprintcass](#) als u wilt instellen dat het apparaat u waarschuwt wanneer een printcartridge vrijwel leeg is, maar doorgaat met afdrukken in zwart-wit.

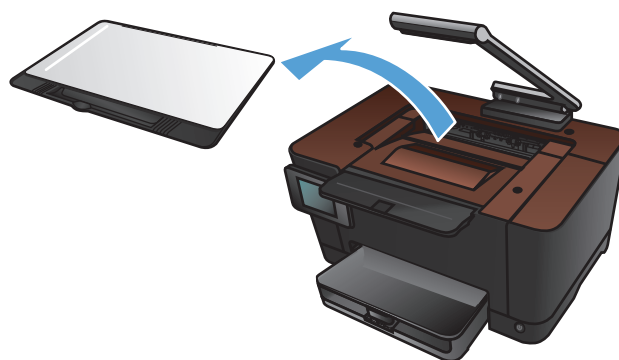
# De printcartridges vervangen

**⚠ VOORZICHTIG:** Verwijder printcartridges pas uit de verpakking wanneer u klaar bent om ze te gaan gebruiken.

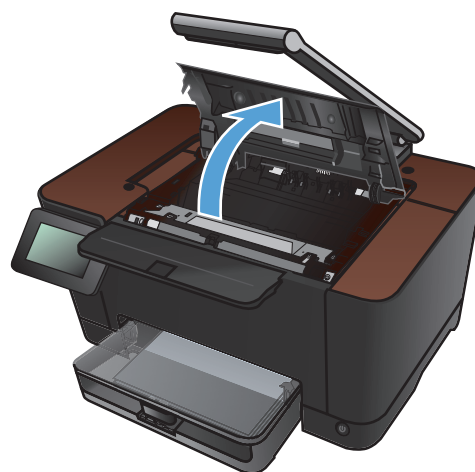
1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



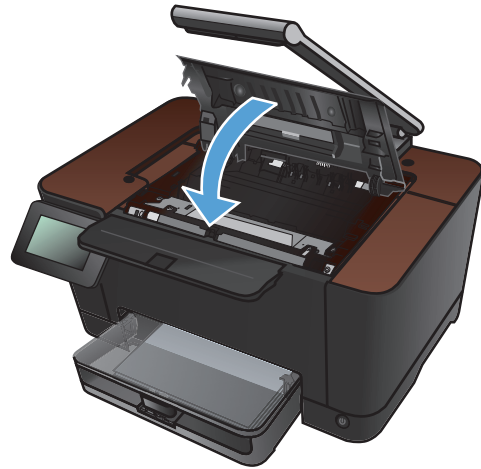
2. Verwijder het opnameoppervlak en plaats dit naast het apparaat.




3. Open de printcartridgeklep en controleer welke printcartridge in de opening staat.



4. Indien de cartridge die u wilt vervangen niet in de opening staat, sluit u de printcartridgeklep.

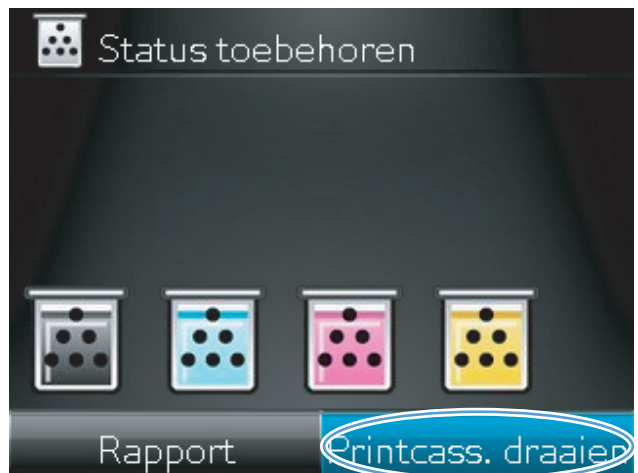


5. Raak in het begainscherm van het bedieningspaneel de knop Benodigheden  aan.



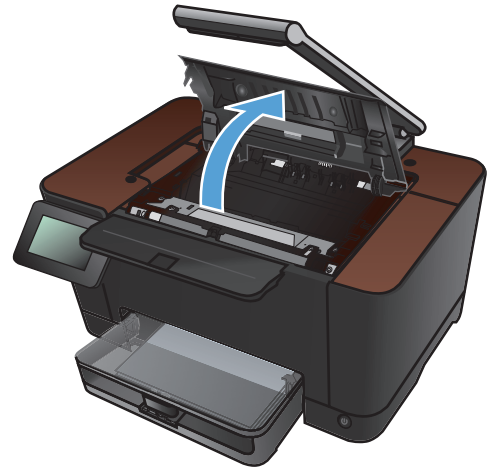
6. Raak de knop **Printcass. draaien** aan om de printcartridgecarrousel naar de volgende positie te verplaatsen. Er wordt een bericht weergegeven met informatie over naar welke printcartridge de carrousel draait. Herhaal deze stap tot de printcartridgecarrousel op de juiste plaats staat.

**OPMERKING:** Alle kleppen moeten gesloten zijn wanneer u op de knop **Printcass. draaien** drukt. De knop **Printcass. draaien** functioneert pas als ook de afbeeldingsdrum is geïnstalleerd.

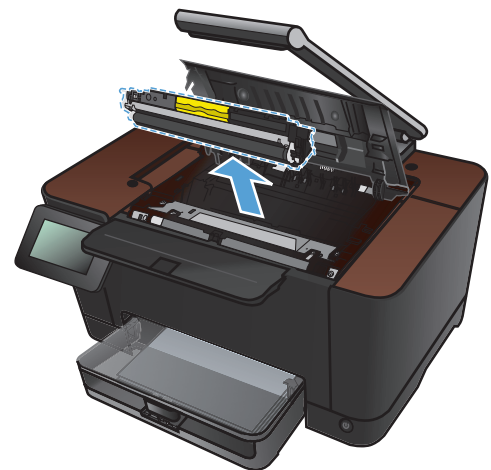




7. Wacht tot het bericht **Draaien** niet meer wordt weergegeven en het geluid van het draaien is gestopt voordat u de klep van de printcartridge opent.

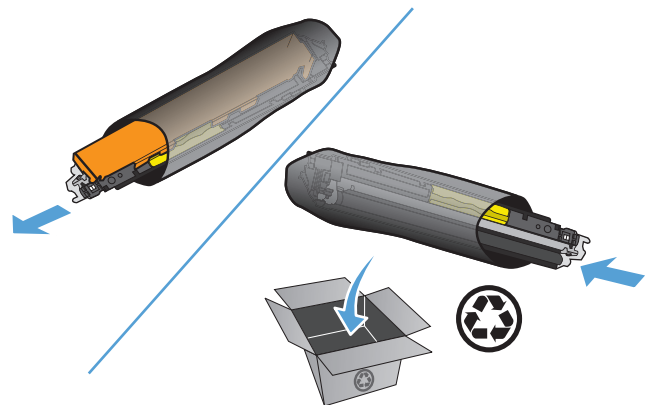


8. Pak de oude printcartridge bij de middenhendel vast en verwijder de cartridge.

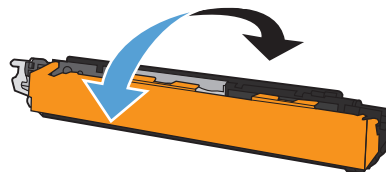


9. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking. Plaats de gebruikte printcartridge in de verpakking voor recycling.

**VOORZICHTIG:** Houd de printcartridge aan de randen vast om beschadiging van de cartridge te voorkomen. Raak de rol op de printcartridge niet aan.



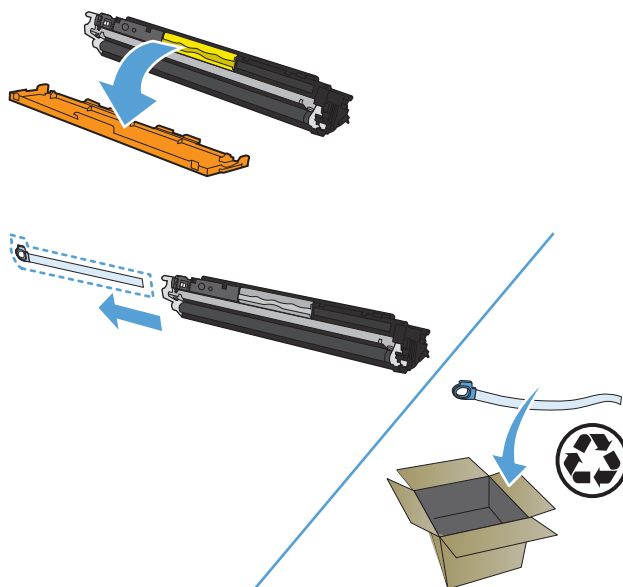
10. Pak beide kanten van de printcartridge vast en schud deze zachtjes heen en weer om de toner gelijkmatig te verdelen.



11. Pak de printcartridge bij de middenhendel en verwijder de plastic beschermkap.

**OPMERKING:** Raak de printcartridge niet aan. Vingerafdrukken op de rol kunnen problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken.

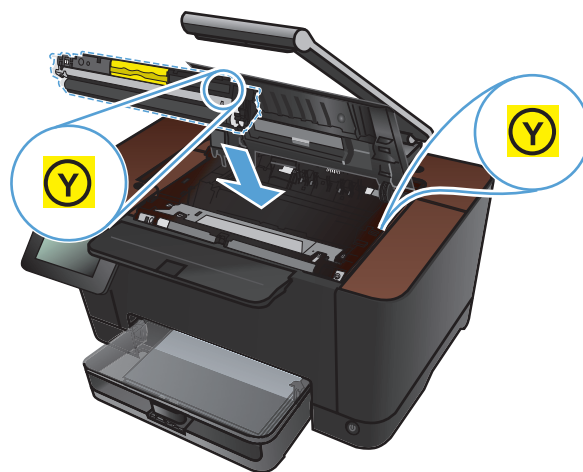
12. Verwijder de tape van de printcartridge. Doe de tape in de doos van de printcartridge, zodat deze kan worden gerecycled.



13. Pak de printcartridge bij de middenhendel en plaats de printcartridge in het apparaat.

**OPMERKING:** Vergelijk het kleurlabel op de printcartridge met het kleurlabel in de houder in de carousel om er zeker van te zijn dat de kleur van de printcartridge overeenkomt met de positie in de carousel. (De zwarte carouselpositie heeft geen label.)

**VOORZICHTIG:** Als er toner op uw kleding komt, dient u deze er met een droge doek af te vegen en de kleding in koud water te wassen. *Als u warm water gebruikt, maakt de toner een permanente vlek in de stof.*

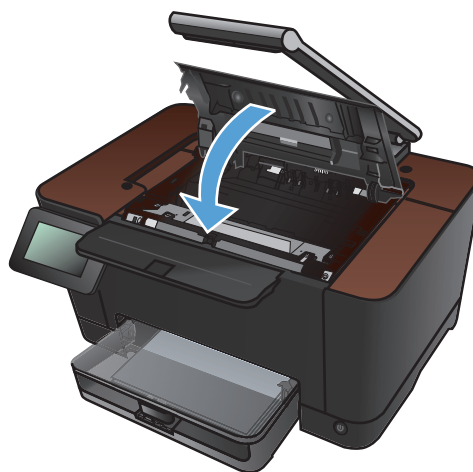


14. Sluit de printcartridgeklep.

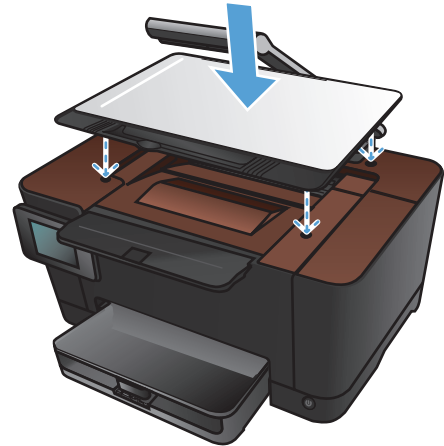
**OPMERKING:** Na het sluiten van de printcartridgeklep wordt op het bedieningspaneel het bericht **Kalibreren...** weergegeven. Wacht een paar minuten totdat het kalibreren is voltooid.

**OPMERKING:** Indien u een andere printcartridge wilt vervangen, dient u de printcartridgeklep te sluiten voordat u de knop **Printcass. draaien** weer aanraakt.

U hoeft niet te wachten tot het apparaat begint met kalibreren wanneer u de tweede printcartridge vervangt. Raak in plaats daarvan de knop **Printcass. draaien** aan om de carousel naar de juiste positie te draaien. Na het vervangen van de printcartridges begint het apparaat met kalibreren.



15. Plaats het opnameoppervlak terug.





16. Laat de camera-arm zakken.

**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de camera-lens te beschermen tegen beschadigingen.



## De afbeeldingsdrum vervangen

 **OPMERKING:** De afbeeldingsdrum in dit apparaat valt onder de productgarantie. Voor vervangende afbeeldingsdrums geldt een beperkte garantie van één jaar vanaf de installatiedatum. De installatiedatum van de afbeeldingsdrum staat op de statuspagina voor benodigheden vermeld. De Premium Protection Warranty van HP geldt alleen voor de printcartridges voor het apparaat.

 **VOORZICHTIG:** Verwijder de afbeeldingsdrum pas uit de verpakking wanneer u klaar bent om deze te gaan gebruiken.

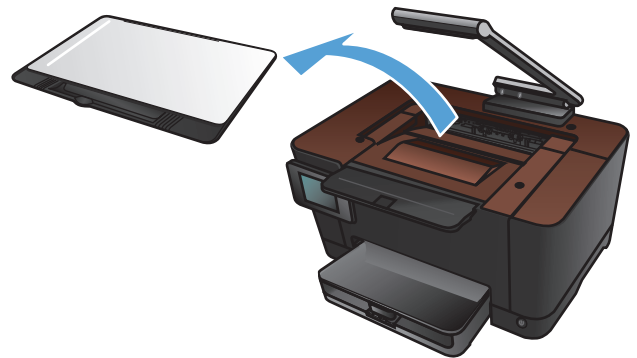
1. Verwijder het papier uit de invoerlade.



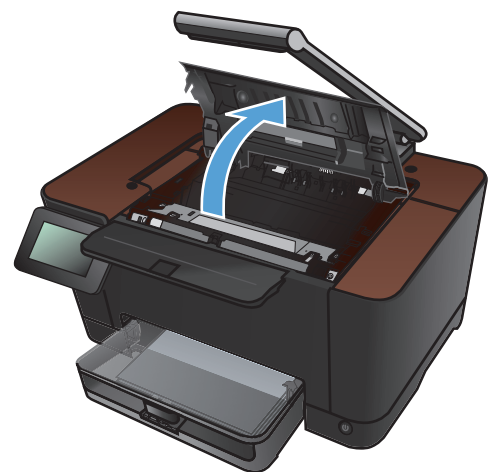
2. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



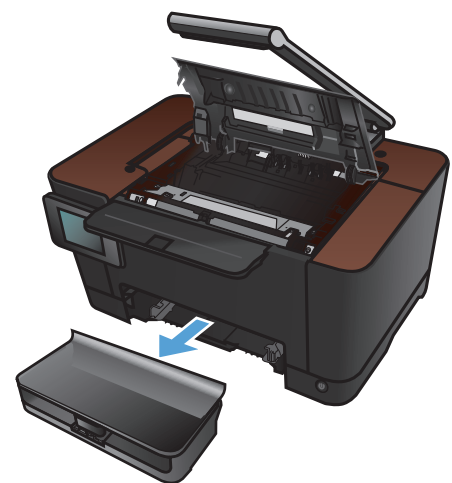
3. Verwijder het opnameoppervlak en plaats dit naast het apparaat.



4. Open de klep van de printcartridge.



5. Trek de invoerlade recht naar buiten om deze te verwijderen.



6. Trek vanaf de rechterbovenkant aan de voorklep en draai deze naar voren om de rechterzijde te ontgrendelen. Verwijder de voorklep van het apparaat.



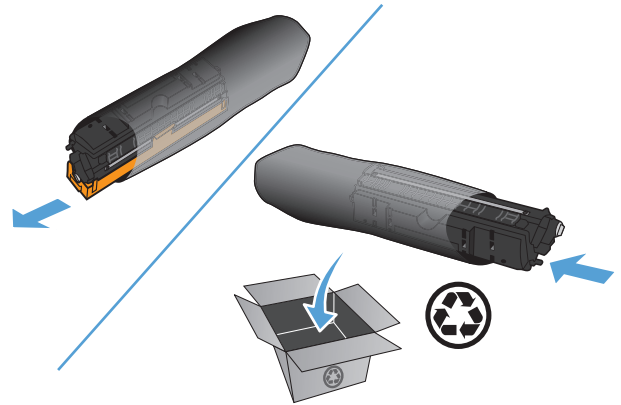
7. Duw de twee hendels van de afbeeldingsdrum omhoog.



8. Verwijder de oude afbeeldingsdrum.



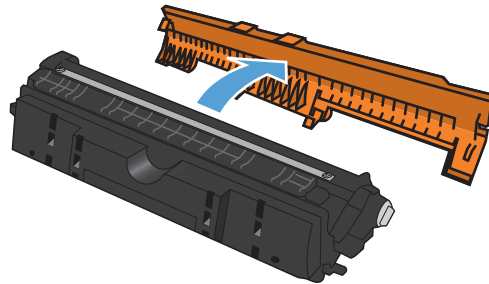
9. Haal de nieuwe afbeeldingsdrum uit de verpakking. Plaats de gebruikte afbeeldingsdrum in de verpakking voor recycling.



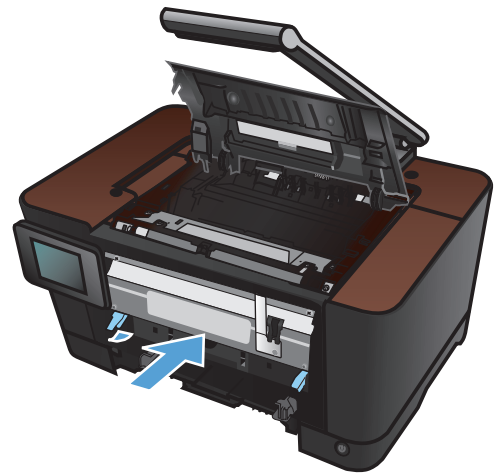
10. Verwijder de beschermkap van de nieuwe afbeeldingsdrum.

**VOORZICHTIG:** Stel de afbeeldingsdrum niet bloot aan licht. Zo voorkomt u schade aan de drum. Dek de cartridge af met een vel papier.

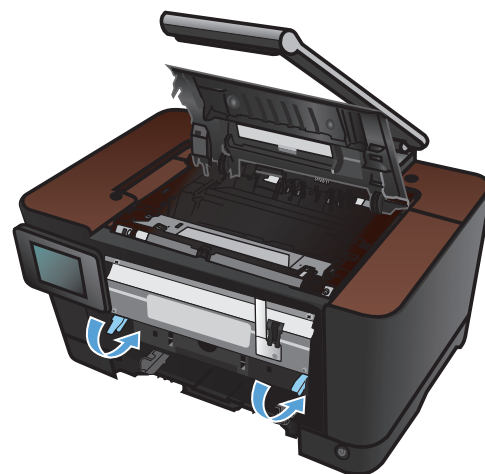
**VOORZICHTIG:** Raak de groene rol niet aan. Vingerafdrukken op de afbeeldingsdrum kunnen problemen geven met de afdrukkwaliteit.



11. Plaats de nieuwe afbeeldingsdrum in het apparaat.



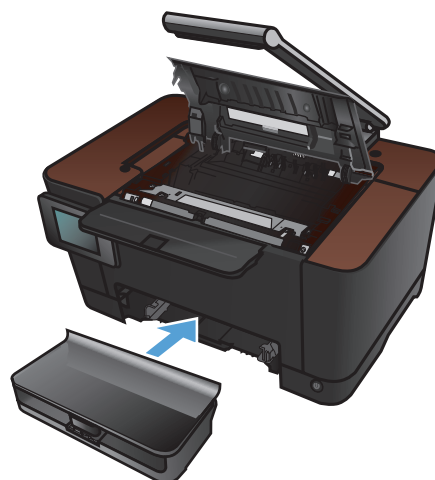
- 12.** Duw de twee hendels van de afbeeldingsdrum omlaag.



- 13.** Plaats de voorklep terug. Plaats eerst de linkerzijde en draai de klep vervolgens op zijn plek.

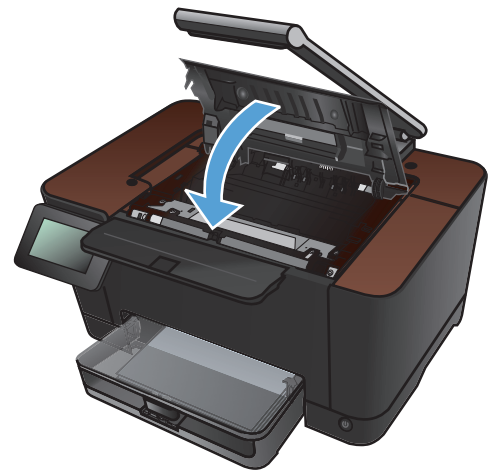


- 14.** Plaats de invoerlade terug.

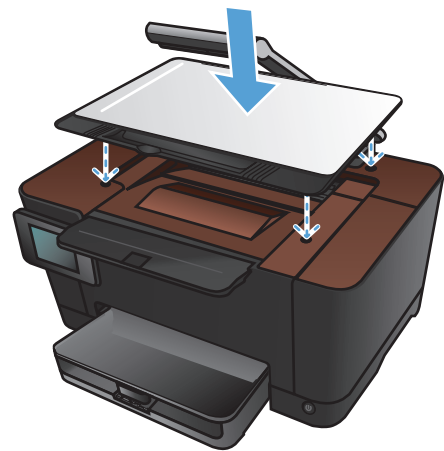




15. Sluit de klep van de printcartridges.



16. Plaats het opnameoppervlak terug.

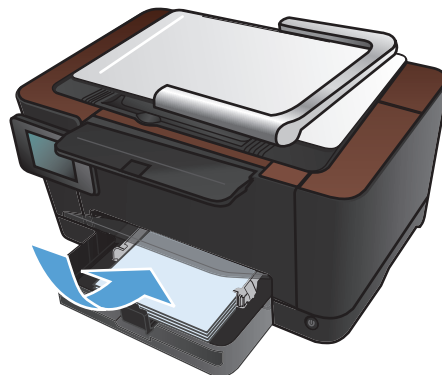


17. Laat de camera-arm zakken.

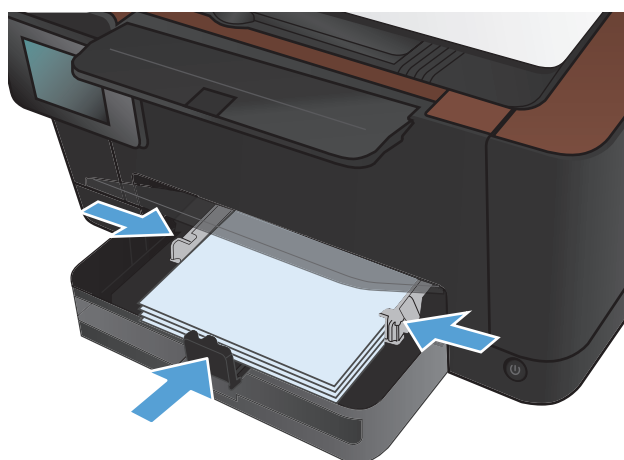
**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de cameralens te beschermen tegen beschadigingen.



**18.** Plaats het papier in de invoerlade.



**19.** Schuif de geleiders goed tegen het papier aan.




# De firmware bijwerken

HP biedt periodieke upgrades voor de firmware van het apparaat. U kunt deze firmware-updates handmatig uploaden, maar u kunt het apparaat ook zo instellen dat firmware-updates automatisch worden geladen.

## Firmware handmatig bijwerken

1. Raak op het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Instellingen  aan.
2. Open de volgende menu's:
  - Service
  - LaserJet Update
  - Nu controleren op updates
3. Raak de knop Ja aan. Het apparaat zoekt nu naar firmware-updates. Als het apparaat een upgrade vindt, wordt meteen begonnen met het updateproces.

## Apparaat instellen om firmware automatisch bij te werken

1. Raak op het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Instellingen  aan.
2. Open de volgende menu's:
  - Service
  - LaserJet Update
  - Updates beheren
  - Vragen alvorens te installeren
3. Raak de optie Automatisch installeren aan.



---

# 8 Problemen oplossen

- [Controlelijst voor het oplossen van problemen](#)
- [De fabriekinstellingen herstellen](#)
- [Help-systeem op het bedieningspaneel](#)
- [Papier wordt niet goed ingevoerd of loopt vast](#)
- [Storingen verhelpen](#)
- [De afdrukkwaliteit verbeteren](#)
- [De kopieerkwaliteit verbeteren](#)
- [Problemen met scannen naar e-mail oplossen](#)
- [Problemen met scannen naar een netwerkmap oplossen](#)
- [Het apparaat drukt langzaam af](#)
- [Problemen met de USB-verbinding oplossen](#)
- [Problemen met bekabelde netwerken oplossen](#)
- [Problemen met draadloze netwerken oplossen](#)
- [Problemen met de apparaatsoftware in Windows oplossen](#)
- [Problemen met de apparaatsoftware oplossen in Mac OS X](#)
- [Software verwijderen \(Windows\)](#)
- [Software verwijderen \(Mac OS X\)](#)

# Controlelijst voor het oplossen van problemen

Voer de volgende stappen uit wanneer u een probleem met het apparaat probeert op te lossen.

- [Stap 1: Zorgen dat het apparaat goed is ingesteld](#)
- [Stap 2: Controleer de bekabeling of de draadloze verbinding](#)
- [Stap 3: Controleer op het bedieningspaneel of er een foutbericht wordt weergegeven](#)
- [Stap 4: Het papier controleren](#)
- [Stap 5: De software controleren](#)
- [Stap 6: Test de afdrukfunctie](#)
- [Stap 7: Test de kopieerfunctie](#)
- [Stap 8: De benodigdheden controleren](#)
- [Stap 9: Probeer een afdruktaak vanaf de computer te verzenden](#)

## Stap 1: Zorgen dat het apparaat goed is ingesteld

1. Druk op de aan-uitknop om de modus Auto-uit uit te schakelen of om het apparaat in te schakelen.
2. Controleer alle kabels en netsnoeren.
3. Controleer of de netspanning geschikt is voor de stroomconfiguratie van het product (zie het etiket aan de binnenkant van de voorklep van het apparaat voor de voltagevereisten). Als u een stekkerblok hebt waarvan het voltage niet binnen de specificaties valt, sluit u het apparaat rechtstreeks aan op een stopcontact. Als het apparaat al op een stopcontact is aangesloten, probeert u een ander stopcontact.
4. Neem contact op met de HP klantenondersteuning als de MFP nog geen stroom krijgt.

## Stap 2: Controleer de bekabeling of de draadloze verbinding

1. Controleer de kabelaansluiting tussen het product en de computer. Zorg ervoor dat de kabel goed is aangesloten.
2. Controleer of de kabel beschadigd is door zo mogelijk een andere kabel te gebruiken.
3. Als het apparaat op een netwerk is aangesloten, controleert u het volgende:
  - Controleer het lampje naast de netwerkverbinding op het apparaat. Als het netwerk actief is, brandt het lampje groen.
  - Zorg ervoor dat u een netwerkkabel gebruikt voor de netwerkaansluiting in plaats van een telefoonsnoer.

- Zorg ervoor dat de netwerkrouter, -hub of -switch is ingeschakeld en dat het netwerk juist functioneert.
  - Als uw computer of het apparaat is verbonden met een draadloos netwerk, kan een zwak signaal of een storing van het signaal uw afdruktaken vertragen.
4. Als u een firewall op de computer gebruikt, blokkeert dit systeem mogelijk de communicatie met het apparaat. Probeer de firewall tijdelijk uit te schakelen om te kijken of deze het probleem veroorzaakt.

### Stap 3: Controleer op het bedieningspaneel of er een foutbericht wordt weergegeven

Als alles goed is, wordt op het bedieningspaneel aangegeven dat het apparaat gereed is. Probeer, als er een foutbericht wordt weergegeven, de fout op te lossen.

### Stap 4: Het papier controleren

1. Controleer of het gebruikte afdruk materiaal aan de specificaties voldoet.
2. Controleer of het papier juist is geplaatst in de invoerlade.

### Stap 5: De software controleren

1. Zorg dat de productsoftware goed is geïnstalleerd.
2. Controleer of de printerdriver voor dit apparaat is geïnstalleerd. Controleer het programma om te kijken of de printerdriver voor dit apparaat wordt gebruikt.

### Stap 6: Test de afdrukfunctie

1. Druk een configuratiepagina af.
2. Als de pagina niet wordt afgedrukt, moet u controleren of de invoerlade papier bevat.
3. Als het papier vastloopt in het apparaat, dient u de storing te verhelpen.

### Stap 7: Test de kopieerfunctie

1. Leg de configuratiepagina op het opnameoppervlak en maak een kopie.
2. Indien de afdrukkwaliteit van de gekopieerde pagina's niet acceptabel is, dient u de klep van de cameraleens schoon te maken met een zachte doek of een spons die vochtig is gemaakt met een niet-agressieve glasreiniger.

**⚠ VOORZICHTIG:** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen, ammonia, ethylalcohol of tetrachloorkoolstof op enig deel van het apparaat omdat deze het apparaat kunnen beschadigen. Laat het opnameoppervlak niet rechtstreeks met vloeistoffen in aanraking komen. Ze kunnen in het apparaat lekken en dit beschadigen.

## Stap 8: De benodigdheden controleren


Druk een pagina met de status van de benodigdheden af en controleer de resterende levensduur van de printcartridges en de afbeeldingsdrum.

## Stap 9: Probeer een afdruktaak vanaf de computer te verzenden

1. Probeer de afdruktaak uit te voeren vanaf een andere computer waarop de apparaatsoftware is geïnstalleerd.
2. Controleer de verbinding van de USB- of netwerkkabel. Leid het product om naar de juiste poort of installeer de software opnieuw, waarbij u de nieuwe aansluitmethode selecteert.
3. Als de afdrukkwaliteit onacceptabel is, controleer dan of de afdrukinstellingen correct zijn voor het afdruk materiaal dat u gebruikt.



## De fabrieksinstellingen herstellen

1. Druk op de knop Instellingen  op het bedieningspaneel van het apparaat.
2. Ga naar het menu [Service](#) en raak dit aan.
3. Ga naar de knop [Standaardwaarden](#) aan raak deze aan. Raak vervolgens de knop [OK](#) aan.  
Het product wordt automatisch opnieuw opgestart.

## Help-systeem op het bedieningspaneel

Het apparaat heeft een ingebouwd Help-systeem dat uitleg geeft over het gebruik van elk scherm. U opent het Help-systeem door de knop Help ? in de rechterbovenhoek van het scherm aan te raken.

Voor sommige schermen opent Help een algemeen menu waarin kan worden gezocht naar specifieke onderwerpen. U kunt door de menustructuur bladeren door het aanraken van de menuknoppen.

In sommige Help-schermen worden animaties weergegeven die u helpen bij het doorlopen van procedures, bijvoorbeeld het verhelpen van papierstoringen.

Voor schermen met instellingen voor afzonderlijke taken opent Help een onderwerp dat de opties voor dat scherm uitlegt.

Als er een fout of waarschuwing op het apparaat wordt gegeven, raakt u de knop Help ? aan om een bericht weer te geven waarin het probleem wordt beschreven. In dat bericht staan ook instructies voor het oplossen van het probleem.

# Papier wordt niet goed ingevoerd of loopt vast

## Het apparaat pakt geen papier op

Als het apparaat geen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Open het apparaat en verwijder eventuele vastgelopen vellen papier.
2. Plaats papier met het juiste formaat in de lade.
3. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Schuif de geleiders tegen de stapel papier aan zonder het papier te buigen.
4. Controleer op het bedieningspaneel of het apparaat wacht op een bevestiging om het papier handmatig in te voeren. Plaats papier en ga verder met afdrucken.

## Het apparaat pakt meerdere vellen papier op.

Als het apparaat meerdere vellen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Verwijder de stapel papier uit de lade, buig de stapel, draai deze 180 graden en draai hem vervolgens om. *Waaier het papier niet uit.* Plaats de stapel papier terug in de lade.
2. Gebruik uitsluitend papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor dit apparaat.
3. Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.
4. Controleer of de lade niet te vol is. Als dit wel het geval is, dient u de gehele stapel papier uit de lade te verwijderen, de stapel recht te leggen en een deel van de stapel papier terug te plaatsen in de lade.
5. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Schuif de geleiders tegen de stapel papier aan zonder het papier te buigen.

## Papierstoringen voorkomen

Probeer de volgende oplossingen om papierstoringen te voorkomen.

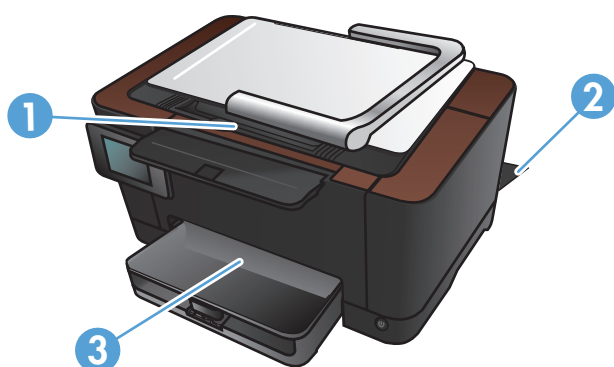
1. Gebruik uitsluitend papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor dit apparaat.
2. Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.
3. Gebruik geen papier waarop al eerder is afgedrukt of gekopieerd.
4. Controleer of de lade niet te vol is. Als dit wel het geval is, dient u de gehele stapel papier uit de lade te verwijderen, de stapel recht te leggen en een deel van de stapel papier terug te plaatsen in de lade.

5. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Schuif de geleiders tegen de stapel papier aan zonder het papier te buigen.
6. Gebruik de handmatige invoer wanneer u afdrukt op zwaar of geperforeerd papier, of papier met reliëf en voer de vellen een voor een in.

# Storingen verhelpen

## Storingslocaties

Papierstoringen kunnen zich op de volgende plaatsen voordoen:



1	Uitvoerbak
2	Achterklep
3	Invoerlade

Na de papierstoring kan er losse toner in het product achterblijven. Na het afdrucken van enkele vellen is dit gewoonlijk vanzelf opgelost.

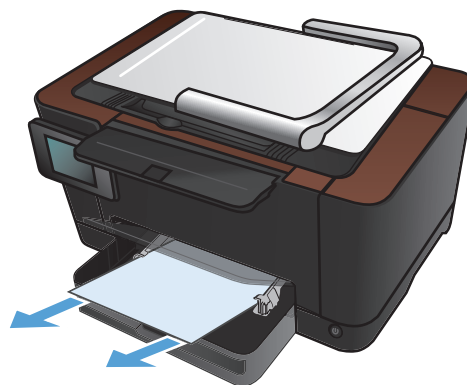
## Vastgelopen papier uit de uitvoerlade verwijderen

1. Verwijder het papier uit de invoerlade.



2. Pak het papier met beide handen beet en trek het voorzichtig uit het apparaat.

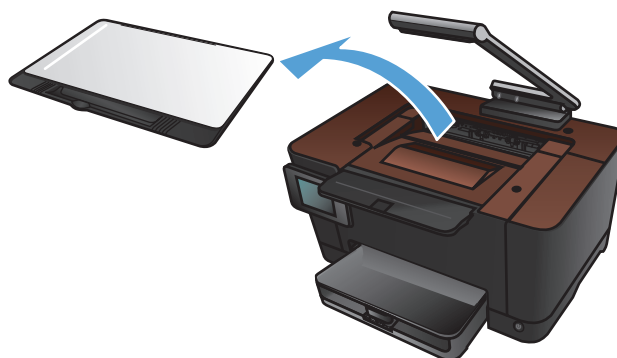
**OPMERKING:** Wanneer het papier is gescheurd, verwijdert u alle papierresten voordat u doorgaat. Gebruik geen scherpe voorwerpen om papiersnippers te verwijderen.



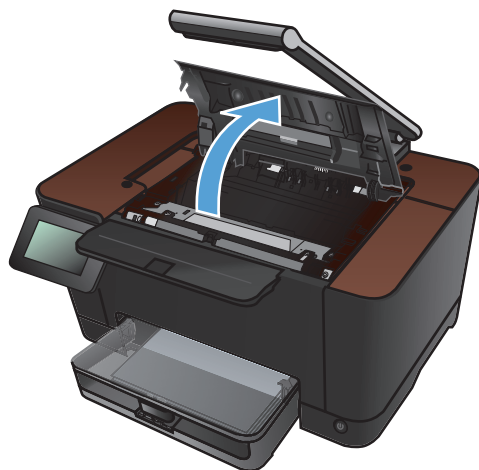
3. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



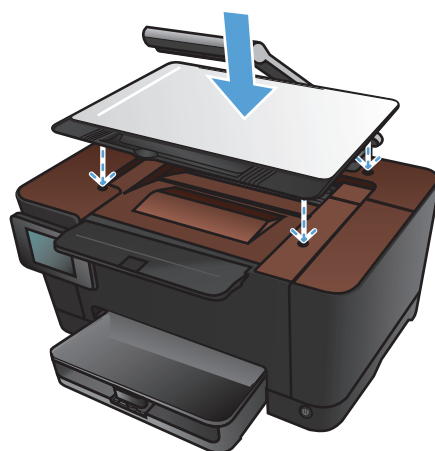
4. Verwijder het opnameoppervlak en plaats dit naast het apparaat.



5. Open en sluit de printcartridgeklep om het apparaat opnieuw te initialiseren.



6. Plaats het opnameoppervlak terug.



7. Laat de camera-arm zakken.

**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de camera-lens te beschermen tegen beschadigingen.

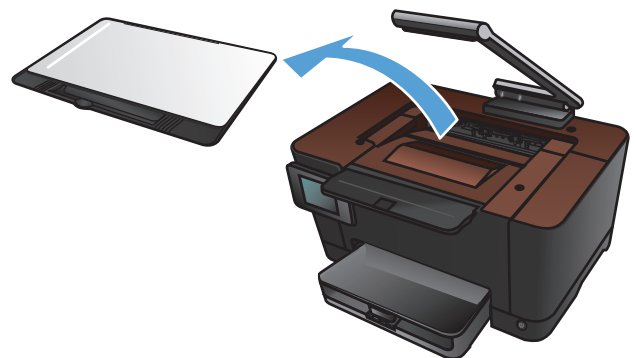


## Storingen in de uitvoerbak verhelpen

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Verwijder het opnameoppervlak en plaats dit naast het apparaat.



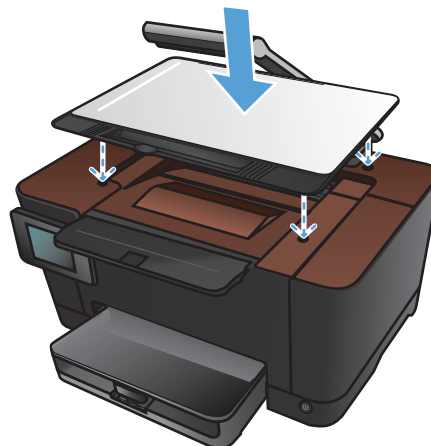
3. Pak het papier met beide handen beet en trek het voorzichtig uit het apparaat.

**OPMERKING:** Wanneer het papier is gescheurd, verwijdert u alle papierresten voordat u doorgaat. Gebruik geen scherpe voorwerpen om papiersnippers te verwijderen.





4. Plaats het opnameoppervlak terug.



5. Laat de camera-arm zakken.

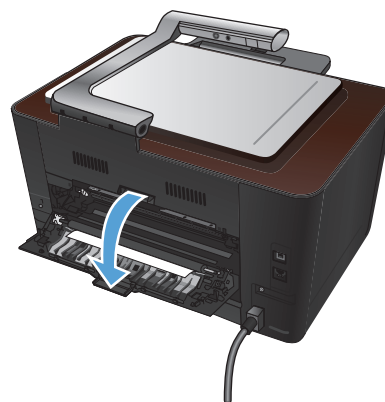
**OPMERKING:** Breng de camera-arm omlaag om het afdekplaatje van de camera-lens te beschermen tegen beschadigingen.



## Storingen verhelpen via de achterklep

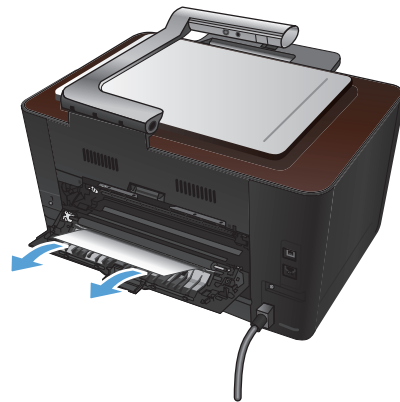
1. Open de achterklep.

**VOORZICHTIG:** De fuser bevindt zich boven de achterklep en is heet. Steek uw hand niet in het gebied boven de achterklep tot de fuser is afgekoeld.



2. Pak het papier met beide handen beet en trek het voorzichtig uit het apparaat.

**OPMERKING:** Wanneer het papier is gescheurd, verwijdert u alle papierresten voordat u doorgaat. Gebruik geen scherpe voorwerpen om papiersnippers te verwijderen.



3. Sluit de achterklep.



# De afdrukkwaliteit verbeteren

## De instelling voor de papiersoort controleren (Windows)

Controleer de instelling voor de papiersoort als u een van de volgende problemen ondervindt:

- Op de afgedrukte pagina's is toner uitgelopen.
  - Er bevinden zich herhaalde vlekken op de afgedrukte pagina's.
  - Afgedrukte pagina's zijn gekruld.
  - Op de afgedrukte pagina's schilfert toner af.
  - Kleine delen van de pagina zijn niet afgedrukt.
1. Selecteer de **afdruk**optie vanuit het programma.
  2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
  3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
  4. Klik in de vervolgkeuzelijst **Type is** op de optie **Meer...**
  5. Vouw de lijst **Type is** uit.
  6. Vouw elke categorie met papiersoorten uit totdat u de papiersoort vindt die u gebruikt.
  7. Selecteer de papiersoort die u gebruikt en klik op de knop **OK**.

## De instelling voor de papiersoort controleren (MAC OS X)

Controleer de instelling voor de papiersoort als u een van de volgende problemen ondervindt:

- Op de afgedrukte pagina's is toner uitgelopen.
  - Er bevinden zich herhaalde vlekken op de afgedrukte pagina's.
  - Afgedrukte pagina's zijn gekruld.
  - Op de afgedrukte pagina's schilfert toner af.
  - Kleine delen van de pagina zijn niet afgedrukt.
1. Klik in het menu **Bestand** op de optie **Afdrukken**.
  2. Selecteer dit apparaat in het menu **Printer**.
  3. Klik in het menu **Aantal en pagina's** op de knop **pagina-instelling**.
  4. Selecteer een formaat in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat** en klik op de knop **OK**.
  5. Open het menu **Afwerking**.

6. Selecteer een soort in de vervolgkeuzelijst **Soort afdrukmateriaal**.
7. Klik op de knop **Afdrukken**.

## Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP

Gebruik ander papier als zich een van de volgende problemen voordoet:

- De afdruk is te licht of op sommige plekken vervaagd.
- Er bevinden zich tonervlekken op de afgedrukte pagina's.
- Op de afgedrukte pagina's is toner uitgelopen.
- De afgedrukte tekens zijn misvormd.
- Afgedrukte pagina's zijn gekruld.

Gebruik altijd papier van een type en gewicht dat door dit apparaat wordt ondersteund. Volg deze richtlijnen wanneer u het papier selecteert:


- Gebruik papier van goede kwaliteit en dat vrij is van sneden, inkepingen, scheuren, vlekken, losse deeltjes, stof, kreukels, gaten, nietjes en gekrulde of verbogen randen.
- Gebruik papier waarop nog nooit is afgedrukt.
- Gebruik papier dat is ontworpen voor laserprinters. Gebruik geen papier dat alleen is geschikt is voor inkjetprinters.
- Gebruik geen papier met een te ruw oppervlak. Gladder papier zorgt over het algemeen voor een beter afdrukresultaat.

## Een reinigingspagina afdrukken

Druk een reinigingspagina af om stof en overtollige toner uit de papierbaan te verwijderen wanneer zich een van de volgende problemen voordoet:

- Er bevinden zich tonervlekken op de afgedrukte pagina's.
- Op de afgedrukte pagina's is toner uitgelopen.
- Er bevinden zich herhaalde vlekken op de afgedrukte pagina's.

Ga als volgt te werk om een reinigingspagina af te drukken.

1. Raak in het beginscherf de knop Instellingen  aan.
2. Raak het menu [Service](#) aan.
3. Raak de knop [Reinigingspagina](#) aan.

4. Laad gewoon papier of A4-papier wanneer dit wordt gevraagd.
5. Raak de knop **OK** aan om het reinigen te starten.

Een pagina wordt langzaam door het product gevoerd. Gooi de pagina weg nadat de procedure is voltooid.

## Het apparaat kalibreren om de kleuren uit te lijnen

Als de afdrukken gekleurde schaduwen, wazige afbeeldingen of gebieden met kleuren van slechte kwaliteit bevatten, moet u het apparaat mogelijk kalibreren om de kleuren uit te lijnen. Druk de diagnosepagina af vanuit het menu **Rapporten** op het bedieningspaneel om de kleuruitlijning te controleren. Als de gekleurde blokken op die pagina niet zijn uitgelijnd, moet u het apparaat kalibreren.

1. Open het menu **Systeeminstellingen** op het bedieningspaneel.
2. Open het menu **Afdrukkwaliteit** en selecteer het item **Kleurenkalibratie**.
3. Selecteer de optie **Nu kalibreren**.

## Controleer de geschatte resterende levensduur van de printcartridges en afbeeldingsdrum

U dient de printcartridges te controleren en indien nodig te vervangen wanneer zich een van de volgende problemen voordoet:

- De afdruk is te licht of op sommige plekken vervaagd.
- Kleine delen van de pagina zijn niet afgedrukt.
- De afgedrukte pagina's hebben strepen of banen.



**OPMERKING:** Als de afdrukkwaliteit op Concept is ingesteld, kan de afdruk erg licht zijn.

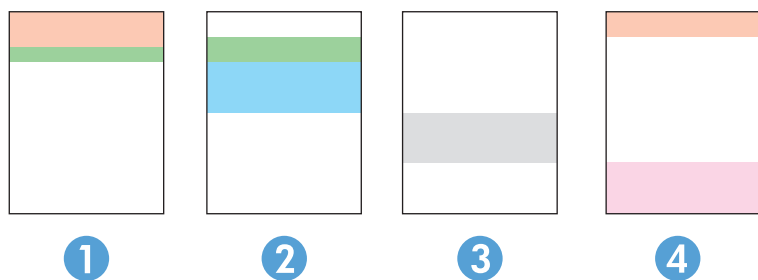
De statuspagina voor benodigdheden geeft de geschatte resterende levensduur van de printcartridges en de afbeeldingsdrum aan. De pagina bevat ook het onderdeelnummer van de juiste originele HP-printcartridges en -afbeeldingsdrum voor uw apparaat, zodat u vervangende onderdelen kunt bestellen.

1. Open het menu **Rapporten** op het bedieningspaneel.
2. Selecteer de pagina **Status benodigdheden** om deze af te drukken.

## De afdrukkwaliteitspagina interpreteren

1. Open het menu **Rapporten** op het bedieningspaneel.
2. Selecteer het item **Kwaliteitspagina afdr.** om dit af te drukken.

Deze pagina bevat vijf gekleurde banen die in vier groepen zijn ingedeeld, zoals in de onderstaande afbeelding is weergegeven. Door elke groep te onderzoeken, kunt u het probleem isoleren en bepalen welke printcartridge het probleem veroorzaakt.

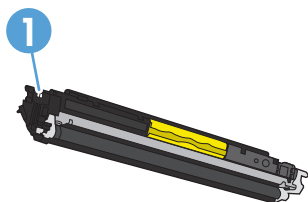


Gebied	Printcartridge
1	Geel
2	Cyaan
3	Zwart
4	Magenta

- Als er in slechts één groep stippen en strepen voorkomen, dient u de printcartridge te vervangen die bij deze groep hoort.
- Als er in meerdere groepen stippen voorkomen, dient u een reinigingspagina af te drukken. Als het probleem aanhoudt, controleert u of de stippen altijd dezelfde kleur hebben (bijvoorbeeld of er in alle vijf gekleurde banen magentastippen worden weergegeven). Als de stippen allemaal dezelfde kleur hebben, dient u die printcartridge te vervangen.
- Als er strepen worden weergegeven in meerdere gekleurde banen dient u contact op te nemen met HP. Waarschijnlijk wordt het probleem dan niet veroorzaakt door de printcartridge.

## De printcartridges en afbeeldingsdrum op beschadigingen inspecteren

1. Haal de printcartridge uit het apparaat en controleer de cartridge op beschadigingen. Controleer of de geheugenchip aan het eind van de printcartridge is beschadigd.

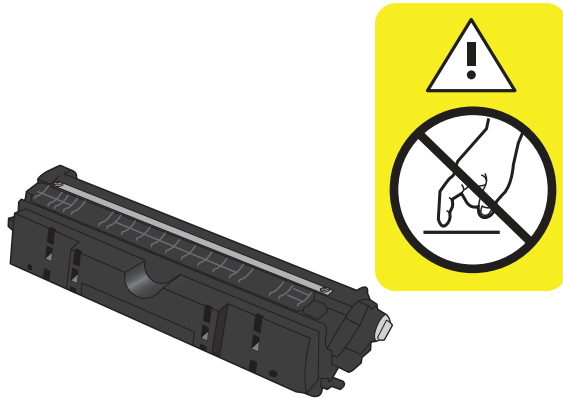


1	Geheugenchip van de printcartridge
---	------------------------------------

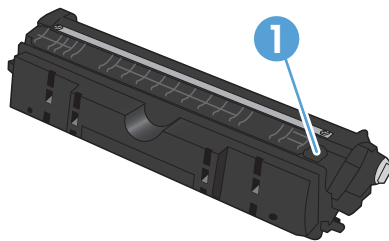
2. Als de printcartridge niet is beschadigd, schudt u de printcartridge een paar keer licht heen en weer en installeert u deze vervolgens opnieuw. Druk enkele pagina's af om te zien of het probleem is opgelost.

3. Als het probleem niet is opgelost, haalt u de afbeeldingsdrum uit het apparaat. Controleer vervolgens de buitenkant van de afbeeldingsdrum.

**⚠️ VOORZICHTIG:** Raak de groene rol niet aan. Vingerafdrukken op de afbeeldingsdrum kunnen problemen geven met de afdrukkwaliteit.



4. Vervang de afbeeldingsdrum wanneer er zich krassen, vingerafdrukken of andere beschadigingen op de afbeeldingsdrum bevinden.
5. Controleer of de geheugenchip op de afbeeldingsdrum is beschadigd.



1 Geheugenchip van de afbeeldingsdrum

## Herhaalde fouten op de pagina verhelpen

Als fouten worden herhaald met een van de volgende tussenruimten op de pagina, is de printcartridge of afbeeldingsdrum mogelijk beschadigd.

- 22 mm (printcartridge)
- 26 mm (afbeeldingsdrum)
- 29 mm (printcartridge)
- 94 mm (afbeeldingsdrum)

## De kopieerkwaliteit verbeteren

Indien er problemen met de afdrukkwaliteit optreden die alleen voorkomen bij gekopieerde documenten, kunt u deze oplossingen proberen.

- Controleer of de kopieerinstellingen in het bedieningspaneel van het apparaat zijn aangepast aan het soort document en papier dat u gebruikt.
- Zorg dat de camera-arm volledig omhoog is gebracht.



**OPMERKING:** Raak de camera-arm niet aan tijdens het kopiëren. Vanwege de gevoeligheid kan beweging van de camera-arm problemen met de afbeeldingskwaliteit veroorzaken.

## Maak het afdekplaatje van de cameralens schoon

Indien de afdrukkwaliteit van de gekopieerde pagina's niet acceptabel is, dient u de klep van de cameralens schoon te maken met een zachte doek of een spons die vochtig is gemaakt met een niet-agressieve glasreiniger.



**VOORZICHTIG:** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen, ammonia, ethylalcohol of tetrachloorkoolstof op enig deel van het apparaat omdat deze het apparaat kunnen beschadigen. Laat het opnameoppervlak niet rechtstreeks met vloeistoffen in aanraking komen. Ze kunnen in het apparaat lekken en dit beschadigen.

## Het opnameoppervlak schoonmaken

Als de kwaliteit van gekopieerde of gescande afbeeldingen niet acceptabel is, maakt u het opnameoppervlak schoon met een zacht doekje dat u met water en een mild schoonmaakmiddel hebt bevochtigd. Als er na het schoonmaken nog steeds kwaliteitsproblemen zijn, maakt u het opnameoppervlak nogmaals schoon met een zacht doekje en glasreiniger.



**VOORZICHTIG:** De vier zwarte stippen bij de hoeken van het opnameoppervlak mogen niet verwijderd of beschadigd worden. Deze stippen worden gebruikt om de camera uit te lijnen met het opnameoppervlak.

**VOORZICHTIG:** Spuit water of schoonmaakmiddel niet direct op het opnameoppervlak. Spuit eerst op het schoonmaakdoekje en maak het opnameoppervlak hier vervolgens mee schoon.

**VOORZICHTIG:** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen, ammonia, ethylalcohol of tetrachloorkoolstof op enig deel van het apparaat omdat deze het apparaat kunnen beschadigen.

## Problemen met afgesneden kopieën oplossen

Het apparaat kan niet volledig van rand tot rand afdrucken. Het maximale afdrukgebied is 203,2 x 347 mm, waardoor er een niet-bedrukbare rand van 4 mm op de pagina overblijft.

- Wanneer het origineel kleiner is dan het formaat van de uitvoer, plaatst u het origineel 4 mm van de hoek van het opnameoppervlak vandaan. Kopieer nogmaals in deze positie.
- Wanneer het origineel het gewenste uitvoerformaat heeft, gebruikt u de functie [Verkl./vergr.](#) om de afbeelding te verkleinen zodat de kopie niet wordt bijgesneden.



## Problemen met reflectie op kopieën oplossen

Als u een kopie van een document maakt en het document te veel licht reflecteert, kies dan een andere modus onder [Vastlg.](#)

1. Breng de camera-arm helemaal omhoog.



2. Plaats het document of voorwerp met de vast te leggen zijde omhoog op het opnameoppervlak. Lijn de linkerbovenhoek van documenten uit langs de rechter- en achterrand van het opnameoppervlak.



3. Raak in het beginscherm de knop [Kopie](#) aan.



4. Raak de pijlen aan om door de opties onder **Vastleggen** te bladeren en selecteer de optie **Document**.



5. Raak de knop **Zwart** of **Kleur** aan om het kopiëren te starten.



Als u een kopie van een voorwerp maakt en er te veel licht wordt gereflecteerd, probeer het voorwerp dan op een andere plek op het opnameoppervlak te leggen. De kans op reflectie bij kopiëren en scans is groter wanneer voorwerpen direct onder de camera zijn geplaatst.

# Problemen met scannen naar e-mail oplossen

Als u problemen met scannen naar e-mail ondervindt, probeer dan deze oplossingen:

- Controleer of deze functie is ingesteld. Als deze functie nog niet is ingesteld, gebruikt u de wizard in de HP Device Toolbox-software (Windows) of HP Utility-software (Mac OS X) om dit alsnog te doen.
- Controleer of de functie Scannen naar e-mail is ingeschakeld. Als de functie is uitgeschakeld, schakel deze dan in via de HP Device Toolbox-software (Windows) of HP Utility-software (Mac OS X).
- Zorg dat het product op een computer of een netwerk is aangesloten.

## Kan geen verbinding maken met de e-mailserver.

- Controleer of de SMTP-servernaam correct is. Controleer deze instelling bij uw systeembeheerder of internetprovider.
- Probeer een onbeveiligde verbinding of een andere server of poort als het product geen beveiligde verbinding met de SMTP-server kan maken. Controleer deze instelling bij uw systeembeheerder of internetprovider.
- Controleer of u een geldige gebruikersnaam en een geldig wachtwoord gebruikt als verificatie voor de SMTP-server vereist is.
- Probeer een andere server als de SMTP-server een verificatiemethode gebruikt die niet wordt ondersteund. Controleer deze instelling bij uw systeembeheerder of internetprovider.

## De e-mail is mislukt

- Controleer of de e-mailadressen correct zijn ingevoerd.
- Verzend minder pagina's of verlaag de scanresolutie als de e-mail te groot was.

## Kan geen scan uitvoeren

- Als u om een PIN wordt gevraagd, voert u de correcte PIN in voor het profiel voor uitgaande e-mail.
- Controleer of ten minste één e-mailadres in het veld **Aan** is ingevoerd.

# Problemen met scannen naar een netwerkmap oplossen

Als u problemen met scannen naar een netwerkmap ondervindt, probeer dan deze oplossingen:

- Controleer of deze functie is ingesteld. Als deze functie nog niet is ingesteld, gebruikt u de wizard in de HP Device Toolbox-software (Windows) of HP Utility-software (Mac OS X) om dit alsnog te doen.
- Controleer of de functie Scannen naar netwerkmap is ingeschakeld. Als de functie is uitgeschakeld, schakel deze dan in via de HP Device Toolbox-software (Windows) of HP Utility-software (Mac OS X).
- Controleer of het product op een netwerk is aangesloten.

## Het scannen is mislukt

- Controleer of het netwerkpad de juiste indeling heeft (//host/share/pad) en of de map bestaat.
- Controleer of de netwerkmap gelezen en gewijzigd kan worden.
- Als u de standaardnamen voor scanbestanden gebruikt, controleer dan of er geen bestandsnaamconflict is. Verwijder een aantal oudere scanbestanden.
- Gebruik het IP-adres in plaats van de hostnaam. Zorg dat het product en de host op hetzelfde netwerk zijn aangesloten.
- Zorg dat u de juiste gebruikersnaam en het juiste wachtwoord invoert als de netwerkmap met een wachtwoord is beveiligd.
- Verwijder een aantal bestanden uit de netwerkmap als de foutmelding [Schijf vol](#) wordt weergegeven.
- Schakel het product uit en weer in. Scan nogmaals.

# Het apparaat drukt langzaam af

De hoeveelheid tijd die nodig is om een taak af te drukken, is van verschillende factoren afhankelijk:

- Het gebruik van speciaal papier (zoals transparanten, zwaar papier of papier van aangepast formaat)
- De instellingen voor afdrukkwaliteit in de printerdriver
- Verwerkingstijd en downloadtijd van het product
- De complexiteit en de grootte van afbeeldingen
- De snelheid van de gebruikte computer
- De USB- of netwerkverbinding
- De I/O-configuratie van het product

Als het apparaat slechts heel langzaam afdrukt, kunt u het volgende proberen.

- 1.** Zorg ervoor dat de computer voldoet aan de minimale vereisten voor dit apparaat. Ga naar de volgende website voor een lijst met specificaties: [www.hp.com/support/LJColorMFP275nw](http://www.hp.com/support/LJColorMFP275nw).
- 2.** Wanneer u het apparaat configureert om op bepaalde papiersoorten af te drukken, zoals zwaar papier, drukt het apparaat langzamer af om de toner goed op het papier aan te brengen. Als de instelling voor de papiersoort niet overeenkomt met de papiersoort die u gebruikt, wijzigt u de instelling in de juiste papiersoort.
- 3.** Wanneer u het apparaat instelt om met een hoge afdrukkwaliteit af te drukken, is de afdruksnelheid langzamer. Wijzig de instellingen voor afdrukkwaliteit om de afdruksnelheid te wijzigen.
- 4.** Als uw computer of het apparaat is verbonden met een draadloos netwerk, kan een zwak signaal of een storing van het signaal uw afdruktaken vertragen.
- 5.** Mogelijk is de afkoelingsmodus van het apparaat geactiveerd. Wacht tot het apparaat is afgekoeld.

## Problemen met de USB-verbinding oplossen

Als u het apparaat rechtstreeks op een computer hebt aangesloten, controleert u eerst de kabel.

- Controleer of de kabel zowel op de computer als op de printer is aangesloten.
- Controleer of de kabel niet langer is dan 5 m. Probeer een kortere kabel.
- Controleer of de kabel goed werkt door de kabel aan te sluiten op een ander apparaat. Vervang de kabel indien nodig.

# Problemen met bekabelde netwerken oplossen

Doorloop de volgende punten om te controleren of het apparaat met het netwerk communiceert. Druk voordat u begint een configuratiepagina af vanaf het bedieningspaneel van het apparaat en zoek het IP-adres van het apparaat op deze pagina.

- [Slechte fysieke verbinding](#)
- [De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor dit apparaat](#)
- [De computer kan niet met het apparaat communiceren](#)
- [Het apparaat maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk](#)
- [Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen](#)
- [Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld](#)
- [Het apparaat is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist](#)



**OPMERKING:** HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken, aangezien dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP. Ga naar Microsoft op [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Slechte fysieke verbinding

1. Controleer of het apparaat met een kabel van de juiste lengte is aangesloten op de juiste netwerkpoort.
2. Controleer of de kabels stevig zijn bevestigd.
3. Controleer aan de achterzijde van het apparaat of er twee lampjes branden bij de netwerkpoortaansluiting: oranje geeft activiteit aan, groen de koppelingsstatus.
4. Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u een andere kabel of poort op de hub.

## De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor dit apparaat

1. Ga naar de printereigenschappen en klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het IP-adres van het apparaat klopt. Het IP-adres van het apparaat wordt weergegeven op de configuratiepagina.
2. Als u het apparaat hebt geïnstalleerd met de standaard TCP/IP-poort van HP, schakelt u het vakje **Altijd afdrukken naar dit apparaat, zelfs als het IP-adres verandert** in.
3. Als u het apparaat hebt geïnstalleerd met een standaard TCP/IP-poort van Microsoft, gebruikt u de hostnaam in plaats van het IP-adres.
4. Als het IP-adres juist is, verwijdert u het apparaat en voegt u het opnieuw toe.

## De computer kan niet met het apparaat communiceren

1. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
  - a. Open een opdrachtregel op uw computer. In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren** en typ vervolgens `cmd`.
  - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres voor uw apparaat.  
  
In Mac: open het netwerkhulpprogramma en typ het IP-adres in het juiste veld in het paneel **Ping**.
  - c. Het netwerk functioneert als er op het scherm reterourtijden worden weergegeven.
2. Als de ping-opdracht is mislukt, controleer dan of de netwerkhubs zijn ingeschakeld en controleer vervolgens of de netwerkinstellingen, het apparaat en de computer allemaal voor hetzelfde netwerk zijn geconfigureerd.

## Het apparaat maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk

Hewlett-Packard adviseert deze instelling in de automatische modus te laten (de standaardinstelling). Wanneer u deze instellingen wijzigt, dient u deze ook voor uw netwerk te wijzigen.

## Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen

Controleer of nieuwe softwareprogramma's juist zijn geïnstalleerd en de juiste printerdriver gebruiken.

## Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld

1. Controleer de netwerkstuurprogramma's, printerdrivers en netwerkcomleiding.
2. Controleer of het besturingssysteem juist is geconfigureerd.

## Het apparaat is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist

1. Controleer op de configuratiepagina de status van het netwerkprotocol. Schakel het protocol indien nodig in.
2. Configureer de netwerkinstellingen zo nodig opnieuw.



# Problemen met draadloze netwerken oplossen

## Controlelijst draadloze verbinding

- Zorg dat de netwerkkabel niet is aangesloten.
- Controleer of het apparaat en de draadloze router zijn ingeschakeld en van stroom worden voorzien. Controleer ook of de draadloze zender van het apparaat is ingeschakeld.
- Controleer of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is. Druk de configuratiepagina af om de naam van het draadloze netwerk (SSID) te bepalen. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als u niet zeker weet of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is.
- Bij beveiligde netwerken controleert u of de beveiligingsinformatie juist is. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als de beveiligingsinformatie niet juist is.
- Probeer toegang te krijgen tot andere computers op het draadloos netwerk als het draadloos netwerk niet goed functioneert. Probeer verbinding te maken met internet via een draadloze verbinding als het netwerk toegang heeft tot internet.
- De coderingsmethode (AES of TKIP) voor het apparaat is hetzelfde als die voor het draadloze toegangspunt (op netwerken met WPA-beveiliging).
- Controleer of het apparaat zich binnen het bereik van het draadloze netwerk bevindt. Bij de meeste netwerken dient het apparaat zich binnen 30 m van het draadloze toegangspunt (draadloze router) te bevinden.
- Zorg dat het draadloze signaal niet wordt geblokkeerd door obstakels. Verwijder grote metalen objecten tussen het toegangspunt en het apparaat. Controleer of er geen pilaren, muren of draagbalken van metaal of beton tussen het apparaat en het draadloos toegangspunt staan.
- Zorg dat het apparaat niet in de buurt staat van elektronische apparaten die het draadloze signaal kunnen storen. Apparaten die het draadloos signaal kunnen storen, zijn onder andere motoren, draadloze telefoons, beveiligingscamera's, andere draadloze netwerken en bepaalde Bluetooth-apparaten.
- Controleer of de printerdriver op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of u de juiste printerpoort hebt geselecteerd.
- Controleer of de computer en het apparaat op hetzelfde draadloze netwerk zijn aangesloten.

## Er kan niet worden afgedrukt met het apparaat na het voltooien van de draadloze configuratie

1. Zorg dat het apparaat is ingeschakeld en gereed is.
2. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
3. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
4. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.

## Er kan niet worden afgedrukt met het apparaat en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd

1. Werk de firewall bij met de meest recente update van de fabrikant.
2. Als de firewall tijdens het installeren van het apparaat of tijdens het afdrukken om uw toestemming vraagt, dient u deze te geven voor het uitvoeren van de programma's.
3. Schakel de firewall tijdelijk uit en installeer het draadloos apparaat vervolgens op de computer. Schakel de firewall in wanneer de installatie is voltooid.

## De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of het apparaat is verplaatst

Controleer of de router of het apparaat is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee uw computer is verbonden.

1. Druk een configuratiepagina af.
2. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op de configuratiepagina met de SSID in de printerconfiguratie op uw computer.
3. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor het apparaat opnieuw.

## Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op het draadloos apparaat

1. Controleer of de andere computers zich binnen het draadloos bereik bevinden en dat er geen obstakels zijn die het signaal blokkeren. Voor de meeste netwerken ligt het draadloos bereik op maximaal 30 m van het draadloos toegangspunt.
2. Zorg dat het apparaat is ingeschakeld en gereed is.
3. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
4. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
5. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.

## De verbinding van het draadloos apparaat wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk.

- U kunt niet gelijktijdig met een virtueel privénetwerk en andere netwerken verbonden zijn.

## Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken


- Controleer of de draadloze router is ingeschakeld en de stroomtoevoer functioneert.
- Het netwerk is mogelijk verborgen. U kunt echter gewoon verbinding maken met een verborgen netwerk.

## Het draadloos netwerk functioneert niet

1. Zorg dat de netwerkkabel niet is aangesloten.
2. Om te controleren of de verbinding met het netwerk is verbroken, dient u andere apparaten op het netwerk aan te sluiten.
3. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
  - a. Open een opdrachtregel op uw computer. In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren** en typ vervolgens `cmd`.
  - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres van de router.  
  
In Mac: open het netwerkhulpprogramma en typ het IP-adres in het juiste veld in het paneel **Ping**.
  - c. Het netwerk functioneert als er op het scherm reourtijden worden weergegeven.
4. Controleer of de router of het apparaat is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee de computer is verbonden.
  - a. Druk een configuratiepagina af.
  - b. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op het configuratierapport met de SSID in de printerconfiguratie op de computer.
  - c. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor het apparaat opnieuw.

## Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren

Vanaf het bedieningspaneel van het apparaat kunt u een diagnose uitvoeren die u informatie geeft over de instellingen van het draadloze netwerk.

1. Raak in het beginscherm de knop Instellingen  aan.
2. Open de volgende menu's
  - [Systeeminstellingen](#)
  - [Zelfdiagnose](#)
3. Raak de knop [Netwerktest uitvoeren](#) aan om de diagnose te starten. Het apparaat drukt een testpagina af met de resultaten van de diagnose.

## Storing op een draadloos netwerk verminderen


Met de volgende tips kunt u storing op een draadloos netwerk verminderen:

- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote metalen voorwerpen zoals dossierkasten en andere elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons. Deze voorwerpen kunnen radiosignalen verstoren.
- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote stenen gebouwen en andere soorten gebouwen. Deze objecten kunnen radiogolven absorberen en de signaalsterkte verlagen.
- Plaats de draadloze router op een centrale locatie in het zicht van de draadloze apparaten op het netwerk.

# Problemen met de apparaatsoftware in Windows oplossen

## Er wordt geen driver voor het apparaat weergegeven in de map Printers


1. Installeer de productsoftware opnieuw.

 **OPMERKING:** Sluit alle actieve toepassingen. Als u een toepassing wilt sluiten waarvoor een pictogram in het systeemvak wordt weergegeven, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram en selecteert u **Sluiten** of **Uitschakelen**.

2. Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere USB-poort van de computer.

## Er werd een foutbericht getoond tijdens de installatie van software

1. Installeer de productsoftware opnieuw.

 **OPMERKING:** Sluit alle actieve toepassingen. Als u een toepassing wilt sluiten waarvoor een pictogram in het systeemvak wordt weergegeven, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram en selecteert u **Sluiten** of **Uitschakelen**.

2. Controleer de hoeveelheid vrije ruimte op het station waarop u de productsoftware installeert. Maak zo nodig zoveel mogelijk ruimte vrij en installeer de productsoftware opnieuw.
3. Voer zo nodig Schijfdefragmentatie uit en installeer de productsoftware opnieuw.

## Het apparaat bevindt zich in de modus Klaar, maar er wordt niets afgedrukt

1. Druk een configuratiepagina af en controleer de functies van het apparaat.
2. Controleer of alle kabels goed zijn bevestigd en zich binnen de specificaties bevinden. Dit geldt ook voor de USB- en stroomkabel. Gebruik een andere kabel.
3. Controleer of het IP-adres op de configuratiepagina overeenkomt met het IP-adres voor de software-ondersteuning. Gebruik een van de volgende procedures:

### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 en Windows Vista

- a. Klik op **Start**.
- b. Klik op **Instellingen**.
- c. Klik op **Printers en faxapparaten** (via de standaardweergave van het menu Start) of klik op **Printers** (via de klassieke weergave van het menu Start).
- d. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de apparaatdriver en selecteer vervolgens **Eigenschappen**.

- e. Klik op het tabblad **Poorten** en klik op **Poort configureren**.
- f. Controleer het IP-adres en klik op **OK** of **Annuleren**.
- g. Verwijder de driver als de IP-adressen niet hetzelfde zijn en installeer de driver opnieuw met het juiste IP-adres.

## Windows 7

- a. Klik op **Start**.
- b. Klik op **Apparaten en printers**.
- c. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de apparaatdriver en selecteer vervolgens **Printereigenschappen**.
- d. Klik op het tabblad **Poorten** en klik op **Poort configureren**.
- e. Controleer het IP-adres en klik op **OK** of **Annuleren**.
- f. Verwijder de driver als de IP-adressen niet hetzelfde zijn en installeer de driver opnieuw met het juiste IP-adres.

# Problemen met de apparaatsoftware oplossen in Mac OS X

- [De printerdriver wordt niet in de lijst met printers en faxapparaten weergegeven](#)
- [De apparaatnaam wordt niet weergegeven in de lijst met printers en faxapparaten](#)
- [De printerdriver zorgt er niet automatisch voor dat het geselecteerde apparaat wordt weergegeven in de lijst met printers en faxapparaten](#)
- [Er is geen afdruktaak verzonden naar het apparaat van uw keuze](#)
- [Wanneer het apparaat met een USB-kabel is aangesloten, wordt het apparaat niet weergegeven in de lijst met printers en faxapparaten nadat de driver is geselecteerd](#)
- [Bij USB-verbindingen wordt er een algemene printerdriver gebruikt](#)

## De printerdriver wordt niet in de lijst met printers en faxapparaten weergegeven

1. Controleer of het GZ-bestand van het apparaat zich in de volgende map op de vaste schijf bevindt: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Installeer de software zo nodig opnieuw.
2. Als het GZ-bestand zich in deze map bevindt, is het PPD-bestand mogelijk beschadigd. Verwijder het bestand en installeer de software opnieuw.

## De apparaatnaam wordt niet weergegeven in de lijst met printers en faxapparaten

1. Controleer of de kabels juist zijn aangesloten en het apparaat is ingeschakeld.
2. Druk een configuratiepagina af om de productnaam te controleren. Controleer of de naam op de configuratiepagina overeenkomt met de apparaatnaam in de lijst met printers en faxapparaten.
3. Vervang de USB- of netwerkkabel door een kabel van hoge kwaliteit.

## De printerdriver zorgt er niet automatisch voor dat het geselecteerde apparaat wordt weergegeven in de lijst met printers en faxapparaten

1. Controleer of de kabels juist zijn aangesloten en het apparaat is ingeschakeld.
2. Controleer of het GZ-bestand van het apparaat zich in de volgende map op de vaste schijf bevindt: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Installeer de software zo nodig opnieuw.

3. Als het GZ-bestand zich in deze map bevindt, is het PPD-bestand mogelijk beschadigd. Verwijder het bestand en installeer de software opnieuw.
4. Vervang de USB- of netwerkkabel door een kabel van hoge kwaliteit.

## Er is geen afdruktaak verzonden naar het apparaat van uw keuze

1. Open de afdrukwachtrij en start de afdruktaak opnieuw.
2. Een ander apparaat met een vergelijkbare naam heeft de afdruktaak mogelijk ontvangen. Druk een configuratiepagina af om de productnaam te controleren. Controleer of de naam op de configuratiepagina overeenkomt met de apparaatnaam in de lijst met printers en faxapparaten.

## Wanneer het apparaat met een USB-kabel is aangesloten, wordt het apparaat niet weergegeven in de lijst met printers en faxapparaten nadat de driver is geselecteerd

### Problemen met software oplossen

- ▲ Controleer of het besturingssysteem Mac OS X 10.5 of hoger is.

### Problemen met hardware oplossen

1. Controleer of het apparaat is ingeschakeld.
2. Controleer of de USB-kabel op de juiste manier is aangesloten.
3. Controleer of u de juiste hogesnelheids-USB-kabel gebruikt.
4. Controleer of er niet te veel USB-apparaten stroom onttrekken aan de keten. Koppel alle apparaten van de keten los en sluit de kabel rechtstreeks aan op de USB-poort van de computer.
5. Controleer of meer dan twee USB-hubs zonder voeding achter elkaar in de keten zitten. Koppel alle apparaten van de keten los en sluit de kabel rechtstreeks aan op de USB-poort van de computer.



**OPMERKING:** Het iMac-toetsenbord is een USB-hub zonder eigen voeding.

## Bij USB-verbindingen wordt er een algemene printerdriver gebruikt

Als u de USB-kabel hebt aangesloten voordat u de software hebt geïnstalleerd, gebruikt u mogelijk een algemene printerdriver in plaats van de driver voor dit apparaat.

1. Verwijder de algemene printerdriver.
2. Installeer de software opnieuw vanaf de bij het apparaat geleverde cd-rom. Sluit de USB-kabel pas aan als hierom wordt gevraagd.
3. Als er meerdere printers zijn geïnstalleerd, controleert u of u de juiste printer hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Stel in voor** in het dialoogvenster **Druk af**.



# Software verwijderen (Windows)

## Windows XP

1. Klik op **Start** en vervolgens op **Programma's**.
2. Klik achtereenvolgens op **HP** en op de apparaatnaam.
3. Klik op **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm voor het verwijderen van de software.

## Windows Vista en Windows 7

1. Klik op **Start** en op **Alle programma's**.
2. Klik achtereenvolgens op **HP** en op de apparaatnaam.
3. Klik op **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm voor het verwijderen van de software.

## Software verwijderen (Mac OS X)

U moet beschikken over beheerdersrechten om de software te verwijderen.

1. Koppel het apparaat los van de computer.
2. Open **Programma's**.
3. Selecteer **Hewlett Packard**.
4. Selecteer het **verwijderprogramma van HP**.
5. Selecteer het apparaat in de lijst met apparaten en klik vervolgens op de knop **Verwijderen**.
6. Nadat de software is verwijderd, start u de computer opnieuw op en leegt u de Prullenmand.

---

## 9 Benodigdheden en accessoires

- [Onderdelen, accessoires en benodigdheden bestellen](#)
- [Beleid van HP ten aanzien van benodigdheden van derden](#)
- [Anti-namaakwebsite van HP](#)

# Onderdelen, accessoires en benodigdheden bestellen

Originele printcartridge, originele afbeeldingsdrum en origineel papier van HP

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

Originele onderdelen of accessoires van HP bestellen

[www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

Bestellen via service- of ondersteuningsproviders

Neem contact op met een erkend service- of ondersteuningspunt van HP.

Artikel	Onderdeelnummer	Cartridgenummer	Omschrijving
HP LaserJet-printcartridge	CE310A	126A	Zwarte printcartridge met HP ColorSphere-toner
	CE311A	126A	Cyaan printcartridge met HP ColorSphere-toner
	CE312A	126A	Gele printcartridge met HP ColorSphere-toner
	CE313A	126A	Magenta printcartridge met HP ColorSphere-toner
Afbeeldingsdrum	CE314A		Vervangende afbeeldingsdrum
USB 2.0-printerkabel	C6518A		(Twee meter, standaard) A-naar-B-kabel



**OPMERKING:** De afbeeldingsdrum in dit apparaat valt onder de productgarantie. Voor vervangende afbeeldingsdrums geldt een beperkte garantie van één jaar vanaf de installatiedatum. De installatiedatum van de afbeeldingsdrum staat op de statuspagina voor benodigdheden vermeld. De Premium Protection Warranty van HP geldt alleen voor de printcartridges voor het apparaat.

## Beleid van HP ten aanzien van benodigdheden van derden

Hewlett-Packard Company kan het gebruik van nieuwe of gereviseerde printcartridges of afbeeldingsdrums die niet door HP zijn vervaardigd, niet aanbevelen.



**OPMERKING:** Het gebruik van printcartridges die niet van HP zijn, of het gebruik van nagevulde printcartridges in printerproducten van HP heeft geen invloed op de garantie die aan de klant is gegeven of op ondersteuningsovereenkomsten van HP die met de klant zijn afgesloten. Echter, als defecten of schade aan het product te wijten zijn aan het gebruik van printcartridges die niet van HP zijn of aan nagevulde printcartridges, brengt HP de standaarduren en materiaalkosten in rekening om het defect of de schade aan het product te repareren.

## Anti-namaakwebsite van HP

Ga naar [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) wanneer u een printcartridge van HP hebt geïnstalleerd en er een melding op het bedieningspaneel verschijnt dat de cartridge niet van HP is. HP helpt u te bepalen of de desbetreffende cartridge een echt HP-product is en stappen te ondernemen om het probleem op te lossen.

In de volgende gevallen hebt u mogelijk te maken met een niet-originele printcartridge:

- Op de statuspagina voor benodigdheden wordt aangegeven dat een artikel van een andere fabrikant dan HP is geïnstalleerd.
- U ondervindt een groot aantal problemen bij het gebruik van de printcartridge.
- De cartridge ziet er anders uit dan gebruikelijk (de verpakking is bijvoorbeeld anders dan die van HP).



# Index

## A

- aantal exemplaren, wijzigen 66
- aantal pagina's 14
- accessoires
  - bestellen 190
- accessoiresstatuspagina 14
- achterklep
  - locatie 9
  - storingen 163
- afbeeldingsdrum
  - controleren op beschadigingen 168
  - drempelinstellingen voor bijna leeg 135
  - gebruik wanneer drum bijna leeg is 135
  - geschatte resterende levensduur 167
  - onderdeelnummer 190
  - recyclen 142
  - vervangen 142
- afdekplaatje cameralens
  - reinigen 170
- afdrukken
  - apparaatrapporten 14
  - instellingen (Mac) 31, 32
  - van rand tot rand 170
- afdrukken in grijsstinten, Windows 59
- afdrukkwaliteit
  - verbeteren 165
- afdrukkwaliteitspagina afdrukken 167
- interpreteren 167
- afdrukrichting
  - papier plaatsen 20
  - wijzigen (Mac) 40
  - wijzigen (Windows) 39

- afdrukaak
  - annuleren (Windows) 57
- AirPrint 62
- annuleren
  - afdrukaak (Mac) 57
  - afdrukaak (Windows) 57
- Antifraudewebsite van HP 191
- antivervalsingsbenodigdheden 191
- archiefkwaliteit afdrukken 60

## B

- bak, uitvoer
  - locatie 8
  - storingen verhelpen 162
- bedieningspaneel
  - beginscherm 12
  - Help 156
  - knoppen en lampjes 11
  - locatie 8
  - menu Rapporten 14
  - menuschema afdrukken 14
- beginscherm, bedieningspaneel 12
- benodigdheden
  - bestellen 189, 190
  - drempelinstellingen voor bijna leeg 135
  - gebruik wanneer onderdeel bijna leeg is 135
  - niet-HP 190
  - onderdeelnummers 190
  - status weergeven met HP Utility voor Mac 131
  - vervalste 191
- benodigdheden bestellen websites 189

- bestellen
  - benodigdheden en accessoires 190
- brochures
  - afdrukken (Mac) 50
  - afdrukken (Windows) 48

## C

- camera, locatie 8
- cartridges
  - niet-HP 190
  - onderdeelnummers 190
  - pagina status benodigdheden 14
- conceptmodus, kopiëren 100
- configuratiepagina 14
- contrastinstellingen
  - kopie 93

## D

- donkerheid, contrastinstellingen
  - kopie 93
- draadloos netwerk
  - problemen oplossen 179
- draadloos netwerk, storing 182
- drivers
  - gebruikspagina 14
  - instellingen (Mac) 31, 32
  - instellingen wijzigen (Mac) 26
  - instellingen wijzigen (Windows) 24
  - voorstellingen (Mac) 31, 32
- dubbelzijdig afdrukken
  - Mac 35
  - Windows 33
- duplex afdrukken
  - Mac 35
  - Windows 33
- duplex-instellingen, wijzigen 127

- E**  
EconoMode-instellingen 133  
e-mail  
    scannen naar 120  
energiezuinige instellingen 133
- F**  
fabrieksinstellingen herstellen 155  
formaat, kopie  
    verkleinen of vergroten 82  
formaat van documenten wijzigen  
    kopiëren 82  
    Mac 47  
    Windows 46  
fouten  
    software 183  
fraudewebsite 191
- G**  
gateway, standaard instellen 126  
gebruikspagina 14  
geïntegreerde webserver  
    netwerkinstellingen wijzigen  
        126  
    openen 126, 127, 132  
    wachtwoord wijzigen 132  
geïntegreerde webserver van HP  
    apparaatnaam wijzigen 127
- H**  
Help, bedieningspaneel 156  
herhaalde afdrukfouten, problemen  
    oplossen 169  
herhaalde fouten, problemen  
    oplossen 169  
herstellen, fabrieksinstellingen  
    155  
HP Device Toolbox, met gebruik  
    van 129  
HP Easy Color  
    gebruiken 53  
    uitschakelen 53  
HP ePrint, gebruiken 61  
HP Reconfiguration Utility  
    netwerkinstallatie 124  
HP Scan-software (Mac) 115  
HP Scan-software (Windows) 114  
HP Utility, Mac 131  
HP Utility voor Mac  
    functies 131  
    openen 131
- HP Webservices  
    inschakelen 125  
    toepassingen 125  
HP webservices, inschakelen 61
- I**  
identiteitsbewijzen  
    kopiëren 87  
installatie ongedaan maken, Mac-  
    software 188  
installatie van Windows-software  
    ongedaan maken 187  
instellen  
    scannen naar e-mail en een  
        netwerkmap 117  
instellingen  
    drivers 24  
    drivers (Mac) 26  
    fabrieksinstellingen herstellen  
        155  
    netwerkrapport 14  
    voorstellingen in driver  
        (Mac) 31, 32  
interfacepoorten  
    locatie 9  
invoerlade  
    locatie 8  
    vullen 19  
IPv4-adres 126
- K**  
kleine documenten  
    kopiëren 87  
kleur  
    halftoonopties 55  
    neutrale grijstinten 55  
    overeenstemmen 56  
    randenbeheer 55  
kleuren  
    afdruk vs. beeldscherm 56  
kleur of zwart-wit  
    kopiëren 85  
kleuropties  
    handmatig wijzigen 55  
    HP EasyColor 53  
    instellen (Mac) 52  
    instellen (Windows) 51  
kleurthema  
    wijzigen (Windows) 54  
kleuruitleining, kalibreren 167
- kopieën met aangepast formaat  
    82  
kopieerinstellingen  
    standaardinstellingen  
        herstellen 110  
kopieerkwaliteit, verbeteren 170  
kopiëren  
    beeldkwaliteit aanpassen 96  
    conceptmodus 100  
    contrast, aanpassen 93  
    dubbelzijdig 78  
    één exemplaar 64  
    instellingen voor licht/donker  
        93  
    kleur of zwart-wit 85  
    kwaliteit, aanpassen 90  
    meerdere exemplaren 66  
    nieuwe standaardinstellingen  
        instellen 108  
    originelen met meerdere  
        pagina's 69  
    papierformaat en -soort  
        selecteren 104  
    sorteren 73  
    standaardinstellingen  
        herstellen 110  
    van rand tot rand 170  
    vergroten 82  
    verkleinen 82
- L**  
laden  
    capaciteit 20  
    ondersteunde papierformaten  
        16  
    ondersteunde papiersoorten  
        17  
    storingen, verhelpen 159  
lettertypen  
    lijsten afdrukken 14  
lichtheid  
    kopieercontrast 93  
liggende afdrukrichting  
    wijzigen (Mac) 40  
    wijzigen (Windows) 39  
log kleurgebruik 14
- M**  
Mac  
    driverinstellingen 26, 31, 32



- HP Utility 131
- problemen, oplossen 185
- scannen met TWAIN-  
compatibele software 116
- mappen
  - scannen naar netwerk 118
- meerdere pagina's per vel
  - afdrukken (Mac) 38
  - afdrukken (Windows) 36
- menu's, bedieningspaneel
  - schema afdrukken 14
- Menu Rapporten 14
- modelnummer, locatie 10

## N

- netwerk
  - apparaatnaam, wijzigen 127
  - instellingen, weergeven 126
  - instellingen, wijzigen 126
  - wachtwoord instellen 132
  - wachtwoord wijzigen 132
- netwerk beheren 126
- netwerken
  - configuratiepagina 14
  - het apparaat installeren 124
  - instellingenrapport 14
  - IPv4-adres 126
  - standaardgateway 126
  - subnetmasker 126
- netwerkmap
  - scannen naar 118
- netwerkpoort
  - locatie 9
- neutrale grijstinten 55
- niet-HP, benodigdheden 190

## O

- OCR-software 116
- onderdeelnummer
  - afbeeldingsdrum 190
- onderdeelnummers
  - printcartridges 190
- online Help, bedieningspaneel 156
- ontgrendeling voor klep, locatie 8
- onvolkomenheden, repeterende 169
- oplossen
  - Mac problemen 185

- opnameoppervlak
  - schoonmaken 170
- opnameoppervlak, locatie 8
- optische tekenherkenning, software voor 116
- originelen met meerdere pagina's kopiëren 69
- overeenstemmen, kleuren 56
- overlapping 55

## P

- pagina, afdrukrichting
  - wijzigen (Mac) 40
  - wijzigen (Windows) 39
- pagina's per vel
  - selecteren (Mac) 38
  - selecteren (Windows) 36
- paginaformaten
  - schaal van documenten aanpassen (Mac) 47
  - schaal van documenten aanpassen (Windows) 46
- papier
  - bestellen 190
  - ondersteunde formaten 16
  - ondersteunde soorten 17
  - selecteren 166
  - storingen 157
- papier, voorbladen
  - afdrukken (Mac) 45
  - afdrukken (Windows) 44
- papierformaten
  - aangepaste formaten selecteren (Mac) 58
  - aangepaste formaten selecteren (Windows) 58
  - kopieerinstellingen 104
  - selecteren (Mac) 58
  - selecteren (Windows) 58
- papierinvoer, problemen oplossen 157
- papier plaatsen
  - afdrukrichting 20
  - invoerlade 19
  - ladecapaciteit 20
- papiersoort
  - kopieerinstellingen 104
- papiersoorten
  - selecteren (Mac) 43
  - selecteren (Windows) 41

- papierstoringen. Zie storingen
- PCL-lettertypenlijst 14
- poorten
  - locatie 9
- printcartridges
  - controleren op beschadigingen 168
  - drempelinstellingen voor bijna leeg 135
  - gebruik wanneer cartridge bijna leeg is 135
  - geschatte resterende levensduur 167
  - niet-HP 190
  - onderdeelnummers 190
  - ontgrendeling, locatie 8
  - pagina status benodigdheden 14
  - recyclen 137
  - vervangen 137
- printerdriver (Windows)
  - ondersteund 23
- printerdrivers (Mac)
  - instellingen 31, 32
  - instellingen wijzigen 26
- printerdrivers (Windows)
  - instellingen wijzigen 24
- printtaken
  - annuleren (Mac) 57
- problemen oplossen
  - bekabeld netwerk 177
  - controlelijst 152
  - draadloos netwerk 179
  - herhaalde fouten 169
  - langzaam afdrukken 175
  - netwerkproblemen 177
  - papierinvoer 157
  - storingen 157
  - trage reactie 175
  - USB-verbinding 176
  - Windows-problemen 183
- PS-lettertypen 14

## R

- Randenbeheer 55
- rand tot rand afdrukken 170
- rapporten
  - Configuratie rapport 14
  - Demopagina 14
  - Diagnosepagina 14

- Gebruikspagina 14
- Kwaliteitspagina afdr. 14
- Log kleurgebruik 14
- Menustructuur 14
- Netwerkoverzicht 14
- PCL6-lettert.lst 14
- PCL-lettert.lst 14
- PS-lettert.lst 14
- Servicepagina 14
- Status benodigdheden 14
- Readiris OCR-software 116
- reinigen
  - afdekplaatje cameralens 170
  - papierbaan 166

## S

- scannen
  - naar een netwerkmap, instellingen 117
  - naar e-mail 120
  - naar e-mail, instellingen 117
  - naar netwerkmap 118
  - OCR-software 116
  - TWAIN-compatibele software 116
  - via HP Scan-software (Mac) 115
  - via HP Scan-software (Windows) 114
  - WIA-compatibele software 116
- schalen van documenten
  - kopiëren 82
  - Mac 47
  - Windows 46
- schoonmaken
  - opnameoppervlak 170
- serienummer, locatie 10
- servicepagina 14
- sluimervertraging
  - inschakelen 133
  - uitschakelen 133
- snelkoppelingen (Windows)
  - gebruiken 28
  - maken 29
- software
  - HP Utility voor Mac 131
  - problemen 183
  - Readiris OCR 116

- scannen vanuit TWAIN of WIA 116
- verwijderen voor Mac 188
- verwijderen voor Windows 187
- sorteren, kopieën 73
- speciaal papier voor voorbladen
  - afdrukken (Mac) 45
  - afdrukken (Windows) 44
- staande afdrukrichting
  - wijzigen (Mac) 40
  - wijzigen (Windows) 39
- standaardgateway, instellen 126
- standaardinstellingen herstellen 155
- standaard kopieerinstellingen wijzigen 108
- status
  - beginscherm, bedieningspaneel 12
  - benodigdheden, rapport afdrukken 14
  - HP Utility, Mac 131
- statuspagina benodigdheden afdrukken 167
- storingen
  - aantal bijhouden 14
  - achterklep, verhelpen 163
  - laden, verhelpen 159
  - locaties 159
  - uitvoerbak, verhelpen 162
  - voorkomen 157
- subnetmasker 126

## T

- TCP/IP
  - handmatig configureren van IPv4-parameters 126
- toepassingen
  - downloaden 125
- Toepassingenmenu 125
- TWAIN-compatibele software, scannen vanuit 116

## U

- uitschakelvertraging
  - instellen 133
- uitvoerbak
  - locatie 8
- USB-kabel, artikelnummer 190

- USB-poort
  - locatie 9
- USB-verbinding
  - problemen oplossen 176

## V

- verbindingssnelheid, instellingen 127
- vergrendelen
  - apparaat 132
- vergroten van documenten
  - kopiëren 82
- verkleinen van documenten
  - kopiëren 82
- vervalste benodigdheden 191
- voorstellingen (Mac) 31, 32
- voorklep, locatie 8

## W

- watermerken
  - afdrukken (Mac) 59
  - afdrukken (Windows) 59
- webserver
  - apparaatnaam wijzigen 127
  - netwerkinstellingen wijzigen 126
  - openen 126, 127, 132
  - wachtwoord wijzigen 132
- Webservices
  - inschakelen 125
  - toepassingen 125
- websites
  - benodigdheden bestellen 189
  - fraudemeldingen 191
- WIA-compatibele software, scannen vanuit 116
- Windows
  - driverinstellingen 24
  - scannen vanuit TWAIN- of WIA-software 116





CF041-90902

