



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Gebruikershandleiding



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM255



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Gebruikershandleiding

Copyright en licentie

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Verveelvoudiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voorafkondiging worden gewijzigd.

De enige garantie voor producten en services van HP wordt uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

Edition 3, 08/2019

Handelsmerken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

macOS is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

AirPrint is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

iPad is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

iPod is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

iPhone is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP en Windows Vista® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

Inhoudsopgave

1 Printeroverzicht	1
Waarschuwingspictogrammen	2
Printeraanzichten	3
Vooraanzicht van de printer	3
Achteraanzicht van de printer	4
Weergave van 2-regelig bedieningspaneel (alleen nw- en dn-modellen)	5
Weergave van bedieningspaneel met aanraakscherm (alleen dw-modellen)	7
Lay-out van beginscherm	8
Het bedieningspaneel met aanraakscherm gebruiken	9
Printerspecificaties	10
Technische specificaties	10
Ondersteunde besturingssystemen	10
Mobiele afdrukoplossingen	12
Printerafmetingen	13
Stroomverbruik, stroomvoorzieningsspecificaties en geluidsuitstoot	14
Bereik voor de werkomgeving	14
Printerhardware en -software installeren	15
2 Papierladen	17
Inleiding	18
Papier laden in de sleuf voor één vel (lade 1)	18
Inleiding	18
Afdrukstand van het papier in lade 1	20
Papier plaatsen in lade 2	21
Inleiding	21
Afdrukstand van het papier in lade 2	23
Enveloppen afdrukken en laden	25
Inleiding	25
Enveloppen afdrukken	25
Afdrukstand envelop	26
Etiketten afdrukken en plaatsen	27
Inleiding	27

Handmatige invoer voor etiketten	27
Afdrukstand van etiket	28
3 Benodigdheden, accessoires en onderdelen	29
Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen	30
Bestellen	30
Benodigdheden en accessoires	30
Zelfreparatie-onderdelen voor de klant	31
Tonercartridges vervangen	32
Inleiding	32
De tonercartridges verwijderen en deze vervangen	34
4 Afdrukken	39
Afdruktaken (Windows)	40
Afdrukken (Windows)	40
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)	41
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)	41
Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows)	42
De papiersoort selecteren (Windows)	42
Afdruktaken (macOS)	44
Afdrukken (macOS)	44
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (macOS)	44
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (macOS)	44
Meerdere pagina's per vel afdrukken (macOS)	45
Papiersoort selecteren (macOS)	45
Overige afdruktaken	45
Mobiel afdrukken	47
Inleiding	47
Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen)	47
Wi-Fi Direct in- of uitschakelen	49
De Wi-Fi Direct-naam van de printer wijzigen	50
HP ePrint via e-mail	52
HP ePrint-software	53
AirPrint	54
Android-geïntegreerd afdrukken	54
Direct afdrukken via USB (alleen modellen met touchscreen)	55
Inleiding	55
Stap één: Toegang krijgen tot USB-bestanden op de printer	55
Stap twee: USB-documenten afdrukken	55
Optie één: Documenten afdrukken	55
Optie twee: Foto's afdrukken	56

5 De printer beheren	57
Toepassingen van HP Webservices gebruiken (alleen modellen met aanraakscherm)	58
Het verbindingstype van de printer wijzigen (Windows)	59
Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP (EWS) en HP Device Toolbox (Windows) ...	60
Methode 1: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit de software	60
Methode 2: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit een webbrowser	60
IP-netwerkinstellingen configureren	64
Inleiding	64
Disclaimer voor printer delen	64
Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen	64
De naam van de printer in het netwerk wijzigen	65
IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel	66
Functies voor beveiliging van de printer	68
Inleiding	68
Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen met de geïntegreerde webserver van HP	68
Instellingen voor energiebesparing	70
Inleiding	70
Afdrukken met EconoMode	70
De instelling Sluimermodus/automatisch uitschakelen na inactiviteit instellen	70
De vertraging voor uitschakelen na inactiviteit instellen en de printer zo configureren dat deze maximaal 1 watt verbruikt	71
De instelling voor uitschakelvertraging configureren	72
HP Web Jetadmin	74
De firmware bijwerken	75
Methode een: De firmware bijwerken via het bedieningspaneel	75
Methode twee: De firmware bijwerken met behulp van de Firmware Update Utility	76
6 Problemen oplossen	77
Klantondersteuning	78
Help-systeem op het bedieningspaneel (alleen modellen met aanraakscherm)	79
De fabrieksinstellingen herstellen	80
Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer	81
De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen	81
Bij printers met faxfunctionaliteit	83
Benodigdheden bestellen	83
De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd	84
Inleiding	84
Het apparaat pakt geen papier op	84
Het apparaat pakt meerdere vellen papier op	84

Papierstoringen verhelpen	85
Inleiding	85
Papierstoringenlocaties	85
Frequente of terugkerende papierstoringen?	86
Papierstoringen in de sleuf voor één vel (lade 1) verhelpen	88
Papierstoringen in lade 2 verhelpen	90
Papierstoringen in de achterklep en het fusergebied verhelpen	93
Papierstoringen verhelpen in de duplexeenheid (alleen duplexmodellen)	95
Papierstoringen in de uitvoerbak oplossen	97
De afdrukkwaliteit verbeteren	99
Inleiding	99
De printerfirmware bijwerken	100
Afdrukken vanuit een ander softwareprogramma	100
De papiersoort voor de afdruktaak controleren	100
De instelling voor de papiersoort op de printer controleren	100
De instelling voor de papiersoort controleren (Windows)	100
De instelling voor de papiersoort controleren (macOS)	100
Status van de tonercartridge controleren	101
Stap één: De statuspagina voor benodigdheden afdrukken	101
Stap twee: Voorraad controleren	101
Een reinigingspagina afdrukken	102
De printcartridge of cartridges controleren	104
Papier en afdruk omgeving controleren	104
Stap een: Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP	104
Stap twee: De omgeving controleren	104
Stap drie: De uitlijning van een afzonderlijke lade instellen	105
Een andere printerdriver proberen	106
EconoMode-instellingen controleren	107
Afdrukdichtheid aanpassen	107
De printer kalibreren om de kleuren uit te lijnen	108
Kleurinstellingen aanpassen (Windows)	109
De afdrukkwaliteitspagina afdrukken en interpreteren	109
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	112
Inleiding	112
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	112
Problemen met bekabelde netwerken oplossen	121
Inleiding	121
Slechte fysieke verbinding	121
De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor deze printer	122
De computer kan niet met de printer communiceren	122
De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk ..	122

Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen	122
Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld	122
De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist	123
Problemen met draadloze netwerken oplossen	124
Inleiding	124
Controlelijst draadloze verbinding	124
Er kan niet worden afgedrukt met de printer na het voltooiën van de draadloze configuratie	125
Er kan niet worden afgedrukt met de printer en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd	125
De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of de printer is verplaatst	125
Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op de draadloze printer	126
De verbinding van de draadloze printer wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk	126
Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken	126
Het draadloos netwerk functioneert niet	126
Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren	127
Storing op een draadloos netwerk verminderen	127
Index	129

1 Printeroverzicht

- [Waarschuwingspictogrammen](#)
- [Printeraanzichten](#)
- [Printerspecificaties](#)
- [Printerhardware en -software installeren](#)

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljM255 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Waarschuwpictogrammen

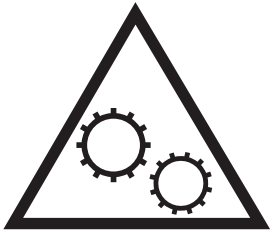
Definities van waarschuwpictogrammen: De volgende waarschuwpictogrammen kunnen op HP producten worden weergegeven. Wees voorzichtig indien deze van toepassing zijn.



• Let op: elektrische schok



• Let op: heet oppervlak



• Let op: lichaamsdelen verwijderd houden van bewegende onderdelen

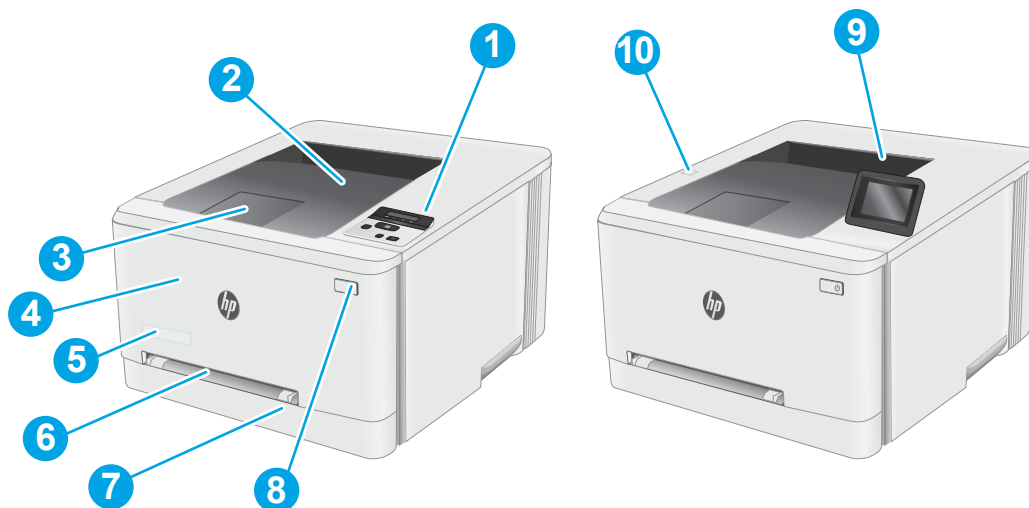


• Let op: scherpe kant in nabijheid

Printeraanzichten

- [Vooraanzicht van de printer](#)
- [Achteraanzicht van de printer](#)
- [Weergave van 2-regelig bedieningspaneel \(alleen nw- en dn-modellen\)](#)
- [Weergave van bedieningspaneel met aanraakscherm \(alleen dw-modellen\)](#)

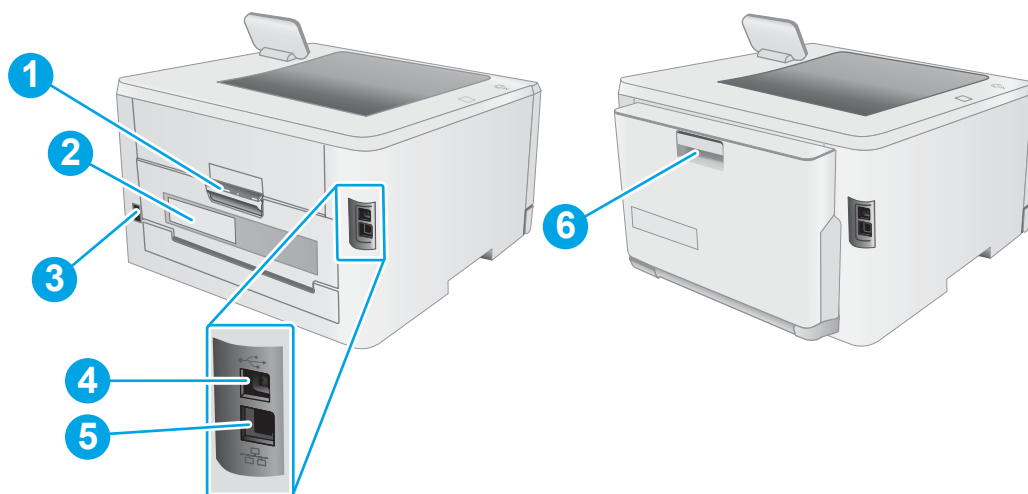
Vooraanzicht van de printer



Tabel 1-1 Legenda vooraanzicht printer

Nummer	Printercomponent
1	2-regelig bedieningspaneel met achtergrondverlichting (alleen nw- en dn-modellen)
2	Uitvoerbak
3	Uitvoerbakverlenging
4	Voorklep (toegang tot tonercartridges)
5	Modelnaam
6	Vorrangsinvoersleuf voor één vel (lade 1)
7	Hoofdinvoerlade (lade 2)
8	Aan-uitknop
9	Bedieningspaneel met kleuraanraakscherm (alleen dw-modellen)
10	USB-poort voor direct afdrukken zonder pc (alleen dw-modellen)

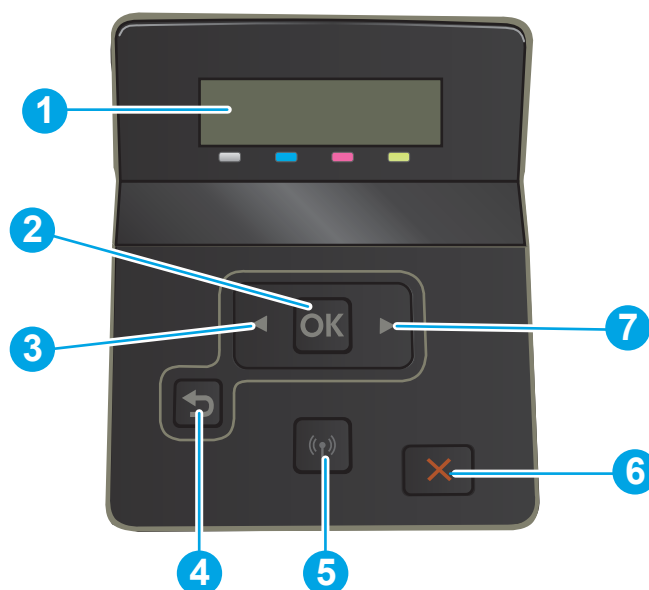
Achteraanzicht van de printer



Tabel 1-2 Legenda voor het achteraanzicht van de printer

Nummer	Printercomponent
1	Achterklep (toegang voor het verhelpen van storingen)
2	Sticker met product- en serienummer
3	Netsnoeraansluiting
4	USB-interface-aansluiting
5	Ethernet-poort
6	Duplexeenheid (alleen duplexmodellen)





Weergave van 2-regelig bedieningspaneel (alleen nw- en dn-modellen)



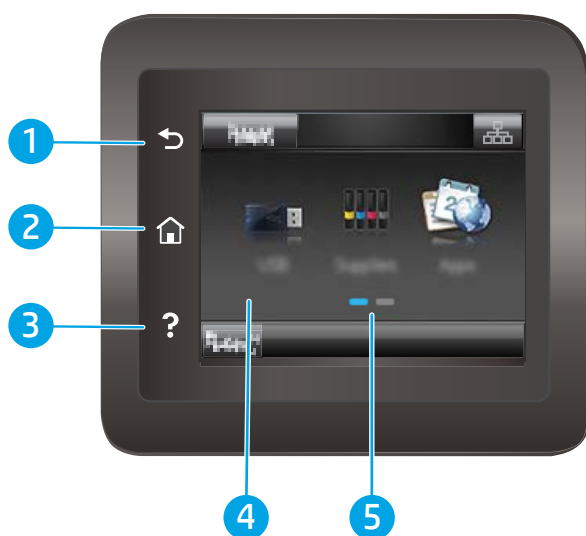
Tabel 1-3 Legenda voor 2-regelig bedieningspaneel

Nummer	Onderdeel bedieningspaneel	Functie
1	2-regelig bedieningspaneeldisplay	Dit scherm geeft menu's en printerinformatie weer.
2	Knop OK	Druk op de knop OK voor de volgende handelingen: <ul style="list-style-type: none">• De menu's van het bedieningspaneel openen.• Een op het display van het bedieningspaneel weergegeven submenu openen.• Een menu-item selecteren.• Bepaalde fouten wissen.• Een afdruktaak starten als er een prompt op het bedieningspaneel staat (bijvoorbeeld als het bericht Druk op [OK] om door te gaan wordt weergegeven op het display van het bedieningspaneel).
3	Knop Pijl naar links ◀	Druk op deze knop om door de menu's te bladeren of om een waarde op het display te verlagen.

Tabel 1-3 Legenda voor 2-regelig bedieningspaneel (vervolg)

Nummer	Onderdeel bedieningspaneel	Functie
4	Knop Pijl terug 	Druk op deze knop voor de volgende handelingen: <ul style="list-style-type: none">• De menu's van het bedieningspaneel verlaten.• Terugkeren naar een vorig menu in een lijst met submenu's.• Terugkeren naar een vorig menu-item in een lijst met submenu's (zonder wijzigingen in het menu-item op te slaan).
5	Knop voor draadloze functie  (alleen draadloze modellen)	Gebruik deze knop om het menu Draadloos te openen.
6	Knop Annuleren 	Raak deze knop aan om een afdruktaak te annuleren of om de bedieningspaneelmenu's te sluiten.
7	Knop Pijl naar rechts 	Druk op deze knop om door de menu's te bladeren of om een waarde op het display te verhogen.

Weergave van bedieningspaneel met aanraakscherm (alleen dw-modellen)



Tabel 1-4 Bedieningspaneel met aanraakscherm legenda

Nummer	Onderdeel bedieningspaneel	Functie
1	Knop Terug ↶	Raak deze knop aan om terug te keren naar het vorige scherm.
2	Knop Beginscherm 🏠	Raak deze knop aan om naar het beginscherm te gaan.
3	Knop Help ❓	Raak deze knop aan om de help van het bedieningspaneel te openen.
4	Aanraakscherm	Het display biedt toegang tot menu's, helpanimaties en printerinformatie.
5	Indicator voor beginschermpagina	Het display geeft aan welk beginscherm het bedieningspaneel momenteel weergeeft.

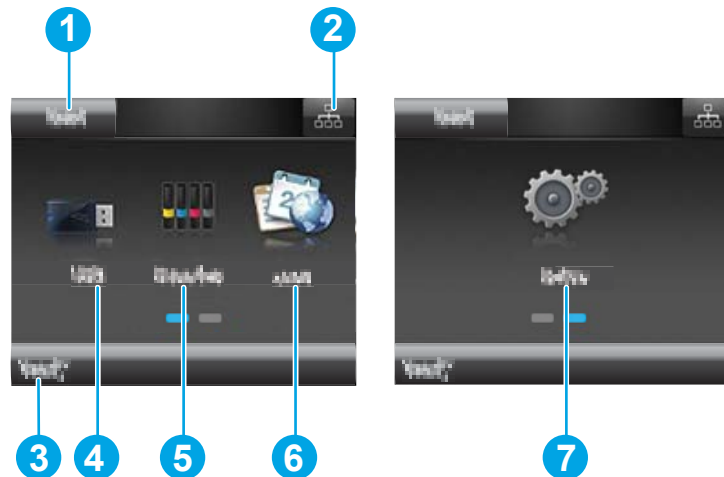
 **OPMERKING:** Het bedieningspaneel heeft geen standaardknop om te [annuleren](#), maar tijdens veel acties op de printer verschijnt er op het aanraakscherm een knop om te [annuleren](#). Dit stelt de gebruiker in staat een proces te annuleren voordat de printer dit voltooit.

Lay-out van beginscherm

Het beginscherm biedt toegang tot printerfuncties en geeft de huidige status van de printer weer.

Keer op elk moment terug naar het beginscherm door op het bedieningspaneel van de printer de knop Beginscherm aan te raken.

 **OPMERKING:** De functies die in het beginscherm worden weergegeven zijn afhankelijk van de configuratie van de printer.



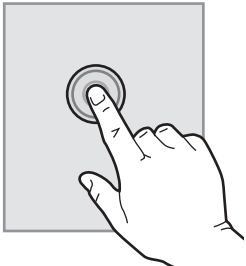

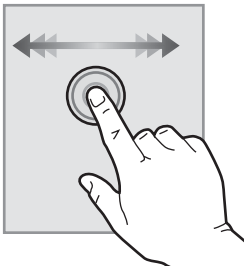

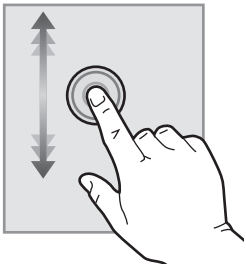
Tabel 1-5 Lay-out van beginscherm legenda

Nummer	Beginscherm component	Functie
1	Reset knop	Raak deze knop aan om tijdelijke taakinstellingen te herstellen naar standaardinstellingen.
2	Knop Verbindingsinformatie	Raak deze knop aan om het menu Verbindingsinformatie met netwerk informatie te openen. De knop wordt weergegeven als een pictogram van een bekabeld netwerk  of draadloos netwerk  , afhankelijk van het netwerk waarmee de printer is verbonden.
3	Printerstatus	Dit schermgedeelte biedt informatie over de algehele printerstatus.
4	Knop USB 	Raak deze knop aan om het menu USB-flashstation te openen.
5	Knop benodigdheden 	Raak deze knop aan voor informatie over de status van benodigdheden.
6	Knop Apps 	Raak deze knop aan om het menu Apps te openen om direct af te drukken vanuit bepaalde webtoepassingen.
7	Instellingenknop 	Raak deze knop aan om het menu Instellingen te openen.


Het bedieningspaneel met aanraakscherm gebruiken

Doorloop de volgende stappen om het bedieningspaneel met aanraakscherm van de printer te gebruiken.

Tabel 1-6 Bedieningspaneel met aanraakscherm gebruiken

Actie	Omschrijving	Voorbeeld
Aanraken 	Raak een item op het scherm aan om dat item te selecteren of dat menu te openen. U kunt tijdens het bladeren door menu's het scherm kort aanraken om het bladeren te onderbreken.	Raak de knop Instellingen aan om het menu  Instellingen te openen.
Vegen 	Raak het scherm aan en schuif met uw vinger horizontaal over het scherm om horizontaal te schuiven.	Veeg over het beginscherm voor de knop Instellingen  .
Bladeren 	Raak het scherm aan en verplaats het door zonder los te laten uw vinger verticaal te bewegen.	Blader door het menu Instellingen .

Printerspecificaties

 **BELANGRIJK:** De volgende specificaties zijn correct op het moment van uitgave maar zijn onderhevig aan wijzigingen. Zie www.hp.com/support/ljM255 voor actuele informatie.

- [Technische specificaties](#)
- [Ondersteunde besturingssystemen](#)
- [Mobiele afdrukoplossingen](#)
- [Printerafmetingen](#)
- [Stroomverbruik, stroomvoorzieningsspecificaties en geluidsuitstoot](#)
- [Bereik voor de werkomgeving](#)

Technische specificaties

Zie www.hp.com/support/ljM255 voor actuele informatie.

Ondersteunde besturingssystemen

De volgende informatie geldt voor de printerspecifieke Windows PCL 6- en HP-printerdrivers voor macOS en het software-installatieprogramma.

Windows: Het HP software-installatieprogramma installeert de driver HP PCL.6 versie 3, HP PCL 6 versie 3 of HP PCL-6 versie 4, afhankelijk van het Windows-besturingssysteem, evenals optionele software bij gebruik van het software-installatieprogramma. Download de driver HP PCL.6 versie 3, HP PCL 6 versie 3 of HP PCL-6 versie 4 van de ondersteuningswebsite voor deze printer: www.hp.com/support/ljM255.

macOS: Mac-computers worden door deze printer ondersteund. Download HP Smart vanaf 123.hp.com of vanaf de printerondersteuningspagina en gebruik HP Smart vervolgens om de HP-printerdriver te installeren. HP Smart is niet inbegrepen in het HP software-installatieprogramma.

1. Ga naar 123.hp.com.
2. Volg de stappen voor het downloaden van de printersoftware.

Linux: Ga voor informatie en printerdrivers voor Linux naar www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Ga voor informatie over en printerdrivers voor UNIX® naar www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabel 1-7 Ondersteunde besturingssystemen en printerdrivers

Besturingssysteem	De printerdriver is geïnstalleerd (via de software op internet)	Opmerkingen
Windows® XP SP3, 32-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL.6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Sinds april 2009 biedt Microsoft geen ondersteuning meer voor Windows XP. HP zal zijn best blijven doen om ondersteuning te bieden voor het niet langer verkrijgbare Windows XP. Sommige functies van de printerdriver worden niet ondersteund.

Tabel 1-7 Ondersteunde besturingssystemen en printerdrivers (vervolg)

Besturingssysteem	De printerdriver is geïnstalleerd (via de software op internet)	Opmerkingen
Windows Vista®, 32-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL.6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Sinds april 2012 biedt Microsoft geen ondersteuning meer voor Windows Vista. HP zal zijn best blijven doen om ondersteuning te bieden voor het niet langer verkrijgbare Windows Vista. Sommige functies van de printerdriver worden niet ondersteund.
Windows 7, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Dit besturingssysteem wordt volledig ondersteund.
Windows 8, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Ondersteuning voor Windows 8 RT wordt geboden via de Microsoft IN OS Versie 4, 32-bits driver.
Windows 8.1, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL-6 V4 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Ondersteuning voor Windows 8.1 RT wordt geboden via de Microsoft IN OS Versie 4, 32-bits driver.
Windows 10, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL-6 V4 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Dit besturingssysteem wordt volledig ondersteund.
Windows Server 2008 SP2, 32-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL.6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en installeer deze vervolgens via het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen.	Sinds januari 2015 biedt Microsoft geen ondersteuning meer voor Windows Server 2008. HP zal zijn best blijven doen om ondersteuning te bieden voor het niet langer verkrijgbare besturingssysteem Windows Server 2008. Sommige functies van de printerdriver worden niet ondersteund.
Windows Server 2008 SP2, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en installeer deze vervolgens via het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen.	Sinds januari 2015 biedt Microsoft geen ondersteuning meer voor Windows Server 2008. HP zal zijn best blijven doen om ondersteuning te bieden voor het niet langer verkrijgbare besturingssysteem Windows Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Dit besturingssysteem wordt volledig ondersteund.
Windows Server 2012, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Dit besturingssysteem wordt volledig ondersteund.
Windows Server 2012 R2, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL-6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Dit besturingssysteem wordt volledig ondersteund.

Tabel 1-7 Ondersteunde besturingssystemen en printerdrivers (vervolg)

Besturingssysteem	De printerdriver is geïnstalleerd (via de software op internet)	Opmerkingen
Windows Server 10 (Server 2016), 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL-6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Dit besturingssysteem wordt volledig ondersteund.
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	Download HP Smart van 123.hp.com voor het installeren van de printerdriver. Volg de stappen voor het installeren van de printersoftware en printerdriver.	Dit besturingssysteem wordt volledig ondersteund.

 **OPMERKING:** Voor een actueel overzicht van ondersteunde besturingssystemen en voor uitgebreide Help van HP voor de printer, gaat u naar www.hp.com/support/lijM255.


 **OPMERKING:** Ga voor driverondersteuning voor HP UPD voor deze printer naar www.hp.com/go/upd. Klik op de koppelingen onder **Meer informatie**.

Tabel 1-8 Minimale systeemvereisten

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Internetverbinding• USB 1.1 of 2.0-verbinding of een netwerkverbinding• 400 MB vrije ruimte op de harde schijf• 1 GB RAM (32-bits) of 2 GB RAM (64-bits)	<ul style="list-style-type: none">• Internetverbinding• 1 GB vrije ruimte op de harde schijf

Mobiele afdrুকoplossingen

HP biedt diverse mobiele en ePrint-oplossingen voor gemakkelijk afdrucken naar een HP-printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat. Ga naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting om de volledige lijst te zien en te bepalen wat de beste keuze is.

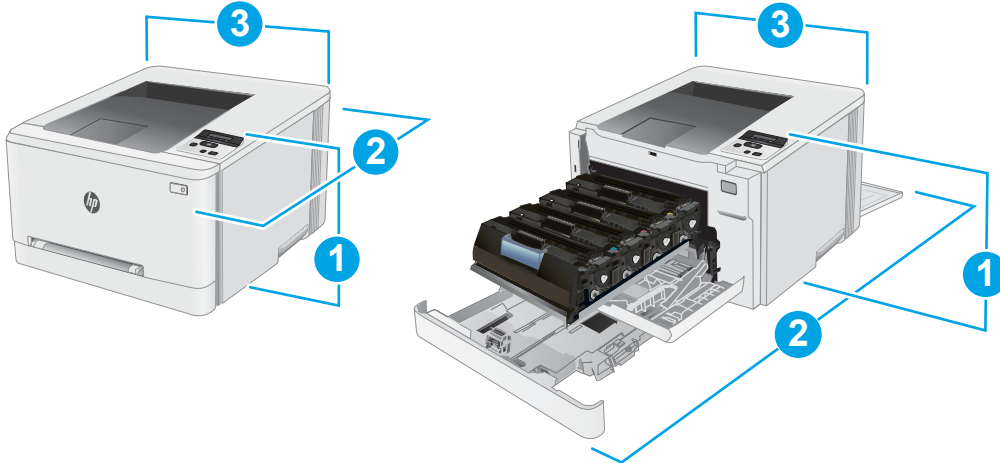
 **OPMERKING:** Werk de printerfirmware bij om te zorgen dat alle mobiele afdruc- en ePrint-functies worden ondersteund.

- Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen)
- HP ePrint via e-mail (HP Webservices moet zijn ingeschakeld en de printer moet zijn geregistreerd bij HP Connected)
- HP ePrint app (beschikbaar voor Android, iOS en Blackberry)
- HP Smart-app voor iOS- en Android-apparaten
- HP ePrint software
- Google Cloudprinter

- AirPrint
- Afdrukken met Android

Printerafmetingen

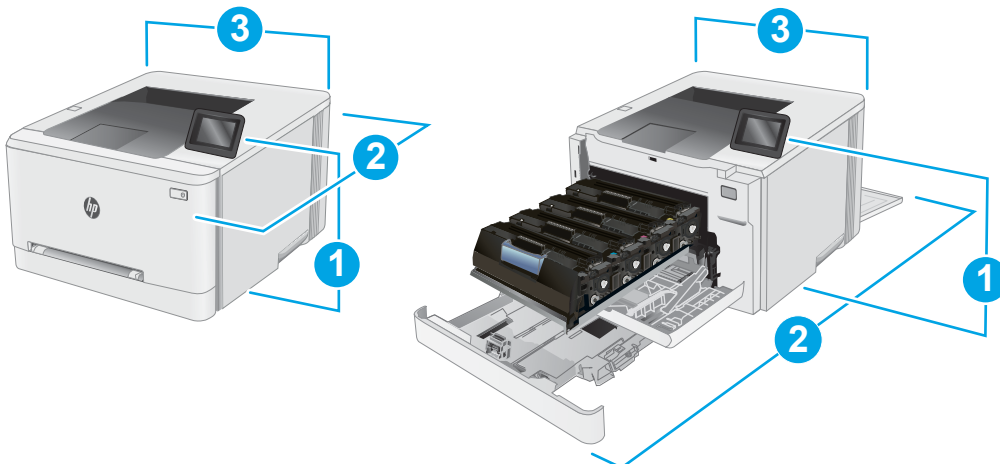
Afbeelding 1-1 Afmetingen van de nw- en dn-modellen



Tabel 1-9 Nw en dn-model printer afmetingen legenda

Afmeting	Printer geheel gesloten	Printer geheel geopend
1. Hoogte	247,5 mm	247,5 mm
2. Diepte	nw-modellen: 385,8 mm dn-modellen: 419 mm	nw-modellen: 855 mm dn-modellen: 1008 mm
3. Breedte	392 mm	392 mm
Gewicht (met cartridges)	nw-modellen: 13,8 kg dn-modellen: 14,8 kg	nw-modellen: 13,8 kg dn-modellen: 14,8 kg

Afbeelding 1-2 Afmetingen van de dw-modellen



Tabel 1-10 Dw model printer afmetingen legenda

Afmeting	Printer geheel gesloten	Printer volledig geopend
1. Hoogte	247,5 mm	297 mm
2. Diepte	419 mm	1008 mm
3. Breedte	392 mm	392 mm
Gewicht (met cartridges)	14,8 kg	14,8 kg

Stroomverbruik, stroomvoorzieningsspecificaties en geluidsuitstoot

Raadpleeg www.hp.com/support/ljM255 voor recente informatie.

⚠ VOORZICHTIG: De stroomvereisten zijn gebaseerd op het land/de regio waar de printer wordt verkocht. Verander niets aan de ingestelde spanning. Hierdoor raakt de printer beschadigd en komt de garantie van de printer te vervallen.

Bereik voor de werkomgeving

Tabel 1-11 Bereik voor de werkomgeving

Omgeving	Aanbevolen	Toegestaan
Temperatuur	15 tot 27 °C	10 tot 32,5 °C
Relatieve luchtvochtigheid	Relatieve luchtvochtigheid (RH) van 30 tot 70%	Relatieve luchtvochtigheid van 10% tot 80%

Printerhardware en -software installeren

Raadpleeg de installatieposter en snelstartgids die bij de printer zijn geleverd voor algemene installatie-instructies. Ga naar de HP-ondersteuningspagina voor aanvullende instructies.

Ga naar www.hp.com/support/ljM255 voor de uitgebreide Help van HP voor de printer. Zoek de volgende ondersteuning:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

2 Papierladen

- [Inleiding](#)
- [Papier laden in de sleuf voor één vel \(lade 1\)](#)
- [Papier plaatsen in lade 2](#)
- [Enveloppen afdrukken en laden](#)
- [Etiketten afdrukken en plaatsen](#)

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljM255 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Inleiding

⚠ VOORZICHTIG: Breid niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

Gebruik een papierlade niet als een opstapje.

Houd uw handen uit de papierlades wanneer deze worden gesloten.

Alle laden moeten zijn gesloten als u de printer verplaatst.

Papier laden in de sleuf voor één vel (lade 1)

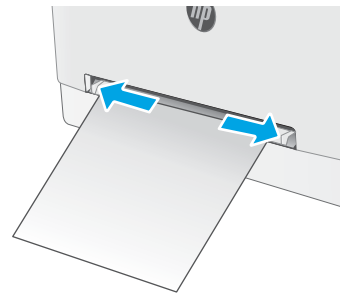
Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u papier moet plaatsen in lade 1. Deze lade bevat 1 vel papier. Gebruik deze voor het afdrukken van documenten van één pagina, documenten met meerdere papersoorten of enveloppen.

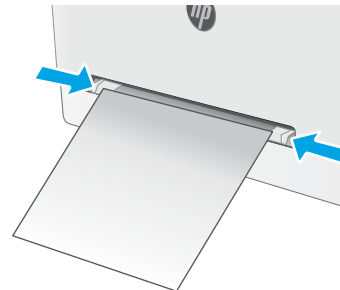
📝 OPMERKING: Papierstoringen voorkomen:

- Voeg nooit papier toe aan of verwijder papier uit de lade tijdens het afdrukken.
- Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd.

1. Schuif de breedtegeleiders voor het papier in de voorrangsinvoersleuf voor één vel van elkaar af.



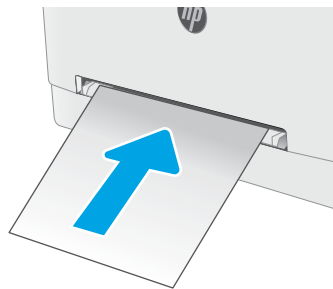
2. Plaats de bovenkant van het vel op de opening en stel de papiergeleiders zodanig bij dat deze het vel licht raken maar het papier niet buigen.



3. Voer het vel in de sleuf in en houd het vast. De printer verplaatst het vel gedeeltelijk in het papierpad. Raadpleeg [Afdrukstand van het papier in lade 1 op pagina 20](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.

OPMERKING: Afhankelijk van de grootte van het vel hebt u mogelijk twee handen nodig ter ondersteuning van het papier voordat het wordt ingenomen door de printer.

4. Open op uw computer de softwaretoepassing en begin met afdrukken. Zorg ervoor dat de driver staat ingesteld op de juiste papiersoort en -grootte voor het papier dat wordt afgedrukt van de voorrangsinvoersleuf voor één vel.



Afdrukstand van het papier in lade 1

Als u papier gebruikt die een bepaalde afdrukstand vereist, plaatst u dit aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

Tabel 2-1 Afdrukstand van het papier in lade 1

Papiersoort	Stand afbeelding	Uitvoer	Papierformaat	Papier plaatsen
Briefpapier of voorbedrukt	Staand OPMERKING: In lade 1 kan papier van A5-formaat zowel staand als liggend worden afgedrukt.	Enkelzijdig afdrukken	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Afdrukkzijde boven Bovenrand eerst in de printer
Briefpapier of voorbedrukt	Staand	Dubbelzijdig afdrukken	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Afdrukkzijde beneden Bovenrand eerst in de printer
Geperforeerd	Staand OPMERKING: In lade 1 kan papier van A5-formaat zowel staand als liggend worden afgedrukt.	Enkelzijdig afdrukken of dubbelzijdig afdrukken	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Afdrukkzijde boven Gat naar de linkerkant van de printer



Papier plaatsen in lade 2

Inleiding

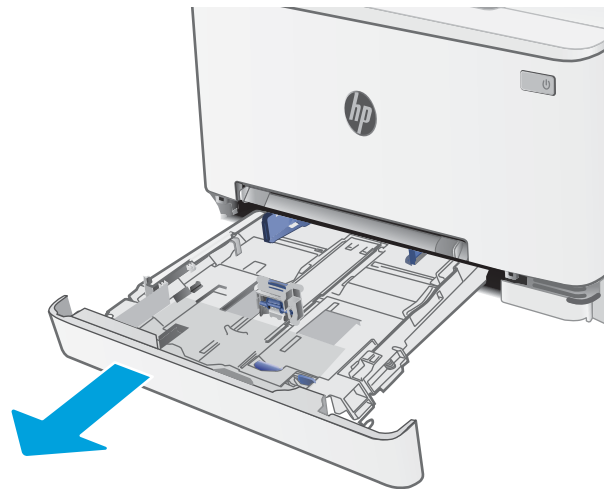
De volgende informatie beschrijft hoe u papier moet plaatsen in lade 2. Deze lade kan maximaal 250 vel papier met een gewicht van 75 g/m² bevatten.

 **OPMERKING:** Papierstoringen voorkomen:

- Voeg nooit papier toe aan of verwijder papier uit de lade tijdens het afdrukken.
- Haal voordat u de lade bijvult al het papier uit de invoerlade en leg de stapel recht.
- Waaier het papier niet uit wanneer u de lade vult.
- Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd.

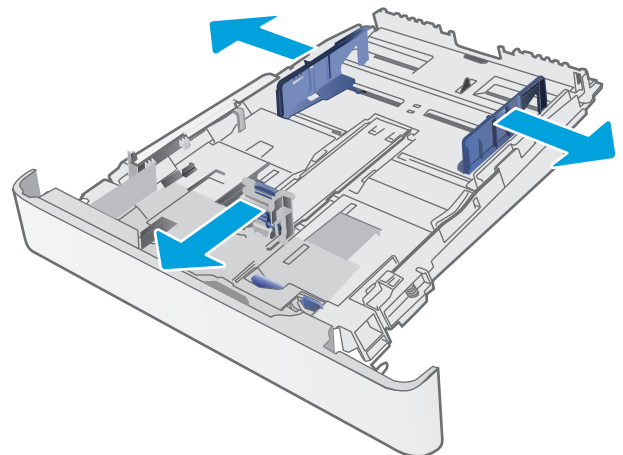
1. Open de lade.

OPMERKING: Open de lade niet als deze in gebruik is.

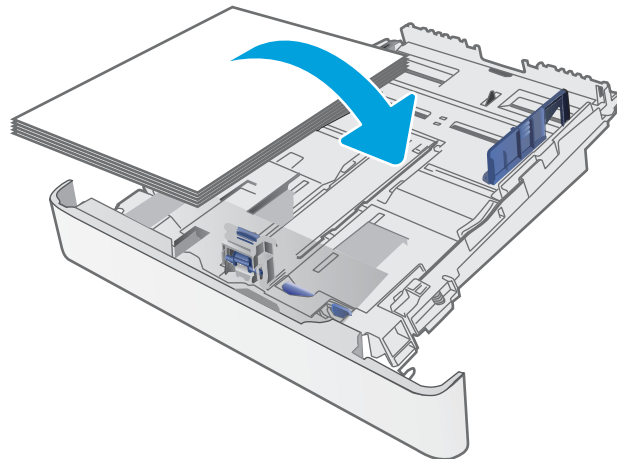


2. Stel de papiergeleiders in door de afstelvergrendelingen in te drukken en de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.

OPMERKING: Als u papier van Legal-formaat wilt plaatsen, dient u de voorzijde van de lade te verlengen door de blauwe vergrendeling ingedrukt te houden terwijl u de voorzijde van de lade naar voren trekt. Als lade 2 is gevuld met papier van Legal-formaat, steekt deze ongeveer 57,5 mm uit vanaf de voorzijde van de printer.



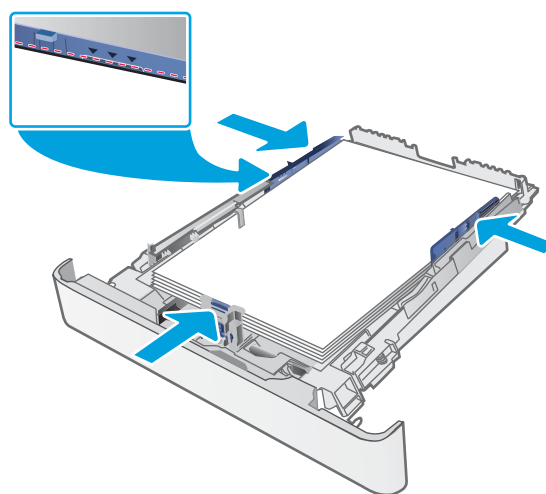
3. Plaats het papier in de lade. Raadpleeg [Afdrukstand van het papier in lade 2 op pagina 23](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.



4. Stel de geleiders zo in dat deze de papierstapel net aanraken, maar het papier niet buigen.

OPMERKING: Verplaatst de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel.

OPMERKING: Schuif de papiergeleiders naar het juiste formaat en plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen.



5. Sluit de lade.

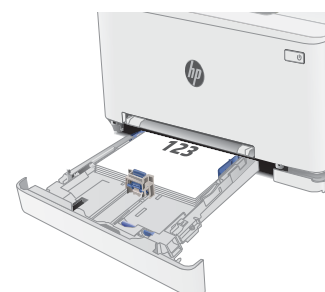


Afdrukstand van het papier in lade 2

Als u papier gebruikt die een bepaalde afdrukstand vereist, plaatst u dit aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

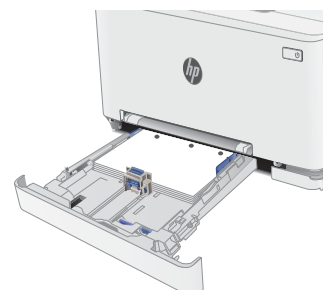
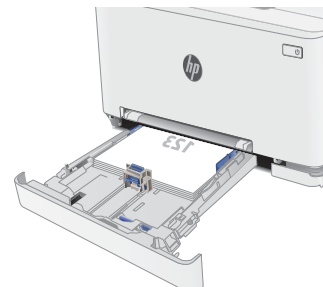
Tabel 2-2 Afdrukstand van het papier in lade 2

Papiersoort	Stand afbeelding	Uitvoer	Papierformaat	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Staand	Enkelzijdig afdrukken	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de achterkant van de lade
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Staand	Dubbelzijdig afdrukken	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan de achterkant van de lade
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Liggend	Enkelzijdig afdrukken	A5	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de achterkant van de lade



Tabel 2-2 Afdrukstand van het papier in lade 2 (vervolg)

Papiersoort	Stand afbeelding	Uitvoer	Papierformaat	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Liggend	Dubbelzijdig afdrukken	A5	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan de achterkant van de lade
Geperforeerd	Staand	Enkelzijdig afdrukken of dubbelzijdig afdrukken	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Afdrukszijde boven Gaten naar de linkerkant van de lade
Geperforeerd	Liggend	Enkelzijdig afdrukken of dubbelzijdig afdrukken	A5	Afdrukszijde boven Gaten naar de voorzijde van de lade



Enveloppen afdrukken en laden

Inleiding


De volgende informatie beschrijft hoe u enveloppen moet afdrukken en plaatsen. In lade 1 past 1 envelop. In lade 2 passen 5 enveloppen.

Volg deze stappen om de juiste instellingen te selecteren in de printerdriver voor het afdrukken van enveloppen met de optie handmatige invoer. Stuur daarna de afdruktaak naar de printer en plaats de enveloppen in de lade.

Enveloppen afdrukken

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

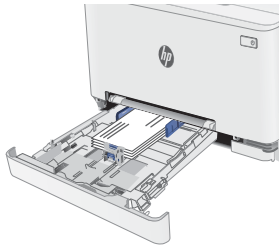

 **OPMERKING:** Als u deze functies wilt openen vanaf een Startscherm in Windows 8 of 8.1, selecteert u **Apparaten, Afdrukken** en vervolgens de printer.

3. Klik of tik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer het juiste formaat voor de enveloppen in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.
5. Selecteer **Envelop** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
6. Selecteer **Handmatige invoer** in de vervolgkeuzelijst **Papierbron**.
7. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
8. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

Afdrukstand envelop

Tabel 2-3 Afdrukstand envelop

Lade	Envelopformaat	Enveloppen plaatsen
Lade 1	Envelop #10, Envelop Monarch, Envelop B5, Envelop C5, Envelop DL	Afdrukszijde omhoog Korte frankeerzijde in de richting van de printer
Lade 2	Envelop #10, Envelop Monarch, Envelop B5, Envelop C5, Envelop DL	Afdrukszijde omhoog Korte frankeerzijde in de richting van de printer



Etiketten afdrukken en plaatsen

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u etiketten moet afdrukken en plaatsen. In lade 1 past 1 etiketvel. In lade 2 passen 50 etiketvellen.

Volg deze stappen om de juiste instellingen te selecteren in de printerdriver voor het printen van etiketten met de optie handmatige invoer. Stuur daarna de afdruktaak naar de printer en plaats de etiketten in de lade. Als u de handmatige invoer gebruikt, drukt de printer de taak niet af totdat de lade is geopend.

Handmatige invoer voor etiketten

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

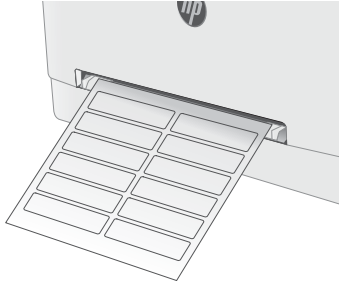
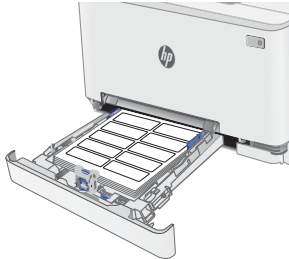


OPMERKING: Als u deze functies wilt openen vanaf een Startscherm in Windows 8 of 8.1, selecteert u **Apparaten, Afdrukken** en vervolgens de printer.

3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer het juiste formaat voor de etiketten in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.
5. Selecteer **Etiketten** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
6. Selecteer **Handmatige invoer** in de vervolgkeuzelijst **Papierbron**.
7. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
8. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

Afdrukstand van etiket

Tabel 2-4 Afdrukstand van etiket

Lade	Etiketten plaatsen
Lade 1	Afdrukzijde boven Bovenrand eerst in de printer 
Lade 2	Afdrukzijde boven Bovenrand eerst in de printer 

3 Benodigdheden, accessoires en onderdelen

- [Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen](#)
- [Tonercartridges vervangen](#)

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljM255 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen

Bestellen

Tabel 3-1 Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen

Besteloptie	Bestelinformatie
Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com/go/suresupply
Originele onderdelen of accessoires van HP bestellen	www.hp.com/buy/parts
Bestellen via service- of ondersteuningsproviders	Neem contact op met een erkend service- of ondersteuningspunt van HP.
Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	Typ het IP-adres of de hostnaam van de printer in het adres- of URL-veld van een ondersteunde webbrowswer op de computer om toegang te krijgen tot de webserver. De geïntegreerde webserver bevat een koppeling naar de SureSupply-website van HP. Hier vindt u mogelijkheden voor het aanschaffen van originele benodigdheden van HP.

Benodigdheden en accessoires

Tabel 3-2 Noord-Amerika, Latijns-Amerika, landen/regio's binnen Azië Pacific en Japan

Artikel	Omschrijving	Cartridgenummer	Nummer
Originele HP 206A zwarte LaserJet-tonercartridge	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	206A	W2110A
Originele HP 206X zwarte LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	206X	W2110X
Originele HP 206A cyaan LaserJet-tonercartridge	Cyaan tonercartridge met standaardcapaciteit	206A	W2111A
Originele HP 206X cyaan LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Cyaan tonercartridge met hoge capaciteit	206X	W2111X
Originele HP 206A gele LaserJet-tonercartridge	Gele tonercartridge met standaardcapaciteit	206A	W2112A
Originele HP 206X gele LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Gele tonercartridge met hoge capaciteit	206X	W2112X
Originele HP 206A magenta LaserJet-tonercartridge	Magenta tonercartridge met standaardcapaciteit	206A	W2113A
Originele HP 206X magenta LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Magenta tonercartridge met hoge capaciteit	206X	W2113X

Tabel 3-3 Europa, Rusland, CIS, Midden-Oosten en Afrika

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
Originele HP 207A zwarte LaserJet-tonercartridge	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	207A	W2210A
Originele HP 207X zwarte LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	207X	W2210X

Tabel 3-3 Europa, Rusland, CIS, Midden-Oosten en Afrika (vervolg)

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
Originele HP 207A cyaan LaserJet-tonercartridge	Cyaan tonercartridge met standaardcapaciteit	207A	W2211A
Originele HP 207X cyaan LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Cyaan tonercartridge met hoge capaciteit	207X	W2211X
Originele HP 207A gele LaserJet-tonercartridge	Gele tonercartridge met standaardcapaciteit	207A	W2212A
Originele HP 207X gele LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Gele tonercartridge met hoge capaciteit	207X	W2212X
Originele HP 207A magenta LaserJet-tonercartridge	Magenta tonercartridge met standaardcapaciteit	207A	W2213A
Originele HP 207X magenta LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Magenta tonercartridge met hoge capaciteit	207X	W2213X

Zelfreparatie-onderdelen voor de klant

Zelfreparatie-onderdelen voor de klant (CSR, Customer Self-Repair) zijn voor veel HP LaserJet printers beschikbaar om de reparatietijd te verminderen. Ga voor meer informatie over het CSR-programma en de voordelen naar www.hp.com/go/csr-support en www.hp.com/go/csr-faq.

Echte HP vervangingsonderdelen kunt u bestellen op www.hp.com/buy/parts of door contact op te nemen met een bevoegde service- of ondersteuningsprovider van HP. Om een onderdeel te bestellen, hebt u een van de volgende gegevens nodig: onderdeelnummer, serienummer (op de achterkant van de printer), productnummer of printernaam.

- Onderdelen die zijn gemarkeerd met **Verplicht** kunnen door de klant zelf worden geïnstalleerd. U kunt de reparatie ook laten uitvoeren door servicemedewerkers van HP maar dan worden kosten in rekening gebracht. Voor deze onderdelen wordt onder uw HP-printergarantie geen ondersteuning ter plekke of reparatie in de werkplaats aangeboden.
- Onderdelen die zijn gemarkeerd met **Optioneel**, kunnen tijdens de garantieperiode van de printer op uw verzoek zonder bijkomende kosten worden geïnstalleerd door servicemedewerkers van HP.

Tabel 3-4 Door de klant te vervangen onderdelen

Artikel	Omschrijving	Instructies voor zelf vervangen	Nummer
Voorrangsinvoersleuf voor één vel	Vervangende lade voor voorrangsinvoersleuf voor één vel (lade 1)	Verplicht	RM2-1693-000
Papierinvoerlade voor 250 vel	Vervangende cassette voor lade 2	Verplicht	RM2-1679-000

Toner cartridges vervangen

Inleiding

Deze printer geeft aan wanneer het niveau van de tonercartridge laag is. De echte resterende levensduur van de tonercartridge kan variëren. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.

Ga naar HP SureSupply op www.hp.com/go/suresupply om cartridges aan te schaffen of de cartridgecompatibiliteit van de printer te controleren. Blader naar de onderkant van de pagina en controleer of land/regio juist is ingesteld.

De printer gebruikt vier kleuren en heeft voor elke kleur een afzonderlijke tonercartridge: geel (Y), magenta (M), cyaan (C) en zwart (K). De tonercartridges bevinden zich aan de binnenzijde van de voorklep.

Tabel 3-5 Toner cartridges voor Noord-Amerika, Latijns-Amerika, landen/regio's binnen Azië Pacific en Japan

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
Originele HP 206A zwarte LaserJet-tonercartridge	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	206A	W2110A
Originele HP 206X zwarte LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	206X	W2110X
Originele HP 206A cyaan LaserJet-tonercartridge	Cyaan tonercartridge met standaardcapaciteit	206A	W2111A
Originele HP 206X cyaan LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Cyaan tonercartridge met hoge capaciteit	206X	W2111X
Originele HP 206A gele LaserJet-tonercartridge	Gele tonercartridge met standaardcapaciteit	206A	W2112A
Originele HP 206X gele LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Gele tonercartridge met hoge capaciteit	206X	W2112X
Originele HP 206A magenta LaserJet-tonercartridge	Magenta tonercartridge met standaardcapaciteit	206A	W2113A
Originele HP 206X magenta LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Magenta tonercartridge met hoge capaciteit	206X	W2113X

Tabel 3-6 Alleen voor gebruik in Europa, Rusland, CIS, het Midden-Oosten en Afrika

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
Originele HP 207A zwarte LaserJet-tonercartridge	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	207A	W2210A
Originele HP 207X zwarte LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	207X	W2210X
Originele HP 207A cyaan LaserJet-tonercartridge	Cyaan tonercartridge met standaardcapaciteit	207A	W2211A
Originele HP 207X cyaan LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Cyaan tonercartridge met hoge capaciteit	207X	W2211X

Tabel 3-6 Alleen voor gebruik in Europa, Rusland, CIS, het Midden-Oosten en Afrika (vervolg)

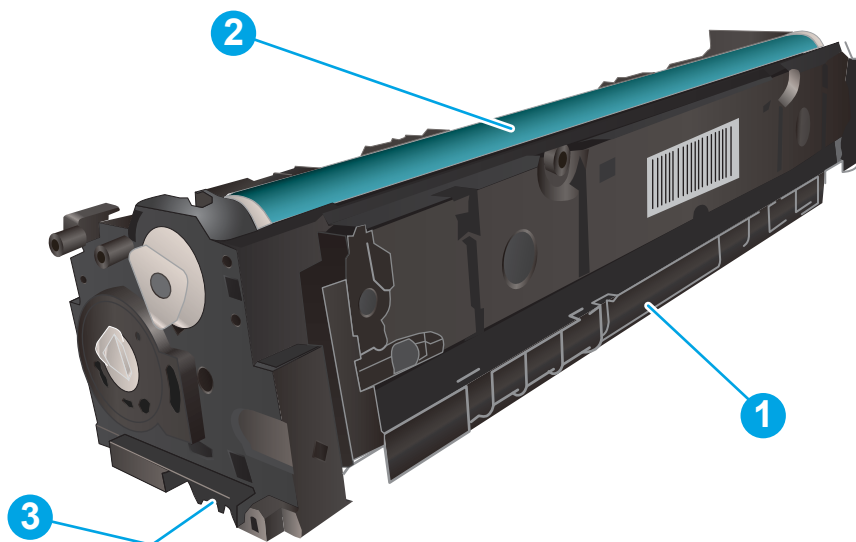
Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
Originele HP 207A gele LaserJet-tonercartridge	Gele tonercartridge met standaardcapaciteit	207A	W2212A
Originele HP 207X gele LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Gele tonercartridge met hoge capaciteit	207X	W2212X
Originele HP 207A magenta LaserJet-tonercartridge	Magenta tonercartridge met standaardcapaciteit	207A	W2213A
Originele HP 207X magenta LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Magenta tonercartridge met hoge capaciteit	207X	W2213X

OPMERKING: Tonercartridges met hoge capaciteit bevatten meer toner dan standaardcartridges, waardoor er meer pagina's mee kunnen worden afgedrukt. Ga naar www.hp.com/go/learnaboutesupplies voor meer informatie.

Verwijder de tonercartridge pas uit de verpakking wanneer u deze plaatst.

VOORZICHTIG: Stel de tonercartridge niet langer dan enkele minuten bloot aan licht. Zo voorkomt u beschadiging van de cartridge. Dek de groene afbeeldingsdrum af als de tonercartridge voor langere tijd uit de printer wordt verwijderd.

De volgende afbeelding geeft de onderdelen van de tonercartridge weer.



Tabel 3-7 Onderdelen van tonercartridge legenda

Nummer	Omschrijving
1	Hendel

Tabel 3-7 Onderdelen van tonercartridge legenda (vervolg)

Nummer	Omschrijving
2	Afbeeldingsdrum
3	Geheugenchip

! **VOORZICHTIG:** Als er toner op uw kleding komt, veegt u dit af met een droge doek en wast u de kleding in koud water. Met warm water wordt de toner in de stof opgenomen.

📄 **OPMERKING:** In de verpakking van de tonercartridge vindt u informatie over hergebruik van gebruikte cartridges.

De tonercartridges verwijderen en deze vervangen

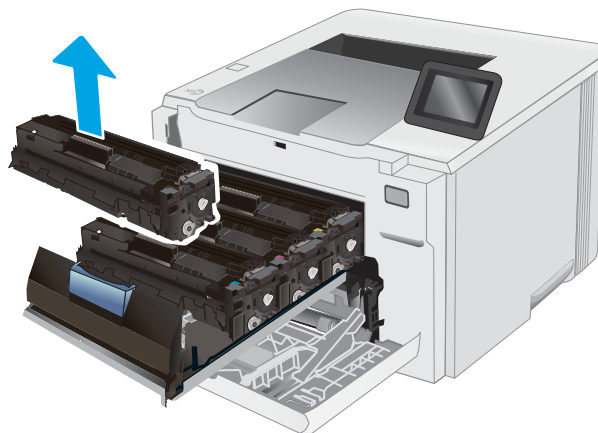
1. Open de voorklep.



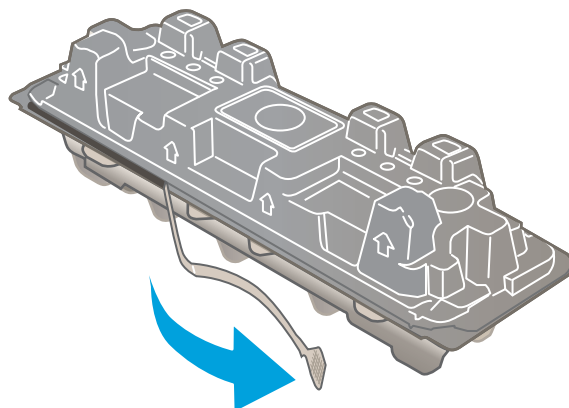
2. Pak de blauwe hendel van de tonercartridgelade en trek de lade naar buiten.



3. Pak de hendel van de tonercartridge en trek de cartridge vervolgens recht naar boven om deze te verwijderen.

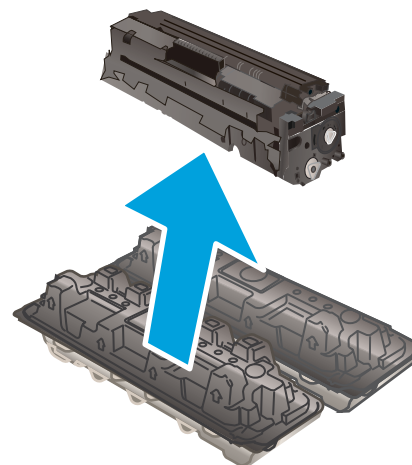


4. Haal de nieuwe tonercartridge uit de doos en trek aan het lipje op de verpakking.

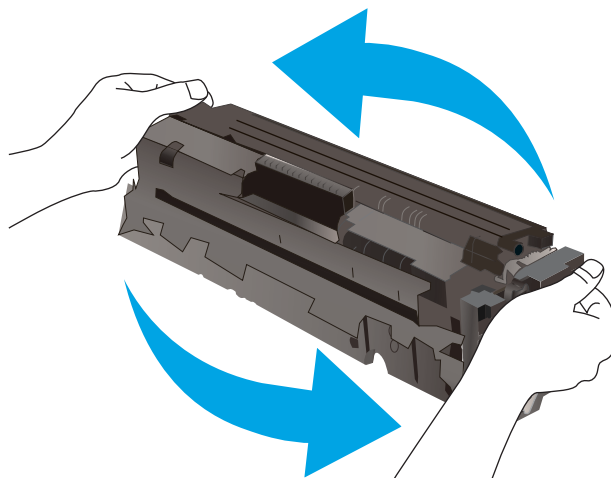


5. Haal de tonercartridge uit de geopende verpakking. Bewaar alle verpakking om de tonercartridge mee te recyclen.

OPMERKING: Raak de groene afbeeldingsdrum niet aan. Vingerafdrukken op de drum kunnen defecten in het afdrukken veroorzaken.

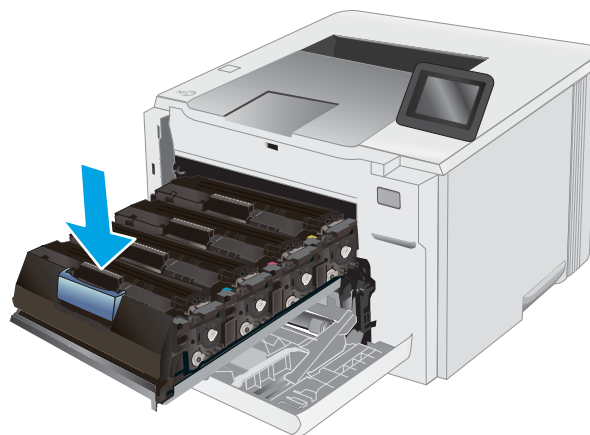


6. Terwijl u de tonercartridge aan beide uiteinden vasthoudt, schudt u de tonercartridge zachtjes heen en weer om de toner gelijkmatig in de cartridge te verdelen.



7. Plaats de nieuwe tonercartridge. Zorg ervoor dat de kleur op de cartridge overeenkomt met de kleur op de lade.

OPMERKING: Raak de groene afbeeldingsdrum niet aan. Vingerafdrukken op de drum kunnen defecten in het afdrucken veroorzaken.



8. Sluit de lade met de tonercartridges.



9. Sluit de voorklep.



4 Afdrukken

- [Afdruktaken \(Windows\)](#)
- [Afdruktaken \(macOS\)](#)
- [Mobiel afdrukken](#)
- [Direct afdrukken via USB \(alleen modellen met touchscreen\)](#)

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljM255 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:


- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken


Afdruktaken (Windows)

Afdrukken (Windows)

De volgende procedure beschrijft het standaardafdrukproces voor Windows.


1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers. Als u instellingen wilt wijzigen, klikt u op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** In Windows-10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies ten opzichte van wat hieronder wordt beschreven voor desktoptoepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherm te openen:

- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
- **Windows 8.1 of 8:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.

Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP Smart aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 V4 downloaden.

 **OPMERKING:** Klik op de knop Help (?) in de printerdriver voor meer informatie.

3. Klik op de tabbladen in de printerdriver om de beschikbare opties te configureren. Stel bijvoorbeeld de papierrichting in op het tabblad **Afwerking** en stel papierbron, papiersoort, papierformaat en kwaliteitsinstellingen in op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik op de knop **OK** om terug te gaan naar het dialoogvenster **Afdrukken**. Geef op dit scherm het aantal af te drukken exemplaren op.
5. Klik op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)

Gebruik deze procedure voor printers met een automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken. Als er op de printer geen automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken is geïnstalleerd of als u op papiersoorten wilt afdrukken die de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken niet ondersteunt, kunt u handmatig dubbelzijdig afdrukken.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** In Windows-10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies ten opzichte van wat hieronder wordt beschreven voor desktoptoeepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherm te openen:

- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
- **Windows 8.1 of 8:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.


Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP Smart aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 V4 downloaden.


3. Open het tabblad **Afwerking**.
4. Selecteer **Dubbelzijdig afdrukken**. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
5. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)

Gebruik deze procedure voor printers waarop geen automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken is geïnstalleerd, of om af te drukken op papier dat de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken niet ondersteunt.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** In Windows 10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies ten opzichte van wat hieronder wordt beschreven voor desktoptoeepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherm te openen:

- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
- **Windows 8.1 of 8:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.


Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP Smart aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 V4 downloaden.


3. Open het tabblad **Afwerking**.
4. Selecteer **Print on both sides (manually)** (Dubbelzijdig afdrukken (handmatig)) en klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.

5. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de eerste zijde van de taak af te drukken.
6. Haal de afgedrukte stapel uit de uitvoerbak en leg deze in lade 1.
7. Selecteer, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel om door te gaan.

Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows)

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** In Windows-10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies ten opzichte van wat hieronder wordt beschreven voor desktoptoepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherf te openen:

- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
- **Windows 8.1 of 8:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.


Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP Smart aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 V4 downloaden.

3. Open het tabblad **Afwerking**.
4. Selecteer het aantal pagina's per vel in het vervolgkeuzemenu **Pagina's per vel**.
5. Selecteer de juiste opties voor **Paginaranden afdrukken**, **Paginavolgorde** en **Afdrukrichting**. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
6. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

De papiersoort selecteren (Windows)

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** In Windows 10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies ten opzichte van wat hieronder wordt beschreven voor desktoptoepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherf te openen:

- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
- **Windows 8.1 of 8:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.

Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP Smart aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 V4 downloaden.

3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer de papiersoort die u gebruikt, en klik op **OK**.


5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
6. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Afdruktaken (macOS)

Afdrukken (macOS)

In de volgende procedure wordt het standaardafdrukproces voor macOS beschreven.


1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en selecteer vervolgens andere menu's om de afdrukinstellingen aan te passen.

 **OPMERKING:** De naam van het item verschilt per softwareprogramma.


4. Klik op de knop **Afdrukken**.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (macOS)

 **OPMERKING:** Deze informatie heeft betrekking op printer die beschikken over een automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.


 **OPMERKING:** Deze functie is beschikbaar als u de HP-printerdriver installeert. Mogelijk is de functie niet beschikbaar als u AirPrint gebruikt.

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Lay-out**.


 **OPMERKING:** De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer een bindoptie in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig**.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (macOS)

 **OPMERKING:** Deze functie is beschikbaar als u de HP-printerdriver installeert. Mogelijk is de functie niet beschikbaar als u AirPrint gebruikt.

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Handmatig dubbelzijdig**.

 **OPMERKING:** De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Klik op het vak **Handmatig dubbelzijdig** en selecteer een bindoptie.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.
6. Ga naar de printer en verwijder alle lege vellen uit lade 1.

7. Haal de bedrukte stapel uit de uitvoerbak en plaats die met de bedrukte zijde omlaag in de invoerlade.
8. Raak, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel aan om door te gaan.

Meerdere pagina's per vel afdrukken (macOS)

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Lay-out**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel** het aantal pagina's dat u op elk vel wilt afdrukken.
5. Selecteer in het gedeelte **Lay-outrichting** de volgorde en positie van de pagina's op het vel.
6. Selecteer in het menu **Randen** het soort rand dat u rond elke pagina op het vel wilt afdrukken.
7. Klik op de knop **Afdrukken**.

Papierselecteren (macOS)

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Afdruk materiaal en kwaliteit** of het menu **Papier/kwaliteit**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer in de opties **Media en kwaliteit** of **Papier/kwaliteit**.



OPMERKING: Deze lijst bevat de hoofdset met beschikbare opties. Sommige opties zijn niet beschikbaar op alle printers.

- **Afdruk materiaal:** Selecteer de optie voor de papiersoort voor de afdruktaak.
 - **Afdrukkwaliteit:** Selecteer het resolutieniveau voor de afdruktaak.
 - **Rand-tot-rand afdrukken:** Selecteer deze optie om dicht tegen de randen van het papier af te drukken.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Overige afdruktaken

Ga naar www.hp.com/support/ljM255.

Er zijn instructies beschikbaar voor het uitvoeren van specifieke afdruktaken afdrukken, zoals:


- Afdruksnelkoppelingen of voorinstellingen maken en gebruiken
- Selecteer het papierformaat of gebruik een aangepast papierformaat

- Afdrukstand maken
- Een brochure maken
- Een document schalen zodat het past op een bepaald papierformaat
- De eerste of laatste pagina's van het document op ander papier afdrucken
- Watermerken op een document afdrucken

Mobiel afdrukken

Inleiding

HP biedt diverse mobiele en ePrint-oplossingen voor gemakkelijk afdrukken naar een HP-printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat. Ga naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting om de volledige lijst te zien en te bepalen wat de beste keuze is.

 **OPMERKING:** Werk de printerfirmware bij om te zorgen dat alle mobiele afdruk- en ePrint-functies worden ondersteund.

- [Wi-Fi Direct \(alleen draadloze modellen\)](#)
- [HP ePrint via e-mail](#)
- [HP ePrint-software](#)
- [AirPrint](#)
- [Android-geïntegreerd afdrukken](#)

Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen)

Met Wi-Fi Direct-functionaliteit kunt u vanaf een draadloos mobiel apparaat afdrukken zonder dat een verbinding met een netwerk of internet is vereist.

 **OPMERKING:** Niet alle mobiele besturingssystemen worden op dit moment door Wi-Fi Direct ondersteund.

 **OPMERKING:** Voor mobiele apparaten zonder Wi-Fi Direct-functionaliteit maakt de Wi-Fi Direct-verbinding alleen afdrukken mogelijk. Nadat u hebt afgedrukt met Wi-Fi Direct, moet u verbinding maken met een lokaal netwerk om toegang te krijgen tot internet.

Voer de volgende stappen uit voor toegang tot de Wi-Fi Direct-verbinding van de printer:

 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het soort bedieningspaneel.



Tabel 4-1 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm

2-regelige bedieningspanelen:

1. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
2. Open de volgende menu's:
 - a. **Netwerk instellen**
 - b. **Wi-Fi Direct**
 - c. **Verbindingsmethode**
3. Kies een van de volgende verbindingsmethoden:
 - **Automatisch**: Als u deze optie kiest, stelt u het wachtwoord in op 12345678.
 - **Handmatig**: Als u deze optie kiest, wordt een veilig, willekeurig wachtwoord gegenereerd.
4. Open het menu **Wi-Fi** of **Wi-Fi Direct** op het mobiele apparaat.
5. Selecteer de naam van de printer in de lijst met beschikbare netwerken.



OPMERKING: Als de naam van de printer niet wordt weergegeven, bevindt u zich mogelijk buiten het bereik van het Wi-Fi Direct-sigitaal. Verplaats het apparaat dicht bij de printer.

6. Voer bij de aanwijzing het Wi-Fi Direct-wachtwoord in of selecteer de knop **OK** op het bedieningspaneel van de printer.



OPMERKING: Als voor Android-apparaten met ondersteuning voor Wi-Fi Direct de verbindingmethode is ingesteld op **Automatisch**, wordt de verbinding automatisch tot stand gebracht. Er wordt dan niet om een wachtwoord gevraagd. Als de verbindingmethode is ingesteld op **Handmatig**, moet u op de knop **OK** drukken of een op het bedieningspaneel van de printer weergegeven pincode opgeven als wachtwoord.



7. Open het document en selecteer vervolgens de optie **Afdrukken**.




OPMERKING: Als het mobiele apparaat geen ondersteuning biedt voor afdrukken, installeert u de mobiele app HP ePrint.

8. Selecteer de printer uit de lijst met beschikbare printers en selecteer vervolgens **Afdrukken**.
9. Nadat de afdruktaak is voltooid, moeten sommige mobiele apparaten opnieuw met het lokale netwerk worden verbonden.


Touchbedieningspanelen:




1. Raak vanaf het begainscherm op het bedieningspaneel van de printer de knop Informatie over verbindingen aan  / .
2. Open de volgende menu's:
 - a. **Wi-Fi Direct**
 - b. **Instellingen**
 - c. **Verbindingsmethode**
3. Kies een van de volgende verbindingsmethoden:

- **Automatisch:** Als u deze optie kiest, stelt u het wachtwoord in op 12345678.
 - **Handmatig:** Als u deze optie kiest, wordt een veilig, willekeurig wachtwoord gegenereerd.
4. Open het menu **Wi-Fi** of **Wi-Fi Direct** op het mobiele apparaat.
 5. Selecteer de naam van de printer in de lijst met beschikbare netwerken.


 **OPMERKING:** Als de naam van de printer niet wordt weergegeven, bevindt u zich mogelijk buiten het bereik van het Wi-Fi Direct-sigitaal. Verplaats het apparaat dichterbij de printer.

 6. Voer bij de aanwijzing het Wi-Fi Direct-wachtwoord in of selecteer de knop **OK** op het bedieningspaneel van de printer.

 **OPMERKING:** Als voor Android-apparaten met ondersteuning voor Wi-Fi Direct de verbindingmethode is ingesteld op **Automatisch**, wordt de verbinding automatisch tot stand gebracht. Er wordt dan niet om een wachtwoord gevraagd. Als de verbindingmethode is ingesteld op **Handmatig**, moet u op de knop **OK** drukken of een op het bedieningspaneel van de printer weergegeven pincode opgeven als wachtwoord.

 **OPMERKING:** Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer de knop Verbindingsinformatie aan voor toegang tot het Wi-Fi Direct-wachtwoord  / .

 7. Open het document en selecteer vervolgens de optie **Afdrukken**.

 **OPMERKING:** Als het mobiele apparaat geen ondersteuning biedt voor afdrukken, installeert u de mobiele app HP ePrint.

 8. Selecteer de printer uit de lijst met beschikbare printers en selecteer vervolgens **Afdrukken**.
 9. Nadat de afdruktaak is voltooid, moeten sommige mobiele apparaten opnieuw met het lokale netwerk worden verbonden.

De volgende apparaten en besturingssystemen ondersteunen **Wi-Fi Direct**:

- Tablets en telefoons met Android 4.0 en hoger waarop de HP Print Services of de Mopria-plug-in voor mobiel afdrukken is geïnstalleerd
- De meeste computers, tablets en laptops met Windows 8.1 waarop de HP-printerdriver is geïnstalleerd

De volgende apparaten en besturingssystemen bieden geen ondersteuning voor **Wi-Fi Direct**, maar kunnen afdrukken naar een printer die wel ondersteuning biedt voor Wi-Fi Direct:

- Apple iPhone en iPad
- Mac-computers met OS X

Voor meer informatie over afdrukken via Wi-Fi Direct, raadpleegt u www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct-mogelijkheden kunnen via het bedieningspaneel van de printer worden in- of uitgeschakeld.

Wi-Fi Direct in- of uitschakelen

 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het soort bedieningspaneel.

1



2



Tabel 4-2 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK** en open het menu [Netwerkinstellingen](#).

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Selecteer in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Verbindingsinformatie  / .

2. Open de volgende menu's:
 - a. [Wi-Fi Direct](#)
 - b. [Instellingen](#) (alleen bedieningspanelen met aanraakscherm)
 - c. [Aan/uit](#)
3. Raak de menuoptie [Aan](#) aan. Met [Uit](#) schakelt u afdrukken via Wi-Fi Direct uit.

 **OPMERKING:** In omgevingen waar meer dan een model van dezelfde printer is geïnstalleerd, kan een unieke Wi-Fi Direct-naam voor elke printer handig zijn voor printerherkenning bij het afdrukken via Wi-Fi Direct. Op bedieningspanelen met een aanraakscherm is de Wi-Fi Direct-naam ook beschikbaar door eerst het pictogram Verbindingsinformatie  /  in het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer en vervolgens het pictogram Wi-Fi Direct aan te raken.

De Wi-Fi Direct-naam van de printer wijzigen

Volg deze procedure om de Wi-Fi Direct-naam van de printer te wijzigen met de geïntegreerde webserver van HP (EWS):

 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.







Tabel 4-3 Bedieningspaneel legenda

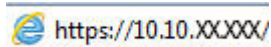
Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm


Stap één: De geïntegreerde webserver van HP openen

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel. Open het menu **Netwerkinstellingen**, selecteer **IP-adres weergeven** en vervolgens **Ja**. Ga terug naar het beginscherm om het IP-adres weer te geven.

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Raak de knop **Verbindingsinformatie**  /  aan op het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer en raak vervolgens de knop **Netwerk verbonden**  of de **Wi-Fi-netwerk AAN**  om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.

2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Stap twee: De Wi-Fi Direct-naam wijzigen

1. Klik op het tabblad **Networking** (Netwerken).
2. Klik in het linkerdeelvenster op de koppeling **Wi-Fi Direct instellen**.
3. Voer in het veld **Wi-Fi Direct-naam** de nieuwe naam in.
4. Klik op **Apply** (Toepassen).

HP ePrint via e-mail

Gebruik HP ePrint om documenten af te drukken door ze als e-mailbijlage vanaf een willekeurig apparaat met een e-mailfunctie naar het e-mailadres van de printer te sturen.

Voor het gebruik van HP ePrint moet de printer aan deze eisen voldoen:

- De printer moet zijn verbonden met een vast of draadloos netwerk en over een internetverbinding beschikken.
- HP Webservices moet zijn ingeschakeld op de printer en de printer moet zijn geregistreerd bij HP Connected.

Volg deze procedure om HP-webservices in te schakelen en u te registreren bij HP Connected:

 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het soort bedieningspaneel.

1



2




Tabel 4-4 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm

2-regelige bedieningspanelen

1. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel. Open het menu **Netwerkinstellingen**, selecteer **IP-adres weergeven** en vervolgens **Ja**. Ga terug naar het beginscherm om het IP-adres weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

3. Klik op het tabblad **HP Webservices** en vervolgens op **Inschakelen**. De printer schakelt Webservices in en drukt vervolgens een informatiepagina af.

Op de informatiepagina staat de printercode die u nodig hebt om de HP-printer bij HP Connected te registreren.

4. Ga naar www.hpconnected.com om een HP ePrint-account te maken en voltooi het installatieproces.

Touchbedieningspanelen:

1. Raak vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer de knop Informatie over verbindingen aan .
2. Open de volgende menu's:
 - a. [HP ePrint](#)
 - b. [Instellingen](#)
 - c. [Webservices activeren](#)

3. Raak de knop [Afdrukken](#) aan voor de gebruiksvoorwaarden. Raak de knop [OK](#) aan om de gebruiksvoorwaarden te accepteren en HP Web Services in te schakelen

De printer schakelt Webservices in en drukt vervolgens een informatiepagina af. Op de informatiepagina staat de printercode die u gebruikt om de HP printer bij HP Connected te registreren.

4. Ga naar www.hpconnected.com om een HP ePrint-account te maken en voltooi het installatieproces.

HP ePrint-software

Met de HP ePrint-software kunt u vanaf een Windows- of Mac-desktop of laptop gemakkelijk afdrucken naar een printer met HP ePrint-functionaliteit. Met deze software kunt u gemakkelijk de printers met HP ePrint-functionaliteit vinden die zijn geregistreerd bij uw HP Connected-account. De beoogde HP-printer kan zich op het kantoor of op een andere locatie waar ook ter wereld bevinden.

- **Windows:** Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kiest u in de toepassing die u op dat moment gebruikt de optie **Afdrukken** en selecteert u vervolgens **HP ePrint** in de lijst met geïnstalleerde printers. Klik op de knop **Eigenschappen** als u de afdrুকopties wilt configureren.
- **macOS:** Na de installatie van de software, selecteert u **Bestand, Afdrukken**. Selecteer vervolgens de pijl naast **PDF** (in de linkerbenedenhoek van het driverscherm). Selecteer **HP ePrint**.


In Windows biedt de HP ePrint-software ondersteuning voor afdrucken via TCP/IP op lokale printers op het netwerk (LAN of WAN) voor apparaten die UPD PostScript® ondersteunen.

Windows en macOS bieden beide ondersteuning voor afdrucken via IPP voor apparaten die op een LAN- of WAN-netwerk zijn aangesloten en ePCL ondersteunen.

Windows en macOS ondersteunen ook het afdrucken van PDF-documenten naar openbare afdrুকlocaties en het afdrucken met HP ePrint via e-mail in de cloud.

Ga naar www.hp.com/go/eprintssoftware als u drivers wilt downloaden of meer informatie wilt lezen.

 **OPMERKING:** Voor Windows is HP ePrint + JetAdvantage de naam van de printerdriver voor de HP ePrint-software.

 **OPMERKING:** De HP ePrint-software voor macOS is een PDF-workflowprogramma en technisch gezien geen printerdriver.

 **OPMERKING:** HP ePrint-software biedt geen ondersteuning voor afdrucken via USB.

AirPrint

Direct afdrukken met AirPrint van Apple wordt ondersteund voor iOS en op Mac-computers met macOS 10.7 Lion en nieuwer. Gebruik AirPrint om direct op de printer af te drukken vanaf een iPad, iPhone (3GS of later), of iPod touch (derde generatie of later) in de volgende mobiele toepassingen:

- Mail
- Foto's
- Safari
- iBooks
- Externe toepassingen selecteren.

U kunt AirPrint alleen gebruiken als de printer is verbonden met hetzelfde netwerk (subnet) als waarmee het Apple-apparaat is verbonden. Ga voor meer informatie over het gebruik van AirPrint en welke HP-printers compatibel zijn met AirPrint naar www.hp.com/go/MobilePrinting.



OPMERKING: Controleer voordat u AirPrint met een USB-verbinding gaat gebruiken eerst het versienummer. AirPrint versie 1.3 en eerder ondersteunen geen USB-verbindingen.

Android-geïntegreerd afdrukken

Dankzij de geïntegreerde oplossing van HP voor Android en Kindle kunnen mobiele apparaten HP-printers op een netwerk of binnen draadloos bereik automatisch vinden en er via Wi-Fi Direct mee afdrukken.

De afdrুকoplossing is geïntegreerd in veel versies van het besturingssysteem.



OPMERKING: Als afdrukken niet beschikbaar is op uw apparaat, gaat u naar [Google Play > Android-apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice.plugin) en installeert u de HP Print Service Plugin.

Ga voor meer informatie over het gebruik van de in Android geïntegreerde afdrুকoplossing en over welke Android-apparaten worden ondersteund naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Direct afdrukken via USB (alleen modellen met touchscreen)

Inleiding

Deze printer beschikt over direct afdrukken via USB. U kunt dus snel bestanden afdrukken zonder de bestanden via de computer te verzenden. De USB-poort van de printer is geschikt voor standaard USB-flashstations. U kunt de volgende bestandstypen openen:

- .pdf
- .jpg
- .prn en .PRN
- .cht en .CHT
- .pxl
- .pcl en .PCL
- .ps en .PS

Stap één: Toegang krijgen tot USB-bestanden op de printer

1. Plaats het USB-flashstation in de USB-poort van de printer.
2. Het menu [USB-flashstation](#) wordt geopend met de volgende opties:
 - [Documenten afdrukken](#)
 - [Foto's bekijken en afdrukken](#)
 - [Scannen naar USB-station](#)

Stap twee: USB-documenten afdrukken

Optie één: Documenten afdrukken

1. Selecteer [Documenten afdrukken](#) om een document af te drukken.
2. Selecteer de naam van het document om af te drukken. Als het document is opgeslagen in een map, selecteert u eerst de map en vervolgens het document dat uw wilt afdrukken.
3. Zodra het overzichtsscherm verschijnt, kunnen de volgende instellingen worden aangepast:
 - [Aantal exemplaren](#)
 - [Papierformaat](#)
 - [Papiersoort](#)
 - [Aanpassen aan pagina](#)
 - [Sortering](#)
 - [Uitvoerleur](#) (alleen voor kleurenprinters)

4. Selecteer [Afdrukken](#) om het document af te drukken.
5. Haal de afgedrukte taak op uit de uitvoerbak en verwijder het USB-flashstation.

Optie twee: Foto's afdrukken

1. Selecteer [Foto's bekijken en afdrukken](#) om foto's af te drukken.
2. Selecteer de voorbeeldweergave van elke foto die u wilt afdrukken en selecteer vervolgens [Gereed](#).
3. Zodra het overzichtsscherm verschijnt, kunnen de volgende instellingen worden aangepast:
 - [Afbeeldingsformaat](#)
 - [Papierformaat](#)
 - [Papiersoort](#)
 - [Aantal exemplaren](#)
 - [Uitvoerkleur](#) (alleen voor kleurenprinters)
 - [Lichter/donkerder](#)
4. Druk op [Afdrukken](#) om de foto's af te drukken.
5. Haal de afgedrukte taak op uit de uitvoerbak en verwijder het USB-flashstation.

5 De printer beheren

- [Toepassingen van HP Webservices gebruiken \(alleen modellen met aanraakscherm\)](#)
- [Het verbindingstype van de printer wijzigen \(Windows\)](#)
- [Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP \(EWS\) en HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [IP-netwerkinstellingen configureren](#)
- [Functies voor beveiliging van de printer](#)
- [Instellingen voor energiebesparing](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [De firmware bijwerken](#)

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljM255 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Toepassingen van HP Webservices gebruiken (alleen modellen met aanraakscherm)

Toepassingen van HP Web Services bieden nuttige content die automatisch van het internet naar de printer kan worden gedownload. Kies uit verschillende toepassingen waaronder nieuws, kalenders, formulieren en cloudopslag van documenten.


Om deze toepassingen te activeren en de downloads te plannen, gaat u naar de HP Connected-website op www.hpconnected.com



OPMERKING: De printer moet zijn verbonden met een vast of draadloos netwerk en over een internetverbinding beschikken om deze functie te kunnen gebruiken. HP-webservices dient te zijn ingeschakeld op de printer.

Webservices activeren

Dit proces schakelt zowel de HP Webservices als het menu [Toepassingen](#) in .

1. Veeg vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu [Instellingen](#) wordt weergegeven. Raak de knop [Instellingen](#) aan  om het menu te openen.
2. Raak [HP Web Services](#) aan.
3. Raak [Webservices inschakelen](#) aan.
4. Raak [Afdrukken](#) aan om de gebruiksvoorwaarden van HP-webservices af te drukken.
5. Raak [OK](#) aan om de procedure te voltooien.

Nadat u een toepassing vanaf de HP Connected-website hebt gedownload, is deze beschikbaar in het menu [Toepassingen](#) in het bedieningspaneel van de printer.

Het verbindingstype van de printer wijzigen (Windows)

Indien u de printer al gebruikt en de manier waarop deze is aangesloten wilt wijzigen, kunt u **Configuratie en software van apparaat** gebruiken om de verbinding te wijzigen. Sluit de nieuwe printer bijvoorbeeld via een USB- of netwerkkabel aan op de computer of wijzig de verbinding van USB in een draadloze verbinding.

Volg de onderstaande procedure om **Configuratie en software van apparaat** te openen:

1. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik vervolgens op **HP** en selecteer de naam van de printer.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de naam van de printer.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik op het bureaublad van uw computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik vervolgens op de map voor de printer en selecteer de naam van de printer.
2. Selecteer in de HP Printer Assistant eerst **Hulpprogramma's** in de navigatiebalk en vervolgens **Configuratie en software van apparaat**.


Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP (EWS) en HP Device Toolbox (Windows)

Met de geïntegreerde webserver van HP kunt u afdruk functies beheren vanaf uw computer in plaats van via het bedieningspaneel van de printer.

- Printerstatusinformatie bekijken
- De resterende levensduur van de benodigdheden bepalen en nieuwe benodigdheden bestellen
- De configuratie van de laden weergeven en wijzigen
- De menuconfiguratie van het bedieningspaneel van de printer bekijken en wijzigen
- Interne pagina's weergeven en afdrukken
- Meldingen ontvangen over gebeurtenissen met betrekking tot de printer en de benodigdheden
- De netwerkconfiguratie bekijken en wijzigen

De geïntegreerde webserver van HP is beschikbaar wanneer de printer is aangesloten op een IP-netwerk. De geïntegreerde webserver van HP biedt geen ondersteuning voor IPX-printeraansluitingen. U hebt geen toegang tot internet om de geïntegreerde webserver van HP te openen en te gebruiken.

Wanneer de printer is aangesloten op het netwerk, is de geïntegreerde webserver van HP automatisch beschikbaar.

 **OPMERKING:** HP Device Toolbox is software die wordt gebruikt om verbinding te maken met de geïntegreerde webserver van HP wanneer de printer via USB is aangesloten op een computer. Deze software is alleen beschikbaar als u een volledige installatie hebt uitgevoerd wanneer de printer op de computer is aangesloten. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van hoe de printer is aangesloten.

 **OPMERKING:** De geïntegreerde webserver van HP is niet toegankelijk buiten de netwerkfirewall.

Methode 1: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit de software

1. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik op **HP** en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map voor de printer en selecteer vervolgens de printernaam.
2. Selecteer **Afdrukken** in de HP Printer Assistant en selecteer **HP Device Toolbox**.

Methode 2: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit een webbrowsier





 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.




Tabel 5-1 Bedieningspaneel legenda


Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK**. Open het menu **Netwerkinstellingen**, selecteer **IP-adres weergeven** en vervolgens **Ja**. Ga terug naar het beginscherm om het IP-adres weer te geven.

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Raak de knop Verbindingsinformatie  /  aan op het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer en raak vervolgens de knop **Netwerk verbonden**  of de **Wi-Fi-netwerk AAN**  om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.

2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De geïntegreerde webserver wordt geopend.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Tabel 5-2 EWS-tabbladen

Tabblad of gebied	Omschrijving
<p>Het tabblad Home</p> <p>Hier vindt u informatie over de printer, de status en de configuratie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apparaatstatus: Hiermee geeft u de status van de printer weer en het geschatte percentage resterende levensduur van benodigdheden van HP. • Status benodigdheden: Toont de geschatte resterende levensduur van benodigdheden van HP in procenten. De werkelijke resterende levensduur van benodigdheden kan variëren. Zorg dat u vervangende benodigdheden hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De cartridge hoeft alleen te worden vervangen, als de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. • Apparaatconfiguratie: Hier vindt u informatie die op de configuratiepagina van de printer wordt weergegeven. • Netwerkoverzicht: Hier vindt u informatie over de netwerkconfiguratiepagina van de printer. • Rapporten: Hiermee drukt u de door de printer gegenereerde configuratiepagina en statuspagina voor benodigdheden af. • Logboek kleurgebruik: Toont een overzicht van kleurtaken van de printer. (Alleen kleurmodellen) • Gebeurtenislogboekbestand: Hierin staan alle printergebeurtenissen en -fouten. • Open Source-licenties: Toont een overzicht van de licenties voor opensourcesoftwareprogramma's die kunnen worden gebruikt met de printer.
<p>Tabblad Systeem</p> <p>Hiermee kunt u de printer vanaf uw computer configureren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apparaatgegevens: Biedt basisinformatie over de printer en het bedrijf. • Papierinstell.: Hiermee wijzigt u de standaardpapierverwerkingsinstellingen van de printer. • Afdrukkwaliteit: Hiermee wijzigt u de standaardinstellingen voor de afdrukkwaliteit van de printer. • Energie-instellingen: Hiermee wijzigt u de standaardtijden voor het activeren van de sluimermodus of automatisch uitschakelen. • Afdrukdichth.: Hiermee kunt u de afdrukdichtheid van contrasten, accenten, middentinten en schaduwen wijzigen. • Papieroorten: Hiermee kunt u afdrukmodi configureren die overeenkomen met de door de printer geaccepteerde papieroorten. • Systeeminstellingen: Hiermee wijzigt u de standaardstelsysteeminstellingen van de printer. • Instellingen benodigdheden: Wijzig de instellingen voor waarschuwingen Cartridge bijna leeg en overige informatie voor benodigdheden. • Service: Hiermee voert u de schoonmaakprocedure van de printer uit. • Opslaan en herstellen: Hier kunt u de huidige instellingen voor de printer opslaan in een bestand op de computer. Gebruik dit bestand om dezelfde instellingen in een andere printer te laden of de instellingen op een later tijdstip te herstellen op deze printer. • Beheer: Hiermee kunt u het wachtwoord van de printer instellen of wijzigen. Schakel printerfuncties in of uit. <p>OPMERKING: Het tabblad Systeem kan met een wachtwoord worden beveiligd. Als deze printer op een netwerk is aangesloten, moet u eerst contact opnemen met de systeembeheerder voordat u de instellingen op dit tabblad wijzigt.</p>

Tabel 5-2 EWS-tabbladen (vervolg)

Tabblad of gebied	Omschrijving
<p>Tabblad Afdrukken</p> <p>Hiermee kunt u standaardafdrukinstellingen wijzigen vanaf uw computer.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Afdrukken: Hier kunt u de standaardafdrukinstellingen van de printer wijzigen, zoals het aantal exemplaren en de afdrukstand. Deze opties zijn tevens beschikbaar op het bedieningspaneel.• PCL5: Hier kunt u de PCL5-instellingen weergeven en wijzigen.• PostScript: De functie Print PS-fouten in- of uitschakelen.
<p>Tabblad Netwerk</p> <p>(Alleen printers die op een netwerk zijn aangesloten)</p> <p>Hiermee kunt u netwerkinstellingen wijzigen vanaf uw computer.</p>	<p>Op dit tabblad kunnen netwerkbeheerders de netwerkgerelateerde instellingen voor de printer beheren wanneer deze op een IP-netwerk is aangesloten. Hiermee kan ook de netwerkbeheerder de Wireless Direct-functie instellen. Dit tabblad verschijnt niet als de printer rechtstreeks op een computer is aangesloten.</p>
<p>Tabblad HP Web Services</p>	<p>Gebruik dit tabblad om verschillende webgebaseerde hulpprogramma's voor de printer in te stellen en te gebruiken.</p>

IP-netwerkinstellingen configureren

- [Inleiding](#)
- [Disclaimer voor printer delen](#)
- [Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen](#)
- [De naam van de printer in het netwerk wijzigen](#)
- [IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel](#)

Inleiding

Configureer de netwerkinstellingen voor de printer aan de hand van de volgende secties.

Disclaimer voor printer delen

HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken omdat dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP. Ga naar de website van Microsoft op www.microsoft.com.

Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen

U kunt de IP-configuratie-instellingen weergeven of wijzigen via de geïntegreerde webserver van HP.

 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.

1



2



Tabel 5-3 Bedieningspaneel legenda

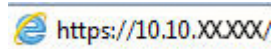
Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm


1. Open de HP Embedded Web Server (EWS, geïntegreerde webserver):

- a. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK**. Open het menu **Netwerkinstellingen**, selecteer **IP-adres weergeven** en vervolgens **Ja**. Ga terug naar het beginscherm om het IP-adres weer te geven.

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Raak de knop Verbindingsinformatie  /  aan op het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer en raak vervolgens de knop **Netwerk verbonden**  of de **Wi-Fi-netwerk AAN**  om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.

- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op het tabblad **Netwerk** voor informatie over het netwerk. Wijzig desgewenst de instellingen.

De naam van de printer in het netwerk wijzigen

Indien u de naam van de printer in een netwerk wilt wijzigen zodat de printer kan worden geïdentificeerd, gebruikt u de geïntegreerde webserver van HP.

 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.



Tabel 5-4 Bedieningspaneel legenda

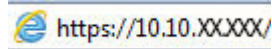
Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm


1. Open de HP Embedded Web Server (EWS, geïntegreerde webserver):

- a. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel. Open het menu **Netwerkinstellingen**, selecteer **IP-adres weergeven** en vervolgens **Ja**. Ga terug naar het beginscherm om het IP-adres weer te geven.

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Raak de knop Verbindingsinformatie  /  aan op het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer en raak vervolgens de knop **Netwerk verbonden**  of de **Wi-Fi-netwerk AAN**  om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.

- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Open het tabblad **System**.
3. Op de pagina **Apparaatgegevens** wordt de standaardprinternaam weergegeven in het veld **Apparaatnaam**. U kunt deze naam wijzigen zodat u de printer kunt identificeren.

 **OPMERKING:** Het invullen van de andere velden op deze pagina is optioneel.

4. Klik op de knop **Toepassen** om de wijzigingen toe te passen.

IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel

Met de menu's van het bedieningspaneel kunt u handmatig een IPv4-adres, subnetmasker en standaardgateway instellen.

 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het soort bedieningspaneel.




Tabel 5-5 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm

2-regelige bedieningspanelen

1. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
2. Open de volgende menu's:
 - a. **Netwerk instellen**
 - b. **IPv4-configuratiemethode**
 - c. **Handmatig**
3. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om het IP-adres, subnetmasker en standaardgateway in te voeren en raak vervolgens de knop **OK** aan om de wijzigingen op te slaan.

Touchbedieningspaneel

1. Raak de knop **Instellingen** aan vanaf het beginscherf op het bedieningspaneel van de printer .
2. Ga naar en raak het menu **Netwerkinstellingen** aan.
3. Raak het menu **IPV4-configuratiemethode** aan en vervolgens de knop **Handmatig**.
4. Gebruik het toetsenblok op het aanraakscherf om het IP-adres in te voeren en raak vervolgens de knop **OK** aan. Raak de knop **Ja** aan om te bevestigen.
5. Gebruik het toetsenblok op het aanraakscherf om het subnetmasker in te voeren en raak vervolgens de knop **OK** aan. Raak de knop **Ja** aan om te bevestigen.
6. Gebruik het toetsenblok op het aanraakscherf om de standaardgateway in te voeren en raak vervolgens de knop **OK** aan. Raak de knop **Ja** aan om te bevestigen.

Functies voor beveiliging van de printer

Inleiding

De printer bevat beveiligingsopties waarmee toegang tot configuratie-instellingen en beveiligde gegevens kan worden beperkt. Ook kan toegang tot belangrijke hardwarecomponenten worden ontzegd.

- [Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen met de geïntegreerde webserver van HP](#)

Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen met de geïntegreerde webserver van HP

Stel een wachtwoord voor toegang tot de printer en de geïntegreerde webserver van HP in zodat onbevoegde gebruikers de printerinstellingen niet kunnen wijzigen.

 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.

1



2



Tabel 5-6 Bedieningspaneel legenda

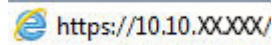
Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm

1. Open de HP Embedded Web Server (EWS, geïntegreerde webserver):


- a. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel. Open het menu **Netwerkinstellingen**, selecteer **IP-adres weergeven** en vervolgens **Ja**. Ga terug naar het beginscherm om het IP-adres weer te geven.

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Raak de knop **Verbindinginformatie**  /  aan op het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer en raak vervolgens de knop **Netwerk verbonden**  of de **Wi-Fi-netwerk AAN**  om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.


- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



https://10.10.XXXXX/

 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik in het tabblad **Systeem** op de koppeling **Beheer** in het linkernavigatievenster.
3. In het gedeelte **Productbeveiliging** voert u in het veld **Wachtwoord** het wachtwoord in.
4. Voer het wachtwoord opnieuw in in het veld **Wachtwoord bevestigen**.
5. Klik op de knop **Toepassen**.

 **OPMERKING:** Noteer het wachtwoord en bewaar het op een veilige plaats.

Instellingen voor energiebesparing

- [Inleiding](#)
- [Afdrukken met EconoMode](#)
- [De instelling Sluimermodus/automatisch uitschakelen na inactiviteit instellen](#)
- [De vertraging voor uitschakelen na inactiviteit instellen en de printer zo configureren dat deze maximaal 1 watt verbruikt](#)
- [De instelling voor uitschakelvertraging configureren](#)


Inleiding

De printer beschikt over verschillende functies waarmee op energieverbruik en benodigdheden kan worden bespaard.

Afdrukken met EconoMode

Deze printer beschikt over de optie EconoMode, waarmee u conceptversies van documenten kunt afdrukken. Door EconoMode te gebruiken, verbruikt u minder toner. De afdrukkwaliteit kan in EconoMode echter minder zijn.

HP raadt doorlopend gebruik van de EconoMode af. Als de EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de tonercartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet meer acceptabel is, is het verstandig de tonercartridge te vervangen.

 **OPMERKING:** Als deze optie niet beschikbaar is in uw printdriver, kunt u deze instellen met de HP geïntegreerde webserver.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik op het selectievakje **EconoMode**.

De instelling Sluimermodus/automatisch uitschakelen na inactiviteit instellen

Gebruik de menu's op het bedieningspaneel om in te stellen hoe lang het duurt voordat de slaapstand van de printer wordt ingeschakeld.

Voer de volgende stappen uit om de instelling Sluimermodus/automatisch uitschakelen na te wijzigen:


 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.



Tabel 5-7 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Veeg vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu **Instellingen** wordt weergegeven. Raak de knop **Instellingen** aan  om het menu te openen.

2. Open de volgende menu's:

- a. **Systeeminstellingen**
- b. **Energie-instellingen**
- c. **Suimermodus/automatisch uitschakelen na**

3. **2-regelige bedieningspanelen:** Gebruik de pijlknoppen om de tijd voor Suimermodus/automatisch uitschakelen na te selecteren, en druk vervolgens op de knop **OK**.

Touchbedieningspanelen: Selecteer de tijd voor Suimermodus/automatisch uitschakelen na.

De vertraging voor uitschakelen na inactiviteit instellen en de printer zo configureren dat deze maximaal 1 watt verbruikt

Gebruik de menu's op het bedieningspaneel om in te stellen hoe lang het duurt voordat de printer wordt uitgeschakeld.

 **OPMERKING:** Nadat de printer is uitgeschakeld, neemt het stroomverbruik af tot 1 watt of minder.

Voer de volgende stappen uit om de instellingen voor uitschakelvertraging te wijzigen:

 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.

1




2



Tabel 5-8 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Veeg vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu **Instellingen** wordt weergegeven. Raak de knop **Instellingen** aan  om het menu te openen.

2. Open de volgende menu's:
 - a. **Systeeminstellingen**
 - b. **Energie-instellingen**
 - c. **Uitschakelen na**
3. Selecteer de tijd voor de uitschakelvertraging.

 **OPMERKING:** De standaardwaarde is 4 uur.

De instelling voor uitschakelvertraging configureren

Gebruik de menu's op het bedieningspaneel om te selecteren of de printer vertraagd wordt uitgeschakeld nadat de aan-uitknop is ingedrukt.

Voer de volgende stappen uit om de instellingen voor uitschakelvertraging te wijzigen:


 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.



Tabel 5-9 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Veeg vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu **Instellingen** wordt weergegeven. Raak de knop **Instellingen** aan  om het menu te openen.

2. Open de volgende menu's:

- a. [Systeeminstellingen](#)
- b. [Energie-instellingen](#)
- c. [Uitschakelvertraging](#)

3. Selecteer een van de vertragingsopties:

- **Geen vertraging:** De printer wordt uitgeschakeld na een bepaalde periode van inactiviteit die is ingesteld bij de instelling Automatisch uitschakelen na.
- **Bij poorten actief:** Als deze optie is geselecteerd, wordt de printer niet uitgeschakeld tenzij alle poorten niet-actief zijn. Een actieve netwerk- of faxverbinding voorkomt dat de printer wordt uitgeschakeld.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin is een bekroond, toonaangevend hulpprogramma voor het efficiënt beheren van een groot scala aan HP-apparaten binnen een netwerk, inclusief printers, multifunctionele printers en digitale verzendapparatuur. Met deze oplossing kunt u op afstand installeren, onderhouden, problemen oplossen en uw afdruk- en beeldvormingsomgeving beschermen - om zo uiteindelijk de productiviteit van uw bedrijf te vergroten door u te helpen tijd te besparen, de kosten te beheersen en uw investering te beschermen.

Er worden regelmatig updates voor HP Web Jetadmin uitgegeven om ondersteuning te bieden voor specifieke productfuncties. Ga naar www.hp.com/go/webjetadmin voor meer informatie.

De firmware bijwerken


HP verstrekt regelmatig productupdates, nieuwe webservice-apps en nieuwe functies voor bestaande webservice-apps. Voer de volgende stappen uit om de productfirmware voor één product bij te werken. Wanneer u de firmware bijwerkt, worden webservice-apps automatisch bijgewerkt.


Er zijn twee ondersteunde methoden om de firmware bij te werken op dit apparaat. Gebruik slechts een van de volgende methoden om de productfirmware bij te werken.

Methode een: De firmware bijwerken via het bedieningspaneel

Gebruik deze stappen om de firmware te laden via het bedieningspaneel (alleen voor producten die zijn aangesloten op het netwerk), en/of stel het apparaat in om toekomstige firmware-updates automatisch te laden. Ga naar methode twee voor apparaten die op een USB-poort zijn aangesloten.

1. Controleer of het apparaat is aangesloten op een bekabeld (ethernet) of draadloos netwerk met een actieve internetverbinding.

 **OPMERKING:** Het product moet een internetverbinding hebben om de firmware te kunnen bijwerken via een netwerkverbinding.

2. Open het menu [Instellingen](#) in het beginscherf van het bedieningspaneel.
 - Raak op bedieningspanelen met aanraakscherf de knop [Instellingen](#) aan .
 - Druk op standaardbedieningspanelen op de knop met de pijl naar links of naar rechts.
3. Ga naar en open het menu [Service](#), en open het menu [LaserJet Update](#).


 **OPMERKING:** Als de optie [LaserJet Update](#) niet wordt vermeld, gaat u naar methode twee.

4. Controleer op updates.
 - Op bedieningspanelen met aanraakscherf raakt u [Nu op updates controleren](#) aan.
 - Op standaardbedieningspanelen selecteert u **Controleren op updates**.

 **OPMERKING:** Het product controleert automatisch op een update en als een nieuwere versie wordt gedetecteerd, wordt de update automatisch gestart.

5. Stel het apparaat zo in dat de firmware automatisch wordt bijgewerkt wanneer er updates beschikbaar zijn.

Open het menu [Instellingen](#) in het beginscherf van het bedieningspaneel.

- Raak op bedieningspanelen met aanraakscherf de knop [Instellingen](#) aan .
- Druk op standaardbedieningspanelen op de knop met de pijl naar links of naar rechts.


Ga naar en open het menu [Service](#), open het menu [LaserJet Update](#) en selecteer het menu [Updates beheren](#).

Stel het apparaat zo in dat de firmware automatisch wordt bijgewerkt.

- Op bedieningspanelen met aanraakscherf stelt u de optie [Updates toestaan](#) in op **JA** en stelt u vervolgens de optie [Automatisch controleren](#) in op **AAN**.
- Op standaardbedieningspanelen stelt u de optie **Updates toestaan** in op **JA** en stelt u vervolgens de optie **Automatisch controleren** in op **AAN**.

Methode twee: De firmware bijwerken met behulp van de Firmware Update Utility

Gebruik deze stappen om Firmware Update Utility handmatig van hp.com te downloaden en te installeren.

 **OPMERKING:** Deze methode is de enige beschikbare optie voor het bijwerken van de firmware voor apparaten die via een USB-kabel op de computer zijn aangesloten. Deze werkt ook voor apparaten die met een netwerk zijn verbonden.

1. Ga naar www.hp.com/go/support, klik op de koppeling **Drivers & software** en typ de productnaam in het zoekveld. Druk op de knop **ENTER** en selecteer het apparaat in de lijst met zoekresultaten.
2. Selecteer het besturingssysteem.
3. Zoek in de sectie **Firmware** de **Firmware Update Utility**.
4. Klik op **Downloaden**, klik op **Uitvoeren** en klik vervolgens opnieuw op **Uitvoeren**.
5. Wanneer het hulpprogramma is gestart, selecteert u het apparaat in de vervolgkeuzelijst en klikt op **Firmware verzenden**.

 **OPMERKING:** Klik op **Configuratiepagina afdrukken** als u een configuratiepagina wilt afdrukken om te controleren of de versie van de geïnstalleerde firmware van vóór of na het updateproces is.

6. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien en klik op de knop **Sluiten** om het hulpprogramma te sluiten.

6 Problemen oplossen

- [Klantondersteuning](#)
- [Help-systeem op het bedieningspaneel \(alleen modellen met aanraakscherm\)](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer](#)
- [De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd](#)
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [De afdrukkwaliteit verbeteren](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met bekabelde netwerken oplossen](#)
- [Problemen met draadloze netwerken oplossen](#)

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljM255 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:


- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Klantondersteuning

Tabel 6-1 Opties voor klantondersteuning

Ondersteuningsoptie	Location (Locatie)
Telefonische ondersteuning voor uw land/regio Zorg dat u de printernaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleemomschrijving bij de hand hebt	Telefoonnummers voor land/regio vindt u op de folder in de doos van de printer of op support.hp.com .
24 uur per dag ondersteuning via internet en hulpprogramma's en drivers downloaden	www.hp.com/support/ljM255
Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen	www.hp.com/go/carepack
De printer registreren	www.register.hp.com

Help-systeem op het bedieningspaneel (alleen modellen met aanraakscherm)


De printer heeft een ingebouwd Help-systeem dat uitleg geeft over het gebruik van elk scherm. U opent het Help-systeem door de knop Help  in de linkerbenedenhoek van het scherm aan te raken.



Voor sommige schermen opent Help een algemeen menu waarin kan worden gezocht naar specifieke onderwerpen. U kunt door de menustructuur bladeren door het aanraken van de menuknoppen.

In sommige Help-schermen worden animaties weergegeven die u helpen bij het doorlopen van procedures, bijvoorbeeld het verhelpen van papierstoringen.

Voor schermen met instellingen voor afzonderlijke taken opent Help een onderwerp dat de opties voor dat scherm uitlegt.

Als er een fout of waarschuwing op de printer wordt gegeven, raakt u de knop Help  aan om een bericht te openen waarin het probleem wordt beschreven. In dat bericht staan ook instructies voor het oplossen van het probleem.

De fabrieksinstellingen herstellen

Als u de fabrieksinstellingen terugzet, worden alle printer- en netwerkinstellingen weer op de fabriekswaarden ingesteld. De paginateller en het ladeformaat worden niet opnieuw ingesteld. Volg onderstaande stappen om de fabrieksinstellingen van de printer te herstellen.

⚠ VOORZICHTIG: Wanneer u de fabrieksinstellingen terugzet, worden alle instellingen gewijzigd in de standaardwaarden. Ook worden in het geheugen opgeslagen pagina's verwijderd.

📝 OPMERKING: De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.

1




2



Tabel 6-2 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Veeg vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu **Instellingen** wordt weergegeven. Raak de knop **Instellingen** aan  om het menu te openen.

2. Open de volgende menu's:

- Service**
- Standaardwaarden**

3. Druk op de knop **OK** of raak deze aan.

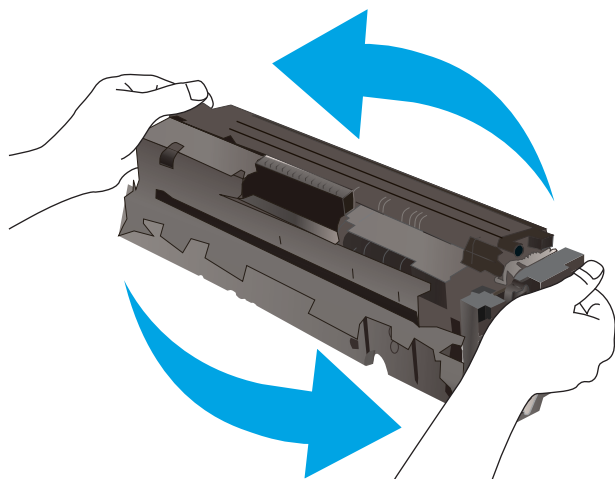
De printer wordt automatisch opnieuw opgestart.

Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer

Cartridge bijna leeg: De printer geeft aan wanneer een cartridge bijna leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een cartridge kan afwijken. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De cartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen.

Blijf met de huidige cartridge afdrukken totdat de afdrukkwaliteit zelfs na het opnieuw verdelen van de toner niet meer acceptabel is. Als u de toner opnieuw wilt verdelen, verwijdert u de tonercartridge uit de printer en schudt u de cartridge zachtjes heen en weer. Plaats de tonercartridge opnieuw in de printer en sluit de klep.

Cartridge vrijwel leeg: De printer geeft aan wanneer de cartridge vrijwel leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een cartridge kan afwijken. Schud de cartridges zachtjes heen en weer om de levensduur van de toner te verlengen. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De cartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is.



Premium Protection Warranty van HP verloopt wanneer er een bericht verschijnt op de statuspagina van toebehoren of de geïntegreerde webserver dat aangeeft dat de Premium Protection Warranty op deze benodigdheden is verlopen.

De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen

U kunt de manier aanpassen waarop de printer reageert wanneer benodigdheden vrijwel leeg zijn. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren wanneer u een nieuwe cartridge plaatst.



OPMERKING: De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.

1




2



Tabel 6-3 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Veeg vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu **Instellingen** wordt weergegeven. Raak de knop **Instellingen** aan  om het menu te openen.

2. Open de volgende menu's:

- a. **Systeeminstellingen**
- b. **Instellingen benodigdheden**
- c. **Zwarte cartridge** of **Kleurencartridges**
- d. **Instelling voor vrijwel leeg**

3. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Selecteer de optie **Doorgaan** als u wilt dat de printer u waarschuwt wanneer een cartridge vrijwel leeg is, maar wel doorgaat met afdrucken.
- Selecteer de optie **Stoppen** als u wilt instellen dat de printer stopt met afdrucken tot u de cartridge hebt vervangen.
- Selecteer de optie **Vragen** als u wilt instellen dat de printer stopt met afdrucken en u vraagt de cartridge te vervangen. U kunt het bericht ter kennisgeving aannemen en doorgaan met afdrucken. Een door de klant te configureren optie op deze printer is "Herinner mij na 100 pagina's, 200 pagina's, 300 pagina's, 400 pagina's of nooit". Deze optie is beschikbaar voor het gemak van de klant en vormt geen indicatie dat deze pagina's een acceptabele afdrukkwaliteit hebben. Een door de klant te configureren optie op dit apparaat is "Herinner mij na 100 pagina's, 200 pagina's, 300 pagina's, 400 pagina's of nooit". Deze optie is beschikbaar voor het gemak van de klant en vormt geen indicatie dat deze pagina's een acceptabele afdrukkwaliteit hebben.

Bij printers met faxfunctionaliteit

Wanneer de printer is ingesteld op de optie **Stoppen** of **Vragen**, is het mogelijk dat faxberichten niet worden afgedrukt wanneer het afdrukken wordt hervat. Dit kan gebeuren als de printer tijdens het wachten meer faxberichten heeft ontvangen dan in het geheugen kunnen worden opgeslagen.

Wanneer de drempelwaarde **Vrijwel leeg** is bereikt, kan de printer faxberichten zonder onderbreking blijven afdrukken als u de optie **Doorgaan** voor de cartridge selecteert, maar de afdrukkwaliteit kan afnemen.

Benodigdheden bestellen

Tabel 6-4 Bestelopties

Besteloptie	Bestelinformatie
Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com/go/suresupply
Bestellen via service- of ondersteuningsproviders	Neem contact op met een erkend service- of ondersteuningspunt van HP.
Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP	Typ het IP-adres of de hostnaam van de printer in het adres- of URL-veld van een ondersteunde webbrowsen op de computer om toegang te krijgen tot de webserver. De geïntegreerde webserver bevat een koppeling naar de SureSupply-website van HP. Hier vindt u mogelijkheden voor het aanschaffen van originele benodigdheden van HP.

De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd

Inleiding

U kunt het volgende proberen wanneer de printer geen papier of meerdere vellen tegelijkertijd oppakt uit de papierlade. In de volgende situaties kan een papierstoring optreden.

- [Het apparaat pakt geen papier op](#)
- [Het apparaat pakt meerdere vellen papier op](#)

Het apparaat pakt geen papier op

Als het apparaat geen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Open het apparaat en verwijder eventuele vastgelopen vellen papier.
2. Plaats papier met het juiste formaat in de lade.
3. Controleer of het papierformaat en de papiersoort correct zijn ingesteld op het bedieningspaneel van het apparaat.
4. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspringsing in de lade.
5. Controleer op het bedieningspaneel of het apparaat wacht op een bevestiging om het papier handmatig in te voeren. Plaats papier en ga verder met afdrukken.
6. De rollen boven de lade zijn mogelijk vuil geworden. Maak de rollen schoon met een pluisvrije doek die is bevochtigd met warm water.

Het apparaat pakt meerdere vellen papier op

Als het apparaat meerdere vellen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Verwijder de stapel papier uit de lade, buig de stapel, draai deze 180 graden en draai hem vervolgens om. *Waaier het papier niet uit.* Plaats de stapel papier terug in de lade.
2. Gebruik uitsluitend papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor dit apparaat.
3. Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.
4. Controleer of de lade niet te vol is. Als dit wel het geval is, dient u de gehele stapel papier uit de lade te verwijderen, de stapel recht te leggen en een deel van de stapel papier terug te plaatsen in de lade.
5. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspringsing in de lade.
6. Zorg ervoor dat de omgeving van de printer binnen de specificaties valt.

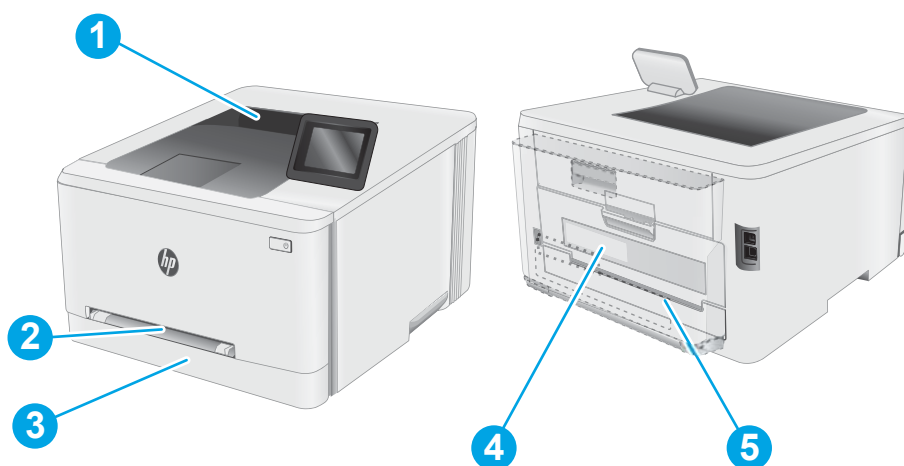
Papierstoringen verhelpen

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u papierstoringen op de printer kunt verhelpen.

- [Papierstoringenlocaties](#)
- [Frequente of terugkerende papierstoringen?](#)
- [Papierstoringen in de sleuf voor één vel \(lade 1\) verhelpen](#)
- [Papierstoringen in lade 2 verhelpen](#)
- [Papierstoringen in de achterklep en het fusergebied verhelpen](#)
- [Papierstoringen verhelpen in de duplexeenheid \(alleen duplexmodellen\)](#)
- [Papierstoringen in de uitvoerbak oplossen](#)

Papierstoringenlocaties



Tabel 6-5 Legenda voor storingslocaties

Nummer	Omschrijving
1	Uitvoerbak
2	Voorrangsinvoer sleuf voor één vel (lade 1)
3	Lade 2
4	Achterklep en fusergebied
5	Duplexeenheid (alleen duplexmodellen)

Frequente of terugkerende papierstoringen?

Volg deze stappen om problemen met frequente papierstoringen op te lossen. Als de eerste stap het probleem niet oplost, gaat u verder met de volgende stap totdat u het probleem hebt opgelost.

 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.

1



2



Tabel 6-6 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm

- Als het papier vastloopt in de printer, verhelp dan de storing en druk een configuratiepagina af om het product te testen.
- Controleer op het bedieningspaneel van de printer of de lade voor het juiste papierformaat en de juiste papiersoort is geconfigureerd. Pas de papierinstellingen indien nodig aan.
 - 2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Veeg vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu **Instellingen** wordt weergegeven. Raak de knop Instellingen  aan om het menu te openen.
 - Open de volgende menu's:
 - Systeeminst.**
 - Papierinstellingen**
 - Selecteer de lade in de lijst.
 - Selecteer de optie **Standaard papiersoort** en selecteer vervolgens de papiersoort in de invoerlade.
 - Selecteer de optie **Standaard papierformaat** en selecteer vervolgens het papierformaat in de invoerlade.
- Schakel de printer gedurende 30 seconden uit en schakel het vervolgens weer in.
- Druk een reinigingspagina af om overtollige toner uit de binnenkant van de printer te verwijderen.

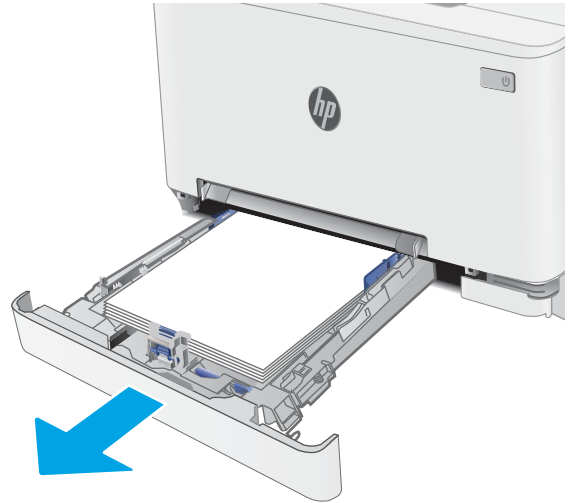
- a. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Veeg vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu **Instellingen** wordt weergegeven. Raak de knop Instellingen  aan om het menu te openen.
 - b. Open het menu **Service**.
 - c. Selecteer de optie **Reinigingspagina**.
 - d. Plaats gewoon papier of A4-papier wanneer dit wordt gevraagd.
Wacht tot het proces is voltooid. Gooi de afgedrukte pagina weg.
5. Druk een configuratiepagina af om de printer te testen.
- a. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Veeg vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu **Instellingen** wordt weergegeven. Raak de knop Instellingen  aan om het menu te openen.
 - b. Open het menu **Rapporten**.
 - c. Selecteer **Configuratierapport**.

Als geen van deze stappen het probleem oplost, moet de printer wellicht worden nagekeken. Neem contact op met de klantenondersteuning van HP.

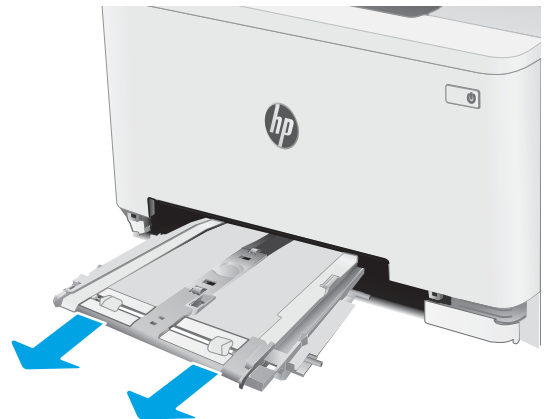
Papierstoringen in de sleuf voor één vel (lade 1) verhelpen

Volg de onderstaande procedure om storingen in lade 1 te verhelpen. Wanneer er een blokkade is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de blokkade.

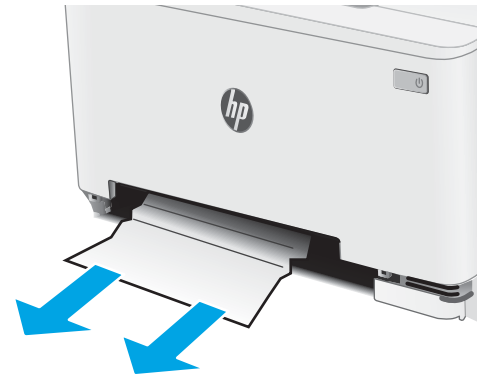
1. Trek lade 2 volledig uit de printer.



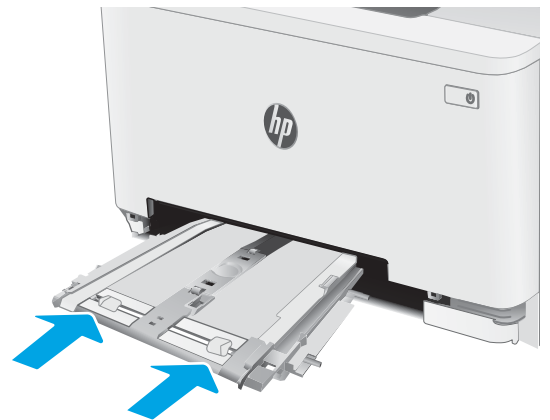
2. Duw op de voorrangsinvoersleuf voor één vel en trek de invoersleuftade uit.



3. Trek vastgelopen papier recht en voorzichtig uit de voorrangsinvoersleuf voor één vel.



4. Duw de voorrangsinvoersleufflade in de printer.



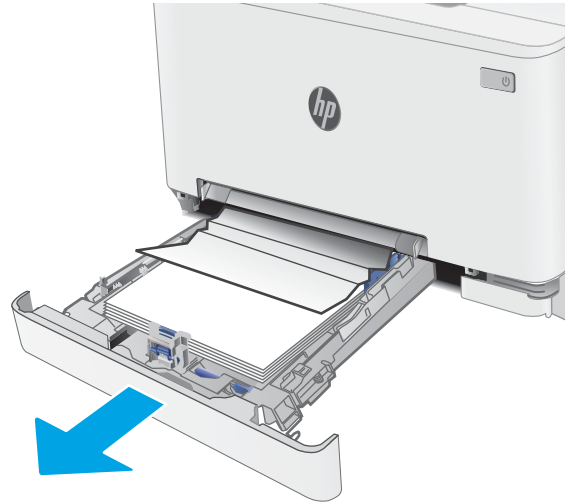
5. Plaats lade 2 terug en sluit deze.



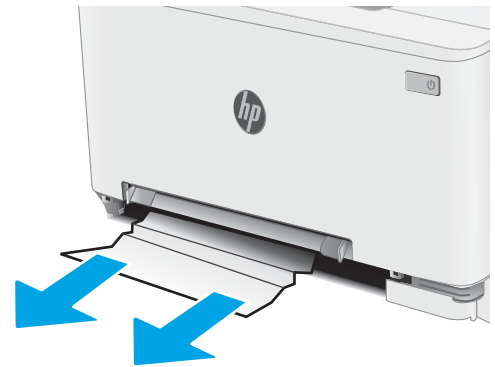
Papierstoringen in lade 2 verhelpen

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke blokkadelocaties in en bij lade 2. Wanneer er een blokkade is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de blokkade.

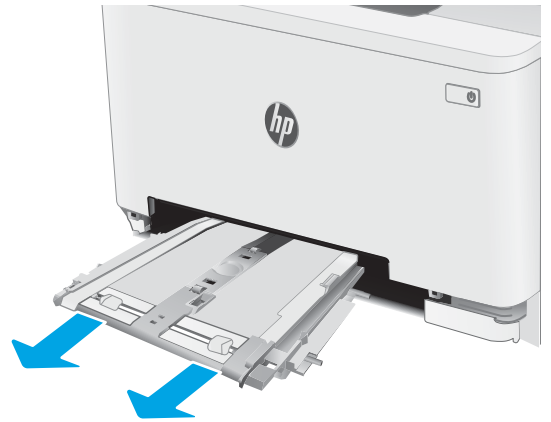
1. Trek de lade volledig uit de printer.



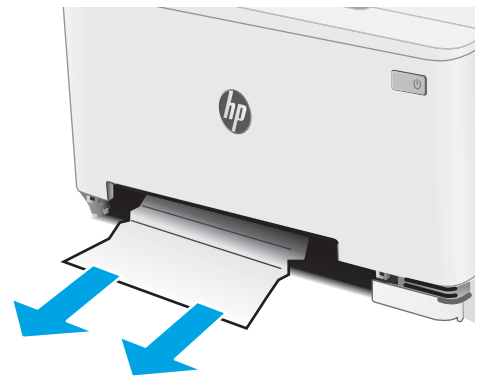
2. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier.



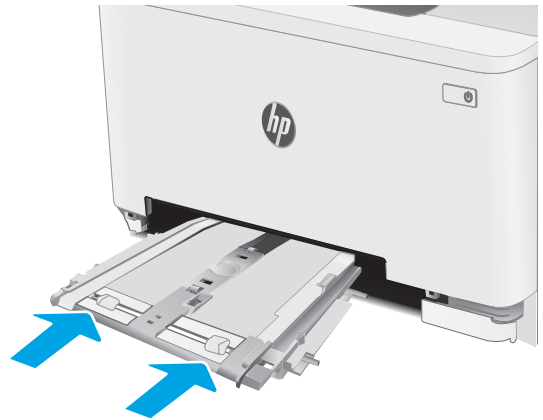
3. Als er geen vastgelopen papier zichtbaar is of het papier moeilijk kan worden verwijderd uit het invoergebied van lade 2, duwt u op de voorrangsinvoerleuf en verwijdert u de invoersleuflade.



4. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier.



5. Duw de voorrangsinvoersleuflade in de printer.



6. Plaats lade 2 terug en sluit deze.

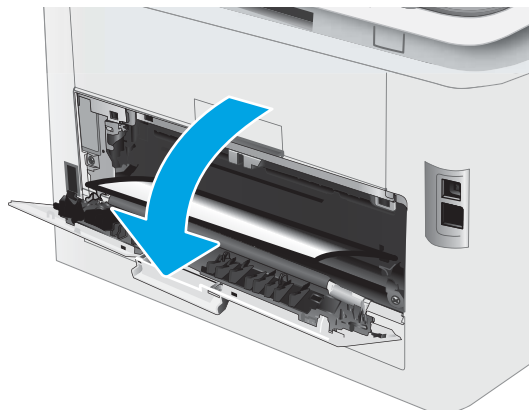


Papierstoringen in de achterklep en het fusergebied verhelpen

Volg de onderstaande procedure om storingen in de achterklep en het fusergebied te verhelpen. Wanneer er een blokkade is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de blokkade

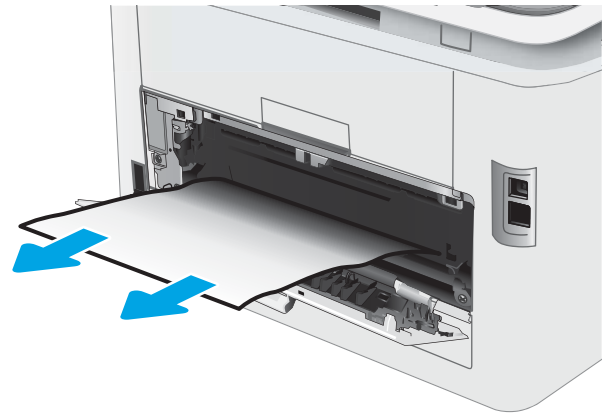
⚠ VOORZICHTIG: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht tot de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.

1. Open de achterklep.

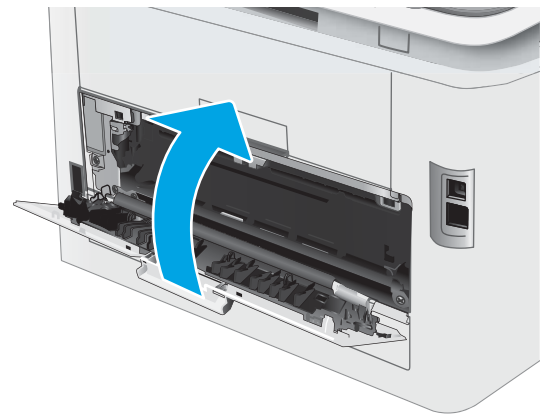


2. Trek vastgelopen papier voorzichtig uit de rollen in de achterklep.

VOORZICHTIG: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht tot de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.



3. Sluit de achterklep.

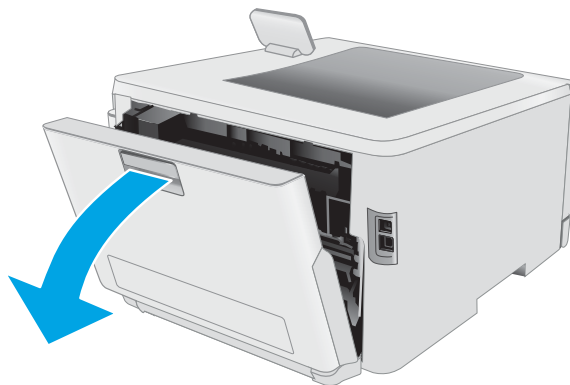


Papierstringen verhelpen in de duplexeenheid (alleen duplexmodellen)

Volg de onderstaande procedure om stringen in de duplexeenheid te verhelpen. Wanneer er een blokkade is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de blokkade.

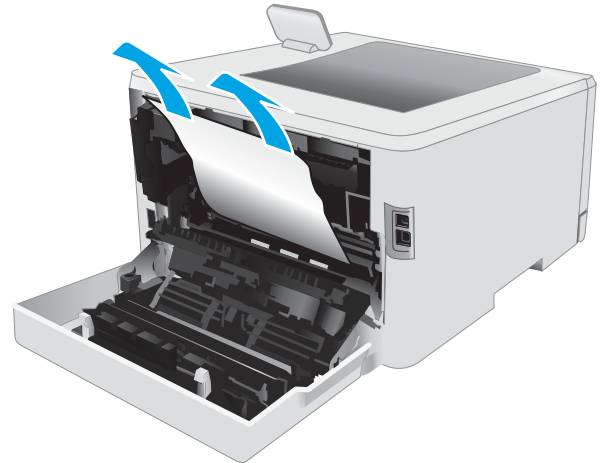
⚠ VOORZICHTIG: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht tot de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.

1. Open de duplexeenheid aan de achterkant van de printer.

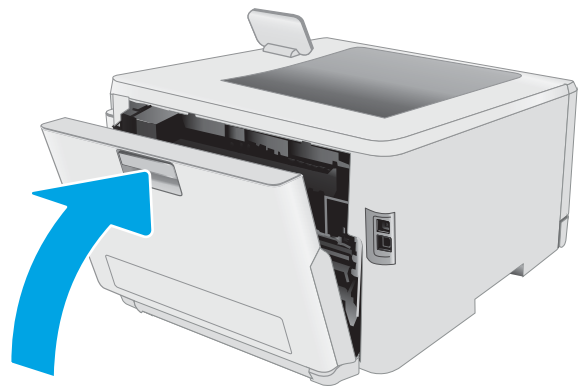


2. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier.

VOORZICHTIG: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht tot de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.



3. Sluit de duplexeenheid.

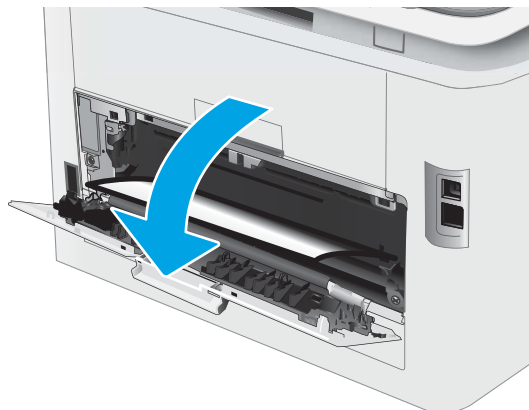


Papierstringen in de uitvoerbak oplossen

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke vastlooplocaties in de uitvoerbak. Wanneer er een blokkade is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de blokkade

⚠ VOORZICHTIG: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht tot de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.

1. Open de achterklep.

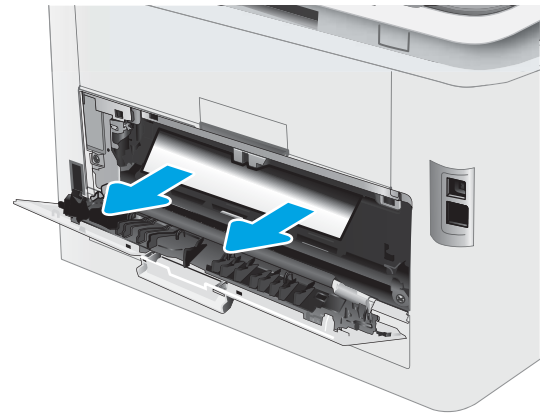


2. Als in de uitvoerbak vastgelopen papier zichtbaar is, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdert u het. Verwijder het vastgelopen papier met beide handen om scheuren te voorkomen.

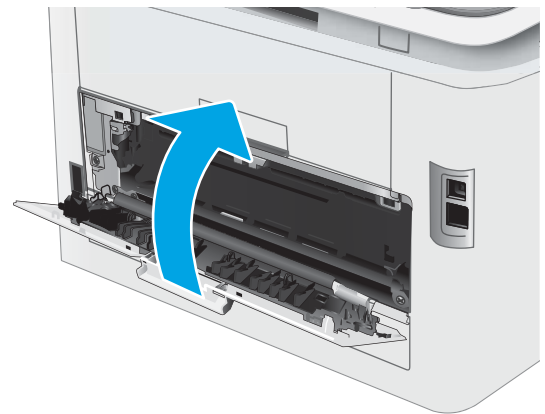


3. Verwijder vastgelopen papier voorzichtig uit de rollen in de achterklep.

VOORZICHTIG: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht tot de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.



4. Sluit de achterklep.



De afdrukkwaliteit verbeteren

- [Inleiding](#)
- [De printerfirmware bijwerken](#)
- [Afdrukken vanuit een ander softwareprogramma](#)
- [De papiersoort voor de afdruktaak controleren](#)
- [Status van de tonercartridge controleren](#)
- [Een reinigingspagina afdrukken](#)
- [De printcartridge of cartridges controleren](#)
- [Papier en afdruk omgeving controleren](#)
- [Een andere printerdriver proberen](#)
- [EconoMode-instellingen controleren](#)
- [Afdrukdichtheid aanpassen](#)
- [De printer kalibreren om de kleuren uit te lijnen](#)
- [Kleurinstellingen aanpassen \(Windows\)](#)
- [De afdrukkwaliteitspagina afdrukken en interpreteren](#)

Inleiding

De volgende informatie beschrijft de stappen voor probleemoplossing om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen, zoals:

- Vlekken
- Vage afdruk
- Donkere afdruk
- Lichte afdruk
- Strepen
- Ontbrekende toner
- Verspreide tonerstippen
- Losse toner
- Schuine afbeeldingen

Probeer de volgende oplossingen in de aangegeven volgorde om deze of andere problemen met de afdrukkwaliteit te verhelpen.

Raadpleeg het gedeelte Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen in deze gebruikershandleiding voor meer informatie over het oplossen van specifieke beeldfouten.

De printerfirmware bijwerken

Probeer de printerfirmware bij te werken. Raadpleeg het gedeelte De printerfirmware bijwerken van deze gebruikershandleiding voor meer informatie.

Afdrukken vanuit een ander softwareprogramma

Probeer af te drukken vanuit een ander softwareprogramma. Als de pagina correct wordt afgedrukt, ligt het probleem bij het programma dat u gebruikt om het document af te drukken.

De papiersoort voor de afdruktaak controleren

Controleer de instelling van de papiersoort wanneer u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afgedrukte pagina's vlekken hebben, vaag of donker zijn, papier gekruld is, of wanneer u verspreide tonerpunten, tonerverlies of kleine delen op de pagina waar toner ontbreekt constateert.

De instelling voor de papiersoort op de printer controleren

1. Open de lade.
2. Controleer of de juiste papiersoort in de lade is geplaatst.
3. Sluit de lade.
4. Volg de instructies op het bedieningspaneel om de instellingen voor de papiersoort van de lade te bevestigen of aan te passen.

De instelling voor de papiersoort controleren (Windows)

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** op de optie **Meer....**
5. Vouw de lijst **Type is:** uit.
6. Vouw de categorie met papiersoorten uit die het best overeenkomt met het papier dat u gebruikt.
7. Selecteer de papiersoort die u gebruikt en klik vervolgens op de knop **OK**.
8. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

De instelling voor de papiersoort controleren (macOS)

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer in het menu **Printer**.
3. Het menu **Exemplaren & pagina's** wordt standaard weergegeven door de printerdriver. Open de menuvervolgkeuzelijst en klik op het menu **Afwerking**.

4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Media** een papiersoort.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Status van de tonercartridge controleren

Volg deze stappen om de geschatte resterende levensduur van tonercartridges en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen te bepalen.

Stap één: De statuspagina voor benodigdheden afdrukken


 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.



Tabel 6-7 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK**.

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Veeg vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu **Instellingen** wordt weergegeven. Raak de knop **Instellingen** aan  om het menu te openen.

2. Open de volgende menu's:
 - a. **Rapporten**
 - b. **Status benodigdheden**
3. **2-regelige bedieningspanelen:** Blader naar **Pagina Status benodigdheden afdrukken** en druk vervolgens op de knop **OK**.

Stap twee: Voorraad controleren

1. Bepaal met behulp van het voorraadstatusrapport de geschatte resterende levensduur van tonerinktpatronen en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen.

Als u een tonercartridge gebruikt waarvan het einde van de levensduur is bereikt, kunnen zich problemen met de afdrukkwaliteit voordoen. De pagina Status benodigdheden geeft aan wanneer een onderdeel bijna moet worden vervangen.

Premium Protection Warranty van HP verloopt wanneer er een bericht verschijnt op de pagina Status benodigdheden of de geïntegreerde webserver dat aangeeft dat de Premium Protection Warranty op deze benodigdheden is verlopen.

De tonercartridge hoeft op dat moment nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.

Als u vaststelt dat een tonercartridge of ander vervangbaar onderdeel moet worden vervangen, kunt u de nummers van echte HP-onderdelen vinden op de statuspagina voor benodigdheden.

2. Controleer of u een echte HP-cartridge gebruikt.

Op een echte HP-tonercartridge staat het woord "HP" of het HP-logo. Meer informatie over het identificeren van HP-cartridges vindt u op www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Een reinigingspagina afdrukken

Tijdens het afdrukproces kunnen deeltjes papier, toner en stof zich in de printer ophopen. Dit kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit, zoals tonerspikkels of -spatten, vegen, vlekken, lijnen of herhaalde markeringen.

Ga als volgt te werk om een reinigingspagina af te drukken.

 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.

1




2



Tabel 6-8 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Veeg vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu **Instellingen** wordt weergegeven. Raak de knop **Instellingen** aan  om het menu te openen.

2. Open de volgende menu's:


- a. [Service](#)
 - b. [Reinigingspagina](#)
3. Plaats gewoon papier of A4-papier wanneer dit wordt gevraagd en druk vervolgens op de knop [OK](#).

Een bericht **Reinigen** zal worden getoond op het bedieningspaneel van de printer. Wacht tot het proces is voltooid. Gooi de afgedrukte pagina weg.

De printcartridge of cartridges controleren

Volg deze stappen om elke tonercartridge te inspecteren.

1. Verwijder de tonercartridges uit de printer en controleer of de afdichttape is verwijderd.
2. Controleer of de geheugenchip is beschadigd.
3. Onderzoek het oppervlak van de groene afbeeldingsdrum.

 **VOORZICHTIG:** Raak de afbeeldingsdrum niet aan. Vingerafdrukken op de afbeeldingsdrum kunnen problemen geven met de afdrukkwaliteit.

4. Vervang de tonercartridge als zich krassen, vingerafdrukken of andere beschadigingen op de afbeeldingsdrum bevinden.
5. Plaats de tonercartridge terug en druk enkele pagina's af om te zien of het probleem is opgelost.

Papier en afdruk omgeving controleren

Stap een: Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP

Sommige problemen met de afdrukkwaliteit kunnen ontstaan wanneer u papier gebruikt dat niet voldoet aan de specificaties van HP.

- Gebruik altijd papier van een type en gewicht dat door deze printer wordt ondersteund.
- Gebruik papier van goede kwaliteit en dat vrij is van sneden, inkepingen, scheuren, vlekken, losse deeltjes, stof, kreukels, gaten, nietjes en gekrulde of verbogen randen.
- Gebruik papier waarop nog nooit is afgedrukt.
- Gebruik papier dat geen metallisch materiaal bevat, zoals glitter.
- Gebruik papier dat is ontworpen voor laserprinters. Gebruik geen papier dat alleen is geschikt is voor inkjetprinters.
- Gebruik geen papier met een te ruw oppervlak. Gladder papier zorgt over het algemeen voor een beter afdrukresultaat.

Stap twee: De omgeving controleren

De omgeving kan de afdrukkwaliteit direct beïnvloeden en is een algemene oorzaak van problemen met afdrukkwaliteit of papiertoevoer. Probeer het volgende:

- Plaats de printer niet op een tochtige locatie, zoals in de buurt van ramen of deuren, of bij het ventilatierooster van de airconditioning.
- Zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan temperaturen of vochtigheid die buiten de productspecificaties vallen.
- Zet de printer niet in een afgesloten ruimte, zoals een kast.
- Plaats de printer op een stevig, vlak oppervlak.

- Zorg ervoor dat de luchttuitlaten van de printer niet worden geblokkeerd. De printer moet aan alle kanten beschikken over een goede luchtstroom, ook aan de bovenkant.
- Bescherm de printer tegen vuiltjes in de lucht, stof, stoom, vet en andere elementen die in de printer aanslag kunnen vormen.

Stap drie: De uitlijning van een afzonderlijke lade instellen

Volg de volgende stappen wanneer tekst of beelden niet gecentreerd of onjuist uitgelijnd zijn op de afgedrukte pagina, wanneer u vanuit specifieke laden afdruckt.


 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.



Tabel 6-9 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Veeg vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu **Instellingen** wordt weergegeven. Raak de knop **Instellingen** aan  om het menu te openen.

2. Open de volgende menu's:
 - a. **Systeeminstellingen**
 - b. **Afdrukkwaliteit**
 - c. **Uitlijning aanpassen**
 - d. **Testpagina afdrukken**
3. Selecteer de aan te passen lade en volg de instructies op de afgedrukte pagina's.
4. Druk de testpagina nogmaals af om de resultaten te controleren. Breng indien nodig verdere wijzigingen aan.
5. Selecteer **OK** om de nieuwe instellingen op te slaan.

Een andere printerdriver proberen

Probeer een andere printerdriver als u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afbeeldingen op de gedrukte pagina's onverwachte lijnen vertonen of als er tekst of afbeeldingen ontbreken, als de pagina's niet correct zijn opgemaakt of als de lettertypen afwijken.

Download een van de volgende drivers van de HP website: www.hp.com/support/ljM255.

Tabel 6-10 Printerdrivers

Driver	Omschrijving
HP PCL6-driver	Besturingssystemen zoals Windows® XP en Windows Vista®. Ga naar www.hp.com/go/support voor een lijst van ondersteunde besturingssystemen.
HP PCL 6-driver	Deze printerspecifieke printerdriver ondersteunt Windows 7 en nieuwere besturingssystemen die drivers van versie 3 ondersteunen. Ga naar www.hp.com/go/support voor een lijst van ondersteunde besturingssystemen.
HP PCL-6-driver	Deze apparaatspecifieke printerdriver ondersteunt Windows 8 en nieuwere besturingssystemen die drivers van versie 4 ondersteunen. Ga naar www.hp.com/go/support voor een lijst van ondersteunde besturingssystemen.
HP UPD PS-driver	<ul style="list-style-type: none">• Aanbevolen voor afdrucken met programma's van Adobe® of met andere grafisch intensieve software• Biedt ondersteuning voor afdrucken via postscript-emulatie en voor postscript flash-lettertypen
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Aanbevolen voor printen in alle Windows-omgevingen• Biedt algemeen de beste snelheid, afdrukkwaliteit en printerfunctie-ondersteuning voor de meeste gebruikers• Ontwikkeld voor gebruik met Windows Graphic Device Interface (GDI) voor de beste snelheid in Windows-omgevingen• Mogelijk niet volledig compatibel met software van derden en aangepaste software op basis van PCL 5

EconoMode-instellingen controleren

HP raadt doorlopend gebruik van de EconoMode af. Als de EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de tonercartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet meer acceptabel is, is het verstandig de tonercartridge te vervangen.

 **OPMERKING:** Deze functie is beschikbaar via de PCL 6-printerdriver voor Windows. Als u deze driver niet gebruikt, kunt u de functie ook inschakelen door de geïntegreerde webserver van HP te gebruiken.

Voer de volgende stappen uit als de hele pagina te donker of te licht is.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit** en ga naar het gedeelte **Afdrukkwaliteit**.
4. Gebruik deze instellingen als de pagina te donker is:
 - Selecteer de optie **600 dpi**, indien beschikbaar.
 - Schakel het selectievakje **Economode** in om deze optie in te schakelen.

Gebruik deze instelling als de pagina te licht is:

- Selecteer de optie **FastRes 1200**, indien beschikbaar.
 - Schakel het selectievakje **Economode** uit om deze optie uit te schakelen.
5. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

Afdrukdichtheid aanpassen

Voer de volgende stappen uit om de afdrukdichtheid aan te passen.

 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.

1



2





Tabel 6-11 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel. Open het menu **Netwerkinstellingen**, selecteer **IP-adres weergeven** en vervolgens **Ja**. Ga terug naar het beginscherm om het IP-adres weer te geven.

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Veeg op het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu **Instellingen** verschijnt, raak de knop **Verbindingsinformatie**  /  aan, en raak vervolgens de knop **Netwerk verbonden**  of **Wi-Fi-netwerk AAN**  om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op het tabblad **Systeem** en selecteer de pagina **Afdrukdichtheid**.
3. Selecteer de juiste instelling voor de dichtheid.
4. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

De printer kalibreren om de kleuren uit te lijnen

Door middel van kalibratie wordt de afdrukkwaliteit verbeterd.


Volg deze stappen om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen, zoals onjuiste kleuren, gekleurde schaduwen, wazige afbeeldingen of andere problemen met de afdrukkwaliteit.

 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.



Tabel 6-12 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Veeg vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu **Instellingen** wordt weergegeven. Raak de knop **Instellingen** aan  om het menu te openen.
2. Selecteer de volgende menu's:
 - a. **Systeeminstellingen**
 - b. **Afdrukkwaliteit**
 - c. **Kleurenkalibratie**
 - d. **Nu kalibreren**
3. **Alleen 2-regelige bedieningspanelen:** Selecteer **OK** om het kalibratieproces te starten.
4. Het bericht **Kalibreren...** wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Het kalibratieproces duurt enkele minuten. Schakel de printer pas uit nadat het kalibratieproces is voltooid. Wacht tot de printer is gekalibreerd en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

Kleurinstellingen aanpassen (Windows)

Wanneer u vanuit een softwareprogramma afdrukt, volgt u deze stappen als de kleuren op de afgedrukte pagina niet overeenkomen met de kleuren op het scherm van de computer, of als u niet tevreden bent met de kleuren op de afgedrukte pagina.

De kleuropties wijzigen

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Kleur**.
4. Klik op de optie **Afdrukken in grijstinten** om een kleurendocument af te drukken in zwart en grijstinten. Gebruik deze optie om kleurendocumenten af te drukken voor kopiëren of faxen. U kunt deze optie ook gebruiken om concepten af te drukken of kleurtoner te besparen.
5. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

De afdrukkwaliteitspagina afdrukken en interpreteren




OPMERKING: De stappen zijn afhankelijk van het type bedieningspaneel.



Tabel 6-13 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel met aanraakscherm

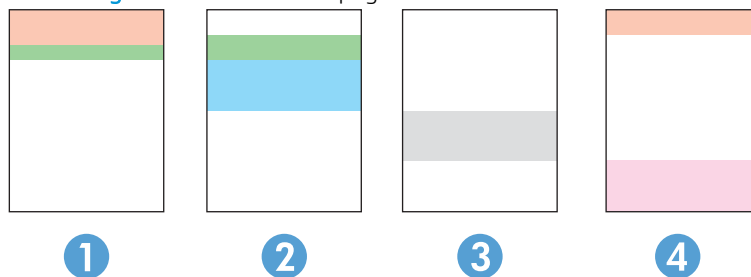
1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.

Bedieningspanelen met een aanraakscherm: Veeg vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu **Instellingen** wordt weergegeven. Raak de knop **Instellingen** aan  om het menu te openen.

2. Selecteer het menu **Rapporten**.
3. Raak het item **Afdrukkwaliteitspagina** aan.

Deze pagina bevat vijf gekleurde banen die in vier groepen zijn ingedeeld, zoals in de onderstaande afbeelding is weergegeven. Door elke groep te onderzoeken, kunt u het probleem isoleren en bepalen welke tonercartridge het probleem veroorzaakt.

Afbeelding 6-1 Afdrukkwaliteitpagina



Tabel 6-14 Legenda voor de pagina afdrukkwaliteit

Gebied	Tonercartridge
1	Geel
2	Cyaan
3	Zwart
4	Magenta

- Als er in slechts één groep stippen en strepen voorkomen, dient u de tonercartridge te vervangen die bij deze groep hoort.
- Als er in meerdere groepen stippen voorkomen, dient u een reinigingspagina af te drukken. Als het probleem aanhoudt, controleert u of de stippen altijd dezelfde kleur hebben (bijvoorbeeld of er in alle vijf gekleurde banen magentastippen worden weergegeven). Als de stippen allemaal dezelfde kleur hebben, dient u die tonercartridge te vervangen.
- Als er strepen worden weergegeven in meerdere gekleurde banen dient u contact op te nemen met HP. Waarschijnlijk wordt het probleem dan niet veroorzaakt door de tonercartridge.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

- [Inleiding](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)



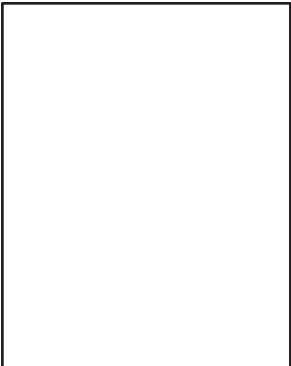
Inleiding

De volgende informatie beschrijft de stappen voor probleemoplossing om problemen met beeldfouten op te lossen, zoals:



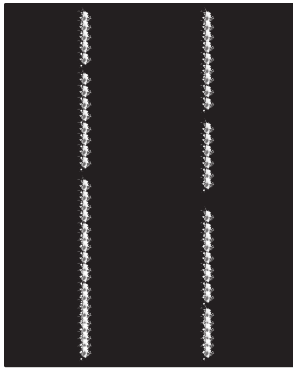
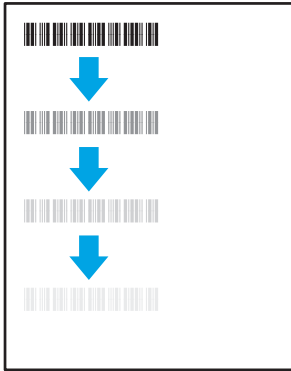


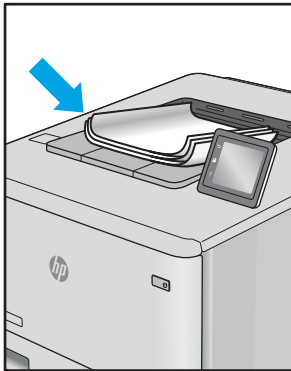
- Lichte afdruk
- Grijs achtergrond of donkere afdruk
- Lege pagina's
- Zwarte pagina's
- Donkere of lichte streken
- Donkere of lichte strepen
- Ontbrekende toner
- Schuine afbeeldingen
- Kleuren die niet zijn uitgelijnd
- Omgekruld papier

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Tabel 6-15 Snelle referentietabel beeldfouten

Fout	Fout	Fout
Tabel 6-16 Lichte afdruk op pagina 114 	Tabel 6-17 Grijs achtergrond of donkere afdruk op pagina 115 	Tabel 6-18 Lege pagina — geen afdruk op pagina 115 

Tabel 6-15 Snelle referentietabel beeldfouten (vervolg)

Fout	Fout	Fout
<p>Tabel 6-19 Zwarte pagina op pagina 116</p> 	<p>Tabel 6-20 Streepvorming op pagina 116</p> 	<p>Tabel 6-21 Streepvorming op pagina 117</p> 
<p>Tabel 6-22 Problemen met hechting/fuser op pagina 118</p> 	<p>Tabel 6-23 Problemen met de plaatsing van afbeeldingen op pagina 119</p> 	<p>Tabel 6-24 Kleurvlakregistratiefouten (alleen kleurmodellen) op pagina 119</p> 
<p>Tabel 6-25 Uitvoerproblemen op pagina 120</p> 		

Beeldfouten, ongeacht de oorzaak, kunnen vaak worden opgelost met behulp van dezelfde stappen. Gebruik de volgende stappen als een uitgangspunt voor het oplossen van problemen met de afbeeldingskwaliteit.

1. Druk het document opnieuw af. Afdrukproblemen treden vaak periodiek op of kunnen helemaal verdwijnen als u verdergaat met afdrukken.
2. Controleer de toestand van de cartridge(s). Als een cartridge **vrijwel leeg** is, vervangt u de cartridge.
3. Zorg ervoor dat de afdrukmodusinstellingen voor de driver en de lade overeenkomen met het afdruk materiaal dat in de lade is geplaatst. Probeer ander afdruk materiaal of een andere lade. Probeer een andere afdrukmodus.
4. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde temperatuur-/luchtvochtigheidsbereik.
5. Zorg ervoor dat de papiersoort en het papierformaat en -gewicht worden ondersteund door de printer. Zie de ondersteuningspagina van de printer op support.hp.com voor een lijst met de ondersteunde papiersoorten en -formaten voor de printer.




OPMERKING: De term 'fusing' verwijst naar het gedeelte van het afdrukproces waarbij de toner zich aan het papier hecht.

De volgende voorbeelden verwijzen naar papier van Letter-formaat dat eerst met de korte zijde is ingevoerd in de printer.


Tabel 6-16 Lichte afdruk

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Lichte afdruk:</p> <p>De afgedrukte inhoud op de hele pagina is te licht of flets.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. Plaats de tonercartridges opnieuw in de printer en sluit de klep. Raadpleeg Tonercartridges vervangen voor een grafische weergave van deze procedure. 3. Alleen zwart-witmodellen: Zorg dat de instelling Economode is uitgeschakeld, zowel op het bedieningspaneel van de printer als in de printerdriver. 4. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 5. Druk een pagina met de status van de benodigdheden af en controleer de resterende levensduur en het gebruik van de cartridge. 6. Vervang de cartridge. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.


Tabel 6-17 Grijs achtergrond of donkere afdruk

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Grijs achtergrond of donkere afdruk:</p> <p>De afbeelding of tekst is donkerder dan verwacht.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Zorg ervoor dat het papier in de laden niet al eerder door de printer is verwerkt.2. Gebruik een andere papiersoort.3. Druk het document opnieuw af.4. Alleen zwart-witmodellen: Ga vanuit het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar het menu Tonerdichtheid aanpassen en stel een lagere tonerdichtheid in.5. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde temperatuur- en luchtvochtigheidsbereik.6. Vervang de cartridge.7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.


Tabel 6-18 Lege pagina — geen afdruk

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Lege pagina — geen afdruk:</p> <p>De pagina is helemaal leeg en bevat geen afgedrukte inhoud.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Zorg ervoor dat u originele HP-cartridges gebruikt.2. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd.3. Druk af met een andere cartridge.4. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een lichtere papiersoort.5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

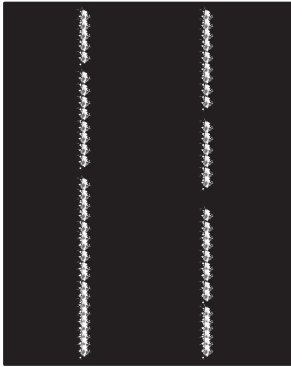
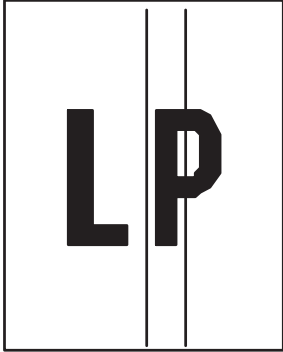
Tabel 6-19 Zwarte pagina

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Zwarte pagina:</p> <p>De afgedrukte pagina is helemaal zwart.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Kijk of de cartridge beschadigd is.2. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd.3. Vervang de cartridge.4. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

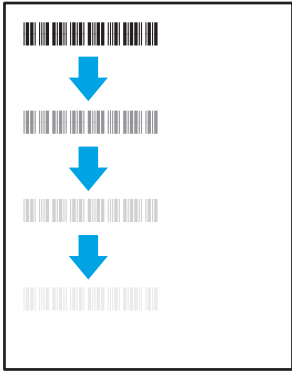
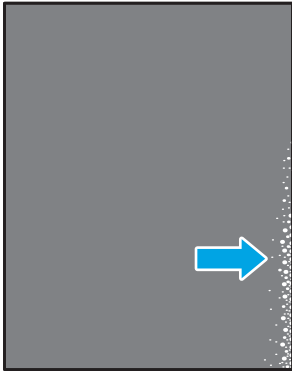
Tabel 6-20 Streepvorming

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Herhaalde brede strepen of impulsstrepen:</p> <p>Donkere of lichte lijnen die over de hele lengte van de pagina worden herhaald. De lijnen kunnen zowel scherp als dof zijn. Dit probleem komt alleen voor in gebieden met vulling, niet in gebieden met tekst of secties zonder afgedrukte inhoud.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Druk het document opnieuw af.2. Probeer vanuit een andere lade af te drukken.3. Vervang de cartridge.4. Gebruik een andere papiersoort.5. Alleen Enterprise-modellen: ga vanuit het beginscherf van het bedieningspaneel van de printer naar het menu Papiersorten aanpassen en kies vervolgens een afdrukmodus die is bedoeld voor iets zwaarder afdruk materiaal dan u gebruikt. Dit vertraagt de afdruksnelheid en komt de afdrukkwaliteit mogelijk ten goede.6. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.


Tabel 6-21 Streepvorming

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Lichte verticale strepen:</p> <p>Lichte strepen, vaak over de hele lengte van de pagina. Dit probleem komt alleen voor in gebieden met vulling, niet in gebieden met tekst of secties zonder afgedrukte inhoud.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Druk het document opnieuw af.2. Verwijder de cartridge en schud deze om de toner beter te verdelen.3. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com. <p>OPMERKING: Er kunnen zowel lichte als donkere verticale strepen optreden wanneer de afdrumgeving niet voldoet aan het opgegeven bereik voor temperatuur of luchtvochtigheid. Raadpleeg de omgevingspecificaties van de printer voor het toegestane temperatuur- en luchtvochtigheidsbereik.</p>
<p>Donkere verticale strepen en ITB-reinigingsstrepen (alleen kleurmodellen):</p> <p>Donkere lijnen die over de hele lengte van de pagina worden herhaald. Het defect kan overal op de pagina optreden, in gebieden met vulling of in gebieden zonder afgedrukte inhoud.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Druk het document opnieuw af.2. Verwijder de cartridge en schud deze om de toner beter te verdelen.3. Druk een reinigingspagina af.4. Controleer het tonerniveau in de cartridge.5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.


Tabel 6-22 Problemen met hechting/fuser

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Verschuiving hete fuser (schaduw):</p> <p>Lichte schaduwen of verschuivingen van het beeld, herhaald over de lengte van de pagina. Het herhaalde beeld wordt mogelijk steeds vager.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Druk het document opnieuw af.2. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een lichtere papiersoort.3. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.
<p>Slechte hechting:</p> <p>Tonervlekken aan beide kanten van de pagina. Dit probleem komt vaak voor langs de randen van taken met hoge dekking en op lichte soorten afdrukmetaal, maar kan overal op de pagina optreden.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Druk het document opnieuw af.2. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een zwaardere papiersoort.3. Alleen Enterprise-modellen: via het bedieningspaneel van de printer gaat u naar het menu Rand-tot-rand en selecteert u Normaal. Druk het document opnieuw af.4. Alleen Enterprise-modellen: op het bedieningspaneel van de printer selecteert u Marges automatisch opnemen en drukt u het document opnieuw af.5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

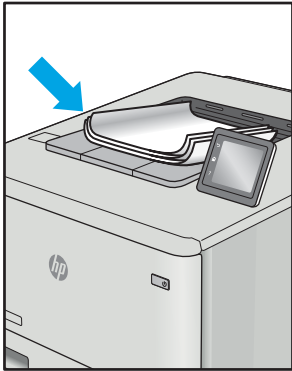
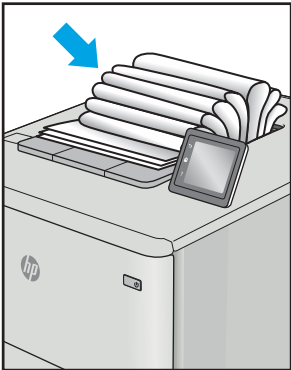
Tabel 6-23 Problemen met de plaatsing van afbeeldingen

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Marges en schuintrekken:</p> <p>De afbeelding is niet gecentreerd of staat scheef op de pagina. Dit probleem treedt op wanneer het papier niet goed wordt geplaatst als het uit de lade wordt getrokken en door de papierbaan wordt verwerkt.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder het papier en laad de lade opnieuw. Zorg ervoor dat alle randen van het papier aan alle zijden gelijk zijn. 3. Let erop dat de bovenkant van de papierstapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt. Plaats niet te veel papier in de lade. 4. Controleer of de papiergeleiders zijn ingesteld op het juiste papierformaat. Verplaatst de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-24 Kleurvlakregistratiefouten (alleen kleurmodellen)

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Kleurvlakregistraties:</p> <p>Een of meerdere kleurvlakken zijn niet uitgelijnd met de andere kleurvlakken. De primaire fout is meestal geel.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk het document opnieuw af. 2. Kalibreer de printer via het bedieningspaneel. 3. Als een cartridge de status Vrijwel leeg heeft of als de afgedrukte uitvoer bijzonder flets is, vervangt u de cartridge. 4. Gebruik op het bedieningspaneel van de printer de functie Kalibratie herstellen om de fabrieksinstellingen voor kalibratie te herstellen. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-25 Uitvoerproblemen

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
<p>Gekrulde uitvoer:</p> <p>Het afgedrukte papier heeft omkrullende randen. De omkrullende rand kan zich aan de korte of lange zijde van het papier bevinden. Er zijn twee soorten omkrulling mogelijk:</p> <ul style="list-style-type: none">• Positieve omkrulling: Het papier krult om naar de bedrukte zijde. Dit probleem treedt op in droge omgevingen of bij het afdrucken van pagina's met veel dekking.• Negatieve omkrulling: Het papier krult bij de bedrukte zijde vandaan. Dit probleem treedt op in omgevingen met een hoge luchtvochtigheid of bij het afdrucken van pagina's met weinig dekking.		<ol style="list-style-type: none">1. Druk het document opnieuw af.2. Positieve omkrulling: Selecteer een zwaardere papiersoort op het bedieningspaneel van de printer. De zwaardere papiersoort zorgt voor een hogere temperatuur bij het afdrucken. Negatieve omkrulling: Selecteer een lichtere papiersoort op het bedieningspaneel van de printer. De lichtere papiersoort zorgt voor een lagere temperatuur bij het afdrucken. Bewaar het papier in een droge omgeving voordat u het gaat gebruiken of gebruik een net geopend pak papier.3. Druk af in de dubbelzijdige modus.4. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.
<p>Uitvoer stapelen:</p> <p>Het papier wordt niet goed gestapeld in de uitvoerlade. De stapel is ongelijkmatig of scheef gestapeld of de pagina's worden uit de lade geduwd en vallen op de grond. Een van de volgende situaties kan dit probleem veroorzaken:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sterk krullend papier• Het papier in de lade is gekreukeld of vervormd• Het papier is niet van een standaardpapersoort, zoals enveloppen• De uitvoerlade is te vol		<ol style="list-style-type: none">1. Druk het document opnieuw af.2. Trek het verlengstuk voor de uitvoerbak uit.3. Als het probleem wordt veroorzaakt door extreem krullend papier, voert u de stappen voor probleemoplossing bij Gekrulde uitvoer uit.4. Gebruik een andere papiersoort.5. Gebruik een net geopend pak papier.6. Verwijder het papier uit de uitvoerlade voordat de lade te vol wordt.7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Problemen met bekabelde netwerken oplossen

Inleiding

Bepaalde soorten problemen kunnen duiden op communicatieproblemen met het netwerk. Het gaat hier bijvoorbeeld om de volgende problemen:

- Soms niet kunnen communiceren met de printer
- De printer wordt niet gevonden tijdens installatie van de driver
- Soms kan niet worden afgedrukt



OPMERKING: Als de netwerkverbinding met tussenpozen wordt verbroken, werk dan eerst de printerfirmware bij. Ga voor het updaten van de printerfirmware naar <http://support.hp.com>, zoek uw printer op en zoek vervolgens op 'firmware updaten'.

Controleer de volgende items om na te gaan of de printer met het netwerk communiceert. Druk voordat u begint een configuratiepagina af vanaf het bedieningspaneel van de printer en zoek het IP-adres van de printer op deze pagina.

- [Slechte fysieke verbinding](#)
- [De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor deze printer](#)
- [De computer kan niet met de printer communiceren](#)
- [De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk](#)
- [Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen](#)
- [Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld](#)
- [De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist](#)



OPMERKING: HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken, aangezien dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP. Ga voor meer informatie naar Microsoft op www.microsoft.com.

Slechte fysieke verbinding

1. Controleer of de printer met een kabel van de juiste lengte is aangesloten op de juiste netwerkpoort.
2. Controleer of de kabels stevig zijn bevestigd.
3. Controleer aan de achterzijde van de printer of er twee lampjes branden bij de netwerkpoortaansluiting: een oranje knipperlampje ten teken van netwerkverkeer en een groen lampje dat de netwerkkoppeling aangeeft.
4. Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u een andere kabel of poort op de hub.

De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor deze printer

1. Ga naar de printereigenschappen en klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het huidige IP-adres van de printer is geselecteerd. Het IP-adres van de printer wordt weergegeven op de configuratiepagina.
2. Als u de printer hebt geïnstalleerd met de standaard TCP/IP-poort van HP, schakelt u het vakje **Altijd afdrukken naar dit apparaat, zelfs als het IP-adres verandert** in.
3. Als u de printer hebt geïnstalleerd met een standaard TCP/IP-poort van Microsoft, gebruikt u de hostnaam in plaats van het IP-adres.
4. Als het IP-adres juist is, verwijdert u de printer en voegt u deze opnieuw toe.

De computer kan niet met de printer communiceren

1. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
 - a. Open een opdrachtregel op uw computer.
 - In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ vervolgens `cmd` en druk op **Enter**.
 - Ga in macOS naar **Programma's, Hulpprogramma's** en open **Terminal**.
 - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres voor uw printer.
 - c. Het netwerk functioneert als er op het scherm retime worden weergegeven.
2. Als de ping-opdracht is mislukt, controleer dan of de netwerkhub zijn ingeschakeld en controleer vervolgens of de netwerkinstellingen, de printer en de computer allemaal voor hetzelfde netwerk zijn geconfigureerd (ook bekend als subnet).
3. Ga naar de printereigenschappen en klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het huidige IP-adres van de printer is geselecteerd. Het IP-adres van de printer wordt weergegeven op de configuratiepagina.
4. Als u de printer hebt geïnstalleerd met de standaard TCP/IP-poort van HP, schakelt u het vakje **Altijd afdrukken naar dit apparaat, zelfs als het IP-adres verandert** in.
5. Als u de printer hebt geïnstalleerd met een standaard TCP/IP-poort van Microsoft, gebruikt u de hostnaam van de printer in plaats van het IP-adres.
6. Als het IP-adres juist is, verwijdert u de printer en voegt u deze opnieuw toe.

De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk

HP raadt aan deze instellingen op de automatische modus te laten staan (de standaardinstelling). Wanneer u deze instellingen wijzigt, dient u deze ook voor uw netwerk te wijzigen.

Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen

Controleer of nieuwe softwareprogramma's juist zijn geïnstalleerd en de juiste printerdriver gebruiken.

Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld

1. Controleer de instellingen van de netwerkdrivers, printerdrivers en netwerkbeheer.
2. Controleer of het besturingssysteem juist is geconfigureerd.

De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist

1. Bekijk de configuratie-/netwerkpagina's van de printer om de status van de netwerkinstellingen en protocollen te controleren.
2. Configureer de netwerkinstellingen zo nodig opnieuw.

Problemen met draadloze netwerken oplossen

- [Inleiding](#)
- [Controlelijst draadloze verbinding](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt met de printer na het voltooiën van de draadloze configuratie](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt met de printer en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd](#)
- [De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of de printer is verplaatst](#)
- [Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op de draadloze printer](#)
- [De verbinding van de draadloze printer wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk](#)
- [Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken](#)
- [Het draadloos netwerk functioneert niet](#)
- [Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren](#)
- [Storing op een draadloos netwerk verminderen](#)

Inleiding

Gebruik de probleemoplossingsinformatie als hulp bij het oplossen van problemen.



OPMERKING: Om te bepalen of afdrucken via Wi-Fi Direct op uw printer is ingeschakeld, drukt u een configuratiepagina af vanuit het bedieningspaneel van de printer

Controlelijst draadloze verbinding

- Zorg dat de netwerkkabel niet is aangesloten.
- Controleer of de printer en de draadloze router zijn ingeschakeld en van stroom worden voorzien. Controleer ook of de draadloze zender van de printer is ingeschakeld.
- Controleer of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is. Druk de configuratiepagina af om de naam van het draadloze netwerk (SSID) te bepalen. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als u niet zeker weet of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is.
- Bij beveiligde netwerken controleert u of de beveiligingsinformatie juist is. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als de beveiligingsinformatie niet juist is.
- Probeer toegang te krijgen tot andere computers op het draadloos netwerk als het draadloos netwerk niet goed functioneert. Probeer verbinding te maken met internet via een draadloze verbinding als het netwerk toegang heeft tot internet.
- De coderingsmethode (AES of TKIP) voor de printer is hetzelfde als die voor het draadloze toegangspunt (op netwerken met WPA-beveiliging).
- Controleer of de printer zich binnen het bereik van het draadloze netwerk bevindt. Bij de meeste netwerken dient de printer zich binnen 30 m van het draadloze toegangspunt (draadloze router) te bevinden.

- Zorg dat het draadloze signaal niet wordt geblokkeerd door obstakels. Verwijder grote metalen objecten tussen het toegangspunt en de printer. Controleer of er geen pilaren, muren of draagbalken van metaal of beton tussen de printer en het draadloos toegangspunt staan.
- Zorg dat de printer niet in de buurt staat van elektronische apparaten die het draadloze signaal kunnen storen. Apparaten die het draadloos signaal kunnen storen, zijn onder andere motoren, draadloze telefoons, beveiligingscamera's, andere draadloze netwerken en bepaalde Bluetooth-apparaten.
- Controleer of de printerdriver op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of u de juiste printerpoort hebt geselecteerd.
- Controleer of de computer en de printer op hetzelfde draadloze netwerk zijn aangesloten.
- Controleer voor macOS of de draadloze router ondersteuning biedt voor Bonjour.

Er kan niet worden afgedrukt met de printer na het voltooien van de draadloze configuratie

1. Zorg dat de printer is ingeschakeld en gereed is.
2. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
3. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
4. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.
5. Controleer of u de geïntegreerde webserver van HP kunt openen vanaf een computer op het netwerk.

Er kan niet worden afgedrukt met de printer en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd

1. Werk de firewall bij met de meest recente update van de fabrikant.
2. Als de firewall tijdens het installeren van de printer of tijdens het afdrukken om uw toestemming vraagt, dient u deze te geven voor het uitvoeren van de programma's.
3. Schakel de firewall tijdelijk uit en installeer de draadloze printer vervolgens op de computer. Schakel de firewall in wanneer de installatie is voltooid.

De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of de printer is verplaatst

1. Controleer of de router of de printer is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee uw computer is verbonden.
2. Druk een configuratiepagina af.
3. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op de configuratiepagina met de SSID in de printerconfiguratie op uw computer.
4. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor de printer opnieuw.

Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op de draadloze printer

1. Controleer of de andere computers zich binnen het draadloos bereik bevinden en dat er geen obstakels zijn die het signaal blokkeren. Voor de meeste netwerken ligt het draadloos bereik op maximaal 30 m van het draadloos toegangspunt.
2. Zorg dat de printer is ingeschakeld en gereed is.
3. Controleer of er niet meer dan 5 gelijktijdige Wi-Fi Direct-gebruikers zijn.
4. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
5. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
6. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.

De verbinding van de draadloze printer wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk

- U kunt niet gelijktijdig met een virtueel privénetwerk en andere netwerken verbonden zijn.

Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken

- Controleer of de draadloze router is ingeschakeld en de stroomtoevoer functioneert.
- Het netwerk is mogelijk verborgen. U kunt echter gewoon verbinding maken met een verborgen netwerk.

Het draadloos netwerk functioneert niet

1. Zorg dat de netwerkkabel niet is aangesloten.
2. Om te controleren of de verbinding met het netwerk is verbroken, dient u andere apparaten op het netwerk aan te sluiten.
3. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
 - a. Open een opdrachtregel op uw computer.
 - In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ vervolgens `cmd` en druk op [Enter](#).
 - Ga in macOS naar **Programma's, Hulpprogramma's** en open **Terminal**.
 - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres van de router.
 - c. Het netwerk functioneert als er op het scherm retimeertijden worden weergegeven.
4. Controleer of de router of de printer is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee de computer is verbonden.
 - a. Druk een configuratiepagina af.
 - b. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op het configuratierapport met de SSID in de printerconfiguratie op de computer.
 - c. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor de printer opnieuw.

Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren

Vanaf het bedieningspaneel van de printer kunt u een diagnose uitvoeren die u informatie geeft over de instellingen van het draadloze netwerk.

 **OPMERKING:** De stappen zijn afhankelijk van het soort bedieningspaneel.




Tabel 6-26 Bedieningspaneel legenda

Nummer	Omschrijving
1	2-regelig bedieningspaneel
2	Bedieningspaneel uitgevoerd als aanraakscherm

2-regelige bedieningspanelen

1. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Zelfdiagnose](#)
 - b. [Test voor draadloze verbinding uitvoeren](#)
3. Druk op de knop **OK** om de test te starten. De printer drukt een testpagina af met de resultaten van de diagnose.

Touchbedieningspaneel

1. Veeg vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer totdat het menu [Instellingen](#) wordt weergegeven. Raak de knop [Instellingen](#) aan  om het menu te openen.
2. Ga naar en selecteer [Zelfdiagnose](#).
3. Selecteer [Test voor draadloze verbinding uitvoeren](#) om de test te starten. De printer drukt een testpagina af met de resultaten van de diagnose.

Storing op een draadloos netwerk verminderen

Met de volgende tips kunt u storing op een draadloos netwerk verminderen:

- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote metalen voorwerpen zoals dossierkasten en andere elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons. Deze voorwerpen kunnen radiosignalen verstoren.
- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote stenen gebouwen en andere soorten gebouwen. Deze objecten kunnen radiogolven absorberen en de signaalsterkte verlagen.
- Plaats de draadloze router op een centrale locatie in het zicht van de draadloze printers op het netwerk.

Index

A

- aan/uit-knop, locatie 3
- accessoires
 - bestellen 30
 - onderdeelnummers 30
- achterklep
 - storingen 93
- afdrukken
 - vanaf USB-flashstations 55
- afdrukken op beide zijden
 - handmatig, Windows 41
 - instellingen (Windows) 41
- Afdrukken via Wi-Fi Direct 12, 47
- afdruk materiaal
 - plaatsen in lade 1 18
- afmetingen van de printer 13
- AirPrint 54
- Android-apparaten
 - afdrukken vanaf 54
- Apps, menu 58
- artikelnummers
 - bestellen 31

B

- bakken, uitvoer
 - locatie 3
- bedieningspaneel
 - help 79
 - locatie 3
- beeldkwaliteit
 - status van de tonercartridge controleren 101
- benodigdheden
 - bestellen 30
 - drempelinstellingen voor bijna leeg 81
 - gebruik wanneer onderdeel bijna leeg is 81

- onderdeelnummers 30, 31
- tonercartridges vervangen 32
- bestellen
 - benodigdheden en accessoires 30
- besturingssystemen, ondersteund 10
- besturingssystemen (OS)
 - ondersteund 10
- browservereisten
 - geïntegreerde webserver van HP 60

C

- cartridge
 - vervangen 32
- controlelijst
 - draadloze verbinding 124

D

- direct afdrukken via USB 55
- draadloos netwerk
 - problemen oplossen 124
- draadloos netwerk, storing 127
- drivers, ondersteund 10
- dubbelzijdig afdrukken
 - instellingen (Windows) 41
 - Mac 44
 - Windows 41
- duplex
 - handmatig (Mac) 44
 - handmatig (Windows) 41
- duplex afdrukken
 - Mac 44
- duplex afdrukken (dubbelzijdig)
 - instellingen (Windows) 41
 - Windows 41
- duplexeenheid
 - storingen 95

E

- EconoMode-ininstellingen 70, 107
- energiezuinige instellingen 70
- envelop
 - afdrukstand 25
- enveloppen
 - afdrukstand 20
 - plaatsen in lade 1 18
- enveloppen, laden 25
- etiket
 - afdrukstand 27
- etiketten
 - afdrukken 27
- etiketten, plaatsen 27
- Explorer, ondersteunde versies
 - Geïntegreerde webserver van HP 60

F

- fabrieksinstellingen herstellen 80
- fuser
 - storingen 93

G

- geheugen
 - meegeleverd 10
- geheugenchip (toner)
 - locatie 32
- geïntegreerde webserver (EWS)
 - wachtwoorden toewijzen 68
- Geïntegreerde webserver (EWS)
 - functies 60
- Geïntegreerde webserver van HP (EWS)
 - functies 60
- geluidsspecificaties 14
- gewicht van de printer 13

- H**
- handmatige duplex
 - Mac 44
 - Windows 41
- help, bedieningspaneel 79
- herstellen, fabrieksinstellingen 80
- Hoofdinvloerlade
 - enveloppen plaatsen 25
 - etiketten plaatsen 27
- hoofdschakelaar, locatie 3
- HP Device Toolbox, gebruiken 60
- HP ePrint 52
- HP ePrint-software 53
- HP EWS, gebruiken 60
- HP-klantondersteuning 78
- HP Web Jetadmin 74
- HP Webservices
 - inschakelen 58
 - toepassingen 58
- I**
- instellingen
 - fabrieksinstellingen herstellen 80
- interfacepoorten
 - locatie 4
- Internet Explorer, ondersteunde versies
 - Geïntegreerde webserver van HP 60
- J**
- Jetadmin, HP Web 74
- K**
- kalibreren
 - kleuren 108
- klantondersteuning
 - online 78
- kleppen, locatie 3
- kleuren
 - kalibreren 108
- kleuropties
 - wijzigen (Windows) 109
- kleurthema
 - wijzigen (Windows) 109
- knoppen bedieningspaneel
 - locatie 7
- L**
- lade 1
 - afdrukstand 20
- storingen 88
- vullen 18
- lade 2
 - afdrukstand 23
 - papier plaatsen 21
 - storingen 90
- laden
 - capaciteit 10
 - locatie 3
 - meegeleverde 10
- M**
- meerdere pagina's per vel
 - afdrukken (Mac) 45
 - afdrukken (Windows) 42
- mobiel afdrukken
 - Android-apparaten 54
- mobiel afdrukken, ondersteunde software 12
- mobile afdrুকoplossingen 10
- N**
- Netscape Navigator, versions supported
 - HP Embedded Web Server 60
- netwerken
 - HP Web Jetadmin 74
 - ondersteund 10
 - printer installeren 59
- netwerkinstallatie 59
- netwerkpoort
 - locatie 4
- nietcassettes
 - onderdeelnummers 31
- O**
- onderdeelnummers
 - accessoires 30
 - benodigdheden 30
 - nietcassettes 31
 - tonercartridges 30, 31
 - vervangingsonderdelen 31
- onderdelen van
 - tonerinktpatronen 32
- onderhoudskits
 - onderdeelnummers 31
- ondersteuning
 - online 78
- online help, bedieningspaneel 79
- online ondersteuning 78
- OS (besturingssystemen)
 - ondersteund 10
- P**
- pagina's per minuut 10
- pagina's per vel
 - selecteren (Mac) 45
 - selecteren (Windows) 42
- papier
 - afdrukstand lade 1 20
 - afdrukstand lade 2 23
 - lade 1 vullen 18
 - lade 2 vullen 21
 - selecteren 104
- papier, bestellen 30
- papierinvoer, problemen
 - oplossen 84
- papiersoort
 - selecteren (Windows) 42
- papiersoorten
 - selecteren (Mac) 45
- papierstoringen
 - achterklep 93
 - duplexeenheid 95
 - fuser 93
 - lade 1 88
 - lade 2 90
 - locaties 85
 - uitvoerbak 97
 - voorrangsinvoersleuf voor één vel 88
- plaatsen
 - papier in lade 1 18
 - papier in lade 2 21
- printerdrivers, ondersteund 10
- problemen met de beeldkwaliteit
 - voorbeelden en oplossingen 112
- problemen oplossen
 - bekabeld netwerk 121
 - kabelnetwerk 124
 - netwerkproblemen 121
 - papierinvoer 84
 - status van de tonercartridge controleren 101
- R**
- reinigen
 - papierbaan 102

S

- sluimervertraging
 - instelling 70
- specificaties
 - stroomvoorziening en geluid 14
 - standaardinstellingen herstellen 80
- sticker met apparaat- en serienummer
 - locatie 4
- sticker met serienummer
 - locatie 4
- storingen
 - achterklep 93
 - duplexeenheid 95
 - fuser 93
 - lade 1 88
 - lade 2 90
 - uitvoerbak 97
 - voorrangsinvoersleuf voor één vel 88
- stroom
 - verbruik van 14
- stroomvoorzieningsspecificaties 14
- systeemvereisten
 - Geïntegreerde webserver van HP 60
- Systeemvereisten (minimaal) 12

T

- technische ondersteuning
 - online 78
- toepassingen
 - downloaden 58
- tonercartridges
 - drempelinstellingen voor bijna leeg 81
 - gebruik wanneer cartridge bijna leeg is 81
 - onderdeelnummers 30, 31
 - vervangen 32

U

- uitschakelvertraging
 - instelling 71
- uitvoerbak
 - locatie 3
 - storingen verhelpen 97
- USB-flashstations
 - afdrukken vanaf 55

- USB-poort
 - locatie 4
- USB-poort voor direct afdrukken
 - locatie 3

V

- vervangen
 - tonerinktpatronen 32
- vervangingsonderdelen
 - onderdeelnummers 31
- voedingsaansluiting
 - locatie 4
- Voorrangsinvoerlade
 - enveloppen plaatsen 25
 - etiketten plaatsen 27
- voorrangsinvoersleuf voor één vel
 - afdrukstand 20
 - papier plaatsen 18
 - storingen 88

W

- webbrowservereisten
 - Geïntegreerde webserver van HP 60
- Webservices
 - inschakelen 58
 - toepassingen 58
- websites
 - HP Web Jetadmin, downloaden 74
 - klantondersteuning 78

